



2023

INFORME DE
GESTIÓN
INTEGRADO

Juntos

hacia un futuro mejor



Índice

Carta del Presidente	3
Carta del Consejero Delegado	4
Hitos 2023	6
Principales indicadores 2023	8

01 Positive Motion	9
1.1 Positive Motion	10
1.2 Cadena de valor	11
1.3 Presencia global	12
1.4 Nuestros negocios	13
1.5 El cliente en el centro de nuestra estrategia	27
1.6 Innovación, digitalización y ciberseguridad para liderar la transformación	28

02 Buen gobierno	33
2.1 Gobierno corporativo	34
2.2 Gestión de riesgos	38
2.3 Gestión de la sostenibilidad	41

03 Impulsando un impacto positivo	50
3.1 Hacia un mundo Net Zero	51
3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente	60
3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio	68
3.4 Safety in Motion: hacia la excelencia en seguridad	78
3.5 Cadena de suministro sostenible	83
3.6 Conducta ética y respetuosa	88
3.7 Transparencia y responsabilidad fiscal	92
3.8 Contribución a las comunidades locales	95

04 Resultados financieros y operativos	100
4.1 Entorno de negocio	101
4.2 Principales indicadores financieros y operativos	105
4.3 Análisis de resultados consolidados	106
4.4 Liquidez y recursos de capital	113

05 Anexos	117
Anexo 1. Acerca de este informe	118
Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad	119
Anexo 3. Principales riesgos	168
Anexo 4. Sistema de control interno	171
Anexo 5. Información financiera adicional	173
Anexo 6. Informe impuestos país por país	176
Anexo 7. Índice de estándar de sostenibilidad	180



Carta del Presidente

En nombre del Consejo de Administración de Cepsa, quiero expresar mi profundo agradecimiento a todo el equipo por su extraordinaria labor durante el año 2023. En un entorno global caracterizado por desafíos persistentes, como los distintos conflictos geopolíticos y la volatilidad de los precios de la energía, el compromiso y la profesionalidad de la plantilla de Cepsa han sido esenciales para avanzar en el camino hacia la neutralidad climática en 2050.

A lo largo del 2023 hemos seguido avanzando en nuestra estrategia Positive Motion, la cual lanzamos en marzo de 2022, con el objetivo de generar más de la mitad de nuestro EBITDA a partir de negocios sostenibles para 2030. Para conseguirlo, nos hemos comprometido a llevar a cabo las acciones climáticas necesarias para acelerar la transición energética y avanzar hacia una economía baja en carbono.

También destaca la puesta en marcha de proyectos pioneros como el Valle Andaluz de Hidrógeno Verde, que se convertirá en el mayor productor de hidrógeno de Europa, y la joint venture con Bio-Oils para construir la mayor planta de biocombustibles de segunda generación del sur de Europa

Durante el 2023 complementamos nuestra estrategia Positive Motion con el lanzamiento de un Plan de Sostenibilidad. Este plan está basado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda

2030 a través de ocho pilares: talento, clima, economía circular, medioambiente, seguridad y salud, ética y derechos humanos, cadena de suministro y comunidades.

Algunos de los compromisos climáticos que recoge dicho plan son reducir las emisiones de alcance 1 y 2 en un 55% para 2030 respecto a 2019, mitigar un 15-20% el índice de intensidad de carbono de nuestras ventas de productos energéticos para 2030 respecto a 2019 y lograr el objetivo de ser Net zero antes de 2050.

Nos hemos fijado objetivos muy ambiciosos que deben cumplirse con urgencia, y me enorgullece decir que ya estamos alcanzando algunos de ellos

Uno de los grandes hitos del ejercicio 2023 ha sido la venta de nuestros activos de Exploración y Producción en Abu Dabi a TotalEnergies, acelerando así nuestro objetivo estratégico de migrar nuestros negocios hacia nuevas áreas sostenibles como el hidrógeno verde o los biocombustibles.

También destaca la puesta en marcha de proyectos pioneros como el Valle Andaluz de Hidrógeno Verde, que se convertirá en el mayor productor de hidrógeno de Europa, y la joint venture con Bio-Oils para construir la mayor planta de biocombustibles de segunda generación del sur de Europa, que supone una inversión de 1.200 millones de euros.

Para reforzar nuestro compromiso con la innovación, Cepsa Química construirá en Huelva la primera planta del mundo para la producción de isopropil alcohol (IPA), un producto utilizado en geles hidroalcohólicos y en otras industrias como la médico-farmacéutica, la electrónica o el automóvil.

En conjunto, todos estos logros reflejan el compromiso continuo de Cepsa con la innovación, la sostenibilidad y el liderazgo en la transición hacia una energía más limpia y sostenible.

AHMED YAHIA AL IDRISSI



Es todo un orgullo comprobar que seguimos avanzando en la dirección correcta, situando la sostenibilidad en el centro de todas nuestras decisiones de financiación e inversión, así como en nuestras operaciones diarias. Ante un panorama global en constante cambio, nos comprometemos a seguir completando nuestra transformación hacia un futuro más sostenible y a mantenernos enfocados en alcanzar las ambiciosas metas que nos hemos propuesto.



Carta del Consejero Delegado

Es un honor para mí presentar el Informe de Gestión Integrado de Cepsa correspondiente al año 2023, un año lleno de avances en nuestra estrategia Positive Motion.

Desde el primer momento tuve muy claro que Cepsa podía transformarse con rapidez pasando de ser un actor destacado en el sector petrolero español a convertirse en un líder en la producción de moléculas verdes en Europa.

Una evolución estratégica, además, necesaria para dar respuesta a la lucha global contra el cambio climático y para que Cepsa ponga su granito de arena en el objetivo común de triplicar la capacidad de las energías renovables de aquí a 2030, tal y como se ha acordado en la última COP28, celebrada en Dubái. Nuestra visión Net Positive es dejar un mundo mejor para las generaciones venideras a través de una movilidad y unas energías más sostenibles.

Este pasado 2023 hemos vivido un momento de inflexión con grandes transformaciones a nivel mundial, donde la energía juega un papel central y se hace cada vez más evidente la necesidad de redoblar esfuerzos. En ese sentido, en Cepsa hemos conseguido grandes logros impulsados por nuestra estrategia Positive Motion, todos ellos vinculados al hidrógeno verde, las energías renovables, los biocombustibles o la movilidad sostenible, dando así pasos en firme en nuestra transformación. Algunos botones de muestra son estos:

En Cepsa hemos conseguido grandes logros impulsados por nuestra estrategia Positive Motion, todos ellos vinculados al hidrógeno verde, las energías renovables, los biocombustibles o la movilidad sostenible

- Hemos anunciado el desarrollo de la mayor planta de metanol verde en Europa, en asociación con C2X, y estamos impulsando, junto con el puerto de Róterdam la creación del corredor marítimo de hidrógeno verde que conectará el norte y el sur de Europa. Avanzamos también en nuestra gran apuesta por el Valle Andaluz de Hidrógeno Verde, que será el principal productor de esta molécula en Europa, gracias a nuevas colaboraciones estratégicas firmadas este año con empresas líderes como Fertiberia, Enagas, Alter Enersun y EDP.
- Con el fin de alcanzar el reto de liderar la producción de biocombustibles 2G, en 2023 hemos creado una joint venture con Bio-Oils para construir en Andalucía la mayor planta de biocombustibles de segunda generación del sur de Europa. Asimismo, hemos sellado este pasado año nuevas alianzas con Volotea, Wizz air y Air Europa para acelerar la descarbonización del transporte aéreo promoviendo el combustible sostenible para la aviación (SAF).
- En lo que se refiere a movilidad sostenible, otro de los pilares de la nueva Cepsa, hemos ampliado nuestra alianza con Endesa lanzando una solución integral de recarga para impulsar la movilidad eléctrica, contribuyendo al avance de la infraestructura necesaria para esta tecnología.

