

Cepsa renueva la certificación de calidad del Terminal Marítimo de La Hondura

- **Un referencial que permite distinguir a las organizaciones que participan voluntariamente en la mejora de los servicios portuarios**

Cepsa ha renovado la certificación del Terminal Marítimo de La Hondura según el referencial de 'Calidad de servicio para concesionarios de terminales de mercancías a granel' de Puertos del Estado, tras superar con éxito la auditoría anual realizada por la verificadora externa AENOR.

Se trata de un certificado de adscripción voluntaria que valida la calidad en la prestación del servicio de las concesiones marítimas, en este caso la de la Refinería Tenerife, desde diversas perspectivas: adecuación de las instalaciones y de los dispositivos de seguridad, orden y limpieza, segregación de residuos, señalización y disposición de medios de lucha contra la contaminación marina accidental, formación de los trabajadores y administración ágil, entre otras.

Una norma que valida la calidad de la actividad de las compañías navieras, los concesionarios de terminales portuarias y las entidades prestadoras de servicios en los puertos de interés general. Cepsa se convierte, así, en partícipe de la mejora continua de los servicios del Puerto de Santa Cruz de Tenerife, invirtiendo en el mantenimiento y la mejora continua de La Hondura, lo que conlleva, además, una bonificación en la tasa de actividad portuaria.

En esta evaluación anual, realizada por AENOR durante dos jornadas de trabajo en las que participaron 12 interlocutores internos de diversas áreas de Cepsa, se abordaron todos los aspectos vinculados a la actividad en La Hondura desde el punto de vista de las operaciones, medidas de prevención y seguridad, atención al cliente y mantenimiento de las instalaciones.

El director de Cepsa en Canarias, José Manuel Fernández-Sabugo, señala que "la Refinería Tenerife se caracterizado por cumplir los más altos estándares de calidad por encima de lo que exige la normativa, como muestra esta certificación, que llevamos obteniendo desde hace 9 años y que muestra la excelencia de nuestras actividades".

"Cepsa siempre ha integrado en su gestión, de manera proactiva, la calidad. Esta nueva certificación voluntaria supone dar un paso más en nuestra mejora continua, otro de los valores que caracteriza a Cepsa", asegura el director.

A lo largo del año, Cepsa somete los grandes aspectos que rigen su actividad, Seguridad, Medio Ambiente, Calidad y Eficiencia energética, a diversas auditorías en todas sus instalaciones, tanto internas como externas, que acreditan la excelencia de su gestión y de sus procesos productivos.

Santa Cruz de Tenerife, 24 de noviembre 2020

Cepsa – Comunicación Canarias

comunicacion.canarias@cepsa.com

Tel: 922 60 27 07

www.cepsa.com