

moeve

# Este futuro tiene futuro

Informe de gestión  
integrado 2024



# Índice

Carta del Presidente	3
Carta del Consejero Delegado	4
Hitos 2024	6
Principales indicadores 2024	8
<b>Somos Moeve</b>	<b>9</b>
<b>01</b>	
1.1 Nuestra transformación a Moeve	10
1.2 Cadena de valor	11
1.3 Presencia global	12
1.4 Nuestros negocios	13
1.5 El cliente en el centro de nuestra estrategia	25
1.6 Innovación, digitalización y ciberseguridad como motores de la transformación	27
1.7. Fundación Moeve	33
<b>Buen Gobierno</b>	<b>36</b>
<b>02</b>	
2.1 Gobierno corporativo	37
2.2 Gestión de riesgos	40
2.3 Gestión de la sostenibilidad	42
<b>Impulsando un futuro sostenible</b>	<b>50</b>
<b>03</b>	
3.1 Hacia un mundo Net Zero	51
3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente	59
3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio	66
3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación	74
3.5 Cadena de suministro sostenible	78
3.6 Conducta ética y respetuosa	82
3.7 Transparencia y responsabilidad fiscal	86
3.8 Contribución a las comunidades locales	88
<b>Resultados financieros y operativos</b>	<b>90</b>
<b>04</b>	
4.1 Entorno de negocio	91
4.2 Principales indicadores financieros y operativos	95
4.3 Análisis de resultados consolidados	96
4.4 Liquidez y recursos de capital	102
<b>Anexos</b>	<b>106</b>
<b>05</b>	
Anexo 1. Acerca de este informe	107
Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad	109
Anexo 3. Principales riesgos	151
Anexo 4. Sistema de control interno	155
Anexo 5. Información financiera adicional	157
Anexo 6. Índice de estándares de sostenibilidad	159

# Carta del Presidente

El año pasado ha sido un año de retos, marcado por culminar grandes proyectos y por poner la primera piedra en futuros logros con una estrategia claramente articulada y con el objetivo de asegurar nuestra transición para liderar la producción de energía de moléculas verdes a nivel mundial. Comenzamos el año siendo Cepsa y lo finalizamos siendo Moeve, fieles a nuestra ambición de ser facilitadores de un futuro sostenible, transformando no solo nuestro ecosistema de negocio hacia la sostenibilidad, sino lo que es igualmente importante, nuestra cultura.

Esta transformación vino apoyada por muchos aspectos, entre los que me gustaría destacar a nuestros profesionales.



**Ahmed Yahia Al Idrissi**  
Presidente

El equipo de Moeve se caracteriza por su talento, conocimiento, experiencia y pasión. Y es precisamente todo esto lo que nos hace dar pasos adelante cada día, acercando al mundo a un futuro más sostenible. Quiero expresar mi más profundo agradecimiento al equipo, en nombre del Consejo de Administración, ya que han sido y continuarán siendo nuestro mayor activo, impulsándonos hacia la neutralidad climática y el cumplimiento de nuestros objetivos.

Este año ha sido testimonio de nuestro compromiso inquebrantable con la transformación energética y la movilidad sostenible, reflejando nuestra misión de mejorar el mundo en el que vivimos. Hemos alcanzado hitos significativos que nos posicionan como líderes en la transición energética, desde la construcción de una nueva planta de biocombustibles de segunda generación (2G), para el desarrollo del mayor complejo del sur de Europa, hasta el suministro de combustible sostenible de aviación en los principales aeropuertos de España o el lanzamiento de nuestro nuevo concepto de estaciones de servicio como espacios digitalizados de comercio, ocio, restauración y suministro multienergía.

Mirando hacia adelante, continuaremos impulsando nuestros planes estratégicos con un objetivo claro: ser el motor de la transición energética en Europa. En el próximo año, nos enfocaremos en acelerar la descarbonización no solo de nuestras operaciones, sino también de las de nuestros clientes. Estamos comprometidos para invertir significativamente en biocombustibles de segunda generación, hidrógeno verde y movilidad eléctrica ultrarrápida. Y, al mismo tiempo, seguir reduciendo inversiones en negocios más intensos en carbono como complemento a nuestra desinversión del 70 % en activos de Exploración y Producción realizada hasta el momento.

Somos conscientes de que el camino hacia las cero emisiones netas está lleno de desafíos. La volatilidad del mercado energético, la necesidad de innovación continua y la adaptación a nuevas regulaciones son solo algunos de los retos que tendremos que superar. Sin embargo, estamos preparados para afrontarlos con determinación y resiliencia. Nuestros planes están diseñados para convertir estos desafíos en oportunidades, asegurando nuestra posición como modelos a seguir en la industria.

En este viaje, la confianza en nuestra estrategia y en nuestro equipo es fundamental. Moeve simboliza no solo un cambio de nombre, sino una evolución integral en nuestra forma de operar y de pensar. Representa nuestro compromiso con un futuro donde la energía y la movilidad sean sostenibles, asequibles y accesibles para todos.

De cara al futuro, quiero reiterar mi más profunda gratitud a todo el equipo de Moeve y, lo que es igual de importante, a todos los clientes, *partners* e instituciones con las que colaboramos de manera incansable para alcanzar nuestros objetivos de sostenibilidad. Juntos, aceleraremos aún más nuestra transición hacia las moléculas verdes en 2025.

# Carta del Consejero Delegado



**Maarten Wetsellar**  
Consejero Delegado

Siempre me he sentido honrado de presentar el Informe de Gestión Integrado de nuestra compañía y en esta edición de 2024 la presente carta adquiere para mí un carácter especial. Este ha sido el año de una transformación histórica, en el que nos hemos convertido en Moeve, tras casi cien años bajo el nombre de Cepsa.

Este cambio de nombre va más allá de una cuestión de imagen: refleja nuestra aceleración y compromiso con la transformación de la compañía, de nuestros clientes y de la sociedad en la que operamos.

Reconocemos el legado de una marca icónica como Cepsa. Valoramos lo que ha supuesto Compañía Española de Petróleos SA, y la contribución de todos los que hicieron posible que hoy nos encontremos en este punto. Sin embargo, ese acrónimo ya no representa la compañía que queremos ser ni es reflejo del cambio e hitos logrados en 2024 como continuidad de nuestro movimiento imparables. Permítanme que repase alguno de ellos:

- En 2024 avanzamos en la desvinculación progresiva de las inversiones en combustibles fósiles con la venta de nuestros activos de Exploración y Producción en Colombia y Perú. Este movimiento, sumado a la desinversión en Abu Dabi, nos permitió reducir cerca de un 70 % nuestra exposición en este negocio. Además, la emisión de bonos a 7 años por 750 millones de euros, la mayor emitida por la compañía hasta la fecha, contribuyó a reforzar la solidez financiera y a apoyar nuestro ambicioso plan de inversiones.
- 2024 también fue el año del inicio de la construcción de una nueva planta de biocombustibles de segunda generación (2G), para el desarrollo del mayor complejo del sur de Europa. Esta planta permitirá duplicar nuestra capacidad actual de producción de biocombustibles 2G.
- Además, reforzamos nuestro compromiso con la descarbonización del sector aéreo a través de la comercialización de combustible sostenible de aviación (SAF-Sustainable Aviation Fuel) en los principales aeropuertos españoles. A los acuerdos ya establecidos con aerolíneas en diferentes partes del mundo, se sumaron nuevas colaboraciones con Vueling, Air Nostrum y easyJet.



**Este ha sido el año de una transformación histórica, en el que nos hemos convertido en Moeve. Este cambio de nombre va más allá de una cuestión de imagen: refleja nuestra aceleración y compromiso con la transformación de la compañía.**

- En relación con el gas, en julio acordamos con PreZero el desarrollo de proyectos de generación de biometano, mercado en el que aspiramos a desarrollar 30 plantas. Además, en línea con nuestra estrategia de focalización, realizamos la desinversión en butano, propano y autogás mediante la venta de nuestra filial Gasib.
- Durante 2024, inauguramos el buque insignia de nuestra red de estaciones de servicio en España y Portugal, un concepto que representa nuestra visión del futuro de la movilidad: una combinación de suministro de multienergía y servicios de ultraconveniencia, restauración, ocio y comercio. Al cierre del año, contamos con más de 200 puntos de recarga operativos en estos mercados.
- En el sector químico, marcamos un hito al iniciar en España la producción de Next Lab-R Low Carbon, certificado como el primer surfactante con huella de carbono negativa, desde el origen de la materia prima hasta la fabricación del producto, diseñado para la fabricación de detergentes.
- Fieles a nuestro espíritu emprendedor e innovador, lanzamos Moeve Light-Up, nuestra aceleradora de *startups* enfocada en tecnologías emergentes que impulsan la transición energética.

En Moeve, la seguridad es una condición previa que abarca no sólo la seguridad física y el bienestar, sino también la seguridad psicológica, para que cada persona pueda trabajar en un entorno donde desarrollarse plenamente y aportar lo mejor de sí misma cada día.

Como signatarios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde hace 15 años, seguimos contribuyendo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible para 2030. Además, somos la primera compañía energética certificada por AENOR en Gestión de Diversidad e Inclusión, reforzando nuestro compromiso con la sociedad y con ser una compañía inclusiva. Este compromiso también se ve respaldado por nuestro destacado posicionamiento en los principales ratings de sostenibilidad, que reflejan nuestro compromiso y avances en la transición energética sostenible a nivel global.

Nuestra estrategia Positive Motion integra un desempeño financiero sólido, asegurando la creación de valor a largo plazo y reforzando nuestra contribución a la transición energética. Estos logros subrayan nuestro avance, que al cierre del ejercicio alcanza un 43 % de inversión en transición energética, calculado según nuestra propia metodología y alineado con nuestro compromiso tangible con la sostenibilidad.

Por último, quiero agradecer el talento, conocimiento, experiencia y pasión por el trabajo de todo el equipo de profesionales de Moeve; estos grandes avances en 2024 no habrían sido posibles sin ellos. Tampoco lo habríamos logrado sin el apoyo de nuestros clientes, socios, proveedores y, por supuesto, la visión de nuestros inversores, Mubadala y Carlyle, quienes han respaldado nuestra transformación. Gracias a todos por hacer de Moeve una realidad y por acompañarnos en este camino imparables.

Miro al futuro con ilusión y con la convicción de estar cada día más cerca de nuestro objetivo de convertirnos en un referente de la transición energética, e ilusionado por conseguir, entre todos, que este futuro tenga futuro.

# Hitos 2024



## 01

Iniciamos la construcción con Bio-Oils de una nueva planta de biocombustibles 2G para el desarrollo del mayor complejo del sur de Europa.



## 02

El ICO nos concede un préstamo para instalar cargadores ultrarrápidos y fomentar la movilidad eléctrica en España y Portugal.



## 03

Culminamos con éxito la mayor emisión de bonos de la historia por importe de 750 millones de euros.



## 04

Acordamos la venta de nuestros activos de Exploración y Producción en Colombia y Perú.



## 05

Lanzamos Moeve Light Up, nuestra aceleradora de startups para impulsar la transición energética.



## 06

Adquisición de la red de estaciones de servicio Ballenoil, compañía pionera y referente en el segmento low-cost.



## 07

Iniciamos la construcción de la primera planta química en España para elaborar la base de los geles hidroalcohólicos.



## 08

Firmamos con el BEI un préstamo para financiar la construcción de una planta de biocombustibles de segunda generación en España.



## 09

Sellamos con PreZero una gran alianza para valorizar nuestros residuos en la producción de biometano y otros biocombustibles.



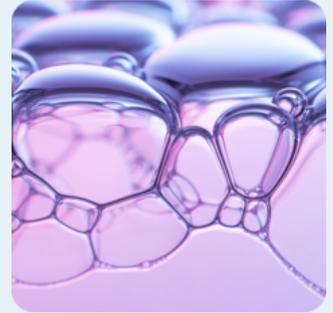
### 10

Acordamos la venta de nuestra filial de butano, propano y autogas (Gasib).



### 11

Continuamos ampliando nuestra cartera de talento joven con la incorporación de más de 50 profesionales.



### 12

Lanzamos el producto Next Lab-R Low Carbon, el primer surfactante con huella de carbono negativa para la producción de detergentes\*.

\* Huella de carbono negativa desde el origen de la materia prima hasta la fabricación del producto.



### 13

Aumentamos las alianzas con aerolíneas y ya comercializamos SAF en los principales aeropuertos españoles, tanto en Península como en los dos archipiélagos.



### 14

Nos transformamos en "Moeve".



### 15

Nos sumamos a la Alianza por la Formación Profesional para impulsar la empleabilidad en el marco de la transición energética.



### 16

Lanzamos nuestras nuevas estaciones de servicio: creamos un nuevo espacio digitalizado de comercio, ocio, restauración y suministro multienergía.



### 17

Reducimos significativamente la captación de agua dulce de nuestras instalaciones en zonas de estrés hídrico, alcanzando una reducción del 19 % con respecto a 2019.



### 18

Somos la primera energética certificada por AENOR en gestión de la diversidad e inclusión.

# Principales indicadores 2024

## Indicadores financieros

### Resultados (millones de euros)

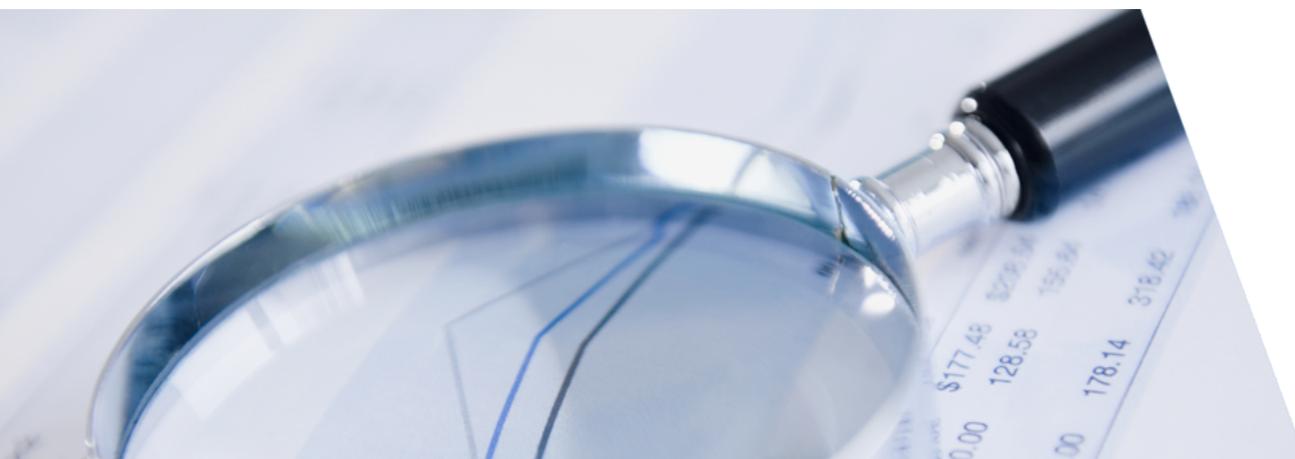
	2024	2023
Cifra de negocio <sup>1</sup>	24.868	25.159
EBITDA NIIF <sup>2</sup>	1.515	630
EBITDA ajustado	1.852	1.402
Resultado Neto NIIF atribuido a la sociedad dominante	92	(233)
Resultado Neto ajustado atribuido a la sociedad dominante	444	278

### Datos financieros (millones de euros)

	2024	2023
Capital social	268	268
Patrimonio neto atribuible a la sociedad matriz	3.489	3.526
Deuda financiera neta	2.369	2.291

### Indicadores de sostenibilidad

	2024	2023
Emisiones CO <sub>2</sub> (alcance 1 y 2) (millones de tCO <sub>2</sub> eq)	5,0	4,9
Emisiones CO <sub>2</sub> (alcance 3) (millones de tCO <sub>2</sub> eq)	71,9	69,2
Agua dulce extraída (miles de m <sup>3</sup> )	14.991	14.608
Residuos valorizados (%)	73,4 %	69,7 %
Mujeres en plantilla (%)	39,2 %	38,9 %
Mujeres en puestos de liderazgo (%)	31,5 %	28,9 %
Empleados cubiertos por convenio colectivo (%)	95,7 %	87,2 %
Tasa de frecuencia de incidentes de personal propio (LWIF) <sup>3</sup>	0,52	0,60
Tasa total de incidentes registrables de personal propio (TRIR) <sup>4</sup>	0,69	0,66
Proveedores locales (%) <sup>5</sup>	37,8 %	36,2 %



<sup>1</sup> Incluye Impuesto especial sobre hidrocarburos repercutido en ventas.

<sup>2</sup> Normas Internacionales de Información Financiera.

<sup>3</sup> LWIF: número total de incidentes de empleados con baja / Número total de horas trabajadas x 1.000.000.

<sup>4</sup> TRIR: número total de incidentes registrables de empleados / Número total de horas trabajadas x 1.000.000.

<sup>5</sup> Proveedor cuya razón social se encuentra en la misma zona geográfica que la ubicación de las instalaciones o plantas de la sociedad que le contrata.



# 01

## Somos Moeve

1.1 Nuestra transformación a Moeve	10
1.2 Cadena de valor	11
1.3 Presencia global	12
1.4 Nuestros negocios	13
1.5 El cliente en el centro de nuestra estrategia	25
1.6 Innovación, digitalización y ciberseguridad como motores de la transformación	27

# 1.1 Nuestra transformación a Moeve

Tras más de 90 años de historia, nos encontramos inmersos en una profunda transformación para anticiparnos al futuro de la energía y dar respuesta hoy a las necesidades de nuestros clientes.

Fieles a ese espíritu y como parte de nuestra evolución, en 2022 lanzamos nuestra estrategia 'Positive Motion', para impulsar nuestro compromiso de liderar la energía y la movilidad sostenibles en Europa. **Este fue el inicio de una transformación que en octubre de 2024 se acelera con el lanzamiento de nuestra nueva marca Moeve.** En el contexto de esta transformación, el cambio de denominación social de Compañía Española de Petróleos S.A. (Cepsa) se llevará a cabo a lo largo del año 2025.

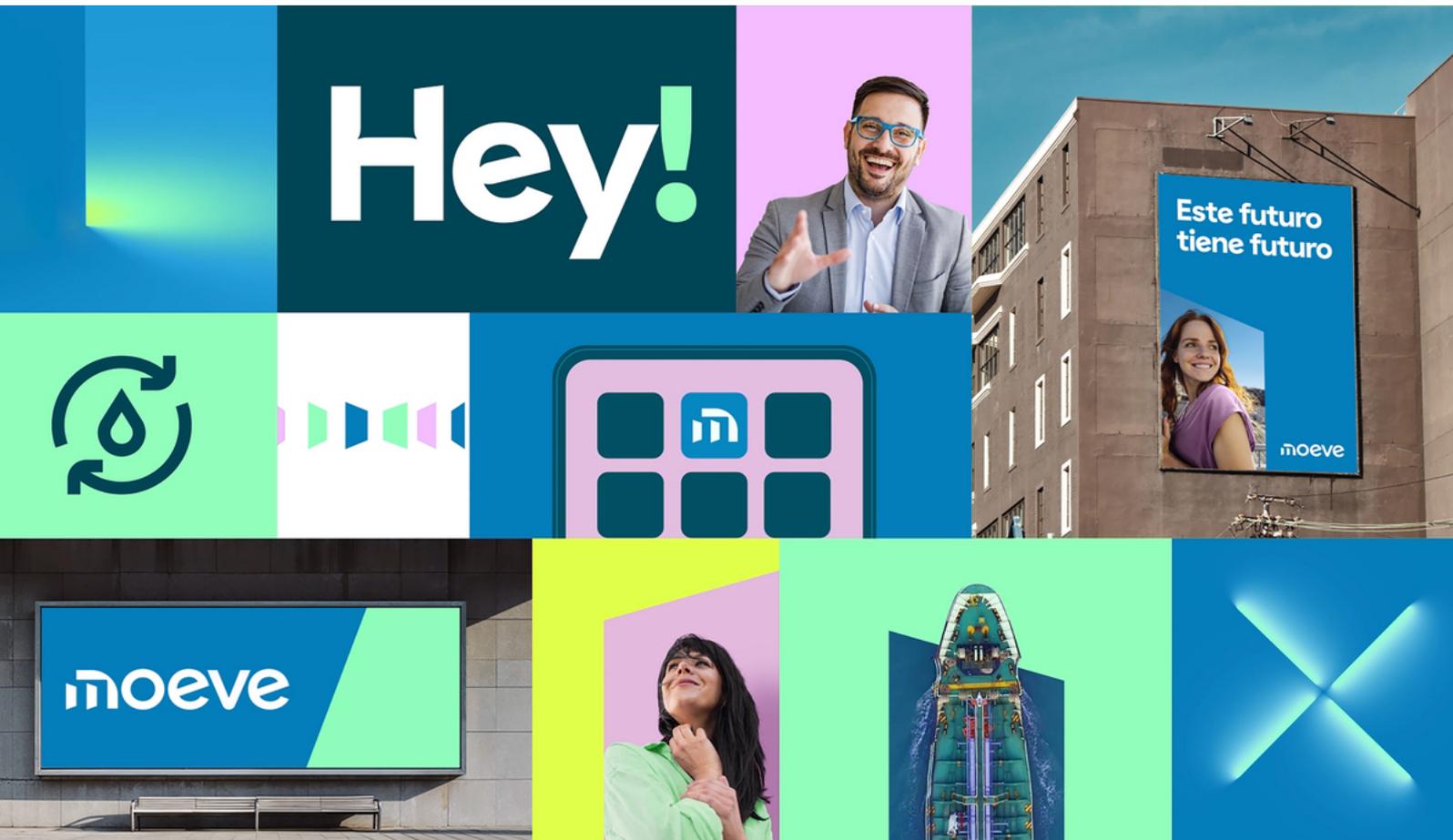
Moeve refleja el avance de nuestro compromiso para liderar la producción de energías sostenibles basadas en moléculas verdes, como hidrógeno verde y biocombustibles de segunda generación, así como la producción de productos químicos sostenibles y la movilidad eléctrica ultrarrápida.

Esta transformación también responde a nuestro objetivo de acelerar nuestra descarbonización y la de nuestros clientes, mediante una inversión de hasta 8.000 millones de euros, de los que más del 60 % se destinará a negocios sostenibles hasta el final de la década.

Nuestra transformación también implica un cambio en la forma en la que nos definimos.

Nuestra nueva marca Moeve refleja movimiento, optimismo y evolución a través de diferentes colores, texturas y dimensiones, con un diseño pensado para vivir en el mundo digital. Un nuevo nombre diseñado para simbolizar nuestro compromiso con los clientes, los mercados y la sociedad hacia un futuro mejor. Nuestros colores identificativos se caracterizan por los tonos inspiradores que desafían lo establecido, rompiendo con el pasado para abrir la puerta a un mundo de energía y movilidad sostenibles alineado con nuestra estrategia.

**PROPÓSITO:**  
Transformamos la energía y la movilidad para entre todos mejorar el mundo.



# 1.2 Cadena de valor

**Somos una compañía internacional comprometida con la energía y la movilidad sostenibles.**

**Trading:**

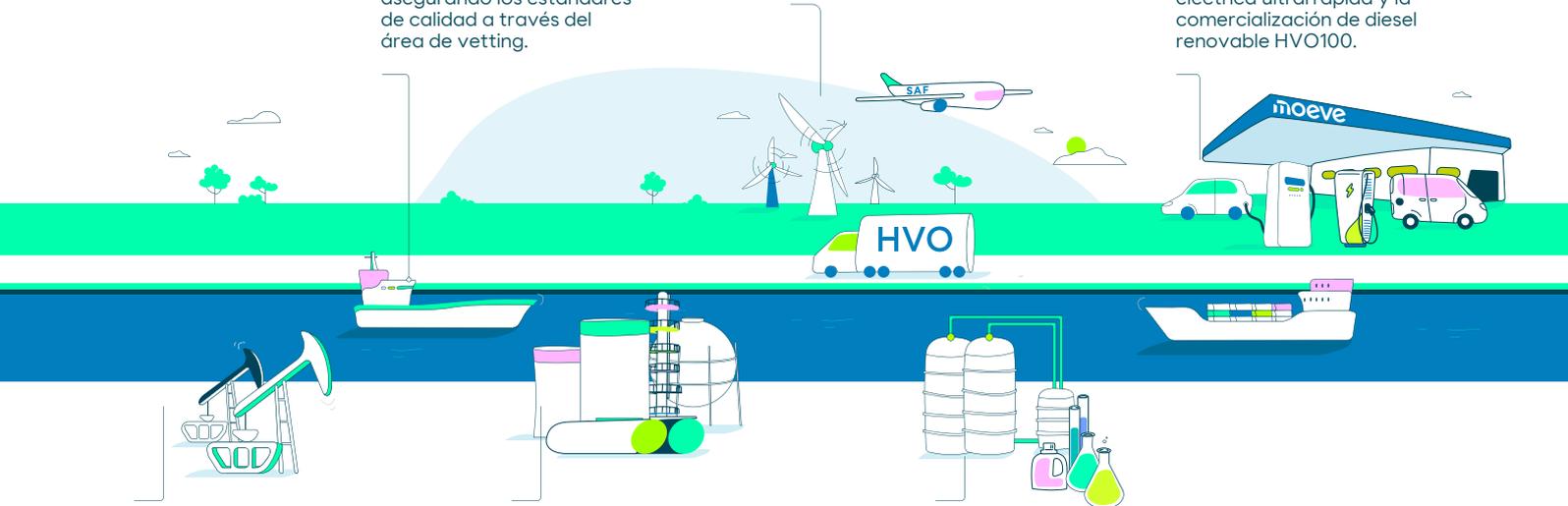
Abastecemos de materias primas y productos intermedios a nuestros parques energéticos y a otros negocios de la compañía. Comercializamos productos en mercados exteriores y suministramos soluciones de combustibles marinos. Participamos en la optimización de los contratos y activos energéticos, basándonos en el conocimiento experto de los mercados. Gestionamos la flota marítima dedicada a la actividad propia, asegurando los estándares de calidad a través del área de vetting.

**Commercial & Clean Energies:**

Nos estamos preparando para apoyar a nuestros clientes en su descarbonización desarrollando soluciones energéticas a gran escala basadas en moléculas verdes como el hidrógeno verde y sus derivados y los biocombustibles de segunda generación. Distribuimos combustibles y biocombustibles en sectores como la aviación, el transporte terrestre y el marítimo, además de otros productos como lubricantes, asfaltos y gasóleos.

**Mobility & New Commerce:**

Acompañamos a nuestros clientes particulares y profesionales en sus necesidades de movilidad, ofreciéndoles soluciones energéticas adecuadas mediante una oferta multienergía y de ultra-conveniencia a través de una red de distribución capilar en el territorio, e impulsamos la descarbonización del transporte por carretera mediante la creación de una red de recarga eléctrica ultrarrápida y la comercialización de diesel renovable HVO100.



**Exploración y Producción:**

Buscamos, localizamos y extraemos petróleo y gas natural.

**Energy Parks:**

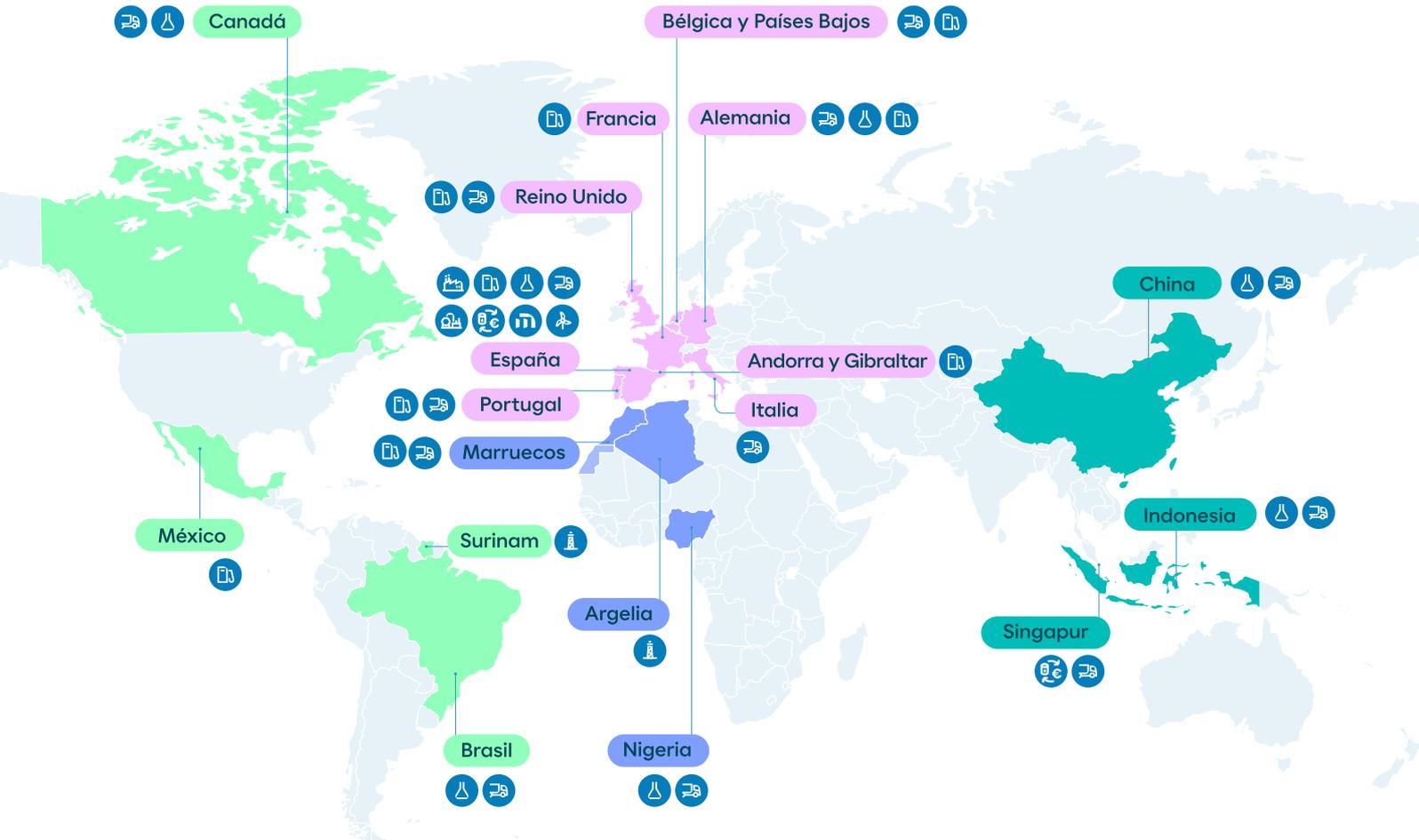
Transformamos el crudo y otras materias primas renovables en productos y en materias primas para otras industrias. Aplicamos la innovación y la sostenibilidad para desarrollar nuevos productos renovables (como biocombustibles y próximamente hidrógeno verde) que permiten descarbonizar nuestro proceso productivo, ayudando así a otros sectores en su descarbonización.

**Química:**

Fabricamos y comercializamos productos químicos, incluyendo opciones sostenibles elaboradas a partir de materias primas vegetales y utilizando energías renovables. Estos productos se emplean en la fabricación de detergentes biodegradables, pinturas, fibras sintéticas, policarbonatos y especialidades, contribuyendo así a la reducción de la huella de carbono de nuestros clientes.

# 1.3 Presencia global

Estamos presentes en 19 países, donde ofrecemos soluciones energéticas adaptadas a cada realidad<sup>6</sup>.



<b>Química</b>	<b>Exploración y Producción</b>	<b>Energy Parks</b>	<b>Gas y electricidad</b>	<b>Trading</b>
<b>Corporación</b>	<b>Distribución y comercialización de productos químicos</b>	<b>Distribución y comercialización de productos energéticos</b>	<b>Generación de energía renovable</b>	

<sup>6</sup> En 2024, hemos completado la venta de los activos en producción de Colombia y Perú. En Colombia, formalizamos la venta de Caracara y Llanos 22 el 6 de agosto del 2024. La venta de la Cañada Norte se concretó el 1 de octubre del 2024. En Perú, finalizamos el proceso de venta de Los Ángeles (Bloque 131) el 29 de noviembre del 2024.

# 1.4 Nuestros negocios

## 1.4.1 Energía

### 1.4.1.1 Energy Parks

#### Hitos 2024

- > Incrementamos la capacidad de co-proceso de materias bio en 48 kilotoneladas gracias a la adecuación de nuevas unidades.
- > Inauguramos una nueva Planta de Recirculación de agua en el Parque Energético San Roque, lo que permitirá reducir su consumo en un 25 %.
- > Nuestro Parque Energético San Roque es galardonado como refinería del año en Europa por los avances conseguidos en digitalización e inteligencia artificial en el European Refining Technology Conference (ERTC).

Nuestros dos parques energéticos, ubicados en el Campo de Gibraltar (Cádiz) y Palos de la Frontera (Huelva), concentran toda nuestra actividad de refino, representando aproximadamente el 30 % de la capacidad nacional. En estas instalaciones, transformamos el crudo en productos de alto valor añadido para sectores como el industrial, petroquímico, residencial y transporte. Actualmente, estamos avanzando en su adaptación para la producción de combustibles renovables, como biocombustibles e hidrógeno verde.

En un entorno marcado por el exceso de capacidad de refino en Europa y la creciente competencia de nuevas refinerías fuera del continente, la transición energética representa una oportunidad. Nuestra estrategia contempla adaptar nuestras instalaciones para la producción de productos bajos en carbono, lo que fortalece nuestra posición competitiva y nos permite adaptarnos a las demandas de un mercado en transformación, cumpliendo además con las normativas medioambientales más exigentes.

Situados estratégicamente junto a importantes puertos marítimos con grandes posibilidades para la producción y almacenaje, nuestros parques energéticos están conectados con una robusta red logística que nos permite satisfacer la demanda nacional e internacional de productos refinados. En ellos, utilizamos el Internet de las cosas (IoT) junto a la inteligencia artificial y la analítica avanzada para mejorar los procesos de producción.

**Nuestras prioridades se centran en garantizar la seguridad y competitividad de los parques energéticos, asegurar su integración con otros negocios, impulsar la transición energética a través de nuevos productos verdes y avanzar en la descarbonización de nuestros procesos productivos.**



## Avanzamos en la excelencia operativa

En 2024, seguimos desarrollando programas de mejora continua esenciales para alcanzar la excelencia operativa y aumentar nuestra competitividad, maximizar la seguridad y reducir la huella ambiental de nuestros parques energéticos.

Enmarcados en nuestro programa transformacional, basado en iniciativas de optimización de procesos e implementación de mejores prácticas, se encuentran:

- **Brio:** mejora la forma de trabajar de los equipos, fomentando la participación y las propuestas de iniciativas de mejora continua mediante diferentes metodologías de trabajo entre las que destacan las reuniones sistemáticas, el uso de la metodología 5S, SMED, paneles Kanban o los GEMBA Walks en los entornos de trabajo, que impulsan un cambio cultural al homogeneizar las prácticas entre líderes y colaboradores.
- **Pilotage:** optimiza las operaciones de los parques energéticos para obtener el máximo valor del activo a través de la visión comercial de toda la cadena de valor.
- **Compas:** mejora de las aplicaciones de planificación y programación de la cadena de valor.
- **Cumbre:** digitaliza los datos operativos para incrementar la eficiencia e incorpora soluciones de movilidad, el IoT y la inteligencia artificial a los procesos de optimización, fabricación y mantenimiento.

Paralelamente, con foco en la seguridad en nuestros parques, continuamos inmersos en un proceso de transformación cultural para reforzar nuestra excelencia operativa y el liderazgo en seguridad.

Gracias a la implementación de estos programas, hemos logrado optimizar nuestras operaciones consiguiendo como resultado una mejora de los márgenes del refino y ser más competitivos en el mercado.

Por otro lado, continuamos avanzando en varios proyectos clave de infraestructura logística, como el poliducto de Huelva, cuya entrada en funcionamiento está prevista para 2025, diseñado para facilitar el acceso al mar de nuestras

soluciones energéticas, o el proyecto 'Muelle Sur' de Huelva, planificado para 2026, que permitirá impulsar y desarrollar el negocio de biocombustibles.

Hemos implementado dos proyectos esenciales de aprovechamiento energético que permiten una reducción anual de 17.000 toneladas de CO<sub>2</sub>. Ambos se han puesto en marcha en el último trimestre de 2024 y, adicionalmente, hemos seguido trabajando en más proyectos de eficiencia energética para descarbonizar nuestras instalaciones y procesos, aumentando la producción de biocombustibles y disminuyendo el uso de energía fósil. De cara a los próximos años, continuaremos con la descarbonización mediante la electrificación y el suministro de biometano.

Asimismo, hemos reducido en un 25 % el volumen de agua captada en ambos parques energéticos respecto a 2019, invirtiendo en iniciativas de reutilización, depuración y excelencia operacional. En este sentido, este año hemos inaugurado en el Parque Energético San Roque la nueva planta de recirculación de aguas, que permitirá reducir la captación de agua empleada en su actividad.

## La inteligencia artificial en nuestra estrategia

La inteligencia artificial desempeña un papel central en nuestra estrategia, permitiéndonos optimizar procesos como el *blending* de productos y la mejora del rendimiento en procesos de destilación. Estas implementaciones digitales han sido aplicadas en unidades como *Visbreaker* en el Parque Energético La Rábida y en la operativa de *blending* de gasoil en el Parque Energético San Roque, mejorando la eficiencia de los procesos.

En este contexto, el Parque Energético San Roque ha sido galardonado como la mejor instalación de su sector en el European Refining Technology Conference (ERTC) por su proyecto de digitalización e IA, el cual permite una estandarización, evolución y democratización del puesto de los profesionales que trabajan en el Área de Operaciones, optimizando la experiencia de usuario, simplificando los entornos y maximizando la operativa diaria.



Información adicional en [1.6 Innovación, digitalización y ciberseguridad como motores de la transformación](#)

## 'Santa Cruz Verde 2030'

El desmantelamiento de la refinería de Santa Cruz de Tenerife dará paso al proyecto 'Santa Cruz Verde 2030', una de las mayores reconversiones de suelo industrial a urbano en Europa. Este proyecto convertirá el terreno de la refinería en un espacio urbano transformado, con un enfoque en la sostenibilidad energética y ambiental, generando un impacto positivo en la ciudad y su entorno.

Para garantizar el suministro energético a las Islas Canarias y facilitar la llegada de nuevas soluciones energéticas, desarrollaremos una terminal logística en la isla de Tenerife, ubicada a unos 55 km al sur de las instalaciones actuales. Esta nueva infraestructura estará adaptada a las necesidades energéticas actuales y futuras, permitiendo la incorporación de soluciones sostenibles al archipiélago.



## 1.4.1.2 Commercial & Clean Energies

### Hitos 2024

- > Iniciamos la construcción de la planta de biocombustibles 2G que dará lugar al mayor complejo de estas características del sur de Europa.
- > Colocamos la primera piedra de la planta de reformado que permitirá producir 27 kilotoneladas de hidrógeno renovables utilizando biogases como materia prima.
- > El Valle Andaluz del Hidrógeno Verde ha sido reconocido como Proyecto de Interés Común (PCI) por la Unión Europea, destacando su relevancia en la transición energética a nivel europeo.

Commercial & Clean Energies abarca la gestión de negocios B2B en segmentos como la aviación o el transporte terrestre y marítimo facilitando soluciones a través de combustibles, asfalto, lubricantes, gas y electricidad.

Nuestra estrategia busca atender la creciente demanda de energías limpias, que reemplazarán gradualmente a las fuentes fósiles. Para ello, estamos avanzando en el desarrollo de nuestros negocios de hidrógeno verde y biocombustibles, mientras implantamos soluciones personalizadas para apoyar la descarbonización de nuestros clientes.

### Hidrógeno verde

Tenemos la ambición de alcanzar una capacidad de producción equivalente a 2 GW de hidrógeno verde en 2030, lo que nos permitirá satisfacer nuestras necesidades propias y apoyar la descarbonización de clientes. Además de poder utilizarse

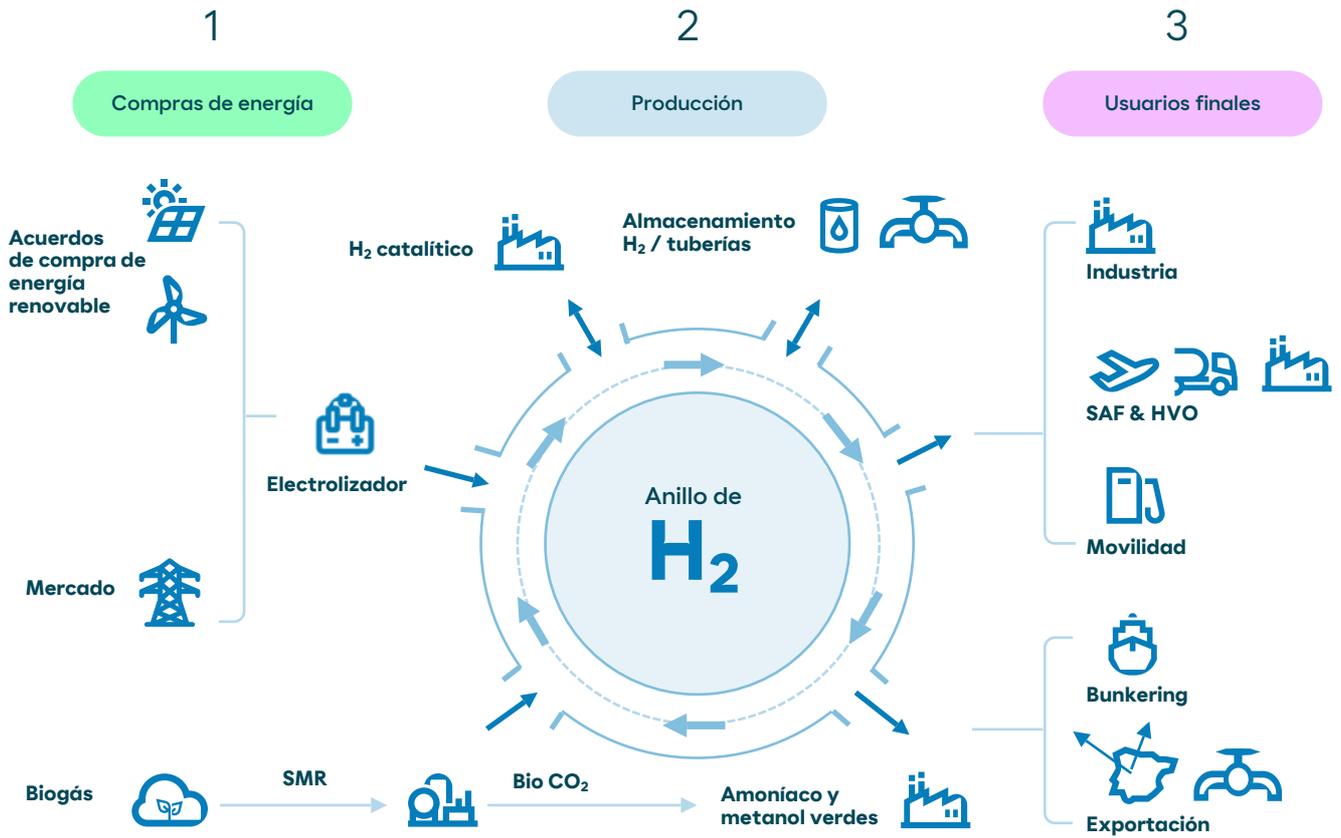
directamente para la movilidad o en los procesos de producción de distintas industrias, bien como fuente energética o como materia prima, también puede emplearse para producir productos derivados como el amoníaco y el metanol verdes o el combustible sostenible de aviación producido a partir de energía renovable (eSAF), que serán clave para la descarbonización de sectores como los fertilizantes, la industria pesada o el transporte marítimo.

El Valle Andaluz del Hidrógeno Verde contempla la construcción de dos centros de producción de hidrógeno verde ubicados en los parques energéticos de San Roque (Cádiz) y Palos de la Frontera (Huelva). Está previsto que estas plantas tengan una capacidad combinada de electrólisis de 2 GW, produciendo hasta 300.000 toneladas de hidrógeno verde anualmente. Además, su construcción nos facilitará el impulso de la producción de biocombustibles 2G y productos derivados.

**El Valle Andaluz del Hidrógeno Verde es el proyecto más ambicioso de hidrógeno verde en España y uno de los más destacados en Europa, habiendo sido reconocido como Proyecto de Interés Común de la UE. Además, también ha sido incluido en la plataforma Hydrogen Valley, una herramienta de colaboración mundial destinada al análisis de los mayores proyectos de hidrógeno a gran escala. Su desarrollo acelerará la transición energética y reforzará la independencia energética en todo el continente.**



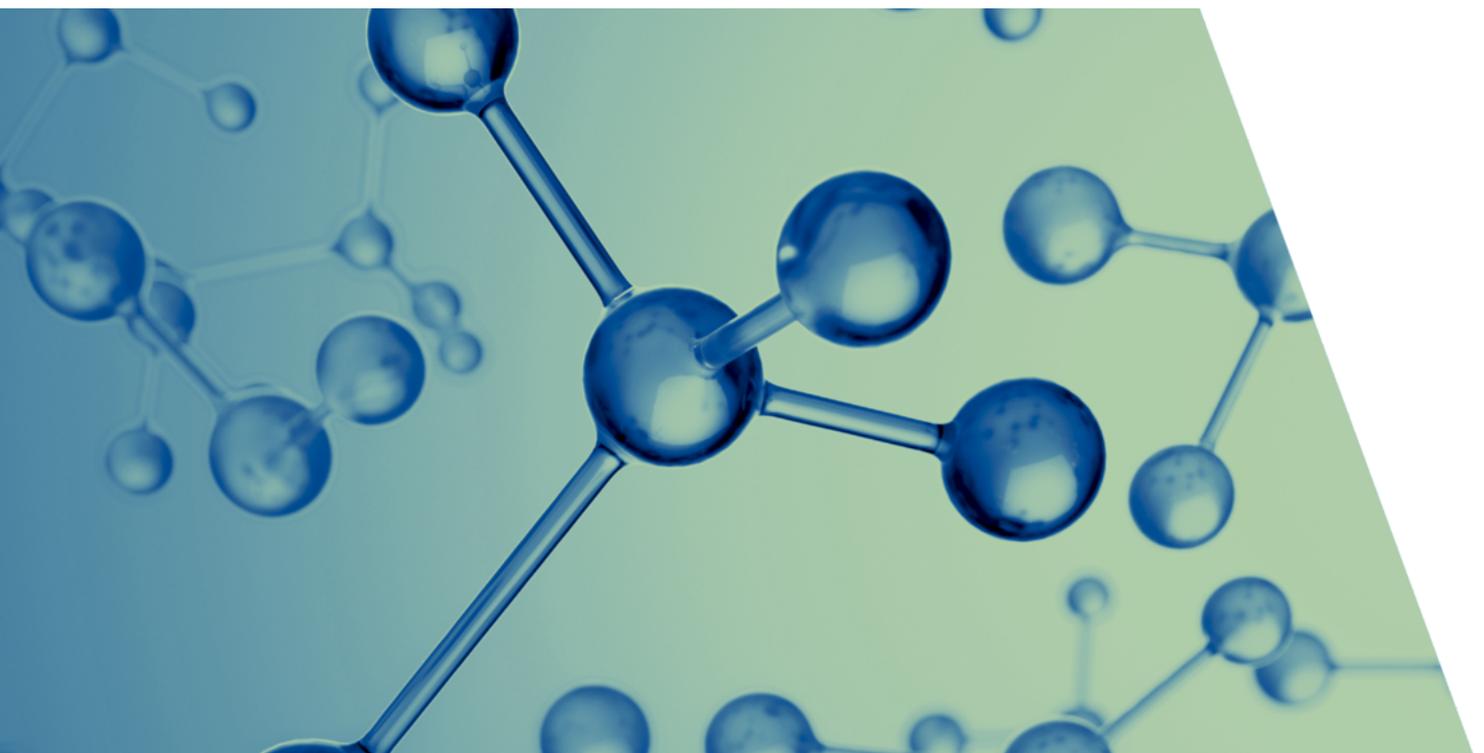
## Anillo de hidrógeno



En 2024, hemos progresado significativamente en los proyectos que componen el anillo de hidrógeno, avanzando en el diseño de ingeniería, la obtención de permisos y la formalización de acuerdos clave para el suministro de renovables y *offtake*.

En este sentido, hemos comenzado la construcción de la planta de reformado, que permitirá producir 27 kilotoneladas de hidrógeno renovables utilizando biogases como materia prima.

Para continuar impulsando el avance en estos proyectos, los planes de subvenciones y ayudas públicas a nivel europeo y nacional serán un factor clave.



## Colaboraciones

Hemos intensificado nuestros esfuerzos para liderar iniciativas que promuevan el desarrollo de nuestra estrategia. Un ejemplo destacado de estas iniciativas es nuestra colaboración con Manpower para la presentación del informe ‘Las moléculas verdes: la inminente revolución del mercado del empleo en Europa’ en la reunión en Davos (Suiza) del Foro Económico Mundial el 17 de enero de 2024.

Este año también nos hemos consolidado como un impulsor a nivel europeo del desarrollo de energías verdes, siendo uno de los principales actores en la regulación e infraestructura del amoníaco verde en el sector marítimo. Participamos en las reuniones de los grupos de trabajo de la Organización Marítima Internacional (IMO, por sus siglas en inglés) en marzo de 2024. Enfocamos estas reuniones en la protección del medio marino y en la reducción de gases de efecto invernadero, dos temas cruciales para la sostenibilidad global.

Por otra parte, nos hemos convertido en patrocinadores platino del proyecto ‘ARISE’, que tiene el objetivo de mejorar la identificación, evaluación y gestión de los riesgos asociados con la interacción entre el amoníaco frío y el agua del mar. Además, perfecciona el control de los perfiles de riesgo, contribuyendo a la seguridad y sostenibilidad en el ámbito marítimo.

Además, desde 2023 lideramos la creación del Clúster Andaluz del Hidrógeno, primera asociación dedicada al desarrollo de este vector energético en Andalucía (España), que tiene la función de aportar conocimiento sobre esta tecnología, sus aplicaciones y mercados, y contribuir al desarrollo e investigación en este campo y a su implementación en el territorio andaluz.

## Biocombustibles

Los biocombustibles son fundamentales para la descarbonización del transporte, ya que actualmente representan la opción más eficiente en términos de costes gracias a su compatibilidad con los sistemas existentes. Además, son la única solución tecnológicamente madura para sectores como la aviación o el transporte pesado de mercancías. Nuestra producción de biocombustibles de segunda generación (2G)<sup>7</sup> no solo cubrirá nuestras necesidades internas, sino que también nos permitirá consolidarnos como un actor clave en el mercado de exportación.

**Aspiramos a liderar el mercado de biocombustibles 2G en España y Portugal. Tenemos el objetivo de aumentar la capacidad producción de biocombustibles a 2,5 millones de toneladas anuales para 2030, de las cuales 800.000 estarán destinadas a combustible sostenible de aviación (SAF).**



### Producción de biocombustibles

Nuestro Parque Energético La Rábida (Huelva) produce biocombustibles 2G desde 2022 gracias a la reconversión de algunas de sus instalaciones. En 2023, anunciamos junto a Bio-Oils la construcción de la planta de biocombustibles 2G que dará lugar al mayor complejo de estas características del sur de Europa, con el apoyo del Banco Europeo de Inversiones (BEI). A través de nuestro acuerdo global y de largo plazo con Grupo Apical, matriz de Bio-Oils, y de nuestro negocio de Advanced Feedstocks, aseguraremos la mayoría del suministro de



<sup>7</sup> Los biocombustibles de segunda generación (2G) se elaboran a partir de materias primas residuales, como aceites de cocina usados o restos biodegradables de diversas industrias, promoviendo la economía circular y sin competir con la producción de alimentos. El origen circular de los 2G hace posible reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> hasta en un 90 % en comparación con los combustibles tradicionales en todo el ciclo de vida.

materia prima procedente de residuos orgánicos. Este año hemos comenzado la construcción de la planta, cuya puesta en marcha está programada para 2026. Se espera que la instalación produzca de manera flexible 500.000 toneladas equivalentes de SAF y diésel renovable.

En 2023, iniciamos nuestra actividad en el desarrollo de plantas de producción de biometano a partir de residuos agrícolas y ganaderos, alcanzando un acuerdo con Kira Ventures para desarrollar hasta 15 plantas en España en esta década. Consolidando esta actividad, hemos establecido en 2024 otra alianza estratégica con PreZero, líder en gestión de residuos urbanos e industriales en España y Portugal, para el desarrollo conjunto de plantas de biometano.



### Transporte aéreo

Durante 2024 consolidamos nuestra posición como referente en la comercialización de SAF en España, lo que provocó el incremento exponencial del volumen suministrado, aumentando el número de alianzas con aerolíneas y ampliando la oferta de SAF a los principales aeropuertos de las Islas Canarias, sumándose a los otros cinco grandes aeropuertos españoles: Madrid, Barcelona, Palma de Mallorca, Málaga y Sevilla. Asimismo, aseguramos el suministro y la comercialización para cumplir con el reglamento ReFuelEU Aviation de la Unión Europea en 2025.

También hemos participado en diversas iniciativas encaminadas a impulsar la descarbonización de la aviación, como la Alianza para la Sostenibilidad del Transporte Aéreo (AST).



### Transporte terrestre

Este año consolidamos la comercialización de diésel renovable HVO100 tanto en nuestras estaciones de servicio como de manera directa en las instalaciones de nuestros clientes profesionales. Esto nos ayuda a contribuir a la descarbonización de su actividad, ofreciéndoles soluciones sostenibles adaptadas a sus necesidades.

**Hemos obtenido la Autorización Administrativa de Construcción para tres de nuestras plantas solares en desarrollo, con una capacidad total de 331 MW.**

En el transporte ferroviario, nuestra colaboración con Maersk y Renfe ha servido para completar exitosamente los primeros 100 viajes de transporte ferroviario con HVO. Mediante esta iniciativa pionera, hemos transportado más de 4.700 contenedores.

### Renovables, gas y electricidad

Impulsamos proyectos solares y eólicos, con el objetivo de desarrollar una cartera de 4,5 GW de capacidad para 2030. Además, buscamos acuerdos y colaboraciones con terceros para cubrir de manera eficiente el balance de la electricidad verde que requeriremos.

También contamos con un parque eólico en Jerez con 11 aerogeneradores y una potencia de 29 MW, además de un ciclo combinado y siete plantas de cogeneración que proveen electricidad y vapor para satisfacer las necesidades internas de calor en nuestros principales centros productivos.

Suministramos gas y electricidad a clientes industriales y del sector terciario a través de nuestras comercializadoras. La mayor parte de la electricidad que ofrecemos es renovable y está acreditada por garantías.



### 1.4.1.3 Mobility & New Commerce

#### Hitos 2024

- Expansión de la red de cargadores con más de 200 puntos de recarga operativos en España y Portugal.
- Adquisición de la red de estaciones de servicio Ballenoil, compañía pionera y referente en el segmento low-cost.
- Apertura de la flagship Moeve en Campo de las Naciones (Madrid): un concepto único centrado en el suministro multienergía y servicios complementarios de restauración y ocio.



Nuestra red de estaciones de servicio es la segunda más grande de España y Portugal, y también tiene presencia en Marruecos, México y Gibraltar. Con la adquisición de Ballenoil, y sus 270 establecimientos de bajo coste en España, superamos las 2.000 estaciones de servicio en Iberia.

Nuestra estrategia se basa en la transformación del negocio de movilidad, con foco en promover la excelencia, la competitividad y la sostenibilidad en el transporte por carretera, priorizando la experiencia de nuestros clientes y la digitalización de nuestros puntos de venta. Para ello, ampliamos nuestra oferta de soluciones energéticas y comerciales en la red de estaciones de servicio, adaptándonos a las necesidades tanto de clientes profesionales como particulares.

En 2024, hemos seguido desarrollando nuestra red premium de estaciones de servicio para brindar a nuestros clientes una experiencia multienergética y de ultraconveniencia, incluyendo servicios de restauración, supermercado y, además, una experiencia de lavado premium con pago automático y productos sostenibles. Esto incluye una oferta amplia de combustibles renovables, con hasta un 11 % de biocombustibles en todas las opciones disponibles. Para nuestros clientes profesionales, hemos introducido el diésel renovable HVO100.

La digitalización y la mejora de servicios son clave en nuestra transformación. Somos pioneros en la implementación de terminales exteriores de pago (OPT por

sus siglas en inglés) para pagos directamente en los surtidores y lavados, además de facilitar opciones a través de nuestra app y la tecnología de radiofrecuencia (RFID).

Además, hemos avanzado en el modelo Food Hall, que permite a los clientes combinar propuestas gastronómicas para consumir en la estación, para llevar o pedir mediante *delivery*. Además, con nuestra marca R'spiro, lanzada en 2022, con alrededor de 300 *corners*, así como ubicaciones independientes y *food-trucks*, ofrecemos una variada gama de servicios de restauración.

En cuanto a la movilidad eléctrica, estamos construyendo un extenso ecosistema que incluye soluciones integrales para la recarga ultrarrápida, tanto desde el domicilio como en corredores interurbanos. Actualmente contamos con más de 200 puntos de recarga operativos en España y Portugal.

Moeve Gow continúa consolidándose como nuestro programa de fidelización clave. A través de este, ofrecemos mayores descuentos y beneficios exclusivos a nuestros clientes, quienes pueden acumular saldo tanto en nuestras estaciones como en sus compras diarias, incluyendo aquellas realizadas fuera de nuestras estaciones. Este saldo puede canjearse por combustible, recargas eléctricas, lavados o productos disponibles en tienda. Además, nuestro ecosistema de alianzas, que incluye cerca de 40 empresas colaboradoras, permite a los clientes acumular hasta un 10 % de saldo con sus compras. Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes profesionales, disponemos de la app Starresa.

### 1.4.1.4 Trading

#### Hitos 2024

➤ **Aprobamos la nueva estrategia de Trading en el marco de Positive Motion.**

➤ **Ejecutamos nuestro primer acuerdo de biometano en España.**

➤ **Iniciamos la comercialización de European Union Allowances (EUA's) para clientes de combustibles marinos.**

La Unidad de Trading refuerza y añade valor a nuestros negocios con el objetivo de consolidarse como el integrador comercial de la compañía. Operamos desde nuestras oficinas en Madrid y Singapur, uno de los *hubs* de trading más importantes del mundo, y ofrecemos soluciones de combustibles marinos desde una posición de liderazgo en el Estrecho de Gibraltar.

Estas actividades nos permiten gestionar la volatilidad y los riesgos del entorno, al tiempo que identificamos oportunidades en los mercados de futuros y derivados. A través de ello, ofrecemos opciones flexibles a nuestros clientes, fundamentales para impulsar nuevas oportunidades comerciales y apoyar el desarrollo de energías emergentes.

Entre nuestras actividades, se incluyen:



**Crudo y productos:** adquiere las materias primas y productos intermedios necesarios para nuestras instalaciones de producción. Además, gestiona el almacenamiento y participa en la comercialización y venta de productos.



**Trading de biocombustibles:** aumenta el valor de los activos de producción, generando flujos y oportunidades más allá de España, y apalancándose en nuestras obligaciones de cumplimiento vinculadas a la incorporación de un porcentaje mínimo de biocombustibles en los combustibles que comercializamos, crea valor a través de opciones reales de negocio. A largo plazo, nuestras actividades comerciales apoyan la implementación de Positive Motion mediante el desarrollo de *bio-feedstocks*, biocombustibles y otros líquidos renovables, minimizando riesgos y potenciando inversiones.



**Fletes:** gestiona el transporte marítimo de crudos, productos y biocombustibles para garantizar soluciones eficientes, fiables y competitivas, priorizando la seguridad y optimizando las opciones disponibles en cada caso. El crecimiento de la flota tiene como objetivo consolidarse como un canal preferente dentro de Moeve, reforzando nuestro liderazgo en combustibles del futuro.



**Trading de gas:** suministra tanto a nuestras operaciones como a terceros, optimizando activos e incrementando su flexibilidad, mientras desarrolla soluciones para el biometano.



**Electricidad y productos medioambientales:** facilita el acceso al mercado, optimizando el portafolio de electricidad y emisiones.

En 2024, hemos puesto en marcha el proyecto integración comercial. Se trata de una nueva visión que parte de una reflexión profunda acerca de las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes y mercados para maximizar el valor de Moeve, desarrollando un análisis de la estructura de la cadena de valor que prioriza alternativas de suministro y considera de un modo integral los riesgos.

A nivel de acuerdos, hemos ejecutado la primera compra de biometano en España tras habernos certificado como *trader* de biometano por la Certificación Internacional de Sostenibilidad y Carbono (ISCC por sus siglas en inglés), el programa de certificación internacional para la producción de biomasa y bioenergía. En esta línea, después de la inclusión del transporte marítimo en el esquema de comercio electrónico de derechos de emisión (EU ETS por sus siglas en inglés), iniciamos la comercialización de European Union Allowances (EUA's) para clientes de combustibles marinos.

En lo referido a transporte marítimo, entre otras operaciones, suministramos biocombustibles 2G a Norwegian Cruise Line Holdings en el Puerto de Barcelona y a NYK Line en la Bahía de Algeciras, utilizando nuestra innovadora gabarra híbrida Bahía Levante. Asimismo, junto a Glander International Bunkering, hemos suministrado biocombustibles de segunda generación a líneas de cruceros del Mediterráneo.

Este año también hemos renovado la certificación ISO 9001 - Sistemas de Gestión de la Calidad, para nuestra Área de Combustibles Marinos, habiendo incorporado en nuestros procesos las mejoras en digitalización.

#### Nueva estrategia de Trading en el marco de Positive Motion

Esta estrategia posiciona al negocio de Trading como integrador comercial de Moeve, optimizando oportunidades en diferentes mercados y productos. Los biocombustibles y los combustibles renovables ganarán mayor protagonismo en el portafolio, mientras que la digitalización jugará un papel clave en esta transformación.

## 1.4.2 Exploración y Producción

### Hitos 2024

- > Optimizamos nuestro portafolio con la venta de los activos en producción de Colombia y Perú, siguiendo nuestra estrategia Positive Motion.
- > Reanudamos con éxito y sin incidentes la producción en el campo de Rhourde el Khrouf (Argelia).
- > Acordamos con nuestros socios de Surinam la devolución del área ya explorada del Bloque 53, reduciendo así nuestra participación en el mismo al descubrimiento de Baja-1.
- > El operador inicia el proceso de abandono de pozos offshore en el bloque de Casablanca, situado frente a la costa de Tarragona, tras el cese de la producción en el año 2021.

Nuestra Unidad de Exploración y Producción, con presencia en Argelia y América, se dedica a la exploración, desarrollo y producción de gas natural y petróleo. Participamos en activos en operaciones conjuntas. La mayor parte de nuestra producción se comercializa a través de nuestras unidades de Trading.

Buscamos continuamente optimizar nuestro portafolio mediante un modelo de gestión centralizado, fortaleciendo nuestra posición y maximizando la eficiencia en los campos, mientras priorizamos la seguridad de nuestro equipo, contratistas y comunidades locales.

Tras la venta de nuestros activos en producción de Colombia y Perú durante el 2024, nuestras actividades se focalizan en las cuencas de Berkine (Argelia) y Guyana-Surinam (Surinam), reconocidas como dos de las más prolíficas del mundo, donde:

- Ponemos el foco en optimizar el rendimiento de nuestras operaciones y mantener nuestros barriles a bajo coste.
- Contamos con un equipo técnico con gran experiencia.
- Identificamos las inversiones más atractivas para maximizar el valor de los activos que forman parte de nuestro portafolio.

Estamos comprometidos con la sostenibilidad y la responsabilidad social en las áreas donde operamos y formamos parte de la iniciativa Zero Routine Flaring en 2030 del Banco Mundial.

Este año, con la seguridad como nuestra principal prioridad, se ha reiniciado sin incidentes la producción del campo de Rhourde el Krouf, tras más de un año de parada por trabajos de mantenimiento y reparación para garantizar la seguridad de las operaciones.

Al mismo tiempo, continuamos optimizando costes e invirtiendo en proyectos selectivos para incrementar el valor de nuestros activos en Argelia, como el re-desarrollo del campo de Rhourde el Krouf y las perforaciones adicionales en los campos de Ourhoud y Timimoun, que han permitido poner en marcha tres pozos de petróleo y dos de gas natural.



## Principales activos de Exploración y Producción



### Argelia:

- Rhourde el Krouf (RKF): campo *onshore* de crudo, situado en la cuenca del Berkine, con participación del 49 %.
- Ourhoud: campo *onshore* de crudo, situado en la cuenca del Berkine, con participación del 37 %.
- BMS: campo *onshore* de crudo, situado en la cuenca del Berkine, con participación del 75 %.
- Timimoun: campo *onshore* de gas natural, situado en la cuenca de Timimoun, con una participación del 11 %.



### Surinam:

- Bloque 53: campo *deep offshore*, situado en la cuenca Guyana-Surinam, con una participación del 25 %.

En 2024, hemos completado la venta de los activos en producción de Colombia y Perú. De este modo, priorizamos recursos hacia proyectos clave para la transición energética.

En Colombia, formalizamos la venta de Caracara y Llanos 22, dos contratos *onshore* de crudo en la cuenca de los Llanos, en los que contábamos con una participación del 70 % y del 55 % respectivamente, el 6 de agosto del 2024. La venta de San Jacinto y Río Paez, dos contratos *onshore* de crudo en el valle superior del Magdalena, con una participación del 17 % en cada uno de ellos, se concretó el 1 de octubre del 2024. Tras estas operaciones, nuestra presencia en Colombia queda reducida a 11 contratos sin actividades de exploración ni de producción, y que requieren gestiones de cierre de compromisos y obligaciones contractuales y ambientales, entre otras.

En Perú, completamos la venta de nuestra filial Cepsa Peruana S.A.C., operadora y propietaria al 100 % del contrato *onshore* de crudo de Los Ángeles (Bloque 131), situado en la cuenca del Ucayali, el 29 de noviembre del 2024.

En México contamos con dos bloques *offshore* en aguas someras, Bloques 16 y 17, situados en la cuenca de Tampico-Misantla, tras salir del bloque 18 en octubre del 2024. Estos bloques, con una participación del 20 %, se encuentran en fase de renuncia.

En España, contamos con el campo *offshore* de crudo de Casablanca, actualmente en fase de abandono por el operador, situado frente a las costas de Tarragona, y con participaciones en las concesiones de Casablanca (7 %), Rodaballo (15 %), Boquerón (5 %) y Montanazo (7 %).



## 1.4.3 Química

### Hitos 2024

- Comenzamos la producción de NextLab Low Carbon en Puente Mayorga (Cádiz) a partir de energías renovables y materias primas sostenibles.
- Conseguimos la medalla platino de EcoVadis para el negocio de Química.
- Completamos los Análisis de Ciclo de Vida de nuestras gamas NextPhenol y NextLab.



Disponemos de cinco plantas químicas, dos de ellas situadas en España junto a nuestros parques energéticos. El resto se ubican en Brasil, Canadá, China, con participaciones en una planta de ácido sulfónico lineal (LABSA por sus siglas en inglés) en Nigeria y en dos plantas oleoquímicas en Indonesia y Alemania. Nuestros productos se utilizan como materia prima para detergentes, resinas, componentes eléctricos, fibras sintéticas y productos farmacéuticos, entre otros. Promovemos la investigación, el desarrollo y la innovación para asegurar la sostenibilidad y la calidad de nuestros productos, y la economía circular para optimizar el uso de recursos en nuestros procesos de producción.

Somos copropietarios de la tecnología más eficiente y segura de fabricación de LAB disponible en el mercado, siendo líderes en su implantación industrial con el proyecto 'Detal'. Actualmente, dos de nuestras tres plantas de LAB, Puente Mayorga (España) y Becancour (Canadá), cuentan con esta tecnología, lo que nos permite aumentar la producción de LAB con un proceso más eficiente, seguro y sostenible.

**Gracias a nuestras capacidades tecnológicas somos líderes mundiales en la fabricación de alquilbenceno lineal (LAB por sus siglas en inglés), una materia prima clave en los detergentes biodegradables, y ocupamos el segundo puesto en Europa en la producción de fenol y acetona, materias primas esenciales en industrias como automoción, construcción y farmacéutica.**

Nuestras líneas NextLab, con la que nos convertimos en la primera empresa en el mundo en fabricar LAB sostenible a escala industrial, y NextPhenol nos permiten estar a la vanguardia en el uso de materias primas sostenibles en nuestros procesos de fabricación. Para demostrar la ventaja de estas gamas, hemos verificado externamente el Análisis de Ciclo de Vida (LCA en sus siglas en inglés) de nuestros productos principales en todas nuestras plantas de fabricación. Mediante este análisis, comparamos los impactos frente a los productos fósiles y demostramos las reducciones de impactos ambientales y de emisiones en el uso de estos productos.

Nuestras plantas cuentan con la certificación International Sustainability and Carbon Certification (ISCC +) lo que nos permite producir nuevas gamas de productos sostenibles a partir de diferentes materias primas de origen renovable, como aceites vegetales o productos circulares. También poseemos la certificación Roundtable on Sustainable Palm Oil en Puente Mayorga (Cádiz) que garantiza el origen responsable del aceite de palma en caso de que se utilice como materia prima.

Para reforzar nuestro posicionamiento en un sector químico en transformación, continuaremos con el aumento de la capacidad de producción y de las alianzas estratégicas a nivel internacional, avanzando hacia una química más sostenible usando materias primas renovables y circulares (de origen residual) y desarrollando productos con menos huella de carbono.

En 2024, hemos progresado en la construcción de la planta ubicada en Huelva, destinada a la producción pionera en el mundo de alcohol isopropílico (IPA) de origen renovable, y que forma parte del Valle Andaluz del Hidrógeno Verde. Esta materia prima es utilizada para elaborar, entre otros, gel hidroalcohólico, productos farmacéuticos y cosméticos o pinturas.