MAARTEN
WETSELAAR





- En el campo de la química hemos anunciado la construcción de la primera planta del mundo para la producción sostenible de alcohol isopropílico (IPA) en Huelva.
- Nos hemos desprendido de nuestros activos de Exploración y Producción en Abu Dabi, una operación trascendental que también se enmarca en el proceso de aceleración de la estrategia Positive Motion. Esta operación nos coloca hoy un paso más cerca de nuestro objetivo de ser una empresa líder en la sostenibilidad energética.

Respecto a la marcha de los negocios 2023 ha sido, sin duda, un año de transición en el que Cepsa ha continuado con una profunda transformación reequilibrando la cartera global hacia negocios más sostenibles, e incrementando progresivamente las inversiones sostenibles. Todo ello en un complejo

marco regulatorio y fiscal, en el que hemos sufrido el impacto negativo del gravamen extraordinario sobre las empresas energéticas.

Por otra parte, no quiero dejar de mencionar que el talento es clave para la transformación de Cepsa y el éxito de Positive Motion. En 2023 hemos seguido incorporando a nuevos profesionales para impulsar nuestra transformación. Tenemos una oportunidad sin

No quiero dejar de mencionar que el talento es clave para la transformación de Cepsa y el éxito de Positive Motion.

precedentes para impulsar el talento verde, aprovechando las ventajas de los perfiles multidisciplinares y apostando por nuevas formaciones que den respuesta a la nueva realidad del sector energético.

Quiero terminar estas líneas agradeciendo a los más de 10.000 trabajadores de Cepsa que con su esfuerzo, compromiso y actitud diaria están haciendo posible la transformación de esta compañía centenaria para ser un referente europeo de la transición energética, así como a nuestros accionistas, Mubadala y Carlyle, porque sin ellos, y sin su firme compromiso con Positive Motion, nada de esto sería posible. Y, por supuesto, a nuestros clientes, socios y proveedores, por su gran apoyo en esta misión conjunta de garantizar una transición energética justa e inclusiva para dejar un mundo mejor a las próximas generaciones.



Hitos 2023

01

Potenciamos el Valle Andaluz de Hidrógeno Verde mediante alianzas con distintos *partners*: Fertiberia, Enagás, Alter Enersun y EDP.



02

Reforzamos la compañía incorporando en los dos últimos años a más de 1.000 personas para impulsar nuestro giro verde.



03

Más de 500 estaciones de servicio de Cepsa ya cuentan con paneles solares instalados por Redexis.



04

Aceleramos la implementación de nuestra estrategia Positive Motion con la venta de nuestros activos de Exploración y Producción en Abu Dabi así como el inicio de procesos de venta de otros activos en Latinoamérica.



05

Los ratings internacionales ESG reconocen nuestro liderazgo en materia de sostenibilidad.



06

Superamos los 2 GW de proyectos solares en desarrollo.



07

Sellamos alianzas con Volotea, Wizz Air, Air Europa, para acelerar la descarbonización del transporte aéreo promoviendo el combustible sostenible para la aviación.



08

Creamos una *joint venture* con Bio-Oils para construir la mayor planta de biocombustibles de segunda generación del sur de Europa con una inversión de 1.200 millones de euros.



09

Renovamos nuestro programa de fidelización con Cepsa Gow ampliando el descuento a sus clientes.



10

Firmamos una alianza con Grupo Ibereólica Renovables para seguir impulsando el desarrollo de proyectos renovables.



11

Firmamos una alianza con Maersk y Renfe para realizar la primera prueba de biocombustibles 2G del transporte ferroviario español, completando con éxito los 100 primeros trayectos.



12

Sellamos, junto con Yara Clean Ammonia, una alianza para el desarrollo de la mayor planta de amoníaco verde de Europa.



13

Impulsamos el primer corredor marítimo de hidrógeno verde para conectar el sur y norte de Europa en presencia de los reyes de España y Holanda.



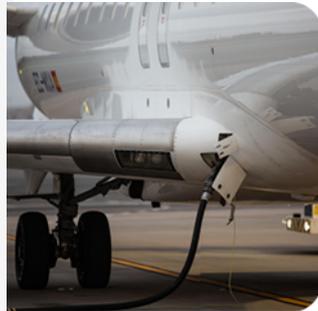
14

Anunciamos la construcción de la primera planta del mundo para la elaboración de gel hidroalcohólico de origen renovable.



15

Comercializamos SAF en cinco de los principales aeropuertos de España.



16

El BEI nos concede un préstamo de 150 millones de euros para impulsar la movilidad eléctrica en España.



17

Lanzamos, con Endesa, una solución global de recarga para impulsar la movilidad eléctrica.



18

Alcanzamos un acuerdo para adquirir la red de estaciones de servicio de Ballenoil.



19

Presentamos en la COP28, junto con el presidente del Gobierno la unión con C2X, compañía participada por AP Moller – Maersk para desarrollar la mayor planta de metanol verde de Europa.



20

Iniciamos nuestra actividad en el desarrollo de plantas de producción de biometano a partir de residuos agrícolas.



Principales indicadores

Indicadores financieros

Resultados (millones de euros)

	2023	2022
Cifra de negocio ¹	25.159	33.446
EBITDA NIIF ²	630	3.262
EBITDA ajustado	1.402	2.939
Resultado Neto NIIF atribuido a la sociedad dominante	(233)	1.100
Resultado Neto Ajustado atribuido a la sociedad dominante	278	790

Datos financieros (millones de euros)

	2023	2022
Capital social	268	268
Patrimonio neto atribuible a la sociedad matriz	3.526	4.706
Deuda financiera neta	2.291	2.756

Indicadores de sostenibilidad

	2023	2022
Emisiones CO ₂ (alcance 1 y 2) (millones de tCO ₂ eq)	4,9	5,6
Emisiones CO ₂ (alcance 3) (millones de tCO ₂ eq)	58,0	62,2
Agua dulce extraída (miles de m ³)	15.240	16.707
Residuos valorizados (%)	70,9 %	64,4 %
Mujeres en plantilla (%)	38,9 %	38,0 %
Mujeres en puestos de liderazgo (%)	28,9 %	26,7 %
Empleados cubiertos por convenio colectivo (%)	87 %	87 %
Índice de frecuencia de incidentes de personal propio (LWIF) ³	0,59	0,55
Tasa total de incidentes registrables de personal propio (TRIR) ⁴	0,71	0,98
Proveedores locales (%) ⁵	36,2 %	34,7 %



¹ Incluye Impuesto especial sobre hidrocarburos repercutido en ventas.

