

Política de Comunicación



Objeto

El objetivo de esta Política es establecer las pautas básicas de conducta en relación con la comunicación y transparencia de la información, ayudando a fomentar una relación basada en la confianza y la buena fe con todos sus grupos de interés.

Moeve entiende que la Comunicación es una herramienta fundamental para el desarrollo de su estrategia y sostenibilidad ya que le permite construir relaciones sólidas con sus grupos de interés, así como gestionar su reputación y percepción positiva de la Compañía y de su Marca, maximizando el valor de esta.

Nuestros Compromisos

- Garantizar la ética profesional y promover la transparencia informativa y la comunicación rigurosa y responsable con los grupos de interés en materia de desempeño en cuestiones operacionales, financieras y no financieras de la Compañía.
- Proyectar una imagen coherente, consistente y unificada de nuestra Compañía con comunicaciones, informaciones, contenidos, etc. bajo una única voz y relato corporativo con enfoque global y transversal, en línea con el propósito y los valores de Moeve.
- Entender la comunicación como un diálogo abierto, disponiendo de canales de comunicación bidireccionales que permitan atender las demandas, expectativas y preocupaciones de los grupos de interés, impulsando una relación sólida y de colaboración.
- Informar sobre los riesgos e impactos, tanto positivos como adversos, derivados del desempeño económico, ambiental, social y de gobernanza de Moeve. Se prestará especial atención a la comunicación en situaciones de crisis para informar siempre que el suceso tenga repercusión en la sociedad.
- Adaptar los mensajes y los canales de comunicación según las necesidades y el perfil de cada grupo de interés, innovando y aprovechando las últimas tendencias y tecnologías, así como fomentando el uso de métodos de comunicación no intrusivos.
- Implicar a todos los grupos de interés de Moeve, en especial a sus profesionales, creando una sólida cultura en comunicación y fomentando su buen uso interna y externamente.
- Mantener la confidencialidad de toda aquella información requerida por ley o acordada por contrato con terceros, así como aquella definida como tal en la normativa interna, asegurando la legalidad de toda la información gestionada por Moeve.
- Garantizar una comunicación transparente y precisa sobre nuestras actividades en materia de sostenibilidad. Estamos convencidos de que este es uno de los principios básicos para construir un nuevo sistema energético que no solo sea respetuoso con el medioambiente, sino también con la confianza de nuestros consumidores.

Ámbito de aplicación

La presente Política es de aplicación a Moeve, las sociedades filiales de su Grupo donde se disponga de un control efectivo, los administradores y empleados de las mismas, y a los terceros con los que existan relaciones jurídicas y se hayan adherido a la misma.

Por otra parte, las personas que actúen como representantes del Grupo en sociedades y entidades no pertenecientes a él, o donde Moeve no disponga de control efectivo, promoverán, en la medida de lo posible, la implementación de principios y directrices coherentes con los establecidos en esta Política.