También firmamos un acuerdo con Persán para utilizar diésel renovable HVO100 en el transporte de productos químicos como el ácido sulfónico lineal (LABSA por sus siglas en inglés). Además, hemos vendido NextPhenol circular y bio-circular, producidos respectivamente a partir de benceno reciclado y benceno de fuentes vegetales reciclado, a clientes europeos como Huntsman o Fibrant, lo que permite reducir la huella de carbono de los productos derivados de su cadena de valor. Por otro lado, hemos iniciado la producción de NextLab-R Low Carbon en Puente Mayorga (Cádiz), utilizando energías renovables y materias primas sostenibles. Esta producción se suma a la que comenzamos el año pasado en Bécancour (Canadá) de NextLab Low Carbon.

Nuestro negocio de Química ha participado por segunda vez en la evaluación de EcoVadis y nos hemos posicionado en el top 1 % de las empresas mejor calificadas en gestión de temas ESG, lo que nos ha permitido conseguir la medalla de platino con 80 puntos sobre 100.



# 1.5 El cliente en el centro de nuestra estrategia

La transición energética redefine el papel de las empresas con sus clientes. Nuestra prioridad es trabajar estrechamente con clientes y socios de manera transversal y coordinada en toda la compañía para ofrecer tanto servicios como soluciones adaptadas a sus necesidades y fomentar la sostenibilidad y la innovación. Nos alejamos de un modelo principalmente transaccional hacia uno basado en la colaboración y la creación de valor compartido, fundamentales para alcanzar el impulso y la velocidad que este cambio requiere.

Esto cobra especial relevancia en el marco de nuestra estrategia Positive Motion y nuestra reciente transformación de marca. En línea con nuestros valores, Moeve refuerza el compromiso con la creación de experiencias diferenciales para nuestros clientes. Como parte de este proceso, estamos implementando el cambio de marca de forma gradual para garantizar una experiencia coherente en todos los puntos de contacto. Además, hemos lanzado una campaña de comunicación estratégica para fortalecer nuestra identidad y acercarnos aún más a las expectativas de nuestros clientes.

## Apoyando a nuestros clientes en su transición energética

Nos estamos posicionando como un aliado clave en la descarbonización de quienes colaboran con nosotros para ofrecer una propuesta integral de energía, productos y soluciones adaptadas a las particularidades de cada compañía y sector. Este enfoque nos permite abordar las necesidades específicas de cada cliente con propuestas personalizadas y relevantes.

Queremos transformar la experiencia de movilidad, convirtiendo las estaciones de servicio en un destino donde, tanto clientes particulares como profesionales, puedan acceder a soluciones adaptadas a sus necesidades. Para ello, hemos seguido con el desarrollo de nuestra red premium de estaciones de servicio, que brinda a nuestros clientes una experiencia multienergética y de ultraconveniencia. Esto incluye servicios de restauración, supermercado y opciones avanzadas como el lavado premium con pago automático.

Además, hemos avanzado en la oferta de restauración con el modelo Food Hall, que permite a los clientes combinar diferentes propuestas gastronómicas con nuestra marca R'spiro, con alrededor de 300 *corners*, así como ubicaciones independientes y *food-trucks*.

Por otra parte, disponemos de una amplia oferta de combustibles que incorporan hasta un 11 % de biocombustibles. Para nuestros clientes profesionales, hemos introducido el diésel renovable HVO100. En el ámbito de la movilidad eléctrica, seguimos construyendo soluciones integrales para la recarga ultrarrápida, con más de 200 puntos de recarga operativos en España y Portugal.

Ofrecemos programas de fidelización con descuentos y beneficios exclusivos: Moeve Gow, para clientes particulares, y Moeve Truck y Moeve Pro (Starresa), para profesionales. Mediante innovaciones digitales, mejoramos nuestras aplicaciones para optimizar la experiencia del cliente. Estas herramientas permiten a los usuarios gestionar de manera eficiente sus necesidades energéticas y de movilidad.





El transporte, la industria y otros sectores esenciales enfrentan un momento clave en su transición hacia modelos energéticos más sostenibles. Para apoyar a nuestros clientes en este proceso, estamos desarrollando soluciones energéticas basadas en moléculas verdes como el hidrógeno verde y sus derivados, y los biocombustibles de segunda generación (incluyendo el combustible sostenible de aviación (SAF), el diésel renovable HVO100 y el biometano). En este sentido, colaboramos con socios clave para desarrollar infraestructuras y cadenas de suministro que faciliten la adopción de estas tecnologías. Estas soluciones permiten tanto nuestra descarbonización como la de los clientes, cumplir con regulaciones internacionales y diversificar opciones energéticas en sectores críticos como el transporte aéreo, terrestre y marítimo.

Nuestra experiencia en la gestión de la volatilidad de los mercados de crudo, gas y electricidad, nos permite optimizar nuestras operaciones, lo que se traduce en soluciones más competitivas y adaptadas para nuestros

clientes. Gracias a esta capacidad, facilitamos el acceso a nuevos mercados vinculados a energías emergentes como los biocombustibles, incluyendo el suministro de combustibles marinos con bajas emisiones y la comercialización de European Union Allowances (EUA's).

Nuestra plataforma de productos químicos Next - NextPhenol y NextLab - permite reducir la huella de carbono de nuestros clientes gracias al uso de materias primas renovables y circulares, así como a la integración de energías renovables en los procesos productivos. Esta reducción en el uso de estos productos está avalada por los Análisis de Ciclo de Vida (LCA), los cuales son verificados externamente en todas nuestras plantas de fabricación.

Nuestro compromiso va más allá de la actividad puramente material. Trabajamos en la divulgación del conocimiento, análisis y búsqueda de soluciones frente al cambio climático en los sectores de nuestros clientes. Un ejemplo de ello es el informe desarrollado junto a Iberia, Iberia Express, Vueling y BIOCIRC: “¿Cómo hacer de España el líder europeo de SAF? Hoja de ruta para acelerar la descarbonización del transporte aéreo” en la que abordamos los desafíos y oportunidades en la sostenibilidad del sector de la aviación.

Este enfoque integral, orientado a las necesidades reales de los sectores, prioriza la colaboración, la innovación y la sostenibilidad para apoyar a nuestros clientes en la construcción de un futuro energético más limpio y competitivo.

### Una comunicación abierta y continua

Nuestra '[Política de Relación con Clientes](#)' integra los compromisos que nos permiten ofrecer una propuesta de valor diferenciada y unos procesos óptimos de servicio y de atención.

Queremos ofrecer una experiencia basada en los mejores estándares de calidad, excelencia y seguridad. Para ello, gestionamos nuestras relaciones de manera ética y responsable, lo que nos permite adaptarnos a los diversos contextos socioculturales de cada región y entender mejor a nuestros clientes.

Para conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes, analizamos sus opiniones, necesidades y expectativas a través de encuestas e indicadores específicos como el Net Promoter Score (NPS), el cual ha aumentado cinco puntos respecto al ejercicio anterior.

Nuestros clientes disponen de diversos canales habilitados para comunicarse con nosotros a través del correo electrónico, la página web, las redes sociales, el canal de integridad, chat o teléfono.

Gestionamos las quejas y las reclamaciones mediante el 'Procedimiento Específico de Atención y Experiencia de Clientes', lo que nos permite registrar estos casos en nuestros sistemas de gestión de manera rápida, de cara a procesarlas y resolverlas con más eficacia.

# 1.6 Innovación, digitalización y ciberseguridad como motores de la transformación

## Hitos 2024

- Iniciamos la primera planta piloto de almacenamiento de hidrógeno y captura de CO<sub>2</sub> utilizando tecnología basada en Metal Organic Frameworks (MOF).
- Lanzamos Smart Mobility Innolab, nuestro laboratorio de movilidad, donde probamos tecnologías de vanguardia en carga eléctrica e hidrógeno verde.
- Desarrollamos la Plataforma de Gobierno y Observabilidad de la IA y Gen AI Factory.

Principales indicadores	2024	2023
Cifra de Intensidad de Innovación <sup>8</sup>		
Ratio de innovación por ventas (%)	0,29 %	-
Ratio de innovación por empleados (miles de €/empleado)	6,72	-
Proyectos de innovación en tecnologías de transición energética (%)	81 %	80 %
Socios colaborativos (nº)	126	85
Proyectos en transformación digital (nº) <sup>9</sup>	471	400
Empleados en comunidades de práctica digital (nº) <sup>10</sup>	868	601
Personas con capacidades digitales (nº) <sup>11</sup>	2.208	1.899

## 1.6.1 Innovación y digitalización como eje de transformación

### Innovación

Para impulsar la estrategia Positive Motion hemos transformado nuestro enfoque de innovación con una perspectiva más abierta y dinámica, fortaleciendo nuestra capacidad para enfrentar los retos de la transición energética. Mediante proyectos Focus de Innovación, desarrollamos soluciones tecnológicas de vanguardia que apoyan nuestra evolución hacia un futuro sostenible, enfocadas en reducir tanto el consumo energético como las emisiones de gases de efecto invernadero.

La gestión integral de nuestra innovación se estructura en dos ejes:

- Innovación a escala laboratorio en nuestro Centro de Innovación en Transición Energética (CITE).
- Desarrollo de demostradores tecnológicos a escala real tanto de productos como de procesos.

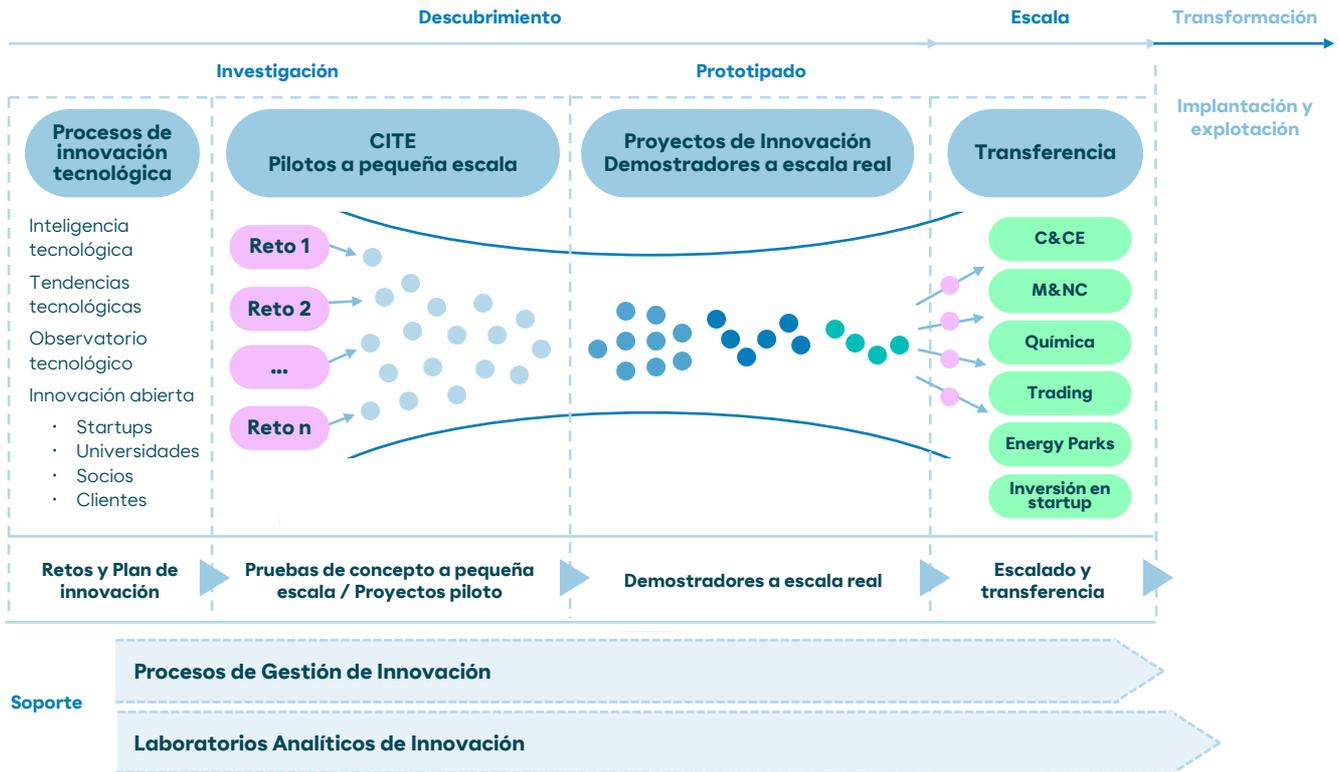
<sup>8</sup> Primer año que se calcula este ratio. Calculado partir del gasto ejecutado en 2023.

<sup>9</sup> La cifra de proyectos en transformación digital incluye el acumulado de proyectos desde 2018.

<sup>10</sup> La cifra de empleados en comunidades se refiere al número de empleados a cierre de 2024 que forman parte de esta comunidad.

<sup>11</sup> La cifra de personas con capacidades digitales incluye el acumulado desde 2020.

## Funnel de Innovación



## Líneas estratégicas de innovación



Contamos con cuatro laboratorios analíticos ubicados en Madrid, las Islas Canarias y Andalucía, cerca de nuestros parques energéticos. Están equipados con tecnología avanzada para prototipado, ensayo y análisis, centrados en soluciones de transición energética basadas en moléculas verdes. Estos espacios de Innovación fomentan la colaboración abierta entre todos los agentes de nuestro ecosistema de transición energética. Junto al Centro de Innovación en Transición Energética (CITE), estos laboratorios aportan asistencia técnica a nuestros negocios y clientes.



## Laboratorios analíticos de innovación



4  
laboratorios

+17 mil  
muestras  
mensuales

+800  
productos

+1.500  
certificaciones

+440  
equipo  
analítico

Técnicas  
analíticas  
innovadoras

CARBON-14  
Análisis  
Pioneros en  
España

En 2024, hemos iniciado la primera planta piloto de almacenamiento de hidrógeno y captura de CO<sub>2</sub> utilizando tecnología basada en Metal Organic Frameworks (MOF). Asimismo, hemos puesto en marcha el Smart Mobility Innolab, nuestro laboratorio de movilidad, donde probamos la tecnología de vanguardia en carga eléctrica e hidrógeno verde. Adicionalmente, hemos seleccionado las tecnologías necesarias para el desarrollo del Valle Andaluz del Hidrógeno Verde.

Además, este año presentamos por primera vez la Cifra de Intensidad de Innovación, calculada a partir del gasto ejecutado en 2023 con una metodología basada en los principios establecidos en el Manual de Oslo (versión 2018), comparable a la empleada en el EU Innovation Scoreboard 2024 para generar los datos recogidos. De esta forma, se refleja un ratio de innovación por ventas del 0,29 % y un ratio de innovación por empleado de 6,72 miles de €/empleado.



Información adicional sobre los nuestros proyectos en la [web corporativa](#)

La gestión de la propiedad intelectual de nuestros proyectos de innovación es clave para proteger y maximizar el valor de nuestros avances tecnológicos. Protegemos el conocimiento técnico generado mediante patentes, know-how, modelos de utilidad, licencias y acuerdos de confidencialidad. En 2024, acumulamos 71 patentes en 26 países.

### Colaboraciones en innovación

En materia de innovación, basamos nuestro sistema de colaboración en cinco pilares: universidades, centros tecnológicos de transición energética, asociaciones y grupos de interés en energía verde, *cleantechs* (*startups* especializadas en DeepTech & DeepScience) y nuestros principales *partners* en la transición energética.

En 2024, colaboramos con más de 150 instituciones, incluyendo universidades, centros tecnológicos y socios, y firmamos más de 60 alianzas para explorar nuevos proyectos, además de evaluar iniciativas de más de 400 *startups*.

Nuestro Centro de Innovación y Transición Energética (CITE) participa en dos proyectos del 'Programa Horizonte Europa', enfocados en la valorización de residuos plásticos y combustibles obtenidos a partir de materias primas bio. Dentro del marco europeo, hemos colaborado en el proyecto 'REFOLUTION', junto a SINTEF, NESTE, OMV, etc. Su objetivo es probar la producción de combustibles marinos y de aviación a partir de bio-crudos obtenidos de residuos.

**Lanzamos nuestra aceleradora corporativa Moeve Light Up, destinada a impulsar tecnologías innovadoras desarrolladas por startups, y creamos el observatorio global tecnológico de Moeve Energy Technology Intelligence para planificar, investigar y divulgar tecnologías avanzadas en el ecosistema de innovación.**

En España, nuestras colaboraciones público-privadas se vinculan con el Centro para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación (CDTi), el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades y el Ministerio para la Transición Ecológica a través del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE).

## Digitalización

Nuestra Estrategia Green Digital 2023-27, basada en los datos, la inteligencia artificial (IA), el internet de las cosas (IoT), la nube y otras tecnologías emergentes, está diseñada para desarrollar soluciones digitales que apoyen la descarbonización y la movilidad sostenible, y para mejorar la experiencia de clientes y empleados.

### Objetivos y compromisos de nuestra estrategia Green Digital 2023-2027:

- **Green by Digital: identificar más de 150 iniciativas que impulsen el crecimiento de los negocios, la descarbonización y la movilidad sostenible para 2027. Desde el lanzamiento de la estrategia, hemos desarrollado 86 iniciativas digitales.**
- **Green Digital Skills for All: incrementar en un 25 % el número de empleados con competencias digitales para 2027. Al cierre de 2024, hemos alcanzado un aumento del 60 % en empleados con habilidades digitales.**
- **Green Digital Safety: multiplicar por cinco los datos recopilados para optimizar la toma de decisiones sobre riesgos de seguridad y salud.**
- **Green Digital Alliance: establecer más de 100 alianzas en el ecosistema de innovación para 2025. Al finalizar 2024, contamos con 85 socios.**

Con nuestra estrategia ponemos la tecnología al servicio de las personas. Por ello, hemos avanzado la democratización de los datos y la inteligencia artificial con distintas plataformas que facilitan el acceso, extracción, análisis y visualización de datos, garantizando su seguridad, confiabilidad y adecuada gobernanza. Además, hemos creado un nuevo perfil dentro de la organización: el Citizen Data Scientist. Este rol incluye formación digital, acompañamiento de expertos y acceso a una plataforma que permite desarrollar modelos y encontrar información sin necesidad de saber programar.

Entre los principales proyectos en 2024, destacamos:

- Desarrollo de la Plataforma de Datos B2B para centralizar y facilitar el acceso a datos de ventas de Commercial & Clean Energies.
- Creación de la solución Construction Manager para monitorizar tareas de construcción y la implementación de iniciativas de geolocalización de maquinaria que mejoran la eficiencia en las obras, en el marco de la construcción de la mayor planta de biocombustibles de segunda generación del sur de Europa, que será nativa digital.
- Optimización del proceso de la Unidad de Blending Gasoil en el Parque Energético San Roque mediante inteligencia artificial.

- Lanzamiento de Green Trace, una plataforma de trazabilidad de productos, contratos y procesos que emplea distintas tecnologías para garantizar un registro seguro y transparente desde el origen hasta el consumo final.

### Inteligencia Artificial

Desarrollamos la Plataforma de Gobierno y Observabilidad de la IA, una solución propia que ofrece una visión integral de nuestros desarrollos en inteligencia artificial. Esta plataforma acelera el desarrollo de soluciones basadas en esta tecnología y asegura el cumplimiento del Reglamento Europeo de IA. Entre sus funcionalidades, permite detectar, monitorear y mitigar riesgos éticos y legales asociados a los algoritmos, así como medir y optimizar su huella de carbono.

Complementaria a esta herramienta, lanzamos Gen AI Factory, una solución en la nube que permite desarrollar y desplegar asistentes de IA generativa de forma rápida, segura y escalable para todas las unidades de negocio. Mediante la reutilización de módulos y componentes, esta plataforma reduce los tiempos de desarrollo, optimiza costes y mejora la eficiencia operativa, creando soluciones de IA generativa más sostenibles.

### Colaboraciones en digitalización

- Amazon Web Services (AWS): colaboramos en el desarrollo de soluciones Green Digital y en la construcción de la plataforma Gen AI Factory, reconocida por AWS como un caso de éxito presentado en el evento mundial AWS Re:Invent en Las Vegas.
- OdiselA: nos unimos al Observatorio del Impacto Social y Ético de la Inteligencia Artificial (OdiselA) para promover una inteligencia artificial ética y responsable.
- Cátedra Moeve Digital: en alianza con la Universidad San Pablo CEU, creamos esta cátedra para impulsar la digitalización como motor clave de la transición energética.
- Green Digital con CIONET: fomentamos un grupo de trabajo en colaboración con la asociación CIONET para promover el uso de tecnologías en la transición energética, junto a empresas de diversos sectores en España.
- World Economic Forum: nuestro Chief Digital Officer se incorporó como partner de la iniciativa Artificial Intelligence Governance Alliance.
- Patio Campus: nos adherimos a esta iniciativa para liderar la vertical de energía e impulsar el uso de tecnologías en la transición energética.

## 1.6.2 Ciberseguridad de la información y operacional

Integramos la ciberseguridad en todos nuestros proyectos desde el diseño para garantizar la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de nuestra información en un entorno digital cada vez más dinámico y marcado por una rápida adopción de nuevas tecnologías, un uso masivo de datos y una hiperconectividad exponencial, con el objetivo de establecer un ecosistema tecnológico confiable y resiliente que respalde nuestras operaciones.

Este compromiso se refleja en nuestra '[Política de Ciberseguridad](#)', complementada por nuestro Plan Director de Ciberseguridad 2024-2027, que establece una hoja de ruta con iniciativas estratégicas a cuatro años.

Nuestro modelo operativo está basado en el Framework del National Institute of Standards and Technology (NIST) y certificamos nuestro Sistema de Gestión integral de Seguridad de la Información (SGSI) bajo la norma ISO 27001<sup>12</sup>, asegurando la innovación técnica y la gestión del riesgo tecnológico.

Nuestro marco de gobierno de ciberseguridad se rige por el modelo de tres líneas de defensa:

- Primera línea: desempeñada por el Servicio de Seguridad Gestionada, bajo responsabilidad del Área de Ciberseguridad, monitoriza riesgos e implementa controles, acciones y estrategias definidos por la segunda línea.
- Segunda línea: el Área de Ciberseguridad<sup>13</sup> es responsable de diseñar y ejecutar los planes de acción, de definir los controles a implementar, de gestionar el gobierno del riesgo y de supervisar el cumplimiento y la evolución de la estrategia.
- Tercera línea: independiente a las dos primeras, el Área de Auditoría Interna desempeña sus funciones bajo la supervisión de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos<sup>14</sup> (CACER), quien presenta resultados y recomendaciones al Consejo para su revisión y aprobación.

Articulamos nuestro cuadro de mando sobre los seis ejes del NIST Cybersecurity Framework 2.0 (CSFv2): gobierno, identificación, protección, detección, respuesta y recuperación. Mensualmente, actualizamos cada uno de ellos, recopilando indicadores funcionales y técnicos que facilitan el monitoreo de la eficacia de nuestros controles y medidas de seguridad frente a amenazas emergentes y relevantes.

Poseemos el máximo nivel de rating en ciberseguridad (A), con una puntuación de 9.6/10 y un percentil sectorial superior al 95 %, según RiskRecon<sup>15</sup>.

A lo largo del 2024, hemos consolidado nuestra postura de Ciberseguridad mediante la ejecución de varios programas contemplados en nuestro Plan Director 2024-2027, destinados a salvaguardar tanto nuestros procesos empresariales como nuestros activos digitales y nuestra información. Estas líneas maestras contemplan la implementación de medidas y controles preventivos, detectivos y correctivos, que nos han permitido fortalecer nuestras capacidades estratégicas, tácticas y operativas, alineadas con las mejores prácticas del mercado y con los principales estándares internacionales.

Como parte de nuestro ámbito de actuación, integramos estos principios de Ciberseguridad en el ciclo de vida del desarrollo de todas nuestras aplicaciones y también en los entornos industriales y sistemas ciberfísicos del grupo, minimizando los riesgos tecnológicos y proporcionando un marco robusto, estable y libre de vulnerabilidades que permita la evolución continua de nuestros negocios mediante la adopción de nuevas tecnologías y herramientas digitales.

Estos esfuerzos en Ciberseguridad reflejan nuestro compromiso con la excelencia operativa y con la mejora continua de nuestras capacidades.

### Iniciativas destacadas

- **Ampliación del alcance de nuestras herramientas de vigilancia digital y supervisión proactiva.**
- **Revisión del proceso de la gestión de los riesgos tecnológicos de nuestra cadena de suministro así como de su acceso remoto seguro a nuestros servicios y plataformas.**
- **Incorporación de soluciones avanzadas de automatización e inteligencia artificial para la prevención y mitigación de amenazas.**
- **Mejora de la resiliencia de nuestros entornos reforzando las capacidades de recuperación frente a desastres de nuestros activos tecnológicos, priorizando nuestros procesos críticos de negocio y su información sensible, mediante la clasificación y protección de ésta en función de su criticidad.**

<sup>12</sup> En 2024, logramos la re-certificación bajo la última versión de la norma UNE-EN ISO/IEC 27001:2022.

<sup>13</sup> El Área de Ciberseguridad, encabezada por el Chief Information Security Officer (CISO), forma parte de la Dirección de Sistemas de Información (DSI) liderada por la Chief Information Officer (CIO), que reporta regularmente al Comité de Dirección, y de quién depende directamente la función de Ciberseguridad de la compañía.

<sup>14</sup> Revisamos y reportamos trimestralmente los riesgos, la postura y el grado de madurez en ciberseguridad a esta comisión, que valida las nuevas acciones y la consecución de los hitos planificados.

<sup>15</sup> Empresa de Mastercard, líder en la evaluación automatizada de riesgos cibernéticos.

## Fomento de la cultura de ciberseguridad

El equipo de ciberseguridad mantiene una formación continua mediante capacitaciones específicas y periódicas. Nuestros profesionales cuentan con certificaciones reconocidas internacionalmente, como Certified Information Systems Security Professional (CISSP), Certified Information Security Manager (CISM), Certified Advanced Security Practitioner (CASP+), Certified Cloud Security Professional (CCSP), ISA/IEC 62443 Expert y Certified Chief Information Security Officer (CCISO).

Además, hemos fortalecido nuestro plan anual de concienciación con actividades indispensables como la emulación de ataques reales (por ejemplo, *phishing*), la impartición de sesiones presenciales dirigidas a los equipos de nuestros principales centros industriales y la difusión multicanal de píldoras informativas periódicas.

En 2024, renovamos nuestra formación obligatoria en ciberseguridad para todos nuestros profesionales mediante un curso innovador, interactivo y experiencial. Esta capacitación promueve la reflexión sobre los riesgos asociados al uso de nuevas tecnologías.

### Principales colaboraciones

Colaboramos con distintas entidades nacionales para fortalecer y adaptar nuestras medidas de ciberseguridad de forma continua. Entre nuestros principales socios se encuentran el Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE), el Centro Nacional de Protección de Infraestructuras (CNPIC) y la Oficina de Coordinación de Ciberseguridad (OCC). Además, participamos en grupos de interés como el ISMS Fórum para reforzar la formación, la especialización, la cultura y la sensibilización en ciberseguridad.

 **Tenemos el objetivo de fomentar un uso responsable y consciente de las herramientas digitales, tanto en el ámbito profesional como en el personal.**



# 1.7. Fundación Moeve

## Hitos 2024

- › Celebramos la primera edición de los Premios Future for all con el fin de impulsar proyectos de sostenibilidad transformadores.
- › Lanzamos el primer proyecto de innovación social hacia ciudades sostenibles junto al Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife y la Fundación Metrópoli.
- › Aumentamos el alcance del programa de voluntariado corporativo.

Principales indicadores	2024	2023
Aportación social voluntaria (millones de €)	5,2	4,3
Aportación voluntaria respecto al total (%)	97 %	92 %
Beneficiarios directos (nº)	146.703	120.734
Beneficiarios indirectos (nº)	440.027	361.934
Entidades con las que hemos colaborado (nº)	104	144
Iniciativas impulsadas (nº)	117	164
Iniciativas de voluntariado corporativo (nº)	32	26
Participantes en las iniciativas de voluntariado (nº)	1.284	722



Información adicional en el [Anexo 2.7 Grupos de interés](#)



En 2024 renovamos la estrategia de Fundación Moeve para actualizar nuestro compromiso con el entorno y la sociedad y consolidarnos como impulsores de la transición ecológica justa. En consonancia con la estrategia Positive Motion, tenemos tres focos de actuación:

- **Personas: nuestro compromiso con el bienestar de la sociedad.**

Apoyamos a colectivos desfavorecidos, principalmente mediante colaboraciones con entidades que atienden a sus necesidades. También ayudamos a dar asistencia en situaciones de emergencia o crisis humanitarias.

- **Biodiversidad: nuestra contribución a la recuperación ambiental.**

La nueva estrategia prioriza el agua como recurso fundamental, enfocándonos en la restauración de humedales de alto valor ecológico, considerados ecosistemas estratégicos esenciales para la biodiversidad.

- **Innovación social: nuestro papel como agente de cambio en la transición ecológica.**

Impulsamos nuevos modelos de gobernanza colaborativa que integran a agentes públicos, privados y cívicos, con el objetivo de abordar los grandes retos de la transición ecológica.

Para asegurar la efectividad y alineación de nuestras iniciativas, contamos con un sistema integral de gestión de proyectos que incluye planificación, presupuestos, previsión de impacto, costes y resultados logrados. Este sistema permite la elaboración de informes, entre los que destacamos el 'Plan de Actuación', que presenta la información proyectada para el año siguiente, y la 'Memoria Anual de Actividades', que describe las actividades llevadas a cabo. Desde 2023, utilizamos una metodología para medir el impacto de los proyectos que hemos ajustado a la nueva estrategia.

### Primera edición de los Premios Future for all

En 2024, lanzamos la primera edición de los Premios Future for all para apoyar proyectos que impulsan una transición ecológica justa e inclusiva. Estos premios, dotados con 120.000 euros y acompañados de mentoría especializada y personalizada, se dirigieron a startups, entidades sociales, pequeñas empresas e instituciones educativas.



Entre las iniciativas llevadas a cabo por la Fundación en 2024, destacan:

Nombre de la iniciativa	Ámbito	País	Descripción
Premios al Valor Social	Personas	España y Portugal	Celebramos la edición número 20 de los Premios al Valor Social. Como novedad, aumentamos la dotación máxima por proyecto hasta los 25.000 euros. Con más de 300 candidaturas, hemos seleccionado aquellas iniciativas que generan mayor impacto en la sociedad.
Respuesta ante emergencias		España	Hemos realizado una donación de 1.000.000 euros a diversas entidades que están trabajando en las zonas afectadas por la Dana en España como contribución a sus equipos de respuesta básica y especializada a la emergencia.
Conservación y recuperación de humedales de valor ecológico		España	Trabajamos en la conservación, restauración y puesta en valor de la Laguna Primera de Palos (Huelva) y la Estación Medioambiental de Madrevejeja (Campo de Gibraltar), donde también se han organizado actividades de sensibilización ambiental y de protección de especies. Además, también se desarrollan otras acciones de mejora de la biodiversidad como los programas de investigación y conservación de especies autóctonas, la mejora del conocimiento de la biodiversidad mediante inventarios de fauna y flora y actividades de educación y sensibilización ambiental.
Reforestación en Parque Nacional de Doñana	Biodiversidad	España	En el marco de nuestra colaboración desde 2021 con Plant for the Planet España y la Junta de Andalucía, en 2024 hemos dado un impulso significativo al proyecto de restauración en el área afectada por el incendio de Las Peñuelas de 2017 en el Parque Natural de Doñana, con el objetivo para esta campaña de reforestar 137 hectáreas. Este aumento del compromiso se produce gracias a la donación establecida en la línea de crédito sindicada sostenible del grupo.
Jornadas de Biodiversidad		España	Organizamos en Huelva las III Jornadas de Biodiversidad, en las que se ha reflexionado sobre el rol de las administraciones públicas en la protección de la biodiversidad, la importancia de una correcta divulgación y concienciación y la relevancia de los humedales.
Curso de verano 'El papel de las fundaciones en una sociedad en transformación'		España	Apoyamos el curso organizado dentro de la Programación de Cursos de Verano que realiza la Universidad Internacional de Andalucía en Santa María de La Rábida (Huelva) en colaboración con la Asociación Española de Fundaciones (AEF) y Asociaciones Fundaciones Andaluzas (AFA), con el objetivo de analizar la función que deben desempeñar las fundaciones en el contexto de una sociedad en transformación.
Observatorio de Transición Justa	Innovación social	España	Espacio de referencia para el debate sobre la transición ecológica justa e inclusiva. Con el impulso de Fundación Moeve, este año se ha publicado el segundo informe La percepción social sobre la transición ecológica en España 23-24. También se ha editado el Estudio sobre la transición ecológica en el debate de las redes sociales.
Reorientación de la actividad de las Cátedras Fundación Moeve		España	Hemos trabajado junto con la Universidad de Cádiz y la Universidad de Huelva en una nueva orientación para las Cátedras de la Fundación con el objetivo de impulsar la innovación social.

Este año hemos aumentado el alcance del programa de voluntariado corporativo con mejoras en la gestión y con la inclusión de nuevas actividades. Las mejoras incluyen un nuevo modelo de participación en el voluntariado de los profesionales de Moeve, que permite realizar hasta un máximo de 24 horas de voluntariado corporativo dentro del horario laboral. Entre las diversas iniciativas se encuentra 'Moeve para la empleabilidad', cuyo objetivo es el de mejorar la accesibilidad del mercado laboral para mujeres desempleadas. Como novedad en 2024, lanzamos #coachExit, con Fundación Exit, que busca orientar y motivar a nivel educativo a jóvenes vulnerables que provienen de una experiencia de fracaso escolar.

### Colaboraciones

Colaboramos con entidades no lucrativas y Administraciones Públicas para facilitar la ejecución de sus proyectos. Formamos parte de diversas redes que favorecen la relación con estos agentes, como la Asociación Española de Fundaciones, Fundación Lealtad, Asociaciones Fundaciones Andaluzas y Voluntare.

En el ámbito científico y académico, colaboramos a través de la participación en la Fundación para la Sostenibilidad Energética y Ambiental (FUNSEAM) y mediante las

Cátedras de Fundación Moeve con diferentes universidades, que facilitan los programas formativos en materias vinculadas a la energía, la tecnología y la sostenibilidad.

Gracias a iniciativas como los Premios Future for all, hemos establecido relaciones con emprendedores, *startups* y pequeñas empresas enfocadas en sostenibilidad y transición ecológica. Además, formamos parte de la iniciativa Fundaciones por el Clima, que fomenta el diálogo en temas climáticos.

### Innovación social para ciudades sostenibles

Junto al Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife y la Fundación Metròpoli, hemos iniciado este proyecto para impulsar la transición ecológica en los territorios y ciudades a través de la definición de una visión de futuro desde la participación, la innovación, la eficiencia y la sostenibilidad.



# 02

## Buen Gobierno

2.1 Gobierno corporativo	37
2.2 Gestión de riesgos	40
2.3 Gestión de la sostenibilidad	42

# 2.1 Gobierno corporativo

Principales indicadores	2024	2023
Miembros del Consejo de Administración (a 31 de diciembre) (nº) <sup>16</sup>	12	11
Reuniones mantenidas por el Consejo de Administración (nº)	8	8
Asistencia a las reuniones del Consejo de Administración (%) <sup>17</sup>	94 %	95 %

## 2.1.1 Órganos de gobierno y selección

Nuestro ‘Modelo de Gobierno Corporativo’ sigue las recomendaciones establecidas en el ‘Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de España’, así como por las mejores prácticas internacionales, velando por el cumplimiento de estrictos principios de ética, integridad y transparencia.

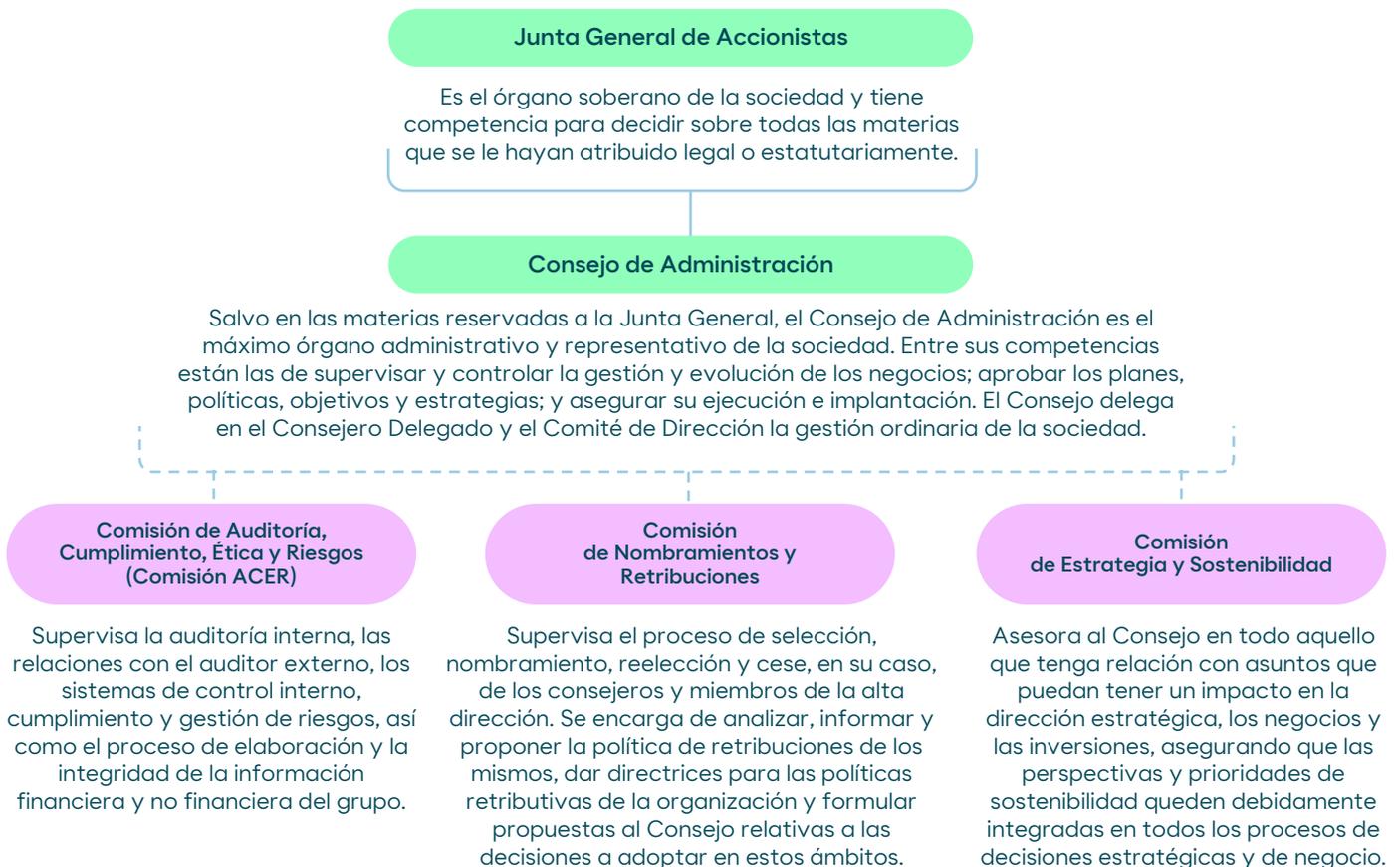
### Órganos de gobierno

Nuestros principales órganos de gobierno son la Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración y las tres Comisiones Consultivas del Consejo.

La Junta General de Accionistas está integrada por los accionistas de la Sociedad según su participación en el capital social. Constituye el máximo órgano de gobierno junto con el Consejo de Administración.

La titularidad de las acciones del grupo corresponden principalmente a dos accionistas: Cepsa Holding, LLC, propietaria del 61,36 %, controlada por Mubadala Investment Company, y Matador Bidco, S.À R.L., propietaria del 38,41 %, controlada por The Carlyle Group.

### Estructura órganos de gobierno



<sup>16</sup> El número de consejeros externos con cuatro mandatos o menos en otras compañías ha aumentado de 10 en 2023 a 11 en 2024 por la incorporación de una nueva consejera.

<sup>17</sup> La asistencia en 2024 estuvo por encima del 94 %, faltando un consejero en la reunión del 22 de enero, tres en la reunión del 24 de julio y uno en la reunión del 14 de noviembre, aunque en todos los casos delegando sus representaciones en otros consejeros.

**Nuestra Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos es el órgano responsable de supervisar la gestión y control de los riesgos asociados a la sostenibilidad, apoyando el cumplimiento de nuestros objetivos y estrategia en esta materia.**



El Consejo de Administración, en su actual composición, cuenta con destacados expertos en materias técnicas, económicas, financieras, jurídicas y comerciales y que reúnen amplias trayectorias, conocimientos y experiencia en temas relacionados con la transición energética. No obstante, se proporciona el apoyo e información precisa en temas relacionados con la sostenibilidad, las energías renovables u otras áreas de relevancia, en función de la evaluación de las necesidades. A lo largo del ejercicio, tanto el Consejo de Administración, como la Comisión ACER, han recibido formación en materias relacionadas con riesgos emergentes, en especial la ciberseguridad, y en aquellas relacionadas con la gestión de la sostenibilidad.

Como parte de nuestro proceso de mejora continua, contamos con una autoevaluación bienal del Consejo y anual de la Comisión ACER, en la que en función de los resultados, en su caso, se adoptan los planes de acción correspondientes.

Contamos con dos comités encargados de la gestión de nuestras operaciones:

- **Comité de Dirección:** es el órgano ejecutivo responsable de la gestión diaria de todos los negocios, de la organización y coordinación estratégica de Moeve y de garantizar la integración de los aspectos económicos, sociales, medioambientales y éticos en todos los procesos de toma de decisión al más alto nivel. Está compuesto por los responsables de las líneas de negocio y de las áreas transversales, junto con el Consejero Delegado.
- **Comité de Inversiones:** es un comité interno cuyas funciones son las de revisar y tomar decisiones sobre contratos e inversiones sujetas a determinados umbrales establecidos en la delegación de facultades. Además, revisa el avance y desarrollo de proyectos de inversión en curso y las desviaciones de presupuesto de los proyectos dentro de su ámbito de actuación.

### **Composición del Consejo de Administración y sus comisiones delegadas**

A 31 de diciembre de 2024, el Consejo está constituido por 12 consejeros, de los cuales ocho son dominicales, dos independientes, uno ejecutivo y uno con la categoría de otro externo.<sup>18</sup>

<sup>18</sup> Con fecha 8 de marzo de 2024, la Junta General de Accionistas aceptó la renuncia presentada por la administradora, D<sup>ña</sup>. Alyazia Al Kuwaiti, de todos sus cargos en el Consejo de Administración y Comisión de Nombramientos y Retribuciones del grupo, y nombró administrador, a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, a D. Danny Dweik, por el plazo estatutario de seis años. En la misma fecha del 8 de marzo, el Consejo nombró al Sr. Dweik miembro de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, en sustitución de la Sra. Al Kuwaiti, y de la Comisión de Estrategia y Sostenibilidad, en sustitución del administrador, D. Saeed Al Mazrouei, quien presentó su renuncia como miembro de esta Comisión. Asimismo, D. Marwan Nijmeh, miembro de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, fue designado Presidente de este órgano, en sustitución de la Sra. Al Kuwaiti.

Con fecha 30 de mayo de 2024, D. Jörg Häring presentó su renuncia a todos sus cargos como Secretario (no consejero) del Consejo de Administración, de la Comisión ACER, de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y de la Comisión de Estrategia y Sostenibilidad. En la reunión del Consejo celebrada en esa misma fecha, se nombró a D<sup>ña</sup> Bettina Karsch, actual Directora General de RR HH y Organización, como Secretaria de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y a D. José Téllez como Vicesecretario de la Comisión de Estrategia y Sostenibilidad, dejando los demás cargos de secretaría vacantes hasta nuevo nombramiento.

Con fecha 24 de julio de 2024, la Junta General de Accionistas acordó incrementar de 11 a 12 el número de miembros del Consejo de Administración, modificando los Estatutos Sociales, y nombró a D<sup>ña</sup> Soraya Sáenz de Santamaría como consejera independiente, por el plazo estatutario de seis años. Posteriormente, en la reunión del Consejo, se incrementó el número de miembros de la Comisión ACER de 3 a 4, y se designó a la Sra. Sáenz de Santamaría como miembro de esta Comisión. En esta misma reunión, se nombró a D<sup>ña</sup> Virginia Beltramini como nueva Secretaria (no consejera) del Consejo de Administración, de la Comisión ACER y de la Comisión de Estrategia y Sostenibilidad, con fecha efectiva el 16 de septiembre de 2024.

Con fecha 1 de octubre de 2024, la Junta General de Accionistas aceptó la renuncia presentada por D. Danny Dweik a todos sus cargos en el Consejo de Administración y sus Comisiones. A propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, se nombró como administrador a D. Luca Molinari, por el plazo estatutario de seis años. En la reunión del Consejo celebrada ese mismo día, se nombró al Sr. Molinari como miembro de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y de la Comisión de Estrategia y Sostenibilidad, sustituyendo en ambos cargos al Sr. Dweik.

La compañía adopta la definición de consejero independiente del Artículo 529 duodécimo de la Ley de Sociedades de Capital.

Nombre	Consejo de Administración	Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos	Comisión de Nombramientos y Retribuciones	Comisión de Estrategia y Sostenibilidad	Tipología de consejero	Antigüedad	Representación
<b>Ahmed Yahia</b>	Presidente			Presidente	Dominical	Desde 04/02/2021	Al accionista mayoritario
<b>Marcel van Poecke</b>	Vicepresidente		Miembro	Miembro	Dominical	Desde 15/10/2019	Al accionista minoritario
<b>Maarten Wetselaar</b>	Consejero Delegado			Miembro	Ejecutivo	Desde 01/01/2022	—
<b>Ángel Corcóstegui</b>	Vocal	Presidente			Independiente	Desde 01/02/2016	—
<b>Marwan Naim Nijmeh</b>	Vocal		Presidente		Dominical	Desde 15/10/2019	Al accionista mayoritario
<b>Saeed Al Mazrouei</b>	Vocal				Dominical	Desde 13/11/2018	Al accionista mayoritario
<b>Bob Maguire</b>	Vocal	Miembro		Miembro	Dominical	Desde 15/10/2019	Al accionista minoritario
<b>Gregory Nikodem</b>	Vocal				Dominical	Desde 01/02/2023	Al accionista minoritario
<b>Abdulla Shadid</b>	Vocal	Miembro			Dominical	Desde 10/10/2023	Al accionista mayoritario
<b>Jacob Schram</b>	Vocal				Otro Externo	Desde 27/10/2022	
<b>Soraya Sáenz de Santamaría</b>	Vocal	Miembro			Independiente	Desde 24/07/2024	
<b>Luca Molinari</b>	Vocal		Miembro	Miembro	Dominical	Desde 01/10/2024	Al accionista mayoritario
<b>Virginia Beltramini</b>	Secretaria (no consejera)	Secretaria		Secretaria		Desde 16/09/2024	
<b>José Téllez Menchén</b>	Vicesecretario (no consejero)	Vicesecretario		Vicesecretario		Desde 24/10/2014	

## Selección de los miembros de los órganos de gobierno

Corresponde a la Junta General de Accionistas el nombramiento y reelección individual de los consejeros, previa recomendación de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones selecciona los candidatos más idóneos para ejercer los cargos en el Consejo y en sus tres Comisiones. En caso de vacantes en el Consejo, se elevan las propuestas de nombramientos a la Junta General para su aprobación, y en el caso de vacantes en los cargos internos de sus Comisiones, se someten las propuestas directamente al Consejo para acordar su posterior nombramiento.

Para el proceso de selección, en el que los miembros del Consejo son elegidos individualmente, se tienen en cuenta diversos aspectos como la estructura del accionariado del grupo, la diversidad de conocimientos y experiencias profesionales, la capacidad de dedicar el tiempo necesario para el ejercicio del cargo y el dominio sobre materias de especial relevancia (negocios concretos dentro del sector energético, industrial, financiero, etc.). Asimismo, se procura que el Consejo tenga una composición equilibrada, con una amplia mayoría de consejeros no ejecutivos.

Todos los candidatos a consejeros deberán ser profesionales de comprobada integridad, cuya conducta y trayectoria profesional están alineadas con los principios recogidos en el '[Código de Ética y Conducta](#)' y con la visión y valores de la compañía.

En el caso de nuestra Comisión ACER, sus miembros son designados teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencia en materia de contabilidad, auditoría, verificación, control interno, sostenibilidad, gestión de riesgos financieros y no financieros, conocimientos de tecnologías de información y experiencia profesional en dichos ámbitos. El conjunto de la Comisión posee conocimientos financieros y al menos uno es experto financiero, según la definición recogida en el reglamento de este órgano.

## 2.1.2 Conflictos de interés

Nuestros consejeros deben comunicar al Consejo de Administración la existencia de conflictos de interés que ellos o personas vinculadas a ellos puedan tener con el interés del grupo, ya sean directos o indirectos, así como abstenerse de intervenir como representantes de la Sociedad en la operación a que el conflicto se refiera, con las excepciones que establezca la legislación aplicable.

Asimismo, sometemos a autorización del Consejo de Administración, previo informe de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos, y con la posterior ratificación de la Junta General de Accionistas, la realización de cualquier operación entre la sociedad y cualquiera de sus consejeros, de conformidad con las leyes aplicables.

Las situaciones de conflicto de interés en que incurran los consejeros son objeto de información a los grupos de interés, cuando proceda, y específicamente en las Cuentas Anuales de la compañía.

## 2.2 Gestión de riesgos

### Hitos 2024

- **Análisis de madurez de la gestión de riesgos utilizando la metodología de Gartner en línea con las mejores prácticas del sector.**
- **Implementamos mejoras metodológicas para la adaptación del análisis de riesgos a los futuros requisitos regulatorios de información de sostenibilidad.**
- **Optimización de los análisis cuantitativos de riesgos que impactan en la estrategia mediante la aplicación de simulaciones de escenarios en los modelos económicos.**

### Modelo de gestión de riesgos

Nuestro Sistema de control y Gestión Integral de Riesgos (SGIR) se basa en el modelo COSO-ERM y la norma ISO 31000, y define los principios y procedimientos para gestionar eficientemente los riesgos de cualquier tipo.

Contamos con una '[Política General de Riesgos](#)' aprobada por el Consejo de Administración que establece los principios y directrices para asegurar la gestión y control de amenazas, conforme al umbral de tolerancia al riesgo definido.

En 2024 hemos consolidado la metodología de análisis de riesgos en proyectos de inversión, incorporada en el Procedimiento General de Control y Gestión de Riesgo, logrando análisis más detallados y precisos de los riesgos potenciales en nuevos proyectos. Adicionalmente, hemos llevado a cabo un análisis de madurez de la función, utilizando la metodología de Gartner, mediante comparaciones con estándares y mejores prácticas del sector con objeto de evaluar el grado de avance e identificar áreas de mejora, tanto a nivel corporativo como en el despliegue de riesgos en los negocios.

Como apoyo al proceso de planificación estratégica y presupuestaria, realizamos un análisis de los principales riesgos a los que se enfrenta la compañía, incluyendo los riesgos emergentes. A cada riesgo se le asigna una probabilidad e impacto, y se consideran parámetros como velocidad de aparición y persistencia.

Las fases principales de nuestro proceso de gestión integral de riesgos son:

- 1 Establecimiento de contextos externos e internos, definiendo los criterios de evaluación. En este sentido, en 2024 hemos revisado junto a las unidades de negocio los escenarios de cambio climático y las variables climáticas asociadas, con objeto de ampliar el alcance del análisis en las próximas evaluaciones de impactos financieros derivados del cambio climático.
- 2 Identificación de riesgos, incluyendo específicamente aquellos relativos al de cambio climático, con una taxonomía alineada con los criterios del Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD por sus siglas en inglés).
- 3 Análisis y evaluación de riesgos, considerando tanto sus causas como sus posibles consecuencias.
- 4 Tratamiento del riesgo, adaptado a su relevancia y al apetito de riesgo establecido en nuestra política, aplicando las respuestas más adecuadas.
- 5 Monitorización y revisión de los riesgos, con un reporte trimestral al Comité de Dirección y a la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos, y al menos dos veces al año al Consejo de Administración.

## Gobierno de la gestión de riesgos

Nuestro sistema de gestión de riesgos, basado en el 'Modelo de las Tres Líneas', proporciona una visión integrada de la interacción de las distintas áreas de la organización.

- El Consejo de Administración es el responsable último del buen funcionamiento del SGIR apoyándose en la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos para su desarrollo y supervisión.
- El Comité de Dirección promueve en toda la compañía el cumplimiento del nivel de tolerancia al riesgo y la coherencia en la gestión del riesgo conforme a la '[Política General de Riesgos](#)'.
- La Unidad de Riesgos Corporativos propone, desarrolla e implementa las directrices, metodologías y herramientas comunes para homogeneizar criterios y asegurar la consistencia del modelo en todas las unidades de negocio y funciones corporativas.
- Las unidades de negocio y funciones corporativas identifican, analizan, evalúan y gestionan los riesgos, realizando acciones de respuesta coordinadas por las unidades de riesgo de cada unidad de negocio.

## Principales riesgos de la compañía

Los riesgos a los que nos exponemos en la compañía se clasifican en cuatro grandes categorías, incluyendo riesgos de sostenibilidad como la transición energética, el cambio climático, la seguridad de las personas y la gestión de los recursos naturales.

- **Estratégicos:** incluyen factores del entorno general y de posicionamiento estratégico, como los riesgos políticos, económicos y tecnológicos.
- **Financieros:** abarcan la volatilidad de los precios de materias primas y otras variables financieras, así como riesgos asociados a operaciones de contratación de cobertura, *trading* y gestión económica y fiscal.
- **Operacionales:** relacionados con la cadena de valor, eficacia operativa, gestión de recursos humanos, seguridad de personas e instalaciones, medioambiente e integridad de activos.
- **De cumplimiento:** abarcan la gobernanza, el cumplimiento de requerimientos legales y compromisos asumidos, así como la estrategia legal.



Información adicional en [Anexo 3. Principales riesgos](#)

## Riesgos emergentes

En el análisis de nuestra planificación estratégica, identificamos los riesgos emergentes, los analizamos y los contrastamos con fuentes externas. Realizamos un seguimiento trimestral de estos riesgos.

Entre los principales riesgos emergentes identificados en el último año, en línea con los informes de Riesgos Emergentes de Gartner, se encuentran la dependencia de proveedores de servicios tecnológicos, la limitación de recursos energéticos para afrontar los proyectos estratégicos y la operación en un entorno normativo y jurídico impredecible.



Información adicional en [Anexo 3. Principales riesgos](#)

## Cultura del riesgo

La cultura de riesgos es una prioridad recogida en la '[Política General de Riesgos](#)', y trabajamos en ella desde varios frentes:

- Formación interna en metodología de riesgos y mejora técnica.
- Capacitación continua y reuniones periódicas sobre tendencias, riesgos emergentes o informes *ad-hoc*.
- Sesiones específicas sobre herramientas de cuantificación y modelización estadística.
- Acciones de comunicación interna y participación en eventos de aprendizaje y desarrollo.
- Grupos de trabajo multidisciplinares para abordar eventos que puedan impactar a la compañía de forma transversal, como crisis geopolíticas.
- Talleres para identificar, valorar y discutir riesgos globales y transversales con la alta dirección centrados en amenazas relevantes para cada negocio.

## Continuidad de negocio

El Plan de Continuidad define los mecanismos para recuperar y restaurar los procesos críticos en caso de una interrupción en la operativa de negocio e incluye acciones preventivas para evitarla o reducirla. La identificación de riesgos de continuidad permite establecer medidas que garanticen el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Tras el desarrollo en 2023 de un piloto de Plan de Continuidad en tres de nuestras sedes, los resultados de su implementación y mantenimiento nos han permitido, en 2024, consolidar el modelo, analizar y trabajar en posibles escenarios, y planificar la expansión del Plan a nuevas sedes, con el objetivo de lograr una mayor capacidad global de respuesta ante eventos que puedan interrumpir la actividad.

# 2.3 Gestión de la sostenibilidad

## Hitos 2024

- > Nos consolidamos como compañía ‘best-in-class’ de nuestro sector en los principales Ratings ESG a nivel internacional.
- > Reafirmamos la confianza de las entidades financieras con dos líneas de financiación sindicada por un importe total de 3.000 millones de euros, vinculados con indicadores de sostenibilidad y proyectos de energía sostenible y transición energética.
- > Cerramos acuerdos con instituciones públicas como el Banco Europeo de Inversiones (BEI) y el Instituto de Crédito Oficial (ICO) para financiar proyectos enmarcados en Positive Motion.

Aspiramos a liderar la transición energética, generando un impacto positivo en el planeta y las personas, y respondiendo a las expectativas de nuestros grupos de interés.

Nuestro [Plan de Sostenibilidad](#), como impulsor de la estrategia Positive Motion, tiene el objetivo de crear un impacto positivo en las personas, clientes, medioambiente, economía y sociedad en su conjunto. Este marco global está respaldado por objetivos ambiciosos y una sólida hoja de ruta.

### Principales compromisos de sostenibilidad:

 <div style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px; margin: 5px 0;"><b>Clima</b></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción del 55 % de las emisiones de CO<sub>2</sub>eq alcance 1 y 2 para 2030 respecto 2019.</li> <li>Reducción de un 15-20 % del índice de Intensidad de Carbono de nuestra energía vendida para 2030 respecto 2019.</li> <li>Net Zero antes de 2050.</li> </ul>	 <div style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px; margin: 5px 0;"><b>Economía circular</b></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar la intensidad de la circularidad de nuestros residuos operacionales nacionales en un 50 % para 2030 respecto a 2019.</li> <li>Aumentar la cuota de materias primas renovables y circulares en nuestros parques energéticos hasta el 15 % para 2030 respecto a 2019.</li> </ul>	 <div style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px; margin: 5px 0;"><b>Capital natural</b></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reducir un 20 % la captación de agua dulce en zonas de estrés hídrico en 2025 respecto a 2019.</li> <li>No Net Loss y, posteriormente, Net Positive Impact en nuestras plantas eólicas y fotovoltaicas.</li> </ul>	 <div style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px; margin: 5px 0;"><b>Seguridad y salud</b></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cero víctimas mortales e incidentes graves.</li> </ul>
 <div style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px; margin: 5px 0;"><b>Talento</b></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>30 % de mujeres en puestos de liderazgo para 2025 y un 40 % en 2030<sup>19</sup>.</li> <li>2 % de personas con discapacidad en personal propio para 2025.</li> <li>1 % de personas con discapacidad en personal externo contratado para 2025.</li> </ul>	 <div style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px; margin: 5px 0;"><b>Ética y derechos humanos</b></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ningún caso de corrupción o competencia desleal.</li> </ul>	 <div style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px; margin: 5px 0;"><b>Cadena de suministro</b></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>100 % de los principales proveedores con una calificación ESG para 2025.</li> <li>80 % de todos los proveedores con una calificación ESG para 2025.</li> </ul>	 <div style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px; margin: 5px 0;"><b>Comunidades</b></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participación activa con las comunidades locales en las zonas de operación.</li> <li>Apoyar a las organizaciones sociales del entorno local de Moeve.</li> </ul>

<sup>19</sup> Tras cumplir nuestro objetivo del 30 % un año antes de lo previsto, hemos establecido una nueva meta para 2030.

## Desempeño de los principales compromisos cuantitativos del Plan de Sostenibilidad

Compromiso	2024	Compromiso 2025 respecto a 2019	Compromiso 2030 respecto a 2019
<b>Talento</b>			
Mujeres en posiciones de liderazgo	<b>31,5 %</b>	30 %	40 <sup>20</sup>
Personas con discapacidad personal Moeve <sup>21</sup>	<b>1,8 %</b>	2 %	—
Personas con discapacidad personal contratado <sup>22</sup>	<b>2,5 %</b>	1 %	—
<b>Clima</b>			
Reducción CO <sub>2</sub> eq Alcance 1 y 2	<b>25,6 %</b>	—	55 %
Reducción del Índice de intensidad de carbono de productos energéticos vendidos	<b>1,0 %</b>	—	15-20%
<b>Economía circular</b>			
Incremento intensidad de la circularidad de residuos operacionales nacionales	<b>26,1 %</b>	—	50 %
<b>Capital natural</b>			
Reducción captación de agua dulce en zonas de estrés hídrico <sup>23</sup>	<b>19,0 %</b>	20 %	—
<b>Cadena de suministro</b>			
Proveedores críticos con calificación ESG	<b>95 %</b>	100 %	—
Proveedores con calificación ESG	<b>92 %</b>	80 %	—

Con el objetivo de extender Positive Motion a nuestros empleados y en línea con nuestros valores y cultura renovados, disponemos de un plan para ayudarlos a adoptar hábitos de vida sostenibles, tanto en el ámbito profesional como personal, con el fin de reducir su impacto ambiental. El plan abarca áreas como movilidad, energía, gestión de residuos y uso del agua, y las acciones incluyen desde iniciativas de concienciación y ayudas hasta cambios en políticas internas y en los espacios de trabajo. Adicionalmente, cada mes ofrecemos una sesión formativa abierta a toda la empresa sobre temas de sostenibilidad y transición energética, promoviendo así una cultura de sostenibilidad.

### Financiación sostenible

La financiación sostenible es clave para nuestra transformación bajo Positive Motion. Por ello, en nuestro Plan de Sostenibilidad establecimos el objetivo de que la mayor parte de nuestra financiación externa sea sostenible en 2025.

En 2024 hemos firmado dos importantes acuerdos de financiación con un total de 21 entidades financieras por 2.000 millones y 1.000 millones de euros respectivamente, ambos con un plazo de 5 años.

En concreto, hemos extendido hasta 2029 el plazo del crédito sindicado de 2.000 millones de euros, vinculado a tres indicadores de sostenibilidad<sup>24</sup>, y también hemos acordado una nueva línea de financiación sindicada por valor de 1.000 millones de euros, que incluye un préstamo de 300 millones vinculado a los mismos indicadores de sostenibilidad y un crédito de 700 millones destinados a respaldar proyectos de energía sostenible y transición energética, alineados con nuestra estrategia Positive Motion.

Asimismo, durante 2024 hemos continuado firmando préstamos con instituciones públicas como el BEI y el ICO para, entre otros, la construcción del mayor complejo de biocombustibles 2G del Sur de Europa y la instalación de cargadores ultrarrápidos en las estaciones de servicio.

<sup>20</sup> Tras cumplir el objetivo del 30 %, un año antes de lo previsto, hemos establecido como nueva meta alcanzar un 40 %.

<sup>21</sup> El criterio de cálculo sigue la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social de España.

<sup>22</sup> El criterio de cálculo sigue la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social de España.

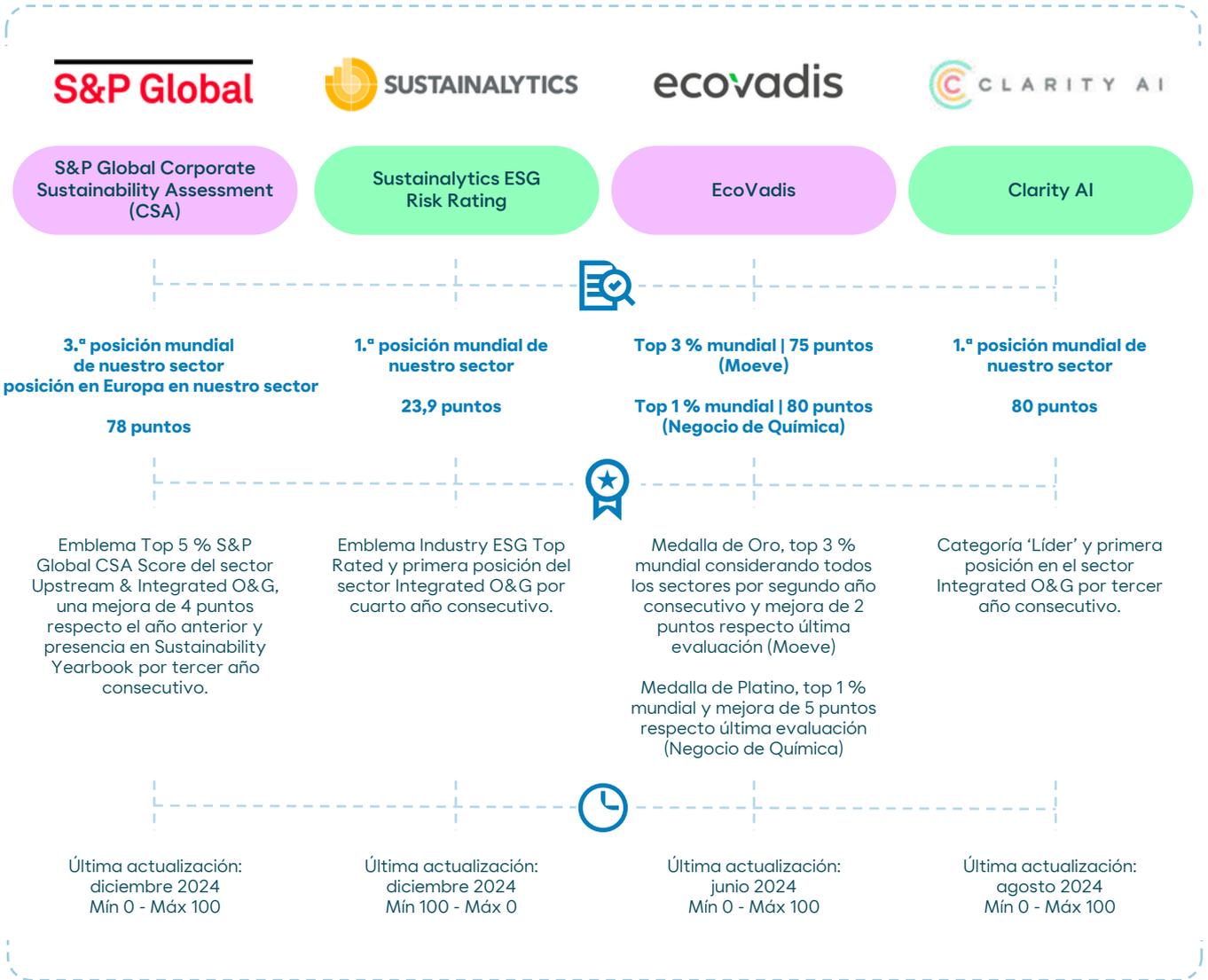
<sup>23</sup> El alcance del objetivo de reducción de agua difiere del indicador GRI 303-3 porque la inclusión de nuevos activos no afecta al objetivo, establecido con un perímetro constante.

<sup>24</sup> Indicadores de sostenibilidad vinculados: reducción del 55 % de las emisiones de CO<sub>2</sub> de alcance 1 y 2 en 2030 respecto a 2019, disminución de un 15-20 % del índice de Intensidad de Carbono (CI) de la energía vendida al cliente final en 2030 respecto a 2019 y 30 % de los puestos de liderazgo ocupados por mujeres en 2025.

## Ratings ESG: reconocimiento y mejora continua en sostenibilidad

Una de las palancas que utilizamos para avanzar en la gestión de la sostenibilidad son las evaluaciones por parte de terceros sobre nuestro desempeño en sostenibilidad, especialmente las agencias de Rating ESG.

Esto nos permite identificar áreas de mejora y fortalezas sobre las cuales apuntalar nuestro avance. La evolución de nuestros resultados en este ámbito es positiva, estando ubicados entre los líderes del sector.

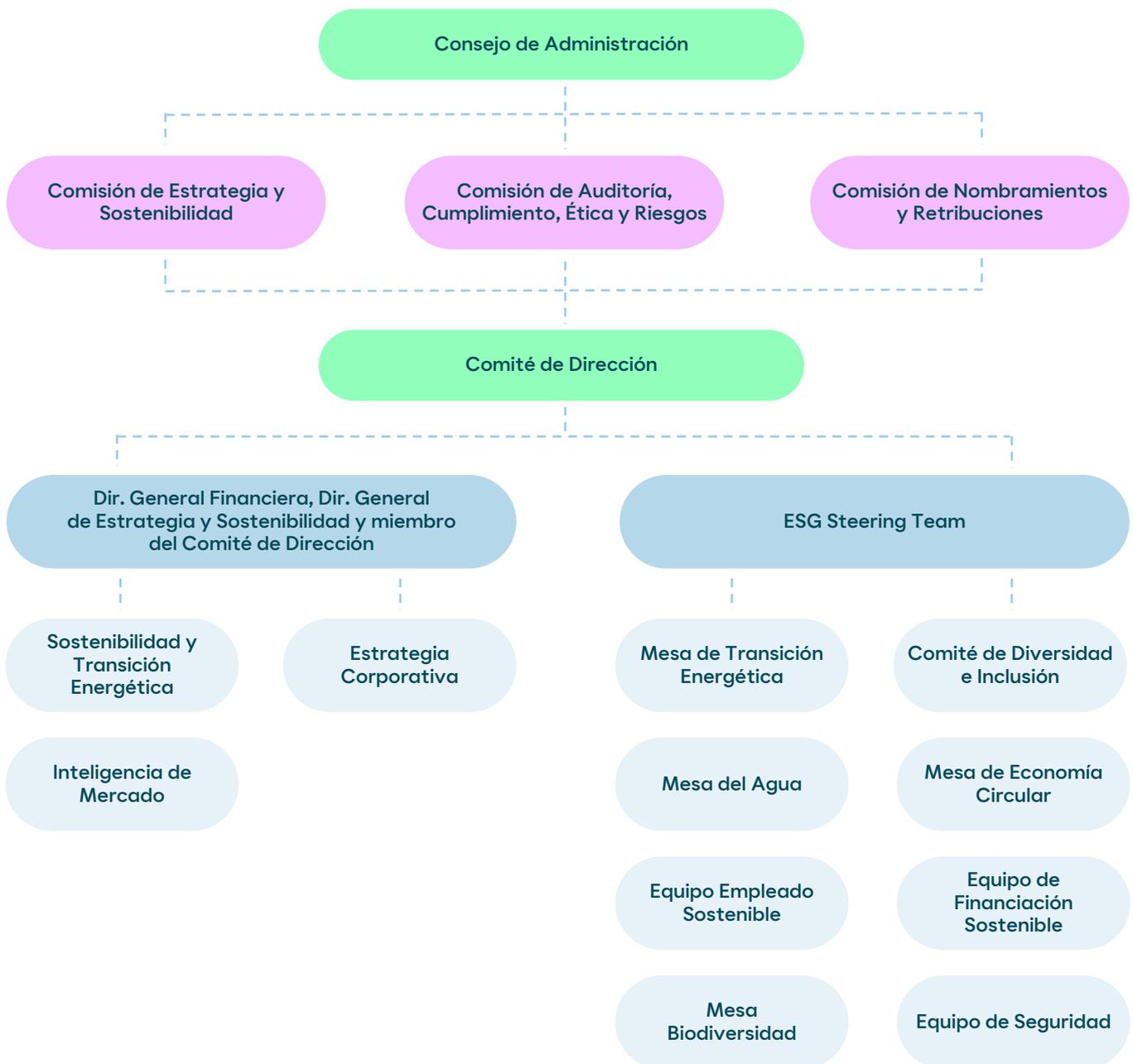


## Gobierno y gestión de la sostenibilidad

El Consejo de Administración establece la dirección y ambición en sostenibilidad, que forma parte de las responsabilidades de cada una de las Comisiones del Consejo, asegurando una supervisión eficiente y una toma de decisiones ágil. La Comisión de Estrategia y Sostenibilidad define la estrategia y supervisa los resultados en estas áreas, la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos supervisa los riesgos y el reporte relacionado y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones asegura de que los esquemas retributivos reflejen adecuadamente el avance y desempeño en sostenibilidad.