² Normas Internacionales de Información Financiera.

³ LWIF: número total de incidentes de empleados con baja / Número total de horas trabajadas x 1.000.000.

⁴ TRIR: número total de incidentes registrados de empleados / Número total de horas trabajadas x 1.000.000.

⁵ Proveedor cuya razón social se encuentra en la misma zona geográfica que la ubicación de las instalaciones o plantas de la sociedad de Cepsa que le contrata.

01 Positive Motion

1.1	Positive Motion	10
1.2	Cadena de valor	11
1.3	Presencia global	12
1.4	Nuestros negocios	13
1.5	El cliente en el centro de nuestra estrategia	27
1.6	Innovación, digitalización y ciberseguridad para liderar la transformación	28

1.1

Positive Motion



Nuestro propósito: transformamos la energía y la movilidad para entre todos mejorar el mundo

Queremos tener un papel clave en la transición energética. Con nuestra estrategia [Positive Motion](#) buscamos convertirnos en líderes de la movilidad y la energía sostenibles en España y Portugal. Buscamos crear valor, experiencias y soluciones positivas en energía y movilidad para nuestros clientes para que puedan afrontar el desafío de la descarbonización y generar un impacto positivo en su entorno. Materializamos Positive Motion a través de un ambicioso plan de inversiones a 2030, en el que más del 60% serán de carácter sostenible.

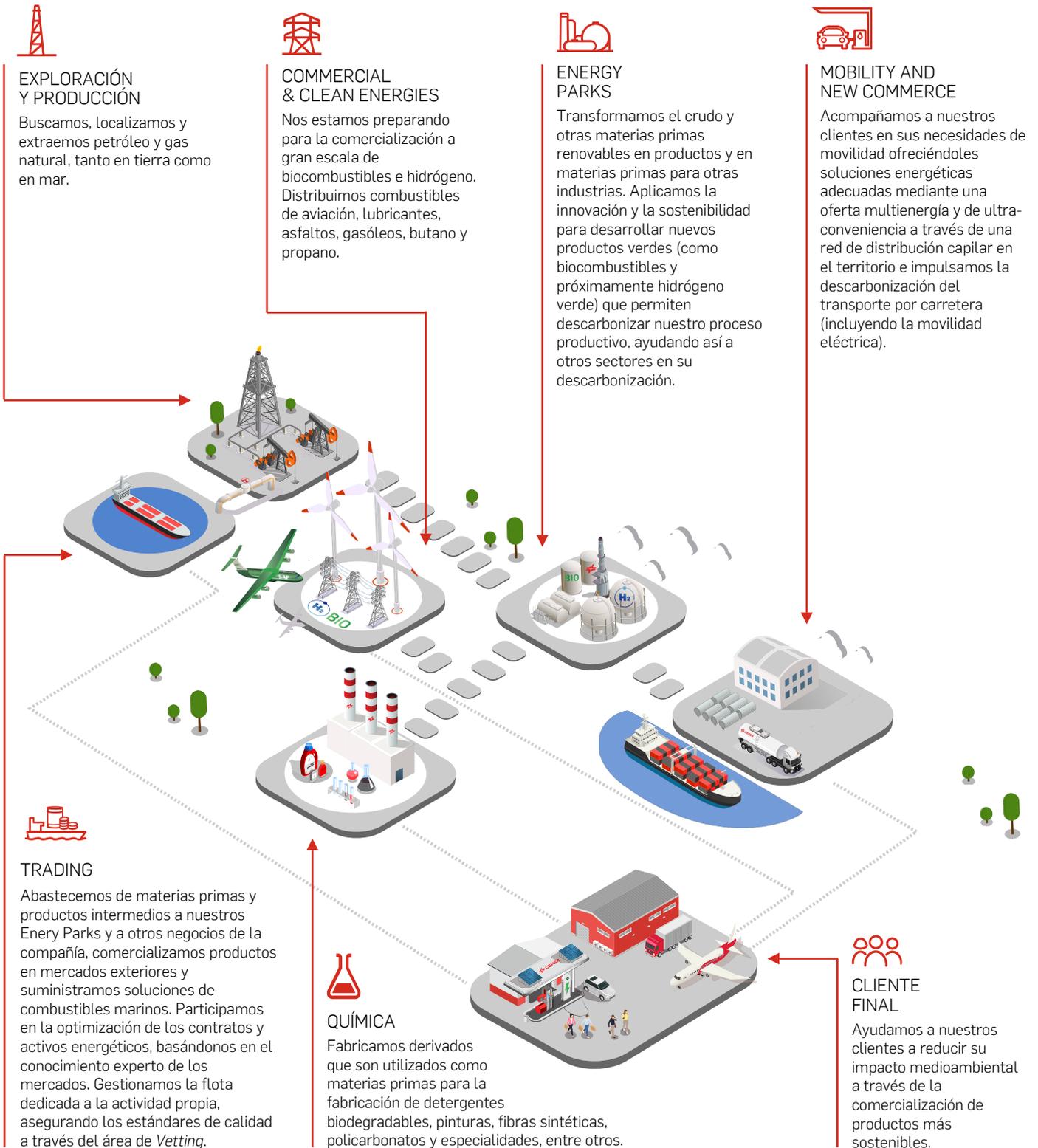
La sostenibilidad está en el centro de nuestra transformación. Con nuestra actividad queremos generar un impacto positivo en el planeta y las personas. Con este fin, en 2023 completamos Positive Motion lanzando nuestro plan de sostenibilidad: [Impulsando el Impacto Positivo](#). Así hemos vinculado el avance de nuestra estrategia a criterios sostenibles con la ampliación de nuestros compromisos ambientales y sociales.



1.2 Cadena de valor

GRI: 2-6

Somos una compañía internacional líder comprometida con la movilidad y la energía sostenible.



1.3

Presencia global

Estamos presentes en más de 20 países para ofrecer soluciones energéticas adaptadas a cada realidad.



-  Química
-  Exploración y Producción
-  Energy Parks
-  Gas y electricidad
-  Trading
-  Corporación
-  Distribución y comercialización de productos químicos
-  Distribución y comercialización de productos energéticos
-  Generación de energía renovable

1.4

Nuestros negocios

GRI: 2-6



1.4.1

Energía

1.4.1.1

Energy Parks



HITOS
2023

Incremento de la capacidad de co-proceso de materias bio en nuestros Energy Parks en 125 kilotoneladas gracias a la introducción de nuevas unidades.

Venta de los primeros cargamentos de HVO (diésel 100% renovable) desde el Energy Park de La Rábida (Huelva, España) tras la puesta en marcha de la unidad de Gulfinishing a finales de 2022.

Puesta en marcha de una planta de ultrafiltración y ósmosis inversa en el Energy Park San Roque (Cádiz, España) que permite reutilizar el 20% del agua vertida al mar y reducir el consumo de agua de la red pública en más de un millón de m³.

Disponemos de dos Energy Parks, ubicados en el Campo de Gibraltar (Cádiz) y Palos de la Frontera (Huelva), donde se centra nuestra actividad de refino y que estamos adaptando para la producción de combustibles renovables, como biocombustibles e hidrógeno verde. Transformamos el crudo en productos de mayor valor añadido para satisfacer las necesidades energéticas y materiales básicas de la sociedad atendiendo a sectores como el transporte, el residencial, el industrial y el petroquímico. Nuestra actividad de refino supone el 30% de la capacidad instalada nacional.

Trabajamos para seguir siendo competitivos en un contexto condicionado por el exceso de capacidad de refino en Europa, por la competitividad de las nuevas refinерías ubicadas fuera del continente, por el impacto que tendrá la transición energética en la demanda de los productos tradicionales, por la regulación cada vez más rigurosa en cuanto a requisitos medioambientales y especificaciones técnicas de los productos en términos de emisiones de CO₂ y por la mayor presencia de biocombustibles.



Nuestros Energy Parks están situados estratégicamente junto a puertos marítimos clave con grandes posibilidades para la producción, almacenaje y una excelente conexión logística para atender la demanda nacional e internacional de productos refinados. Los parques generan el flujo de caja necesario para facilitar la estrategia de transición energética y en ellos utilizamos el IoT (internet de las cosas) combinado con la analítica avanzada y la inteligencia artificial para optimizar los procesos de producción.

Nuestras prioridades pasan por garantizar la seguridad y competitividad de nuestros Energy Parks desde un punto de vista operacional, asegurar la integración con el resto de los negocios para la optimización logística y comercial de las operaciones, y soportar la transformación y la transición energética de la compañía con nuevos productos verdes y la descarbonización de nuestro proceso productivo.

En este sentido, en 2023 hemos continuado con el desarrollo de programas de mejora continua claves para la excelencia operacional con el objetivo de desarrollar todo nuestro potencial, en los que se engloban:

- Brio: mejora de las formas de trabajar de los equipos.
- Pilotage: optimización de las operaciones comerciales a lo largo de la cadena de valor.
- Compas: mejora de las aplicaciones de planificación y programación de la cadena de valor.
- Cumbre: digitalización de los datos operativos.

Asimismo, hemos iniciado un proceso de transformación cultural para aumentar nuestra disciplina operativa y garantizar la seguridad de nuestros parques.

También hemos avanzado en la descarbonización de nuestras instalaciones y procesos mediante la ejecución de proyectos de eficiencia energética, reduciendo el consumo de energía de origen fósil, y también hemos aumentado la producción de biocombustibles. En los próximos años continuaremos nuestra descarbonización a través de la electrificación y el suministro de biometano.

De igual forma, trabajamos en reducir el consumo de agua. Para ello, invertimos en mejorar los procesos de depuración y reutilización y mejoramos la gestión diaria de forma constante. Este ahorro en agua permitirá abordar nuevos proyectos sin provocar una demanda mayor a la red pública.

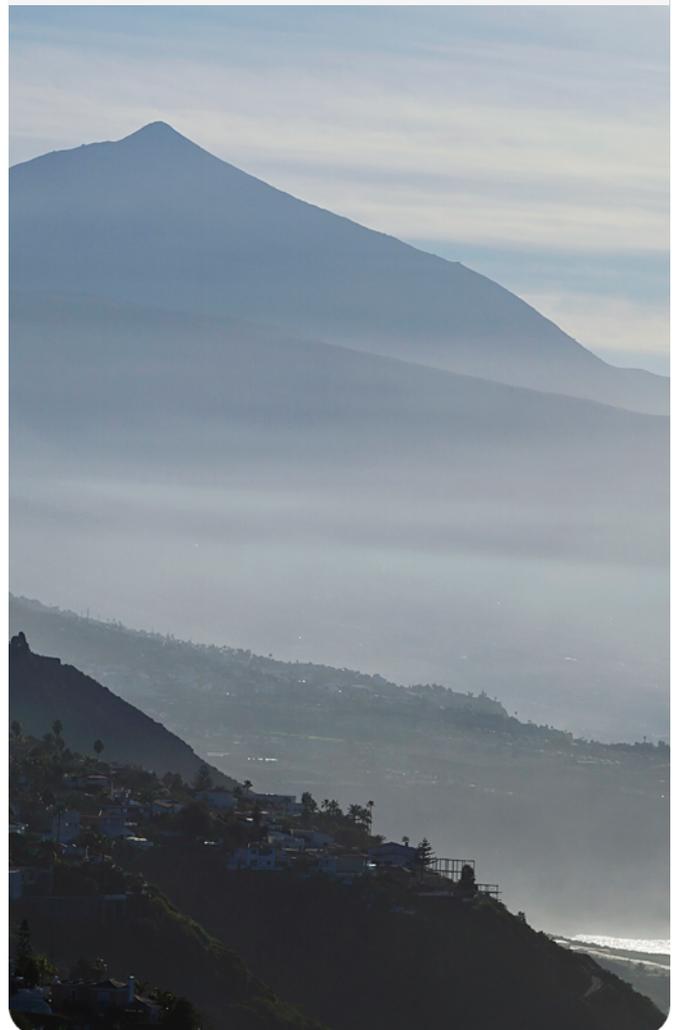
Además, hemos progresado en varios proyectos de infraestructura logística como el nuevo POLIDUCTO en construcción en Huelva, con entrada en funcionamiento en 2025, para facilitar el acceso al mar de las soluciones energéticas verdes, o el proyecto Muelle Sur, también en Huelva, para construir un nuevo muelle que permitirá el desarrollo del negocio de biocombustibles en 2026.



'Santa Cruz Verde 2030'

El desmantelamiento de la refinería de Santa Cruz de Tenerife dará paso al proyecto 'Santa Cruz Verde 2030', lo que supondrá una de las mayores reconversiones de suelo industrial a urbano de Europa. Creará un impacto positivo en la ciudad al convertir el terreno de la refinería en un espacio urbano transformado, con recursos ambientales y un planteamiento que combina la sostenibilidad energética y ambiental.

Para garantizar el suministro energético a las islas Canarias y facilitar el acceso a las nuevas soluciones energéticas, desarrollaremos una terminal logística en Tenerife, a unos 55 km al sur de las instalaciones actuales, adaptada a las necesidades actuales de la isla y con capacidad para posibilitar la llegada de soluciones energéticas sostenibles al archipiélago.



1.4.1.2

Commercial & Clean Energies



HITOS
2023

Joint venture con Bio-Oils para construir la mayor planta de biocombustibles de segunda generación del sur de Europa. El complejo, que se ubicará en Palos de la Frontera (Huelva, España), en el Parque Energético La Rábida, supondrá una inversión de hasta 1.200 millones de euros.

Alianza estratégica con Fertiberia para impulsar la producción de hidrógeno verde y descarbonizar la industria en Huelva (España) mediante el desarrollo conjunto de una planta de hidrógeno renovable a gran escala a partir de energía verde y de otros gases renovables.