Contamos con un modelo de gestión transversal que promueve una toma de decisiones ágil y transversal. Para ello, disponemos de varios comités y grupos de trabajo multidisciplinares que gestionan el desempeño en distintos ámbitos.

En este modelo, el ESG Steering Team, compuesto por directores de negocios y de funciones corporativas, actúa como coordinador. Los grupos de trabajo facilitan la adopción de compromisos en aspectos materiales y monitorizan su implementación. Esto nos permite trabajar de manera transversal en la definición de compromisos, reflejados en nuestro [Plan de Sostenibilidad](#) y promover las mejores prácticas en los desafíos de la transición energética. El Comité de Dirección es responsable de dirigir las actuaciones de las funciones y las unidades de negocio.

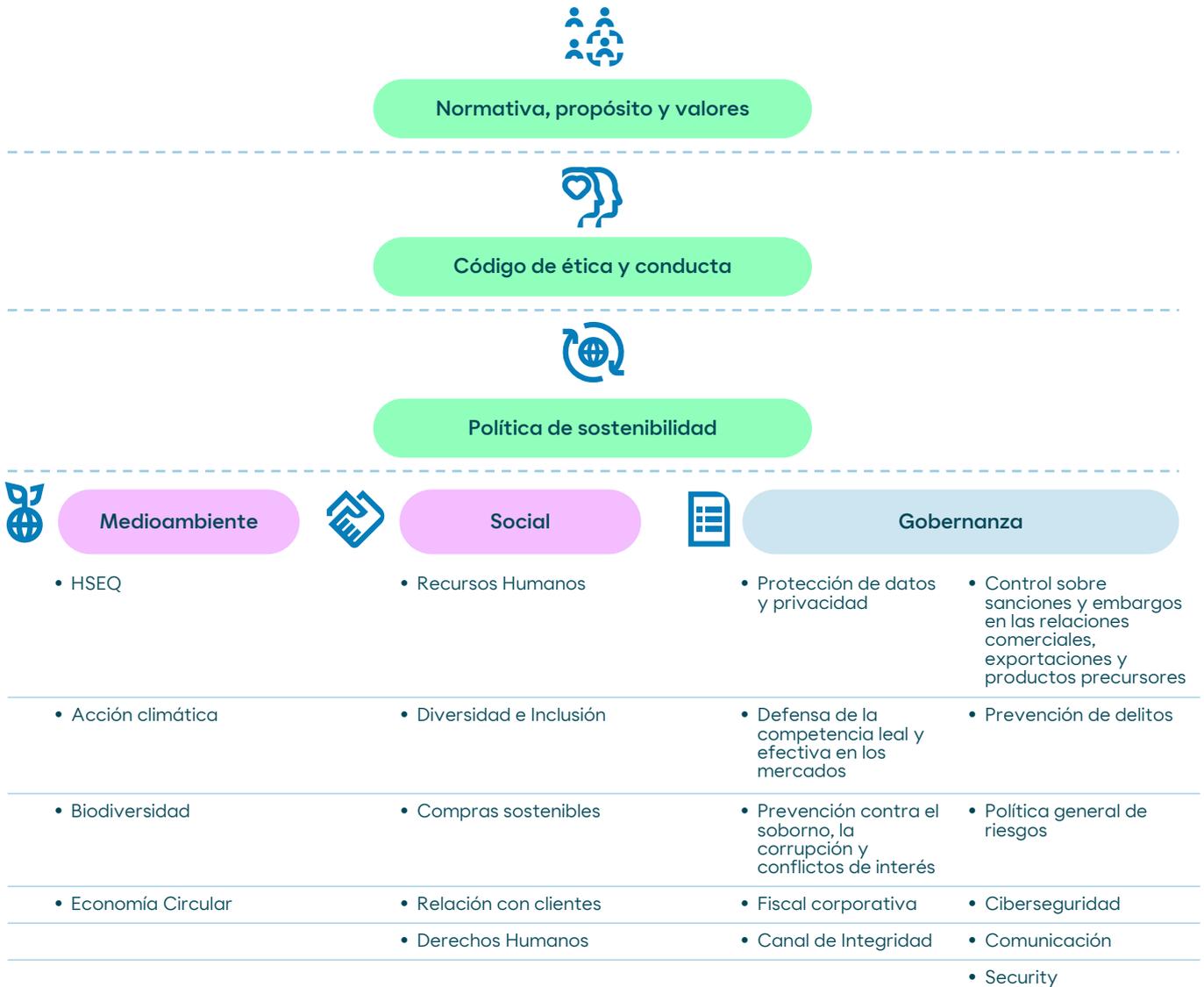


## Políticas de sostenibilidad

En línea con el [Plan de Sostenibilidad](#), nuestras políticas, aprobadas por el Consejo de Administración<sup>25</sup>, abordan todos los asuntos materiales desde la perspectiva de la sostenibilidad. Estas políticas establecen compromisos y

pautas de actuación para todos los empleados, quienes son informados puntualmente de cualquier política nueva o modificación a través, por ejemplo, de la intranet.

## Políticas corporativas



## Grupos de interés y materialidad

Nos esforzamos por entender las expectativas de nuestros grupos de interés y en generar un impacto positivo en nuestro entorno. Creemos en la importancia de tener relaciones sólidas y transparentes. Para ello, contamos con un marco general de actuación que permite priorizar y gestionar nuestras relaciones con los grupos de interés, mitigando riesgos e identificando oportunidades de mejora. Utilizamos un modelo estandarizado de

identificación de grupos de interés, que anualmente establece un proceso de consulta para conocer sus expectativas. Nos involucramos con nuestros grupos de interés clave a través de canales específicos adaptados a sus expectativas, incluyendo sistemas de comunicación directa, plataformas digitales y foros participativos que garantizan un diálogo constante y transparente.

<sup>25</sup> En 2023, el Consejo de Administración aprobó la modificación y ratificó nuestras 23 políticas corporativas para alinearlas con nuestra estrategia Positive Motion, nuestro nuevo Plan de Sostenibilidad y las mejores prácticas de terceros. Asimismo, en diciembre de 2024, aprobó la actualización de la 'Política de Biodiversidad', y la nueva 'Política de Economía Circular'. Las políticas se aplican a la compañía, sus filiales en las que tiene control efectivo, sus administradores y empleados, así como a terceros con quienes existen relaciones jurídicas y se hayan adherido a la misma. Por su parte, quienes representen a la compañía en sociedades y entidades ajenas, o donde el grupo no disponga de control efectivo, promoverán, en la medida de lo posible, la implementación de principios y directrices alineados con nuestras políticas.

### Análisis de materialidad

Identificamos, analizamos y priorizamos los temas relevantes para nuestra organización y nuestros grupos de interés, integrándolos en un análisis de materialidad que actualizamos anualmente. Este análisis es revisado por nuestro Comité de Dirección y por la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos.

En 2024 actualizamos el análisis de materialidad considerando las principales tendencias y expectativas de los grupos de interés, cuyas conclusiones han servido de base para los contenidos del presente informe.

Nuestra metodología de análisis de materialidad se fundamenta en datos. Para evaluar la importancia de los temas para los grupos de interés, previamente identificados y segmentados, realizamos encuestas, comparativas con empresas del sector, análisis de regulación obligatoria y voluntaria, así como un seguimiento de noticias y publicaciones en redes sociales. La importancia interna se valora mediante los temas incluidos en la retribución variable, los compromisos adoptados y los grupos de trabajo establecidos. Finalmente, el Comité de Dirección valida los resultados de este análisis.

En esta actualización de 2024, hemos implementado una metodología para el análisis de materialidad mediante Paneles Altamente Informados (PAIs), que representan a los principales grupos de interés. Estos paneles han sido diseñados para garantizar una consulta integral y representativa, incluyendo expertos de diversas áreas. Los PAIs abarcan: la comunidad financiera, asociaciones empresariales, personas de la organización, medios de difusión, y la sociedad (ámbito académico, activistas ambientales y ONGs). Cada panel ha aportado perspectivas especializadas para identificar y priorizar los temas materiales más relevantes, asegurando que las expectativas y preocupaciones de nuestros grupos de interés estén plenamente integradas en nuestra estrategia.

El análisis de materialidad ha permitido determinar los temas más relevantes para la compañía y sus grupos de interés, organizados en temas prioritarios y otros asuntos relevantes. Los temas más relevantes se consideran en nuestro proceso de gestión de riesgos, siendo el resultado del análisis de materialidad uno de los inputs del mapa de riesgos.



## Relaciones institucionales

Nuestro Plan de Relaciones Institucionales proporciona cobertura integral a todas las jurisdicciones en las que operamos, permitiéndonos participar proactivamente en el debate público y reforzar nuestra relación con los grupos de interés. Se revisa anualmente con el objetivo de compartir, entre todos los grupos de interés, el papel de la industria y de las actividades de Moeve para alcanzar una transición justa e inclusiva. Este plan establece unas líneas de actuación a nivel interno y externo, con una serie de objetivos y acciones concretas que priorizan la transición energética. En 2024, hemos aprobado un protocolo específico de RRH que sistematiza su despliegue e incluye las pautas para los diferentes niveles de interlocución y participación, desde los equipos operativos hasta los niveles ejecutivos de la compañía. Este enfoque asegura una representación coherente y estratégica en nuestras relaciones institucionales. Además, hemos iniciado un proyecto de licencia social y alianzas para acompañar a la compañía en su proceso de transformación.



Información adicional sobre el 'Proyecto de Licencia Social' en 3.8.1 Relación con las comunidades locales

Contamos con una metodología que evalúa nuestra participación en asociaciones y la idoneidad de adherirnos a nuevas alianzas. Este proceso está alineado con nuestra estrategia Positive Motion y los objetivos del Acuerdo de París, como alcanzar el Net Zero en 2050. Así, garantizamos que nuestras colaboraciones refuercen posicionamientos coherentes y estén alineadas con los objetivos globales climáticos.

Formamos parte de asociaciones empresariales y/o sectoriales, así como de laboratorios de ideas para aportar nuestro conocimiento en el desarrollo de procesos legislativos y promover estudios de interés social para fomentar la concienciación y la participación de la ciudadanía en la transición energética.

Hemos mantenido nuestra presencia activa en Hydrogen Europe, principal asociación europea en materia de hidrógeno, Gasnam - Neutral Transport, para impulsar la producción y el uso de los gases renovables y sus derivados en el transporte, como por ejemplo, el hidrógeno, el amoníaco renovable o el biometano, o el Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible, donde participamos activamente en los grupos de trabajo (clústeres) dedicados a cambio climático y a impacto social. Hemos fortalecido nuestra presencia en iniciativas internacionales como el World Economic Forum -adhiriéndonos a First Mover Coalition- o Planning for Climate Coalition, alianzas para contribuir a la aceleración de la transición energética con un enfoque de transición justa. Seguimos ampliando nuestros horizontes en ámbitos transversales como la innovación, con la adhesión a Cotec.

## Iniciativas y entidades destacadas a las que Moeve está adherida

### Asociaciones

European Clean Hydrogen Alliance
AOP
RLCF Alliance
IPIECA
IOGP
Fuels Europe
UN Global Compact
Feique
CEFIC
Forética
AEDIVE
Hydrogen Europe
Gasnam - Newtral Transport

Participamos por segundo año consecutivo, en la Cumbre del Clima (COP29), en la que nos hemos adherido a iniciativas como COP29 Hydrogen Declaration, Industrial Transition Accelerator Open Letter, o 3.0 Green Fuels. Green Hydrogen and Green Shipping. Asimismo, por primera vez, hemos sido parte de la COP16 de Biodiversidad celebrada en Colombia.

### Reforzamos nuestras relaciones institucionales a nivel europeo

El ámbito europeo es un pilar fundamental de nuestras relaciones institucionales. Hemos respaldado el cierre de las negociaciones del paquete legislativo «Fit for 55», clave para la reducción de emisiones de la UE en un 55 % para 2030, mediante nuestra participación activa en asociaciones sectoriales y en colaboración con las partes interesadas. Asimismo, tras las elecciones al Parlamento Europeo en junio de 2024, reforzamos nuestra actividad institucional con acciones estratégicas, como la explicación del alineamiento de Positive Motion con el Pacto Verde Europeo y la definición de prioridades políticas para el período 2024-2029, compartidas con eurodiputados y funcionarios de la Comisión en conferencias y reuniones directas.

### Informes sobre la transición energética

Hemos elaborado dos informes para la transición energética. El primero 'Las moléculas verdes: la inminente revolución del mercado del empleo en Europa' lo realizamos junto a Manpower Group y lo presentamos en el foro de Davos en 2024. En este informe, concluimos que los biocombustibles y el hidrógeno verde generarán 1,7 millones de empleos en Europa de cara a 2040.

En el informe '¿Cómo hacer de España el líder europeo de SAF? Hoja de ruta para acelerar la descarbonización del transporte aéreo' señalamos que la nueva industria dedicada a la producción de combustibles sostenibles de aviación podría generar inversiones de 22.000 millones de euros, crear 277.000 empleos directos e indirectos y aportar 56.000 millones al PIB hasta 2050. Hemos realizado este informe junto a Iberia, Iberia Express, Vueling y la Asociación Española de Biocircularidad (BIOCIRC) con 16 medidas económicas, regulatorias y de colaboración público-privada.

## La Agenda Global: alineados con los ODS



Contribuimos a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), priorizando los que mantienen relación con nuestra actividad, con nuestras prioridades estratégicas y con las expectativas de los grupos de interés.



### Objetivo 7 Energía asequible y no contaminante

A través de nuestra estrategia Positive Motion, hemos identificado formas de producir energía asequible y limpia para nosotros y para los clientes, por ejemplo, en forma de hidrógeno renovable, biocombustibles y energía solar y eólica. Gracias a la escalabilidad y a unas instalaciones eficientes, conseguimos que sea competitiva en el mercado a la hora de abastecer de energía a familias y empresas.



### Objetivo 8 Trabajo decente y crecimiento económico

Mediante la agenda para nuestras personas, trabajamos para garantizar que la inmensa mayoría de nuestros empleados desempeñe funciones permanentes y reciba una remuneración adecuada a su perfil, experiencia y habilidades. Trabajamos con proveedores y socios para estimular el crecimiento económico en nuestra cadena de suministro.



### Objetivo 12 Producción y consumo responsable

Suministramos tanto energía como soluciones que permitan que nuestros clientes vivan una vida acorde a los límites de este planeta. Al alimentar nuestras estaciones de servicio con energía renovable, facilitamos que las familias descarbonicen su transporte y avancen hacia un modelo de consumo más circular.



### Objetivo 13 Acción por el clima

Estamos tomando medidas para reducir nuestras emisiones de carbono en consonancia con acuerdos internacionales tales como el Acuerdo de París sobre el Cambio Climático. Además, ayudamos a nuestros clientes a acelerar su proceso de descarbonización en los sectores de la industria pesada y el transporte.



# 03

## Impulsando un futuro sostenible

3.1 Hacia un mundo Net Zero	51
3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente	59
3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio	66
3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación	74
3.5 Cadena de suministro sostenible	78
3.6 Conducta ética y respetuosa	82
3.7 Transparencia y responsabilidad fiscal	86
3.8 Contribución a las comunidades locales	88

# 3.1 Hacia un mundo Net Zero

## Hitos 2024

- Consolidamos el cálculo de la huella de carbono de toda la compañía bajo una única certificación ISO 14064.
- Ampliamos la certificación ISO 14067 de huella de carbono a nuevas gamas de lubricantes.
- Nos adherimos a la iniciativa First Movers Coalition, alianza público-privada para descarbonizar sectores difíciles.

Principales indicadores	2024	2023
Emisiones de CO <sub>2</sub> eq de alcance 1 (millones de toneladas)	4,8	4,7
Emisiones de CO <sub>2</sub> eq de alcance 2 (millones de toneladas) <sup>26</sup>	0,2	0,2
Emisiones de CO <sub>2</sub> eq de alcance 3 (millones de toneladas) <sup>27</sup>	71,9	69,2
Consumo energético (TJ) <sup>28</sup>	63.409	62.900

Información adicional en al [Anexo 2.1](#) Cambio Climático

### 3.1.1 Gobierno del cambio climático

El Consejo de Administración aprueba los objetivos estratégicos de cambio climático y los asuntos delegados en las comisiones consultivas:

- Comisión de Estrategia y Sostenibilidad: revisa riesgos y oportunidades en la estrategia, el plan de descarbonización y las métricas y objetivos climáticos.
- Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos: supervisa los riesgos y el cumplimiento en temas de cambio climático, asegurando la adecuada implementación de sistemas de control.
- Comisión de Nombramientos y Retribuciones: vigila la relación entre la retribución variable y los objetivos climáticos<sup>29</sup>.

El Comité de Dirección asigna recursos y toma decisiones para cumplir los objetivos establecidos. Con un enfoque práctico, un grupo transversal, denominado Mesa de Transición Energética, se dedica a la implementación del Plan de Descarbonización y Transición Energética y a la monitorización de medidas de mitigación frente al cambio climático y a los riesgos de transición. Asimismo, en la Mesa del Agua también se realiza un seguimiento de los riesgos físicos del cambio climático vinculados con la escasez de agua.

Disponemos de marcos de actuación donde se recogen nuestros compromisos sobre el cambio climático y la transición energética, revisados y aprobados por el Consejo, como la [‘Política de Acción Climática’](#), el [‘Código de Ética y Conducta’](#), el [‘Código de Ética y Conducta para Proveedores’](#), la [‘Política de Sostenibilidad’](#), y la [‘Política General de Riesgos’](#).



<sup>26</sup> Reporte de alcance 2 según enfoque de mercado.

<sup>27</sup> El reporte de emisiones indirectas de alcance 3 se limita a 5 categorías (Artículos y servicios adquiridos, Actividades relacionadas con el combustible y la energía, Transporte y distribución corriente arriba, Transporte y distribución corriente abajo, Uso de los productos vendidos).

<sup>28</sup> El dato se refiere al consumo energético dentro de la organización excluyendo la energía generada y vendida a un tercero.

<sup>29</sup> El objetivo de reducción de emisiones de Positive Motion de alcance 1 y 2 ha formado parte en 2024 de la retribución variable de los empleados de la compañía, siendo monitorizado mensualmente.

### 3.1.2 Plan de Descarbonización y Transición Energética

Continuamos avanzando en el Plan de Descarbonización y Transición Energética con un doble objetivo:

- Reducir un 55 % las emisiones de CO<sub>2</sub>eq de alcance 1 y 2 en 2030 respecto a 2019, disminuyendo así la huella de carbono de nuestras operaciones industriales.
- Disminuir el índice de intensidad de carbono (CII) de la energía vendida al cliente final entre un 15 % y 20 % en 2030 respecto a 2019, reduciendo así la huella de carbono de las soluciones que ofrecemos a nuestros clientes.

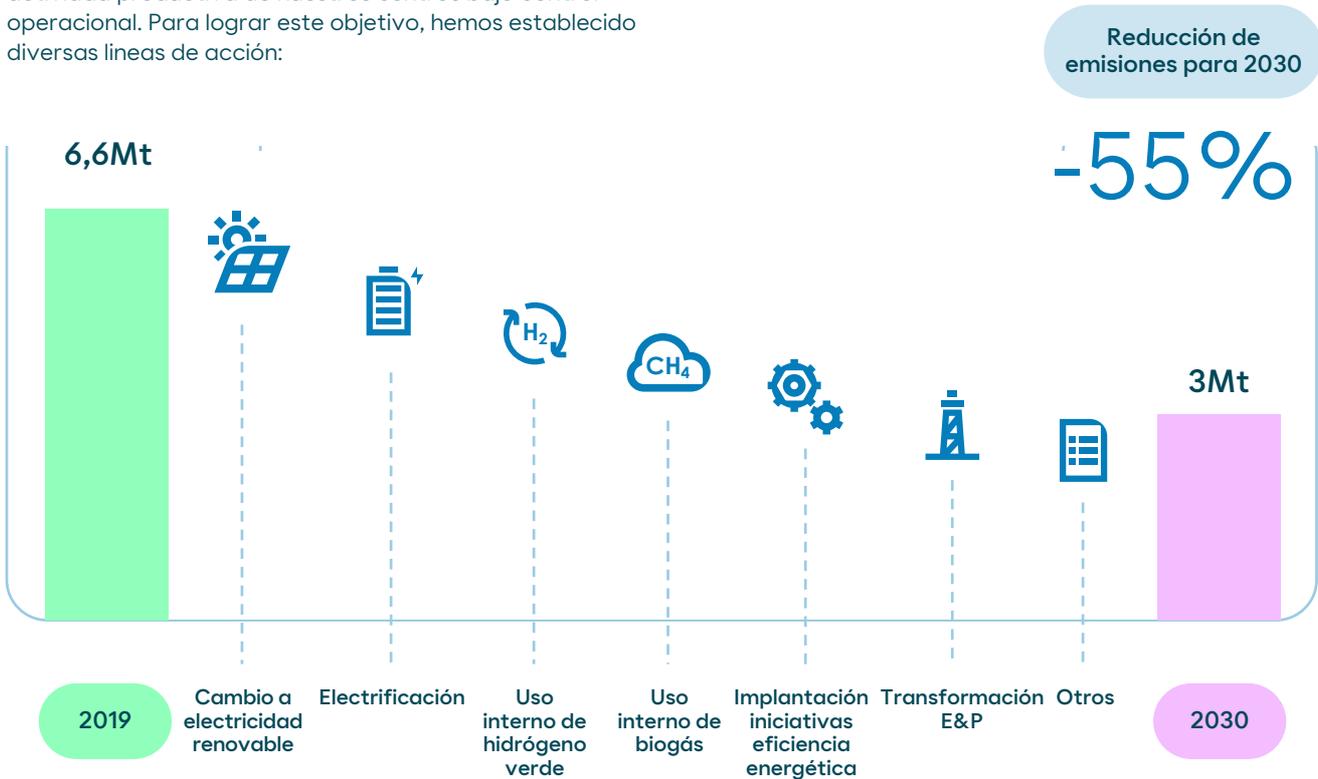
Nos proponemos ser Net Zero antes de 2050<sup>30</sup>, alineándonos con los escenarios climáticos de no superación de 1.5°C en 2100 de la IEA (International Energy Agency), IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) y NGFS (Network for Greening the Financial System). Nuestros objetivos a 2030 se ajustan al escenario SDS (Sustainable Development Scenario) de la IEA de no superación de 2°C en 2100.

El Plan se ha evaluado siguiendo la metodología ACT (Assessing Low Carbon Transition)<sup>31</sup>, específica para el sector Oil & Gas. Los resultados de esta evaluación avalan la solidez de nuestro modelo de gobierno en cambio climático, nuestra aspiración en cuanto a objetivos de descarbonización, y la ambición de nuestra estrategia Positive Motion.

La evolución de estos compromisos es monitoreada continuamente a través de la implementación de las acciones planificadas. El avance está ligado a la aparición de regulaciones, a las mejoras tecnológicas en la industria y a las condiciones del mercado. Además, incorporamos un precio interno del carbono en nuestras decisiones y cifras de negocio, proyectando entorno a 140 €/t en 2030 según estimaciones de mercado. Este precio interno, aplicable a todos los negocios de la compañía, impulsa la eficiencia energética y las inversiones bajas en carbono, permitiendo identificar y aprovechar oportunidades en esta materia<sup>32</sup>.

#### Objetivo 1: reducción de las emisiones de alcance 1 y 2

La reducción de emisiones de alcance 1 y 2 está ligada a la actividad productiva de nuestros centros bajo control operacional. Para lograr este objetivo, hemos establecido diversas líneas de acción:



<sup>30</sup> En línea con el estándar corporativo Net Zero de Science Based Targets initiative (SBTi), para llegar al objetivo a 2050, tomaremos medidas para reducir las emisiones de carbono de alcance 1 y 2 al menos en un 90 % respecto al nivel de referencia. Además, las emisiones restantes se neutralizarán mediante soluciones basadas en la naturaleza.

<sup>31</sup> Seleccionamos la metodología ACT debido a su solidez y capacidad para evaluar de manera detallada el desempeño climático de las empresas del sector de Oil & Gas. La iniciativa SBTi aún no ha desarrollado un protocolo de evaluación específico para este sector y el Transition Pathway Initiative (TPI) se limita a incluir únicamente compañías cotizadas.

<sup>32</sup> Este precio es de tipo "tasa al carbono", donde se le asigna el coste a las áreas de negocio responsables de las emisiones en función de su contribución a la totalidad. En 2024, el precio interno del carbono se situó en 65 €/t, en línea con el mercado EU ETS.

### Reduciremos el consumo de energía y combustibles fósiles, sustituyéndolos por fuentes renovables:

- Transformaremos el 100 % del consumo eléctrico de nuestras instalaciones en consumo eléctrico renovable<sup>33</sup> y convertiremos nuestro portafolio de generación eléctrica en electricidad renovable, eliminando la generación de electricidad de origen fósil.
- Obtendremos el calor y el vapor necesarios para múltiples procesos productivos a partir de fuentes renovables.
- Reemplazaremos progresivamente el uso de hidrógeno fósil por hidrógeno verde en nuestras operaciones internas.



• Utilizaremos combustibles renovables, como el biogás, en lugar de fuentes fósiles.



• **Reduciremos el consumo de energía primaria mediante la implementación de iniciativas de eficiencia energética.** Actualmente, están en marcha más de 20 proyectos de eficiencia en distintos activos industriales, con una cartera adicional en desarrollo avanzado.

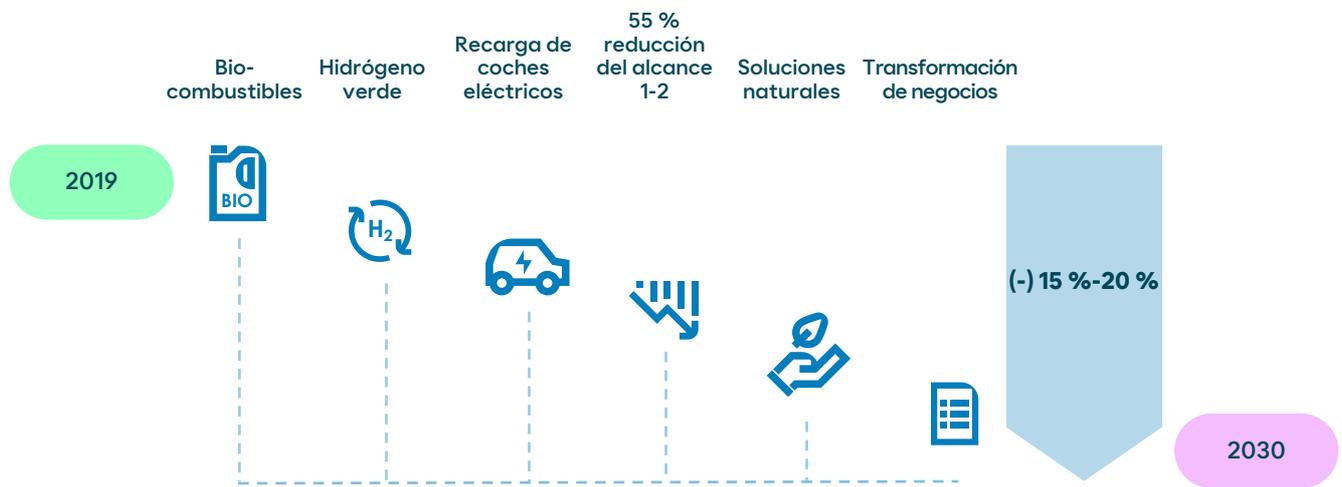


• **Actuaremos en algunos de nuestros negocios tradicionales,** como la venta de activos de Exploración y Producción para reducir nuestras emisiones.

### Objetivo 2: reducción del Índice de Intensidad de Carbono (CII)

Este objetivo busca reducir el Índice de Intensidad Carbono (CII)<sup>34</sup> abarcando las emisiones de alcance 1, 2 y 3, de la energía vendida al cliente final. Para ello, queremos transformar nuestro negocio energético tradicional,

incorporando productos con menores emisiones, como por ejemplo los biocombustibles, el hidrógeno verde y sus derivados.



Además del conjunto de medidas de reducción de emisiones de alcance 1 y 2 mencionadas anteriormente:



• Tenemos el objetivo de aumentar la capacidad producción de biocombustibles a 2,5 millones de toneladas anuales para 2030, incluyendo 800.000 toneladas de SAF, con la construcción de una planta adicional. Junto con las unidades existentes, será el mayor complejo de biocombustibles 2G en el sur de Europa.



• Desarrollaremos el Valle Andaluz del Hidrógeno Verde, designado como Project of Common Interest (PCI) por la UE, con el objetivo de producir hasta 300.000 toneladas anuales de hidrógeno verde, con una capacidad combinada de electrólisis de 2 GW.



• Seguiremos desarrollando nuestra red de cargadores ultrarrápidos en Iberia.



• Alcanzamos nuevos acuerdos para desarrollar proyectos de compensación de emisiones: en 2024, colaboramos en una iniciativa público-privada para el desarrollo de un proyecto de carbono azul, cuyo seguimiento, verificación y cuantificación de las unidades de absorción generadas estarán bajo un estándar de certificación pública.



• Transformaremos nuestros negocios con el objetivo de seguir reduciendo emisiones.

<sup>33</sup> Nuestras instalaciones químicas nacionales mantienen un suministro de consumo de electricidad de origen renovable del 100 %. Nuestros parques energéticos también lo mantienen desde 2021 en todas sus áreas productivas. Asimismo, en los negocios de Mobility & New Commerce y Commercial & Clean Energies, nuestra red de estaciones de servicio, instalaciones y factorías de lubricantes y asfaltos, disponen también de un suministro 100 % de electricidad renovable.

<sup>34</sup> El CII se expresa como toneladas de CO<sub>2</sub>eq por unidad energética (tCO<sub>2</sub>eq/TJ), agrupando en el numerador las emisiones de alcance 1 y 2 de *Upstream* y *Downstream* de la producción de los productos energéticos, así como las emisiones de alcance 3 asociadas a las emisiones en el uso de los mismos. En el denominador refleja la energía que la empresa pone en mercado. Del cálculo se excluyen los productos no energéticos porque el CII está limitado a expresar la intensidad de carbono de la energía vendida.

### 3.1.3 Gestión de riesgos y oportunidades del cambio climático

#### Riesgos climáticos

Los riesgos climáticos se consolidan en el mapa de riesgo de la compañía siguiendo las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD por sus siglas en inglés), con un enfoque *bottom up* en todos los negocios. Este proceso cuenta con varias fases: establecimiento del contexto, identificación de los riesgos físicos y de transición, análisis, evaluación y estimación del impacto, gestión del riesgo y monitorización y revisión. La priorización de riesgos climáticos identificados sigue un proceso en dos fases: primero, se evalúa su impacto financiero potencial y su relevancia para la estrategia; segundo, se clasifican según su probabilidad de ocurrencia e impacto en diferentes horizontes temporales (corto, medio y largo plazo).

La mitigación de los riesgos de transición, aquellos que las organizaciones afrontan debido a los cambios hacia una economía baja en carbono y que incluyen modificaciones en las políticas, regulaciones, avances tecnológicos, posicionamiento en el mercado y reputación empresarial, se abordan mediante la estrategia Positive Motion, el Plan de Descarbonización y Transición Energética y el Plan de Sostenibilidad. Además, para la mitigación de riesgos físicos, aquellos que se refieren a los impactos directos de fenómenos derivados del cambio climático en los activos y operaciones de una organización, incluyendo eventos climáticos extremos y cambios a largo plazo en los patrones climáticos, establecemos objetivos concretos. Por ejemplo, para la adaptación a los periodos de sequía, que es el riesgo físico con un mayor potencial de impacto financiero, hemos definido un objetivo de reducción de extracción de agua dulce en zonas de estrés hídrico.



Información adicional en [3.2.2 Consumo responsable de agua](#)



Información adicional en [2.2 Gestión de riesgos](#)

## Principales riesgos identificados por negocio

Cada unidad de negocio ha analizado los riesgos conforme a la taxonomía del TCFD.



Los riesgos con colores sombreados son los evaluados para calcular un impacto financiero.

Los iconos en azul oscuro indican impacto financiero relevante.

Los iconos en azul indican sin impacto financiero relevante.

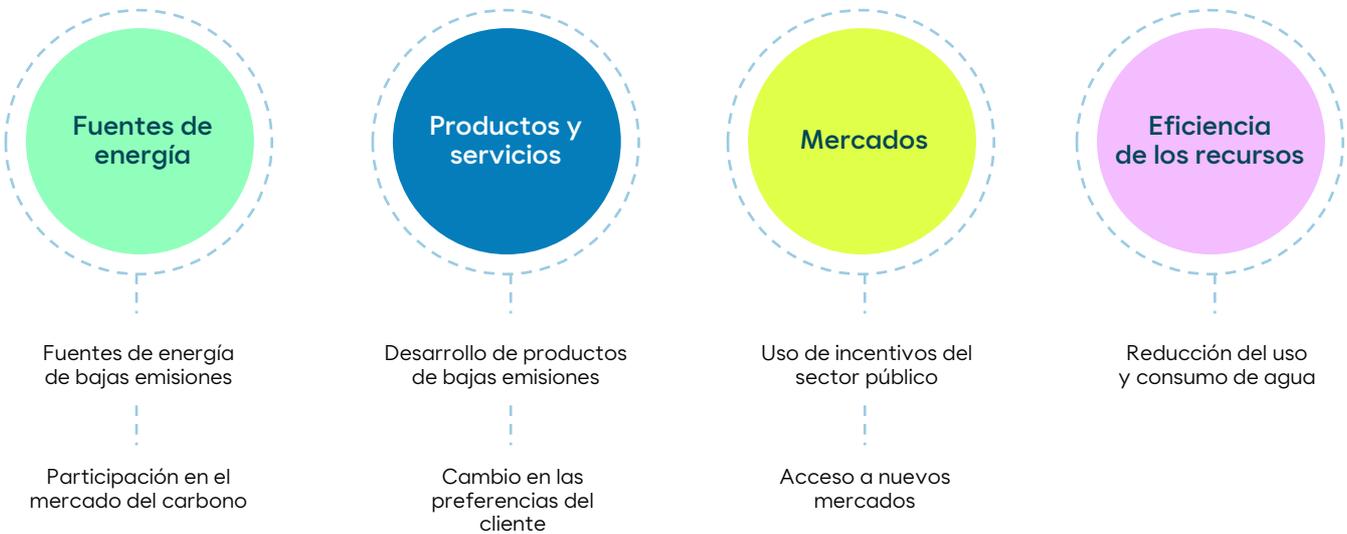
### Riesgos por negocio

- Energy Parks
- Mobility & New Commerce
- Química
- Trading
- Commercial & Clean Energies
- Exploración y Producción
- Corporación (finanzas)

## Oportunidades climáticas

La clasificación de oportunidades climáticas también está alineada con TCFD.

### Principales oportunidades identificadas



## Impactos financieros de los riesgos y oportunidades climáticas

Siguiendo las directrices de la Agencia Internacional de la Energía, el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático y la Red de Bancos Centrales y Supervisores para Enverdecir el Sistema Financiero (IEA, IPCC y NGFS por sus siglas en inglés), identificamos tres escenarios climáticos para evaluar la resiliencia de nuestra estrategia Positive Motion y nuestra ambición climática en distintos horizontes temporales: 2030 para Positive Motion, 2040 como horizonte intermedio y 2050 para nuestra ambición Net Zero:

- Escenario 1: comparte el objetivo de alcanzar emisiones netas cero de CO<sub>2</sub> para 2050 mediante la implementación de tecnologías de energía limpia y políticas climáticas estrictas. Fuente: Net Zero Emissions in 2050 (NZE-IEA), SSP 1-1.9 (IPCC), Net Zero 2050 (NGFS - Orderly Scenario).
- Escenario 2: se centra en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y en cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las Contribuciones Determinadas a Nivel Nacional (NDCs). Fuente: Sustainable Development Scenario in 2050 (SDS-IEA), SSP 1-2.6 (IPCC), NGFS- NDCs Scenario.
- Escenario 3: se basa en las políticas energéticas y en el desarrollo actual, ofreciendo una visión conservadora del futuro con una respuesta política y climática más fragmentada y menos ambiciosa. Fuente: Stated Policies Scenario in 2050 (STEPS-IEA), SSP 2-4.5 (IPCC), NGFS-Fragmented World.

Hemos determinado los impactos económicos de los riesgos relevantes, evaluados bajo los tres escenarios climáticos definidos y los tres horizontes temporales. El escenario con menor impacto financiero en el flujo de caja es el de 1.5°C, donde se refleja nuestra ambición de liderazgo en materia de transición energética. El de mayor impacto sería el de mayor incremento de la temperatura en el que no se alcanzan los objetivos anunciados por los gobiernos y nuestro liderazgo no se vería reconocido por el contexto social y de mercado. El escenario temporal a 2040 es el de mayor incertidumbre regulatoria, de demanda social y tecnológica.

Los impactos de los riesgos de transición representan de media más del 80 % de los impactos totales, superando a los riesgos físicos en todos los escenarios. Sin embargo, los riesgos físicos aumentan con el tiempo, especialmente conforme nos acercamos a la segunda mitad de siglo.

El impacto financiero denota variaciones bajas (en torno al 10 % de media) en los tres horizontes temporales de los escenarios climáticos, demostrando la solidez de nuestra estrategia Positive Motion.

Las oportunidades climáticas están integradas en los nuevos negocios y objetivos que se desarrollan con Positive Motion, lo cual se refleja en sus cifras económicas.

### 3.1.4 Métricas en materia de cambio climático

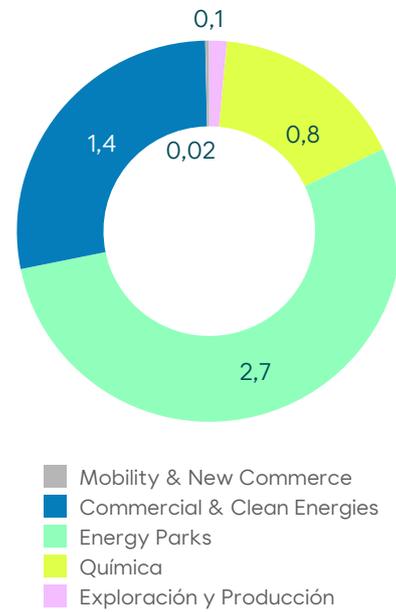
#### Emisiones de alcance 1 y 2

En 2024, las emisiones de alcance 1 y 2 se han reducido hasta los 5,0 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>eq, en comparación con los 6,6 de 2019. Respecto a 2023, aumentaron ligeramente debido principalmente a una mayor actividad en nuestros parques energéticos y en el negocio de Química. Seguimos implementando iniciativas e incorporando energías bajas en carbono, en línea con nuestro compromiso en Positive Motion.

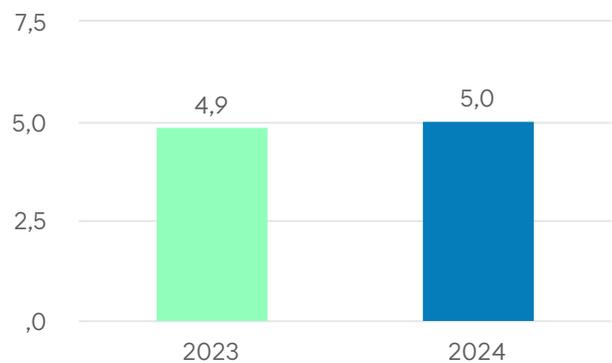
Entre las iniciativas destacadas que han facilitado la reducción desde 2019, se incluyen: el uso de biometano en nuestras instalaciones del negocio de Química en Bécancour y Puente Mayorga, que han reducido 10.579 tCO<sub>2</sub>eq; el consumo de biogás procedente del coprocesado de aceite vegetal y aceites de cocina usados en nuestros parques energéticos, con una reducción de 2.745 tCO<sub>2</sub>eq; y la implementación continua de proyectos de eficiencia energética en nuestras instalaciones industriales, con una reducción de 46.400 tCO<sub>2</sub>eq.

En 2024, se ha concluido con éxito un proyecto fotovoltaico en nuestra planta Química de Shanghái, con una capacidad instalada de 800 kW y una producción esperada de 800.000 kWh de electricidad verde al año. Esta energía será utilizada para el autoconsumo de la planta, marcando un hito en la reducción de la dependencia de fuentes no renovables. Además, en esta misma planta, se ha comenzado a consumir electricidad de origen renovable, alcanzando una cuota de 60 % sobre el consumo total. Esto se suma al consumo de electricidad renovable en nuestras instalaciones en España.

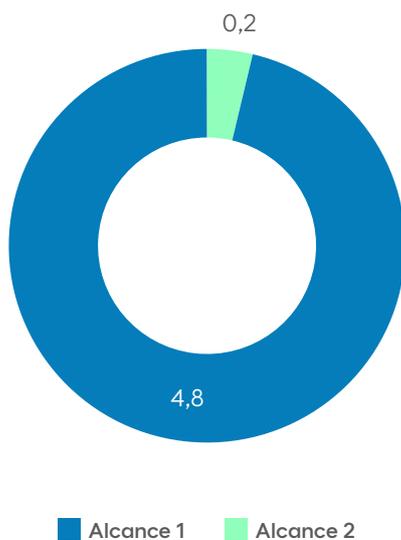
Emisiones de Alcance 1 y 2 por negocio en 2024 (millones tCO<sub>2</sub>eq)



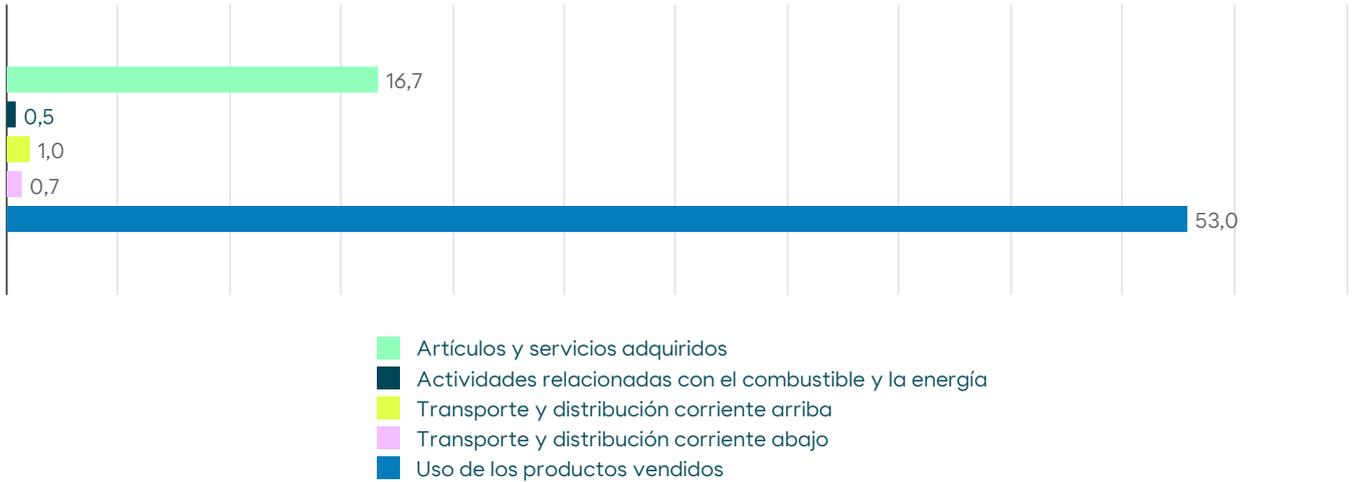
Evolución de las emisiones de alcance 1 y 2 (millones tCO<sub>2</sub>eq)



Emisiones de Alcance 1 y 2 en 2024 (millones tCO<sub>2</sub>eq)



### Emisiones de alcance 3 por categoría en 2024 (millones tCO<sub>2</sub>eq)

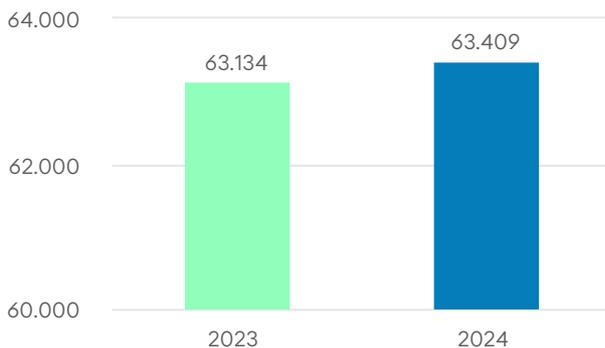


En 2024, el total de emisiones de alcance 3 fue de 71,9 millones de toneladas CO<sub>2</sub>eq, lo que refleja un aumento del 5 % respecto al año anterior, debido al aumento de actividad mencionado anteriormente. Asimismo, se ha recalculado la serie histórica de la categoría de artículos y servicios adquiridos aplicando una nueva actualización de la base de datos de Ecoinvent.

#### Consumo energético<sup>35</sup>

En 2024, el consumo energético en nuestras operaciones alcanzó los 63.409 TJ, un 2 % más que el año anterior, en línea con el aumento de actividad en nuestros negocios principales. No obstante, hemos continuado aumentando la contribución de energía renovable. Para identificar oportunidades de mejora llevamos a cabo auditorías energéticas. Este proceso incluye un análisis de la eficiencia energética, el uso y el consumo de energía basado en datos y evidencias.

#### Evolución de consumo energético (TJ)



#### Certificaciones en materia de clima y energía

Con la ISO 14064 - Gases de Efecto Invernadero, que establece un marco de referencia para evaluar y controlar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), certificamos anualmente nuestra huella de carbono para las instalaciones y activos bajo control operacional. En 2024, hemos incluido un enfoque agrupado para la certificación. Gracias a esto, hemos consolidado la huella de carbono de todas nuestras instalaciones bajo el mismo certificado, manteniendo, adicionalmente, el certificado individual del negocio de Química. La ISO 14064 y el hecho de que el 93 % de nuestras emisiones de alcance 1 y 2 estén bajo mercados regulados en carbono<sup>36</sup> demuestran que las emisiones reportadas son fiables, trazables y que cuentan con un alto grado de aseguramiento.

En 2024, hemos ampliado la verificación de la huella de producto bajo el estándar ISO 14067 - Huella de carbono de Productos, que establece las directrices para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero en la fabricación de un producto basado en la evolución del ciclo de vida, cubriendo el 80 % del volumen de las gamas de lubricante comercializadas, incluyendo gran parte de los lubricantes para motores marinos, cogeneración, vehículo ligero, vehículo pesado y lubricantes para aplicaciones hidráulicas.

Nuestra participación en la iniciativa CDP Climate Change nos permite reportar nuestras prácticas de gestión relacionadas con el cambio climático y los principales indicadores de desempeño asociados. En 2024, hemos obtenido una puntuación B.

En nuestras principales instalaciones de Energy Parks y Química certificamos los procesos de productos energéticos y petroquímicos derivados del petróleo y de la producción de vapor y energía eléctrica bajo la ISO 50001 - Sistema de Gestión de Energía, que proporciona el marco para optimizar la eficiencia energética. Además, nuestro Centro de Innovación en Transición Energética (CITE) también cuenta con esta certificación.

<sup>35</sup> Estos datos se refieren al consumo energético dentro de la organización, excluyendo la energía generada y vendida a terceros.

<sup>36</sup> Los mercados de carbono permiten la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero a través de sistemas de comercio de emisiones y mecanismos de compensación. Dependiendo de su localización, nuestras instalaciones están sujetas a sistemas como: Emissions Trading System (EU ETS), Québec Cap and Trade y Shanghai ETS.

# 3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente

## Hitos 2024

- Ponemos en marcha la Planta de Recirculación de Aguas en el Parque Energético San Roque (Cádiz). Esta instalación permite recircular alrededor de 1 millón de metros cúbicos de agua al año.
- Obtenemos en el negocio de Commercial & Clean Energies la certificación AENOR ‘Residuo Cero’ por valorizar al menos el 90 % de los residuos generados y la ISO 14046 por el cálculo de la huella de agua en 18 instalaciones.
- Participamos por primera vez en la COP 16 de Biodiversidad, celebrada en Cali (Colombia), y en el Congreso Nacional de Medio Ambiente (CONAMA) en Madrid (España).

Principales indicadores	2024	2023
Agua extraída (miles de m <sup>3</sup> )	24.249	29.410
Agua dulce extraída en zonas de estrés hídrico (miles de m <sup>3</sup> )	12.550	12.506
Residuos generados (toneladas)	101.402	77.272
Residuos valorizados (%)	73,4 %	69,7 %
Hábitats protegidos o restaurados acumulados (m <sup>2</sup> )	570.900	570.900

[Información adicional en el Anexo 2.2 Medioambiente](#)

## 3.2.1 Excelencia en la gestión

Nuestra ‘Política de Seguridad, Salud laboral, Medioambiente y Calidad (HSEQ por sus siglas en inglés)’ establece las directrices para conservar y preservar el medioambiente durante el desarrollo de nuestra actividad y sirve de base para la implantación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA), que está alineado con los principales estándares aplicables.

Nuestro SGA está adaptado a la nueva versión de la norma ISO con Estructura de Alto Nivel (EAN), lo que nos permite implementar diferentes normas ISO en un único sistema de gestión y el acceso a certificaciones externas globales. Este sistema es auditado y revisado anualmente por terceros independientes, y además realizamos visitas de comprobación anuales para garantizar su correcta implantación y efectividad.

Los equipos técnicos de cada negocio, junto con el apoyo del equipo técnico especialista corporativo, gestionan los aspectos ambientales, velan por el cumplimiento normativo y trabajan para mitigar al máximo posible los impactos.

**El 100 % de nuestras instalaciones productivas están certificadas bajo estándares ambientales internacionales, y el 100 % cuenta con la certificación ISO 14001 - Sistema de Gestión Ambiental.**

Aplicamos el principio de precaución de la Declaración de Río sobre el Medioambiente en nuestras actividades, incluyendo:

- Identificación, valoración y mitigación de riesgos.
- Programas de auditorías.
- Evaluación de Impacto Ambiental (EIA).
- Debida diligencia en compras y adquisiciones de plantas industriales.

- Gestión de impactos mediante planes, protocolos y simulacros.
- Fichas de seguridad para todos nuestros productos.

En nuestras grandes instalaciones en España, elaboramos y publicamos anualmente declaraciones ambientales que identifican y evalúan los aspectos ambientales significativos. Estas declaraciones son validadas externamente junto con los SGA bajo los requisitos del Esquema Europeo de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS).

Además, contamos con un seguro de responsabilidad medioambiental para nuestras instalaciones productivas, de almacenamiento y suministro, con una cobertura que supera las exigencias legales.



Más información disponible en la web corporativa de Moeve

## 3.2.2 Consumo responsable de agua

Estamos comprometidos con el uso responsable y la gestión eficiente de los recursos hídricos más allá del cumplimiento regulatorio a través de nuestra '[Política de HSEQ](#)'. Solo utilizamos el agua necesaria para operar con seguridad en nuestras instalaciones, fomentando el ahorro, la reutilización y la identificación de nuevas fuentes. En nuestra '[Posición y Estrategia sobre el uso del agua y el tratamiento de las aguas residuales](#)' describimos nuestra dependencia del agua, junto con estrategias para reducir su impacto y su gestión. Además, en ella reconocemos la disponibilidad y acceso al agua dulce como un derecho humano fundamental.



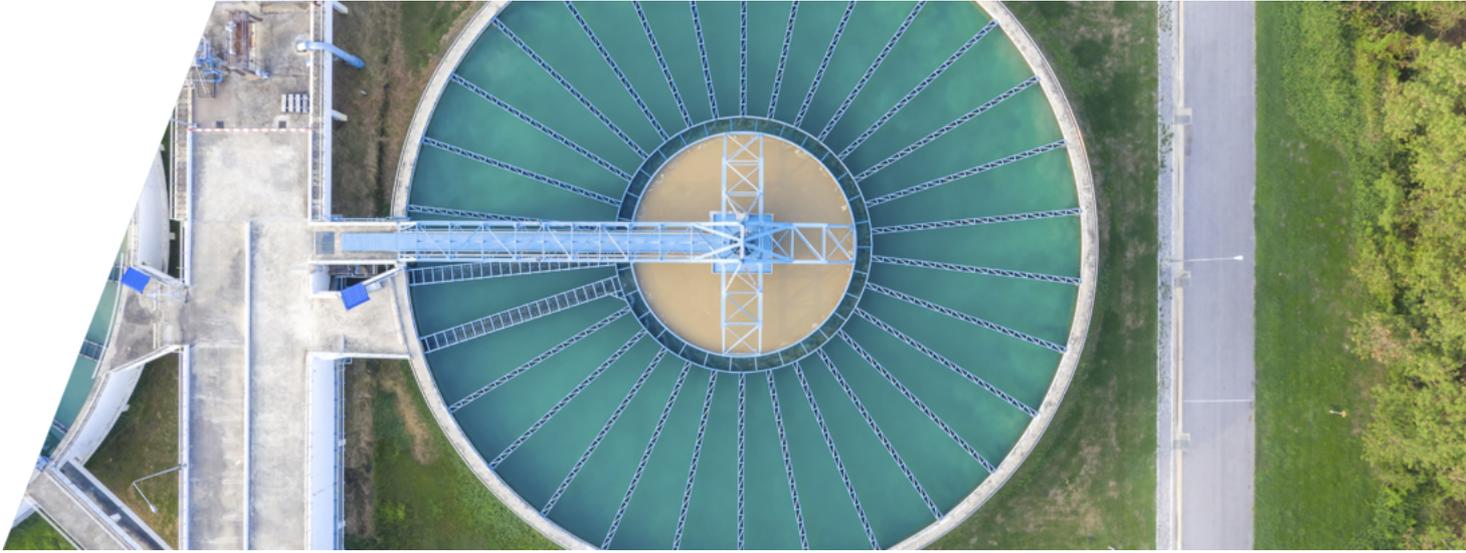
**Nos hemos fijado el objetivo de reducir un 20 % la captación de agua dulce en zonas de estrés hídrico para 2025, tomando como referencia el año 2019.**

En la Mesa del Agua, espacio de trabajo colaborativo entre nuestros negocios y áreas transversales, identificamos y evaluamos iniciativas para optimizar la gestión del agua. También monitoreamos la reducción en el uso de agua dulce y las acciones a implementar en cada negocio, con un enfoque prioritario en las instalaciones situadas en zonas de estrés hídrico.

Los riesgos hídricos están incluidos en la matriz de riesgos corporativa y los medimos usando la herramienta Water Risk Filter del Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF por sus siglas en inglés), que nos permite analizar riesgos físicos, regulatorios y reputacionales, considerando la información operacional de las instalaciones y de las cuencas hidrográficas que operamos. Además, evaluamos y cuantificamos el impacto de estos riesgos con la metodología del Task-Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), que identifica y mide riesgos climáticos. En estos análisis se concluye que el riesgo de escasez de agua afectaría principalmente a través de restricciones regulatorias, que podrían derivar en reducciones de producción o en la necesidad de realizar mayores inversiones.

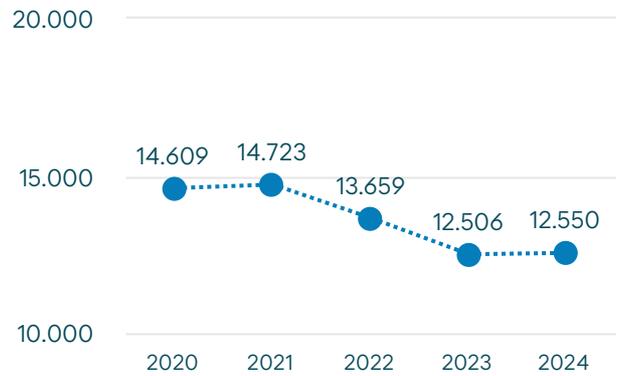
**CDP Water: desde 2020, mantenemos la calificación de liderazgo A-.**



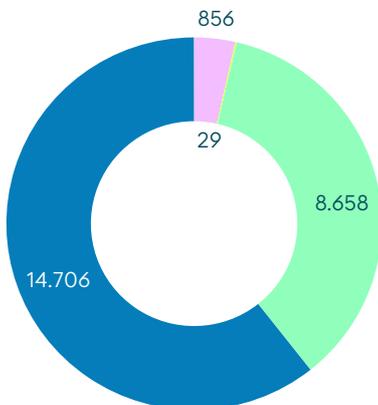


Extendemos nuestro compromiso con el uso responsable del agua a toda la cadena de valor, colaborando activamente con proveedores, clientes y otros grupos de interés. Tenemos un acuerdo desde 2022 con ARCGISA, empresa pública de gestión de servicios urbanos en el Campo de Gibraltar (España), para la reutilización del agua residual urbana en el Parque Energético San Roque. Este año, los premios WePioneer han reconocido a los proveedores más comprometidos con la mejora de la gestión del agua en sus procesos. Por otro lado, participamos en asociaciones sectoriales como el Water Working Group de la Asociación Internacional de la Industria Petrolera para la Conservación del Medioambiente (IPIECA) y el Water, Soil & Waste Management Group de la Asociación Europea de compañías de Petróleo para el medioambiente, salud y seguridad en el refino y la distribución (CONCAWE). Asimismo, reforzamos la visibilidad del uso responsable del agua participando nuevamente en encuentros organizados por la compañía con Cinco Días y El Confidencial.

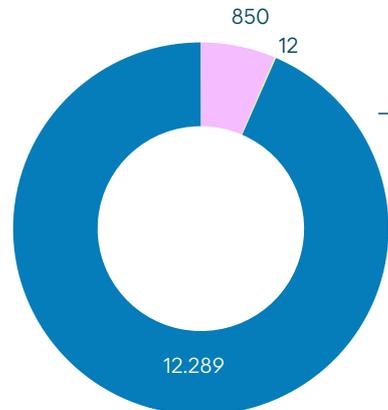
**Captación de agua dulce en zonas de estrés hídrico en los últimos 5 años (miles de m<sup>3</sup>)**



**Extracción de agua por fuente en 2024 (miles de m<sup>3</sup>)**



**Extracción de agua por fuente en 2024 en zonas con estrés hídrico (miles de m<sup>3</sup>)**



■ Agua superficial 
 ■ Agua subterránea 
 ■ Agua producida 
 ■ Agua de terceros

El incremento en la tendencia de captación de agua dulce en zonas de estrés hídrico se produce por el incremento de actividad por la incorporación de nuevos activos. A continuación, destacamos las principales acciones realizadas en 2024 por cada negocio o instalación:



- **Energy Park San Roque:** puesta en marcha de la Planta de Recirculación de Aguas, que permite recircular alrededor de 1 millón de metros cúbicos al año, reduciendo significativamente la extracción de agua.
- **Energy Park La Rábida:** optimización de la operación de la planta de recirculación de agua, con el objetivo de recircular el 10 % del agua residual.



- **Commercial & Clean Energies:** certificación de 18 instalaciones bajo la norma ISO 14046 - Huella del Agua.



- **Química Palos:** optimización de las condiciones operativas de la planta de tratamiento de efluentes para su adaptación al estándar Bref CWW, documento que describe las Mejores Técnicas Disponibles (MTD) para la gestión de aguas residuales en la industria química.

- **Química Puente Mayorga:** mejora en la operación del sistema de refrigeración.
- **Química Shanghai:** reconocida con el título de Empresa Ahorradora de Agua por el Gobierno Chino.
- **Química Bécancour:** implementación de un proyecto de secado de benceno que reduce la captación de agua.



- **Mobility & New Commerce:** instalación de caudalímetros y cisternas inteligentes para la reducción de la captación de agua.



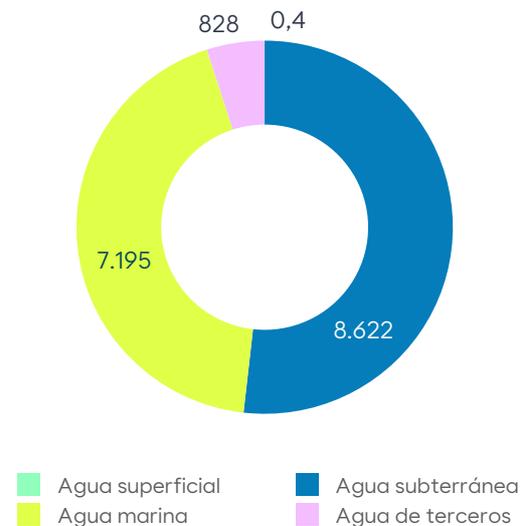
- **Instalación de Tenerife:** respuesta al requerimiento de emergencia hídrica de la isla, inyectando agua desalada en la red de abastecimiento a solicitud del Consejo Insular de Aguas.

## Gestión de los vertidos

Utilizamos las mejores técnicas disponibles para controlar y minimizar el impacto de los vertidos en el entorno, garantizando el cumplimiento de los criterios de calidad establecidos en las autorizaciones ambientales de nuestros centros productivos.

Estas autorizaciones son otorgadas por las autoridades competentes tras la evaluación de aspectos ambientales correspondientes. Los parámetros de vertido, junto con los planes de vigilancia y control ambiental, se definen conforme a la legislación aplicable y la aplicación de las mejores técnicas disponibles.

### Vertido de agua por destino en 2024 (miles de m<sup>3</sup>)



## 3.2.3 Fomentamos la biodiversidad

A través de nuestra [‘Política de Biodiversidad’](#) promovemos la identificación y evaluación periódica de los principales impactos de nuestras actividades en los hábitats donde operamos para asegurar su correcta gestión. En 2024, el Consejo de Administración aprobó la actualización de esta política para adaptarla al nuevo Reglamento (UE) 2023/1115 de Productos Libres de Deforestación (EUDR, por sus siglas en inglés).

En nuestro [‘Posicionamiento y estrategia en biodiversidad’](#) reconocemos la importancia de la protección de la biodiversidad de individuos, especies y de los entornos en los que se desarrollan, para preservar el equilibrio natural necesario para la vida.

Mediante la Mesa de Biodiversidad, espacio de trabajo con representantes de negocios y áreas transversales, identificamos e implantamos acciones de mejora de la biodiversidad y minimización del impacto.

**Nos hemos fijado el objetivo de preservar y fomentar la biodiversidad en nuestras plantas eólicas y fotovoltaicas, logrando un estado de No Net Loss y, posteriormente, Net Positive Impact.**

Para conocer los impactos y dependencias de nuestras actividades utilizamos herramientas como ENCORE y STBN Sectorial Materiality Tool, cuyos procesos y resultados se detallan en el apartado '[Análisis de Impactos y Dependencias](#)'.

En 2024, hemos trabajado en la implementación de la metodología Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD) para evaluar, gestionar y divulgar oportunidades relacionadas con la naturaleza y biodiversidad.

Con el fin de minimizar, restaurar y compensar los impactos, identificamos áreas sensibles en biodiversidad mediante bases de datos como World Database on Protected Areas (WDPA), Important Bird Areas (IBAs) y Red Natura 2000, así como información geográfica de visores cartográficos nacionales e internacionales.

En esta línea, diseñamos e implantamos 'Planes de Acción de Biodiversidad (PAB), aplicando la Jerarquía de Mitigación (evitar, minimizar, restaurar y compensar) en plantas productivas situadas en áreas críticas o adyacentes. Algunos ejemplos destacados incluyen:

- **Evitar:** durante la fase de identificación y definición de ubicaciones para proyectos de energías renovables, realizamos un análisis detallado del área de estudio. Este proceso incluye la exclusión de áreas ambientalmente sensibles y la implementación de distancias mínimas necesarias para prevenir posibles impactos sobre la biodiversidad que rodea las instalaciones.
- **Minimizar:** en el desarrollo de proyectos de energías renovables, llevamos a cabo estudios de impacto ambiental que integran medidas específicas para mitigar los impactos negativos que no hayan podido ser evitados. Un ejemplo de estas acciones es el monitoreo continuo de aves y quirópteros en el entorno de nuestro parque eólico Aljfar II.

- **Restaurar:** desde Fundación Moeve, llevamos a cabo el mantenimiento y conservación de la Laguna Primera de Palos (Huelva), un humedal de importancia internacional según el Convenio de Ramsar, y el mantenimiento de la Estación Ambiental Madre Vieja en San Roque (Cádiz). En el marco de colaboración desde 2021 de Fundación Moeve con Plant for the Planet España y la Junta de Andalucía, en 2024 hemos dado un impulso significativo al proyecto de restauración en el área afectada por el incendio de Las Peñuelas de 2017 en el Parque Natural de Doñana, con el objetivo para esta campaña de reforestar 137 hectáreas.
- **Compensar:** realizamos acciones de conservación y rescate de tortugas marinas, como la colaboración en el proyecto 'Tamar' en Deten (Brasil) o el proyecto 'SOS Caretta', impulsado este último por la Fundación Moeve.



Información adicional sobre instalaciones junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad en [Anexo 2.2 Medioambiente](#).

Promovemos la sensibilización sobre la conservación de la naturaleza entre profesionales, proveedores y grupos de interés, colaborando con administraciones públicas, organizaciones no gubernamentales (ONGs), comunidades locales, y expertos. También impulsamos la divulgación científica mediante estudios de especies y ecosistemas cercanos a nuestras instalaciones. En 2024, desde la Fundación Moeve, en colaboración con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), se ha publicado la Guía de Soluciones Basadas en la Naturaleza, destacando casos prácticos de la Fundación. Asimismo, este año hemos participado por primera vez en la COP 16 de Biodiversidad celebrada en Cali (Colombia).

### 3.2.4 Promoviendo la circularidad de nuestras operaciones

Nos comprometemos al uso eficiente de los recursos y a reducir al mínimo la generación de residuos a través de nuestra '[Política de HSEQ](#)'. Este año, para reforzar nuestro compromiso y avanzar una transición energética basada en los criterios de la Economía Circular, hemos creado la nueva '[Política de Economía Circular](#)', aprobada por el Consejo de Administración.

Nuestro '[Posicionamiento sobre la Producción y Gestión de los Residuos](#)' refuerza la aplicación del principio de jerarquía de residuos: prevenir, reutilizar, reciclar, valorizar y, solo como última opción, eliminar los residuos con gestores externos autorizados.

La Mesa de Economía Circular identifica, estudia e implementa las alternativas circulares para las materias primas que consumimos y para los residuos generados en nuestras operaciones.



**Tenemos el objetivo de incrementar en un 50 % la intensidad de la circularidad de los residuos operacionales nacionales para 2030 respecto a 2019.**

**Aumentaremos al 15 % el uso de materias primas renovables y circulares en nuestros parques energéticos para 2030. Esto supone 2,8 millones de toneladas de materias primas bio, incluyendo un 75 % de materia prima 2G y otros residuos que, de otro modo, acabarían en vertederos.**

## Sustituiremos fuentes fósiles en productos químicos por materiales renovables y reciclados.

**Garantizaremos que el 100 % de nuestra producción de diésel renovable y combustibles sostenibles de aviación (SAF) sea de base 2G para 2030.**

Generamos residuos de diversa índole, distinguiendo entre los derivados de los procesos productivos, los de operaciones de mantenimiento, los de construcción y demolición, o los propios de las tareas de oficina, comedores y resto de funciones. Atendiendo a su composición, clasificamos los residuos como peligrosos, no peligrosos o asimilables a urbanos. Como gestores autorizados de ciertos residuos, llevamos a cabo tratamientos en nuestras propias instalaciones. Para los restantes, trabajamos con gestores externos autorizados, priorizando su tratamiento dentro de la misma Comunidad Autónoma para minimizar desplazamientos. Además, incentivamos la valorización estableciendo metas específicas y bonificaciones por su cumplimiento.

En 2024, hemos renovado la 'Certificación AENOR Estrategia 100 % Circular' para nuestra Estrategia en Economía Circular en toda la empresa, acreditando nuestro fuerte compromiso con los principios de la Economía Circular a lo largo de nuestra cadena de valor a través de acciones con las que se persigue la minimización en el consumo de materias primas y la optimización en el uso de los recursos promoviendo la reutilización y el reciclaje. Además, anualmente se realiza un análisis de contexto y materialidad específico en Economía Circular en el que se identifican las oportunidades de mejoras y se establecen objetivos que son posteriormente auditados por AENOR en el contexto de esta certificación.