Acuerdo con C2X para desarrollar la mayor planta de metanol verde de Europa con una inversión de hasta 1.000 millones de euros.

Commercial & Clean Energies atiende a los segmentos de clientes, incluida la gestión de negocios B2B en la industria, la aviación o el transporte marítimo y terrestre, facilitando soluciones a través de combustibles, los lubricantes, el asfalto, el gas y la electricidad.

Nuestra estrategia pasa por responder a la creciente demanda de energías limpias que reemplazarán progresivamente a las fuentes de energía fósil. En este sentido estamos avanzando en desarrollar nuestros negocios de hidrógeno verde, biocombustibles y energías renovables. Adicionalmente, desarrollamos soluciones *ad-hoc* para la descarbonización de nuestros clientes.

Hidrógeno verde

En 2030 nuestra capacidad de generación de hidrógeno verde alcanzará los 2 GW, permitiendo cubrir no solo nuestras necesidades propias, sino también la descarbonización de los clientes, incluyendo aquellos del sector marítimo a los que se les venderán moléculas de hidrógeno verde en forma de amoníaco y metanol verde.

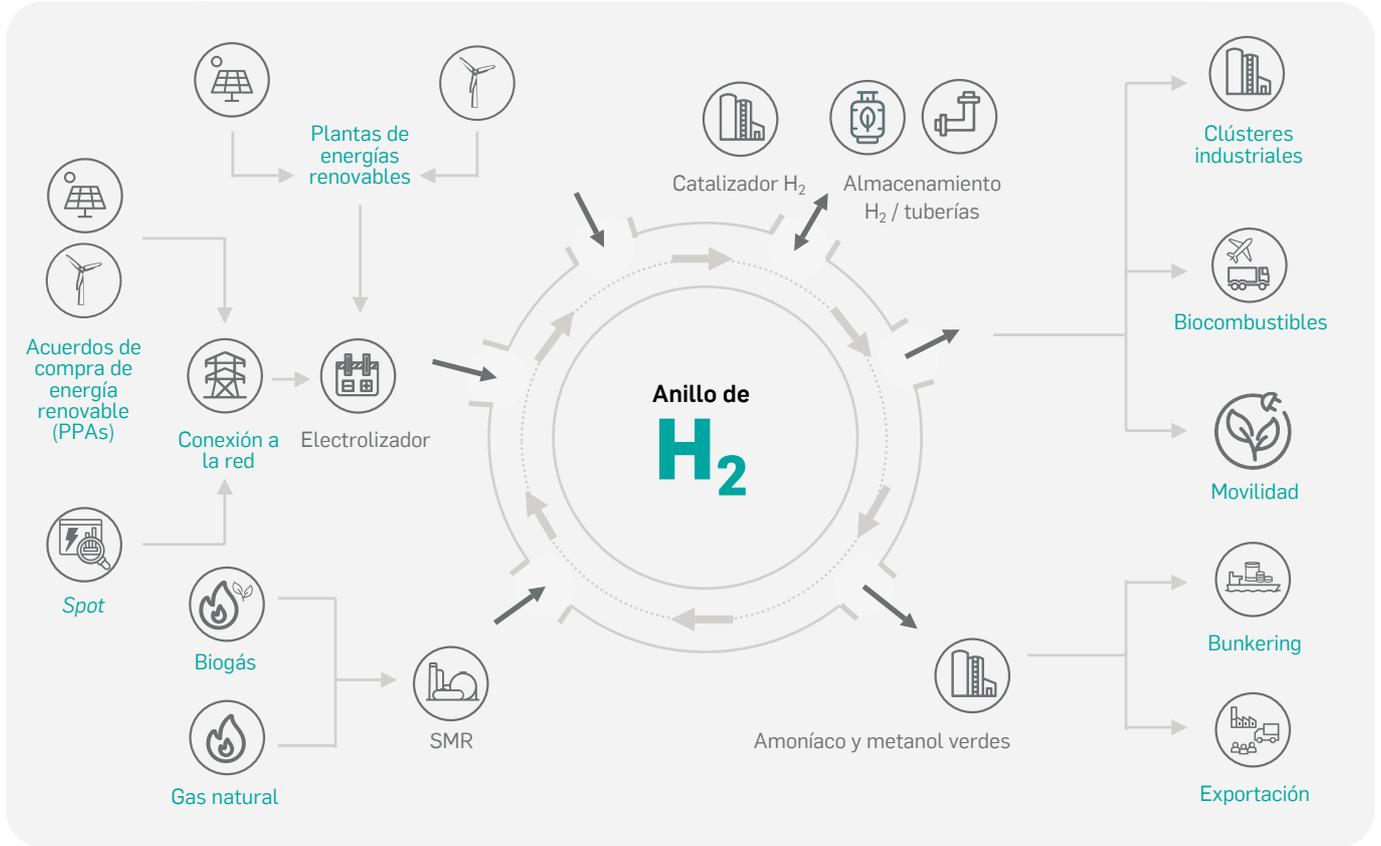
En el marco de Positive Motion, estamos desarrollando el 'Valle Andaluz del Hidrógeno Verde', el proyecto más ambicioso de hidrógeno renovable de España y uno de los más importantes de Europa, que permitirá acelerar la transición energética y conseguir una mayor independencia energética del continente.

El proyecto, con una inversión de más de 3.000 millones de euros, contará con dos centros de producción de hidrógeno verde en nuestros Energy Parks de Palos de la Frontera (Huelva) y San Roque (Campo de Gibraltar, Cádiz). Las plantas tendrán una capacidad combinada de electrólisis de 2 GW y producirán hasta 300.000 toneladas de hidrógeno verde al año. Asimismo, su construcción nos permitirá impulsar la producción de biocombustibles 2G y productos derivados como el amoníaco y metanol verdes, que contribuirán a la descarbonización de nuestros clientes industriales y del sector del transporte pesado.

En 2023 anunciamos el desarrollo del anillo de hidrógeno en Huelva (España). La construcción de esta infraestructura se convertirá en un proyecto pionero de ingeniería para conectar a los productores de hidrógeno con los consumidores, de manera que se asegure una energía más sostenible, más eficiente y competitiva, permitiendo aprovechar las sinergias entre todas las industrias próximas y garantizando su seguridad de suministro.



Anillo de hidrógeno



También hemos liderado la creación del Clúster Andaluz del Hidrógeno, primera asociación dedicada al desarrollo de este vector energético en Andalucía (España), que tiene la función de aportar conocimiento sobre esta tecnología, sus aplicaciones y mercados, y contribuir al desarrollo e investigación en este campo y a su implementación en el territorio andaluz.

Para impulsar la producción de hidrógeno, hemos firmado alianzas estratégicas y preacuerdos para el suministro de energía y *offtake* del producto.



Alianzas estratégicas



Desarrollo conjunto de una planta de hidrógeno verde y un proyecto asociado de energía fotovoltaica de 200 MW en Huelva dentro del 'Valle Andaluz del Hidrógeno Verde'. Adicionalmente, firmamos con Enagás Renovable un acuerdo complementario para la producción y compra de biometano.



Estudio para la producción conjunta de hidrógeno verde de hasta 1 GW en la bahía de Algeciras en el marco del 'Valle Andaluz del Hidrógeno Verde', en el que también se engloba el suministro de electricidad renovable y la posible colaboración para producir combustibles marinos sostenibles.



Terminal del Puerto de Róterdam: impulso del primer corredor marítimo de hidrógeno verde desde España a Países Bajos, en el que suministraremos amoniaco verde a la terminal de ACE para su conversión a hidrógeno verde, y que se prevé que esté operativo en 2027. El corredor asegurará una cadena de suministro de hidrógeno verde entre dos de los principales puertos del continente -Róterdam y Algeciras-, y contribuirá a descarbonizar la industria y el transporte marítimo de sus espacios portuarios y a respaldar la estrategia RePowerEU de la Unión Europea.



Impulsar la producción de hidrógeno verde y descarbonizar la industria en Huelva mediante el desarrollo conjunto de una planta de hidrógeno renovable a gran escala, desarrollando un pionero anillo de hidrógeno en el marco del 'Valle Andaluz del Hidrógeno Verde'.



Suministro de hidrógeno verde a clientes industriales en Europa, lo que supone un paso más en la consolidación del corredor marítimo entre el 'Valle Andaluz del Hidrógeno Verde' y el Puerto de Róterdam.



Refuerzo del suministro de energía renovable a nuestros proyectos de hidrógeno verde.



Yara Clean Ammonia



En presencia de los reyes de España y Holanda, sellamos una alianza para impulsar el corredor marítimo de hidrógeno verde entre el Norte y el Sur de Europa. También hemos firmado un acuerdo con la empresa holandesa Gasunie, que garantiza el acceso a su red de transporte de hidrógeno verde en los Países Bajos y conectará el Puerto de Róterdam con otros clústeres industriales europeos en Alemania, Países Bajos y Bélgica como parte del proyecto Corredor Delta.

Desarrollo de una planta de metanol verde en Huelva, con una inversión de hasta 1.000 millones de euros, que se convertiría en una de las cinco mayores plantas de metanol verde del mundo, con una capacidad de producción anual de 300.000 toneladas. El hidrógeno verde producido en el 'Valle Andaluz del Hidrógeno Verde' suministrará parte del hidrógeno que necesitará esta planta.



Biocombustibles

Los biocombustibles tienen un papel clave en la descarbonización del transporte. Actualmente, son la forma más eficiente a nivel de costes de descarbonizar este sector, ya que son compatibles con los actuales sistemas de fabricación y transporte, y la única solución tecnológicamente madura para algunos sectores como la aviación o el transporte pesado de mercancías.

Los biocombustibles de segunda generación (2G) se producen a partir de materias primas residuales, como aceites de cocina usados o restos biodegradables procedentes de distintas industrias, fomentando la economía circular, a diferencia de los de primera generación (1G), que compiten con la alimentación. Este origen circular hace que puedan llegar a reducir las emisiones de CO₂ hasta un 90% respecto a los combustibles tradicionales.

Estos biocombustibles 2G son una parte fundamental de nuestra estrategia Positive Motion. Aspiramos a liderar los biocombustibles 2G en España y Portugal con 2,5 millones de toneladas en 2030, de las que 800.000 toneladas serán de combustible sostenible de aviación (SAF).



Producción de biocombustibles

Desde 2022 producimos combustibles 2G en nuestro Energy Park La Rábida gracias a la reconversión de algunas de nuestras instalaciones productivas. En 2023 anunciamos la construcción,

junto a Bio-Oils, de la mayor planta de biocombustibles 2G del sur de Europa en el Energy Park La Rábida. La nueva planta se asegurará la mayoría del suministro de materia prima procedente de residuos orgánicos, a través de un acuerdo global y de largo plazo con Grupo Apical, matriz de Bio-Oils en Huelva (España), y de nuestro negocio de Advanced Feedstocks. La instalación producirá anualmente de manera flexible 500.000 toneladas equivalentes de SAF y diésel renovable. Su puesta en marcha está prevista en 2026.

Este año también iniciamos nuestra actividad en el desarrollo de plantas de producción de biometano a partir de residuos agrícolas y ganaderos, alcanzando un acuerdo con Kira Ventures para el desarrollo de hasta 15 plantas de biometano en España en esta década. Nuestro objetivo en 2030 es descarbonizar nuestra actividad industrial, sustituyendo el consumo de gas natural por biometano en nuestras plantas. El biometano permite reducir hasta el 100% de las emisiones de CO₂ y puede ya emplearse para avanzar en la transición energética, al no requerir ninguna adaptación en las industrias o redes de transporte.



Transporte aéreo

Somos uno de los principales productores y suministradores de combustibles de aviación del mercado español y queremos estar a la vanguardia de la descarbonización del sector aéreo. Hemos firmado alianzas para impulsar la utilización de SAF con aerolíneas de referencia como Iberia, Iberia Express, Air Nostrum, Vueling, Binter, Etihad, TUI, Wizz Air o Volotea.



En 2023 nos convertimos en la primera compañía que ofrece SAF en cuatro de los principales aeropuertos españoles: Madrid, Barcelona, Palma de Mallorca y Sevilla, ampliando posteriormente esta comercialización también al aeropuerto de Málaga. Además, hemos cerrado una alianza con Air Europa para suministrarles SAF durante un año para cubrir el primer vuelo mensual Madrid-La Habana.



Transporte marítimo

Somos líderes nacionales en el suministro de energía al transporte marítimo y queremos seguir siéndolo en el abastecimiento de combustibles sostenibles. Durante 2023, entre otras operaciones, suministramos biocombustibles 2G para viajes de Naviera Armas Trasmediterránea en el Puerto de Algeciras. De igual forma, comenzamos a abastecer biocombustibles en el Puerto de Barcelona con el suministro a un buque portacontenedores que opera en el Mediterráneo.



Transporte terrestre

Este año comenzamos la comercialización de diésel 100% renovable (HVO) tanto en nuestras estaciones de servicio como de manera directa en las instalaciones de nuestros clientes

profesionales. En el transporte ferroviario hemos realizado con éxito, este mismo año, junto a Maersk y Renfe, la primera prueba en España con biocombustibles 2G en el ámbito ferroviario.

Renovables, gas y electricidad

Impulsamos proyectos renovables solares y eólicos para apoyar nuestros objetivos de descarbonización. Apuntamos a desarrollar para 2030 una cartera con una capacidad de 4,5 GW, al mismo tiempo que buscamos co-desarrollos y acuerdos con terceros para suplir de la manera más eficiente el balance de electricidad verde que necesitaremos. Actualmente, contamos con alrededor de 2 GW con permiso de conexión a la red. Asimismo, en 2023 obtuvimos la Declaración de Impacto Ambiental para varios de nuestros proyectos.

Actualmente disponemos de un parque eólico en Jerez con 11 aerogeneradores y una potencia de 29 MW. Asimismo, contamos con un ciclo combinado y siete plantas de cogeneración de electricidad y vapor en los principales centros de producción, que se utilizan principalmente para satisfacer las necesidades internas de calor. Suministramos gas y energía eléctrica a través de nuestras comercializadoras a clientes industriales y consumidores del sector terciario. La mayor parte de la energía eléctrica que vendemos a nuestros clientes es de origen renovable, acreditado por garantías de origen.