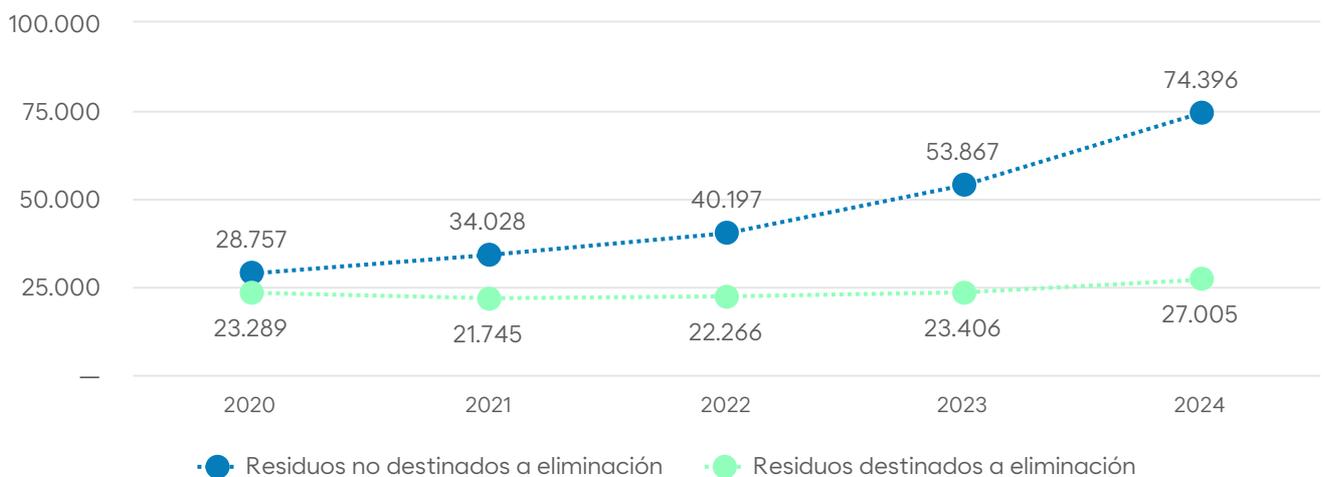
En 2024, hemos seguido avanzando en la economía circular con nuevas iniciativas y consolidando proyectos anteriores. Por ejemplo:

- En colaboración con el Grupo Transversal RV Cero, exploramos soluciones para la valorización de residuos que se generan en nuestro centros en Andalucía.
- Incrementamos la circularidad en los residuos de construcción y demolición, como en la desinstalación de unidades en la refinería de Tenerife y la construcción de la nueva planta de IPA en Palos de la Frontera.
- Los parques energéticos y la planta de Moeve Bioenergía han adaptado procesos y obtenido permisos para valorizar residuos de terceros, sustituyendo materias primas convencionales en la producción de combustibles.
- La unidad de Commercial & Clean Energies ha logrado la certificación AENOR "Residuo Cero", demostrando la trazabilidad de los residuos hasta valorizar más del 90 %.
- En Mobility & New Commerce, seguimos valorizando, reciclando o reutilizando el 100 % de los residuos generados en la red de estaciones de servicio.

Las acciones realizadas son monitorizadas periódicamente mediante indicadores específicos que evalúan su progreso y su efectividad.

Finalmente, para identificar tecnologías innovadoras destinadas a la valorización de los residuos, tenemos acuerdos de colaboración con universidades y otras entidades. Entre nuestras colaboraciones, además del acuerdo con ARCGISA, empresa pública del Campo de Gibraltar (Cádiz), para reutilizar agua residual urbana en el Energy Park San Roque, disponemos de un segundo acuerdo para explorar colaboraciones en materia de gestión de residuos.

**Residuos generados en los últimos 5 años (toneladas)**



El aumento de residuos se debe a tres factores principales: la adquisición de nuevos activos, las paradas generales de unidades en nuestros parques energéticos y la desinstalación de unidades en nuestra instalación de Tenerife. Aunque los residuos destinados a eliminación

aumentaron ligeramente, se mantiene una tendencia al alza en los residuos sometidos a valorización. Esto demuestra nuestro compromiso de reintroducir nuestros residuos como recursos o materia prima en el mercado.

### Análisis de ciclo de vida

Realizamos Análisis de Ciclo de Vida (LCA por su siglas en inglés) comparativos para evaluar los impactos ambientales de productos fósiles frente a productos de materias primas alternativas (bio, bio-circulares y circulares). Estos análisis nos permiten estimar los impactos asociados a la fabricación de un producto desde la extracción de las materias primas (Cradle to Gate).

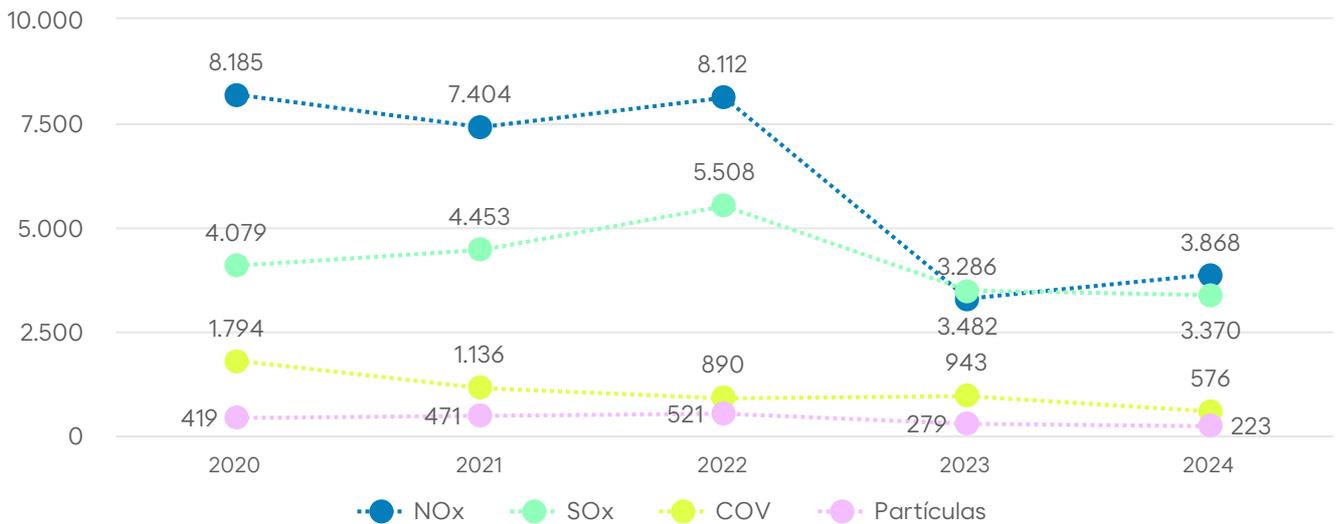
Realizamos estos estudios conforme a las normas ISO 14040 e ISO 14044, siendo verificados por un panel independiente de expertos. En el caso de los parques energéticos, hemos analizado productos como benceno, nafta y propileno. En Química, analizamos productos como el fenol producido con materias primas renovables en Huelva y Shanghái, así como los productos NextLAB y NextLABSA fabricados en Deten.

Gracias a estos análisis, podemos estimar las ventajas de nuestros productos al compararlos con los más convencionales, identificando el valor añadido que presentan para el medioambiente y nuestros clientes.

## 3.2.5 Control continuo de las emisiones a la atmósfera

Abordamos nuestro compromiso de prevenir la contaminación y minimizar el impacto en la atmósfera mediante la ['Política de HSEQ'](#) y el ['Posicionamiento y Estrategia en Materia de Emisiones al Aire'](#). Monitorizamos continuamente nuestras emisiones, que provienen, principalmente, de las unidades combustión de nuestros procesos, además de otras fuentes como las emisiones de procesos y las fugitivas, y aplicamos las mejores técnicas disponibles para reducirlas. Además, contamos con mecanismos de autocontrol y trabajamos junto a la Entidad Colaboradora en materia de Calidad Ambiental (ECCA) para desarrollar nuevas medidas.

### Emisiones no GEI en los últimos 5 años (toneladas)



El aumento de emisiones de NOx respecto al 2023 se debe a que ese fue un año con actividad menor. Además, el resto de emisiones siguen una tendencia a la baja gracias a una mejora continua y a la optimización de procesos.

Entre nuestras iniciativas para evitar o reducir al máximo estas emisiones, destacan:

- Puesta en marcha de precipitadores electrostáticos en la Unidad FCC de nuestros parques energéticos, que han reducido significativamente las emisiones de partículas.
- Instalación de unidades de recuperación de vapor en el pantalán y el cargadero de cisternas de San Roque, que eliminan la emisión de compuestos orgánicos volátiles.
- Sustitución del fueloil por gas natural en el Energy Park La Rábida y uso de energía fotovoltaica en las instalaciones de La Jurada y Dique del Este (Tenerife), lo que reduce las emisiones no relacionadas con gases de efecto invernadero.

- Implantación del programa Leak Detection and Repair (LDAR) para reducir emisiones fugitivas en las plantas químicas.
- Sustitución del quemador del horno en la Unidad de Cumeno en la planta química de Shanghái, logrando una disminución de las emisiones de NOx.

Complementariamente, realizamos estudios olfatométricos para controlar niveles de olor en las plantas donde es necesario y llevamos a cabo medidas para mitigar el ruido.

A través del seguimiento de proyectos de eficiencia energética, evaluamos avances mediante monitoreos periódicos y continuos.

En nuestras colaboraciones con grupos de interés, destacamos la elaboración de planes de mejora de la calidad del aire junto a asociaciones sectoriales y la colaboración activa con administraciones públicas.

## 3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio

Nuestra People Strategy es clave para nuestra transformación. Nos alinea con los negocios, proporcionando recursos de manera ágil y flexible, y fomentando un entorno de trabajo que promueve el bienestar y la inclusión.

### Hitos 2024

- Nos convertimos en la primera empresa energética en España certificada por AENOR bajo la ISO 30415 sobre el sistema de gestión de diversidad e inclusión.
- Lanzamos la nueva plataforma de bienestar para el empleado que abarca aspectos emocionales, físicos, sociales y financieros. Esta iniciativa cuenta con el apoyo de la alta dirección a través de la firma de un manifiesto.
- Optimizamos la herramienta de gestión Success Factors y creamos el espacio People Hub para concentrar los recursos en la gestión de la plantilla.

Principales indicadores	2024	2023
Empleados (nº)	11.090	10.865
Mujeres (%)	39,2 %	38,9 %
Mujeres en puestos de liderazgo (%)	31,5 %	28,9 %
Empleados con discapacidad (%)	1,83 %	1,69 %
Empleados con contrato laboral indefinido (%)	93,7 %	94,0 %
Empleados cubiertos por convenio colectivo (%)	95,7 %	87,2 %



Información adicional en el [Anexo 2.3 Recursos Humanos](#)

### 3.3.1 Talento con propósito

El empleo que generamos se distingue por ser sostenible, de calidad y motivador. Fomentamos un ambiente laboral positivo donde los empleados encuentren sus oportunidades de desarrollo. Para ello, invertimos en el fortalecimiento de competencias, la especialización en el sector energético y la promoción de la diversidad.

En 2024, comenzamos a redefinir nuestro Employer Branding para alinearlo con la nueva identidad de Moeve y reforzar nuestra posición de empleador atractivo. Somos una empresa consolidada y en transformación, que aspira a liderar la transición energética. Ofrecemos empleos de calidad y oportunidades de desarrollo en distintos sectores de la energía, desde los más asentados a los más nuevos e innovadores.



**Hemos alcanzado un ratio de cobertura de vacantes interna del 69 % en 2024, superando el objetivo inicial del 65 %.**

Hemos optimizado nuestra herramienta de gestión Success Factors para que sea más ágil, corporativa, intuitiva y trazable para los empleados y managers. En el nuevo espacio, People Hub, se concentran los procesos y recursos necesarios para la gestión de los empleados. Además, hemos incorporado la inteligencia artificial para mejorar la experiencia de los empleados.

Estamos comprometidos con la atracción y desarrollo de talento joven mediante programas diseñados para estudiantes y recién graduados, como 'Welcome U', 'Developing U' y 'Challenging U'. Bajo 'Challenging U', hemos desarrollado tres iniciativas con formación especializada y rotaciones en áreas clave del negocio durante tres años para reforzar nuestro compromiso con la movilidad. Los programas incluyen 'Challenging U Sales' para perfiles técnicos y comerciales, 'Challenging U Business' para especialistas en áreas de negocio, y 'Challenging U Moléculas Verdes' para graduados en sostenibilidad y energías renovables, todos enfocados en la transición energética. 'Challenging U' también impulsa la diversidad, estableciendo como objetivos incorporar un 70 % de mujeres y un 5 % de personas con discapacidad.



Fomentamos el empleo en las comunidades donde operamos mediante alianzas y proyectos colaborativos. Nuestra '[Política de Derechos Humanos](#)' refuerza este compromiso al identificar y evaluar el contexto local, así como las necesidades y aspiraciones de las comunidades. También mantenemos acuerdos con universidades de las áreas donde tenemos presencia, facilitando la inserción de estudiantes en el mundo empresarial y promoviendo la investigación.

Acercamos nuestras ofertas de trabajo a las personas. Por ejemplo, disponemos de una plataforma digital en las estaciones de servicio para publicar vacantes, gestionar currículums y disponer de una bolsa de empleado para acelerar los plazos de contratación. Moeve es la primera gran compañía del sector en España en usar esta tecnología, que durante 2024 recibió más de 55.000 registros.

### Orientando el desarrollo profesional

Nuestras metodologías de evaluación han sido redefinidas y optimizadas para avanzar en nuestra agenda de transformación. Estas metodologías son fundamentales para desarrollar el talento y, entre las iniciativas, destaca nuestro sistema Talent & Performance Review, el cual evalúa anualmente el desempeño y el potencial de las personas con unos objetivos claros y alineados con nuestros valores. Este sistema tiene un seguimiento continuo e incluye evaluaciones basadas en objetivos, evaluaciones multidimensionales (360°), análisis del desempeño de los responsables en función de los resultados de sus equipos y conversaciones ágiles para fomentar la mejora constante.

Además, incentivamos el desarrollo de los empleados mediante iniciativas como programas de *coaching* y *mentoring* (internos o externos), redes y grupos de trabajo (también internos o externos), programas de desarrollo de liderazgo y programas de educación cultural. Asimismo, tenemos programas de transición para los empleados que regresan tras una pausa en su carrera profesional, los que afrontan desafíos de transformación digital o los que asumen un puesto nuevo. Todos los programas incluyen mecanismos que miden su eficacia, como encuestas de satisfacción, análisis de impacto en el desempeño y datos específicos sobre mejoras en métricas clave.

Ninguno de estos programas se limita a empleados con jornada completa; también son accesibles para quienes trabajan a jornada parcial, con adaptaciones específicas que ajustan los horarios y garantizan la participación.

Finalmente, hemos mejorado nuestras herramientas de desarrollo organizativo con iniciativas como: el Modelo de Liderazgo, que conecta propósito, visión, estrategia y cultura corporativa mediante los aspectos que los líderes deben promover; los Comités de Talento, que identifican el potencial de los empleados y establecen los compromisos de desarrollo, especialmente en los colectivos de jefes de departamento y técnicos superiores; y los Planes de Sucesión, que identifican posiciones clave, asignan sucesores y diseñan planes de desarrollo específicos para tener equipos preparados frente a los retos estratégicos.

### 3.3.2 Bienestar, conciliación y flexibilidad

A través de nuestro programa de conciliación de la vida personal y laboral, promovemos una cultura basada en la flexibilidad, el respeto, la confianza y el compromiso mutuo.

Los convenios y acuerdos colectivos cubren las regulaciones aplicables y recogen los distintos regímenes de jornada, horarios, formas de prestación, desarrollo o sistemas de compensación. En las estaciones de servicio y en los puestos de ámbito industrial, la jornada predominante es la jornada a turno con distintas secuencias y ciclos de rotación. En las áreas de actividad comercial y corporativas tenemos un sistema de horario flexible.

En este sentido, contamos con distintos tipos medidas de conciliación y permisos laborales que mejoran los mínimos legales. Podemos destacar, teniendo en cuenta las particularidades de los Convenios Colectivos a aplicar: flexibilidad horaria, teletrabajo, trabajo en remoto, acumulación del permiso por lactancia tras la suspensión del contrato por nacimiento de hijo, especial consideración del traslado por razones de conciliación laboral y familiar, entre otras.

#### Programa de bienestar

Hemos lanzado nuestro Programa de Bienestar, con el apoyo de la alta dirección mediante la firma de un manifiesto, cuyo objetivo es impulsar de manera sostenible el bienestar integral de nuestras personas. Para ello, contamos con una plataforma única de bienestar que permite al empleado encontrar todos los recursos, talleres, beneficios, noticias y propuestas para trabajar de forma holística sobre cuatro pilares fundamentales (emocional, físico, social y financiero). La plataforma no solo organiza y destaca nuestra oferta de beneficios, sino que también es un canal dinámico de comunicación bidireccional con gamificación, permitiendo a los empleados incorporar sus propias iniciativas. En dos meses ya se han adherido más de 3.000 empleados.

#### Desconexión digital

Reconocemos y promovemos el derecho a la desconexión digital para garantizar el tiempo de descanso. El II Convenio Grupo Parcial establece el derecho de la plantilla a no atender dispositivos digitales fuera de su jornada de trabajo. Además, garantizamos que las personas que hagan uso de este derecho no se verán afectadas por ningún trato diferenciado o sanción, ni perjudicadas en sus evaluaciones de desempeño ni en su promoción.

### 3.3.3 Un lugar de trabajo diverso e inclusivo

Consolidar Moeve como un espacio empático e inclusivo es una de las metas de Positive Motion. El éxito de nuestro plan requiere abrazar la diversidad para garantizar el desarrollo y la inclusión de todos los profesionales, en consonancia con nuestros valores y una cultura centrada en el bienestar.



**Seguimos trabajando para consolidar el objetivo de 2 %+1 % de personas con discapacidad entre nuestra plantilla y la del personal externo contratado en 2025.**



Nuestra '[Política de Diversidad e Inclusión](#)' refuerza este compromiso, respaldado también por el '[Código de Ética y Conducta](#)' y la '[Política de Recursos Humanos](#)'. Promovemos un entorno laboral respetuoso, libre de cualquier tipo de acoso, intimidación o violencia. Disponemos de planes de igualdad específicos para cada sociedad y un plan común para las empresas acogidas al II Convenio Colectivo de Grupo Parcial.



## + Hemos cumplido nuestro objetivo de alcanzar un 30 % de mujeres en posiciones de liderazgo en 2025, un año antes de lo previsto, y hemos establecido una nueva meta de alcanzar el 40 % en 2030.

Nuestro Comité de Diversidad e Inclusión promueve la cultura de diversidad y de inclusión en toda la organización. Este comité asegura una visión global y transversal, identificando las mejores prácticas y revisando el progreso de los objetivos. Además, contamos con un equipo de 'Champions de la Diversidad' que nos acompaña en este impulso transformador.

### Consolidamos nuestro compromiso con nuestras redes de empleados mediante:

- **Anexa:** promueve la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres.
- **Equal:** fomenta la inclusión LGBTI+ a través de la sensibilización sobre la identidad de género y orientación sexual.
- **Capaz:** representa la voz de la discapacidad, promoviendo un entorno inclusivo mediante apoyo, colaboración y concienciación.
- **InterGEN:** iniciativa creada este año para reforzar nuestros valores corporativos: **#NosImportanLasPersonas** y **#JuntosCreamosMásValor** y para eliminar las posibles barreras derivadas de los estereotipos de las diferentes generaciones.

El equipo de Diversidad e Inclusión desarrolla planes anuales basados en las expectativas de nuestros empleados, recogidas a través de la encuesta D&I. Estos planes se elaboran en colaboración con los comités de dirección de negocios y áreas funcionales, los Champions D&I y las redes de empleados.

Contamos con un 'Procedimiento de actuación para la investigación de denuncias de acoso sexual, moral (*mobbing*) o por razón de sexo' que se aplica a todas las empresas del grupo, además de protocolos específicos para garantizar que cualquier denuncia sea gestionada de forma adecuada, objetiva y confidencial, asegurando la adopción de las acciones necesarias. Asimismo, la formación para prevenir y combatir el acoso laboral es obligatoria para todos los empleados e incluye materiales específicos en el proceso de incorporación.

En 2024, hemos puesto énfasis en la formación, acumulando más de 2.000 horas de cursos. También hemos realizado actividades conmemorativas en fechas clave y lanzado campañas de sensibilización. Celebramos el mes del orgullo decorando nuestras estaciones de servicio con la bandera arcoíris en Madrid, Cádiz y Barcelona. Además, participamos con una carroza propia en el desfile del Orgullo de Madrid.

### Accesibilidad e inclusión

Tenemos un compromiso firme con la adaptación de los puestos de trabajo y la accesibilidad de nuestras instalaciones para personas con discapacidad. En 2023, iniciamos un análisis exhaustivo de la accesibilidad arquitectónica y digital de nuestras instalaciones, colaborando con Ilunion Accesibilidad, entidad del Grupo Social ONCE. En 2024, hemos avanzado en la mejora de la accesibilidad de varios centros de trabajo, como 'CeroBarreras' en el Centro de Innovación en Transición Energética de Alcalá de Henares.

Asimismo, implementamos medidas específicas para avanzar en la contratación, como la publicación de ofertas en portales específicos de talento con discapacidad, la priorización de cobertura de vacantes temporales y la creación de *pool*s de talento. Además, contamos con planes de atención dirigidos a las familias de empleados con hijos con discapacidad, promoviendo su integración social, económica y laboral.

### ISO 30415 - Gestión de Recursos Humanos - Diversidad e inclusión

En 2024, recibimos la certificación ISO 30415, otorgada por AENOR, que nos distingue como la primera empresa del sector energético en obtener este reconocimiento.

Este logro refuerza nuestro compromiso con la construcción de un entorno inclusivo y diverso, garantizando oportunidades para todos. La certificación respalda nuestro Sistema de Gestión de la Diversidad e Inclusión, que asegura el cumplimiento de nuestra política corporativa en esta materia y nos permite avanzar en la mejora continua.

Durante el proceso de auditoría, se destacó cómo nuestra cultura inclusiva contribuye al orgullo de pertenencia entre los profesionales de Moeve.

### Reconocimientos destacados

- Sello Diversity Leading Company: certificación como empresa líder en diversidad, equidad e inclusión.
- Sello Empowering Women's Talent: reconocimiento por el impulso al talento femenino dentro de nuestra organización.
- Top50Company: el Informe VariableD2024 de Intrama nos posiciona entre las 50 empresas más comprometidas con la diversidad e inclusión en España.
- Diversity and Inclusion Awards de Intrama: hemos sido reconocidos con el segundo puesto en la categoría LGBTI.

### Colaboraciones principales

- Adhesión a los 'Principios de Conducta para las Empresas' contra la discriminación LGBTI+ y a los 'Principios para el Empoderamiento de la Mujer' de ONU Mujeres y Pacto Mundial.
- Chárter de la diversidad, gestionado por Fundación Diversidad.
- Colaboración con Fundación ONCE en el programa 'Inserta' para fomentar la contratación y formación de personas con discapacidad.
- Membresía en WAS (Women Action Sustainability).
- Incorporación de nuestro CEO, Maarten Wetselaar, a la iniciativa #CEOsPorLaDiversidad, liderada por Fundación Adecco y Fundación CEOE.



### 3.3.4 Cultura de aprendizaje

Nuestro modelo de aprendizaje evoluciona continuamente con el propósito de ayudar a todos los profesionales a desarrollar competencias críticas para la transición energética. En 2024, hemos creado seis academias de aprendizaje y desarrollo, enfocadas en habilidades estratégicas esenciales para nuestros empleados:

- **Safety first:** integra programas y recursos sobre seguridad de forma holística (física, psicológica o digital). Entre estos se encuentran ejemplos como 'Risk Factor', que sensibiliza sobre riesgos laborales y personales, el 'taller de Liderazgo en Seguridad', que fomenta comportamientos preventivos y acciones formativas adaptadas a riesgos específicos en los centros de trabajo, o los talleres de seguridad psicológica, que generan espacios de trabajo para fomentar el bienestar, la innovación y la colaboración.
- **Técnica:** enfocada en procesos, herramientas y conocimientos técnicos específicos, incluyendo formación en eficiencia energética, reducción de residuos y gestión de la eficiencia del agua para concienciar sobre el uso responsable de los recursos.
- **Liderazgo y Power Skills:** para el desarrollo y crecimiento de habilidades directivas, con programas específicos basados en nuestro modelo de liderazgo, incluyendo además temáticas de D&I. Asimismo, contamos con un programa de coaches internos a través del cual se pueden certificar por la International Coaching Federation.
- **Clientes:** enfocada en competencias comerciales, ventas y atención al cliente, con un enfoque transversal a toda la organización.
- **Digital:** dedicada al desarrollo de habilidades digitales que aceleren la transformación y la transición energética, como IoT, Inteligencia Artificial, Data & Analytics, entre otras.



- Adhesión a la iniciativa "Empresas por una sociedad libre de violencia de género", promovida por el Ministerio de Igualdad.
- Participación en el programa de inclusión laboral trans 'Yes, We Trans' de FELGTBI+.
- Anexión a la iniciativa Alianza STEAM, impulsada por el Ministerio de Educación y Formación Profesional, para promover la eliminación de estereotipos de género asociados a determinadas profesiones.
- Colaboración con Inspiring Girls para aumentar la ambición profesional de niñas en los sectores STEM.

Además, hemos participado en eventos como Women's Talent Day, Diversity & Inclusion Day, Diversity and Inclusion Summit 2024 y el Consejo Empresarial de Fundación Diversidad.

#### Una cultura de aprendizaje continuo:

- **Learning Days:** el penúltimo viernes de cada mes, los empleados disponen de cuatro horas dedicadas exclusivamente para su aprendizaje y desarrollo.
- **Campus 2.0:** una plataforma de aprendizaje impulsada por IA con experiencias personalizadas y eficientes.
- **LUDUS:** una plataforma de realidad virtual diseñada específicamente para la formación en prevención y seguridad, mejorando la eficacia en estas áreas críticas.
- **Coaching:** una plataforma para ayudar a nuestros empleados en los momentos cruciales de su carrera.

- Moléculas verdes: proporciona formación sobre nuevas energías y la descarbonización de nuestros productos, incluyendo hidrógeno verde y biocombustibles. En 2024 hemos avanzado en los programas de *upskilling* y *reskilling*, destacando el programa 'Green Skills', el cual nos posiciona como un referente en el aprendizaje sobre moléculas verdes. Adicionalmente, diseñamos programas técnicos específicos para cubrir las necesidades de cada negocio.

Además, contamos con diferentes soluciones innovadoras como LinkedIn Learning, en la que se ha democratizado y aumentado la oferta formativa mediante 17.000 cursos disponibles; o Speexx, una solución para el aprendizaje de idiomas.

### Programas de desarrollo para líderes

En 2024, hemos implementado diferentes programas para los líderes de Moeve (760 líderes), enfocados en la gestión del cambio y la transformación organizacional:

- Lead the change: diseñado para cultivar una mentalidad de liderazgo como catalizadores del cambio. Este programa proporciona herramientas para guiar y acompañar a los equipos en los procesos de transformación.
- Transformative Leadership: cocreado con el Comité de Dirección y centrado en desarrollar habilidades clave como la visión estratégica, el enfoque comercial y la innovación.
- Programa de liderazgo para jefes de turno: cocreado junto a jefes de áreas y de planta, enfocados en las necesidades específicas de liderazgo en entornos operativos, proporcionando herramientas adaptadas a sus desafíos diarios.
- Programas de desarrollo para colectivos de alto potencial y liderazgo femenino, entre los que se encuentran el Programa Promociona, que impulsa a las mujeres hacia posiciones de alta dirección, y Elevate, diseñado para managers intermedios con alto potencial.

## 3.3.5 Compensación: competitividad y compromiso

Los objetivos de nuestras políticas y de los procesos de compensación consisten en apoyar la estrategia y fomentar el compromiso de los empleados a corto y largo plazo. Las políticas de remuneración se apoyan en los principios de equidad interna y competitividad externa; motivación a los valores de la compañía; sostenibilidad; y contribución a los objetivos de negocio. Revisamos anualmente la estructura y competitividad de nuestras políticas retributivas para garantizar que seguimos atrayendo y reteniendo el talento necesario para alcanzar nuestros objetivos.

**A través de nuestro programa de retribución flexible, que permite ajustar los beneficios a las preferencias de cada persona, nos adaptamos de forma personalizada a la realidad de cada empleado.**

Nuestras políticas retributivas establecen criterios comunes para determinar los salarios, garantizando su objetividad y evitando posibles sesgos. Cada sociedad cuenta con un registro retributivo conforme a la normativa vigente que facilita el análisis de la brecha salarial.

### Remuneración de los órganos de gobierno

La retribución del Consejo de Administración se regula a través de la 'Política de Remuneración de Consejeros', aprobada por la Junta General de Accionistas y el Consejo<sup>37</sup>, a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Esta Comisión también se encarga de revisar y aprobar las remuneraciones de la alta dirección.



<sup>37</sup> El Consejo de Administración es responsable de adoptar y revisar periódicamente los principios generales de la 'Política de Remuneraciones' y de supervisar su aplicación.

El sistema retributivo de los consejeros consta de una cantidad fija anual, definida por la Junta General de Accionistas y distribuida entre todos sus miembros. Para los consejeros con funciones ejecutivas, el sistema de remuneración, adicionalmente a los principios de transparencia, prudencia y respeto de las recomendaciones de gobierno corporativo, considera las tendencias de mercado, está alineado con los objetivos de los accionistas, promueve una gestión adecuada del riesgo y presenta una relación equilibrada entre componentes fijos y variables, con una visión a corto, medio y largo plazo.

La estructura retributiva de los Consejeros Ejecutivos y la alta dirección se compone de retribución fija, retribución variable a corto plazo, retribución variable a largo plazo y beneficios<sup>38</sup>.

**El desempeño en sostenibilidad se incluye en los objetivos<sup>39</sup> colectivos vinculados al sistema de retribución variable de empleados y directivos. En 2024, un 25 % de los objetivos se destinaron a criterios de sostenibilidad, porcentaje que se incrementa al 30 % en los objetivos a largo plazo.**

### 3.3.6 Diálogo social y relaciones laborales

Establecemos las condiciones laborales mediante la negociación colectiva y el diálogo social, adaptándonos a la realidad de cada puesto. Este enfoque nos permite mantener relaciones laborales ágiles, con un alto nivel de coordinación y participación de las organizaciones sindicales y de los representantes legales de los trabajadores.

Reconocemos la importancia de respetar la libertad de asociación y la participación activa de los representantes de los trabajadores. La [‘Política de Recursos Humanos’](#) refuerza nuestro compromiso de mantener una comunicación abierta y eficaz con estos representantes y las organizaciones sindicales. Asimismo, contamos con comisiones de seguimiento institucionalizadas que abordan temas clave como teletrabajo, seguridad y salud, clasificación profesional, tiempo de trabajo e igualdad, garantizando un diálogo estructurado y continuó en estas materias.

#### **Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos: 95,7 %**

La legislación en las zonas donde operamos asegura la representación de los trabajadores a través de organizaciones sindicales, permitiendo que los

empleados elijan a sus representantes. Facilitamos este proceso proporcionando los recursos necesarios para garantizar su correcto desarrollo. En aquellos ámbitos en los que no sea de aplicación un convenio de empresa o de centro, aplicamos las disposiciones previstas en el convenio sectorial de referencia y, en su ausencia, las previstas en los manuales de gestión de la compañía que responden y están inspirados en nuestros valores respetando o mejorando el contenido mínimo legal. Asimismo, cumplimos con los acuerdos mínimos de preaviso frente a posibles cambios operativos, dispuestos en los convenios y acuerdos colectivos o, en su defecto, en las normativas aplicables en cada país.

Entre nuestros convenios, destacamos el II Convenio de Grupo Parcial, que regula las condiciones laborales de más de 2.000 empleados en Madrid, Delegaciones Comerciales y el Centro de Innovación hasta 2025, y el III Convenio Colectivo del Refino, firmado en 2024, que unifica las condiciones laborales de nuestros parques energéticos.



<sup>38</sup> Para Consejeros Ejecutivos y la alta dirección, de forma periódica, se solicita revisión a un consultor externo (en los últimos años, Korn Ferry) de la política retributiva de la alta dirección. Tras el último análisis, esta consultora determinó la competitividad tanto de la política como de la estructura salarial de aplicación.

<sup>39</sup> Los temas de sostenibilidad contemplados en los objetivos de sostenibilidad a corto plazo son las emisiones de CO<sub>2</sub>, el TRIR (tasa total de incidentes registrable) y los resultados en ratings ESG. En el largo, las emisiones de CO<sub>2</sub>, el TRIR (tasa total de incidentes registrable) y la Diversidad e Inclusión.

# 3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación

## Hitos 2024

- ▶ Celebramos la Semana de la Seguridad con el lema ‘Estamos todos conectados’. Más de 60 localizaciones, 12 países y más de 6.000 empleados y contratistas compartiendo una visión común.
- ▶ Lanzamos el programa Start Strong, Stay Strong (4S), para reforzar el liderazgo en seguridad en proyectos estratégicos.
- ▶ Completamos el Plan de Excelencia en Seguridad a tres años junto a DSS+, transformando así todas nuestras actividades en el ámbito de la seguridad personal, sistemas y liderazgo en seguridad.

Principales indicadores	2024	2023
Accidentes mortales personal propio y no propio (nº)	—	—
LWIF – Índice de frecuencia de incidentes de personal propio <sup>40</sup>	0,52	0,60
LWIF – Índice de frecuencia de incidentes de personal no propio	1,21	1,05
TRIR – Tasa total de incidentes registrable de personal propio <sup>41</sup>	0,69	0,66
TRIR – Tasa total de incidentes registrable de personal no propio	1,51	2,11
Incidentes en materia de seguridad de procesos de nivel 1 o 2 (nº)	9	13

 Información adicional en el [Anexo 2.4 Salud y seguridad](#)

### 3.4.1 Liderazgo en seguridad

La seguridad está en el corazón de nuestra transformación. A través de nuestra estrategia Safety in Motion, trabajamos con una visión compartida con nuestros contratistas, a quienes consideramos aliados clave, socios y clientes para construir juntos la empresa energética más segura.

En 2024, hemos avanzado en nuestro liderazgo en seguridad, desarrollando acciones específicas que van más allá de la ausencia de accidentes y que abordan los desafíos de las nuevas energías:

- Plan de Excelencia en Seguridad: hemos continuado con la implantación del programa en todas las unidades de negocios y áreas transversales acompañados de la consultora DuPont Sustainable Solutions (DSS+), culminando así este año un plan iniciado en 2021 que incluye a todos los empleados y a gran parte de nuestros contratistas. Hemos desarrollado acciones enfocadas en seguridad personal de sistemas y de concienciación, junto con la revisión de los principales estándares de seguridad y

de los KPIs proactivos de integridad de activos. Con base en estos resultados, diseñamos el plan ‘Safety in Motion’, que guiará nuestras acciones en seguridad durante los próximos tres años.

- Seguridad en nuevos proyectos: la seguridad es una condición previa antes de comenzar cualquier trabajo. Por ello, establecimos un marco de actuación integral para garantizar la seguridad en todas las fases de los nuevos proyectos, desde la selección de tecnología hasta el diseño, la construcción y la operación.
- Start Strong, Stay Strong (4S): programa de liderazgo en seguridad para los nuevos proyectos estratégicos. Este programa reúne a la dirección de Moeve y a los CEOs de las principales empresas contratistas implicadas en la construcción de proyectos para definir conjuntamente cómo garantizar proyectos más seguros, abordar retos y fomentar un entorno colaborativo que priorice el bienestar y la gestión proactiva de riesgos, promoviendo la actuación ante situaciones inseguras y el aprendizaje continuo.

<sup>40</sup> LWIF: número total de incidentes con baja / Número total de horas trabajadas x 1.000.000.

<sup>41</sup> TRIR: número total de incidentes registrados / Número total de horas trabajadas x 1.000.000.

- Talleres de percepción del riesgo: estos talleres, dirigidos por empleados capacitados como referentes de seguridad, nos permiten identificar los factores que influyen en nuestra toma de decisión, sin importar el área o posición jerárquica.
- Seguridad de procesos e integridad de activos: reforzamos las inversiones en la integridad de activos industriales. Además, hemos desarrollado estándares para la gestión de la seguridad de procesos que optimizan el control de riesgos y mejoran la eficiencia en nuestras instalaciones.

### 3.4.2 Promoción de la salud

A través del '[Código de Ética y Conducta](#)' y la '[Política de HSEQ](#)' fijamos los objetivos para asegurar el cumplimiento de los estándares de salud, desarrollados mediante un procedimiento interno que integra las funciones de los servicios de salud.

Seguimos el modelo del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST) y aplicamos una metodología específica que aborda riesgos no contemplados en pautas oficiales. Además, realizamos auditorías internas y externas para asegurar la adecuación a la normativa y la calidad del servicio.

Nuestros servicios médicos brindan consultas directas con profesionales sanitarios propios y desarrollan programas enfocados en la promoción de la salud, tales como: alimentación saludable en comedores y restaurantes, gestión de emociones y bienestar emocional, detección precoz del cáncer, campañas para dejar de fumar y programas de atención emocional y *mindfulness*.

En los reconocimientos médicos anuales, realizamos una valoración específica del estado emocional mediante encuestas y entrevistas, además de incluir test de salud total.

En 2024, ampliamos nuestro enfoque en salud mental con sesiones específicas impartidas por los servicios médicos y complementamos las revisiones con chequeos oculares y dermatológicos, en colaboración con seguros médicos.

#### Riesgos de salud a largo plazo

Contamos con medidas específicas para proteger la salud y reducir la exposición a riesgos laborales para la salud a largo plazo. Estas iniciativas incluyen: instalaciones diseñadas con condiciones seguras, medición y control, mantenimiento, evaluación del riesgo, planes de emergencia, equipos de protección individual, reconocimientos médicos y formación.

En los centros en los que puede haber exposición a agentes químicos, cancerígenos, mutagénicos o físicos, tomamos muestras y realizamos revisiones periódicas con un servicio de prevención ajeno especializado. Además, también medimos las condiciones de luminosidad y ambientales. En los centros en los que puede haber exposición a radiaciones ionizantes, usamos medidores de radiación y sistemas de dosimetría de área o personal, manteniendo el historial dosimétrico.

### 3.4.3 Excelencia en la gestión de la seguridad

Nuestra '[Política de HSEQ](#)' tiene como objetivo cuidar de las personas que trabajan y colaboran con Moeve, así como a los clientes, las comunidades y al entorno. Establecemos objetivos y acciones concretas a partir de la identificación de riesgos y oportunidades, el análisis del contexto, las evaluaciones y auditorías externas e internas, los informes de revisión y las necesidades y expectativas de los trabajadores, proveedores, Comités de Seguridad y Salud y servicios de prevención ajenos.

Disponemos de un sistema de gestión integrado basado en normas y referencias internacionales y el 95 % de nuestros centros productivos están certificados bajo la ISO 45001 - Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

#### Semana de la Seguridad de 2024

Más de 6.000 personas en 60 Centros y en 12 países participaron en la Semana de la Seguridad de 2024 en Moeve bajo el lema "Estamos todos conectados".

Invitamos a empleados y contratistas y realizamos actividades en todos los centros sobre seguridad vial, reanimación pulmonar y primeros auxilios, entre otros. También colocamos paneles de compromisos para dar voz a los empleados y contratistas bajo el título: ¿Y tú cómo vas a cuidar a los demás?



Evaluamos el cumplimiento de los compromisos y requisitos en el sistema de gestión de la seguridad en diferentes niveles:

- **Negocio:** mediante la planificación, ejecución y seguimiento de aseguramientos internos.
- **Unidad de Auditoría interna:** a través de auditorías internas realizadas por personal experto ajeno al negocio.
- **Seguridad Corporativa:** en 2024, se monitorizó el cumplimiento de la normativa interna de seguridad y se revisó el procedimiento de permisos de trabajo en los principales centros de los negocios de Energy Parks y Química.

Las desviaciones detectadas en estas evaluaciones son seguidas por los responsables de cada nivel, estableciendo acciones correctoras o de mejora que evitan su repetición y mitigan los riesgos identificados.

### Prevención de situaciones de riesgo

Identificamos y evaluamos los riesgos de seguridad de manera proactiva. En este sentido, definimos un nivel tolerable de riesgo e implementamos acciones de mejora y medidas de control teniendo en cuenta los aprendizajes sobre incidentes tanto dentro como fuera de la organización. Asimismo, mantenemos informadas a todas las partes interesadas en este proceso y sus resultados. Este proceso se realiza para operaciones en curso, materiales peligrosos, nuevos proyectos, productos y servicios y cambios.

Con la planificación anual preventiva y el sistema de gestión de la seguridad definimos objetivos cuantificados, responsables, recursos y materiales necesarios para su ejecución y seguimiento, así como calendarios de implantación. Revisamos periódicamente su estado junto a los órganos de representación de los trabajadores, valorando el avance. Por último, indicamos los resultados en la memoria anual elaborada por los servicios de prevención.

Impulsamos la difusión de lecciones aprendidas sobre incidentes ocurridos en nuestras instalaciones a través de un repositorio de conocimiento compartido accesible para todos los empleados.

Para los nuevos negocios, evaluamos los riesgos asociados y recopilamos lecciones aprendidas de incidentes en otras empresas del sector para identificar buenas prácticas.

Seguimos un procedimiento que garantiza que los empleados y contratistas estén informados sobre los riesgos asociados a las tareas que realizan y sobre las medidas preventivas para mitigarlos.

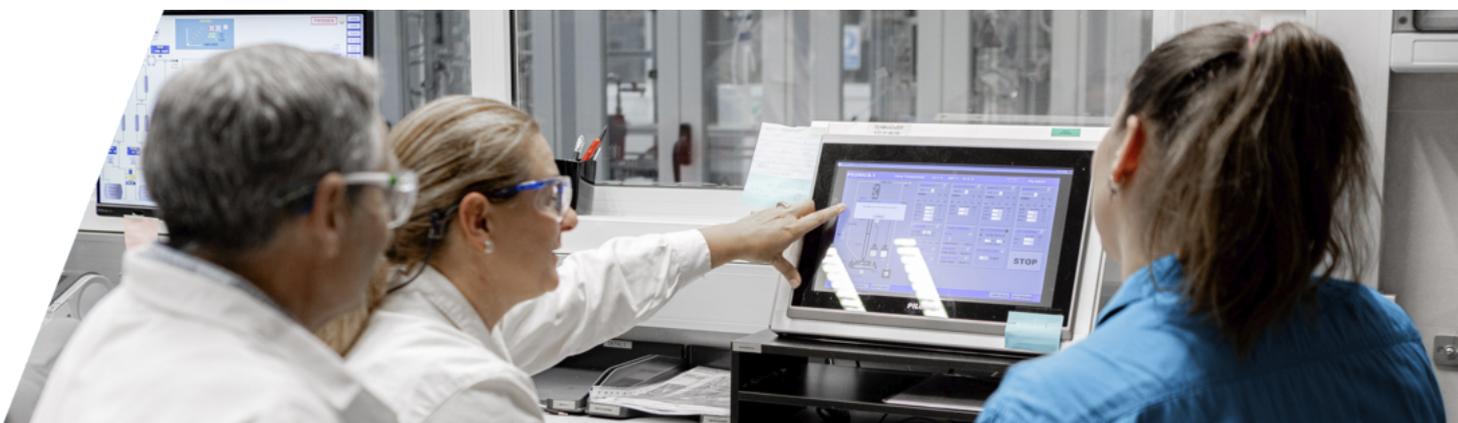
Contamos con herramientas y canales específicos para identificar y notificar riesgos, como un canal de comunicación de incidentes potenciales (*near misses*), contacto directo con el servicio de prevención del departamento de seguridad o el supervisor, o la notificación a servicios generales o mantenimiento. Asimismo, en nuestro [Canal de Integridad](#) se pueden dejar notificaciones de cualquier incumplimiento.

Utilizamos los indicadores de nivel 4 para evaluar de manera proactiva los sistemas de gestión de seguridad mediante planes anuales de prevención<sup>42</sup>.

### Integridad de los activos e incidentes críticos

Nuestra '[Política de HSEQ](#)' establece los principios para garantizar la integridad de los activos y prevenir accidentes graves. Los controles de seguridad incluyen:

- Identificación y gestión especial de equipos críticos de seguridad.
- Elaboración de programas de inspección y mantenimiento de activos.
- Desarrollo de procedimientos operativos.
- Listas de verificación previas a la puesta en marcha.
- Protocolos para garantizar la transferencia de información crítica durante los relevos.
- Elaboración de planes de emergencia conforme a la legislación vigente, con la realización de simulacros periódicos.



<sup>42</sup> Incluyen: análisis de evaluaciones de riesgos, recomendaciones derivadas de evaluaciones e investigaciones, cumplimiento de los planes de formación, revisión de los procedimientos, cumplimiento de los simulacros, implantación de acciones correctoras e inspecciones y observaciones.

- Estos controles se monitorizan a través de múltiples capas, permitiendo detectar oportunidades de mejora y desarrollar acciones correctivas. Además, compartimos buenas prácticas tanto internamente como con nuestros contratistas.

Participamos activamente en grupos de trabajo nacionales e internacionales relacionados con la seguridad laboral e industrial, entre ellos: International Oil and Gas Producer Association (IOGP), Federación Española de Industrias Químicas (FEIQUE), Asociación Europea de compañías de Petróleo para el medioambiente, salud y seguridad en el refino y la distribución (CONCAWE), Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo en Industrias Químicas y Afines (COASHIQ), y otras asociaciones de industrias locales.

### Seguridad de proveedores

En nuestro proceso de homologación, analizamos y evaluamos a cada proveedor para garantizar que cumplen con los estándares de seguridad establecidos. Incorporamos cláusulas específicas de seguridad tanto en las 'Condiciones Generales de Contratación' como en los contratos individuales.

En 2024, implementamos un cuestionario de pre-qualificación en seguridad para empresas de servicios, asegurando que cumplan con los requisitos antes de la adjudicación de trabajos. Además, revisamos todos los KPIs de seguridad para evaluar el desempeño al finalizar los trabajos, considerando aspectos como la realización de auditorías de permisos de trabajo en campo, el cumplimiento normativo o actividades preventivas. Esto nos permite identificar áreas de mejora y desarrollar planes específicos para cada proveedor.

Como requisito para acceder a nuestras instalaciones, todos los empleados de las empresas de servicios deben completar formaciones obligatorias en normas básicas de seguridad, riesgos, actuación en emergencias y uso de equipos de protección personal.



Información adicional en 3.5  
Cadena de suministro sostenible

### Investigación de incidentes

Investigamos los incidentes siguiendo un procedimiento que define el método de investigación y el proceso de generación de informes, independientemente de su categoría, gravedad, impacto potencial o ubicación.

Utilizamos la metodología TOP-SET para investigar incidentes y realizar análisis de causas raíz. Esta metodología internacional está diseñada para identificar las causas, proponer acciones correctivas y aprender de los incidentes para evitar su repetición.

Todos los incidentes graves o de alto potencial (HIPO) deben notificarse inmediatamente. La gravedad potencial se determina según la matriz de riesgos, y los incidentes de alto potencial se reportan al Comité de Dirección. Los informes de investigación incluyen las acciones correctivas implementadas.

## 3.4.4 Seguridad del producto

Nuestro compromiso con la protección de la salud y la seguridad de nuestros clientes se refleja en la '[Política de HSEQ](#)'. Además, la '[Política de Relación con Clientes](#)' refleja nuestra implicación en la protección del consumidor.

El cumplimiento de las directrices del Reglamento REACH asegura que las sustancias fabricadas, importadas y comercializadas en la Unión Europea se utilicen de manera segura, protegiendo el medioambiente y la salud humana. A través de nuestros procedimientos internos, como el 'Procedimiento General de Tutela de Producto', registramos y evaluamos las sustancias químicas para proteger a empleados y usuarios finales, minimizando los riesgos en el entorno natural.

La información relativa a la seguridad de nuestros productos está documentada en las 'Fichas de Datos de Seguridad', que se envían a los clientes tras su primera compra o cuando hay actualizaciones. Además, solicitamos estas fichas a nuestros proveedores mediante una herramienta automatizada.

Nos encargamos de elaborar y revisar las etiquetas de los productos envasados, así como de notificar las mezclas peligrosas a los centros toxicológicos de los países donde se comercializan. Adicionalmente, desarrollamos documentos PRIS (Product Regulatory Information Sheet) que contienen la información regulatoria aplicada a nuestros productos.

Por último, realizamos un seguimiento continuo de la lista de sustancias altamente preocupantes (SVHC) de la ECHA. Moeve no fabrica estas sustancias conforme al Reglamento REACH.

### Actualizaciones de los registros REACH (Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de Sustancias Químicas)

Realizamos una actualización exhaustiva de los registros de las sustancias que fabricamos e importamos, asegurando que la mayoría de ellos se mantengan actualizados con una antigüedad mínima de cinco años. Este proceso refuerza la conformidad con los estándares de seguridad más recientes aprobados por la Agencia Europea de Sustancias y Mezclas Químicas (ECHA) garantizando un análisis riguroso de los peligros asociados a estas sustancias.

## 3.5 Cadena de suministro sostenible

### Hitos 2024

- Calculamos la huella de carbono de nuestros proveedores de bienes y servicios, desarrollando una metodología que nos permite monitorizarla y establecer objetivos de reducción.
- Recibimos el premio al Mejor Proyecto de Digitalización en Compras, otorgado por AERCE (Asociación Española de Responsables de Compras).
- Ampliamos el alcance de nuestra gestión sostenible de la cadena de suministro para incorporar aspectos de sostenibilidad a los proveedores de nuestros proveedores.

Principales indicadores	2024	2023
Gasto total en Compras (M€)	1.934	1.423
Proveedores que integran la cadena de suministro de la compañía (nº)	3.471	3.394
Gasto en proveedores locales (%)	37,8 %	36,2 %



Información adicional en el [Anexo 2.5 Proveedores](#)

### Nuestro modelo de compras: solidez y cercanía a nuestros proveedores

Contamos con un modelo de compras que emplea procesos automatizados para garantizar la transparencia, la trazabilidad y la libre competencia, al tiempo que facilita el control de los riesgos.

Nuestro modelo, que integra las unidades de compras centrales y de negocios, simplifica los procesos y maximiza la eficiencia mediante una participación temprana en nuevos proyectos<sup>43</sup>. Este modelo se basa en tres pilares:

- Organización líquida: facilitar la movilidad de recursos en nuevos proyectos y su preparación para la transición energética.
- Preparación de la cadena de suministro: adaptar la cadena de suministro para el crecimiento y expansión de nuevos negocios.

**Estamos certificados bajo la norma UNE 15896 - Gestión de Compras de Valor Añadido, en la que se acredita la excelencia en la función de compras, y la ISO 20400 - Compras Sostenibles, que proporciona directrices para integrar la sostenibilidad en los procesos de adquisición de bienes y servicios.**

- Cadena de valor sostenible: reforzar el compromiso de garantizar una cadena de valor responsable y sostenible.

Con nuestra '[Política de Compras Sostenibles](#)' nos comprometemos a promover las mejores prácticas de gestión responsable y sostenible. Nuestro '[Código de Ética y Conducta de Proveedores](#)' consolida este compromiso, transmitiendo valores éticos a nuestros proveedores.



<sup>43</sup> Los equipos de la Unidad de Compras en los negocios de Química y de Exploración y Producción están descentralizados, aunque la gestión y los procesos se realizan de la misma forma. Ballenoil y Bio-Oils, incorporadas durante el 2024, no están incluidos en este modelo.

Dentro de nuestro modelo de compras, el Plan ESG de Proveedores, que abarca proveedores Tier 2, asegura el alineamiento con nuestros compromisos y requisitos en sostenibilidad. Este plan es revisado mensualmente por la Dirección de Tecnología, Proyectos y Servicios, cuyo responsable es miembro del Comité de Dirección.

Ponemos a disposición de nuestros proveedores un campus de formación con contenidos específicos sobre cómo adquirir bienes y servicios de manera responsable y sostenible. En 2024, ampliamos la oferta formativa para incluir temas como economía circular, diversidad e inclusión, junto con píldoras formativas y enlaces de interés. Un total de 504 proveedores han participado en programas de desarrollo de capacidades, con un 36 % de proveedores críticos incluidos en este campus.

Asimismo, los empleados de la Unidad de Compras reciben formación continua en sostenibilidad a través del Campus de Moeve. Además, los compradores participan en formaciones específicas impartidas en el Campus de Proveedores, lo que les permite mantenerse alienados en la gestión y compartir con los proveedores las mejores prácticas.

Incluimos a nuestros proveedores en los procesos de escucha de grupos de interés, asegurando así el conocimiento actualizado de sus intereses y expectativas. En 2024, realizamos una encuesta a nuestros proveedores para evaluar su desempeño y compromiso con la diversidad y la inclusión, reforzando nuestro compromiso de incorporar personas con discapacidad o en riesgo de exclusión a través de los contratistas.

### Programa wePioneer:

Celebramos la sexta edición del programa de reconocimiento a proveedores en la que destacamos la gestión de sostenibilidad de los mismos. En esta ocasión, el tema elegido fue la gestión del agua.

## Gestión de la cadena de suministro

Gestionamos la relación con nuestros proveedores en cuatro fases:



### Registro y homologación

Verificamos que los proveedores cumplan con nuestros requerimientos, para que el nivel de riesgo asociado sea aceptable. Solo los proveedores homologados pueden ser considerados para adjudicaciones, lo que garantiza que el 100 % sean valorados sistemáticamente.

Contamos con un sistema de clasificación ESG (Environmental, Social y Governance) basado en un cuestionario amplio integrado en nuestra plataforma de compras, cuyos datos se trasladan automáticamente a las fichas de adjudicación. En 2024, cerca del 95 % de los proveedores críticos poseen esta puntuación.

**Tenemos el objetivo de alcanzar el 100 % de proveedores críticos clasificados en sostenibilidad para 2025.**

Priorizamos la contratación con los proveedores mejor calificados, compartiéndoles su puntuación y su posición respecto a otras empresas a través de la plataforma MyAchilles. Aquellos con puntuaciones más bajas se incluyen en el Plan de Reuniones de Desarrollo ESG, donde identificamos áreas de mejora, hacemos recomendaciones, brindamos apoyo técnico y realizamos un seguimiento de la implantación. Para fomentar compras sostenibles, integramos la sostenibilidad en la toma de decisiones mediante el cálculo del Total Value of Ownership (valor añadido total).

Por otra parte, los requisitos específicos en materia de sostenibilidad están estandarizados en las [‘Condiciones Generales de Contratación’](#) y en los modelos contractuales, de modo que todos los terceros que colaboran con Moeve deben aceptarlos. Así, el 100 % de nuestras contrataciones incluyen cláusulas de

sostenibilidad, revisadas periódicamente para fortalecer los requisitos de la compañía en temas de sostenibilidad, seguridad y salud.

### Segmentación y control de riesgos

Realizamos un análisis exhaustivo y continuo del gasto total para segmentar nuestra cadena de suministro según su criticidad<sup>44</sup>.



La segmentación, el nivel de riesgo y la tipología nos permiten identificar a los proveedores críticos. Están formados por los segmentos I, II y III, los proveedores del segmento IV con algún nivel de riesgo alto, y los proveedores condicionados, que constituyen la única fuente de aprovisionamiento. También consideramos críticos a los proveedores de los contratistas principales (Tier 2) que tienen acceso a nuestras instalaciones.

Realizamos análisis continuos sobre riesgos operativos, financieros, ESG, derechos humanos, seguridad y salud, país, seguridad de la información y contraparte (Know Your Counterparty, KYC). Asimismo, evaluamos riesgos asociados a la actividad, incluyendo los vinculados a servicios y productos. Contamos con una herramienta de monitorización de riesgos en tiempo real, RiskMethods, integrada en nuestra plataforma de compras que incluye alertas relacionadas con sostenibilidad y derechos humanos, además de riesgos geopolíticos, financieros y operacionales. Adicionalmente, hemos reforzado la gestión del riesgo de proveedores para explorar la cadena de suministro más allá del Tier 1 gracias a herramientas que proporcionan información de riesgo de toda nuestra cadena en tiempo real.

En 2024, un total de 3.348 proveedores activos dispusieron de una evaluación de riesgos. Para otros 562 proveedores, se llevó a cabo un análisis de cumplimiento adicional mediante chequeos en listas internacionales, siguiendo el procedimiento KYC. No se han detectado proveedores con riesgos altos o muy altos.

### Evaluación del desempeño

Evaluamos a nuestros proveedores activos en aspectos como calidad, ejecución, sostenibilidad, seguridad y salud. Además, hemos incorporado la evaluación de proveedores de Tier 2 con acceso a nuestras instalaciones. Estas evaluaciones se realizan mediante cuestionarios cumplimentados por los usuarios finales de los bienes y servicios suministrados.

En 2024, realizamos 2.188 evaluaciones y evaluamos a 874 proveedores por su criticidad. Esto significa que el 99 % de nuestros proveedores críticos cuenta con al menos una evaluación de desempeño, cumpliendo nuestro objetivo de evaluar al menos el 99 % de estos proveedores con criterios ESG.

### Auditorías y mejora del desempeño ESG

Verificamos que nuestros proveedores cumplen con los requisitos establecidos mediante auditorías *in situ* realizadas por la entidad independiente Achilles. Estas auditorías aseguran el cumplimiento de estándares internacionales de sostenibilidad, utilizando un nuevo protocolo común en el sector, que integra la diligencia debida en la cadena de suministro. También realizamos auditorías *in situ* llevadas a cabo por el personal interno de Moeve.

<sup>44</sup> Segmentos I, II y III: representan alrededor del 14 % de nuestros proveedores y del 90 % del gasto anual. Nos enfocamos en este grupo para implementar nuestras iniciativas y fortalecer modelos de relación adaptados.

Segmento IV y V: aunque no son estratégicos, monitorizamos todos los riesgos, tanto operativos como de sostenibilidad, mediante tarjetas de riesgo. Los proveedores de segmento IV con algún riesgo alto también se consideran críticos, lo que requiere una gestión específica. Gestionamos de manera eficiente de los proveedores del segmento V, conocidos como "cola de gasto" (compras inferiores a 25.000 €), mediante procesos de automatización y digitalización.

En 2024, realizamos 86 auditorías *in situ*. Actualmente, 218 proveedores activos cuentan con auditorías vigentes, en la que se contempla un plazo de 24 meses en los cuales, junto con Achilles, ayudamos a cerrar las 'No Conformidades' detectadas. Los proveedores auditados deben implementar planes de acción específicos para abordar y demostrar el cumplimiento del 100 % de las recomendaciones. Trabajamos para cerrar estas 'No Conformidades', con el objetivo de que el 85 % de las identificadas en los últimos dos años sean resueltas. A cierre de 2024 se han cerrado el 86 %.

Este proceso se complementa con reuniones de desarrollo que siguen un protocolo basado en cuestionarios de sostenibilidad. Estas reuniones generan un informe con recomendaciones y un plan de acción asociado. En 2024, se llevaron a cabo 43 reuniones de desarrollo con proveedores.

### Nuestra cadena de suministro

Nuestra cadena de suministro está formada por 3.471 proveedores, entre los cuales 1.876 están cubiertos por nuestro modelo de gestión. El resto lo conforma la llamada "cola de gasto", que representa menos del 0,6 % de la contratación<sup>45</sup>.

El 77 % de nuestro importe contratado, excluyendo la adquisición de materias primas, se ha destinado a servicios, mientras que el resto se dirige a bienes como materiales, repuestos o equipos.

Fomentamos la contratación de proveedores locales por su impacto positivo en el tejido empresarial de la zona y por las ventajas competitivas que ofrece, como una mayor flexibilidad, suministro más ágil, mejor control del riesgo en el país y tiempos de respuesta más eficientes.

Hemos llevado a cabo procesos de identificación y evaluación para determinar qué contrataciones pueden gestionarse localmente, definiendo áreas de actuación con proveedores de proximidad.

En 2024, alrededor del 86 % de la contratación en nuestras ubicaciones con operaciones significativas se realizó con proveedores nacionales, y un 37,8 % del importe total fue gestionado por actores de implantación local. De nuestros proveedores, el 48,2 % son españoles y concentran el 81 % del gasto total. Además, aproximadamente el 43,6 % de la contratación se llevó a cabo en áreas cercanas a alguna de nuestras actividades.

Los contratos con proveedores no nacionales se establecen únicamente cuando se requieren bienes, equipos o servicios altamente especializados o dependientes de tecnología multinacional.

**Durante 2024, desarrollamos un proyecto que calcula el alcance 3 de la huella de carbono de nuestros proveedores de bienes y servicios. Este proyecto tiene como objetivo establecer una metodología que permita monitorizar e identificar a los proveedores con los que fijar objetivos de reducción conjuntos.**



<sup>45</sup> Los datos de esta Unidad de Compras excluyen la adquisición de crudos, materias primas, productos energéticos y el transporte marítimo relacionado con estos productos, al igual que la logística primaria (Exolum), los productos y servicios financieros, las operaciones internas del grupo, las donaciones y los pagos de tributos y tasas. Del mismo modo, la información atañe al importe contratado en el ámbito de Compras, no contemplando la facturación. En 2024, los activos de Colombia y Perú fueron vendidos, por lo que en la gestión sobre la cadena de suministro en estos países se consideró únicamente hasta la fecha de venta.

# 3.6 Conducta ética y respetuosa

## Hitos 2024

- > Celebramos la novena edición del Día de la Ética bajo el lema “Todos somos Compliance”.
- > Creación de Ethics & Compliance Network (ECN), red de más de 70 embajadores para fomentar la escucha activa.
- > Alianza con OdiselA para fomentar el uso responsable y ético de la inteligencia artificial.

Principales indicadores	2024	2023
Información sobre incumplimientos recibidos en el Canal de Integridad (nº)	99	151
Solicitudes de asesoramiento ético y de cumplimiento (nº)	297	265
Proyectos de auditoría interna que tengan un componente de lucha contra la corrupción y el soborno (nº)	22	18

Información adicional en el [Anexo 2.6 Ética y Derechos Humanos](#)

### 3.6.1 Ética en nuestro día a día

Contamos con políticas y compromisos que, junto con la ética, integridad y transparencia, guían la conducta de nuestra plantilla. Siguiendo las mejores prácticas y los valores de nuestros accionistas, desarrollamos nuestra actividad bajo un marco de referencia compuesto por el ‘Código de Ética y Conducta’<sup>46</sup> y las políticas de cumplimiento aprobadas por el Consejo de Administración.

Estos compromisos se reflejan en cláusulas en los contratos de los empleados y en formaciones obligatorias sobre la materia. Respecto a las filiales, su adhesión se formaliza en las actas de los órganos de gobierno.

Este compromiso se extiende a socios y contrapartes mediante una solicitud de adhesión tanto al ‘Código de Ética y Conducta’ como al ‘Código de Ética y Conducta de

#### IX Día de la Ética - “Todos somos compliance”

La importancia de ser un ejemplo de inspiración y de actuar siempre con integridad ha sido el eje central del evento de este año. Promovido por la Dirección de Assurance, se presentó nuestra Ethics and Compliance Network y se entregaron los Premios Compliance 2024. Nuestro CEO subrayó la relevancia del compliance en la consolidación de nuestra estrategia Positive Motion y el acto fue clausurado por el consejero independiente y presidente de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos.



<sup>46</sup> De aplicación a la compañía, las sociedades filiales del grupo donde se disponga de un control efectivo, los administradores y empleados de las mismas, y a los terceros con los que existan relaciones jurídicas y se haya formalizado su cumplimiento en los distintos documentos formales que regulan la relación.

Proveedores'. En su defecto, nos aseguramos de que compartan los mismos principios. Para otros terceros, los contratos comerciales incorporan cláusulas sobre su cumplimiento.

Mantenemos una política de tolerancia cero ante cualquier incumplimiento e incentivamos que se reporten, garantizando la confidencialidad y ausencia de represalias.

Asimismo, el 'Código de Ética y Conducta' establece el compromiso de aplicar la debida diligencia con terceros antes de cualquier operación comercial, bajo los principios de precaución y respeto a los derechos humanos.

Contamos con sistemas de control interno y cumplimiento que proporcionan mecanismos de prevención y gestión frente a riesgos de cumplimiento. Estos sistemas son auditados y certificados anualmente por la Dirección de Assurance y, en algunos casos, por expertos independientes.

Este año, firmamos un acuerdo con OdiselA (Observatorio del Impacto Social y Ético de la Inteligencia Artificial), que reúne a más de 15 empresas, universidades e instituciones españolas para promover un uso responsable y ético de la inteligencia artificial (IA). Como parte de este acuerdo, lideramos el grupo de trabajo Green AI: Inteligencia Artificial para la sostenibilidad, enfocado en desarrollar aplicaciones de IA que impulsen la transición energética.

## Canal de Integridad

En cumplimiento de la Ley 2/2023 sobre la protección del informante, contamos con un [Canal de Integridad](#) que permite a empleados y terceros reportar comportamientos irregulares o contrarios al '[Código de Ética y Conducta](#)', la legalidad vigente y nuestra normativa interna. El sistema es confidencial, acepta comunicaciones anónimas, garantiza la ausencia de represalias para los informantes de buena fe, y está disponible las 24 horas, todos los días, en español, inglés, francés, portugués y chino, tanto por web como por teléfono.

La Chief Compliance Officer es responsable del Canal, mientras que su gestión recae íntegramente en la Oficina de Ética y Cumplimiento, dependiente de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos.

Las investigaciones son llevadas a cabo por unidades especializadas en función de la tipología de los hechos reportados, asegurando independencia, objetividad y ausencia de conflicto de intereses. En casos que involucren a miembros del Consejo de Administración, Comité de Dirección o la Dirección de Assurance, las investigaciones son dirigidas por el Consejero Independiente y Presidente de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos. Finalmente, el Comité de Respuesta, órgano multidisciplinar e independiente, determina las medidas disciplinarias o correctivas en el caso de que fuese necesario.

Con objeto de asegurar el correcto funcionamiento del Canal de Integridad, promover su uso y garantizar que se han adoptado las medidas necesarias para corregir cualquier incumplimiento detectado, trimestralmente se celebra el Comité de Ética, en el cual se analizan las comunicaciones recibidas en el Canal, junto con otros indicadores de ética y cumplimiento.

El Canal de integridad se difunde a través de la web corporativa, la intranet y documentos contractuales. También realizamos formaciones específicas para empleados y campañas de comunicación interna, como 'Compliance Talks' y talleres en 'Negocios y Funciones Horizontales', para concienciar sobre su uso. Como parte de nuestro compromiso con la transparencia y la mejora continua, publicamos anualmente el balance del Canal y llevamos a cabo nuestra encuesta anual sobre cultura ética, que mostró un asentamiento del Canal como herramienta clave para reportar incumplimientos y mejorar la compañía.

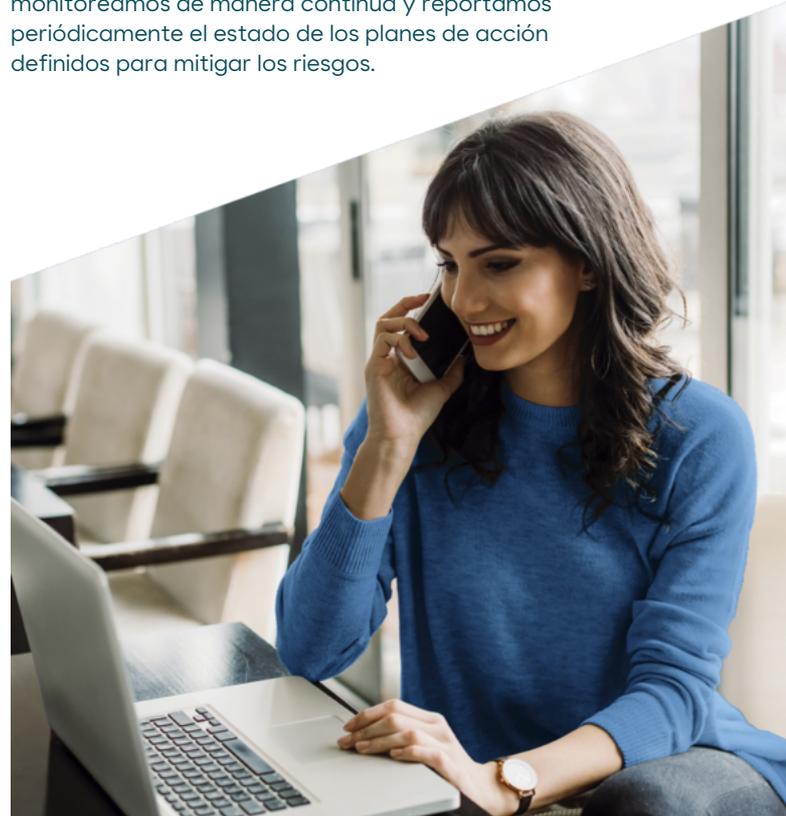
## Ethics & Compliance Network (ECN)

Creamos la Ethics & Compliance Network (ECN), una red de más de 70 embajadores de Compliance que actúan como puntos de escucha para trasladar necesidades éticas, promover mensajes clave y reforzar la idea de que 'Compliance somos todos'.

## Lucha contra el fraude y la corrupción

Nuestra '[Política de Prevención contra el Soborno, la Corrupción y Conflictos de Interés](#)' define los compromisos de la compañía en esta materia. Los detalles operativos están especificados en el procedimiento contra el Soborno y la Corrupción y en el Procedimiento para la gestión de los conflictos de interés.

Nuestros sistemas de gestión antisoborno y cumplimiento penal están certificados bajo las normas ISO 37001 - Antisoborno y UNE 19601 - Sistema de Gestión de Compliance Penal. Bajo este ámbito de gestión, anualmente evaluamos los riesgos de corrupción y soborno, y verificamos la eficacia del marco de control interno, no habiendo detectado un nivel significativo de corrupción en ninguna de nuestras sociedades. Asimismo, monitoreamos de manera continua y reportamos periódicamente el estado de los planes de acción definidos para mitigar los riesgos.



## Principales medidas de prevención de la corrupción, soborno y blanqueo de capitales en 2024:

- **Acciones de comunicación:** IX Día de la Ética; publicación del balance del Canal de Integridad 2023; Compliance Pills y Compliance Talks, centradas en la prevención del soborno y la corrupción.
- **Campañas de sensibilización** sobre las políticas de entrega y recepción de atenciones y regalos por parte de terceros.
- **Workshops de Compliance:** talleres en los centros de trabajo organizados por el equipo de Compliance de cada negocio con los responsables y equipos locales.
- **Campaña anual** para la declaración de potenciales conflictos de interés.
- **Formaciones online:** cursos sobre Prevención de Delitos; Código de Ética y Conducta y Políticas de Cumplimiento; Canal de Integridad y Sanciones Internacionales y Controles Comerciales (Trade Controls), así como formación específica para proveedores sobre Integridad en los negocios.
- **Evaluaciones de control:** revisión de controles específicos para mitigar el riesgo de corrupción, incluyendo Trade Controls y segregación de funciones en los sistemas.
- **Actualizaciones de procedimientos:** revisión del 'Procedimiento contra el Soborno y la Corrupción' y publicación del nuevo 'Procedimiento del Canal de Integridad' y del 'Procedimiento sobre investigaciones derivadas del Canal de Integridad'.
- **Mejor acceso a recursos:** acceso directo desde dispositivos móviles a sección de Ética y Cumplimiento en la intranet para facilitar consultas, formación y reportes de posibles incumplimientos.