1.4.1.3

Mobility & New Commerce



HITOS
2023

Firmamos un acuerdo para la adquisición de la red de estaciones de servicio Ballenoil, actor pionero y referente en el segmento *low cost* en España.

Lanzamos el nuevo programa de fidelización para los clientes particulares: Cepsa Gow.

Avanzamos en la transformación de nuestra red de estaciones de servicio hacia un modelo orientado al cliente con una oferta más amplia de conveniencia y un nuevo modelo de lavados.

Nuestro negocio de Mobility & New Commerce gestiona la transformación del negocio de movilidad para impulsar la sostenibilidad del transporte por carretera. Para ello, estamos ampliando nuestra oferta de soluciones energéticas y comerciales en nuestra red de clientes, tanto particulares como profesionales, y de estaciones de servicio, que es la segunda red más grande de España y Portugal y cuenta con presencia internacional en Marruecos y México.

Las nuevas tendencias en cuanto a las demandas del cliente son cada vez más exigentes: foco en el precio y crecimiento del *low cost*, reducción del mercado de carburantes, incremento de la fidelización y nuevos comercios en auge. Por tanto, nuestras prioridades estratégicas están enfocadas a atender estas demandas. Para ello, estamos desarrollando:

- Un ecosistema amplio de movilidad eléctrica ofreciendo a los usuarios de vehículo eléctrico una solución integral para la recarga ultrarrápida en colaboración con Endesa, cubriendo todos sus casos de uso, desde su domicilio hasta su movilidad por grandes corredores interurbanos.
- La mayor red de puntos de recarga ultrarrápida en carretera en España y Portugal con cargadores de al menos 150 kW. Para ello se espera contar con más de 1.000 estaciones con cargadores eléctricos en 2030.
- La transformación de nuestra red de estaciones de servicio, convirtiéndolas en espacios digitalizados que ofrecen una amplia variedad de servicios de ultra conveniencia y restauración.
- Una amplia oferta comercial de combustibles renovables. Todos nuestros combustibles incluyen hasta un 10,5% de biocombustibles. Además, comercializamos HVO (diésel 100% renovable) para clientes profesionales.

Actualmente operamos aproximadamente 1.800 estaciones de servicio en Iberia. La compra de Ballenoil supondrá superar las 2.000 gracias a su red de más de 240 establecimientos *low cost* en España. Ballenoil mantendrá su modelo de negocio y actual estructura, consolidando su posición de referente en el segmento *low cost* en España y ofreciendo al mercado una gama de combustibles con precios económicos.

Por otro lado, continuamos desarrollando nuestra red *premium* de estaciones de servicio, en las que los clientes pueden disfrutar de una oferta multienergía y de ultra-conveniencia, incluyendo servicios de restauración, supermercado y, además, una experiencia de lavado *premium* con pago automático y productos sostenibles. En 2022, lanzamos nuestra propia marca de restauración R'SPIRO con más de 200 *corners*, así como ubicaciones independientes y *food-trucks*. Este año hemos avanzado en la transformación con el lanzamiento del modelo Food Hall, en el que los clientes podrán combinar diferentes propuestas gastronómicas para consumir en la estación, comprarlas para llevar, o pedir a través de plataformas de *delivery*.

De igual forma, impulsamos nuestro programa de fidelización con el lanzamiento de Cepsa Gow, con el que ofrecemos mayores descuentos y ventajas a nuestros clientes y que permite a sus miembros conseguir saldo tanto en Cepsa como en sus compras del día a día para canjear por combustible, recargas eléctricas, lavados o productos de la tienda. Para ello, hemos creado un amplio ecosistema de alianzas con cerca de 40 empresas colaboradoras, permitiendo a nuestros clientes acumular hasta un 10% de saldo con sus compras.



1.4.1.4

Trading



HITOS
2023

Primera energética en Europa en operar un buque de suministro híbrido eléctrico-diésel para el suministro de combustibles marinos a buques.

Nuestra unidad de Trading apoya y aporta valor a todos los negocios y tiene como objetivo convertirse en el optimizador comercial de la compañía. Para ello, cuenta con las siguientes líneas de negocio.

La línea de negocio de Crudo y Productos incluye el aprovisionamiento de materias primas y productos intermedios para nuestras instalaciones productivas, participa en la gestión del almacenamiento y en la comercialización de productos, en coordinación con todas las unidades de negocio. También gestiona la mayor parte del transporte marítimo, donde somos líderes en el suministro de combustibles marinos en España, asegurando el cumplimiento de los procedimientos de seguridad, que deben seguir las directrices establecidas por la unidad de Vetting, responsable de evaluar y aprobar los buques que operan para la compañía.

Operamos en Singapur, uno de los *hubs* de trading más relevantes, y ofrecemos soluciones de combustible marino desde una posición de liderazgo en el Estrecho de Gibraltar.

Precisamente, en 2023 hemos incorporado a en nuestra flota dedicada al suministro de combustibles marinos un buque de propulsión híbrida que opera en la Bahía de Algeciras, siendo pionero en Europa. Esta gabarra permite reducir un 30% el consumo de combustible y más de un 35% las emisiones de carbono respecto a una convencional. Además, cuando está atracada en puerto no genera emisiones a la atmosfera contribuyendo a la mejora de la calidad del aire de los puertos.

Nuestra línea de negocio de Trading de Gas suministra tanto a nuestra compañía como a terceros, a la vez que optimiza e incrementa la flexibilidad de los activos de la compañía. Por su parte, la línea de negocio de Electricidad y Comercio de Productos Medioambientales provee acceso al mercado para la compañía optimizando el portafolio de electricidad y CO₂.

Todo ello nos permite aplicar nuestra experiencia en la gestión de la volatilidad del entorno y los riesgos inherentes a nuestras actividades, así como la búsqueda continua de oportunidades de negocio a través de los mercados de futuros y derivados.



1.4.2

Exploración y Producción



HITOS
2023

Aceleramos la implementación de Positive Motion con la venta de nuestros activos de Exploración y Producción en Abu Dabi y el inicio de los procesos de venta de otros activos en Latinoamérica, así como la terminación de los bloques exploratorios en México.

Alcanzamos una producción acumulada de 100 millones de barriles en Caracara (Colombia).

Aprobamos el nuevo plan de desarrollo de Ourhoud (Argelia).

Nuestra unidad de Exploración y Producción, con presencia en Argelia y Latinoamérica se dedica a la exploración, desarrollo y producción de petróleo y gas natural. En nuestros activos participamos bajo diferentes roles, como operador o socio de operaciones conjuntas (*joint venture*). El petróleo y gas que producimos se vende, principalmente, a través de nuestros equipos de Trading.