No realizamos contribuciones ni gastos destinados a campañas u organizaciones políticas. La 'Política contra el Soborno, la Corrupción y Conflictos de Interés' establece que no se financian, apoyan o respaldan de forma directa o indirecta a sindicatos, funcionarios públicos, cargos políticos, partidos políticos, sus representantes, candidatos o asesores, ni a cualquier otra persona que ejerza funciones públicas o sea personal de confianza de los anteriores.

### Competencia

Nuestro '[Código de Ética y Conducta](#)' refleja nuestro compromiso en materia de competencia. Complementariamente, nuestra '[Política de Defensa de la Competencia Leal y Efectiva en los Mercados](#)' tiene como objetivo prevenir conductas anticompetitivas y promueve el respeto a la competencia leal.

Contamos con un 'Programa de Cumplimiento en Materia de Derecho de la Competencia' por el que anualmente analizamos los riesgos de competencia e implementamos controles, como la realización de sesiones de formación

específicas a los empleados y la puesta a disposición de la ‘Guía de Conducta en Materia de Competencia’, la ‘Guía de Inspecciones Domiciliarias’ actualizada en 2024, así como diversos protocolos de actuación ante potenciales situaciones sensibles.

Además, disponemos de un Buzón de Consultas específico a disposición de toda la plantilla, para resolver dudas y fomentar el cumplimiento.

## 3.6.2 Derechos Humanos

Nuestra ‘[Política de Derechos Humanos](#)’ está alineada con las normativas y prácticas internacionales, establece nuestro compromiso con los derechos humanos reconocidos internacionalmente en todos los emplazamientos donde operamos. Este marco define las conductas que promovemos como compañía y las exigencias que aplicamos a terceros en nuestras relaciones comerciales y operativas, así como su observación mediante procesos de debida diligencia.

### Compromiso con estándares internacionales

Reconocemos la importancia de contribuir al desarrollo sostenible y nos adherimos a las prácticas internacionales más exigentes, entre ellas:

- [Carta Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.](#)
- [Declaración de los Principios Fundamentales de Derecho en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo \(OIT\).](#)
- [Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.](#)
- [Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas a los que estamos adheridos desde 2005.](#)
- [Declaración sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas de la Asamblea General de las Naciones Unidas.](#)
- [Convenio OIT 169 sobre Pueblos Indígenas y Tribales.](#)
- [Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible \(ODS\).](#)
- [Recomendaciones de los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos.](#)

Mediante la ‘[Política de Compras Sostenibles](#)’ nos comprometemos a asegurar el respeto de los derechos humanos y laborales en la cadena de suministro, evaluando el desempeño de nuestros proveedores para prevenir incumplimientos e identificar posibles vulneraciones, promoviendo una cultura basada en el respeto. En 2024, como en años anteriores, no hemos identificado irregularidades en nuestras operaciones ni en la cadena de suministro.

### Evaluación de impacto y diligencia debida

Integramos riesgos relacionados con los derechos humanos en nuestra matriz de riesgos y disponemos de una metodología conforme a los ‘Principios Rectores de Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas’. Esta metodología establece los criterios para identificar y abordar los impactos adversos reales o potenciales sobre los derechos humanos, así como cualquier contribución positiva en operaciones de fusión y adquisición, y una diligencia debida en la cadena de suministro y otras contrapartes.

Nuestra metodología evalúa el impacto en nuestros principales activos a través de cinco fases: estudio del contexto local, relación con los grupos de interés implicados, evaluación del impacto, medidas de gestión, así como seguimiento y reporte. Nuestra evaluación<sup>47</sup> en la cadena de suministro mide el país, el producto o servicio, el sector y el nivel de cumplimiento en esta materia. En las operaciones de fusión, adquisición y aquellas que cuentan con terceros relevantes, nuestro proceso de debida diligencia evalúa el país, su estructura accionarial, el *ultimate beneficial owner* (UBO) y el Consejo de Administración, a través del sistema de cumplimiento, riesgos reputacionales y diversos índices internacionales.



Información adicional sobre nuestra gestión de la cadena de suministro en el capítulo 3.5 [Cadena de suministro sostenible](#)

### Seguridad y Derechos Humanos

Disponemos de una ‘[Política de Security](#)’ y de normas específicas dirigidas a la actuación del personal de seguridad, quienes deben demostrar un alto nivel de competencia técnica y profesional, así como habilidades en derechos humanos. Esta exigencia también se extiende a nuestros contratistas.

De igual manera, seguimos las directrices de los ‘Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos’ como guía para garantizar la seguridad en nuestras operaciones y la correcta interlocución con las autoridades y la empresas de seguridad. Por ello, los proveedores privados de seguridad deben de estar al tanto de estos principios y cumplir con ellos. Para asegurar este cumplimiento, implementamos medidas específicas tanto en la fase de contratación como de operación: llevamos a cabo investigaciones ante cualquier posible irregularidad detectada o reclamada, realizamos inspecciones y auditorías, y diseñamos y divulgamos el contenido de formaciones específicas para generar el nivel de concienciación adecuado.

<sup>47</sup> En nuestras evaluaciones consideramos el trabajo forzoso, el trabajo infantil, el tráfico de personas, la libertad de asociación, los derechos a los convenios colectivos, o la igualdad de remuneración o discriminación, cubriendo diferentes colectivos como mujeres, niños, indígenas, trabajadores inmigrantes, contratistas o comunidades locales.

## 3.7 Transparencia y responsabilidad fiscal

Estamos comprometidos con el cumplimiento del contenido y del espíritu de la legislación fiscal vigente en los territorios y países donde operamos. Nuestras contribuciones tributarias ayudan a mantener los servicios públicos y garantizan funciones básicas para la sociedad.

Nuestra '[Política Fiscal Corporativa](#)', aprobada por el Consejo de Administración y actualizada en 2023, establece nuestra estrategia impositiva y su alineamiento con las mejores prácticas tributarias, atendiendo al interés social y asegurando la consecución de nuestros objetivos empresariales a largo plazo, evitando riesgos e ineficiencias fiscales en las actividades económicas.

### Gobernanza y control

El Consejo de Administración se mantiene informado de manera continua sobre las actualizaciones de las políticas y criterios tributarios, así como del grado de cumplimiento de nuestra '[Política Fiscal Corporativa](#)'.

Elaboramos un mapa específico de riesgos fiscales validado por el Comité de Riesgos. Durante el proceso de comunicación de los riesgos fiscales al Consejo de Administración se desempeñan las siguientes actividades:

- Actualización de los riesgos fiscales en el Mapa de Riesgos y de todas sus unidades y líneas de negocio.
- Identificación del impacto de los riesgos fiscales sobre el establecimiento o logro de las líneas estratégicas de la compañía.
- Incorporación obligatoria del análisis de riesgos fiscales asociados a las nuevas inversiones.
- Formalización de planes para la gestión o mitigación.

Para garantizar el cumplimiento de la normativa tributaria aplicable, contamos con los mecanismos de nuestro Sistema de Control Interno y con el Sistema de Gestión Integral de Riesgos, desarrollado conforme al marco Enterprise Risk Management – Integrated Framework (ERM) del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO II). Adicionalmente, contamos con una herramienta específica para facilitar la gestión fiscal y reforzar el cumplimiento de las obligaciones.



Información adicional sobre el Sistema de Control Interno en el [Anexo 4. Sistema de control interno](#)



Información adicional en el capítulo [2.2 Gestión de riesgos](#)

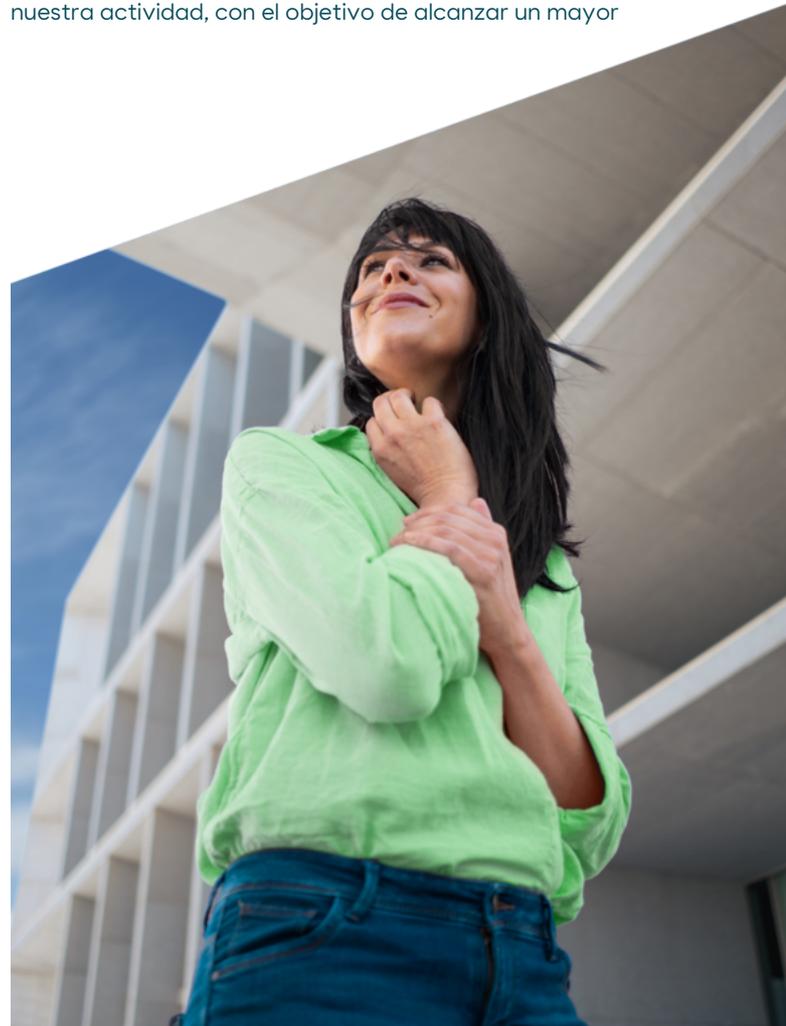
La Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos recibe informes regulares sobre el funcionamiento de estos mecanismos, sistemas y la eficiencia de los controles implantados. La Unidad de Impuestos es responsable de revisar la correcta aplicación de los principios y procedimientos de gestión, basados en los estándares internacionales.

La situación fiscal de la compañía pasa por varias etapas de revisión. En primer lugar, se realiza una verificación interna para asegurar su corrección. En segundo, auditores externos independientes revisan cada una de las sociedades y estados financieros consolidados del grupo. Finalmente, las autoridades de las jurisdicciones en las que opera el grupo revisan la situación fiscal a través de sus equipos de gestión e inspección tributaria.

### Compromiso con la transparencia y la colaboración fiscal

Queremos que nuestras contribuciones al bienestar social y nuestras actividades se comprendan en las comunidades donde operamos. Priorizamos el trabajo conjunto con la sociedad civil y los gobiernos para fomentar la transparencia en nuestras operaciones.

Buscamos establecer vínculos constructivos con las autoridades fiscales de los territorios donde desarrollamos nuestra actividad, con el objetivo de alcanzar un mayor



consenso y alineamiento en la interpretación de la normativa aplicable. Con este propósito, contribuimos al desarrollo de iniciativas oficiales que mejoren la comprensión y faciliten el trabajo de todas las partes involucradas.

La transparencia es clave en nuestra conducta, permitiendo que los agentes sociales conozcan nuestra política fiscal y sus resultados. Divulgamos la información fiscal requerida, cumpliendo con la normativa aplicable y los acuerdos voluntarios de los que participamos. También publicamos el informe fiscal [País por País](#) que detalla los impuestos devengados y pagados en cada territorio.

## Contribución tributaria

En 2024, pagamos un total de 498 millones de euros en concepto de Impuesto de Sociedades. El desglose por país se representa en la tabla siguiente.

### Impuestos de sociedades pagados país a país (millones de euros)<sup>48</sup>

	2024	2023
España	345	161
Argelia <sup>49</sup>	103	140
Bélgica	—	1
Brasil	13	35
Canadá	(4)	6
Colombia	25	42
Emiratos Árabes Unidos	—	252
Italia	—	5
Países Bajos	1	—
Perú	5	7
Portugal	8	7
Reino Unido	1	3
Singapur	1	3
<b>Total</b>	<b>498</b>	<b>662</b>

La cifra del Impuesto sobre Sociedades en España incluye el Gravamen Temporal Energético abonado en 2024, que asciende a 243 millones de euros. El descenso sobre el total se debe al cese de actividad tras la venta de activos en Emiratos Árabes Unidos.

Además del Impuesto de Sociedades, soportamos otros gravámenes, siendo los impuestos especiales los más significativos. Asimismo, gestionamos la recaudación de determinados impuestos que transferimos directamente a las autoridades tributarias correspondientes.

En 2024, incluyendo el Impuesto de Sociedades, pagamos un total de 2.840 millones de euros en impuestos y recaudamos 2.401 millones de euros en nombre de las autoridades fiscales.

## Impuestos soportados y recaudados en 2024 (millones de euros)

	2024	2023	
Impuestos soportados	Impuesto de sociedades	498	661
	Impuestos especiales	1.980	2.152
	Seguridad Social	146	131
	Otras contribuciones <sup>50</sup>	216	301
	<b>Total</b>	<b>2.840</b>	<b>3.245</b>
Impuestos recaudados	IVA	1.708	1.851
	Impuestos especiales	137	438
	Seguridad Social	30	25
	Otras contribuciones	526	168
	<b>Total</b>	<b>2.401</b>	<b>2.482</b>

## Código de Buenas Prácticas Tributarias e Informe de Transparencia

Estamos adheridos al Código de Buenas Prácticas Tributarias en España, participamos en los grupos de trabajo del Foro de Grandes Empresas y presentamos anualmente el Informe Anual de Transparencia Fiscal ante la Agencia Tributaria.



<sup>48</sup> El tipo de cambio aplicado a los impuestos pagados en monedas distintas al euro corresponde al tipo de cambio medio mensual.

<sup>49</sup> Se incluyen los tipos impositivos aplicables a los resultados obtenidos en la producción de hidrocarburos, los cuales son superiores a los tipos generales.

<sup>50</sup> Otras contribuciones incluye impuestos locales, tasas medioambientales, tasas portuarias, AIEM y contribuciones al Fondo Nacional de Eficiencia Energética en España.

## 3.8 Contribución a las comunidades locales

### Hitos 2024

- Comenzamos el 'Proyecto de Licencia Social' para apoyar la transformación de la compañía y potenciar la legitimidad social con las comunidades locales.
- Desplegamos nuestro programa divulgativo y pedagógico sobre el Valle Andalúz del Hidrógeno Verde y la estrategia Positive Motion.



Información adicional en el [Anexo 2.7 Grupos de interés](#)

Nuestra '[Política de Sostenibilidad](#)' reafirma el compromiso de generar valor a largo plazo para la sociedad y para la compañía, estableciendo un modelo de negocio que refuerza el desarrollo social, relacional y económico en las comunidades locales en las que operamos. Las bases de la relación con las comunidades locales están en nuestro 'Manual de Relación con la Sociedad'.

#### Diálogo y participación comunitaria

En nuestros principales territorios de actividad, mantenemos un diálogo bidireccional y proporcionamos información detallada sobre nuestra actividad y propósito, al tiempo que desarrollamos una escucha activa para atender las inquietudes y necesidades de las

comunidades. Esta interacción nos permite mejorar nuestras acciones, mensajes y entendimientos a través de conversaciones regulares con autoridades, administraciones y vecinos de nuestras instalaciones.

Promovemos el acceso a información relevante mediante actividades como jornadas de puertas abiertas, seminarios especializados, encuentros temáticos y la participación en foros mediáticos. Asimismo, organizamos visitas de líderes de opinión, comités de enlace y círculos de diálogo en asociaciones, además de colaborar en iniciativas como el Campus de la Energía y la celebración del Día de los Humedales. Un instrumento clave en esta labor es la Declaración Ambiental, que presentamos a la sociedad y a los medios de comunicación, complementada con un correo electrónico habilitado para resolver dudas y preguntas.



Información adicional sobre las [declaraciones ambientales en la web corporativa de Moeve](#)



### Colaboraciones y proyectos sociales

En el ámbito de las colaboraciones y proyectos sociales, impulsamos iniciativas en formación, emprendimiento e innovación. Destacan acuerdos como el establecido con la Consejería de Desarrollo Educativo y FP de la Junta de Andalucía, que fomenta la FP Dual en contenidos relacionados con la transición energética y el hidrógeno verde. Además, mantenemos acuerdos de colaboración específicos con los ayuntamientos de Palos de la Frontera, Huelva y San Roque, reforzando nuestro compromiso con el empleo local y la capacitación de personas desempleadas.

### Gestión de peticiones externas de información y reclamaciones

Por último, gestionamos las peticiones externas de información y reclamaciones de las comunidades mediante teléfonos de contacto, correos electrónicos, aplicaciones de mensajería, reuniones informativas y comités. Estas solicitudes son recopiladas y gestionadas a través del Canal de Integridad, que las registra en una base de datos diseñada para su seguimiento. Paralelamente, llevamos a cabo una monitorización activa de redes sociales y medios de comunicación para complementar esta labor y garantizar una respuesta efectiva.



### Proyecto de Licencia Social

Este proyecto, transversal a toda la compañía, busca maximizar el desarrollo local a través de dos líneas de actuación:

- Escucha activa: para conocer la visión de las comunidades locales e integrarla en el proyecto y en los planes de acción que se desarrollen.
- Creación de alianzas: un plan de acercamiento institucional y social con nuevos colectivos y territorios, que nos permita contribuir a su desarrollo con iniciativas concretas.

Dentro de estas líneas, desarrollamos diversas iniciativas que reflejan nuestro compromiso:

- Aula de transición energética y mundo rural: colaboramos con la Universidad de Castilla-La Mancha, para fortalecer el rol de las zonas rurales en la transición ecológica, promoviendo el conocimiento de las energías renovables y el biometano.
- Programa Sumamos Energías: para impulsar la integración de nuestros proyectos de renovables con el entorno a través de acciones de divulgación y sensibilización ambiental, incluyendo formación para jóvenes en materia de transición energética.
- Iniciativas para jóvenes: reconocemos el papel fundamental de los jóvenes y la necesidad de escucharlos para fomentar su involucración en esta transformación. Por ello, hemos desarrollado iniciativas específicas de escucha para comprender sus percepciones e inquietudes sobre la transición energética y fomentar su participación activa, como la organización de sesiones en Sevilla y Madrid para debatir con jóvenes sobre la transición energética en el marco de la iniciativa Greenhack.

**Hemos puesto en marcha el 'Proyecto de Licencia Social' que acompaña nuestra transformación y con el que buscamos crear legitimidad social en las comunidades locales que acogen nuestras actividades.**

### Operaciones de Exploración y Producción

Dentro de nuestra Unidad de Exploración y Producción, mantuvimos operaciones de producción en Colombia y Perú hasta octubre y noviembre de 2024, respectivamente. Nuestro Plan de Gestión Social permitió desarrollar estas actividades con medidas surgidas del diálogo con las comunidades locales, la gestión de los impactos y riesgos, así como la promoción del desarrollo socioeconómico de las áreas de influencia.



# 04

## Resultados financieros y operativos

4.1 Entorno de negocio	91
4.2 Principales indicadores financieros y operativos	95
4.3 Análisis de resultados consolidados	96
4.4 Liquidez y recursos de capital	102



# 4.1 Entorno de negocio

## 4.1.1 Entorno macroeconómico global

El panorama macroeconómico ha experimentado cambios significativos en los últimos años, caracterizado por un fuerte aumento de la inflación, especialmente entre 2021 y 2023, lo que llevó a los bancos centrales a endurecer las políticas monetarias implementando las subidas de tipos más pronunciadas en décadas, si bien la inflación se ha moderado en la mayoría de las regiones en 2024, sigue siendo más alta que en los últimos 15 años. Se espera que la inflación mundial siga normalizándose hacia los tipos objetivo.

La crisis energética puso de relieve el impacto de los precios de la energía en la inflación contribuyendo en un tercio al aumento general de precios. Este incremento se debió principalmente a los precios del petróleo, gas natural y carbón tras la invasión rusa de Ucrania y los cortes de gas ruso a Europa. Los aumentos de precios de la energía afectan significativamente las facturas de los hogares, que gastan alrededor del 10 % de su ingreso disponible en energía. El petróleo representa la mitad del gasto energético global, haciendo que su volatilidad impacte fuertemente en los consumidores.

Una de las principales razones para el contexto político incierto son las numerosas elecciones que han tenido lugar en el 2024, afectando a países que representan la mitad de la demanda energética mundial. Las cuestiones relacionadas con la energía se han convertido en un tema central para los votantes, por lo que los resultados de estas elecciones podrían cambiar las políticas energéticas, ya sea acelerando o ralentizando las transiciones hacia energías limpias. Los acontecimientos geopolíticos, como la guerra en curso en Ucrania y las tensiones en Oriente Medio, siguen planteando riesgos para los mercados energéticos. La concentración de cadenas de suministro de energía limpia en China también presenta vulnerabilidades y las posibles perturbaciones podrían tener importantes implicaciones globales.

El crecimiento económico mundial enfrenta varios riesgos a la baja en el corto plazo. Se espera que el crecimiento en 2024 y 2025 sea menor que el promedio de 2010-2019 para los países que representan más del 80 % de la producción y la población mundiales. Es probable que los altos niveles de deuda y las altas tasas de interés limiten el gasto público y el consumo de los hogares, lo que podría conducir a desaceleraciones económicas y un mayor desempleo. Los mercados emergentes y las economías en desarrollo son particularmente vulnerables, y las previsiones de crecimiento para estas regiones se están revisando a la baja. Esta desaceleración amenaza los recientes avances en la reducción de la pobreza.

Las previsiones del Banco Mundial sobre las perspectivas de la economía mundial implican que el crecimiento mundial se habrá estabilizado en el 2,7 % en 2024,

manteniéndose estable por primera vez en tres años a pesar de las tensiones geopolíticas en aumento y las altas tasas de interés. El crecimiento económico global se está estabilizando a medida que la inflación se aproxima a los objetivos establecidos y la política monetaria flexible apoya la actividad tanto en las economías desarrolladas como en las economías emergentes y en desarrollo. Esto debería resultar en una expansión global moderada y generalizada del 2,7 % anual durante 2025-26, a medida que el comercio y la inversión se fortalezcan.

Respecto a España, el PIB estimado para 2024 ha sido del 3,1 % y las últimas proyecciones macroeconómicas del Banco de España revisan al alza el PIB de 2025 a 2,5 % debido al efecto arrastre positivo de la actividad en los últimos trimestres de 2024, y al impulso fiscal que habría de resultar de las diversas medidas de apoyo desplegadas en respuesta a la DANA. Para 2026 la previsión se mantiene en 1,9 %.

Por el lado de los precios, la inflación general disminuyó hasta el 2,9 % en 2024 y se espera que seguirá moderándose a lo largo de 2025-2026, registrando tasas promedio del 2,1 % y del 1,7 % respectivamente. La tasa de inflación general prevista para 2027, que se situaría en el 2,4 %, supondría una apreciable aceleración de las presiones inflacionistas entre 2026 y 2027, que, no obstante, ha de interpretarse con una cautela especial. En particular, porque dicha aceleración reflejaría la puesta en marcha en 2027 del nuevo régimen de comercio de derechos de emisión en la UE —denominado ETS2—, un desarrollo sobre el que existe una extraordinaria incertidumbre en múltiples dimensiones.

En cuanto a los tipos de cambio, en 2024, el dólar ha experimentado varias fluctuaciones significativas, acentuando una tendencia al alza después del verano. Comenzó el año en aproximadamente 0,905 euros por dólar y cerró en torno a 0,963 euros por dólar, lo que representa un aumento de alrededor del 6 % en el valor del dólar frente al euro.

Las principales razones detrás de esta apreciación incluyen una política monetaria más restrictiva de lo esperado, debido al sólido crecimiento económico, las políticas económicas anunciadas por Trump y la incertidumbre geopolítica.

A lo largo de 2024, la Reserva Federal (FED) mantuvo una política monetaria más restrictiva que lo inicialmente esperado bajando los tipos de interés 100 puntos básicos con un tono a futuro más restrictivo. En el 2024, EEUU mostró fortaleza económica con un crecimiento por encima de las expectativas, que se refleja en creación de empleo alta y tasa de desempleo descendiente. Adicionalmente, con el triunfo de Trump en las elecciones

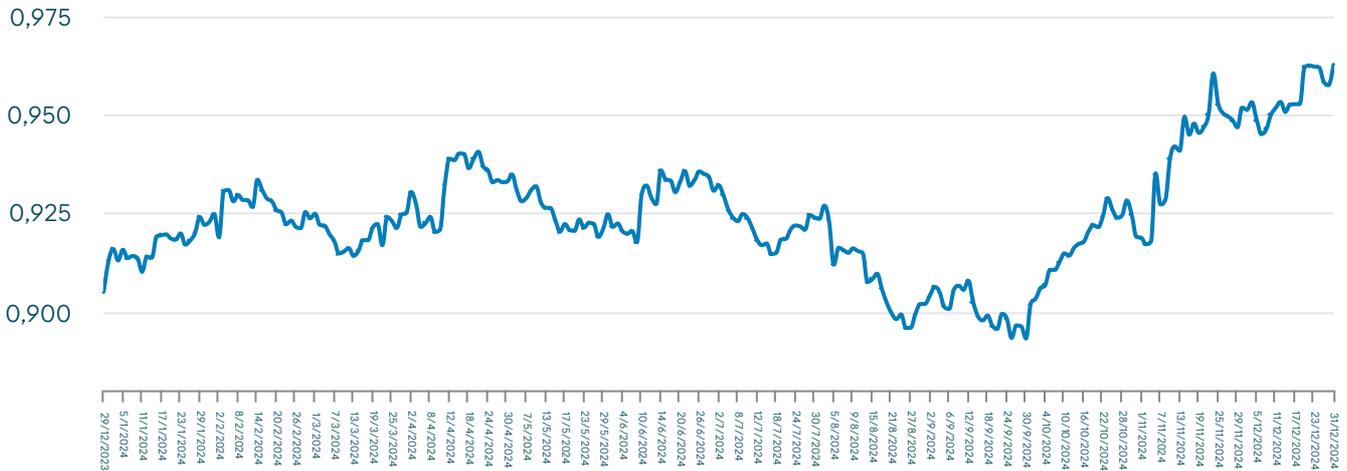
celebradas en noviembre, se espera que sus políticas económicas, como las políticas de aranceles que subirían los precios de las importaciones y las políticas de inmigración que reducirían la oferta de mano de obra, impacten en la inflación al alza.

Como consecuencia de esto, la menor expectativa de bajadas de tipo de interés a futuro por parte de la FED

hace que EEUU tenga unos tipos de interés más atractivos que los de la zona euro, fortaleciendo el USD respecto al EUR.

Por último, la incertidumbre geopolítica ha tenido un impacto positivo en el fortalecimiento del dólar, al actuar ésta moneda como moneda refugio.

### Evolución del tipo de cambio \$/€

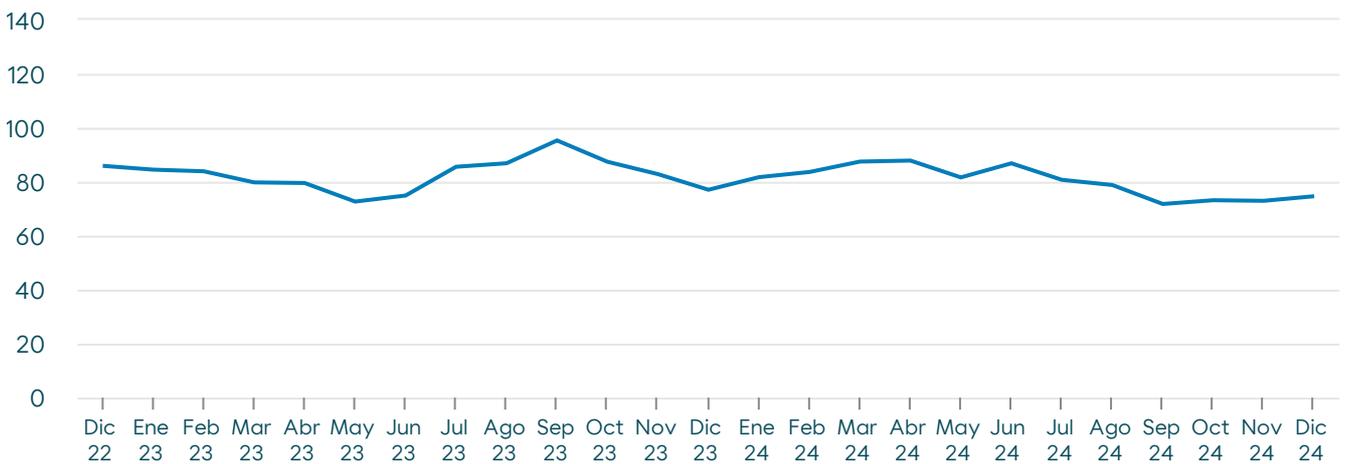


## 4.1.2 Entorno sectorial

### Oferta, demanda y evolución de precios del crudo (brent)

A continuación, se muestra la evolución del precio del crudo de referencia Brent durante los últimos dos años:

### Brent \$/bbl



2024 ha sido testigo de importantes fluctuaciones en el precio crudo, influenciadas por una combinación de eventos geopolíticos, factores económicos y dinámicas de mercado.

El año comenzó con los precios del petróleo crudo relativamente estables, cotizando alrededor de 80 dólares por barril. Esta estabilidad se debió en gran medida a un mercado equilibrado, con la OPEP+ manteniendo los recortes de producción y la demanda global mostrando

un crecimiento moderado. Los meses iniciales vieron una continuación de las tendencias de finales de 2023, con los factores de oferta y demanda manteniéndose en equilibrio.

A mediados de año, los precios del crudo experimentaron un ligero aumento, alcanzando aproximadamente los 85 dólares por barril. Este aumento fue impulsado por varios factores. Por un lado, las tensiones geopolíticas con la escalada de conflictos en Medio Oriente y las

interrupciones del suministro causadas por desastres naturales que contribuyeron a la incertidumbre del mercado y la volatilidad de los precios. Por el otro, la economía global continuó su recuperación de la pandemia de COVID-19, lo que llevó a una mayor demanda de petróleo. Las actividades industriales y los sectores del transporte mostraron un crecimiento significativo que impulsó aún más el consumo de petróleo.

A finales de año, los precios del crudo experimentaron una caída, hasta situarse en torno a los 73 dólares por barril. Esta disminución se vio influida por múltiples factores. Los países no pertenecientes a la OPEP+, incluidos Estados Unidos, Brasil y Canadá, aumentaron su producción de petróleo, lo que generó un mercado con exceso de oferta. El aumento de la producción de estas regiones ayudó a compensar los recortes de producción mantenidos por la OPEP+. Mientras, el crecimiento económico mundial comenzó a desacelerarse, en particular en los mercados emergentes y las economías en desarrollo. Los altos niveles de deuda y las altas tasas de interés limitaron el gasto público y el consumo de los hogares, lo que redujo la demanda general de petróleo.

Por último, la transición en curso hacia fuentes de energía limpia y la creciente adopción de vehículos eléctricos también han influido en la disminución de la demanda de petróleo. Los gobiernos y las industrias de todo el mundo siguieron invirtiendo en proyectos de energía renovable y esto alejó aún más el panorama energético de los combustibles fósiles. A lo largo de 2024, el precio del crudo Brent ha reflejado la interacción dinámica de factores de oferta y demanda, acontecimientos geopolíticos y condiciones económicas más generales.

## Gas

En 2024, el mercado global de gas, y particularmente el precio de referencia en Europa, el TTF, experimentó importantes fluctuaciones impulsadas por una mezcla de factores geopolíticos, económicos y estructurales del mercado.

El primer semestre del año estuvo marcado por una relativa estabilidad en los precios, que se mantuvieron cerca de los 30 €/MWh, un nivel bajo comparado con los picos extremos de 2022 y 2023. Esta estabilidad fue resultado de un buen nivel de almacenamientos de gas en Europa, derivado de un invierno suave en 2023-2024, y una oferta diversificada de gas natural licuado (GNL) procedente de mercados como Estados Unidos y Qatar. A pesar de las tensiones geopolíticas derivadas de la guerra en Ucrania, la dependencia de Europa del GNL contribuyó a mitigar los riesgos de interrupción en el suministro de gas.

A lo largo del segundo semestre, los precios del TTF mostraron una tendencia ascendente, alcanzando picos cercanos a los 50 €/MWh y cotizando de media en torno a los 40 €/MWh, debido a varios factores. Primero, las tensiones en Ucrania y las posibles interrupciones en el suministro de gas ruso a través de los gasoductos tradicionales continuaron alimentando la incertidumbre del mercado. Además, las olas de calor que afectaron a varias partes de Europa aumentaron la demanda de gas para la generación de electricidad y el aire acondicionado. Las expectativas de una recuperación económica post-pandemia a nivel mundial, sumadas a los desafíos logísticos en la cadena de suministro de GNL y una mayor

demanda de gas en Asia, también contribuyeron a la volatilidad. Algunos países productores de gas natural, como Noruega y Argelia, también enfrentaron restricciones de oferta debido a factores internos o problemas en sus infraestructuras de producción y transporte. Todo esto generó un ajuste en el mercado, afectando la disponibilidad de gas para Europa.

A lo largo de 2024, el mercado del gas reflejó las complejas dinámicas de oferta y demanda, las tensiones geopolíticas persistentes y las incertidumbres económicas, pero por encima de todo, reflejó la actual dependencia de Europa de los mercados de GNL y su exposición a una competencia global.

## Márgenes de Refino

El mercado del refino en Europa se enfrenta a una caída de la demanda a largo plazo, alcanzando su pico en 2030 y disminuyendo a partir de entonces. Además, la puesta en marcha de nuevas capacidades de refino mundiales, como Dangote en Nigeria, presionan los márgenes.

En 2024, los márgenes de refino continuaron a niveles históricamente altos durante todo el primer trimestre del año, gracias a una demanda sostenida y unos niveles de stocks especialmente bajos. Sin embargo, a lo largo del año se ha producido un empeoramiento de la economía y una debilitación de los indicadores industriales en el antiguo continente, propiciando una vuelta a la normalidad tanto en existencias de productos como en márgenes de refino. La llegada adicional de producto desde fuera de Europa provocó, de igual manera, una mayor presión sobre los principales indicadores del sector, empujando los márgenes hacia abajo.

En el primer trimestre los precios del Brent han estado en torno a los 83 \$/b. Los precios de la energía se mantuvieron estables a lo largo del periodo, comenzando el año con un TTF (Title Transfer Facility) en torno a los 27 €/MWh que se mantuvo constante favoreciendo a los márgenes de refino. Adicionalmente, los cracks que ya veíamos altos el año pasado se mantuvieron durante estos meses gracias, en gran parte, a la demanda y a unos stocks bajos en Europa. Con todo esto, cerramos el trimestre en niveles históricamente altos.

A partir del segundo trimestre se redujo la demanda en Europa, provocando subidas de stocks, principalmente de destilados medios, también impulsadas por unas mayores importaciones de producto. Esto propició una consecuente caída de los cracks del gasoil y jet que empujaron los márgenes para abajo. Aunque los destilados ligeros, principalmente la gasolina, se mantuvieron estables hasta la primera mitad del año, a partir del verano se vio un desplome importante en los cracks. Esta tendencia bajista se ha mantenido hasta el final del año, donde hemos cerrado con unos niveles incluso por debajo del rango histórico.

La creciente tensión en el conflicto Ucrania/Rusia ha presionado durante la segunda mitad del año de forma importante el precio del gas natural que, junto con un invierno frío en Europa, ha impulsado el precio del gas al entorno de los 45 €/MWh, con su correspondiente impacto en el precio de la electricidad, presionando también los márgenes.

## Energías Limpias

En este escenario, aunque en 2019 las Naciones Unidas, respaldadas por otros organismos internacionales, planteaban el inicio de una década de transformación económica global, con metas enfocadas en la eliminación de la pobreza extrema, la erradicación de la malaria y otras enfermedades contagiosas importantes, y la reducción a la mitad de las emisiones de gases de efecto invernadero, los eventos de los primeros años y sus repercusiones económicas han alterado significativamente estos planes.

Respecto a la contención de las emisiones, los efectos del fracaso en los objetivos están plenamente presentes. El año 2024 ha sido confirmado oficialmente como el año más caluroso de la historia registrada. La temperatura media global fue 1,55 grados Celsius superior a los niveles preindustriales, siendo la primera vez que la temperatura media ha superado el umbral de 1,5 grados Celsius establecido por el Acuerdo de París.

En 2024 han tenido lugar numerosos fenómenos meteorológicos extremos, incluidas las inundaciones en Valencia producidas por la DANA o los devastadores incendios en el Amazonas. Las altas temperaturas persistentes y el clima extremo han tenido impactos significativos en la infraestructura, los servicios de atención médica, las poblaciones vulnerables y el medioambiente natural.

Las energías limpias están introduciéndose al sistema energético a un ritmo sin precedentes. Se estima que en 2024 se han añadido más de 530GW de capacidad de generación de energía renovable, marcando un nuevo récord. Sin embargo, su implementación es desigual en cuanto a tecnologías y países. Además, se sigue por debajo de lo que se requiere cada año para alcanzar el objetivo de capacidad adicional instalada de 11,2 teravatios de cara a 2030. En cuanto a los flujos de inversión en proyectos de energía limpia, estos se acercan a los 2 billones de dólares cada año, casi el doble de la cantidad combinada que se gasta en nuevos suministros de petróleo, gas y carbón (Fuente IEA). Los costos de la mayoría de las tecnologías limpias están retomando una tendencia a la baja después de haber aumentado como consecuencia de la pandemia de COVID-19.

Uno de los vectores de energía limpia más esperanzadores es el Hidrógeno verde y sus derivados (amoníaco, metanol e eSAF). Actualmente se trata de un sector incipiente, ya que la mayor parte de la producción potencial todavía está en fase de planificación o incluso en etapas más tempranas. Para que se materialice toda la cartera de proyectos, el sector tendría que crecer a una tasa anual compuesta sin precedentes de más del 90 % entre 2024 y 2030, muy por encima del crecimiento experimentado por la energía solar fotovoltaica durante sus fases de expansión más rápidas. Aunque haya cierta ralentización en la aprobación y ejecución de los proyectos, varios han sufrido retrasos o cancelaciones, se espera que termine incentivándose, para lo que será crucial contar con un marco regulatorio estable, la simplificación y homogeneización de los procesos tanto de *permitting* como de ayudas a la inversión, financiación y acceso a infraestructuras clave, como la red eléctrica.

Los países aplican cada vez más políticas comerciales para diversificar la inversión y la fabricación en tecnologías de energía limpia. Medidas como los ajustes arancelarios y los derechos antidumping tienen por objeto promover cadenas de suministro más diversas. Sin embargo, se necesita un equilibrio para garantizar que estas políticas no obstaculicen la transición global hacia la energía limpia.

En España, la energía renovable ha representado en 2024 un 58 % de la energía generada, siendo la energía eólica la de mayor peso con un 24 % de la energía total generada.

## Entorno regulatorio

El marco regulatorio para la industria energética se ha vuelto más complejo y exigente. Las nuevas regulaciones, acompañadas de requisitos ambientales más estrictos y especificaciones técnicas para productos y cadenas de suministro, incluidas las importaciones de fuera de la Unión Europea, han incrementado las demandas de cumplimiento y los costos asociados. Sin embargo, estas regulaciones también impulsan la implementación de nuestra estrategia Positive Motion y refuerzan nuestra competitividad.

En la COP-29, se reconoció que la transición energética mundial ha entrado en una nueva fase, caracterizada por mayores costos, creciente complejidad y una necesidad crítica de seguridad y resiliencia en los sistemas energéticos. En este contexto, se discutieron soluciones colaborativas para acelerar el avance hacia un modelo energético más sostenible.

En 2024, algunos países, incluido Estados Unidos, han dado señales de relajación en sus políticas climáticas. La victoria de Donald Trump en las elecciones presidenciales ha generado incertidumbre sobre la continuidad de la agenda climática en el país. Mientras tanto, países como Australia y Arabia Saudí han mantenido inversiones significativas en energías fósiles.

Por otro lado, la Unión Europea ha avanzado con nuevas regulaciones clave para apoyar la transición energética, como la nueva Directiva de Renovables, el ReFuelEU Aviation y el FuelEU Maritime. Estas medidas establecen objetivos ambiciosos para la adopción de energías renovables y la descarbonización de combustibles, alineándose con el horizonte 2030 y 2050, así como con las metas del Pacto Verde Europeo y el Plan REPowerEU.

En 2024, la financiación para la transición energética ha cobrado mayor protagonismo en Europa, en respuesta a iniciativas como el IRA en EEUU. Instrumentos como la Net Zero Industry Act, el Banco Europeo del Hidrógeno y el nuevo marco de ayudas de Estado refuerzan el compromiso de la Unión con su ambición climática y promueven proyectos estratégicos. Según el Informe Draghi, esta financiación es “vital para pasar de la innovación a la producción”.

Finalmente, las conclusiones del Informe Draghi, encargado por la Comisión Europea, guiarán el desarrollo del nuevo Pacto Industrial Limpio. Este plan busca impulsar industrias competitivas y empleos de calidad, y se presentará en los primeros 100 días del próximo mandato de la Comisión.

## 4.2 Principales indicadores financieros y operativos

### Resultados (millones de euros)

	2024	2023
Cifra de negocios <sup>51</sup>	24.868	25.159
EBITDA NIIF <sup>52</sup>	1.515	630
EBITDA ajustado	1.852	1.402
Resultado Neto NIIF atribuido a la sociedad dominante	92	(233)
Resultado Neto Ajustado atribuido a la sociedad dominante	444	278

### Datos financieros (millones de euros)

	2024	2023
Capital social	268	268
Patrimonio neto atribuible a la Sociedad dominante	3.489	3.526
Deuda financiera neta excluyendo impacto NIIF 16	2.369	2.291
Capital Empleado NIIF	6.796	6.568
Flujo de caja de las operaciones	1.123	1.126
Flujo de caja libre	472	1.614
Inversiones del periodo	1.293	732
<i>Crecimiento y Eficiencia</i>	830	329
<i>Mantenimiento y HSE</i>	463	403
Inversiones de transición energética (% sobre el total de inversiones) <sup>53</sup>	43 %	29 %

### Datos del entorno

	2024	2023
Cotización Brent media anual (\$/barril)	80,8	82,6
Tipo de cambio medio anual \$/€	1,08	1,08
Precio Pool España (€/MVh)	63,0	87,1
Precio Gas Natural PVB (€/MWh)	34,5	38,6

### Datos operativos y de negocio

	2024	2023
Producción participada (miles b/d)	34,4	42,1
Producción crudo atribuida (miles b/d)	23,3	31,4
Precio medio de venta de crudo (\$/b)	79,2	80,7
Ventas de crudo (millones de barriles)	5,0	8,3
Crudo Destilado (millones de barriles)	149,3	146,3
Producción de refino (millones de toneladas)	20,7	20,3
Grado de utilización de refinerías	92 %	90 %
Indicador margen de refino (\$/bbl)	7,0	10,0
Ventas Comercial (millones de toneladas)	17,1	17,0
Ventas de productos Químicos (millones de toneladas)	2,4	2,1
Producción de GNL (toneladas)	—	—
Producción de electricidad (GWh)	2.152	2.385
Comercialización de gas natural (GWh)	28.757	27.520

<sup>51</sup> Incluye Impuesto especial sobre hidrocarburos repercutido en ventas.

<sup>52</sup> Normas Internacionales de Información Financiera.

<sup>53</sup> Las inversiones en capital para la transición energética reflejan nuestros esfuerzos hacia la descarbonización y la transición energética. En contraste con la taxonomía de Finanzas Sostenibles de la Unión Europea, estas inversiones incluyen principalmente: producción y comercialización de biocombustibles, hidrógeno renovable, energía renovable, movilidad eléctrica renovable, proyectos de I+D en transición energética, actividades químicas alineadas con la Taxonomía de la UE, asfaltos y betunes modificados, e inversiones enfocadas en descarbonización, medio ambiente y seguridad. Este criterio ha sido actualizado para estar más alineado con las actividades de la Taxonomía de la UE y las cifras de 2023 se han recalculado de acuerdo a esta actualización.

## 4.3 Análisis de resultados consolidados

### Evolución global del ejercicio

#### Indicadores clave (millones de euros)

	2024	2023
Cifra de Negocios <sup>54</sup>	24.868	25.159
EBITDA Ajustado	1.852	1.402
EBITDA NIIF <sup>55</sup>	1.515	630
Resultado Neto Ajustado atribuido a la sociedad dominante	444	278
Resultado Neto NIIF atribuido a la sociedad dominante	92	(233)
Flujo de caja de las operaciones	1.123	1.126
Flujo de caja libre	472	1.614
Inversiones del periodo	1.293	732

En 2024, alcanzamos un EBITDA ajustado (Clean CCS) de 1.852 millones de euros, reflejando una mejora interanual significativa. Este sólido desempeño fue impulsado por los robustos resultados en los segmentos de Energía y Química. La unidad de Exploración y Producción mantuvo su resiliencia tras las desinversiones de activos realizadas en 2023 y 2024, con una contribución destacada de los activos en Argelia. El aumento de las ventas de productos químicos y las sólidas aportaciones de todas las unidades de Energía respaldaron aún más estos resultados. Además, el enfoque continuo de la dirección en la optimización operativa y funcional desempeñó un papel clave en la consecución de estos resultados positivos.

Logramos un resultado neto ajustado (Clean CCS) positivo de 444 millones de euros en el ejercicio, lo que supone un incremento del 60 % respecto a 2023, impulsado por un sólido desempeño financiero y operativo. El resultado neto NIIF ascendió a 92 millones de euros, lo que representa una notable recuperación frente a la pérdida de 233 millones registrada en 2023, a pesar del cargo de 243 millones de euros en 2024, derivado del impuesto extraordinario aplicado a las empresas energéticas en España y de los efectos de la valoración a coste de reposición.

El flujo de caja operativo después de capital circulante se situó en 1.123 millones de euros, en línea con la cifra del año anterior, a pesar del impacto correspondiente al impuesto extraordinario (243 millones de euros en 2024) y de la ausencia de contribuciones de los activos de Exploración y Producción desinvertidos a lo largo del ejercicio. Seguimos demostrando nuestra capacidad para generar un flujo de caja operativo resiliente.

Continuamos centrando nuestra estrategia en el fortalecimiento del perfil de negocio, asegurándonos de que cada inversión esté alineada con la estrategia de crecimiento y transformación a largo plazo, al tiempo que generan retornos atractivos.

El CapEx contable alcanzó en 2024 un total de 1.293 millones de euros. Este crecimiento estuvo impulsado principalmente por nuevos proyectos estratégicos, como la planta de HVO/SAF, cuya fase de ejecución comenzó a principios de 2024, así como por el desarrollo de varios proyectos de hidrógeno que han avanzado a la fase de ingeniería durante el ejercicio, incluyendo Onuba, Carteia (preparación del emplazamiento) y un demostrador de 17,5 MW, entre otros. Asimismo, el acuerdo de negocio establecido en el primer trimestre de 2024 entre Moeve y Apical, junto con la adquisición de la red de Ballenoil en junio de 2024, fortalecieron aún más las inversiones y nos permitieron expandir nuestra presencia en el segmento minorista de bajo coste. El CapEx destinado a la Transición Energética<sup>56</sup> representó aproximadamente el 43 % del CapEx contable total, impulsado en gran medida por la implementación y ejecución de nuestra estrategia Positive Motion.

Nuestro marco de asignación de capital está diseñado para proporcionar una flexibilidad sustancial, permitiendo diferir ciertas inversiones con el fin de preservar la generación de flujo de caja.

<sup>54</sup> Incluye Impuesto especial sobre hidrocarburos repercutido en ventas.

<sup>55</sup> Normas Internacionales de Información Financiera.

<sup>56</sup> Las inversiones en capital para la transición energética reflejan nuestros esfuerzos hacia la descarbonización y la transición energética. En contraste con la taxonomía de Finanzas Sostenibles de la Unión Europea, estas inversiones incluyen principalmente: producción y comercialización de biocombustibles, hidrógeno renovable, energía renovable, movilidad eléctrica renovable, proyectos de I+D en transición energética, actividades químicas alineadas con la Taxonomía de la UE, asfaltos y betunes modificados, e inversiones enfocadas en descarbonización, medio ambiente y seguridad. Este criterio ha sido actualizado para estar más alineado con las actividades de la Taxonomía de la UE y las cifras de 2023 se han recalculado de acuerdo a esta actualización.

El desglose por segmentos del EBITDA ajustado y del resultado neto es el siguiente:

### EBITDA ajustado (millones de euros)

	2024	2023
Energy	1.453	830
Exploración y Producción	298	493
Química	253	223
Corporación	(152)	(144)
<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>1.852</b>	<b>1.402</b>

### Inversiones (millones de euros)

	2024	2023
<b>Soluciones energéticas</b>	<b>1.092</b>	<b>554</b>
Transición energética (% sobre el total de inversiones)	49 %	32 %
<b>Química</b>	<b>112</b>	<b>78</b>
Transición energética (% sobre el total de inversiones)	11 %	37 %
<b>Exploración y Producción</b>	<b>39</b>	<b>58</b>
<b>Corporación</b>	<b>50</b>	<b>42</b>
<b>Total</b>	<b>1.293</b>	<b>732</b>

### Ajustes al coste de reposición y elementos no recurrentes

#### EBITDA ajustado (millones de euros)

	2024	2023
<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>1.852</b>	<b>1.402</b>
Ajuste coste de reposición	(101)	(379)
Otros no recurrentes	(236)	(393)
<b>EBITDA NIIF</b>	<b>1.515</b>	<b>630</b>

Los elementos no recurrentes incluyen la diferencia de valor entre los Métodos del Coste Medio unitario –utilizado en los Estados Financieros Consolidados–, y el Método del Coste de Reposición –utilizado para medir la gestión de los segmentos operativos– en las existencias vendidas, así como el ajuste valorativo NIIF imputado al ejercicio sobre el saldo contable de existencias para ajustarlo al valor de mercado a fin de ejercicio.

El coste de reposición facilita el análisis del rendimiento de los segmentos de negocio y las comparaciones entre ejercicios. En el método del coste de reposición, el coste de las ventas se determina con referencia a los precios

medios mensuales y no al valor histórico derivado del método de valoración contable. Por consiguiente, el ajuste del coste de reposición se determina como la diferencia entre ambos métodos.

Consideramos como "otros elementos no recurrentes" los detallados en la nota 6.3 de los Estados Financieros Consolidados de 2024. Este año, los cambios no recurrentes son principalmente el gasto extraordinario asociado con el Impuesto Temporal Energético calculado sobre las ventas de 2023 y pagado en 2024 por importe de 243 millones de euros.

En el caso de las sociedades puestas en equivalencia, los ajustes son los mismos que en el caso anterior, es decir, ajuste del coste de reposición y deterioro de activos en los resultados de estas sociedades.

## Resultados por segmentos

### Energía

#### Indicadores clave

	2024	2023
Crudo Destilado (millones de barriles)	149,3	146,3
Grado de utilización de refinerías	92 %	90 %
Output (millones de toneladas)	20,7	20,3
Indicador margen de refino (\$/bbl)	7,0	10,0
Ventas de gas natural (GWh)	28.757	27.520
Producción de electricidad (GWh)	2.152	2.385
Precio Pool España (€/MWh)	63,0	87,1
Precio Gas Natural PVB (€/MWh)	34,5	38,6
Venta de productos (millones de toneladas)	17,1	17,0
<i>Combustibles y carburantes (millones de toneladas)</i>	9,0	8,9
<i>Ventas de combustible para buques (millones de toneladas)</i>	3,4	3,7
<i>Combustibles para aviación (millones de toneladas)</i>	3,1	2,7
<i>Otros (millones de toneladas)</i>	1,6	1,7
Numero de estaciones de servicio	2.040	1.807
EBITDA Ajustado (millones de euros)	1.453	830
Inversiones en el periodo (millones de euros)	1.092	554
Transición energética (% sobre el total de inversiones)	49 %	32 %

### Operaciones

Los márgenes de refino en 2024 se situaron en 7,0 \$/bbl, beneficiándose de un sólido primer semestre, pero enfrentando presiones en la segunda mitad del año. Mientras que los destilados ligeros, principalmente la gasolina, se mantuvieron estables en el primer semestre, la tendencia a la baja en el sector persistió hasta el cierre del ejercicio. En términos anuales, tanto el precio del gas natural PVB como el precio del *pool* eléctrico en España disminuyeron en comparación con 2023, impulsados principalmente por diversos factores, entre ellos la continua inversión en energías renovables en España y un mercado de GNL bien abastecido en toda Europa. No obstante, en la segunda mitad del año, las crecientes tensiones en el conflicto entre Ucrania y Rusia impactaron el precio del gas natural, que, junto con un invierno más frío de lo habitual en Europa, alcanzó aproximadamente 45 €/MWh, lo que tuvo un efecto directo sobre los precios de la electricidad y ejerció una presión adicional sobre los márgenes en el segundo semestre. A pesar de estos desafíos de mercado, la caída generalizada del precio del gas a lo largo del año contribuyó positivamente al desempeño del segmento de Energía. En este contexto, mantuvimos una tasa media de utilización del 92 % en los parques energéticos, demostrando una gran capacidad de adaptación en un entorno de mercado complejo.

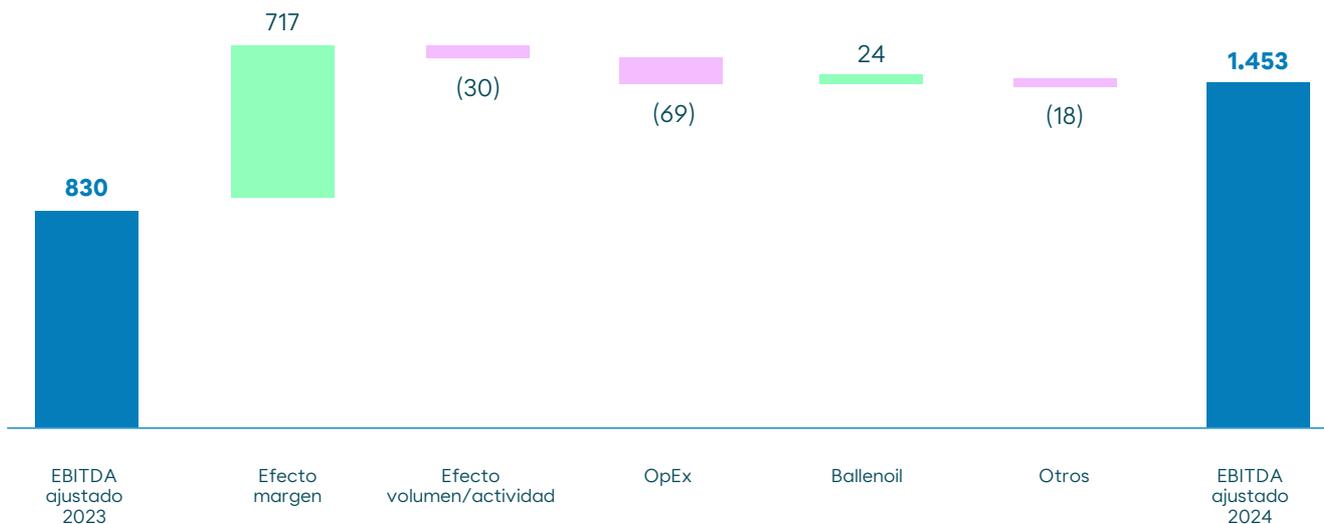
Las ventas de productos comerciales se mantuvieron sólidas y en línea con las cifras del año anterior. Sin embargo, es importante señalar que en 2024 los volúmenes se vieron significativamente afectados por el fraude en el sector de carburantes, un problema persistente en el mercado español desde finales de 2023. Adicionalmente, el crecimiento de la cuota de mercado de las estaciones *low-cost* también impactó los volúmenes, aunque la incorporación de las ventas de Ballenoi ayudó a mitigar este efecto negativo. A lo largo del año, se implementaron diversas iniciativas para contrarrestar el impacto del fraude, incluyendo descuentos adicionales en el segmento B2B durante el primer trimestre y mayores descuentos en B2C durante la temporada de verano.

Durante 2024, registramos un sólido desempeño en el segmento B2B, impulsado por márgenes sostenidos y volúmenes robustos a lo largo del ejercicio, especialmente en la división de *Wholesales*.

El negocio de Aviación también reportó resultados positivos, con unas ventas totales de combustible sostenible de aviación (SAF), que llegaron a un total de 18 mil m<sup>3</sup>, respaldadas por márgenes unitarios saludables. Además, el fuerte desempeño de las actividades de comercialización de energía y *trading*, junto con el aumento de la operación de nuestras plantas de cogeneración, reforzó aún más los resultados positivos del segmento de Energía.

## Resultados

### Evolución EBITDA ajustado Dic. 23 - Dic. 24 (millones de euros)\*



\* Este gráfico ha sido actualizado después de la publicación para corregir un error en su confección.

El segmento de Energía llevó a cabo un desempeño excepcional, alcanzando un EBITDA ajustado (Clean CCS) de 1.453 millones de euros, lo que representa un incremento del 75 % en comparación con el año anterior. Este resultado estuvo impulsado principalmente por la sólida contribución de todas las divisiones dentro del segmento de Energía.

El CapEx contable en el segmento de Energía ascendió a 1.092 millones de euros en 2024, prácticamente duplicando los 554 millones de euros registrados en 2023. Esta cifra representó el 84 % del CapEx contable total del grupo, reflejando la fuerte inversión en proyectos

estratégicos clave. Entre ellos destacan la ejecución en curso de la planta de HVO/SAF, los avances en varios proyectos de hidrógeno (actualmente en fase de ingeniería) y el desarrollo de iniciativas de reducción de CO<sub>2</sub>.

Tal y como se ha señalado anteriormente, estas inversiones se vieron aún más reforzadas por el acuerdo de negocio formalizado entre Moeve y Apical, así como por la adquisición de la red de Ballenoil. Además, las paradas programadas y mantenimientos llevados a cabo en ambos parques energéticos contribuyeron al incremento de la inversión en el ejercicio.

## Química

### Indicadores clave

	2024	2023
Ventas de productos Químicos (millones de toneladas)	2,39	2,12
LAB / LABSA	0,64	0,61
Fenol / Acetona	1,35	1,08
Disolventes	0,4	0,43
EBITDA Ajustado (millones de euros)	253	223
Inversiones en el periodo (millones de euros)	112	78
Transición energética (% sobre el total de inversiones)	11 %	37 %

## Operaciones

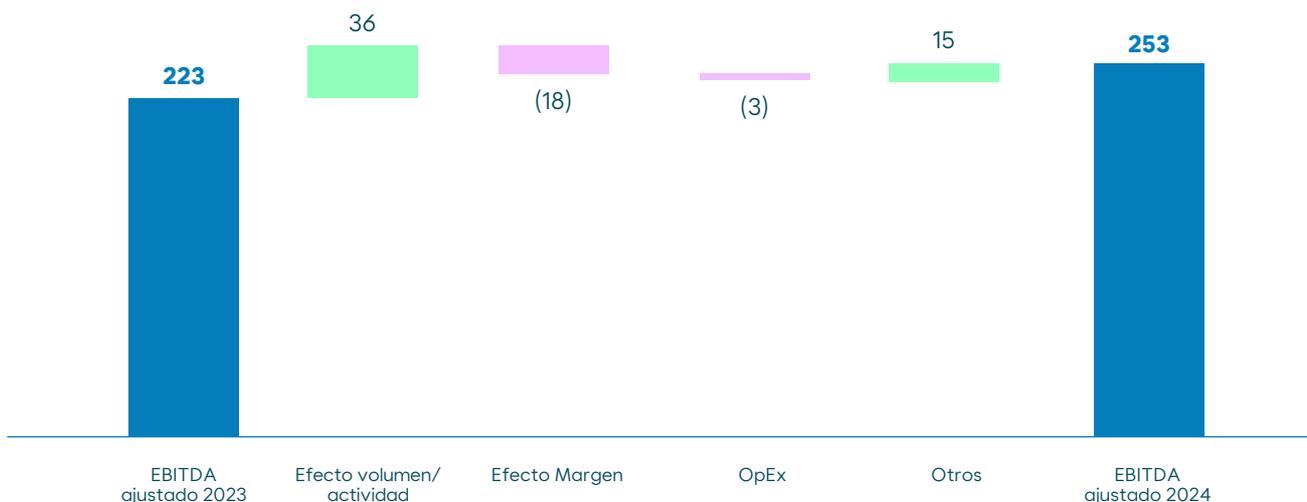
Química llevó a cabo un desempeño sólido en 2024, llegando a un volumen total de 2.391 kton, lo que representa un incremento del 13 % respecto a 2023.

El segmento de LAB experimentó un aumento en las ventas en prácticamente todas las geografías, impulsado por la recuperación de la demanda global y respaldado por la reducción de los precios de la energía. En el segmento de Intermedios, los volúmenes de fenol aumentaron gracias a la recuperación de la demanda en Europa a lo largo del año.

Sin embargo, las ventas en el segmento de Disolventes registraron una leve disminución debido a varios factores, entre ellos el impacto negativo en volúmenes durante el cuarto trimestre, derivado de la parada general programada en el Parque Energético de San Roque, la reducción de la actividad exportadora, una menor demanda en el Reino Unido y la limitada disponibilidad de producto.

## Resultados

### Evolución EBITDA ajustado Dic. 23-Dic. 24 (millones de euros)\*



\* Este gráfico ha sido actualizado después de la publicación para corregir un error en su confección.

El EBITDA ajustado (Clean CCS) del segmento de Química alcanzó los 253 millones de euros en 2024, lo que representa un incremento del 14 % respecto a 2023. Además del mencionado aumento en volúmenes, esta mejora se vio impulsada por mayores márgenes en acetona, debido a su limitada disponibilidad en un contexto de menores tasas de operación para el fenol, así como por la reducción de los costes energéticos en Europa. Adicionalmente, los márgenes de LAB se beneficiaron de los descuentos en la compra de queroseno ofrecidos por los parques energéticos. No obstante, el segmento de Disolventes enfrentó una creciente presión competitiva en precios dentro del mercado.

En 2024 el CapEx contable del segmento de Química ascendió a 112 millones de euros, lo que supone un incremento del 44 % respecto a 2023. Este aumento estuvo principalmente impulsado por el avance

significativo en proyectos estratégicos clave, particularmente durante el segundo semestre del año, destacando IPA, Packinox Pacol CQPM y proyectos de Descarbonización. Asimismo, el CapEx de mantenimiento aumentó debido a las paradas programadas de mantenimiento llevadas a cabo a finales del año.

Durante 2024, continuamos avanzando en la estrategia de expansión del portafolio de productos sostenibles de Moeve Química, evaluando múltiples iniciativas verdes. Entre los hitos más relevantes del año destacan el lanzamiento de NextLab Low Carbon para los mercados europeo y asiático, producido utilizando calor renovable en lugar de combustibles fósiles, y el lanzamiento de NextLab-R Low Carbon, el primer LAB con emisiones netas negativas en toda su cadena de valor. Estos productos innovadores refuerzan la ambición de Moeve Química de lograr la neutralidad climática para 2050.

## Exploración y Producción

### Indicadores clave

	2024	2023
Producción participada (miles b/d)	34,4	42,1
MENA	30,7	35,8
Latam	3,7	6,3
Producción crudo atribuida (miles b/d)	23,3	31,4
Ventas de crudo (millones de barriles)	5,0	8,3
Precio medio de venta de crudo (\$/b)	79,2	80,7
Precio medio de crudo (\$/b)	80,8	82,6
EBITDA Ajustado (millones de euros)	298	493
Inversiones en el periodo (millones de euros)	39	58

## Operaciones

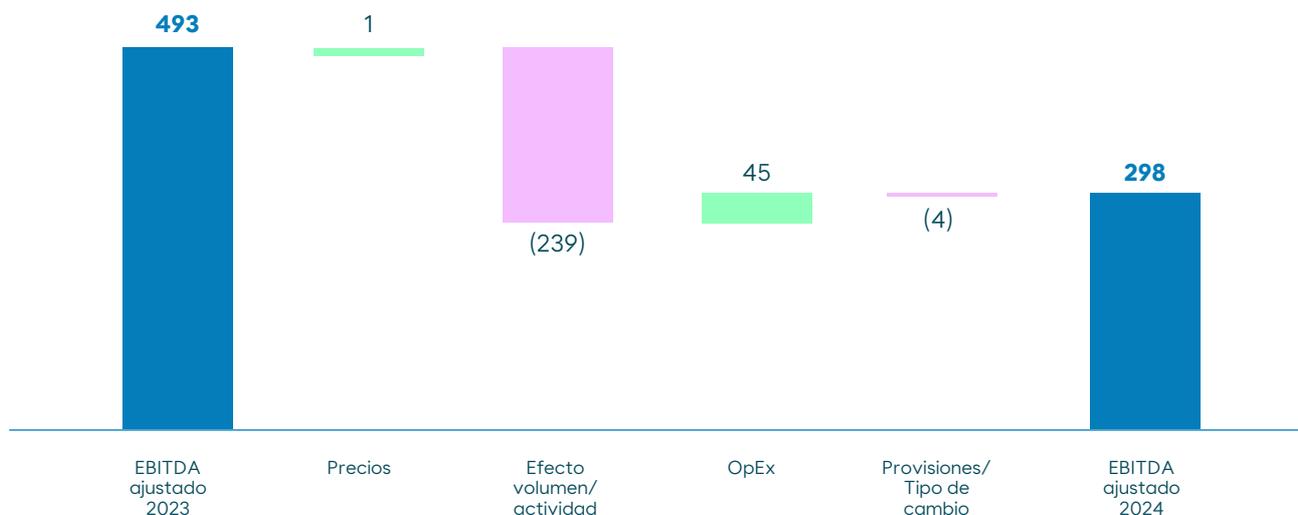
Los precios del crudo fueron más bajos en 2024, principalmente debido a la incertidumbre sobre el crecimiento de la demanda global de petróleo, en particular en China, y a pesar del impacto de diversas tensiones geopolíticas, especialmente en Oriente Medio.

La producción anual de Working Interest (WI) y las ventas de crudo descendieron en 2024, debido principalmente al

cambio de perímetro tras la desinversión de activos en Abu Dabi y Latinoamérica. No obstante, la producción en WI se mantuvo resiliente durante el año, respaldada por la reactivación del campo RKF en enero de 2024, la mejora del rendimiento en el campo Ourhoud (ORD) y las optimizaciones adicionales de pozos.

## Resultados

### Evolución EBITDA ajustado Dic. 23 - Dic. 24 (millones de euros)



El negocio de Exploración y Producción reportó un EBITDA ajustado (Clean CCS) de 298 millones de euros en 2024, beneficiándose de la reactivación de la producción en el campo RKF a principios de año, tras no haber registrado actividad en 2023 debido a una parada programada. Además, el sólido desempeño del campo Ourhoud y la estabilidad de los precios del crudo durante el período contribuyeron a mitigar el impacto de la reducción en la producción.

principalmente por las desinversiones en Abu Dabi y Latinoamérica, excluyendo el impacto de estas ventas de activos. La reducción del gasto se debió a menores inversiones en Surinam, la disminución de las operaciones de BMS Coiled Tubing y la reducción de costes en el desarrollo de Timimoun y en actividades de *infill drilling*. Esta reducción fue compensada parcialmente por un mayor nivel de inversión de *infill drilling* en ORD, el proyecto RKF 2.0 y la ampliación de estudios sísmicos en ORD.

El CapEx en el segmento de Exploración y Producción disminuyó en 2024 respecto al año anterior, impulsado

### ROACE del grupo consolidado

La rentabilidad del capital medio empleado del grupo se recoge en el siguiente ROACE Ajustado:

		31.12.2024		31.12.2023	
ROACE Ajustado	=	Resultado Operativo Neto Ajustado	=	386	=
		Media Capital Empleado Ajustado	=	7.426	=
		617	=	9,2 %	
		6.682	=	5,2 %	

Esta métrica es utilizada por la dirección del grupo para evaluar la capacidad que tienen los activos en explotación para generar beneficios, por tanto, es una medida de la eficiencia del capital invertido (patrimonio y deuda).

Las acciones propias corresponden a acciones nuevas, que fueron creadas en los aumentos de capital ejecutados durante el ejercicio 2021, y que fueron adquiridas por la Sociedad con el fin de dar una mayor flexibilidad a su estructura accionarial.

### Acciones Propias

A cierre de ejercicio de 2024, la Sociedad es titular de 155.915 acciones propias. Estas acciones representan el 0,03 % del capital social cuyo precio medio de adquisición fue de 11,21 euros por acción. A 31 de diciembre de 2023 la Sociedad era titular de 137.361 acciones propias.

### Hechos posteriores

A la fecha de formulación de las presentes Cuentas Anuales consolidadas, no existen otros hechos o acontecimientos posteriores que proceda ser mencionados en este apartado.

# 4.4 Liquidez y recursos de capital

## Flujos de caja

### Flujos de caja (millones de euros)

	2024	2023
<b>EBITDA NIIF</b>	1.515	630
Cobros de dividendos	12	14
Cobro/(pagos) de impuestos sobre beneficios	(259)	(366)
Otros cobros/(pagos) de las actividades de explotación	(148)	23
<b>Total flujos de caja de explotación antes de capital circulante</b>	<b>1.120</b>	<b>301</b>
Variación del capital circulante operacional	3	825
<b>Total flujos de caja de las operaciones</b>	<b>1.123</b>	<b>1.126</b>
Pagos	(1.061)	(699)
Cobros	410	1.187
<b>Total flujos de caja de inversión</b>	<b>(651)</b>	<b>488</b>
<b>Flujo de Caja Libre antes de dividendos y actividades de financiación</b>	<b>472</b>	<b>1.614</b>
Pago de intereses sobre deuda	(165)	(142)
Pago Principal e Intereses IFRS-16	(193)	(177)
Dividendos pagados	(195)	(869)
Cobros procedentes de la emisión de acciones u otros instr. de capital	58	—
Financiación obtenida/amortizada	1.230	(243)
<b>Total flujos de financiación</b>	<b>735</b>	<b>(1.431)</b>
<b>Incremento/decremento neto de Tesorería</b>	<b>1.207</b>	<b>183</b>

El flujo de caja de operaciones después de capital circulante se situó en 1.123 millones de euros, en línea con la cifra del año pasado. Durante 2024, Nos hemos mantenido completamente enfocados y comprometidos en ejecutar la estrategia Positive Motion y en avanzar en nuevos proyectos para impulsar la transición hacia energías limpias. Este compromiso se ha visto reflejado en la inversión pagada, que ha ascendido a 1.061 millones de euros en el año, lo que representa un aumento significativo en comparación con 2023.

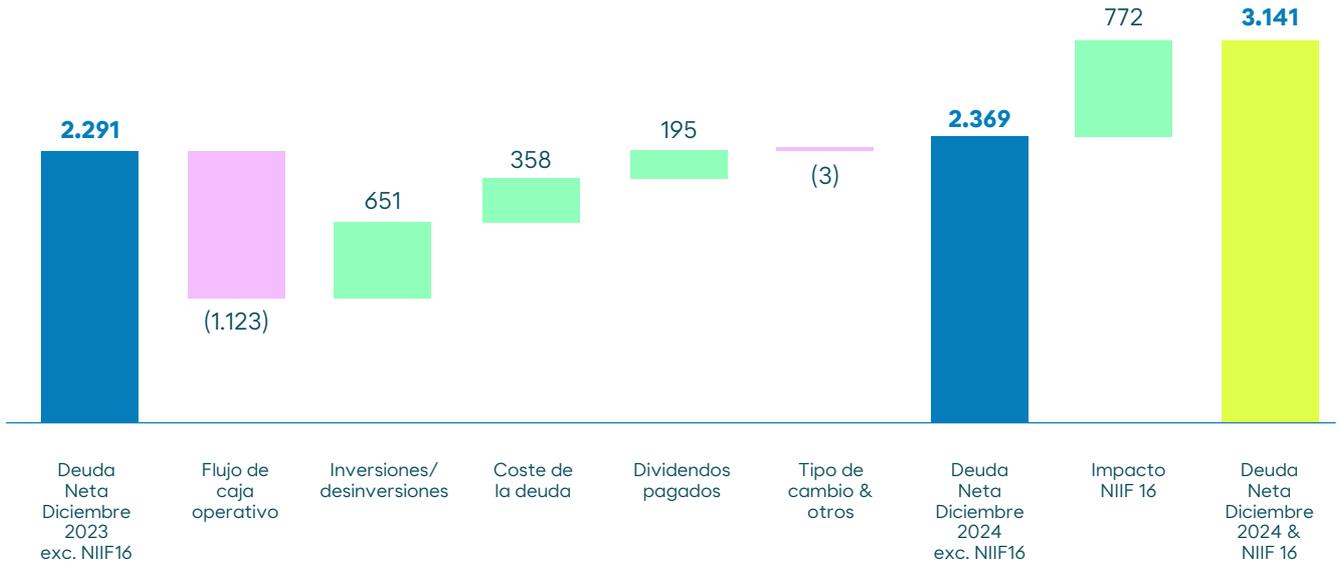
La combinación de una sólida generación de caja operativa y una asignación disciplinada de capital llevó a un flujo de caja libre positivo antes de dividendos y actividades de financiación de 472 millones de euros en 2024.

### Situación Financiera

A 31 de diciembre de 2024, la deuda neta de Moeve, excluyendo el efecto de la NIIF 16, ascendía a 2.369 millones de euros (2.291 millones de euros en 2023). La deuda neta, incluyendo el efecto de la NIIF 16, se situó en 3.141 millones de euros (2.981 millones de euros en 2023). La deuda neta de la compañía tiene un vencimiento medio sólido de 6 años, lo que refuerza su estabilidad financiera.

Este gráfico muestra la evolución de la deuda en función de las fuentes y aplicaciones de los fondos:

### Evolución Deuda neta Dic. 23 - Dic. 24 (millones de euros)

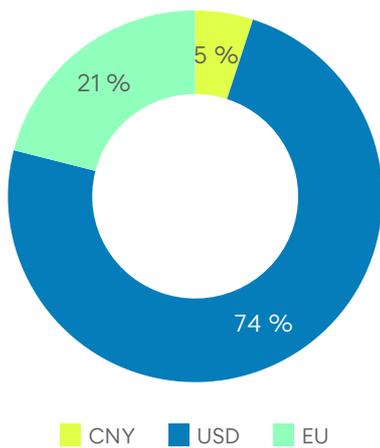


### Estructura de la deuda y principales operaciones de financiación

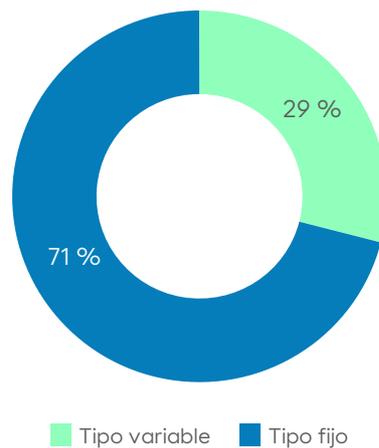
#### Estructura de la deuda y vencimiento

La composición de la deuda neta por moneda y tipo de interés a 31 de diciembre de 2024 se desglosa a continuación (incluye el impacto de los derivados correspondientes):

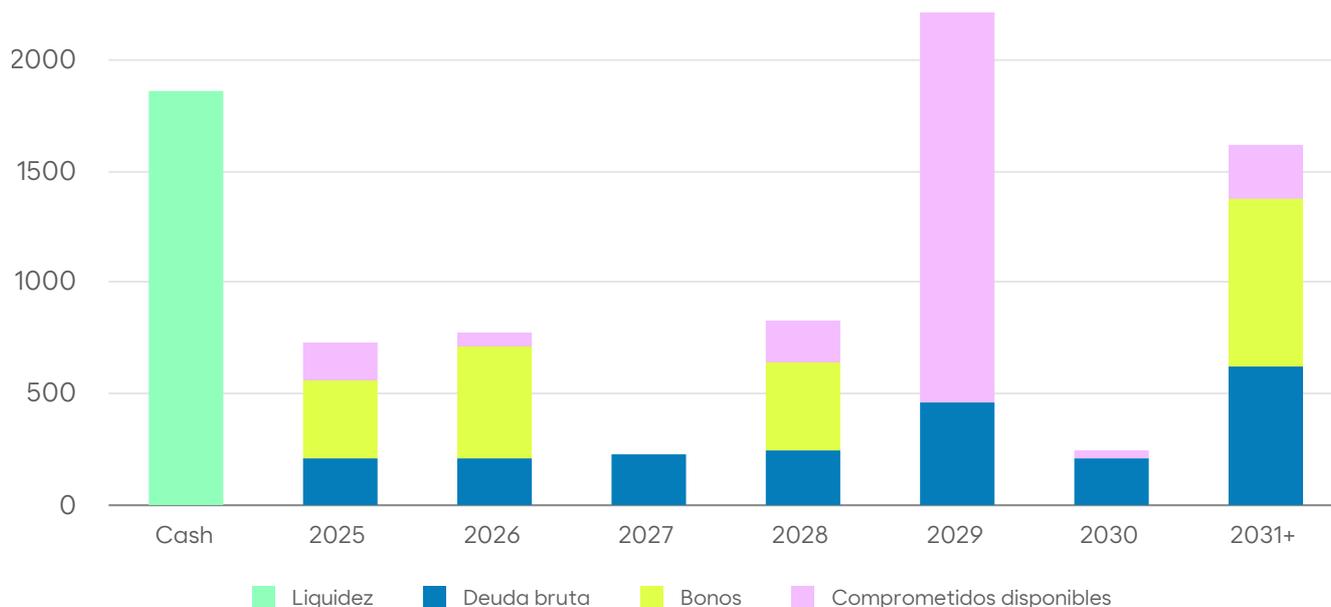
#### Desglose deuda neta por moneda



#### Desglose deuda neta por tipo de interés



El vencimiento de la deuda bruta es el siguiente (millones de euros):



Reforzamos nuestro compromiso con la política financiera conservadora mediante nuestra sólida posición de liquidez. En 2024, la liquidez ascendió a 6.115 millones de euros, garantizando un margen sustancial para gestionar cómodamente los vencimientos de deuda hasta finales de 2029. Esta cifra incluye la nueva línea de crédito sindicado de 1.000 millones de euros y el bono a 7 años por 750 millones de euros emitido en abril de 2024. Nuestra posición de liquidez proporciona una ventaja estratégica para gestionar oportunidades de crecimiento a largo plazo y optimizar la estructura de capital. Este enfoque nos permite adaptarnos con flexibilidad a las dinámicas cambiantes del mercado.

### Principales operaciones de financiación

En 2024, continuamos con la gestión activa de la deuda financiera, renegociando operaciones bancarias existentes e incorporando nuevas transacciones con el fin de alargar el vencimiento de la deuda y reducir el riesgo de refinanciación. Igualmente, para seguir dotándonos a una mejor liquidez a largo plazo, también actuamos sobre las líneas de liquidez. En este sentido, y como es habitual desde su firma en 2014, la Sociedad obtuvo la aprobación unánime del sindicato de bancos participantes en su línea de crédito *revolving* de 2.000 millones de euros para extender su vencimiento por un año más. Tras el consentimiento de los 18 bancos participantes, esta operación ha fijado su vencimiento en septiembre de 2028 lo que mejora notablemente la calidad de la liquidez del grupo. A fecha de este informe, no existían importes dispuestos bajo esta línea de crédito sindicada.

Esta línea de crédito está vinculada a tres importantes indicadores de sostenibilidad: la reducción progresiva de las emisiones de CO<sub>2</sub> de alcance 1 y 2 para conseguir una disminución del 55 % en 2030 (respecto a 2019), una disminución del 15-20 % en el índice de intensidad de carbono en las ventas de productos energéticos y un tercer indicador relacionado con la

diversidad, que aspira a que el 30 % de los puestos de liderazgo estén ocupados por mujeres en 2025, objetivo que ya hemos cumplido este año.

Dentro de las nuevas operaciones, cabe destacar una segunda sindicación, con 13 entidades financieras y por valor de 1.000 millones de euros, que incluye un préstamo de 300 millones de euros (vinculado a los mismos indicadores de sostenibilidad que el crédito sindicado antes referido) y una línea de crédito *revolving* de 700 millones de euros. Estos 700 millones de euros están destinados a respaldar proyectos de energía sostenible y transición energética, alineados con nuestra estrategia Positive Motion. A fecha de este informe, no existían importes dispuestos bajo esta segunda línea de crédito sindicada.

En la primera mitad de 2024, cabe destacar dos préstamos nuevos (por importe total de 435 millones de euros) firmados con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) y el Instituto de Crédito Oficial (ICO) para dos proyectos enmarcados en la estrategia Positive Motion del grupo.

En materia de sostenibilidad, bajo los indicadores ESG, reportamos el cumplimiento de los dos indicadores de CO<sub>2</sub> y el de diversidad de género a los que nos comprometimos con distintas entidades a través de líneas de financiaciones bilaterales y sindicadas.

En cuanto a la financiación en mercados de capitales, los bonos de la compañía están calificados con grado de inversión ("Investment Grade") por las tres principales agencias de *rating* internacionales Moody's, S&P y Fitch. La calificación de Investment Grade de la compañía fue confirmada durante 2024 tras las revisiones efectuadas en abril, mayo y diciembre por Fitch, Moody's y S&P, respectivamente.

## Ratio de autonomía financiera y ratio de apalancamiento

### Índice de autonomía financiera (millones de euros)

	2024	2023
Deudas con entidades de crédito no corriente	4.265	3.263
Deudas con entidades de crédito corriente	794	377
Tesorería y otros activos líquidos	(1.918)	(659)
<b>Endeudamiento neto</b>	<b>3.141</b>	<b>2.981</b>
Patrimonio neto	3.655	3.587
Capital Empleado IFRS	6.796	6.568
<b>Endeudamiento neto / (Endeudamiento neto + Patrimonio)</b>	<b>46,2 %</b>	<b>45,4 %</b>
Impacto NIIF 16 en deuda neta	772	690
<b>Endeudamiento neto<sup>57</sup></b>	<b>2.369</b>	<b>2.291</b>
Capital Empleado IFRS <sup>57</sup>	6.024	5.878
<b>Endeudamiento neto / (Endeudamiento neto + Patrimonio)<sup>57</sup></b>	<b>39,3 %</b>	<b>39,0 %</b>

Nuestro ratio de autonomía financiera (que incluye el impacto de la NIIF 16), expresado como el cociente entre

la deuda neta y el capital empleado (deuda neta más fondos propios), se sitúa en el 46,2 % cifra similar a la de 2023.

### Ratio de apalancamiento (millones de euros)

	2024	2023
Endeudamiento neto	3.141	2.981
EBITDA ajustado	1.852	1.402
<b>Ratio Deuda Neta / EBITDA ajustado</b>	<b>1,7x</b>	<b>2,1x</b>
Endeudamiento neto <sup>57</sup>	2.369	2.291
EBITDA ajustado <sup>57</sup>	1.659	1.225
<b>Ratio Deuda Neta / EBITDA ajustado<sup>57</sup></b>	<b>1,4x</b>	<b>1,9x</b>

Durante el año, logramos avances significativos en la reducción del ratio de apalancamiento, que disminuyó a 1,4x desde 1,9x en 2023 (excluyendo el efecto de la NIIF 16). Esta mejora evidencia el sólido desempeño de la compañía

y su compromiso con el mantenimiento de un perfil financiero conservador. Es importante destacar que el ratio de apalancamiento actual se mantiene dentro del objetivo de 2,0x establecido por la dirección.

## Capital empleado

El Capital Empleado del grupo se situaba a 31 de diciembre de 2024 en 6.796 millones de euros (considerando el efecto de la NIIF 16), frente a los 6.568 millones de euros de diciembre de 2023. El desglose por segmentos de negocio es el siguiente:

### Capital empleado NIIF (millones de euros)

	Soluciones energéticas	Química	Exploración y Producción	Corporación	Total
Capital Empleado al 31/12/2024	4.530	1.345	875	46	6.796
Capital Empleado al 31/12/2023	4.413	1.279	898	(22)	6.568
<b>Variación 2024-2023</b>	<b>118</b>	<b>66</b>	<b>(24)</b>	<b>68</b>	<b>228</b>

Los fondos propios atribuidos a la sociedad dominante ascendían a 3.489 millones de euros a cierre del ejercicio que financian, por tanto, el 51 % de la cifra de capital empleado a esa fecha.

<sup>57</sup> Sin incluir el efecto de la NIIF 16.



# 05

## Anexos

<b>Anexo 1. Acerca de este informe</b>	<b>107</b>
<b>Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad</b>	<b>109</b>
<b>Anexo 3. Principales riesgos</b>	<b>151</b>
<b>Anexo 4. Sistema de control interno</b>	<b>155</b>
<b>Anexo 5. Información financiera adicional</b>	<b>157</b>
<b>Anexo 6. Índice de estándares de sostenibilidad</b>	<b>159</b>

# Anexo 1. Acerca de este informe

Mediante la publicación de nuestro 'Informe de Gestión Integrado 2024', reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia y rendición de cuentas, dando respuesta a las necesidades, expectativas y requerimientos de información cualitativa y cuantitativa de nuestros grupos de interés.

Este informe se encuentra estructurado en base a los pilares de nuestro Plan Estratégico y nuestro Plan de Sostenibilidad. Acorde al análisis de materialidad que actualizamos anualmente, hemos incluido información referente a nuestros compromisos, gestión y desempeño en los asuntos en materia de sostenibilidad, que para la organización y los grupos de interés son de mayor relevancia, así como información sobre nuestra estrategia, nuestro modelo de negocio, buen gobierno y nuestros resultados financieros y operativos.

## Crterios y estándares considerados

La información de sostenibilidad recogida en el presente informe cumple con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 sobre información no financiera y diversidad<sup>58</sup>. De conformidad con la mencionada ley, nuestro Consejo de Administración es el órgano que formula, previa revisión y recomendación de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos, el Informe de Gestión Integrado, junto con las Cuentas Anuales, que se someten a la aprobación de la Junta General de Accionistas, cumpliendo así con la obligación de aprobación, depósito y publicación de la información no financiera.

Para cumplir con los requisitos establecidos por la Ley 11/2018, este informe ha sido elaborado utilizando como referencia los Estándares GRI (Global Reporting Initiative, por sus siglas en inglés), e incluye los requisitos de información del Estándar Sectorial GRI 11: Sectores Petróleo y Gas 2021. Se ha realizado siguiendo los principios de la calidad establecidos por los Estándares GRI de precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, exhaustividad, contexto de sostenibilidad, puntualidad y verificabilidad. El [Anexo 6.2 Índice GRI](#) incluye el listado de los indicadores de Sostenibilidad que se presentan a lo largo de este informe. Estos indicadores, junto con la información requerida por la Ley 11/2018 que no cubre los Estándares GRI, y la información sobre actividades sostenibles conforme a la Taxonomía de la Unión Europea comprenden el Estado de Información no Financiera, cuyo contenido se encuentra detallado en el [Anexo 6.1 Estado de Información No Financiera](#).

Con respecto a la Taxonomía de la Unión Europea, hemos incluido, de forma voluntaria los importes y porcentajes de cifra de negocio, gastos de capital (CapEx) y gastos operativos (OpEx) elegibles y alineados de acuerdo con el artículo 8 del Reglamento (UE) 2020/852, del 18 de junio de 2020, los Anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178, de 6 de julio de 2021, el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139, de 4 de junio de 2021, el Reglamento Delegado (UE) 2022/1214, de 9 de marzo de 2022 y a los Reglamentos Delegados (UE) 2023/2485 y 2023/2486, de 27 de junio de 2023.

De igual manera, el presente documento incluye información voluntaria adicional. Hemos seguido otros estándares y marcos de reporte voluntarios con reconocimiento internacional como: International Integrated Reporting (<IR>), Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD) sobre riesgos financieros relacionados con el cambio climático, y Sustainability Accounting Standards Board (SASB) (ver [Anexo 6.3 Índice SASB](#)). También hemos continuado reportando información sobre nuestro compromiso para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La información referida al Estado de Información no Financiera incluida en el 'Informe de Gestión Integrado 2024' ha sido verificada por un tercero independiente según el estándar ISAE 3000 con un nivel de aseguramiento limitado.

<sup>58</sup> Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. Esta ley transpone la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 22 de octubre de 2014, por la que se modifica la Directiva 2013/34/UE en lo que respecta a la divulgación de información no financiera e información sobre diversidad por parte de determinadas grandes empresas y determinados grupos.

## Alcance de la información

Con carácter general, el alcance de la información no financiera reportada abarca aquellas sociedades sobre las que el grupo tiene control operacional, siguiendo los criterios del sector y de acuerdo con la guía de reporte de IPIECA. Para los datos relativos al empleo, contemplados en la Ley 11/2018, se reflejan aquellos empleados de las sociedades dentro del grupo.

Durante el ejercicio 2024, la información no financiera reportada bajo el estándar de control operacional ha sido revisada para excluir los activos de Rhourde el Krouf (RKF) y BMS, al no estar estos activos controlados operacionalmente por el grupo. Esta corrección responde a una revisión de nuestra interpretación del alcance, asegurando una alineación con los principios de control operacional. Como resultado de esto, los datos de 2023 impactados han sido recalculados para garantizar la comparabilidad con la información de 2024.

En 2024, completamos la venta de los activos de Exploración y Producción en Colombia y Perú. En Colombia, el 6 de agosto de 2024 formalizamos la venta de Caracara y Llanos 22, en los que contábamos con una participación del 70 % y del 55 % respectivamente. La venta de la Cañada Norte, no operado y con una participación del 17 %, se concretó el 1 de octubre del 2024. En Perú, finalizamos el proceso de venta de Los Ángeles (Bloque 131), operado al 100 %, el 29 de noviembre del 2024. Además de estas transacciones, el 12 de diciembre de 2024 también cerramos la venta del 100 % de GASIB Sociedad Ibérica de Gas Licuado, S.L.U. y Gasib - Sociedad Ibérica de Gás Liquefeito, Lda. La información de sostenibilidad del presente informe incluye los datos de estos activos, a excepción de la Cañada Norte, que no es un proyecto operado, hasta la fecha de venta.

En cuanto a las adquisiciones, el 12 de junio de 2024 adquirimos al 100 % Ballenoil, S.A., sociedad que opera en el sector *low-cost* de carburantes de automoción, y el 22 de febrero formalizamos un acuerdo de negocio con APICAL para la producción y comercialización de biocombustible 2G, incorporando a Bio-Oils Huelva, S.L.U y Bio Oils Waste, S.L.U., ambas al 55 %. La información de sostenibilidad de este informe incluye sus datos desde la fecha de incorporación, con excepción de los indicadores de gestión sostenible de proveedores para las tres sociedades. Estos indicadores cuentan con sistemas y procedimientos diferentes que están en proceso de alineación con los del grupo para asegurar la calidad de la información proporcionada en el futuro.

El 'Informe de Gestión Integrado 2024' incluye, por tanto, la información consolidada del grupo en relación con impactos y al desempeño en aspectos económicos, ambientales y sociales de las actividades que desarrollamos, además de toda aquella información adicional necesaria para facilitar la comprensión de los resultados y su evolución.

En el caso de que alguno de los datos incluidos en el informe presente un alcance diferente al indicado en este anexo, su alcance específico queda reflejado en el capítulo correspondiente.



# Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad

## 2.1 Cambio climático

### 2.1.1 Emisiones GEI

Emisiones de GEI alcance 1 y 2 por negocio (millones de tCO<sub>2</sub>eq)<sup>1,2,3,4</sup> [GRI 305-1] [GRI 305-2]

Negocio	2024			2023		
	Alcance 1	Alcance 2 (ubicación)	Alcance 2 (mercado)	Alcance 1	Alcance 2 (ubicación)	Alcance 2 (mercado)
Exploración y Producción	0,04	0,01	0,04	0,1	0,02	0,1
Química	0,7	0,2	0,1	0,6	0,2	0,1
Energía	Energy Parks	2,7	0,2	—	2,6	0,2
	Commercial & Clean Energies	1,4	0,004	0,001	1,4	0,001
	Mobility & New Commerce	0,004	0,01	0,01	—	—
<b>Total (Alcances)</b>	<b>4,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>	<b>4,7</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>
<b>Total (Alcance 1 + Alcance 2 de mercado)</b>			<b>5,0</b>			<b>4,9</b>

1. Los datos de CO<sub>2</sub>eq pueden diferir de los auditados y reportados según nuestros sistemas de carbono y bajo ISO 14064 debido a la fecha de cierre del informe.

2. Método de medición calculado de acuerdo con metodologías bajo regulación y/o estándar internacional voluntario ISO 14064.

3. Los datos reportados excluyen el negocio de Trading por materialidad. Se han incluido en 2024 por primera vez los datos del negocio de Mobility & New Commerce, así como los relativos a emisiones de fuentes móviles y emisiones fugitivas en el alcance 1, para alinearnos con nuestro alcance bajo la ISO 14064.

4. Gases incluidos: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, HCFC, CFC.

### Emisiones de metano alcance 1 (miles de toneladas CH<sub>4</sub> y porcentaje como CO<sub>2</sub>eq)<sup>1</sup>

2024		2023	
Alcance 1	% CH <sub>4</sub> como CO <sub>2</sub> eq	Alcance 1	% CH <sub>4</sub> como CO <sub>2</sub> eq
1,8	1 %	1,8	1 %

1. El reporte de CH<sub>4</sub> incluye emisiones de *venting* y emisiones derivadas de *flaring*, combustión y transporte de gas natural (fugitivas). Calculadas de acuerdo con metodología auditada bajo ISO 14064.

### Emisiones de GEI alcance 3 por categoría (millones de tCO<sub>2</sub>eq)<sup>1,2,3</sup> [GRI 305-3]

Categorías	2024	2023
Artículos y servicios adquiridos	16,7	14,6
Actividades relacionadas con el combustible y la energía	0,5	0,5
Transporte y distribución corriente arriba	1,0	1,0
Transporte y distribución corriente abajo	0,7	0,6
Uso de los productos vendidos	53,0	52,5
<b>Total</b>	<b>71,9</b>	<b>69,2</b>

1. Los datos de CO<sub>2</sub>eq pueden diferir de los auditados y reportados según ISO 14064 debido a la fecha de cierre del informe.

2. Se han actualizado los datos de la serie histórica de las categorías de "Artículos y servicios adquiridos" y "Uso de los productos vendidos".

3. Gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O.



Información adicional en el capítulo 3.1  
Hacia un mundo Net Zero

## Intensidad de emisiones de GEI (miles de tCO<sub>2</sub>eq / miles de toneladas)<sup>1,2</sup> [GRI 305-4]

Negocio	2024	2023
Exploración y Producción	0,29	0,25
Química	0,33	0,30
Energy Parks	0,16	0,17

1. El reporte de intensidad de emisiones sigue el mismo racional que el indicador de intensidad energética (302-3). El consumo de energía primaria en el negocio de Commercial & Clean Energies incluido en el indicador de consumo de energía (GRI 302-1) no se reporta en este indicador porque la energía final generada, y por consiguiente las emisiones asociadas, es en parte consumida por Energy Parks y Química y, por lo tanto, se refleja en la intensidad de emisiones de estos negocios.

2. El denominador del negocio de Exploración y Producción está expresado en miles de toneladas de crudo y gas. El denominador de Química y Energy Parks, en miles de toneladas procesadas.

## Emisiones de GEI alcance 1 del negocio de Exploración y Producción por tipo (millones de tCO<sub>2</sub>eq)

[SASB EM-EP-110a.2]

	2024	2023
Hidrocarburos quemados en antorcha	0,01	0,03
Otras combustiones	0,01	0,02
Emisiones generadas durante el procesamiento	—	—
Otras emisiones a la atmósfera (venting)	—	—
Emisiones fugitivas procedentes de la explotación	0,01	0,0003

## 2.1.2 Consumo energético

### Consumo de energía dentro de la organización por tipo de combustible (TJ)<sup>1,2</sup> [GRI 302-1]

Combustibles	2024	2023
Electricidad Renovable	5.027	4.618
Combustible renovable	246	181
Electricidad no renovable	1.488	952
Gasóleo/Diesel	965	568
Fuel Oleo	878	1.130
Gas Natural	40.338	41.081
Gas Residual	1.556	1.621
Crudo	0	24
Fuel Gas	27.791	25.326
Vapor	2.067	2.198
<b>Total</b>	<b>80.356</b>	<b>77.698</b>

1. Los datos reportados reflejan la entrada de energía y combustible directo a las instalaciones, tanto para su consumo energético como para la producción de energía vendida a terceros. Por esta razón difiere del dato reportado en el GRI 302-3 que tan solo refleja el consumo energético.

2. Los datos reportados excluyen el negocio de Trading por materialidad. Se han incluido en 2024 por primera vez los datos del negocio de Mobility & New Commerce para alinearnos con nuestro alcance bajo la ISO 14064.

### Energía vendida por tipo de combustible (TJ)<sup>1</sup> [GRI 302-1]

	2024	2023
Electricidad	6.935	7.825
Vapor	1.473	965
<b>Total</b>	<b>8.407</b>	<b>8.790</b>

1. Se refleja la electricidad y el vapor vendido a un tercero.

### Consumo de energía fuera de la organización por categoría (TJ) [GRI 302-2]

Categorías (GHG protocol)	2024	2023
Artículos y servicios adquiridos	1.052.076	846.677
Actividades relacionadas con el combustible y la energía	8.364	8.964
Transporte y distribución corriente arriba	18.629	18.084
Transporte y distribución corriente abajo	12.325	9.987
Uso de los productos vendidos	731.443	726.196
<b>Total</b>	<b>1.822.837</b>	<b>1.609.908</b>

## Intensidad energética por negocio (TJ/miles de toneladas)<sup>1,2,3</sup> [GRI 302-3]

Negocio	2024	2023
Exploración y Producción	1,76	1,80
Química	5,18	5,21
Energy Parks	2,31	2,54

1. El consumo de energía primaria en el negocio de Commercial & Clean Energies incluido en el indicador de consumo de energía (GRI 302-1) no se reporta en este indicador porque la energía final generada es en parte consumida por Energy Parks y Química y, por lo tanto, se refleja en la intensidad energética de estos negocios.

2. Tipo de energía incluida: combustible, electricidad, calefacción, refrigeración y vapor.

3. El denominador del negocio de Exploración y Producción está expresado en miles de toneladas de crudo y gas. El denominador de Química y Energy Parks en miles de toneladas procesadas.

## Consumo de energía en el negocio de Química (TJ) [SASB RT-CH-130a.1]

Energía	2024	2023
Energía total consumida	17.236	15.161
Consumo de electricidad procedente de la red	1.569	1.538
Porcentaje de electricidad de la red	9 %	10 %
Consumo de energía de origen renovable	1.626	1.248
Porcentaje de renovables	9 %	8 %
Energía autogenerada total	70	76

### 2.1.3 Energía renovable

#### Producción de energía renovable en 2024<sup>1</sup>

Fuente Generación Renovable	Generación bruta (GWh)	Capacidad instalada (MW)
Eólica	55	29

1. No está incluida la energía generada para autoconsumo en nuestras estaciones de servicio.

#### Biocombustibles producidos (miles de litros)<sup>1</sup>

	2024	2023
	255.147	209.463

1. Los biocombustibles producidos siguen criterios de sostenibilidad.

## 2.2 Medioambiente

### 2.2.1 Recursos hídricos

#### Volumen de agua extraída por zona, fuente y tipo (miles de m<sup>3</sup>)<sup>1,2</sup> [GRI 303-3]

		2024		2023	
		Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico
Extracción total de agua	Agua dulce	14.991	12.550	14.608	12.506
	Otras aguas	9.258	600	14.803	200
	<b>Total</b>	<b>24.249</b>	<b>13.150</b>	<b>29.410</b>	<b>12.706</b>
Extracción de agua por fuente	Agua superficial	Agua dulce	268	4	—
		Otras aguas	588	588	197
		<b>Total</b>	<b>856</b>	<b>850</b>	<b>201</b>
	Agua subterránea	Agua dulce	17	—	24
		Otras aguas	12	12	3
		<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>27</b>
Agua producida	Agua dulce	—	—	—	
	Otras aguas	8.658	—	14.603	
	<b>Total</b>	<b>8.658</b>	<b>—</b>	<b>14.603</b>	
Agua de terceros	Agua dulce	14.706	12.289	14.579	
	Otras aguas	—	—	—	
	<b>Total</b>	<b>14.706</b>	<b>12.289</b>	<b>14.579</b>	

1. Los datos de recursos hídricos no incluyen los negocios de Mobility & New Commerce (a excepción de la factoría de Matonsinhos), Trading, y las actividades de C&CE de almacenamiento, aviación, lubricantes, así como el parque eólico, debido a su materialidad.

2. No se realiza extracción de agua marina.

#### Volumen de agua vertida por zona y destino (miles de m<sup>3</sup>)<sup>1,2</sup> [GRI 303-4]

		2024		2023	
		Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico
Vertido de agua por destino	Agua superficial	0,4	—	28	—
	Agua subterránea	8.622	0,2	14.526	—
	Agua marina	7.195	7.195	7.107	7.107
	Agua de terceros	828	83	718	15
	<b>Total</b>	<b>16.646</b>	<b>7.278</b>	<b>22.379</b>	<b>7.123</b>

1. Los datos de recursos hídricos no incluyen los negocios de Mobility & New Commerce (a excepción de la factoría de Matonsinhos), Trading, y las actividades de C&CE de almacenamiento, aviación, lubricantes, así como el parque eólico, debido a su materialidad.

2. No se realizan vertidos de agua dulce.

#### Volumen de agua consumida por zona (miles de m<sup>3</sup>)<sup>1</sup> [GRI 303-5]

2024		2023	
Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico
7.603	5.873	7.031	5.584

1. Los datos de recursos hídricos no incluyen los negocios de Mobility & New Commerce (a excepción de la factoría de Matonsinhos), Trading, y las actividades de C&CE de almacenamiento, aviación, lubricantes, así como el parque eólico, debido a su materialidad.



Información adicional en el capítulo  
3.2 Nuestra gestión responsable del  
medioambiente

## Volumen de agua gestionada en el negocio de Exploración y Producción (miles m<sup>3</sup>)<sup>1</sup> [SASB EM-EP-140a.2]

	2024	2023
Agua producida	8.658	14.603
% vertida	0,5 %	0,7 %
% inyectada	99,5 %	98,9 %
% reciclada	— %	— %
Contenido de hidrocarburos en agua vertida	0	0

1. No se utiliza la técnica de fractura hidráulica por lo que no se genera líquido de retorno.

### 2.2.2 Biodiversidad

#### Áreas adyacentes (<1km) a zonas de gran importancia en biodiversidad según UICN, Convención de Ramsar, Red Natura 2000, IBA y las legislaciones nacionales<sup>1</sup> [GRI 304-1]

Instalaciones junto a áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad	Ubicación	Tipo de operación	Posición de la operación respecto al área	Valor de la biodiversidad	Listas de biodiversidad de carácter protegido
Instalaciones de Palos de la Frontera	España	Fabricación	Adyacente (<1 km)	Laguna de Palos y las Madres	RAMSAR, Lugares de Importancia Comunitaria (LIC), UICN II
Instalaciones de Palos de la Frontera	España	Fabricación	Adyacente (<1 km)	Estero de Domingo Rubio	LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000
Instalaciones de Palos de la Frontera	España	Fabricación	Adyacente (<1 km)	Dunas del Odiel	LIC

1. El 100 % de nuestros activos operados cuentan con evaluaciones de impacto en la biodiversidad en los últimos cinco años. Además, el 100 % de nuestros activos operados próximos a zonas de biodiversidad crítica cuentan con un Plan de Acción de Biodiversidad (PAB).

#### Otras zonas sensibles en los alrededores de las plantas productivas [GRI 304-1]

Instalaciones junto a áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad	Ubicación	Tipo de operación	Posición de la operación respecto al área	Valor de la biodiversidad	Listas de biodiversidad de carácter protegido
Instalaciones San Roque	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Marismas del Río Palmones	LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, Red Natura 2000
Instalaciones San Roque	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Fondos Marinos Marismas del Río Palmones	LIC, Red Natura 2000
Instalaciones San Roque	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Estrecho Oriental	LIC
Instalaciones San Roque	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Peñón de Gibraltar	LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves
Instalaciones San Roque	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Southern waters of Gibraltar	LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves
Instalaciones San Roque	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Los Alcornocales	LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, Red Natura 2000
Instalaciones San Roque	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Estrecho	LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, Red Natura 2000
Instalaciones San Roque	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Estuario del Río Guadiaro	LIC, UICN II, Red Natura 2000
Instalaciones San Roque	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Ríos Guadiaro y Hozgarganta	LIC, Red Natura 2000
Instalaciones San Roque	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Fondos Marinos Estuario del Río Guadiaro	LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, Red Natura 2000
Parque eólico Alijar	España	Generación eléctrica	Cercano (5-20 km)	Doñana	RAMSAR, LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000
Parque eólico Alijar	España	Generación eléctrica	Cercano (5-20 km)	Doñana	RAMSAR, LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000

Instalaciones junto a áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad	Ubicación	Tipo de operación	Posición de la operación respecto al área	Valor de la biodiversidad	Listas de biodiversidad de carácter protegido
Parque eólico Alijar	España	Generación eléctrica	Cercano (5-20 km)	Doñana	RAMSAR, LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000
Parque eólico Alijar	España	Generación eléctrica	Cercano (5-20 km)	Doñana	RAMSAR, LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Marismas de Odiel	RAMSAR, LIC, Reserva de la Biosfera, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Marismas y Riberas del Tinto	LIC, Red Natura 2000
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Estuario del Río Tinto	LIC, Red Natura 2000
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Dehesa del Estero y Montes de Moguer	LIC
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Espacio Marino del Río Tinto y del Odiel	Marine Protected Area, OSPAR, Área de Protección Especial Directiva Aves
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Doñana	RAMSAR, LIC, Área Protección Especial Directiva Aves, UICN V, Red Natura 2000
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Marismas de Odiel	RAMSAR, LIC, Reserva de la Biosfera, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Marismas de Odiel	RAMSAR, LIC, Reserva de la Biosfera, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Marismas y Riberas del Tinto	LIC, Red Natura 2000
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Espacio Marino del Río Tinto y del Odiel	Marine Protected Area, OSPAR, Área de Protección Especial Directiva Aves
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Doñana	RAMSAR, LIC, Área Protección Especial Directiva Aves, UICN V, Red Natura 2000
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Marismas de Odiel	RAMSAR, LIC, Reserva de la Biosfera, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Marismas de El Burro	UICN I
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Golfo de Cádiz	Marine Protected Area OSPAR, Área de Protección Especial Directiva Aves
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Anaga	LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN V
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Ijuana	LIC, UICN I
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Pijaral	LIC, UICN I
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Los Roques de Anaga	LIC, UICN III
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Malpais de Güimar	LIC, UICN V
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Las Palomas	LIC, UICN V
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Corona Forestal	LIC, UICN II
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Las Lagunetas	LIC, UICN V
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Sebadales de San Andres	LIC
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Sebadales de Antequera	LIC

Instalaciones junto a áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad	Ubicación	Tipo de operación	Posición de la operación respecto al área	Valor de la biodiversidad	Listas de biodiversidad de carácter protegido
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Montes y cumbres de Tenerife	Área de Protección Especial Directiva Aves
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Espacio Marino de Anaga	Área de Protección Especial Directiva Aves
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Costa de Acentejo	UICN V
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Siete Lomas	UICN V
Instalaciones Deten	Brasil	Producción	Cercano (5-20 km)	Área de protección ambiental. Plataforma continental del litoral norte.	UICN V
Instalaciones Deten	Brasil	Producción	Cercano (5-20 km)	Área de protección ambiental. Lagunas de Guarajuba.	UICN V
Instalaciones Deten	Brasil	Producción	Cercano (5-20 km)	Área de protección ambiental. Bahía de Todos los Santos.	UICN V
Instalaciones Deten	Brasil	Producción	Cercano (5-20 km)	Reserva Particular del Patrimonio Natural de las Dunas.	UICN IV
Instalaciones Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (1-5 km)	Área de concentración de aves acuáticas de la Isla Montesson.	UICN VI
Instalaciones Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (1-5 km)	Área de concentración de aves acuáticas de la Bahía Lamarier.	UICN VI
Instalaciones Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (1-5 km)	Área de concentración de aves acuáticas de Pointe aux Roches.	UICN VI
Instalaciones Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (1-5 km)	Área de concentración de aves acuáticas de Battures de Gentilly.	Aire UICN VI
Instalaciones Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (1-5 km)	Área de concentración de aves acuáticas de Ponte-Paul Riviere aux Originaux.	UICN VI
Instalaciones Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (5-20 km)	Hábitat de la rata almizclera al Sureste del Puerto Laviolette.	UICN VI
Instalaciones Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (5-20 km)	Área de concentración de aves acuáticas de Puerto Saint-François-Puente Laviolette.	UICN VI
Instalaciones Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (5-20 km)	Área de concentración de aves acuáticas Batiscan-Sainte-Anne.	UICN VI
Instalaciones Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (5-20 km)	Área de concentración de aves acuáticas Champlain Batiscan.	UICN VI
Instalaciones Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (5-20 km)	Área de concentración de aves acuáticas de les Becquets Deschailions.	Aire UICN VI
Instalaciones Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (5-20 km)	Reserva ecológica León-Provancher.	UICN I
Instalaciones Shangái	China	Producción	Cercano (5-20 km)	Reserva marina natural nacional de las tres islas Jinshan de Shanghái.	Reserva marina natural nacional china.
Instalaciones BMS	Argelia	Producción	Lejano (> 20 km)	Parque Nacional Sanghr Jabbes.	Figura de Protección Nacional

## Hábitats protegidos o restaurados [GRI 304-3]

Los hábitats restaurados son la Estación Ambiental Madre Vieja, la Laguna Primera de Palos, y las Lagunas de Muelle de las Carabelas, todo ello impulsado y desarrollado por la Fundación Moeve. Estas áreas han sido gestionadas desde el principio por terceros independientes: TYPMA en el caso de la Laguna Primera de Palos y Las Lagunas de La Rábida, en el Muelle de las Carabelas, y Ornitour S.L. en el caso de la Estación Ambiental Madre Vieja.

- Estación Ambiental Madre Vieja, San Roque, España (200.000 m<sup>2</sup>): promovida por la Fundación Moeve desde el año 2009 con el objetivo de fomentar la biodiversidad en esta zona y realizar su mantenimiento. Entre los proyectos más destacados que se están llevando a cabo en la actualidad se encuentran la liberación de lechuzas, iniciada en 2019, y la cría de galápagos europeos, que comenzó en 2022. Además, colaboramos activamente con diversos grupos de interés para potenciar este mantenimiento, como la Consejería de Sostenibilidad y Medio Ambiente de la Junta de Andalucía o el Grupo Ornitológico del Estrecho (GOES).
- La Laguna Primera de Palos, en Huelva, España (350.000 m<sup>2</sup>): colaboración entre la Fundación Moeve y la Junta de Andalucía durante más de 20 años para su restauración, conservación, mantenimiento y gestión. Las iniciativas incluyen monitoreo de avifauna, anillamiento científico, eliminación de especies invasoras, limpieza, instalación de isletas, posaderos y cajas nido.
- Las Lagunas de La Rábida, Muelle de las Carabelas, Huelva, España (20.900 m<sup>2</sup>): Fundación Moeve ha hecho posible la recuperación de la laguna de agua dulce mediante la profundización para aumentar la cantidad de agua y la eliminación de plantas invasoras, favoreciendo así la biodiversidad de flora y fauna local.



Información adicional sobre la biodiversidad

## Especies por categoría de conservación en zonas de operación<sup>1</sup> [GRI 304-4]

	2024	2023
En peligro crítico	4	4
En peligro	11	14
Vulnerables	19	34
Casi amenazadas	23	41
Preocupación menor	—	—
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>93</b>

1. Los datos reportados pertenecen al informe Abundancia Media de Especies (MSA) que Ecoacsa realizó en 2021. El cambio en los datos respecto a 2023 viene motivado por las adquisiciones y ventas realizadas durante el año.

## Número y volumen de derrames significativos por material y superficie (barriles) [GRI 306-3 (2016)]

		2024		2023	
		Número	Barriles	Número	Barriles
Petróleo	En suelo	—	—	1	660
	En agua	—	—	—	—
Otros	En suelo	—	—	1	31
	En agua	—	—	1	6

En 2024, no se ha producido ningún derrame de petróleo significativo.

## 2.2.3 Residuos y materias primas

### Residuos generados por peligrosidad y eliminación (toneladas)<sup>1</sup> [GRI 306-3(2020)]

		2024	2023
Residuos generados	Peligrosos	51.660	31.287
	No peligrosos	49.741	45.985
	<b>Total</b>	<b>101.402</b>	<b>77.272</b>
Residuos no destinados a eliminación	Peligrosos	28.753	22.280
	No peligrosos	45.644	31.586
	<b>Total</b>	<b>74.396</b>	<b>53.867</b>
Residuos destinados a eliminación	Peligrosos	22.908	9.006
	No peligrosos	4.098	14.399
	<b>Total</b>	<b>27.005</b>	<b>23.406</b>

1. Los datos de residuos no incluyen los negocios de Trading, y las actividades de C&CE de almacenamiento, aviación y lubricantes debido a su materialidad.

### Residuos no destinados a eliminación por peligrosidad y operación de valorización (toneladas)<sup>1,2</sup> [GRI 306-4]

		2024	2023
Operaciones de valorización		Fuera de las instalaciones	Fuera de las instalaciones
Residuos peligrosos	Preparación para la reutilización	—	—
	Reciclado	2.983	682
	Otras operaciones de valorización	25.770	21.598
	<b>Total</b>	<b>28.753</b>	<b>22.280</b>
Residuos no peligrosos	Preparación para la reutilización	—	—
	Reciclado	668	19.432
	Otras operaciones de valorización	44.975	12.154
	<b>Total</b>	<b>45.644</b>	<b>31.586</b>

1. No se realizan operaciones de valorización en nuestras instalaciones.

2. Los datos de residuos no incluyen los negocios de Trading, y las actividades de C&CE de almacenamiento, aviación y lubricantes debido a su materialidad.

### Residuos eliminados por peligrosidad y operación de eliminación (toneladas)<sup>1,2</sup> [GRI 306-5]

		2024	2023
Operaciones de eliminación		Fuera de las instalaciones	Fuera de las instalaciones
Residuos peligrosos	Incineración (con recuperación energética)	—	—
	Incineración (sin recuperación energética)	17	37
	Traslado a un vertedero	22.891	8.969
	Otras operaciones de eliminación	—	—
<b>Total</b>	<b>22.908</b>	<b>9.006</b>	
Residuos no peligrosos	Incineración (con recuperación energética)	—	—
	Incineración (sin recuperación energética)	—	—
	Traslado a un vertedero	4.098	14.399
	Otras operaciones de eliminación	—	—
<b>Total</b>	<b>4.098</b>	<b>14.399</b>	

1. No se realizan operaciones de eliminación en nuestras instalaciones.

2. Los datos de residuos no incluyen los negocios de Trading, y las actividades de C&CE de almacenamiento, aviación y lubricantes debido a su materialidad.

### Materiales utilizados (miles de toneladas)<sup>1</sup> [GRI 301-1]

2024		2023	
Renovable	No renovable	Renovable	No renovable
307	23.815	223	21.194

1. No se consideran productos comprados a terceros que no se procesan en nuestras instalaciones. Por lo tanto, los datos incluyen solo los negocios de Energy Parks, Química y Commercial & Clean Energies.

## 2.2.4 Emisiones no GEI

### Emisiones no GEI (toneladas)<sup>1</sup>[GRI 305-7]

	2024	2023
NOx	3.868	3.286
SOx	3.370	3.482
COV <sup>2</sup>	576	943
Partículas	223	279

1. Los datos de emisiones no GEI no incluyen los negocios de Mobility & New Commerce (a excepción de la factoría de Matonsinhos), Trading, y las actividades de C&CE de almacenamiento, aviación, lubricantes, así como el parque eólico, debido a su materialidad.

2. Se ha corregido el dato de COV de 2023 debido a ajustes en la contabilidad de los datos.

## 2.2.5 Gestión ambiental

### Recursos para proteger el medioambiente (miles €)

	2024	2023
Gastos de naturaleza ambiental	80.923	70.186
Inversiones de naturaleza ambiental	206.328	141.873

### Cumplimiento regulatorio ambiental

	2024	2023
Número de incumplimientos regulatorios <sup>1</sup>	2	4
Valor monetario total (€)	48.002	64.000
Cantidad pagada en el ejercicio (€)	117.190	20.000

1. Se consideran incumplimientos regulatorios superiores a 10.000 €.

## 2.3 Recursos humanos

### 2.3.1 Plantilla

#### Empleados por género, edad y país

		2024	2023
	Número de empleados	11.090	10.865
Empleados por género	Mujer	4.344	4.226
	Hombre	6.746	6.639
Empleados por edad	< 30	1.159	1.096
	30-50	6.370	6.415
	> 50	3.561	3.354
Empleados por país	Argelia	43	98
	Bélgica	8	9
	Brasil	163	181
	Canadá	71	73
	China	136	137
	Colombia	22	121
	Emiratos Árabes Unidos	1	2
	España	9.983	9.549
	Italia	5	5
	Malasia	—	1
	Marruecos	1	2
	México	16	12
	Países Bajos	3	5
	Perú	—	29
	Portugal	618	624
	Reino Unido	7	8
Singapur	13	9	

#### Empleados por categoría profesional<sup>1</sup>

	2024	2023
Directivo	138	142
Manager/experto	783	777
Supervisor/profesional	667	2.250
Técnico superior	1.588	1.225
Técnico	1.249	6.316
Especialista/administrativo	6.666	77
		79

1. En 2024 se han actualizado la nomenclatura de las categorías profesionales del grupo.



Información adicional en el capítulo  
[3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio](#)

## Empleados por género, edad, y categoría profesional (%) [GRI 405-1]

Categoría Laboral	Género y Edad	2024		
		< 30 años	30-50 años	> 50 años
Directivo	% Mujer	— %	28,6 %	31,7 %
	% Hombre	— %	71,4 %	68,3 %
	% Edad	— %	40,6 %	59,4 %
Manager / Experto	% Mujer	— %	33,1 %	29,7 %
	% Hombre	100,0 %	66,9 %	70,3 %
	% Edad	0,3 %	60,2 %	39,6 %
Supervisor / Profesional	% Mujer	19,0 %	39,4 %	29,8 %
	% Hombre	81,0 %	60,6 %	70,2 %
	% Edad	3,1 %	75,7 %	21,1 %
Técnico superior	% Mujer	54,2 %	35,6 %	24,6 %
	% Hombre	45,8 %	64,4 %	75,4 %
	% Edad	9,6 %	57,3 %	33,1 %
Técnico	% Mujer	53,1 %	29,9 %	25,8 %
	% Hombre	46,9 %	70,1 %	74,2 %
	% Edad	10,3 %	48,5 %	41,2 %
Especialista / Administrativo	% Mujer	47,3 %	45,4 %	37,8 %
	% Hombre	52,7 %	54,6 %	62,2 %
	% Edad	12,8 %	57,3 %	29,8 %

Categoría Laboral	Género y Edad	2023		
		< 30 años	30-50 años	> 50 años
Directivo	% Mujer	— %	33,3 %	25,3 %
	% Hombre	— %	66,7 %	74,7 %
	% Edad	— %	44,4 %	55,6 %
Jefe de Departamento	% Mujer	33,3 %	30,6 %	26,4 %
	% Hombre	66,7 %	69,4 %	73,6 %
	% Edad	0,4 %	60,1 %	39,5 %
Técnico Superior	% Mujer	44,9 %	37,6 %	24,3 %
	% Hombre	55,1 %	62,4 %	75,7 %
	% Edad	7,8 %	63,8 %	28,4 %
Técnico Medio	% Mujer	53,6 %	29,3 %	24,8 %
	% Hombre	46,4 %	70,7 %	75,2 %
	% Edad	7,9 %	51,9 %	40,2 %
Especialista	% Mujer	45,3 %	45,7 %	37,8 %
	% Hombre	54,7 %	54,3 %	62,2 %
	% Edad	12,6 %	59,0 %	28,4 %
Administrativo	% Mujer	80,0 %	65,3 %	36,8 %
	% Hombre	20,0 %	34,7 %	63,2 %
	% Edad	13,1 %	62,1 %	24,8 %
Ayudante	% Mujer	58,8 %	38,5 %	69,6 %
	% Hombre	41,2 %	61,5 %	30,4 %
	% Edad	21,5 %	49,4 %	29,1 %

## Empleados en órganos de gobierno por género y edad (%) [GRI 405-1]

	Género y edad	2024			2023		
		< 30 años	30-50 años	> 50 años	< 30 años	30-50 años	> 50 años
Consejo de Administración	% Mujer	— %	— %	12,5 %	— %	20,0 %	— %
	% Hombre	— %	100,0 %	87,5 %	— %	80,0 %	100,0 %
	% Edad	— %	33,3 %	66,7 %	— %	45,5 %	54,5 %
Comité de Dirección	% Mujer	— %	— %	40,0 %	— %	50,0 %	14,3 %
	% Hombre	— %	100,0 %	60,0 %	— %	50,0 %	85,7 %
	% Edad	— %	9,1 %	90,9 %	— %	36,4 %	63,6 %

## Empleados por modalidad de empleo, región y género<sup>1,2</sup> [GRI 2-7]

Región	Modalidad de empleo	2024			2023		
		Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
España	Fijos	3.551	5.784	9.335	3.421	5.520	8.941
	Temporales	334	314	648	312	296	608
	A tiempo completo	3.621	5.827	9.448	3.487	5.667	9.153
	A tiempo parcial	264	272	536	247	150	396
África	Fijos	5	39	44	9	91	100
	Temporales	—	—	—	—	—	—
	A tiempo completo	5	39	44	9	91	100
	A tiempo parcial	—	—	—	—	—	—
América	Fijos	72	191	263	102	308	410
	Temporales	3	6	9	1	5	6
	A tiempo completo	75	197	272	103	313	416
	A tiempo parcial	—	—	—	—	—	—
Asia	Fijos	28	120	148	27	120	147
	Temporales	—	2	2	—	2	2
	A tiempo completo	28	122	150	27	122	149
	A tiempo parcial	—	—	—	—	—	—
Europa	Fijos	332	270	602	337	280	617
	Temporales	19	20	39	17	17	34
	A tiempo completo	343	279	622	348	289	637
	A tiempo parcial	8	11	19	6	8	14

1. África: Argelia y Marruecos. América: Brasil, Canadá, Colombia, México y Perú. Asia: China, EAU, Malasia y Singapur. Europa: Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido.

2. La suma de los empleados fijos y los empleados temporales da como resultado el total de la plantilla. Igualmente, la suma de los empleados a tiempo completo y a tiempo parcial da como resultado el total de la plantilla.

## Promedio anual de contratos por tipo, categoría profesional, edad y género

		2024			
		Fijos	Temporales	A tiempo completo	A tiempo parcial
Categoría profesional	Directivo	140	—	140	—
	Manager / experto	789	—	787	3
	Supervisor / profesional	331	1	332	—
	Técnico Superior	1.947	4	1.946	6
	Técnico	1.291	4	1.294	1
	Especialista / administrativo	5.770	821	6.166	425
Edad	Menores de 30	864	344	1.038	169
	Entre 30 y 50 años	6.013	394	6.216	191
	Mayores de 50	3.392	92	3.411	74
Género	Mujer	3.954	411	4.103	262
	Hombre	6.316	418	6.561	173

		2023			
		Fijos	Temporales	A tiempo completo	A tiempo parcial
Categoría profesional	Directivo	140	—	140	—
	Jefe de Departamento	760	—	754	7
	Técnico Superior	2.203	5	2.177	31
	Técnico Medio	1.228	6	1.233	1
	Especialista	5.540	711	5.878	374
	Administrativo	73	10	82	1
	Ayudante	73	17	71	19
Edad	Menores de 30	815	310	974	150
	Entre 30 y 50 años	6.071	369	6.241	199
	Mayores de 50	3.132	70	3.119	83
Género	Mujer	3.787	369	3.900	256
	Hombre	6.231	379	6.434	176

## 2.3.2 Diversidad e Inclusión

### Mujeres por categoría (%)

	2024	2023
Mujeres en plantilla	39,2 %	38,9 %
Mujeres en puestos directivos	31,5 %	28,9 %
Mujeres en puestos de dirección junior	31,7 %	29,0 %
Mujeres en puestos de alta dirección	30,4 %	28,9 %
Mujeres en puestos directivos en funciones generadoras de ingresos	23,8 %	20,8 %
Mujeres en puestos relacionados con STEM	16,8 %	21,9 %

### Empleados por nacionalidad (%)

Nacionalidad	Empleados		Directivos	
	2024	2023	2024	2023
Española	89,2 %	84,0 %	96,0 %	85,6 %
Brasileña	5,2 %	5,8 %	1,0 %	2,3 %
Otros	2,1 %	5,0 %	3,0 %	7,4 %

### Empleados con discapacidad

	2024	2023
Empleados con discapacidad (nº)	178	177

### Permisos parentales [GRI 401-3]

	2024			2023		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Empleados que tuvieron derecho al permiso parental	79	111	190	59	107	166
Empleados que ejercieron su derecho al permiso parental	111	178	289	99	187	286
Empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su permiso parental	111	178	289	90	187	277
Empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su permiso parental y siguen en su empleo pasados doce meses	72	166	238	81	187	268
Tasa de reincorporación al trabajo	100 %	100 %	100 %	91 %	100 %	97 %
Tasa de retención	80 %	89 %	86 %	86 %	91 %	89 %

### Directivos locales procedentes de la comunidad local (%)<sup>1</sup> [GRI 202-2]

	2024	2023
	93 %	85 %

1. El porcentaje de empleados locales en 2024 fue de 97 %, frente a los 94 % del 2023.

### 2.3.3 Contratación y rotación

#### Nuevas contrataciones por edad, género y región<sup>1,2,3</sup> [GRI 401-1]

Región	Género	< 30 años				30-50 años				> 50 años				Total			
		Nº		%		Nº		%		Nº		%		Nº		%	
		2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
España	Mujeres	635	556	133 %	132 %	783	822	34 %	35 %	208	148	19 %	15 %	1.626	1.526	42 %	41 %
	Hombres	709	702	143 %	149 %	669	651	20 %	20 %	188	161	8 %	8 %	1.565	1.514	26 %	26 %
África	Mujeres	—	—	— %	— %	—	—	— %	— %	—	—	— %	— %	—	—	— %	— %
	Hombres	—	—	— %	— %	—	—	— %	— %	—	—	— %	— %	—	—	— %	— %
América	Mujeres	3	2	38 %	20 %	5	8	9 %	11 %	—	—	— %	— %	8	10	11 %	10 %
	Hombres	8	2	53 %	12 %	7	11	6 %	5 %	—	2	— %	2 %	15	15	8 %	5 %
Asia	Mujeres	1	2	13 %	22 %	1	1	5 %	6 %	—	—	— %	— %	2	3	7 %	11 %
	Hombres	—	12	— %	43 %	3	9	3 %	10 %	—	—	— %	— %	3	21	2 %	17 %
Europa	Mujeres	58	71	88 %	103 %	53	52	27 %	25 %	27	9	32 %	12 %	138	132	39 %	37 %
	Hombres	90	88	125 %	128 %	49	43	35 %	29 %	5	1	6 %	1 %	144	132	50 %	44 %
Total	Mujeres	697	631	125 %	124 %	842	883	32 %	33 %	235	157	20 %	15 %	1.774	1.671	41 %	40 %
	Hombres	807	804	134 %	137 %	728	714	19 %	19 %	193	164	8 %	7 %	1.727	1.682	26 %	25 %
	Total	1.504	1.435	130 %	131 %	1.570	1.597	25 %	25 %	428	321	12 %	10 %	3.501	3.353	32 %	31 %

1. África: Argelia y Marruecos. América: Brasil, Canadá, Colombia, México y Perú. Asia: China, EAU, Malasia y Singapur. Europa: Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido.

2. El porcentaje de vacantes cubiertas por candidatos internos en 2024 fue del 70 % y del 46 % en 2023. El incremento viene motivado por el nuevo modelo de movilidad interna. El coste medio de la contratación fue de 2.300 € en 2024 y de 2.890 € en 2023. Para calcular el coste se ha utilizado la media de coste por proceso (teniendo en cuenta todos los gastos de contratación como el salario de equipo de contratación, plataformas, subcontratación, publicidad o foros) entre el número de nuevas contrataciones en posiciones de estructura permanentes. No se considera la temporalidad de las estaciones de servicio.

3. Los porcentajes superiores al 100 % se deben al elevado volumen de altas y bajas en las estaciones de servicio.

#### Bajas voluntarias por edad, género y región<sup>1</sup>

Región	Género	< 30 años				30-50 años				> 50 años				Total			
		Nº		%		Nº		%		Nº		%		Nº		%	
		2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
España	Mujeres	136	108	29 %	26 %	90	114	4 %	5 %	31	12	3 %	1 %	257	234	7 %	6 %
	Hombres	124	119	25 %	25 %	63	75	2 %	2 %	15	11	1 %	1 %	202	205	3 %	4 %
África	Mujeres	—	—	— %	— %	1	0	20 %	— %	—	—	— %	— %	1	—	20 %	— %
	Hombres	—	—	— %	— %	0	0	— %	— %	—	—	— %	— %	—	—	— %	— %
América	Mujeres	—	—	— %	— %	0	2	— %	3 %	1	1	10 %	5 %	1	3	1 %	3 %
	Hombres	2	3	13 %	18 %	6	7	5 %	3 %	2	—	3 %	— %	10	10	5 %	3 %
Asia	Mujeres	1	—	13 %	— %	0	2	— %	11 %	—	1	— %	— %	1	3	4 %	11 %
	Hombres	—	7	— %	25 %	0	5	— %	6 %	1	2	20 %	33 %	1	14	1 %	11 %
Europa	Mujeres	27	18	41 %	26 %	21	21	11 %	10 %	7	2	8 %	3 %	55	41	16 %	12 %
	Hombres	34	33	47 %	48 %	24	24	17 %	16 %	2	4	3 %	5 %	60	61	21 %	21 %
Total	Mujeres	164	126	29 %	25 %	112	139	4 %	5 %	39	16	3 %	1 %	315	281	7 %	7 %
	Hombres	160	162	27 %	28 %	93	111	2 %	3 %	20	17	1 %	1 %	273	290	4 %	4 %
	Total	324	288	28 %	26 %	205	250	3 %	4 %	59	33	2 %	1 %	588	571	5 %	5 %

1. África: Argelia y Marruecos. América: Brasil, Canadá, Colombia, México y Perú. Asia: China, EAU, Malasia y Singapur. Europa: Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido.

## Bajas totales por edad, género y región<sup>1,2,3</sup>

Región	Género	< 30 años				30-50 años				> 50 años				Total <sup>2</sup>			
		Nº		%		Nº		%		Nº		%		Nº		%	
		2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
España	Mujeres	564	477	118 %	113 %	740	696	32 %	30 %	263	133	24 %	14 %	1.567	1.306	40 %	35 %
	Hombres	718	597	145 %	126 %	563	485	17 %	15 %	314	192	14 %	9 %	1.595	1.274	26 %	22 %
África	Mujeres	—	—	— %	— %	1	—	20 %	— %	—	—	— %	— %	1	—	20 %	— %
	Hombres	—	—	— %	— %	3	—	14 %	— %	1	—	6 %	— %	4	—	10 %	— %
América	Mujeres	—	—	— %	— %	4	2	7 %	3 %	4	2	40 %	11 %	8	4	11 %	4 %
	Hombres	5	3	33 %	18 %	10	9	8 %	4 %	16	12	28 %	13 %	31	24	16 %	8 %
Asia	Mujeres	1	—	13 %	— %	—	3	— %	17 %	—	1	— %	— %	1	4	4 %	15 %
	Hombres	—	8	— %	29 %	3	10	3 %	11 %	1	2	20 %	33 %	4	20	3 %	16 %
Europa	Mujeres	52	51	79 %	74 %	51	42	26 %	20 %	22	13	26 %	17 %	125	106	36 %	30 %
	Hombres	65	69	90 %	100 %	49	36	35 %	24 %	12	7	15 %	9 %	126	112	43 %	38 %
Total	Mujeres	617	528	110 %	104 %	796	743	30 %	28 %	289	149	25 %	14 %	1.702	1.420	39 %	34 %
	Hombres	788	677	131 %	115 %	628	540	17 %	14 %	344	213	14 %	9 %	1.760	1.430	26 %	22 %
	Total	1.405	1.205	121 %	110 %	1.424	1.283	22 %	20 %	633	362	18 %	11 %	3.462	2.850	31 %	26 %

1. África: Argelia y Marruecos. América: Brasil, Canadá, Colombia, México y Perú. Asia: China, EAU, Malasia y Singapur. Europa: Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido.

2. La tasa total de rotación sin incluir empleados temporales fue del 10 % en 2024 y del 7 % en 2023.

3. Los porcentajes superiores al 100 % se deben al elevado volumen de altas y bajas en las estaciones de servicio.

## Bajas involuntarias por edad, género y clasificación profesional

Categoría profesional	Género	2024			Total
		< 30 años	30-50 años	> 50 años	
Directivo	Mujeres	—	—	1	1
	Hombres	—	—	2	2
Manager / experto	Mujeres	—	2	4	6
	Hombres	—	6	9	15
Supervisor / profesional	Mujeres	—	—	—	—
	Hombres	—	1	1	2
Técnico Superior	Mujeres	—	7	9	16
	Hombres	—	7	7	14
Técnico	Mujeres	—	3	3	6
	Hombres	—	1	6	7
Especialista / administrativo	Mujeres	12	28	13	53
	Hombres	16	31	21	68
Total	Mujeres	12	40	30	82
	Hombres	16	46	46	108
	Total	28	86	76	190

Categoría profesional	Género	2023			Total
		< 30 años	30-50 años	> 50 años	
Directivo	Mujeres	—	—	—	—
	Hombres	—	—	6	6
Jefe de departamento	Mujeres	—	1	4	5
	Hombres	—	6	8	14
Técnico superior	Mujeres	—	3	2	5
	Hombres	—	7	2	9
Técnico medio	Mujeres	—	2	—	2
	Hombres	—	2	5	7
Especialistas	Mujeres	7	12	4	23
	Hombres	7	18	3	28
Administrativo	Mujeres	1	1	2	4
	Hombres	—	—	1	1
Ayudante	Mujeres	—	1	1	2
	Hombres	—	—	—	—
<b>Total</b>	<b>Mujeres</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>41</b>
	<b>Hombres</b>	<b>7</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>65</b>
	<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>53</b>	<b>38</b>	<b>106</b>

### Horas de absentismo<sup>1</sup>

2024	2023
928.241	894.219

1. En las horas de absentismo no se incluyen las horas por accidente laboral ni por enfermedad profesional.

### 2.3.4 Formación

#### Horas y promedio de horas de formación por empleado desglosado por categoría profesional y género<sup>1</sup> [GRI 404-1]

		2024		
		Mujer	Hombre	Total
Directivo	Horas	1.428	2.348	3.776
	Promedio	34	24	27
Manager/Expert	Horas	11.967	21.855	33.821
	Promedio	48	41	43
Supervisor/Professional	Horas	12.056	21.674	33.730
	Promedio	49	51	51
Técnico Superior	Horas	24.133	54.440	78.572
	Promedio	45	52	49
Técnico	Horas	12.106	38.469	50.575
	Promedio	32	44	41
Especialista/Administrativo	Horas	43.090	168.676	211.765
	Promedio	15	45	32
<b>Total</b>	<b>Horas</b>	<b>104.780</b>	<b>307.460</b>	<b>412.240</b>
	<b>Promedio</b>	<b>24</b>	<b>46</b>	<b>37</b>

1. La inversión en formación en 2024 ascendió a 9.036.300 €, frente a los 7.606.831 € de 2023. La inversión por empleado fue de 815 €, por los 700 € de 2023.

		2023		
		Mujer	Hombre	Total
Directivo	Horas	1.649	2.540	4.189
	Promedio	40	25	30
Jefe de departamento	Horas	10.555	18.570	29.124
	Promedio	47	34	37
Técnico superior	Horas	31.443	72.942	104.385
	Promedio	41	49	46
Técnico medio	Horas	11.016	43.619	54.635
	Promedio	31	50	45
Especialista	Horas	44.431	160.221	204.652
	Promedio	16	45	32
Administrativo	Horas	676	148	824
	Promedio	15	5	11
Ayudante	Horas	83	2.950	3.034
	Promedio	2	78	38
<b>Total</b>	<b>Horas</b>	<b>99.853</b>	<b>300.991</b>	<b>400.843</b>
	<b>Promedio</b>	<b>24</b>	<b>45</b>	<b>37</b>

### 2.3.5 Compensación<sup>59</sup>

#### Ratio de la remuneración de mujeres respecto a hombres por categoría profesional y ubicaciones significativas<sup>1,2</sup> [GRI 405-2]

Región	2024					
	Directivo	Manager/ Experto	Supervisor/ Profesional	Técnico Superior	Técnico	Especialista/ Administrativo
España <sup>3</sup>	0,77	0,88	0,97	0,86	0,80	0,71
África	—	—	—	0,81	1	—
América	—	1,34	—	0,86	0,92	0,86
Asia	—	1,40	0,96	1,61	0,86	1,09
Europa	—	0,70	1,07	0,96	0,85	1,04
<b>Total</b>	<b>0,79</b>	<b>0,89</b>	<b>0,98</b>	<b>0,87</b>	<b>0,80</b>	<b>0,73</b>

Región	2023						
	Directivo	Jefe de departamento	Técnico superior	Técnico medio	Especialista	Administrativo	Ayudante
España	0,80	0,89	0,91	0,81	0,73	0,88	0,79
África	—	—	0,81	1,53	—	—	—
América	—	0,82	0,82	0,55	0,93	—	—
Asia	—	1,51	1,03	0,85	1,08	0,62	—
Europa	—	0,66	0,97	0,87	1,07	—	—
<b>Total</b>	<b>0,80</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,81</b>	<b>0,73</b>	<b>0,89</b>	<b>0,73</b>

1. Ratio de mujeres frente a hombres: remuneración media de las mujeres/remuneración media de los hombres.

2. Las celdas en blanco corresponden a desgloses a en los que no hay empleados de ambos géneros. El total incluye todas las remuneraciones, incluso aquellas de regiones que se reportan como 0 por no haber empleados de ambos géneros o no reportados por confidencialidad.

3. Los datos no incluyen a Ballenoil y Bio-Oils, incorporadas en 2024. Estos ratios han sido calculados en base a los datos económicos reales percibidos y no son comparables con los mostrados en la tabla. Ballenoil presenta unos ratios de 0,88 para Técnico superior, 1,06 para Técnico, 1,07 para Especialista / Administrativo y no aplica en el resto de categorías. Bio-Oils presenta unos ratios de 0,94 para Técnico superior, 0,91 para Técnico, 0,83 para Especialista / Administrativo y no aplica en el resto de categorías.

Para evitar sesgos, nuestras políticas retributivas definen criterios comunes para la determinación de los salarios y buscan la máxima objetivación en su aplicación. En cada una de nuestras sociedades existe un Registro Retributivo conforme a lo establecido en la normativa legal, que nos permite hacer un análisis continuo de la brecha salarial.

Considerando la totalidad de los empleados, el resultado de la brecha salarial bruta<sup>60</sup> es del 29,58 %. Este dato es muy genérico ya que recoge condiciones económicas diferentes de cada uno de los países en los que nos encontramos presentes. Por ello, se realiza un análisis más exhaustivo de los países con mayor número de empleados, España y Portugal.

<sup>59</sup> Por motivos de confidencialidad no se muestran los datos de aquellas agrupaciones en las que únicamente se encuentren tres personas o menos.

<sup>60</sup> El dato no incluye a Ballenoil y Bio-Oils, incorporadas en 2024. Ballenoil presenta una brecha salarial bruta de -7,03 y Bio-Oils de 22,51. Estos ratios han sido calculados en base a los datos económicos reales percibidos y no son comparables con los mostrados en la tabla.

La brecha salarial bruta se mantiene en niveles similares al año anterior en España<sup>61</sup>, 29,31 % frente al 29,18 % del 2023, y mejora significativamente en Portugal, 17,73 % respecto al 19,75 % del año anterior. Adicionalmente, también calculamos la brecha salarial ajustada comparando puestos de igual valor y ocupados por profesionales de similares características. Los valores respecto al año pasado también son similares para España, siendo de un 4,06 % frente al 3,82 % de 2023, y sigue la tendencia a la baja para Portugal, 0,61 % respecto al 1,12 % anterior, gracias a nuestras políticas y acciones en la reducción de las diferencias salariales en materia de género, que nos ha permitido reducir la brecha salarial en Portugal, y minimizar el efecto de un año caracterizado por el alto impacto de la retribución variable a corto y largo plazo en España.

### Remuneración media por edad y género (€)<sup>1</sup>

		2024	2023
Edad	Menores de 30	25.094	22.977
	Entre 30 y 50 años	49.956	44.998
	Mayores de 50	62.162	55.096
Género	Mujer	40.945	36.624
	Hombre	58.141	51.794

1. Estos datos no incluyen ni a Ballenoil ni a Bio-Oils, puesto que ambas se incorporaron en 2024. Las remuneraciones medias por edad y por género se han calculado con los datos económicos reales percibidos y no son comparables con los mostrados en la tabla. Ballenoil y media por edad: 11.035 € para los menores de 30, 13.653 € para empleados entre 30 y 50 años y 14.533 € para los mayores de 50. Bio-Oils y media por edad: 30.891 € para los menores de 30, 43.270 € entre 30 y 50 años, y 66.990 € para los mayores de 50. Ballenoil y media por género: 14.332 € para mujeres y 13.391 € para hombres. Bio-Oils y media por género: 38.260 € para mujeres y 49.373 € para hombres.

### Remuneración media por categoría profesional<sup>1</sup> (€)

2024		2023	
Directivo	437.663	Directivo	374.785
Manager/experto	140.329	Jefe de departamento	113.430
Supervisor/profesional	78.023	Técnico superior	61.021
Técnico superior	61.402	Técnico medio	43.626
Técnico	46.012	Especialista	25.807
Especialista/administrativo	27.004	Administrativo	29.392
		Ayudante	20.644

1. Estos datos no incluyen ni a Ballenoil ni a Bio-Oils, puesto que ambas se incorporaron en 2024. Las remuneraciones medias por categoría se han calculado con los datos económicos reales percibidos y no son comparables con los mostrados en la tabla. Ballenoil: 30.877 € para Técnico superior, 27.856 € para Técnico, 12.938 € para Especialista / Administrativo y no aplica en el resto de categorías. Bio-Oils: 58.621 € para Técnico superior, 51.046 € para Técnico, 36.150 € para Especialista / Administrativo y no aplica en el resto de categorías.

### Remuneración media por categoría profesional y género<sup>1</sup> (€)

Categoría profesional	2024	
	Mujer	Hombre
Directivo	370.045	467.558
Manager/Experto	130.136	145.080
Supervisor/Profesional	77.065	78.579
Técnico Superior	55.782	64.242
Técnico	39.347	48.978
Especialista/Administrativo	22.020	31.022

<sup>61</sup> El dato no incluye a Ballenoil y Bio-Oils, incorporadas en 2024.

Categoría profesional	2023	
	Mujer	Hombre
Directivo	319.099	397.616
Jefe de Departamento	104.890	116.911
Técnico Superior	57.225	63.008
Técnico Medio	37.490	46.180
Especialista	21.296	29.263
Administrativo	28.034	31.473
Ayudante	17.510	24.025

1. Estos datos no incluyen ni a Ballenoil ni a Bio-Oils, puesto que ambas se incorporaron en 2024. Las remuneraciones medias por categoría y género se han calculado con los datos económicos reales percibidos y no son comparables con los mostrados en la tabla. Ballenoil: Técnico Superior, 28.137 € mujer y 32.095 € hombre; Técnico, 27.168 € hombre (no se reporta remuneración de mujeres por confidencialidad); Especialista / Administrativo, 13.592 € mujer y 12.687 € hombre; y no aplica en el resto de categorías. Bio-Oils: Técnico Superior, 56.982 € mujer y 60.465 € hombre; Técnico, 47.034 € mujer y 51.937 € hombre; Especialista / Administrativo, 31.693 € mujer y 38.068 € hombre; y no aplica en el resto de categorías.

En 2024, las remuneraciones de los miembros del Consejo de Administración, formado por 12 personas en 2024 y 11 en 2023, han sido de 6,3 millones de euros en concepto de retribución fija y variable (5,0 millones de euros en 2023), 2,9 millones de euros en concepto de atenciones estatutarias (2,7 millones de euros en 2023) y 0,7 millones de euros por otros conceptos en ambos ejercicios. El incremento en la retribución de 2024 se debe, fundamentalmente, al incremento de retribución variable, vinculada a mejores resultados de la compañía y mayor número en media de consejeros en el año.

### Ratio de la compensación anual de la persona mejor pagada respecto a la mediana de los empleados<sup>1,2</sup> [GRI 2-21]

	2024	2023	Evolución del ratio
	55,58	44,60	3,9

1. El ratio de compensación, así como el de incremento, se calculan teniendo en cuenta el promedio de retribución total percibida por el Comité de Dirección. En la retribución total percibida de los miembros del Comité de Dirección, la remuneración variable tiene un peso considerable, siendo importes que se calculan conforme a resultados.

2. La fórmula de evolución del ratio tiene en cuenta a los empleados de 2024 que formaban parte de la compañía en 2023.

## 2.3.6 Relaciones laborales

### Empleados cubiertos por convenios colectivos por país (%) [GRI 2-30]

País	2024	2023
Argelia	4,7 %	— %
Bélgica	— %	— %
Brasil	— %	91,2 %
Canadá	— %	— %
China	100 %	— %
Colombia	100 %	— %
Emiratos Árabes Unidos	— %	— %
España	98,5 %	90,6 %
Italia	— %	80,0 %
Marruecos	— %	— %
Malasia	— %	— %
México	12,5 %	75,0 %
Países Bajos	— %	— %
Perú	— %	— %
Portugal	100 %	97,8 %
Reino Unido	— %	— %
Singapur	— %	— %
<b>Total</b>	<b>95,7 %</b>	<b>87,2 %</b>

## 2.4 Salud y seguridad

### 2.4.1 Incidentes laborales

#### Indicadores de seguridad de empleados y contratistas [GRI 403-9]

		Empleados		Contratistas	
		2024	2023	2024	2023
Horas trabajadas	Cantidad	17.271.348	16.658.316	9.950.014	9.492.161
Lesiones por incidente laboral registrables	Cantidad	12	11	15	20
	TRIR <sup>1</sup>	0,69	0,66	1,51	2,11
Lesiones por incidente laboral con baja	Cantidad	9	10	12	10
	LWIF <sup>2</sup>	0,52	0,60	1,21	1,05
Días perdidos por incidentes con baja	Cantidad	789	685	533	534
	Tasa <sup>3</sup>	45,68	41,12	53,57	56,26
Lesiones por incidente laboral con grandes consecuencias	Cantidad	1	—	1	1
	Tasa <sup>4</sup>	0,06	—	0,10	0,11
Fatalidades	Cantidad	—	—	—	—
	Tasa <sup>5</sup>	—	—	—	—

1. TRIR: (Número de incidentes registrables/Número de horas trabajadas) x 1.000.000.

2. LWIF: (Número de incidentes con baja /Número de horas trabajadas) x 1.000.000.

3. Índice de gravedad de incidentes: (Número de días perdidos/Número de horas trabajadas) x 1.000.000.

4. Tasa: (Número de incidentes con grandes consecuencias /Número de horas trabajadas) x 1.000.000.

5. Tasa: (Número de fatalidades/Número de horas trabajadas) x 1.000.000.

Los principales tipos de lesiones para los empleados y contratistas son: resbalones y tropezos a la misma altura, sobreesfuerzos y tirones, golpes, explosiones y quemaduras y caídas desde altura. Los riesgos laborales de lesión con posibilidad de graves consecuencias más importantes son: caídas a distinto nivel, caídas de objetos desprendidos, atrapamientos, contactos eléctricos y exposición a productos químicos tóxicos y peligrosos. Asimismo, un incidente de procesos puede afectar a la integridad física del trabajador.

#### Tasa de frecuencia de cuasi incidentes<sup>1</sup> [SASB EM-EP-320a.1 / EM-RM-320a.1 / RT-CH-320a.1]

2024	2023
4,77	5,35

1. Tasa: (Número de cuasi accidentes /Número total de horas trabajadas) x 200.000.

### 2.4.2 Incidentes de proceso

#### Incidentes de seguridad de procesos<sup>1</sup>

2024			2023		
Tier 1	Tier 2	Total	Tier 1	Tier 2	Total
2	7	9	4	9	13

Los nueve incidentes de proceso de nivel 1 o 2 del año 2024 se produjeron en nuestros principales centros industriales.

#### Tasa de eventos de seguridad de procesos (PSE)<sup>1</sup>

[SASB EM-EP-540a.1 / SASB EM-RM-540a.1 / SASB RT-CH-540a.1]

2024			2023		
Nivel 1	Nivel 2	Total	Nivel 1	Nivel 2	Total
0,07	0,26	0,33	0,15	0,34	0,50

1. Tasa PSE: (Número de incidentes de proceso/total de horas trabajadas) x 1.000.000.



Información adicional en el capítulo 3.4  
Safety in Motion: la seguridad en el corazón  
de nuestra transformación

## 2.5 Proveedores<sup>62</sup>

### 2.5.1 Evaluación de proveedores

#### Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios de sostenibilidad (%)<sup>1</sup> [GRI 414-1]

	2024	2023
	84 %	58 %

1. Incluye el segmento V, que al ser bajo importe no pasa por los procedimientos del ámbito de compras.

#### Impactos negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas<sup>1</sup> [GRI 414-2]

	2024	2023
Proveedores evaluados bajo criterios de sostenibilidad (n°)	2.700	1.482
Proveedores en los que se han detectado impactos negativos significativos (reales o potenciales) (n°)	—	—
Proveedores con impactos negativos significativos (reales o potenciales) con los que se hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación (%)	— %	— %
Proveedores con impactos negativos significativos (reales o potenciales) con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación, con indicación de motivo (%)	— %	— %

1. Se reflejan el número de proveedores activos con scoring ESG.

No se ha detectado ningún proveedor con impactos negativos significativos. En 2024, se han detectado 91 proveedores con no conformidades no significativas. El 100 % de estos proveedores cuentan con un plan de cierre de no conformidades, cumpliendo así nuestro objetivo de que todos los proveedores cuenten con un plan implementado.

Consideramos impactos negativos significativos los siguientes:

- Ambiental: proveedores que, teniendo riesgo medioambiental alto por razón de su actividad, obtienen una evaluación negativa de desempeño en KPIs medioambientales.
- Cumplimiento y buen gobierno: los que, tras un análisis de la contraparte, revelan un riesgo superior al medio y a los que se les detecta incumplimientos.
- Social: proveedores con algún riesgo alto (riesgo país, ESG o de Derechos Humanos), con evaluaciones de desempeño desfavorables en KPIs de ética y cumplimiento, también aquellos con riesgo HSE alto por razón de su actividad alto o con evaluaciones negativas en los KPIs de seguridad y salud.

#### Evaluación de desempeño y auditorías<sup>1</sup>

	2024	2023
Evaluaciones de desempeño realizadas (n°)	2.188	2.244
Proveedores evaluados por criticidad (n°)	874	771
Proveedores críticos que cuentan con una evaluación de desempeño (%) <sup>1</sup>	99 %	99 %
Proveedores con tarjetas de riesgo (n°)	3.348	3.031
Proveedores que contaron con un análisis de cumplimiento adicional (n°)	562	373
Auditorías in situ (n°)	86	97
Proveedores activos con auditoría vigente (n°)	218	216

1. Las evaluaciones de desempeño y las auditorías tienen en cuenta criterios ESG.



Información adicional en el capítulo  
3.5 Cadena de suministro sostenible

<sup>62</sup> Los datos de esta Unidad de Compras excluyen la adquisición de crudos, materias primas, productos energéticos y el transporte marítimo relacionado con estos productos, al igual que la logística primaria (Exolum), los productos y servicios financieros, las operaciones internas del grupo, las donaciones y los pagos de tributos y tasas. Del mismo modo, la información atañe al importe contratado en el ámbito de Compras, no contemplando la facturación. En 2024, los activos de Colombia y Perú fueron vendidos, por lo que en la gestión sobre la cadena de suministro en estos países se consideró únicamente hasta la fecha de venta.

## Proveedores críticos<sup>1,2</sup>

	2024	2023
Total de proveedores Tier 1	3.471	3.394
Proveedores críticos Tier 1	800	811
% de gasto en proveedores críticos Tier 1	95 %	91 %
Proveedores críticos no Tier 1	282	261
Proveedores críticos evaluados mediante evaluaciones documentales o in-situ (nº)	1.082	1.072
Proveedores críticos evaluados (%) <sup>3</sup>	100 %	100 %
Proveedores críticos en programas de desarrollo de capacidades (nº)	237	192
Proveedores críticos en programas de desarrollo de capacidades (%) <sup>4</sup>	36 %	35 %

1. Los proveedores críticos se definen como los proveedores del segmento I, II, III y los proveedores de segmento IV con alguno de los riesgos altos o adjudicación condicionada (sin proveedor alternativo).

2. Los proveedores críticos no Tier 1 son los subcontratistas que realizan servicios dentro de nuestras instalaciones. Al ser una subcontrata no forma parte de nuestro gasto de compra.

3. Estas evaluaciones se refieren a la homologación del proveedor con criterios ESG.

4. En 2024, hemos superado el objetivo de contar un 30 % de proveedores críticos en programas de desarrollo de capacidades.

## 2.5.2 Descripción de la cadena de suministro

### Proveedores por segmento (%)<sup>1</sup> [GRI 2-6]

	2024	2023
Segmento I	2,3 %	2,2 %
Segmento II	3,2 %	5,5 %
Segmento III	8,5 %	6,9 %
Segmento IV	40,1 %	38,2 %
Segmento V	46,0 %	47,3 %

1. Segmento I: proveedores principales considerados de impacto muy alto (estratégicos), que suponen más del 50 % del importe anual contratado. Segmento II: proveedores principales considerados de impacto alto, que representan entre el 20 y el 25 % del importe anual contratado. Segmento III: proveedores principales que junto con los segmentos anteriores se consideran críticos, es decir, sobre los que se centra el foco en la gestión de control del riesgo. Segmento IV: suministradores de bienes y servicios con impacto bajo, sobre los que se analiza su impacto operativo, medioambiental y de seguridad y salud, *compliance* y ciberseguridad para identificar los que tiene un nivel de riesgo ESG que necesite análisis y acciones. Segmento V: la denominada "cola del gasto".

### Proveedores por región (%) [GRI 2-6]

	2024	2023
España	48,2 %	46,9 %
África <sup>1</sup>	0,03 %	0,1 %
América <sup>2</sup>	35,5 %	34,3 %
Asia y Oceanía <sup>3</sup>	5,5 %	8,3 %
Europa <sup>4</sup>	10,7 %	10,4 %

1. África: Sudáfrica.

2. América: Brasil, Canadá, Chile, Colombia, EEUU, México, Perú y Uruguay.

3. Asia y Oceanía: China, Corea del Sur, India, Singapur y EAU.

4. Europa: Países de la Unión Europea y Turquía.

### Proporción de gasto en proveedores locales (%)<sup>1</sup> [GRI 204-1]

	2024	2023
España	43,6 %	39,8 %
Brasil	54,5 %	59,4 %
Canadá	88,8 %	86,0 %
China	57,0 %	47,0 %
Colombia	26,0 %	46,7 %
Perú	34,4 %	9,0 %
Portugal	14,7 %	13,6 %
<b>Total<sup>2</sup></b>	<b>37,8 %</b>	<b>36,2 %</b>

1. Proveedor cuya razón social se encuentra en la misma zona geográfica que la ubicación de las instalaciones o plantas de la sociedad que le contrata.

2. El porcentaje se calcula respecto al gasto total en todas las ubicaciones.

## 2.6 Ética y Derechos Humanos

### 2.6.1 Canal de integridad

#### Solicitudes de asesoramiento y denuncias recibidas en el Canal de Integridad por tipología [GRI 2-26]

Tipología de las solicitudes de asesoramiento	Número de solicitudes de asesoramiento recibidas		Número total de denuncias recibidas	
	2024	2023	2024	2023
Antisoborno y anticorrupción	5	10	1	3
Comercio Internacional	2	—	—	—
Competencia justa y antimonopolio	1	1	—	1
Conductas inapropiadas, discriminación y otros conflictos en el entorno laboral	5	11	42	52
Conflictos de interés	19	14	2	1
Consultas generales	10	—	—	—
Control y gestión de activos	—	—	10	18
Control, gobierno y cumplimiento en nuestras operaciones	11	4	4	1
Datos personales, confidencialidad y privacidad de datos	3	5	3	3
Derechos Humanos	—	—	—	—
Información privilegiada y manipulación del mercado	1	2	—	—
Medidas contra el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo	—	—	—	—
Medios de comunicación y transparencia informativa	—	1	—	—
Otras preocupaciones	6	14	2	1
Prevención del acoso	1	2	22	19
Propiedad intelectual e Industrial	—	—	—	—
Protección del medioambiente y transición energética	2	—	—	2
Relaciones con gobiernos, administraciones públicas y sindicatos	3	10	—	1
Relación con socios, proveedores, clientes y otros grupos de interés	228	190	9	21
Salud y seguridad en el trabajo	—	1	4	28
Uso de nuevas tecnologías	—	—	—	—
<b>Total</b>	<b>297</b>	<b>265</b>	<b>99</b>	<b>151</b>

En 2024 y en 2023 dimos respuesta al 100 % de las solicitudes de asesoramiento y denuncias recibidas.

#### Medidas disciplinarias y correctivas como resultado de las denuncias comunicadas en el Canal de Integridad<sup>1,2</sup>

		2024	2023
Medidas disciplinarias	Despido	6	18
	Suspensión de empleo y sueldo	2	23
	Amonestación escrita	2	12
	Amonestación verbal	1	3
	Descalificación para promoción	—	1
	Desvinculación	2	1
Medidas correctivas	Acción de comunicación	6	23
	Acción de formación	4	13
	Medida de control	5	7
	Traslado de puesto de trabajo	2	2
	Otros	7	3
Medidas preventivas	4	2	
No corroboradas	51	36	

1. Las medidas correctivas de 2023 se han reajustado respecto al informe de 2023 por el cierre y concreción de casos después de la fecha de reporte.

2. El número de medidas disciplinarias y correctivas hace referencia al número de comunicaciones recibidas y corroboradas que han tenido como resultado la medida correspondiente.



Información adicional en el capítulo  
3.6 Conducta ética y respetuosa

## 2.6.2 Anticorrupción

### Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción [GRI 205-1]

	2024	2023
Proyectos de auditoría interna que tengan una componente de lucha contra la corrupción y el soborno (nº)	22	18
Controles del Modelo de Prevención de Delitos (MPD) que mitigan el riesgo de corrupción (nº)	265	298
Controles del Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF) orientados a mitigar el riesgo de fraude (nº)	528	535

### Empleados que han recibido comunicaciones sobre las políticas y procedimientos anticorrupción por categoría profesional y región [GRI 205-2]

		2024					Total
		España	África <sup>1</sup>	América <sup>2</sup>	Asia <sup>3</sup>	Europa <sup>4</sup>	
Comité de Dirección	Nº	11	—	—	—	—	11
	%	100 %	— %	— %	— %	— %	100 %
Directivos	Nº	123	—	1	3	—	127
	%	92 %	— %	100 %	100 %	— %	92 %
Manager/ Experto	Nº	713	10	27	13	16	779
	%	99 %	100 %	100 %	100 %	100 %	99 %
Supervisor/ Profesional	Nº	620	—	2	21	23	666
	%	100 %	— %	100 %	100 %	105 %	100 %
Técnico Superior	Nº	1.409	20	72	20	40	1.561
	%	98 %	100 %	100 %	100 %	100 %	98 %
Técnico	Nº	1.059	8	44	41	70	1.222
	%	98 %	100 %	100 %	100 %	101 %	98 %
Especialista/ Administrativo	Nº	5.382	6	126	52	490	6.056
	%	90 %	100 %	100 %	100 %	99 %	91 %
<b>Total</b>	<b>Nº</b>	<b>9.317</b>	<b>44</b>	<b>272</b>	<b>150</b>	<b>639</b>	<b>10.422</b>
	<b>%</b>	<b>93 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>94 %</b>

		2023					Total
		España	África <sup>1</sup>	América <sup>2</sup>	Asia <sup>3</sup>	Europa <sup>4</sup>	
Comité de Dirección	Nº	10	—	—	—	—	10
	%	91 %	— %	— %	— %	— %	91 %
Directivos	Nº	127	—	1	1	—	129
	%	98 %	— %	100 %	100 %	— %	98 %
Jefes de departamento	Nº	660	38	41	14	18	771
	%	99 %	97 %	100 %	100 %	100 %	99 %
Técnicos superiores	Nº	1.950	38	131	31	68	2.218
	%	99 %	93 %	98 %	91 %	96 %	99 %
Técnicos medios	Nº	1.048	11	48	19	69	1.195
	%	97 %	92 %	100 %	95 %	101 %	98 %
Especialistas	Nº	2.474	7	178	59	71	2.789
	%	44 %	100 %	98 %	98 %	15 %	44 %
Administrativos	Nº	38	1	9	19	1	68
	%	84 %	100 %	100 %	95 %	67 %	89 %
Ayudantes	Nº	38	—	1	—	1	40
	%	57 %	— %	100 %	— %	9 %	51 %
<b>Total</b>	<b>Nº</b>	<b>6.345</b>	<b>95</b>	<b>409</b>	<b>143</b>	<b>228</b>	<b>7.220</b>
	<b>%</b>	<b>66 %</b>	<b>95 %</b>	<b>98 %</b>	<b>96 %</b>	<b>35 %</b>	<b>66 %</b>

1. África: Argelia y Marruecos.

2. América: Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México y Perú.

3. Asia: China, EAU, Malasia y Singapur.

4. Europa: Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido.

## Empleados que han recibido formación sobre las políticas y procedimientos anticorrupción por categoría profesional y región [GRI 205-2]

		2024					
		España	África <sup>1</sup>	América <sup>2</sup>	Asia <sup>3</sup>	Europa <sup>4</sup>	Total
Comité de Dirección	Nº	10	—	—	—	—	10
	%	91 %	— %	— %	— %	— %	91 %
Directivos	Nº	64	—	—	1	—	65
	%	48 %	— %	— %	33 %	— %	47 %
Manager/ Experto	Nº	278	1	13	10	11	313
	%	39 %	10 %	48 %	77 %	69 %	40 %
Supervisor/ Profesional	Nº	248	—	1	18	12	279
	%	40 %	— %	50 %	86 %	55 %	42 %
Técnico Superior	Nº	498	2	41	18	19	578
	%	35 %	10 %	57 %	90 %	48 %	36 %
Técnico	Nº	486	—	21	36	52	595
	%	45 %	— %	48 %	88 %	75 %	48 %
Especialista/ Administrativo	Nº	2.623	—	59	51	291	3.024
	%	44 %	— %	47 %	98 %	59 %	45 %
<b>Total</b>	<b>Nº</b>	<b>4.207</b>	<b>3</b>	<b>135</b>	<b>134</b>	<b>385</b>	<b>4.864</b>
	<b>%</b>	<b>42 %</b>	<b>7 %</b>	<b>50 %</b>	<b>89 %</b>	<b>60 %</b>	<b>44 %</b>

		2023					
		España	África <sup>1</sup>	América <sup>2</sup>	Asia <sup>3</sup>	Europa <sup>4</sup>	Total
Comité de Dirección	Nº	10	—	—	—	—	10
	%	91 %	— %	— %	— %	— %	91 %
Directivos	Nº	111	—	1	1	—	113
	%	86 %	— %	100 %	100 %	— %	86 %
Jefes de departamento	Nº	622	33	32	14	17	718
	%	94 %	85 %	78 %	100 %	94 %	92 %
Técnicos superiores	Nº	1.803	27	106	26	53	2.015
	%	92 %	66 %	79 %	76 %	75 %	90 %
Técnicos medios	Nº	855	7	43	4	48	957
	%	79 %	58 %	90 %	20 %	70 %	78 %
Especialistas	Nº	1.870	3	142	30	53	2.098
	%	33 %	43 %	78 %	50 %	11 %	33 %
Administrativos	Nº	30	—	4	19	2	55
	%	67 %	— %	44 %	95 %	133 %	72 %
Ayudantes	Nº	20	—	1	—	—	21
	%	30 %	— %	100 %	— %	— %	27 %
<b>Total</b>	<b>Nº</b>	<b>5.321</b>	<b>70</b>	<b>329</b>	<b>94</b>	<b>173</b>	<b>5.987</b>
	<b>%</b>	<b>56 %</b>	<b>70 %</b>	<b>79 %</b>	<b>63 %</b>	<b>27 %</b>	<b>55 %</b>

1. África: Argelia y Marruecos.

2. América: Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México y Perú.

3. Asia: China, E.A.U., Malasia y Singapur.

4. Europa: Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido.

## 2.6.3 Derechos Humanos

### Empleados y contratistas de seguridad formados en políticas o procedimientos de Derechos Humanos<sup>1,2</sup> [GRI 410-1]

	2024	2023
Empleados	14 %	33,3 %
Contratistas	98,0 %	96,2 %
<b>Total</b>	<b>92,6 %</b>	<b>91,2 %</b>

1. Se reportan datos de los activos operados en aquellos países en los que la protección de los Derechos Humanos es un riesgo: Brasil, Argelia, Perú, y Colombia. En 2024, México queda excluido debido a que el personal desempeña funciones de conducción en lugar de actividades relacionadas con la seguridad y vigilancia.

2. Se actualizan los datos del 2023 por un ajuste de contabilidad en Argelia.

### Joint Ventures evaluadas en materia de Derechos Humanos (%)<sup>1</sup>

	2024-2022
% de JVs evaluados en materia de derechos humanos en los últimos tres años (2022-2024)	97 %
% de JVs evaluadas en materia de derechos humanos en los últimos tres años (2022-2024) en los que se han identificado riesgos de violación de derechos humanos	2 %
% de JVs evaluadas en materia de derechos humanos en los últimos tres años (2022-2024) en los que se han identificado riesgos de violación de derechos humanos y se han tomado medidas de mitigación	100 %

1. Los datos indicados se refieren a potenciales operaciones de Joint Venture o M&A. Se han realizado 96 análisis, en 93 de los cuales hemos incluido variables de cumplimiento de los DDHH. De los 93 análisis realizados, en 2 se identificaron riesgos relevantes en materia de DDHH. Para ambos casos, se han propuesto medidas de mitigación, cuya implementación estará sujeta al avance y materialización de las operaciones.

### Proveedores evaluados en materia de Derechos Humanos (%)<sup>1</sup>

	2024-2022
Proveedores evaluados en materia de Derechos Humanos (%)	99 %
Proveedores evaluados en materia de Derechos Humanos en los que se han identificado riesgos de violación de derechos humanos (%)	— %
Proveedores evaluados en materia de Derechos Humanos en los que se han identificado riesgos de violación de Derechos Humanos y se han tomado medidas de mitigación (%)	— %

1. Los datos de esta Unidad de Compras excluyen la adquisición de crudos, materias primas, productos energéticos y el transporte marítimo relacionado con estos productos, al igual que la logística primaria (Exolum), los productos y servicios financieros, las operaciones internas del grupo, las donaciones y los pagos de tributos y tasas. Del mismo modo, la información atañe al importe contratado en el ámbito de Compras, no contemplando la facturación. En 2024, los activos de Colombia y Perú fueron vendidos, por lo que en la gestión sobre la cadena de suministro en estos países se consideró únicamente hasta la fecha de venta.

## 2.7 Grupos de interés

### 2.7.1 Comunidades locales

#### Aportaciones de acción social de la Fundación Moeve por tipología, motivación, ámbito de actuación y país (€) [GRI 203-1]

		2024	2023
<b>Total</b>		<b>5.191.427</b>	<b>4.275.106</b>
Tipo de contribución	Ayudas económicas	3.226.537	2.707.773
	Gastos de ejecución y desarrollo de proyectos	1.165.586	1.042.705
	Gastos de gestión	799.304	524.628
Motivación	Aportación puntual	3.406.456	2.290.887
	Inversión social	1.784.971	1.984.219
Ámbito de actuación <sup>1</sup>	Personas	2.094.803	1.968.961
	Biodiversidad	1.044.376	666.258
	Innovación social	1.252.944	1.115.259
	Gasto de gestión	799.304	524.628
País	España	5.096.565	3.437.966
	Argelia	—	10.000
	Colombia	—	545.827
	Perú	—	203.536
	Portugal	94.862	77.777

1. Se ajusta la distribución de los importes en la tabla de ámbitos de actuación del año 2023 para adecuar esta distribución a los nuevos ámbitos de actuación de la Fundación aprobados en 2024.

#### Aportaciones de acción social operacional por tipología, motivación, ámbito de actuación y país (€) [GRI 203-1]

		2024	2023
<b>Total</b>		<b>139.465</b>	<b>386.640</b>
Tipo de contribución	Ayudas económicas	—	—
	Gastos de ejecución y desarrollo de proyectos	139.465	386.640
	Gastos de gestión	—	—
Motivación	Aportación puntual	—	—
	Inversión social	139.465	386.640
	Iniciativa alineada con el negocio	—	—
Ámbito de actuación	Apoyo social	134.623	225.103
	Medioambiental	—	—
	Científico-Educativo	4.842	161.537
	Gasto de gestión	—	—
País	Colombia <sup>1</sup>	4.842	161.537
	Perú	134.623	225.103

1. En Colombia, a fecha de venta, quedó ejecutado el 30 % del presupuesto de inversión social operacional.



Información adicional en los capítulos  
3.8 Contribución a las comunidades locales  
y 1.7 Fundación Moeve

## Impactos de las iniciativas acción social operacional<sup>1</sup> [GRI 203-2]

	2024	2023
Beneficiarios directos (n°)	7.397	35.983
Beneficiarios indirectos (n°)	11.787	95.323
Entidades con las que se ha colaborado (n°)	27	55
Iniciativas impulsadas (n°)	14	42

1. Los datos reportados para 2024 incluyen únicamente el activo de Perú.

## Reclamaciones de comunidades locales en Exploración y Producción

	2024	2023
Reclamaciones (n°)	6	17
Reclamaciones atendidas y resueltas (n°)	6	12
Reclamaciones atendidas y resueltas (%)	100 %	71 %
Reclamaciones resueltas por remediación (n°)	—	—
Reclamaciones resueltas por remediación (%)	— %	— %

## Reclamaciones de comunidades locales en centros industriales en España

	2024	2023
Reclamaciones (n°)	8	5
Reclamaciones atendidas y resueltas (n°)	8	5
Reclamaciones atendidas y resueltas (%)	100 %	100 %
Reclamaciones resueltas por remediación (n°)	8	5
Reclamaciones resueltas por remediación (%)	100 %	100 %

## Consultas a comunidades locales en activos de Exploración y Producción<sup>1</sup>

	2024	2023
Activos con presencia en comunidades locales (n°)	1	3
Activos en donde se realizaron consultas con la comunidad local (%)	100 %	100 %
Proyectos en desarrollo (n°)	—	8
Proyectos en desarrollo en los que se realizaron consultas con la comunidad (%)	— %	100 %

1. Tras la venta de los activos en producción de Colombia y Perú, nuestra presencia en Colombia queda reducida a 11 contratos sin actividades de exploración, producción, ni sin reservas asociadas, y que requieren gestiones de cierre de compromisos y obligaciones contractuales y ambientales, entre otras. Dentro de estos 11 contratos en proceso de cierre contractual, el bloque CPO-14, situado en la región de Puerto Gaitán (Departamento del Meta), es el único que tiene comunidades indígenas identificadas en su área de influencia directa (Resguardo de Alto Unuma), y en su área de influencia indirecta (Resguardo de El Tigre).

## 2.7.2 Clientes

### Solicitudes y reclamaciones recibidas<sup>1</sup>

		2024	2023
Solicitudes recibidas	Número total	735.403	581.751
	Número respondidas	729.194	573.750
Reclamaciones no procedentes	Número total	348	266
	Número respondidas	348	266
Reclamaciones procedentes	Número total	600	562
	Número respondidas	600	562
Reclamaciones abiertas	Número total	2	8

1. Datos referidos a los gestionados por el Servicio de Atención al Cliente de los negocios de Mobility & New Commerce y Commercial & Clean Energies.

## 2.7.3 Relaciones institucionales

### Aportaciones a iniciativas y asociaciones (€)<sup>1</sup> [GRI 2-28]

	2024	2023
Destinado a la defensa de los intereses de la industria	891.900	881.022
<b>Total</b>	<b>2.973.000</b>	<b>2.936.742</b>

1. Los gastos reportados son gastos totales en asociaciones, incluyendo aquellos gastos en asociaciones destinados para la defensa de la industria. En ningún caso se trata de gastos de lobby, representación de intereses o similar; tampoco de campañas políticas locales, regionales o nacionales, partidos políticos o candidatos; ni otros gastos relacionados con políticas o elecciones. Prohibimos las contribuciones políticas, electorales y el gasto en lobby bajo cualquier circunstancia.

### Principales contribuciones por industria (€)<sup>1,2</sup>

Industria	2024	2023
Industria Energética	292.610	266.401
Industria Química	176.833	176.589

1. Industria energética: porcentaje de nuestra participación en AOP, Fuels Europe, Asociación Española del Hidrógeno, Hydrogen Europe, GASNAM y Eurogás que se destinó a acciones de defensa de la industria.

2. Industria química: porcentaje de nuestra participación en CEFIC y FEIQUE que se destinó a acciones de defensa de la industria.

### Principales contribuciones por organización (€)

Organización	2024	2023
AOP	132.000	117.600
CEFIC	144.129	145.449
Fuels Europe	146.727	135.638

## 2.8 Taxonomía de la Unión Europea

Reportamos voluntariamente la proporción de actividades económicas que contribuyen a los objetivos ambientales de la Unión Europea, aunque no estamos sujetos al Reglamento de Taxonomía. Este marco nos proporciona una herramienta valiosa para medir y evaluar los avances de nuestra transformación estratégica, incluyendo la diversificación de productos y servicios, así como el desarrollo de nuevas líneas de negocio orientadas a la sostenibilidad.

En 2024, hemos registrado avances sólidos en nuestra hoja de ruta de transformación. El porcentaje de CapEx alineado se sitúa en 33,49 % mostrando una evolución respecto al 15,06 % reportado en el ejercicio anterior. Por su parte, el volumen de negocios alineado alcanza un 0,80 % (frente al 0,05 % en 2023), mientras que el OpEx alineado se incrementa a 2,41 % (comparado con 1,48 % en 2023).

En el contexto actual de esta transformación, el CapEx alineado es el indicador más relevante para nosotros ya que refleja los avances en las actividades sostenibles marcadas en nuestra estrategia. Los esfuerzos se han centrado en procesos clave como la producción de biocombustibles, con la construcción de la planta de Huelva y con el acuerdo de negocio con el Grupo APICAL para la producción y comercialización de biocombustible 2G, y la producción de hidrógeno verde, donde hemos incrementado notablemente la inversión respecto al ejercicio anterior, así como el desarrollo de infraestructura para la movilidad sostenible.

### 2.8.1 Contexto

El Acuerdo de París de 2015 impulsó, en la Unión Europea (UE), el desarrollo del Plan de Acción de Finanzas Sostenibles, cuyo objetivo es financiar el desarrollo sostenible. Este plan dio lugar al Pacto Verde Europeo, una iniciativa destinada a fomentar las inversiones necesarias para alcanzar una economía circular, competitiva y climáticamente neutra para 2050. En este marco, la UE creó la Taxonomía Verde, un sistema regulatorio con una doble finalidad: establecer un lenguaje común para identificar actividades sostenibles de forma homogénea en el mercado europeo y redirigir los flujos de capital hacia estas actividades.

El desarrollo de este marco comenzó con el Reglamento de Taxonomía (UE) 2020/852 en junio de 2020, seguido en 2021 por el Reglamento Delegado del Clima (UE) 2021/2139 y el Reglamento Delegado de Divulgación (UE) 2021/2178. En 2022, se incorporó el Reglamento Delegado (UE) 2022/1214, relativo a la energía nuclear y el gas. Más recientemente, en 2023, se publicaron dos regulaciones clave:

- El Reglamento Delegado (UE) 2023/2486, que establece criterios técnicos para nuevos objetivos medioambientales como la protección de los recursos hídricos y marinos, la transición hacia una economía circular, la prevención y control de la contaminación, y la protección y recuperación de la biodiversidad.
- El Reglamento Delegado (UE) 2023/2485, que actualiza los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático.

La Taxonomía introduce un sistema de clasificación de actividades económicas sostenibles desde el punto de vista medioambiental, basado en dos conceptos clave:

- Actividades elegibles: aquellas descritas en los actos delegados que complementan el Reglamento de la Taxonomía.
- Actividades alineadas: aquellas que, además de ser elegibles, cumplen con los siguientes requisitos:
  - a. Contribuir sustancialmente a uno o más de los seis objetivos ambientales de la UE cuando cumplen con los criterios técnicos de selección establecidos.
  - b. No causar un perjuicio significativo (DNSH) al resto de los objetivos ambientales de la UE.
  - c. Cumplir con las Salvaguardias Mínimas Sociales.

## 2.8.2 Actividades económicas

La Taxonomía de la UE es una herramienta eficaz para guiar el avance hacia una economía más sostenible, facilitando la identificación de actividades económicas que contribuyen a objetivos como la mitigación del cambio climático. Este marco nos ha permitido analizar en detalle nuestras operaciones para identificar actividades económicas elegibles y/o alineadas según los actos delegados vigentes.

Como resultado del análisis, hemos identificado actividades elegibles relacionadas con el objetivo de mitigación al cambio climático, en consonancia con los desarrollos normativos establecidos en la Taxonomía de la UE:

Actividad	Referencia de la actividad taxonómica	Descripción de la actividad	Tipología
3.10	Fabricación de hidrógeno	Producción de hidrógeno en centros industriales	-
3.14	Fabricación de productos químicos orgánicos de base	Producción de moléculas químicas aromáticas y de moléculas químicas para detergentes biodegradables y para plásticos industriales	Transición
3.15	Fabricación de amoníaco anhidro	Producción de amoníaco en centros industriales	-
4.1	Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	Desarrollo de plantas solares (fotovoltaica)	-
4.3	Generación de electricidad a partir de energía eólica	Explotación plantas eólicas	-
4.13	Producción de biogás y biocombustibles para el transporte y producción de biolíquidos	Producción de biocombustibles y actividades de co-procesado en los parques energéticos	-
4.29	Generación de electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	Producción de energía eléctrica de origen térmico convencional a partir de gas natural por ciclo combinado	Transición
4.30	Cogeneración de alta eficiencia de calor/frío y electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	Producción de energía eléctrica y calor de origen térmico convencional a partir de gas natural (cogeneración) de alta eficiencia energética	Transición
6.15	Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	Instalación de red de cargadores eléctricos en la red de estaciones de servicio	Facilitadora
7.3	Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética	Instalación y mantenimiento de luminaria LED en centros industriales	Facilitadora
7.6	Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	Instalación y mantenimiento de placas solares en red de estaciones de servicio	Facilitadora
9.1	Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado	Actividades del centro de innovación	Facilitadora

### 2.8.3 Metodología para la evaluación y el cumplimiento de la Taxonomía

Para garantizar la transparencia y calidad de la información sobre actividades económicas elegibles y/o alineadas con la Taxonomía de la UE, hemos desarrollado un proceso estructurado que evalúa su contribución al volumen de negocio, CapEx y OpEx de la compañía.

El proceso comienza con un análisis detallado de las actividades, desglosándolas en unidades mínimas de análisis. Esto nos permite identificar cuáles son elegibles y cumplen con los criterios técnicos de alineación establecidos por la regulación.

Además, realizamos un análisis exhaustivo del criterio "no causar perjuicio significativo" (DNSH), tanto a nivel global como en cada instalación, asegurando que las actividades no impacten negativamente en otros objetivos ambientales. También hemos revisado y validado el análisis de riesgos físicos para cada unidad de negocio y región geográfica, conforme a los escenarios climáticos del IPCC: RCP 1.9, RCP 2.6 y RCP 4.5, identificando medidas de adaptación para mitigar los riesgos materiales futuros.

La evaluación también incluye el cumplimiento de las Salvaguardas Mínimas Sociales, como derechos humanos, pago de impuestos, competencia justa y anticorrupción, basándose en las Directrices Internacionales y la normativa de la UE<sup>63</sup>. Asimismo, hemos analizado documentación como el Código de Ética y Conducta, políticas, procedimientos operativos, el Sistema de Control Interno y programas formativos para los empleados.

Una vez identificadas las actividades económicas elegibles y alineadas, asignamos sus cifras de facturación, CapEx y OpEx a partir de la información de los sistemas contables de la compañía, asegurando que no hay doble contabilización.

Este proceso está respaldado por un marco de Control Interno y validado por auditores externos, garantizando la exactitud e integridad de la información reportada.

### 2.8.4 Política contable

La proporción de actividades económicas elegibles y/o alineadas en nuestra facturación total se calcula dividiendo la cifra de negocio consolidada derivada de productos y servicios asociados a estas actividades (numerador) por la cifra de negocio consolidada total (denominador), de acuerdo con la NIIF 15 y NIIF 1.82(a). La facturación neta consolidada puede cotejarse con los estados financieros consolidados disponibles en los resultados de nuestro Informe Anual 2024.

El KPI de CapEx se calcula como el CapEx elegible y/o alineado según la Taxonomía (numerador) dividido por el CapEx total (denominador). El CapEx total incluye las adiciones al inmovilizado material e inmaterial durante el ejercicio, antes de depreciaciones y amortizaciones, considerando revalorizaciones y deterioros, excluyendo cambios en el valor razonable. El numerador comprende el CapEx relacionado con activos o procesos vinculados a actividades económicas elegibles y/o alineadas según la Taxonomía. El CapEx total puede cotejarse con los datos reportados como 'Adiciones o Cargo del ejercicio' en la Nota 8 (Inmovilizaciones intangibles) y la Nota 10 (Propiedad, planta y equipo) de nuestras Cuentas Anuales.

El KPI de OpEx se calcula como el OpEx elegible y/o alineado según la Taxonomía (numerador) dividido por el OpEx total (denominador). El OpEx total incluye costes directos no capitalizados relacionados con investigación y desarrollo, renovación de edificios, arrendamiento a corto plazo, mantenimiento, reparación y otros gastos directos relacionados con el servicio diario de los activos. El OpEx total no se puede cotejar directamente en los estados financieros consolidados.

<sup>63</sup> Plataforma Europea de finanzas sostenibles 'Informe Final de Salvaguardas Mínimas', las Directrices de la OECD para Empresas Multinacionales y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos.

## 2.8.5 Tablas de divulgación de información en materia de Taxonomía

Proporción del volumen de negocios procedente de productos o servicios asociados a actividades económicas que se ajustan a la taxonomía-divulgación correspondiente al 2024

Ejercicio financiero	2024		Criterios de contribución sustancial							Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("no causa un perjuicio significativo")						Categoría actividad de transición (20) Categoría actividad facilitadora (19)			
	Códigos (2)	Volumen de negocios (3)	Proporción del volumen de negocios, 2024 (4)	Mitigación del cambio climático (5)	Adaptación al cambio climático (6)	Agua (7)	Contaminación (8)	Economía circular (9)	Biodiversidad (10)	Mitigación del cambio climático (11)	Adaptación al cambio climático (12)	Agua (13)	Contaminación (14)	Economía circular (15)	Biodiversidad (16)			Garantías mínimas (17)	Proporción del volumen de negocios que se ajusta a la Taxonomía (A.1) o elegible según la Taxonomía (A.2), 2023 (18)
Actividades económicas (1)	Miles €	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																			
<b>A.1. Actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la Taxonomía)</b>																			
Fabricación de hidrógeno	CCM 3.10.	0	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Fabricación de productos químicos orgánicos de base	CCM 3.14.	54.078	0,22 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,03 %		T
Producción de amoníaco anhidro	CCM 3.15.	0	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	CCM 4.1.	0	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM 4.3.	-1	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,01 %		
Producción de biogás y biocombustibles para el transporte y producción de biolíquidos	CCM 4.13.	144.859	0,58 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónico	CCM 6.15.	391	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %		F
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética	CCM 7.3.	0	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %		F
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	CCM 7.6.	1	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %		F
Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado	CCM 9.1.	0	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %		F
<b>Volumen de negocios de actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la Taxonomía) (A.1)</b>		<b>199.327</b>	<b>0,80 %</b>	<b>0,80 %</b>	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	-	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>0,05 %</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
De las cuales: facilitadoras		392	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	-
De las cuales: de transición		54.078	0,22 %	0,22 %						-	S	S	S	S	S	S	0,03 %		T

Ejercicio financiero	2024			Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("no causa un perjuicio significativo")									
	Códigos (2)	Volumen de negocios (3)	Proporción del volumen de negocios, 2024 (4)	Mitigación del cambio climático (5)	Adaptación al cambio climático (6)	Agua (7)	Contaminación (8)	Economía circular (9)	Biodiversidad (10)	Mitigación del cambio climático (11)	Adaptación al cambio climático (12)	Agua (13)	Contaminación (14)	Economía circular (15)	Biodiversidad (16)	Garantías mínimas (17)	Proporción del volumen de negocios que se ajusta a la Taxonomía (A.1) o elegible según la Taxonomía (A.2), 2023 (18)	Categoría actividad de transición (20)	Categoría actividad facilitadora (19)
Actividades económicas (1)		Miles €	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																			
<b>A.2. Actividades elegibles según la Taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la Taxonomía)</b>																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Fabricación de hidrógeno	CCM 3.10.	0	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	—	—	—	—	—	—	—	0,00 %	—	—
Fabricación de productos químicos orgánicos de base	CCM 3.14.	2.656.889	10,68 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	—	—	—	—	—	—	—	9,47 %	—	—
Producción de amoníaco anhidro	CCM 3.15.	0	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	—	—	—	—	—	—	—	0,00 %	—	—
Producción de biogás y biocombustibles para el transporte y producción de biolíquidos	CCM 4.13.	6.673	0,03 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	—	—	—	—	—	—	—	0,05 %	—	—
Generación de electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	CCM 4.29.	0	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	—	—	—	—	—	—	—	0,00 %	—	—
Cogeneración de alta eficiencia de calor/frío y electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	CCM 4.30.	172.387	0,69 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	—	—	—	—	—	—	—	0,85 %	—	—
Volumen de negocios de actividades elegibles según la Taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la Taxonomía) (A.2)		2.835.949	11,40 %	11,40 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %								10,37 %	—	—
<b>Total (A.1+ A.2)</b>		<b>3.035.276</b>	<b>12,21 %</b>	<b>12,21 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>								<b>10,42 %</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																			
Volumen de negocios de actividades no elegibles según la Taxonomía (B)		21.832.741	87,79 %																
<b>Total (A + B)</b>		<b>24.868.016</b>	<b>100 %</b>																

	Proporción del volumen de negocios / volumen de negocios total	
	que se ajusta a la taxonomía por objetivo	elegible según la taxonomía por objetivo
CCM <sup>64</sup>	0,80 %	11,40 %
CCA <sup>65</sup>	0,00 %	0,00 %
WTR <sup>66</sup>	0,00 %	0,00 %
CE <sup>67</sup>	0,00 %	0,00 %
PPC <sup>68</sup>	0,00 %	0,00 %
BIO <sup>69</sup>	0,00 %	0,00 %

<sup>64</sup> Mitigación al cambio climático: CCM

<sup>65</sup> Adaptación al cambio climático: CCA

<sup>66</sup> Recursos hídricos y marinos: WTR

<sup>67</sup> Economía circular: CE

<sup>68</sup> Prevención y control de la contaminación: PPC

<sup>69</sup> Biodiversidad y ecosistemas: BIO

### Proporción de CapEx procedentes de productos o servicios asociados a actividades económicas que se ajustan a la taxonomía-divulgación correspondiente al 2024

Ejercicio financiero	2024		Criterios de contribución sustancial							Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("no causa un perjuicio significativo")							Categoría actividad de transición (20)		
	Códigos (2)	CapEx (3)	Proporción del CapEx, 2024 (4)	Mitigación del cambio climático (5)	Adaptación al cambio climático (6)	Agua (7)	Contaminación (8)	Economía circular (9)	Biodiversidad (10)	Mitigación del cambio climático (11)	Adaptación al cambio climático (12)	Agua (13)	Contaminación (14)	Economía circular (15)	Biodiversidad (16)	Garantías mínimas (17)	Proporción del CapEx que se ajusta a la Taxonomía (A.1) o elegible según la Taxonomía (A.2), 2023 (18)	F	T
Actividades económicas (1)	Miles €	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T	
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																			
<b>A.1. Actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la Taxonomía)</b>																			
Fabricación de hidrógeno	CCM 3.10.	20.647	1,60 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	1,49 %		
Fabricación de productos químicos orgánicos de base	CCM 3.14.	5.017	0,39 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,39 %	T	
Producción de amoníaco anhidro	CCM 3.15.	9.688	0,75 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	CCM 4.1.	4.955	0,38 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	6,92 %		
Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM 4.3.	795	0,06 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,30 %		
Producción de biogás y biocombustibles para el transporte y producción de biolíquidos	CCM 4.13.	358.323	27,71 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	1,79 %		
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónico	CCM 6.15.	27.066	2,09 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	3,21 %	F	
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética	CCM 7.3.	1.015	0,08 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	CCM 7.6.	1.600	0,12 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,58 %	F	
Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado	CCM 9.1.	4.069	0,31 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,39 %	F	
<b>CapEx de actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la Taxonomía) (A.1)</b>		<b>433.175</b>	<b>33,49 %</b>	<b>33,49 %</b>	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	-	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>15,06 %</b>		
De las cuales: Facilitadoras		33.749	2,61 %	2,61 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	-	S	S	S	S	S	S	4,18 %	F	
De las cuales: de transición		5.017	0,39 %	0,39 %						-	S	S	S	S	S	S	0,39 %	T	

Ejercicio financiero	2024		Criterios de contribución sustancial							Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("no causa un perjuicio significativo")				Categoría actividad de transición (20)					
	Códigos (2)	CapEx (3)	Proporción del CapEx, 2024 (4)	Mitigación del cambio climático (5)	Adaptación al cambio climático (6)	Agua (7)	Contaminación (8)	Economía circular (9)	Biodiversidad (10)	Mitigación del cambio climático (11)	Adaptación al cambio climático (12)	Agua (13)	Contaminación (14)	Economía circular (15)	Biodiversidad (16)	Garantías mínimas (17)	Proporción del CapEx que se ajusta a la Taxonomía (A.1) o elegible según la Taxonomía (A.2), 2023 (18)	Categoría actividad facilitadora (19)	
Actividades económicas (1)	Miles €	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																			
<b>A.2. Actividades elegibles según la Taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la Taxonomía)</b>																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Fabricación de hidrógeno	CCM 3.10.	1.341	0,10 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										0,19 %
Fabricación de productos químicos orgánicos de base	CCM 3.14.	107.914	8,34 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										10,82 %
Producción de amoníaco anhidro	CCM 3.15.	0	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										0,00 %
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica <sup>70</sup>	CCM 4.1.	-7.968	(0,62) %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										(0,61) %
Producción de biogás y biocombustibles para el transporte y producción de biolíquidos	CCM 4.13.	6.476	0,50 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										0,73 %
Generación de electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	CCM 4.29.	0	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										0,00 %
Cogeneración de alta eficiencia de calor/frío y electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	CCM 4.30.	14.640	1,13 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										1,28 %
CapEx de actividades elegibles según la Taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la Taxonomía) (A.2)		122.403	9,46 %	9,46 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %										12,41 %
<b>Total (A.1+ A.2)</b>		<b>555.578</b>	<b>42,96 %</b>	<b>42,96 %</b>	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %										<b>27,47 %</b>
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																			
CapEx de actividades no elegibles según la Taxonomía (B)		737.690	57,04 %																
<b>Total (A + B)</b>		<b>1.293.268</b>	<b>100 %</b>																

<sup>70</sup> Resultados por la baja de activos deteriorados en la empresa "Mitra Beta, S.L.U."

	Proporción de los CapEx/CapEx Totales	
	que se ajusta a la taxonomía por objetivo	elegible según la taxonomía por objetivo
CCM <sup>71</sup>	33,49 %	9,46 %
CCA <sup>72</sup>	0,00 %	0,00 %
WTR <sup>73</sup>	0,00 %	0,00 %
CE <sup>74</sup>	0,00 %	0,00 %
PPC <sup>75</sup>	0,00 %	0,00 %
BIO <sup>76</sup>	0,00 %	0,00 %

<sup>71</sup> Mitigación del cambio climático: CCM

<sup>72</sup> Adaptación al cambio climático: CCA

<sup>73</sup> Recursos hídricos y marinos: WTR

<sup>74</sup> Economía circular: CE

<sup>75</sup> Prevención y control de la contaminación: PPC

<sup>76</sup> Biodiversidad y ecosistemas: BIO

## Proporción de OpEx procedentes de productos o servicios asociados a actividades económicas que se ajustan a la Taxonomía-divulgación correspondiente al año 2024

Ejercicio financiero	2024		Criterios de contribución sustancial							Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("no causa un perjuicio significativo")						Categoría actividad de transición (20)		
	Códigos (2)	OpEx (3)	Proporción del OpEx, 2024 (4)	Mitigación del cambio climático (5)	Adaptación al cambio climático (6)	Agua (7)	Contaminación (8)	Economía circular (9)	Biodiversidad (10)	Mitigación del cambio climático (11)	Adaptación al cambio climático (12)	Agua (13)	Contaminación (14)	Economía circular (15)	Biodiversidad (16)	Garantías mínimas (17)	Proporción del OpEx que se ajusta a la Taxonomía (A.1) o elegible según la Taxonomía (A.2), 2023 (18)	Categoría actividad facilitadora (19)
Actividades económicas (1)	Miles €	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																		
<b>A.1. Actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la Taxonomía)</b>																		
Fabricación de hidrógeno	CCM 3.10.	601	0,20 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,14 %	
Fabricación de productos químicos orgánicos de base	CCM 3.14.	1.065	0,35 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,84 %	T
Producción de amoníaco anhidro	CCM 3.15.	0	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %	
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	CCM 4.1.	0	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %	
Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM 4.3.	597	0,20 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,21 %	
Producción de biogás y biocombustibles para el transporte y producción de biolíquidos	CCM 4.13.	4.972	1,63 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,26 %	
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónico	CCM 6.15.	0	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética	CCM 7.3.	0	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	CCM 7.6.	104	0,03 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,02 %	F
Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado	CCM 9.1.	0	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,01 %	F
<b>OpEx de actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la Taxonomía) (A.1)</b>		<b>7.338</b>	<b>2,41 %</b>	<b>2,41 %</b>	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	-	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>1,48 %</b>	
De las cuales: Facilitadoras		104	0,03 %	0,03 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	-	S	S	S	S	S	S	0,03 %	F
De las cuales: de transición		1.065	0,35 %	0,35 %						-	S	S	S	S	S	S	0,84 %	T

Ejercicio financiero	2024		Criterios de contribución sustancial							Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("no causa un perjuicio significativo")					Categoría actividad de transición (20)			
	Códigos (2)	OpEx (3)	Proporción del OpEx, 2024 (4)	Mitigación del cambio climático (5)	Adaptación al cambio climático (6)	Agua (7)	Contaminación (8)	Economía circular (9)	Biodiversidad (10)	Mitigación del cambio climático (11)	Adaptación al cambio climático (12)	Agua (13)	Contaminación (14)	Economía circular (15)	Biodiversidad (16)	Garantías mínimas (17)	Proporción del OpEx que se ajusta a la Taxonomía (A.1) o elegible según la Taxonomía (A.2), 2023 (18)	Categoría actividad facilitadora (19)
Actividades económicas (1)	Miles €	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																		
<b>A.2. Actividades elegibles según la Taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la Taxonomía)</b>																		
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL			
Fabricación de hidrógeno	CCM 3.10.	46	0,02 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL			0,01 %
Fabricación de productos químicos orgánicos de base	CCM 3.14.	33.987	11,18 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL			10,66 %
Producción de amoníaco anhidro	CCM 3.15.	0	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL			0,00 %
Producción de biogás y biocombustibles para el transporte y producción de biolíquidos	CCM 4.13.	918	0,30 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL			0,66 %
Generación de electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	CCM 4.29.	0	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL			0,00 %
Cogeneración de alta eficiencia de calor/frío y electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	CCM 4.30.	4.805	1,58 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL			2,87 %
OpEx de actividades elegibles según la Taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la Taxonomía) (A.2)		39.757	13,07 %	13,07 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %			14,20 %
<b>Total (A.1+ A.2)</b>		<b>47.095</b>	<b>15,49 %</b>	<b>15,49 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>			<b>15,68 %</b>
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																		
OpEx de actividades no elegibles según la Taxonomía (B)		257.019	84,51 %															
<b>Total (A + B)</b>		<b>304.114</b>	<b>100 %</b>															

	Proporción de los OpEx/Total OpEx	
	que se ajusta a la taxonomía por objetivo	elegible según la taxonomía por objetivo
CCM <sup>77</sup>	2,41 %	13,07 %
CCA <sup>78</sup>	0,00 %	0,00 %
WTR <sup>79</sup>	0,00 %	0,00 %
CE <sup>80</sup>	0,00 %	0,00 %
PPC <sup>81</sup>	0,00 %	0,00 %
BIO <sup>82</sup>	0,00 %	0,00 %

<sup>77</sup> Mitigación al cambio climático: CCM

<sup>78</sup> Adaptación al cambio climático: CCA

<sup>79</sup> Recursos hídricos y marinos: WTR

<sup>80</sup> Economía circular: CE

<sup>81</sup> Prevención y control de la contaminación: PPC

<sup>82</sup> Biodiversidad y ecosistemas: BIO

# Anexo 3. Principales riesgos

El espectro de riesgos a los que está expuesto la compañía puede clasificarse en cuatro categorías: riesgos estratégicos, riesgos financieros, riesgos operacionales y riesgos de cumplimiento. Los riesgos que se exponen a continuación, por separado o en combinación, podrían tener un efecto material adverso en la implementación de nuestra estrategia, de nuestro negocio y en los resultados de las operaciones.

Categoría de riesgo	Descripción y medidas de control
<b>Riesgos estratégicos</b>	
Cambios regulatorios, transición energética y sostenibilidad	<p>Hemos alineado nuestra estrategia y actividad a los requerimientos regulatorios y expectativas de los grupos de interés relacionados con el cambio climático y la transición energética. Las cuestiones que podrían tener efectos adversos sobre parte de nuestro enfoque estratégico, impactando de modo adverso en los proyectos, negocios, los resultados y la situación financiera de la compañía, son las siguientes: cambios en el entorno social, económico y operativo, cambios inesperados de los mercados, endurecimiento o relajación en la regulación o en la aplicación de la misma, los requerimientos de acceso y conexión eléctrica para los nuevos proyectos, los retos tecnológicos y su evolución o cambios en el ritmo de transición energética.</p> <p>La adaptación a los desarrollos tecnológicos, así como la monitorización y seguimiento exhaustivo de las tendencias y normativas recientes o en proceso, tanto a nivel nacional como a nivel europeo o global relacionadas con la sostenibilidad, la calidad de los combustibles y su descarbonización o el fomento de energías renovables nos permiten mantenernos en la vanguardia de la transición energética.</p>
Evolución de la demanda y competencia de mercado	<p>Trabajamos en mercados altamente competitivos en los que la diferenciación del producto supone un desafío. En este contexto, los cambios en las condiciones de mercado y la aparición de nuevos y diversificados competidores, acelerada por la transición energética, pueden afectar a los márgenes y cuota de mercado.</p> <p>Los cambios en el entorno económico, la presión regulatoria, los desarrollos tecnológicos que derivan en mayor eficiencia energética y las nuevas tendencias en las preferencias de los consumidores, están provocando cambios en la demanda energética que pueden afectar a los volúmenes de nuestra actividad.</p> <p>La búsqueda de la excelencia en el servicio a los clientes, la monitorización permanente de las tendencias del mercado o la mejora continua como uno de los valores principales, son algunas de las palancas para hacer frente a estos riesgos.</p>
<b>Riesgos financieros</b>	
Fluctuaciones en los precios de las materias primas	<p>Desarrollamos todas las actividades de la cadena de valor energética, quedando expuestos a la variación de los precios del mercado de materias primas: petróleo, gas, materias primas para fabricación de biocombustibles, CO<sub>2</sub>, electricidad o productos derivados. Las fluctuaciones del mercado de materias primas (con precios sujetos a factores exógenos) o las posibles intervenciones o restricciones de suministro, pueden producir desviaciones inesperadas en las hipótesis previstas para la planificación, que son capaces de materializarse tanto en sentido desfavorable como favorable, y repercutir en nuestros márgenes y la capacidad de generación de caja.</p> <p>Las fluctuaciones de precios, volatilidades o liquidez de estos mercados son monitorizadas y gestionadas por estrategias de cobertura. Adicionalmente, se desarrollan estrategias de optimización de los procesos productivos y de mejora de la eficiencia, reduciendo la dependencia energética y permitiendo maximizar los márgenes.</p>

Categoría de riesgo	Descripción y medidas de control
Riesgo de liquidez	<p>Situaciones asociadas a la capacidad para hacer frente al fondeo de nuestras operaciones ordinarias, de nuestros proyectos e inversiones, o derivados de cualquier crisis en nuestros mercados o a la capacidad para hacer frente al vencimiento de la deuda financiera incluyendo situaciones de estrés en los mercados financieros que impliquen una mayor dificultad en su refinanciación.</p> <p>Para mitigar este riesgo, seguimos una política de financiación conservadora, manteniendo una posición en el importe de liquidez (caja y equivalentes), así como líneas de crédito comprometidas no dispuestas, principalmente a largo plazo. En este sentido, trabajamos con entidades financieras de solvencia acreditada y analizamos su riesgo de contrapartida, en especial a la hora de depositar la caja y firmar líneas de crédito a largo plazo, así como al contratar instrumentos financieros.</p>
Estrategia y gestión fiscal	<p>El sector energético está sometido a un marco fiscal particular. La existencia de gravámenes específicos sobre el beneficio, la producción o el consumo de productos son comunes en nuestro sector. Estamos expuestos a cambios en la regulación fiscal aplicable en los países en los que operamos, así como a diferentes interpretaciones de esta por parte de las autoridades fiscales. En el ámbito regulatorio fiscal, destaca el gravamen temporal energético y la incertidumbre en su evolución.</p> <p>La estrategia fiscal tiene como finalidad el cumplimiento de la normativa tributaria aplicable en su ámbito de actuación y asegurar un adecuado seguimiento de este principio por todas y cada una de nuestras sociedades.</p>
<b>Riesgos operacionales</b>	
Seguridad de los procesos, del personal y del medioambiente	<p>Los activos industriales, así como otras instalaciones propias de la actividad del grupo, están expuestos, por su naturaleza, a incidentes /accidentes que podrían causar la interrupción temporal de la actividad o, en el peor de los casos, daños a terceros o al medioambiente.</p> <p>Los sistemas de gestión de la seguridad, implantados en todos los niveles de la organización, están basados en normas internacionales. Operamos nuestras plantas garantizando la integridad de las operaciones y el establecimiento de medidas de control para minimizar las consecuencias de posibles accidentes de acuerdo con lo establecido en nuestra 'Política de HSEQ'. Adicionalmente, se ha desarrollado una nueva visión y cultura de seguridad 'Safety in Motion' que incorpora un plan de acción y programas de concienciación de aplicación en toda la compañía.</p>
Seguridad de la información	<p>La operación de los procesos de nuestros negocios se apoya sustancialmente en sistemas, tanto en el ámbito de las tecnologías de la información (IT) como de la operación de los entornos industriales (OT). De esta forma, un potencial ciberataque con afectación a sistemas que soporten procesos críticos y comerciales podría derivar en una interrupción operativa, con impacto en las unidades de negocio correspondientes, o en una pérdida de información sensible o confidencial para la compañía.</p> <p>Nuestra gestión de la ciberseguridad se basa en estándares internacionales. Mantenemos un modelo de gobierno con políticas y procedimientos específicos, así como seguimientos periódicos del Comité de Dirección. Implementamos arquitecturas seguras en los entornos IT y OT y contamos con un plan de recuperación de desastres y respuesta ante incidentes. Adicionalmente, se realizan formaciones específicas y se fomenta la cultura de ciberseguridad en toda la organización.</p>
Ejecución de proyectos	<p>El desarrollo de Positive Motion conlleva la ejecución de numerosos proyectos. Una insuficiente disponibilidad de bienes y servicios necesarios para la ejecución de estos proyectos, agravada por las tensiones geopolíticas que afectan a la cadena de suministro mundial y a la mayor demanda de componentes vinculados a tecnologías de generación de bajas emisiones, así como otros factores como retrasos en las tramitaciones de permisos y licencias, o modificaciones sobre la planificación (técnicas, fiscales, regulatorias y políticas) podrían afectar a la ejecución de los proyectos, a la planificación financiera y, por ende, a nuestro desempeño y al desarrollo de nuestra estrategia.</p> <p>Gestionamos este riesgo realizando una planificación exhaustiva y un control permanente de los costes y plazos en todos los proyectos.</p>

Categoría de riesgo	Descripción y medidas de control
Gestión del talento y cultura	<p>Los retos de la transición energética y la transformación digital exigen una nueva cultura empresarial con procesos más participativos y nuevas formas de liderazgo. Como compañía inmersa en una estrategia de transición del sector energético, podemos vernos especialmente impactados si no somos capaces de atraer y fidelizar el talento necesario o si los modelos organizativos y la cultura dentro del grupo no están alineados con el avance de los nuevos retos.</p> <p>Estamos desarrollando un programa basado en una comunicación eficaz y un liderazgo activo e inclusivo que permita la evolución paralela de la cultura organizativa y la transformación estratégica.</p>
<b>Riesgos de cumplimiento</b>	
Cumplimiento normativo y conducta ética	<p>Las conductas éticas incorrectas, así como cualquier incumplimiento de la normativa o regulación podrían exponernos a procedimientos penales o administrativos y afectar negativamente a nuestra reputación, operaciones, resultados financieros y al valor para los grupos de interés.</p> <p>Con el fin de minimizar el impacto de estos riesgos contamos con nuestro 'Código de Ética y Conducta' y con un sistema de cumplimiento penal y antisoborno certificado de acuerdo a normas internacionales.</p>
Riesgos de cumplimiento asociados a sanciones económicas y comerciales impuestas por los Estados Unidos, Unión Europea u otras jurisdicciones	<p>El incumplimiento de sanciones internacionales podría conllevar daños reputacionales y efectos económicos severos (acceso a fuentes de financiación, acuerdos contractuales con bancos, seguros, etc.).</p> <p>Para gestionar este riesgo, tenemos establecido un proceso de debida diligencia con terceras partes fundamentado en la 'Política de Control sobre Sanciones y Embargos en las Relaciones Comerciales, Exportaciones y Productos Precursores'. Dichos análisis se llevan a cabo de forma centralizada por la Oficina de Ética y Cumplimiento y se cuenta con asesoramiento externo en función de los niveles de riesgo identificados en las contrapartes y las operaciones analizadas.</p>
Litigios y arbitrajes	<p>Gestionamos una serie de procedimientos administrativos, judiciales y arbitrales referentes a reclamaciones debidas al curso ordinario de las actividades. Independientemente del importe de cada caso, el alcance y resultado final no se puede predecir con exactitud. Sobre la base de la información actual, la dirección de la compañía considera que las provisiones registradas cubren de manera razonable los riesgos de esta naturaleza.</p>

Entre los principales riesgos emergentes que hemos identificado se encuentran:

Riesgos emergentes	Descripción y medidas de control
Dependencia excesiva de proveedores de servicios tecnológicos	<p>La consolidación de grandes proveedores tecnológicos y de servicios de sistemas, con escala para proporcionar ventajas técnicas y económicas que pueden trasladar a los clientes, está generando una concentración que da lugar a pocas alternativas viables a medida que las necesidades de servicios y productos se hacen más complejas. Esta dependencia puede generar discontinuidades operativas de procesos clave de la Compañía cuando los proveedores de servicios críticos experimentan interrupciones que pueden tener un alcance mayor al elevarse a otros eslabones de la cadena de suministro que dependen del mismo proveedor. Para mitigar este riesgo se está trabajando en el plan de transición a otros proveedores tecnológicos, junto con la realización de evaluaciones periódicas y pruebas conjuntas de alta disponibilidad. Adicionalmente, la puesta en marcha del Plan de Continuidad de Negocio va a permitir el establecimiento de soluciones de contingencia y de protocolos claros para actuar en caso de fallos en servicios tecnológicos, permitiendo una respuesta rápida y efectiva.</p>
Limitación de recursos energéticos	<p>El riesgo de la limitación de los recursos energéticos podría limitar la disponibilidad de electricidad o gas debido a la disminución del suministro por distintos factores como: las condiciones meteorológicas extremas; el aumento de la demanda hacia tecnologías muy intensivas en fuentes de energía renovables; o problemas de distribución (por ejemplo, tensión o dificultades de capacidad en la red eléctrica). Esta limitación puede afectar al correcto desarrollo de los proyectos vinculados a la estrategia que estamos desarrollando, pudiendo impactar tanto en el coste de las inversiones como en el retraso de su puesta en marcha o incluso en la reducción del tamaño de los proyectos planificados. Para poder hacer frente a este riesgo se han creado grupos multidisciplinares que trabajan desde diferentes puntos de vista como jurídico, normativo, institucional u operativo abordando los retos de acceso a las fuentes de energía necesarias y analizando la optimización de los recursos existentes mediante la implantación de procesos más eficientes.</p>
Entorno normativo y jurídico impredecible	<p>Los cambios en las autoridades legislativas derivadas del elevado número de procesos electorales en países con trascendencia a nivel mundial, que alteran la dinámica del poder y las agendas regulatorias, junto con el resultado de decisiones judiciales que generan incertidumbre en el entorno normativo, están impulsando un aumento de la complejidad del cumplimiento y de los costes asociados. Adicionalmente, las diferencias de las cargas regulatorias en diferentes zonas geográficas están alterando el panorama competitivo de las empresas. Nuestra estrategia de transformación se ve impactada por regulaciones cambiantes relativas a nuevos productos (algunos incluso aún pendientes de desarrollo) y mercados que generan incertidumbres y grandes retos para su cumplimiento. Para afrontar estos desafíos, trabajamos en la monitorización continua y el análisis de escenarios que anticipan cambios regulatorios, así como en la inversión en investigación y desarrollo que permita cumplir con las exigencias normativas y mantener la competitividad frente a los cambios.</p>

## Anexo 4. Sistema de control interno

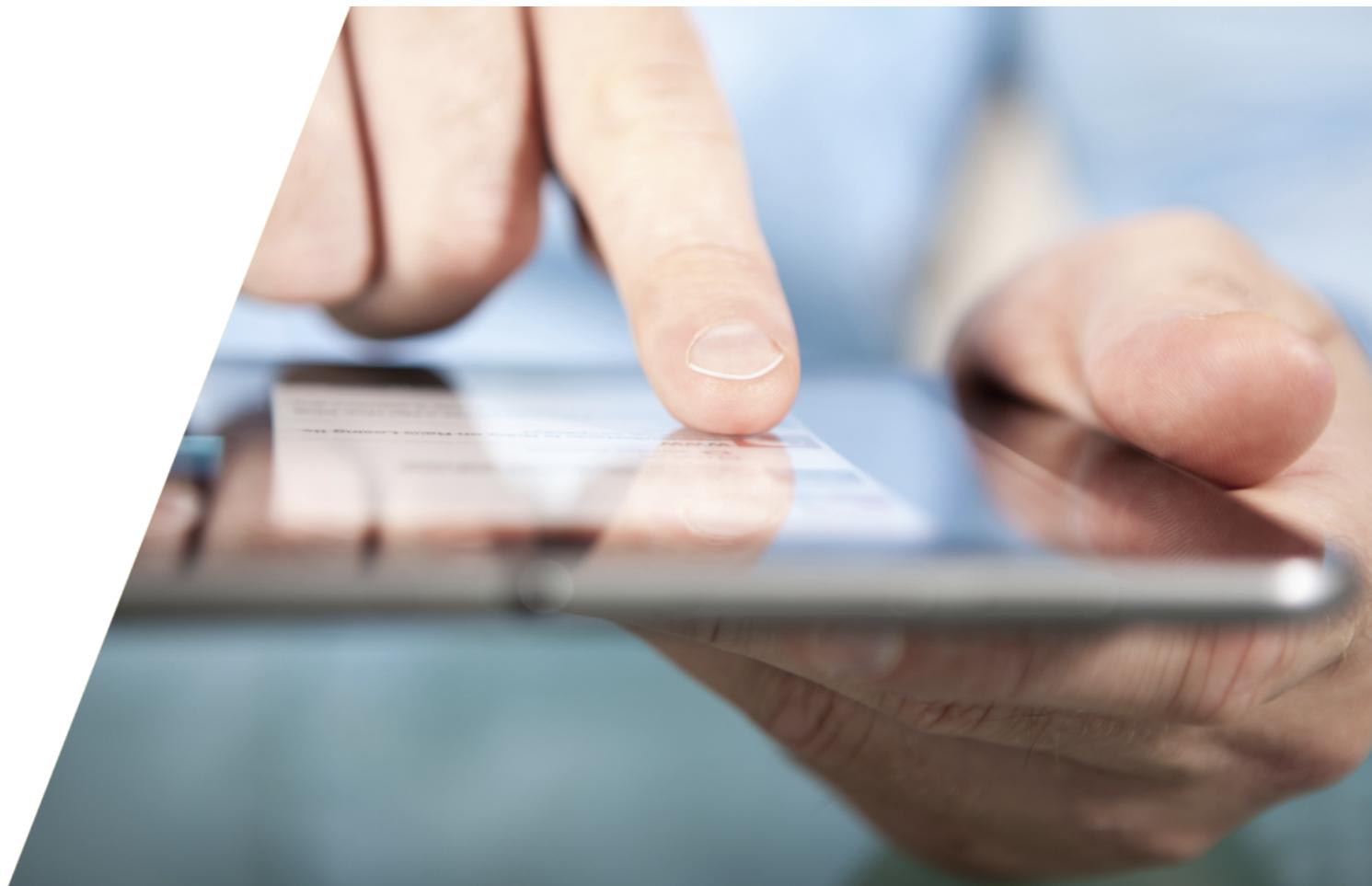
Nuestro Sistema de Control Interno está basado en las metodologías de COSO, la norma internacional de encargos de aseguramiento (ISAE 3000), la norma UNE 19601 para sistemas de gestión de cumplimiento penal y la norma ISO 37001 para la prevención del soborno y la corrupción. Además, está diseñado bajo el modelo de las tres líneas del Instituto de Auditores Internos (IIA), actualizado en 2020, lo que permite una visión integrada de la interacción entre las diferentes partes de la organización. Este enfoque asegura una gestión y control más eficaz de los riesgos relevantes.

Los modelos de control, auditados y certificados anualmente por la Dirección de Assurance, incluyen:

- Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF).
- Sistema de Control Interno sobre la Información No Financiera (SCIINF).
- Modelo de Prevención de Delitos (MPD).
- Modelo para la prevención del soborno y la corrupción.

En 2024, hemos continuado mejorando y adaptando nuestro Sistema de Control Interno para ajustarlo a los cambios en nuestra organización. Entre las mejoras implementadas destacan la formalización de controles derivados de las políticas de cumplimiento, el fortalecimiento del sistema de control en el negocio de Trading y la ampliación del alcance del sistema a nuevas áreas, como la división de Food y parte de la Red en el negocio de Mobility & New Commerce, o una filial de reciente creación del negocio de Química.

Anualmente, evaluamos tanto el diseño como el funcionamiento de los controles antes de su certificación, garantizando su eficacia y adecuación.



## Supervisión del control interno y el modelos de las tres líneas

### Supervisión del control interno

#### Consejo de Administración

Aprueba la 'Política General de Control y Gestión de Riesgos'. Garantiza un ambiente de control interno que favorezca la generación de información financiera y no financiera fiable, completa y oportuna, así como la bases para cualquier otro programa de cumplimiento.

#### Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos (CACER)

Tiene delegada la función de supervisión de los sistemas internos de control, prestar asesoramiento al Consejo de Administración en todo aquello que tenga relación con los sistemas de gestión de riesgos, control interno, cumplimiento y auditoría interna.

### Modelo de las tres líneas

#### Órgano de gobierno

Rendición de cuentas de las partes interesadas en la supervisión de la organización.  
Roles del órgano de gobierno: integridad, liderazgo y transparencia.



PROVEEDORES DE ASEGURAMIENTO EXTERNO

#### Dirección

Establecen el Tone from the Top, Código de Ética y Conducta, políticas y elementos del entorno, que establecen un marco para la existencia del sistema de control.

#### Auditoría Interna

Aseguramiento independiente.

#### Roles de primera línea:

gestores directos de los riesgos y controles y los responsables de implementar y mantener el Sistema de Control Interno efectivo de forma continua.

**Roles de segunda línea:** supervisión de riesgos, de controles y de cumplimiento establecidos por el Consejo de Administración, proponiendo mejoras, directrices y controlando cómo la primera línea ejecuta las mismas.

Unidades principales: Riesgos, Cumplimiento y Control Interno, Ciberseguridad y HSEQ.

#### Roles de tercera línea:

velan de forma proactiva por el buen funcionamiento de los sistemas de control interno, desarrollando su actividad de acuerdo con las normas internacionales para el ejercicio profesional de la Auditoría Interna y disponiendo del 'Certificado de Calidad', proporcionando un aseguramiento independiente y objetivo en cualquier tema vinculado con la consecución de objetivos.

Clave ↑ Rendición de cuentas, informes ↓ Delegar, dirección, recursos y supervisar ↔ Alineamiento, comunicación, coordinación y colaboración

### Proveedores de aseguramiento externo

Audidores externos y reguladores supervisan de forma independiente el cumplimiento de los requerimientos y los controles establecidos para garantizar el correcto funcionamiento del gobierno corporativo y del sistema de gestión de control de riesgos, para verificar su correcto funcionamiento antes de su certificación.

- ISAE 3000 (Norma internacional de encargos de aseguramiento)
- UNE 19601 (Certificación Modelo de Prevención de Delitos)
- ISO 37001 (Certificación Modelo de Prevención del Soborno y la Corrupción)

### Sistemas de control interno

#### Objetivos de Control

SCIF: proporcionar seguridad razonable respecto a la fiabilidad de la información financiera que se publica a los mercados.  
SCIINF: proporcionar seguridad razonable respecto a la integridad y exactitud de la información no financiera que se publica en el Informe de Gestión Integrado.

#### Mecanismos

Manual de control interno para la identificación y evaluación de riesgos, objetivos de control, estructura de controles (generales, de proceso, sistemas de información) y segregación de funciones.

### Modelo de Prevención de Delitos (MPD)

#### Objetivos de Control

Prevención de comisión de delitos dentro de la empresa.

#### Mecanismos

Política de Prevención de Delitos, Manual de Prevención de Delitos, conjunto de normas y procedimientos de identificación de riesgos penales y de gestión de estos mediante controles internos.

### Modelo para la prevención del soborno y la corrupción

#### Objetivos de Control

Prevención de riesgos relacionados con el soborno y la corrupción.

#### Mecanismos

Política contra el Soborno, la Corrupción y Conflictos de Interés, 'Manual de Prevención de Delitos', controles generales, como la segregación de funciones, y específicos en nuestros procesos.

### Fases de supervisión

1

Revisión del diseño por Cumplimiento y Control interno

2

Auditoría externa del correcto diseño y efectividad del sistema

3

Certificación del modelo de control por los N3, N2, N1 y CEO responsables de controles

4

Supervisión de la CACER y reporte periódico al Comité de Dirección

# Anexo 5. Información financiera adicional

## 5.1 Beneficios

### Beneficios obtenidos país por país (miles de €)

País	2024	2023
España	(15.153)	(810.157)
Argelia	87.088	115.539
Bélgica	138	1.471
Brasil	35.155	44.204
Canadá	2.320	3.441
China	(8.003)	(9.555)
Colombia	25.661	29.324
Emiratos Árabes Unidos	(66.857)	259.483
Estados Unidos de América	(36)	(46)
Indonesia	2.756	1.197
Italia	2.685	2.350
México	(2.297)	(4.689)
Marruecos	6.969	3.555
Malasia	(545)	—
Nigeria	3.116	2.687
Países Bajos	2.193	83.385
Perú	(1.944)	8.296
Portugal	20.398	19.700
Reino Unido	3.044	7.022
Singapur	(4.701)	26.810
Surinam	(20.241)	(3.866)
Tailandia	(9)	42
Luxemburgo	20.628	(13.032)
<b>Total</b>	<b>92.365</b>	<b>(232.839)</b>

## 5.2 Valor generado y distribuido

### Valor económico directo generado (millones de €) [GRI 201-1]

Valor Económico directo Generado	2024	2023
Importe neto cifra negocios (con impuestos especiales)	24.868	25.159
Otros ingresos de explotación	76	95
Ingresos financieros	330	377
Participación en resultados de asociadas	14	14
Ingresos por enajenación de activos	42	30
<b>Total</b>	<b>25.330</b>	<b>25.675</b>

### Valor económico directo distribuido (millones de €)

Valor Económico directo Distribuido	2024	2023
Relaciones económicas con proveedores (Incluye la compra de crudos, materias primas y productos energéticos)	20.017	20.928
Pagos a proveedores de capital	443	1.022
Accionistas	182	821
Financiadores	261	201
Total impuestos pagados por el grupo <sup>1</sup>	2.917	3.077
Salarios y compensación total de los empleados	864	833
Inversión en programas e iniciativas sociales	5	5
<b>Total</b>	<b>24.246</b>	<b>25.865</b>

1. Incluye impuestos especiales e impuestos sobre beneficios y tributos.

### Valor económico directo retenido (millones de €)

	2024	2023
Valor Económico directo Retenido	1.084	-190

## 5.3 Indicadores adicionales de Exploración y Producción

### Volumen de producción neto (mmbøe)<sup>1,2,3,4,5,6</sup>

	Volumen de producción	
	2024	2023
Combustibles Fósiles	7,7	10,6
Gas Natural	0,7	0,8
<b>Total</b>	<b>8,4</b>	<b>11,4</b>

1. No tenemos producción de hidrocarburos procedentes de arenas bituminosas (incluido el betún extrapesado y el crudo sintético), así como del petróleo y el gas de pizarra (desarrollado mediante fracturación hidráulica), o de la perforación en aguas ultraprofundas o en el Ártico.

2. Coeficiente de conversión: 1 Boe / 6000scf gas, 1 Boe / 1 Bbl LPG.

3. En 2024 tenemos producción de crudo y de gas natural. No tenemos producción de LPG (Liquified Petrol Gas) ni de LNG (Liquefied natural gas).

4. Se considera la producción de los campos de Caracara y Ramiriqui en Colombia hasta el 5 de agosto de 2024 inclusive.

5. Se considera la producción del campo de La Cañada Norte en Colombia hasta el 30 de septiembre de 2024 inclusive.

6. Se considera la producción del campo de los Ángeles en Perú hasta el 28 de noviembre de 2024 inclusive.

# Anexo 6. Índice de estándares de sostenibilidad

## 6.1 Estado de Información No Financiera

Contenidos ley 11/2018	Estándares GRI	Referencia en el Informe de Gestión Integrado
<b>Información general</b>		
Descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura	GRI 2-1 Detalles organizacionales GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	1.4 Nuestros negocios
Mercados en los que opera	GRI 2-1 Detalles organizacionales GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	1.3 Presencia global
Objetivos y estrategias de la organización	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	1.4 Nuestros negocios 2.3 Gestión de la sostenibilidad
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades del cambio climático	1.4 Nuestros negocios 4.1 Entorno de negocio
Marco de reporting utilizado	Elaboración de informes utilizando como referencia los Estándares GRI	Anexo 1. Acerca de este informe
Principio de materialidad	GRI 3-1 Proceso de determinación de los temas materiales GRI 3-2 Lista de temas materiales	2.3 Gestión de la sostenibilidad
Descripción de las políticas	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	2.3 Gestión de la sostenibilidad
Resultados de las políticas	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	1.5 El cliente en el centro de nuestra estrategia 1.6 Innovación, digitalización y ciberseguridad como motores de la transformación 2.3 Gestión de la sostenibilidad 3.1 Hacia un mundo Net Zero 3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio 3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación 3.5 Cadena de suministro sostenible 3.6 Conducta ética y respetuosa 3.7 Transparencia y responsabilidad fiscal 3.8 Contribución a las comunidades locales
Principales riesgos a corto, medio y largo plazo	GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades del cambio climático GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes GRI 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	2.2 Gestión de riesgos 3.1 Hacia un mundo Net Zero   3.1.3 Gestión de riesgos y oportunidades del cambio climático 3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación   3.4.3 Excelencia en la gestión de la seguridad 3.6 Conducta ética y respetuosa   3.6.1. Ética en nuestro día a día Anexo 3. Principales riesgos
Principales indicadores	-	Los indicadores significativos en materia de información no financiera se distribuyen a lo largo de todo el informe según lo indicado en la presente tabla de cruce.

Contenidos ley 11/2018	Estándares GRI	Referencia en el Informe de Gestión Integrado
<b>Cuestiones medioambientales</b>		
<b>Información general detallada</b>		
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medioambiente y en su caso, la salud y la seguridad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 2-23 Compromisos y políticas	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.1. Excelencia en la gestión
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente
Aplicación del principio de precaución	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.1. Excelencia en la gestión
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.1. Excelencia en la gestión Información sobre provisiones en Nota 21. Provisiones y otras obligaciones de las Cuentas Anuales de la compañía.
<b>Contaminación</b>		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medioambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI (alcance 2) GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI GRI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NO ), óxidos de azufre (SO ) y otras emisiones al aire significativas	3.1 Hacia un mundo Net Zero   3.1.4 Métricas en materia de cambio climático 3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.5 Control continuo de las emisiones a la atmósfera Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.1 Cambio climático Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.2 Medioambiente
<b>Economía circular y prevención y gestión de residuos</b>		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos GRI 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos GRI 306-3 (2020) Residuos generados GRI 306-3 (2016) Derrames significativos GRI 306-4 Residuos no destinados a eliminación GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.4 Promoviendo la circularidad de nuestras operaciones Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.2 Medioambiente
<b>Uso sostenible de los recursos</b>		
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 303-3 Extracción de agua GRI 303-5 Consumo de agua	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.2 Consumo responsable de agua Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.2 Medioambiente
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen GRI 301-2 Insumos reciclados	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.2 Medioambiente Anexo 6. Índice de estándar de sostenibilidad   6.2 Índice GRI
Consumo, directo e indirecto, de energía. Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética. Uso de energías renovables	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización GRI 302-2 Consumo energético fuera de la organización GRI 302-3 Intensidad energética	3.1 Hacia un mundo Net Zero   3.1.4 Métricas en materia de cambio climático Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.1 Cambio climático

Contenidos ley 11/2018	Estándares GRI	Referencia en el Informe de Gestión Integrado
<b>Cambio climático</b>		
Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI (alcance 2) GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	3.1 Hacia un mundo Net Zero   3.1.4 Métricas en materia de cambio climático Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.1 Cambio climático
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	3.1 Hacia un mundo Net Zero
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	2.3 Gestión de la sostenibilidad 3.1 Hacia un mundo Net Zero   3.1.2 Plan de Descarbonización y Transición Energética
<b>Protección de la biodiversidad</b>		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 304-3 Hábitats protegidos o restaurados	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.3 Fomentamos la biodiversidad Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.2 Medioambiente
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en biodiversidad	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.3 Fomentamos la biodiversidad Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.2 Medioambiente
<b>Cuestiones sociales y relativas al personal</b>		
<b>Empleo</b>		
Número total y distribución de empleados por país, sexo, edad y clasificación profesional	GRI 2-7 Empleados GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos humanos
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo y promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 2-7 Empleados	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos humanos
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos humanos
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 2-21 Ratio de compensación total anual GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos humanos
Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos humanos
Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 2-19 Políticas de remuneración GRI 2-20 Proceso para determinar la remuneración	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.5 Compensación: competitividad y compromiso
Implantación de políticas de desconexión laboral	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.2 Bienestar, conciliación y flexibilidad
Número de empleados con discapacidad	GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos humanos

Contenidos ley 11/2018	Estándares GRI	Referencia en el Informe de Gestión Integrado
<b>Organización del trabajo</b>		
Organización del tiempo de trabajo	2-7 Empleados	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.2 Bienestar, conciliación y flexibilidad
Número de horas de absentismo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos humanos
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 401-3 Permiso parental	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.2 Bienestar, conciliación y flexibilidad 3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.3 Un lugar de trabajo diverso e inclusivo
<b>Salud y bienestar</b>		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo GRI 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales GRI 403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación   3.4.1 Liderazgo en seguridad 3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación   3.4.2 Promoción de la salud 3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación   3.4.3 Excelencia en la gestión de la seguridad Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.4 Salud y seguridad Anexo 6. Índice de estándares de sostenibilidad   6.2 Índice GRI
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo	GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación   3.4.3 Excelencia en la gestión de la seguridad Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.4 Salud y seguridad Anexo 6. Índice de estándares de sostenibilidad   6.2 Índice GRI
<b>Relaciones sociales</b>		
Organización del diálogo social incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva GRI 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales GRI 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.6 Diálogo social y relaciones laborales Anexo 6. Índice de estándares de sostenibilidad   6.2 Índice GRI
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.6 Diálogo social y relaciones laborales Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos Humanos
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.6 Diálogo social y relaciones laborales Anexo 6. Índice de estándares de sostenibilidad   6.2 Índice GRI
<b>Formación</b>		
Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.4 Cultura de aprendizaje
Cantidad total de horas de formación por categoría profesional	GRI 404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos Humanos

Contenidos ley 11/2018	Estándares GRI	Referencia en el Informe de Gestión Integrado
<b>Accesibilidad universal</b>		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.3 Un lugar de trabajo diverso e inclusivo
<b>Igualdad</b>		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 401-3 Permiso parental	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.3 Un lugar de trabajo diverso e inclusivo Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos Humanos
Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.3 Un lugar de trabajo diverso e inclusivo
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.3 Un lugar de trabajo diverso e inclusivo Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos Humanos
<b>Derechos humanos</b>		
<b>Aplicación de procedimientos de debida diligencia</b>		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo GRI 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil GRI 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio GRI 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos GRI 411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	3.6 Conducta ética y respetuosa   3.6.2 Derechos Humanos Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.6 Ética y Derechos Humanos Anexo 6. Índice de estándares de sostenibilidad   6.2 Índice GRI
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo GRI 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil GRI 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio GRI 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos GRI 411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	3.6 Conducta ética y respetuosa   3.6.2 Derechos Humanos Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.6 Ética y Derechos Humanos Anexo 6. Índice de estándares de sostenibilidad   6.2 Índice GRI

Contenidos ley 11/2018	Estándares GRI	Referencia en el Informe de Gestión Integrado
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas GRI 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo GRI 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil GRI 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio GRI 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos GRI 411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	3.6 Conducta ética y respetuosa   3.6.2 Derechos Humanos Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.6 Ética y Derechos Humanos Anexo 6. Índice de estándares de sostenibilidad   6.2 Índice GRI
Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-23 Compromisos y políticas	3.6 Conducta ética y respetuosa   3.6.2 Derechos Humanos
<b>Corrupción y soborno</b>		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos GRI 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	3.6 Conducta ética y respetuosa   3.6.1. Ética en nuestro día a día Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.6 Ética y Derechos Humanos Anexo 6. Índice de estándares de sostenibilidad   6.2 Índice GRI
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos GRI 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	3.6 Conducta ética y respetuosa   3.6.1. Ética en nuestro día a día Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.6 Ética y Derechos Humanos Anexo 6. Índice de estándares de sostenibilidad   6.2 Índice GRI
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 2-28 Afiliación a asociaciones GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	2.3 Gestión de la sostenibilidad Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.7 Grupos de interés Anexo 5. Información financiera adicional   5.2 Valor generado y distribuido

Contenidos ley 11/2018	Estándares GRI	Referencia en el Informe de Gestión Integrado
<b>Sociedad</b>		
<b>Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible</b>		
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo, el desarrollo local, las poblaciones locales y en el territorio	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido GRI 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local GRI 203-1 Inversión en infraestructuras y servicios de apoyo GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos - reales y potenciales - en las comunidades locales	1.7. Fundación Moeve 3.8 Contribución a las comunidades locales Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos Humanos Anexo 5. Información financiera adicional   5.2 Valor generado y distribuido
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos - reales y potenciales - en las comunidades locales	3.8 Contribución a las comunidades locales
Acciones de asociación o patrocinio	GRI 2-28 Afiliación a asociaciones GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	2.3 Gestión de la sostenibilidad Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.7 Grupos de interés
<b>Subcontratación y proveedores</b>		
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	3.5 Cadena de suministro sostenible Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.5 Proveedores
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	3.5 Cadena de suministro sostenible Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.5 Proveedores
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	3.5 Cadena de suministro sostenible Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.5 Proveedores
<b>Consumidores</b>		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación   3.4.4 Seguridad del producto
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	1.5 El cliente en el centro de nuestra estrategia

Contenidos ley 11/2018	Estándares GRI	Referencia en el Informe de Gestión Integrado
<b>Información fiscal</b>		
Beneficios obtenidos país por país	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido GRI 207-4 Presentación de informes país por país	Anexo 5. Información financiera adicional   5.1 Beneficios
Impuestos sobre beneficios pagados	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido GRI 207-1 Enfoque fiscal GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos GRI 207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal 7 GRI 207-4 Presentación de informes país por país	3.7 Transparencia y responsabilidad fiscal
Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Anexo 6. Índice de estándares de sostenibilidad   6.2 Índice GRI
<b>Otra información relevante</b>		
Taxonomía de finanzas sostenibles	-	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.8 Taxonomía de la Unión Europea

## 6.2 Índice GRI

Declaración de uso	El grupo ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 01/01/2024 y el 31/12/2024 utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021.
Estándares Sectoriales GRI aplicables	GRI 11: Sectores Petróleo y Gas 2021.

GRI estándar	Descripción	Referencia en el Informe de Gestión Integrado	Código estándar sectorial GRI 11	Notas aclaratorias
<b>GRI 2: Contenido generales</b>				
2-1	Detalles organizacionales	1.3 Presencia global	—	Nombre legal: Compañía Española de Petróleos, S.A. Sociedad Anónima. Sede central: Paseo de la Castellana, 259 A, 28046 Madrid (España).
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Anexo 1. Acerca de este informe	—	
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	—	—	Informe correspondiente al ejercicio 2024 Frecuencia anual. Puntos de contacto: comunicacion@moeveglobal.com
2-4	Actualización de la información	—	—	Las aclaraciones sobre las posibles datos actualizados respecto al anterior informe se reflejan como notas al pie a lo largo de este informe.
2-5	Verificación externa	—	—	Ver Informe de verificación independiente al final del presente documento.
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	1.2 Cadena de valor 1.4 Nuestros negocios 3.5 Cadena de suministro sostenible	—	—
2-7	Empleados	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos humanos	—	—
2-8	Trabajadores que no son empleados	—	—	El número total de contratistas ascendió a 7.152 en 2024, frente a los 5.241 de 2023.
2-9	Estructura de gobernanza y composición	2.1 Gobierno corporativo   2.1.1 Órganos de gobierno y selección	—	—
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	2.1 Gobierno corporativo   2.1.1 Órganos de gobierno y selección	—	—
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	2.1 Gobierno corporativo   2.1.1 Órganos de gobierno y selección	—	—
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	2.1 Gobierno corporativo   2.1.1 Órganos de gobierno y selección	—	—
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	2.1 Gobierno corporativo   2.1.1 Órganos de gobierno y selección 2.3 Gestión de la sostenibilidad	—	—
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	2.3 Gestión de la sostenibilidad Anexo 1. Acerca de este informe	—	—
2-15	Conflictos de interés	2.1 Gobierno corporativo   2.1.2 Conflictos de interés	—	—
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	2.1 Gobierno corporativo   2.1.1 Órganos de gobierno y selección 2.3 Gestión de la sostenibilidad	—	—
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	2.1 Gobierno corporativo   2.1.1 Órganos de gobierno y selección	—	—

GRI estándar	Descripción	Referencia en el Informe de Gestión Integrado	Código estándar sectorial GRI 11	Notas aclaratorias
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	2.1 Gobierno corporativo   2.1.1 Órganos de gobierno y selección	—	—
2-19	Políticas de remuneración	2.1 Gobierno corporativo   2.1.1 Órganos de gobierno y selección 3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.5 Compensación: competitividad y compromiso	—	—
2-20	Proceso para determinar la remuneración	2.1 Gobierno corporativo   2.1.1 Órganos de gobierno y selección 3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.5 Compensación: competitividad y compromiso	—	—
2-21	Ratio de compensación total anual	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos humanos	—	—
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta Presidente Carta Consejero Delegado	—	—
2-23	Compromisos y políticas	2.3 Gestión de la sostenibilidad	—	—
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	—	—	Respondido a lo largo del presente Informe de Gestión Integrado.
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	—	—	Respondido a lo largo del presente Informe de Gestión Integrado.
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	3.6 Conducta ética y respetuosa   3.6.1. Ética en nuestro día a día Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.6 Ética y Derechos Humanos	—	—
2-27	Cumplimiento de la legislación y normativa	—	—	Bajo el criterio de reporte de la compañía no existen incumplimientos en este sentido. En la nota 26.5 “Activos y pasivos por impuestos diferidos no reconocidos” de las Cuentas Anuales se facilita información sobre las sanciones fiscales en Colombia en la que la compañía, apoyada en el juicio de asesores externos, considera que la posibilidad de obtener una resolución favorable en instancias judiciales es muy alta.
2-28	Afiliación a asociaciones	2.3 Gestión de la sostenibilidad Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.7 Grupos de interés	—	—
2-29	Enfoque para la participación de otros grupos de interés	1.5 El cliente en el centro de nuestra estrategia 2.3 Gestión de la sostenibilidad 3.8 Contribución a las comunidades locales	—	—
2-30	Convenios de negociación colectiva	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.6 Diálogo social y relaciones laborales Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos humanos	—	—
<b>GRI 3: Temas materiales</b>				
3-1	Proceso de determinación de temas materiales	2.3 Gestión de la sostenibilidad	—	—
3-2	Lista de temas materiales	2.3 Gestión de la sostenibilidad	—	—
<b>Estrategia de transición energética y acción climática</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	3.1 Hacia un mundo Net Zero	11.1.1	—
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	3.1 Hacia un mundo Net Zero   3.1.4 Métricas en materia de cambio climático Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.1 Cambio climático	11.1.2	—
302-2	Consumo de energía fuera de la organización	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.1 Cambio climático	11.1.3	—
302-3	Intensidad energética	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.1 Cambio climático	11.1.4	—

GRI estándar	Descripción	Referencia en el Informe de Gestión Integrado	Código estándar sectorial GRI 11	Notas aclaratorias
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	3.1 Hacia un mundo Net Zero   3.1.4 Métricas en materia de cambio climático Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.1 Cambio climático	11.1.5	—
305-2	Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	3.1 Hacia un mundo Net Zero   3.1.4 Métricas en materia de cambio climático Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.1 Cambio climático	11.1.6	—
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	3.1 Hacia un mundo Net Zero   3.1.4 Métricas en materia de cambio climático Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.1 Cambio climático	11.1.7	—
305-4	Intensidad de emisiones de GEI	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.1 Cambio climático	11.1.8	—
<b>Seguridad y salud</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación	11.9.1	—
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación   3.4.3 Excelencia en la gestión de la seguridad	11.9.2	—
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación   3.4.3 Excelencia en la gestión de la seguridad	11.9.3	—
403-3	Servicios de salud en el trabajo	3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación   3.4.2 Promoción de la salud	11.9.4	—
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	—	11.9.5	La salud y la seguridad son fundamentales en las condiciones laborales recogidas en los convenios colectivos. A través de los comités de Seguridad y Salud, establecidos según la legislación aplicable, facilitamos la participación, comunicación y consulta con los trabajadores, reforzando un enfoque colaborativo en la gestión de la salud laboral.
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.4 Cultura de aprendizaje	11.9.6	—
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación   3.4.2 Promoción de la salud	11.9.7	—
403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación   3.4.3 Excelencia en la gestión de la seguridad	11.9.8	—
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	—	11.9.9	El 98,8 % de los empleados y el 95,2 % de los contratistas están cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud sujeto a auditoría interna. Asimismo, el 95 % de los empleados y el 92,2 % de los contratistas están cubiertos por un sistema de gestión de la seguridad y salud auditado o certificado por un tercero.
403-9	Lesiones por accidente laboral (nº de horas trabajadas)	3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.4 Salud y seguridad	11.9.10	—

GRI estándar	Descripción	Referencia en el Informe de Gestión Integrado	Código estándar sectorial GRI 11	Notas aclaratorias
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	—	11.9.11	Se ha producido 1 caso de enfermedad profesional entre personal propio y personal no propio en 2024 y 0 en 2023.  No se han producido fallecimientos en 2024 ni en 2023.  Los principales riesgos laborales de dolencias y enfermedades son: exposición a ruidos y a productos químicos, sobre esfuerzos, o la manipulación manual de cargas.
3-3	Gestión de temas materiales	3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación   3.4.3 Excelencia en la gestión de la seguridad	11.8.1	—
Adicional	Incidentes de seguridad	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.4 Salud y seguridad	11.8.3	—
<b>Gestión de recursos hídricos</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.2 Consumo responsable de agua	11.6.1	—
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.2 Consumo responsable de agua	11.6.2	—
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.2 Consumo responsable de agua	11.6.3	—
303-3	Extracción de agua	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.2 Consumo responsable de agua Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.2 Medioambiente	11.6.4	—
303-5	Consumo de agua	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.2 Medioambiente	11.6.6	—
<b>Adaptación a la regulación y cumplimiento</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	3.6 Conducta ética y respetuosa	11.19.1	—
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	—	11.19.2	Ninguna acción a reportar.
3-3	Gestión de temas materiales	3.6 Conducta ética y respetuosa	11.20.1	—
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.6 Ética y Derechos Humanos	11.20.2	—
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.6 Ética y Derechos Humanos	11.20.3	—
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	—	11.20.4	No se han producido casos de corrupción en la compañía.
3-3	Gestión de temas materiales - Transparencia fiscal	3.7 Transparencia y responsabilidad fiscal	11.21.1	—
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Anexo 5. Información financiera adicional   5.2 Valor generado y distribuido	11.21.2	—
201-4	Subvenciones del gobierno	—	11.21.3	La asistencia financiera recibida de administraciones públicas en 2024 y 2023 ha sido de 23,1 y 32,1 millones de euros respectivamente.
207-1	Enfoque fiscal	3.7 Transparencia y responsabilidad fiscal	11.21.4	—
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	3.7 Transparencia y responsabilidad fiscal	11.21.5	—

GRI estándar	Descripción	Referencia en el Informe de Gestión Integrado	Código estándar sectorial GRI 11	Notas aclaratorias
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	3.7 Transparencia y responsabilidad fiscal	11.21.6	—
207-4	Presentación de informes país por país	3.7 Transparencia y responsabilidad fiscal	11.21.7	Acceso a informe en la <a href="#">web</a> .
3-3	Gestión de temas materiales	2.3 Gestión de la sostenibilidad 3.6 Conducta ética y respetuosa	11.22.1	—
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	—	11.22.2	En nuestro 'Código de Ética y Conducta' prohibimos expresamente las donaciones o cualquier tipo de ayuda económica o en especie a partidos políticos, entidades públicas y sindicatos, bajo cualquier circunstancia. En este sentido, no hemos realizado contribuciones a partidos y/o representantes políticos.
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.3 Un lugar de trabajo diverso e inclusivo	11.11.1	—
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos humanos	11.11.2	—
405-1	Diversidad de los órganos de gobierno y empleados	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos humanos	11.11.5	—
405-2	Ratio de retribución de mujeres en relación con los hombres	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos humanos	11.11.6	—
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	—	11.11.7	No se han producido casos de discriminación en 2024 ni en 2023. Por tanto, no ha sido necesario implementar acciones correctivas al respecto.
<b>Circularidad y uso de recursos</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.4 Promoviendo la circularidad de nuestras operaciones	11.5.1	—
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.2 Medioambiente	—	—
301-2	Insumos reciclados	—	—	El porcentaje de insumos reciclados utilizados en 2024 fue del 0,10 %, frente al 0,04 % de 2023. No se consideran productos comprados a terceros que no se procesan en nuestras instalaciones.
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.4 Promoviendo la circularidad de nuestras operaciones	11.5.2	—
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.4 Promoviendo la circularidad de nuestras operaciones	11.5.3	—
306-3	Residuos generados	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.4 Promoviendo la circularidad de nuestras operaciones Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.2 Medioambiente	11.5.4	—
306-3 (2016)	Derrames significativos	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.2 Medioambiente	11.8.2	—
306-4	Residuos no destinados a eliminación	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.2 Medioambiente	11.5.5	—
306-5	Residuos destinados a eliminación	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.2 Medioambiente	11.5.6	—
<b>Biodiversidad</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.3 Fomentamos la biodiversidad	11.3.1 11.4.1	—

GRI estándar	Descripción	Referencia en el Informe de Gestión Integrado	Código estándar sectorial GRI 11	Notas aclaratorias
304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a zonas protegidas o zonas de alto valor por su biodiversidad situadas fuera de zonas protegidas	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.2 Medioambiente	11.4.2	—
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en biodiversidad	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.3 Fomentamos la biodiversidad	11.4.3	—
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.2 Medioambiente	11.4.4	—
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.2 Medioambiente	11.4.5	—
<b>Foco en el cliente</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	1.5 El cliente en el centro de nuestra estrategia	—	—
2-29	Enfoque para la participación de otros grupos de interés	1.5 El cliente en el centro de nuestra estrategia	—	—
<b>Adaptación al cambio climático</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	3.1 Hacia un mundo Net Zero	11.2.1	—
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades del cambio climático	3.1 Hacia un mundo Net Zero   3.1.3 Gestión de riesgos y oportunidades del cambio climático	11.2.2	—
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	3.1 Hacia un mundo Net Zero   3.1.4 Métricas en materia de cambio climático Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.1 Cambio climático	11.2.3	—
<b>Buen gobierno y liderazgo</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	2.1 Gobierno corporativo   2.1.1 Órganos de gobierno y selección 2.3 Gestión de la sostenibilidad	—	—
405-1	Diversidad de los órganos de gobierno y empleados	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos humanos	11.11.5	—
<b>Compromiso con las comunidades locales</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	3.8 Contribución a las comunidades locales	11.14.1	—
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Anexo 5. Información financiera adicional   5.2 Valor generado y distribuido	11.14.2	—
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos humanos	11.14.3	—
203-1	Inversión en infraestructuras y servicios de apoyo	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.7 Grupos de interés	11.14.4	—
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	1.7 Fundación Moeve 3.8 Contribución a las comunidades locales	11.14.5	—
3-3	Gestión de temas materiales	3.8 Contribución a las comunidades locales	11.15.1	—
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	1.7 Fundación Moeve 3.8 Contribución a las comunidades locales	11.15.2	—
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos actuales y potenciales sobre las comunidades locales	1.7 Fundación Moeve 3.8 Contribución a las comunidades locales	11.15.3	—

GRI estándar	Descripción	Referencia en el Informe de Gestión Integrado	Código estándar sectorial GRI 11	Notas aclaratorias
3-3	Gestión de temas materiales	—	11.16.1	Ninguno de nuestros proyectos o centros operativos han requerido realizar reasentamientos físicos en el último año. La compañía dispone de un Manual de Relacionamiento con la Sociedad que incluye la minimización de la adquisición de tierras que resulte en desplazamiento físico o económico, la comunicación y consentimiento previo antes de la ejecución del proyecto, la determinación justa de la compensación por la adquisición de tierras y otros activos, la elaboración de planes de acción para el reasentamiento en caso de desplazamiento físico, la elaboración de planes de restauración de los medios de vida en caso de desplazamiento económico, evaluaciones periódicas de los planes de acción de desplazamiento físico o económico, y mecanismos de reclamaciones y preocupaciones.
3-3	Gestión de temas materiales	—	11.17.1	<p>En Colombia, formalizamos la venta de Caracara y Llanos 22, dos contratos onshore de crudo en la cuenca de los Llanos, en los que contábamos con una participación del 70 % y del 55 % respectivamente, el 6 de agosto del 2024. La venta de San Jacinto y Río Paez, dos contratos onshore de crudo en el valle superior del Magdalena, con una participación del 17% en cada uno de ellos, se concretó el 1 de octubre del 2024. Tras estas operaciones, nuestra presencia en Colombia queda reducida a 11 contratos sin actividades de exploración ni de producción, y que requieren gestiones de cierre de compromisos y obligaciones contractuales y ambientales, entre otras.</p> <p>Dentro de estos 11 contratos en proceso de cierre contractual, el bloque CPO-14, situado en la región de Puerto Gaitán (Departamento del Meta), es el único que tiene comunidades indígenas identificadas en su área de influencia directa (Resguardo de Alto Unuma), y en su área de influencia indirecta (Resguardo de El Tigre).</p>
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	—	11.17.2	En el bloque CPO 14 (Colombia), todos los compromisos adquiridos con las comunidades indígenas durante la fase de exploración han sido cumplidos y constan en los archivos del Ministerio del Interior de Colombia (MIN Interior). No se tiene constancia de la violación de derechos de los pueblos indígenas.
<b>Condiciones de trabajo y diálogo social</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.1 Talento con propósito 3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.2 Bienestar, conciliación y flexibilidad 3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.5 Compensación: competitividad y compromiso	11.10.1	79 % de empleados comprometidos en 2024 y 78 % en 2023, acorde al índice de favorabilidad del modelo EX25 de Qualtrics, que incluye el índice de recomendación, motivación y realización personal.
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos humanos	11.10.2	—

GRI estándar	Descripción	Referencia en el Informe de Gestión Integrado	Código estándar sectorial GRI 11	Notas aclaratorias
401-2	Beneficios ofrecidos a empleados a jornada completa que no se ofrecen a empleados temporales o a jornada parcial	—	11.10.3	Nuestros convenios colectivos establecen la universalidad a estos efectos. No existen beneficios sociales distintos para los empleados a jornada parcial o temporal, de los disfrutados por empleados a jornada completa o indefinidos.
401-3	Permiso parental	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos humanos	11.10.4	—
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.5 Diálogo social y relaciones laborales	11.10.5	Cumplimos con los acuerdos mínimos de preaviso frente a posibles cambios operativos, dispuestos en los convenios y acuerdos colectivos, o en su defecto, en las normativas aplicables en cada país.
3-3	Gestión de temas materiales	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.6 Diálogo social y relaciones laborales	11.13.1	—
407-1	Operaciones y proveedores en los que la libertad de asociación y negociación colectiva puede estar en riesgo	—	11.13.2	No constan.
<b>Contaminación de agua y suelo</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.2 Consumo responsable de agua	11.6.1	—
303-4	Vertido de agua	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.2 Consumo responsable de agua Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.2 Medioambiente	11.6.5	—
<b>Contaminación del aire</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.5 Control continuo de las emisiones a la atmósfera	11.3.1	—
305-7	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.5 Control continuo de las emisiones a la atmósfera	11.3.2	—
416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	—	11.3.3	Se evalúan los impactos en la salud y en la seguridad en el 100 % de las categorías de productos y servicios significativos.
<b>Derechos Humanos</b>				
3-3	Gestión de temas materiales - Derechos Humanos	3.6 Conducta ética y respetuosa   3.6.2 Derechos Humanos	11.12.1	—
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	—	—	No constan.
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	—	11.12.2	No constan.
3-3	Gestión de temas materiales - Derechos Humanos	3.6 Conducta ética y respetuosa   3.6.2 Derechos Humanos	11.18.1	—
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.6 Ética y Derechos Humanos	11.18.2	—
<b>Desarrollo profesional</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.1 Talento con propósito 3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.4 Cultura de aprendizaje	11.10.1	—
404-1	Horas medias de formación anuales por empleado	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.3 Recursos humanos	11.10.6	—

GRI estándar	Descripción	Referencia en el Informe de Gestión Integrado	Código estándar sectorial GRI 11	Notas aclaratorias
404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y de asistencia en la transición	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio   3.3.4 Cultura de aprendizaje	11.10.7	—
<b>Gestión de la cadena de suministro</b>				
3-3	Gestión de temas materiales - Cadena de suministro sostenible	3.5 Cadena de suministro sostenible	—	—
308-1	Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios ambientales	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.5 Proveedores	—	—
414-1	Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios sociales	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.5 Proveedores	11.10.8	—
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.5 Proveedores	11.10.9	—
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	3.5 Cadena de suministro sostenible Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.5 Proveedores	11.14.6	—
<b>Protección de datos</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	1.6 Innovación, digitalización y ciberseguridad como motores de la transformación   1.6.2 Ciberseguridad de la información y operacional	—	—
<b>Sustancias preocupantes</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.4 Promoviendo la circularidad de nuestras operaciones  3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación   3.4.4 Seguridad del producto	—	—
416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	—	11.3.3	Se evalúan los impactos en la salud y en la seguridad en el 100 % de las categorías de productos y servicios significativos.

## 6.3 Índice SASB

Indicador	Descripción	Indicador GRI asociado	Sección	Notas aclaratorias
EM-EP-110a.1 EM-RM-110a.1 RT-CH-110a.1	Emisiones mundiales brutas de alcance 1, porcentaje cubierto por las regulaciones de limitación de emisiones	305-1 (parcial)	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.1 Cambio climático	El porcentaje de emisiones de alcance 1 cubierto por una reglamentación o programa de limitación de emisiones fue de un 96 % en 2024 y de un 95 % en 2023.
EM-EP-110a.2	Emisiones mundiales brutas de alcance 1 procedentes de: (1) hidrocarburos quemados, (2) otras combustiones, (3) emisiones generadas durante el procesamiento, (4) otras emisiones a la atmósfera y (5) emisiones fugitivas	305-1 (parcial)	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.1 Cambio climático	—
EM-EP-110a.3 EM-RM-110a.2 RT-CH-110a.2	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	201-2 305-5	3.1 Hacia un mundo Net Zero   3.1.2 Plan de Descarbonización y Transición Energética 3.1.2 Plan de Descarbonización y Transición Energética	—
RT-CH-130a.1	1) Energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables, (4) energía autogenerada total	302-1 (parcial)	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.1 Cambio climático	—
EM-EP-120a.1 EM-RM-120a.1 RT-CH-120a.1	Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N2O), (2) SOx, (3) compuestos orgánicos volátiles (COV) y (4) material particulado (PM10)	305-7	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.1 Cambio climático	—
EM-EP-140a.1 RT-CH-140a.1	(1) Total de agua dulce extraída, (2) total de agua dulce consumida, porcentaje de cada una de ellas en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	303-3 303-5	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.2 Medioambiente	—
EM-RM-140a.1	(1) Total de agua dulce extraída, (2) porcentaje reciclado, (3) porcentaje en regiones con estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	303-3 303-5	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.2 Medioambiente	—
EM-EP-140a.2	El volumen de agua extraída y el líquido de retorno generado; porcentaje (1) vertido, (2) inyectado, (3) reciclado; contenido de hidrocarburos en el agua vertida	303-3 303-4 303-5	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.2 Medioambiente	—
EM-RM-140a.2 RT-CH-140a.2	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	—	—	6 incidentes en 2024 y 0 en 2023. Los 6 incidentes provienen de diversos expedientes iniciados en años anteriores que han llegado a su resolución firme, debiendo proceder al cierre y pago de las mismas. Nuestra actividad está en constante contacto con el dominio público hidráulico. Estas sanciones no implican que se haya materializado un daño al recurso, sino que incurre en incumplimientos administrativos.
RT-CH-140a.3	Descripción de los riesgos de la gestión del agua y análisis de las estrategias y las prácticas para mitigarlos	303-1 (parcial)	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.2 Consumo responsable de agua	—
EM-EP-140a.3	Porcentaje de pozos con fracturas hidráulicas para los que hay una divulgación pública de todas las sustancias químicas de los fluidos de fracturación utilizados	—	—	No se utiliza en la compañía la técnica de fractura hidráulica.
EM-EP-140a.4	Porcentaje de puntos de fractura hidráulica donde la calidad del agua subterránea o superficial se deterioró en comparación con una referencia	—	—	No se utiliza en la compañía la técnica de fractura hidráulica.

Indicador	Descripción	Indicador GRI asociado	Sección	Notas aclaratorias
EM-RM-150a.1 RT-CH-150a.1	Cantidad de residuos peligrosos generados, porcentaje reciclado	306-2	—	El porcentaje de residuos peligrosos reciclados en 2024 fue del 6 %. En 2023 del 2 %. La bajada se debe a la adquisición de nuevos activos. <sup>83</sup>
EM-EP-160a.1	Descripción de las políticas y prácticas de gestión ambiental de los sitios de actividad de la compañía	3-3 Gestión de temas materiales	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente   3.2.1 Excelencia en la gestión	—
EM-EP-160a.2	Número y volumen agregado de los vertidos de hidrocarburos, volumen en el Ártico, volumen que impacte sobre los litorales que tengan un índice de sensibilidad medioambiental (ISMA) de 8 a 10, y volumen recuperado	306-3	—	En 2024 y 2023 no se han producido derrames ni vertidos en el Ártico ni en el litoral.
EM-EP-160a.3	Porcentaje de reservas (1) comprobadas y (2) probables en sitios con estado de conservación protegido o hábitats de especies en peligro de extinción, o cerca de ellos	304-1 (parcial)	—	Tras las desinversiones realizadas en Latam, ninguna de las reservas probadas y probables están en o cerca de sitios con estado de conservación protegido. En 2023, 1,00 % en reservas probadas y 0,30 % en probables.
EM-EP-210a.1	Porcentaje de (1) reservas probadas y (2) probables en o cerca de las zonas de conflicto	—	—	Ninguna de las reservas probadas y probables están situadas en o cerca de zonas de conflicto, tanto en 2024 como en 2023.
EM-EP-210a.2	Porcentaje de (1) reservas probadas y (2) probables en o cerca de zonas indígenas	—	—	Tras las desinversiones realizadas en Latam, ninguna de las reservas probadas y probables están situadas en o cerca de zonas indígenas. En 2023, el 0,6 % de las reservas probadas y el 0,4 % de las reservas probables estaban situadas en o cerca de zonas indígenas.
RT-CH-210a.1 EM-EP-210b.1	Análisis de los procesos de participación para gestionar los riesgos y las oportunidades asociados con los intereses de la comunidad	203-1 (parcial), 413-1 (parcial)	3.8 Contribución a las comunidades locales	—
EM-EP-210a.3	Análisis de los procesos de participación y las prácticas de diligencia debida con respecto a los derechos humanos, los derechos de los indígenas y las operaciones en zonas de conflicto	3.3 Gestión de temas materiales	3.6 Conducta ética y respetuosa   3.6.2 Derechos Humanos 3.8 Contribución a las comunidades locales Anexo 6. Índice de estándares de sostenibilidad   6.2 Índice GRI	—
EM-EP-210b.2	Número y duración de retrasos no técnicos	—	—	En 2024 y 2023 no se han producido retrasos no técnicos.
EM-EP-320a.1 EM-RM-320a.1 RT-CH-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR), (2) tasa de mortalidad, (3) tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR), y (4) promedio de horas de formación en materia de salud, seguridad y respuesta ante las situaciones de emergencia de los (a) empleados a tiempo completo, (b) empleados contratados y (c) empleados de corta duración	403-5 403-9	3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.4 Salud y seguridad	El promedio de horas de formación en seguridad de los empleados del negocio de Exploración y Producción en 2024 fue de 1,8 horas por empleado, y en 2023 fue de 6,7 horas por empleado.
EM-RM-320a.2	Análisis de los sistemas de gestión utilizados para integrar una cultura de seguridad	403-1	3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación   3.4.3 Excelencia en la gestión de la seguridad	—

<sup>83</sup> Los datos de residuos no incluyen los negocios de Trading, y las actividades de C&CE de almacenamiento, aviación y lubricantes debido a su materialidad.

Indicador	Descripción	Indicador GRI asociado	Sección	Notas aclaratorias
RT-CH-320a.2	Iniciativas para evaluar, vigilar y reducir la exposición de los empleados y contratistas a riesgos para la salud a largo plazo (crónicos):	—	3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación   3.4.2 Promoción de la salud	—
EM-RM-410a.3	Volúmenes de combustibles renovables para mezcla de combustibles: (1) cantidad neta producida, (2) cantidad neta comprada	—	—	Cantidad neta producida (BOE): 1.434.552 en 2024 y 1.070.431 en 2023.  Cantidad neta comprada: 2.532.018 en 2024 y 2.215.621 en 2023.
RT-CH-410a.1	Ingresos procedentes de productos diseñados para la eficiencia de los recursos en la fase de uso	—	—	2.952.137 euros en 2024 y 2.607.202 euros en 2023.
RT-CH-410b.1	1) Porcentaje de productos que contengan sustancias químicas peligrosas para la salud y el medioambiente pertenecientes a las categorías 1 y 2 del Sistema Mundialmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (SMA), 2) porcentaje de esos productos que hayan sido objeto de una evaluación de los riesgos	—	—	El 100 % de los productos del negocio de Química contienen sustancias químicas peligrosas para la salud y el medioambiente. El 100 % de estos productos cuentan con una evaluación de riesgos.
RT-CH-410b.2	Análisis de la estrategia de 1) gestión de las sustancias químicas que suscitan preocupación y 2) elaboración de alternativas que ejerzan un impacto reducido sobre los seres humanos o el medioambiente	—	—	Hacemos seguimiento a las sustancias incluidas en la lista SVHC (Substances of Very High Concern) de la Agencia Europea de productos químicos (ECHA). No fabricamos sustancias identificadas como Sustancias Altamente Preocupantes (SVHC) según el Reglamento REACH.
RT-CH-410c.1	Porcentaje de productos, por ingresos, que contienen organismos modificados genéticamente (OMG)	—	—	No contamos con productos que contengan organismos modificados genéticamente.
EM-EP-420a.3	Cantidad invertida en energías renovables, ingresos generados por la venta de energías renovables	11.2.2 (parcial)	—	En 2024 se invirtieron 427,2 millones de euros en energías renovables, frente a los 123,8 millones de euros de 2023.
EM-EP-510a.1	Porcentaje de (1) reservas probadas y (2) probables en los países que ocupan los 20 puestos más bajos del Índice de Percepción de la Corrupción publicado por Transparencia Internacional	3-3 (parcial)	—	Ninguna de las reservas probadas y probables están en países situados en los 20 puestos más bajos del Índice de Percepción de la Corrupción, tanto en 2024 como en 2023.
EM-EP-510a.2	EM-EP-510a.2. Descripción del sistema de gestión para la prevención de la corrupción y el soborno en toda la cadena de valor	3-3 (parcial)	3.6 Conducta ética y respetuosa   3.6.1. Ética en nuestro día a día	—
EM-RM-520a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la fijación o la manipulación de los precios	206-1	—	—
EM-EP-530a.1 EM-RM-530a.1 RT-CH-530a.1	Análisis de las posturas corporativas relacionadas con los reglamentos gubernamentales o propuestas de políticas que aborden los factores ambientales y sociales que afectan al sector	—	2.3 Gestión de la sostenibilidad	—
EM-EP-540a.1 EM-RM-540a.1	Índices de eventos de seguridad de procesos (PSE) para la pérdida de contención primaria (LOPC) de mayor consecuencia (nivel 1)	—	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.4 Seguridad y salud	—
RT-CH-540a.1	Recuento de incidentes de seguridad de procesos (PSIC), tasa total de incidentes de seguridad de procesos (PSTIR) y tasa de severidad de incidentes de seguridad de procesos (PSISR)	—	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad   2.4 Seguridad y salud	—
RT-CH-540a.2	Seguridad operativa, preparación y respuesta ante emergencias	—	—	En 2024 hubo 0 accidentes por transporte en el negocio de Química, frente a los 6 de 2023.

Indicador	Descripción	Indicador GRI asociado	Sección	Notas aclaratorias
EM-EP-540a.2	Descripción de los sistemas de gestión utilizados para identificar y mitigar los riesgos catastróficos y finales	403-2	3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación   3.4.3 Excelencia en la gestión de la seguridad	—
EM-RM-540a.3	Análisis de la medición de la disciplina operativa y el desempeño del sistema de gestión mediante los indicadores del nivel 4	—	3.4 Safety in Motion: la seguridad en el corazón de nuestra transformación   3.4.3 Excelencia en la gestión de la seguridad	—
EM-RM.000.A	El volumen total de petróleo crudo y otras materias primas procesadas en el sistema de refinería durante el periodo del informe	—	4 Resultados financieros y operativos   4.2. Principales indicadores financieros y operativos	—
EM-EP-000A	Producción de: (1) petróleo, (2) gas natural, (3) petróleo sintético y (4) gas sintético	—	4 Resultados financieros y operativos   4.2. Principales indicadores financieros y operativos	—
RT-CH-000A	Producción por segmento notificable	—	4 Resultados financieros y operativos   4.2. Principales indicadores financieros y operativos	—
EM-RM.000B	Capacidad operativa de refinado	—	—	491 kbbl/d.
EM-EP-000B	Número de instalaciones marítimas	—	—	2 localizaciones marítimas, entendiéndose como localizaciones los diferentes campos en los que hay operaciones de producción, desarrollo o abandono a cierre del año 2024. No se incluye en este cómputo 11 contratos en proceso de cierre contractual (Colombia), ni 2 bloques exploratorios en fase de renuncia (México) que la compañía posee a cierre del año 2024.
EM-EP-000C	Número de instalaciones terrestres	—	—	4 localizaciones terrestres, entendiéndose como localizaciones los diferentes campos en los que hay operaciones de producción, desarrollo o abandono a cierre del año 2024. No se incluye en este cómputo 11 contratos en proceso de cierre contractual (Colombia), ni 2 bloques exploratorios en fase de renuncia (México) que la compañía posee a cierre del año 2024.

# Glosario

**ACT:** Assessing Low Carbon Transition

**AENOR:** Asociación Española de Normalización y Certificación

**AERCE:** Asociación Española de Responsables de Compras

**AST:** Alianza para la Sostenibilidad del Transporte Aéreo

**AWS:** Amazon Web Service

**BEI:** Banco Europeo de Inversiones

**BGOL:** Blending Gasoil

**BIOCIRC:** Asociación Española de Biocircularidad

**Boepd:** barriles de petróleo equivalente por día

**CACER:** Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos

**CapEx:** gastos de capital

**CASP+:** Certified Advanced Security Practitioner

**CCISO:** Certified Chief Information Security Officer

**CCS:** beneficio neto a coste de reposición

**CCSP:** Certified Cloud Security Professional

**CDTi:** Centro para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación

**CE:** Comisión Europea

**CEO:** Chief Executive Officer

**CFC:** clorofluorocarbano

**CII:** Índice de Intensidad de Carbono

**CIIONET:** Chief Information Officer Network

**CISM:** Certified Information Security Manager

**CIO:** Chief Information Officer

**CISO:** Chief Information Security Officer

**CISSP:** Certified Information Systems Security Professional

**CITE:** Centro de Innovación en Transición Energética

**CNPIC:** Centro Nacional de Protección de Infraestructuras Críticas

**COASHIQ:** Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo en Industrias Químicas y Afines

**CONCAWE:** Asociación Europea de compañías de Petróleo para el medioambiente, salud y seguridad en el refino y la distribución

**COSO II:** Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission

**COV:** compuestos orgánicos volátiles

**CSA:** S&P Global Corporate Sustainability Assessment

**CSFv2:** NIST Cybersecurity Framework 2.0

**D&I:** diversidad e inclusión

**DNSH:** no causar perjuicio significativo

**DSI:** Dirección de Sistemas de Información

**DSS+:** DuPont Sustainable Solutions

**EAN:** Estructura de Alto Nivel

**EBITDA:** Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization

**ECCA:** Entidad Colaboradora en materia de Calidad Ambiental

**ECHA:** Agencia Europea de Sustancias y Mezclas Químicas

**ECN:** Ethics & Compliance Network

**EIA:** Evaluación de Impacto Ambiental

**EMAS:** Esquema Europeo de Ecogestión y Ecoauditoría

**EUDR:** Reglamento Europeo de Productos Libres contra la Deforestación

**ERM:** Enterprise Risk Management – Integrated Framework

**ERTC:** European Refining Technology Conference

**eSAF:** Combustible sostenible de aviación producido a partir de energía renovable

**ESG:** Environmental, Social and Governance

**EUA's:** European Union Allowances

**EU ETS:** European Union Emissions Trading System

**FCC:** Fluid Catalytic Cracking

**FED:** Reserva Federal

**FEIQUE:** Federación Española de Industrias Químicas

**FP:** Formación Profesional

**FUNSEAM:** Fundación para la Sostenibilidad Energética y Ambiental

**GEI:** Gases de Efecto Invernadero

**GNL:** Gas Natural Licuado

**GOES:** Grupo Ornitológico del Estrecho

**HCFC:** hidroclorofluorocarbano

**HFC:** hidrofluorocarbano

**HIPO:** Alto potencial

**HVO100:** Diésel renovable

**IBAs:** Important Bird Areas

**ICO:** Instituto de Crédito Oficial

**IDAE:** Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía

**IEA:** International Energy Agency

**IMO:** Organización Marítima Internacional

**INCIBE:** Instituto Nacional de Ciberseguridad

**INSST:** Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

**ISCC PLUS:** International Sustainability and Carbon Certification

**ISCC+:** International Sustainability and Carbon Certification

**ISMA:** índice de sensibilidad medioambiental

**IT:** Information Technology

**IOGP:** International Oil and Gas Producer Association

**IoT:** internet de las cosas

**IPA:** alcohol isopropílico

**IPCC:** Intergovernmental Panel on Climate Change

**IPIECA:** Asociación Internacional de la Industria Petrolera para la Conservación del Medioambiente

**KYC:** Know Your Counterparty

**LAB:** alquilbenceno lineal

**LCA:** Análisis de Ciclo de Vida

**LIC:** Lugares de Importancia Comunitaria

**LOPC:** Pérdida de contención primaria

**LWIF:** índice de frecuencia de incidentes de personal propio

**MOF:** Metal Organic Frameworks

**MoU:** memorando de entendimiento

**MPD:** Modelo de Prevención de Delitos

**MT:** millones de toneladas

**NDCs:** Contribuciones Determinadas a Nivel Nacional

**NGFS:** Network for Greening the Financial System

**NIST:** National Institute of Standards and Technology

**NPS:** Net Promoter Score

**NZE-IEA:** Net Zero Emissions in 2050

**OCC:** Oficina de Coordinación de Ciberseguridad

**OCDE:** Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

**ODS:** Objetivos de Desarrollo Sostenible

**OGP:** International Oil and Gas Producer Association

**OIT:** Organización Internacional del Trabajo

**OMG:** Organismos Modificados Genéticamente

**ONCE:** Organización Nacional de Ciegos Españoles

**ONG:** organización no gubernamental

**ONU:** Organización de las Naciones Unidas

**OpEx:** gastos operativos

**OPT:** Terminales Exteriores de Pago

**OT:** Operational Technology

**PAB:** Planes de Acción de Biodiversidad

**PAIs:** Paneles Altamente Informados

**PCI:** Project of Common Interest

**PIB:** Producto Interior Bruto

**PRIS:** Product Regulatory Information Sheet

**PSE:** índice de seguridad de procesos para la pérdida de contención primaria

**PSIC:** recuento de incidentes de seguridad de procesos

**PSISR:** tasa de severidad de incidentes de seguridad de procesos

**PSTIR:** tasa total de incidentes de seguridad de procesos

**PVB:** Punto Virtual de Balance

**REACH:** Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de Sustancias Químicas

**RFID:** identificación por radiofrecuencia

**RKF:** Rhourde el Krouf

**SAF:** Combustibles sostenibles de aviación

**SASB:** Sustainability Accounting Standards Board

**SBTi:** Science Based Targets initiative

**SCIIF:** Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera

**SCIINF:** Sistema de Control Interno sobre la Información No Financiera

**SDS:** Sustainable Development Scenario

**SGA:** Sistema de Gestión Ambiental

**SGIR:** Sistema de control y Gestión Integral de Riesgos

**SGSI:** Sistema de Gestión integral de Seguridad de la Información

**STEPS-IEA:** Stated Policies Scenario in 2050

**SVHC:** sustancias altamente preocupantes

**TCFD:** Task Force on Climate-Related Financial Disclosures

**TNFD:** Taskforce on Nature-related Financial Disclosures

**TPI:** Transition Pathway Initiative

**TRIR:** Tasa total de incidentes registrables de personal propio

**TTF:** Title Transfer Facility

**UE:** Unión Europea

**UBO:** Ultimate Beneficial Owner

**UICN:** Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza

**WAS:** Women Action Sustainability

**WDPA:** World Database on Protected Areas

**WI:** Working Interest

**WWF:** Fondo Mundial para la Naturaleza



**Compañía Española de Petróleos S.A.**

Paseo de la Castellana, 259 A  
28046 Madrid (España)  
[www.moeveglobal.com](http://www.moeveglobal.com)

**Datos de Contacto**

Moeve - Dirección de Comunicación  
Tel: (34) 91 337 60 00  
[comunicacion@moeveglobal.com](mailto:comunicacion@moeveglobal.com)

**Síguenos en**



**Diseño:** MRM Spain

**Fotografía:** Moeve Image Archive

**COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO)**  
**Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gestión Integrado – Ejercicio 2024**

Hasta donde alcanza mi conocimiento, las Cuentas Anuales Consolidadas (Balances de Situación Consolidado, Estados de Resultados Consolidado, Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado, Estados de Ingresos y Gastos reconocidos en Patrimonio Consolidado, Estados de Flujos de Efectivo Consolidado y Memoria Consolidada), junto con el Informe de Gestión Integrado de Compañía Española de Petróleos, S.A. y sociedades dependientes (Grupo) del ejercicio 2024, que se formulan por el Consejo de Administración de Compañía Española de Petróleos, S.A. en sesión de fecha 24 de febrero de 2025, han sido elaborados con arreglo a los principios de contabilidad generalmente aplicables y ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del Grupo.

En Madrid, 24 de febrero de 2025

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned above a horizontal dashed line.

Carmen Angela de Pablo Redondo  
Directora General Económico-Financiero

## COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO)

### Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gestión Consolidado – Ejercicio 2024

Las Cuentas Anuales Consolidadas (Estados Consolidados de Situación, Estados Consolidados de Resultados, Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto, Estados Consolidados de Ingresos y Gastos reconocidos en Patrimonio, Estados Consolidados de Flujos de Efectivo y Memoria Consolidada), junto con el Informe de Gestión Consolidado, que incluye el Estado de Información No Financiera Consolidado, de Compañía Española de Petróleos, S.A. y sociedades dependientes (Grupo) correspondientes al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2024, que se contienen en el presente documento, han sido formulados por todos los miembros del Consejo de Administración de Compañía Española de Petróleos, S.A. (CEPSA), en sesión celebrada el 24 de febrero de 2025, en cumplimiento del artículo 253 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital.

Hasta donde alcanza nuestro conocimiento, las Cuentas Anuales Consolidadas elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad generalmente aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del Grupo y asimismo, el Informe de Gestión complementario de las Cuentas Anuales Consolidadas, que contiene el Estado de Información No Financiera Consolidado, incluye un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición del Grupo, junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.

24 de febrero de 2025

D. Ahmed Yahia  
Presidente

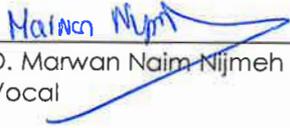
D. Martialis Quirinus Henricus van Poecke  
Vicepresidente

D. Maarten Wetselaar  
Consejero Delegado

D. Gregory Mark Nikodem  
Vocal

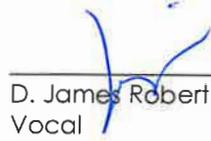
D. Ángel Corcóstegui Guraya  
Vocal

D. Saeed Mohamed Hamad Fares Almazrouei  
Vocal



---

D. Marwan Naim Nijmeh  
Vocal



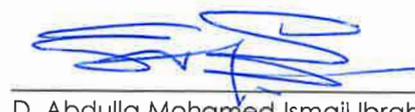
---

D. James Robert Maguire  
Vocal



---

D. Jacob Schram  
Vocal



---

D. Abdulla Mohamed Ismail Ibrahim Shadiq  
Vocal



---

D<sup>a</sup>. María Soraya Saenz de Santamaría Antón  
Vocal



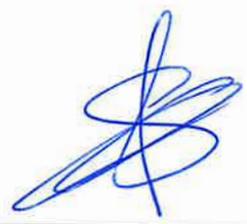
---

D. Luca Molinari  
Vocal



---

D<sup>a</sup>. Virginia Beltramini Trapero  
Secretaria no Consejera



---

D. José Aurelio Téllez Menchén  
Vicesecretario no Consejero

# **Compañía Española de Petróleos, S.A. y Sociedades Dependientes**

Informe de verificación independiente del  
Estado de Información No Financiera  
correspondiente al ejercicio finalizado  
el 31 de diciembre de 2024

## **INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2024**

A los accionistas de Compañía Española de Petróleos, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINFC) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024, de Compañía Española de Petróleos, S.A. y sociedades dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión Consolidado adjunto del Grupo.

El contenido del Informe de Gestión Consolidado incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla “Anexo 6.1 Estado de Información No Financiera” incluida en el Informe de Gestión Consolidado adjunto.

---

### **Responsabilidad de los Administradores**

La formulación del EINFC incluido en el Informe de Gestión del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de Compañía Española de Petróleos, S.A. El EINFC se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla “Anexo 6.1 Estado de Información No Financiera” del Informe de Gestión Consolidado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINFC esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Compañía Española de Petróleos, S.A. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINFC.

---

## Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las normas internacionales sobre independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código del IESBA por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluye políticas o procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarios aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

---

## Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica” (NIEA 3000 Revisada)) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINFNC, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINFNC y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINFNC del ejercicio 2024 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado 2.3 dentro de la parte referente a “Grupos de interés y materialidad”, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINFNC del ejercicio 2024.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

---

## Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINFNC del Grupo correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla “Anexo 6.1 Estado de Información No Financiera” del Informe de Gestión Consolidado.

## Párrafo de énfasis

En base al Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles, así como en base a los Actos Delegados promulgados de conformidad con lo establecido en dicho Reglamento, se establece, por primera vez para el ejercicio 2024, la obligación de divulgar información sobre la manera y la medida en que las actividades de la empresa se asocian a actividades económicas alineadas en relación con los objetivos medioambientales de uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos, transición a una economía circular, prevención y control de la contaminación y protección y restauración de la biodiversidad y ecosistemas (el resto de objetivos medioambientales), y respecto de determinadas actividades incluidas en los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático, adicional a la información referida a elegibilidad exigida en el ejercicio 2023 para las actividades anteriormente indicadas. Si bien el Grupo, tal y como se establece en el “Anexo 1. Acerca de este informe” y en el “Anexo 2.8. Taxonomía de la Unión Europea”, no se encuentra sujeto a esta regulación, decidió presentar por primera vez de forma voluntaria para el ejercicio 2022 la información requerida por el Reglamento y ha continuado haciéndolo en los ejercicios 2023 y 2024. En consecuencia, en el EINFNC adjunto no se ha incluido información comparativa sobre alineamiento en relación con el resto de los objetivos medioambientales anteriormente indicados ni con las nuevas actividades incluidas en los objetivos de mitigación del cambio climático y de adaptación al cambio climático.

Adicionalmente, cabe señalar que los Administradores de Compañía Española de Petróleos, S.A. han incorporado información sobre los criterios que, en su opinión, permiten dar mejor cumplimiento a las citadas obligaciones y que están definidos en el “Anexo 2.8. Taxonomía de la Unión Europea” del EINFNC adjunto. Nuestra conclusión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

## Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

DELOITTE AUDITORES, S.L.

Javier Medrano Domínguez

24 de febrero de 2025

INSTITUTO DE CENSORES  
JURADOS DE CUENTAS  
DE ESPAÑA

DELOITTE  
AUDITORES, S.L.

2025 Núm. 01/25/01943

SELLO CORPORATIVO: 30,00 EUR

Sello distintivo de otras actuaciones



XUQPA30630