Buscamos continuamente optimizar nuestro portafolio, fortaleciendo nuestra posición y orientándola hacia la eficiencia de nuestros campos, priorizando la seguridad de nuestro personal, contratistas y comunidades locales en todas nuestras operaciones y actividades. Generamos valor a través de un modelo de gestión centralizado con campos operados y no operados. Somos un negocio resiliente y de larga vida donde:

- Contribuimos a la reducción de intensidad del carbono de nuestros campos.

- Ponemos el foco en optimizar el rendimiento de nuestras operaciones y mantener nuestros barriles a bajo coste.
- Contamos con un equipo técnico con gran experiencia.
- Perseguimos opciones de inversión atractivas en campos de producción y oportunidades de exploración de primera calidad.

Estamos comprometidos con la sostenibilidad y la responsabilidad social en las comunidades donde operamos y formamos parte de la iniciativa Zero Routine Flaring en 2030 del Banco Mundial.

Este año hemos continuado optimizando costes para buscar eficiencias e invertir de forma selectiva. La prioridad ha sido la seguridad, así como la maximización del valor de los activos, encabezadas por los proyectos de re-desarrollo de Rhourde el Krouf (Argelia) y la perforación *infill* en Ourhoud (Argelia).



Asimismo, en 2023 alcanzamos el hito de 100 millones de barriles de producción acumulada en Caracara (Colombia). Además, avanzamos con nuestros socios el potencial desarrollo del descubrimiento 'Baja' en el Bloque 53 de Surinam, en el que tenemos una participación del 25%, el cual representó un gran hito por ser nuestro primer descubrimiento en aguas profundas. A lo largo de este año se ha continuado con la evaluación del descubrimiento.

Principales activos de Exploración y Producción



Argelia:

Rhourde el Krouf (RKF): campo *onshore* de crudo, situado en la cuenca del Berkine. Operación conjunta, con participación Cepsa del 49%.

Ourhoud: campo *onshore* de crudo, situado en la cuenca del Berkine. Operación conjunta, con participación de Cepsa del 37%. Es el segundo mayor yacimiento de petróleo de Argelia.

BMS: campo *onshore* de crudo, situado en la cuenca del Berkine. Operación conjunta, con participación de Cepsa del 75%.

Timimoun: campo *onshore* de gas natural, situado en la cuenca de Timimoun. Operación conjunta con una participación de Cepsa del 11%.



Colombia:

Caracara: campo *onshore* de crudo, situado en la cuenca de los Llanos. Operado por Cepsa con una participación del 70%.

Llanos 22: campo *onshore* de crudo, situado en la cuenca de Los Llanos. Operado por Cepsa con una participación del 55%.

La Cañada Norte: campo *onshore* de crudo, situado en el valle superior del Magdalena. No operado por Cepsa, con una participación del 17%.



México:

Tres bloques offshore en aguas someras (Bloques 16, 17 y 18). Situados en la cuenca de Tampico-Misantla. No operados por Cepsa con una participación del 20%. En fase de renuncia.



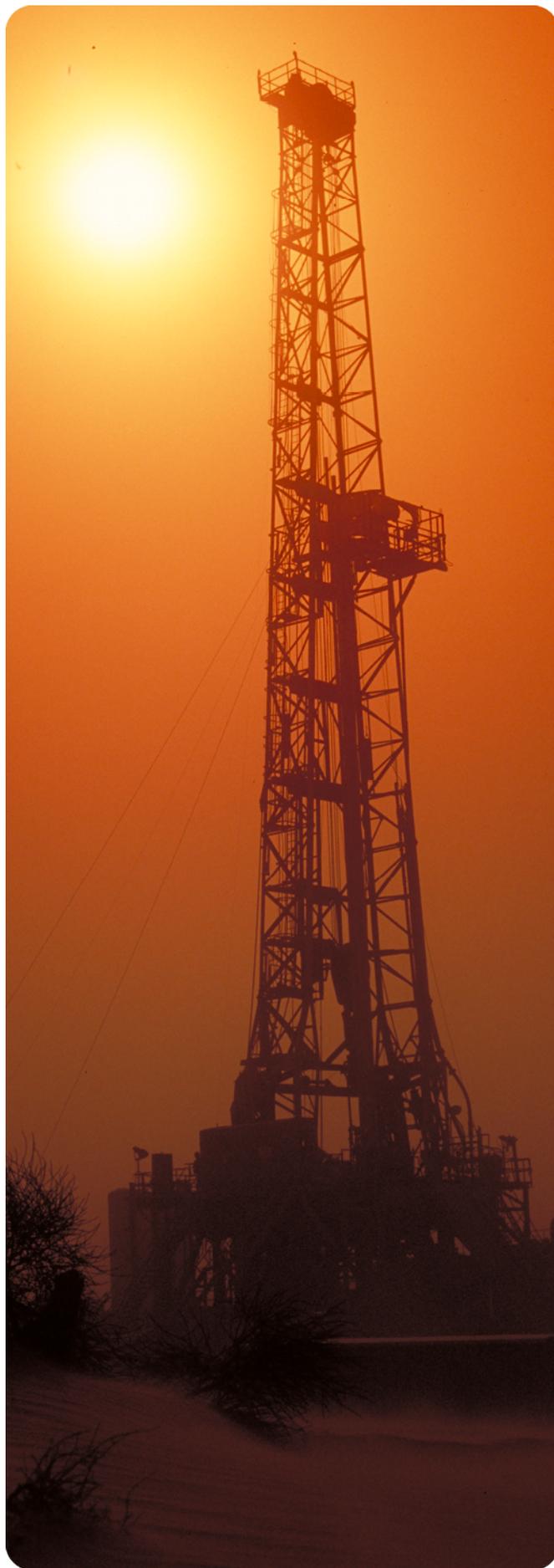
Perú:

Los Ángeles (Bloque 131): campo *onshore* de crudo, situado en la cuenca del Ucayali. Operado por Cepsa al 100%.



Surinam:

Bloque 53: campo *deep offshore*, situado en la cuenca Guyana-Surinam. No operado, con una participación de Cepsa del 25%. A lo largo de este año se ha continuado con la evaluación del descubrimiento.



1.4.3

Química



HITOS
2023

Lanzamiento del proyecto IPA para la construcción en Huelva de la primera planta capaz de producir isopropil alcohol (IPA), o isopropanol, a partir de materiales renovables o circulares. La planta estará conectada a la acetona producida en la planta de Palos de la Frontera y al hidrógeno verde del nuevo valle andaluz.

Iniciamos las pruebas de un nuevo modelo de *flexitank* pionero en Europa para el transporte de productos químicos que incorpora hasta un 35% de material reciclado proveniente de residuos.

En el porfolio de nuevos productos sostenibles incorporamos el NextLab Low Carbon y hemos lanzado la primera certificación *digital-blockchain* de sostenibilidad en la industria de los detergentes y el *homecare*.

Nuestro negocio de Química dispone de seis plantas química, dos en España situadas junto a nuestros Energy Parks, Canadá, Brasil, Nigeria y China, y dos plantas oleoquímicas en Indonesia y Alemania. Nuestros productos se utilizan como materia prima para detergentes, resinas, componentes electrónicos, fibras sintéticas y productos farmacéuticos, entre otros. Aplicamos la investigación, el desarrollo y la innovación para garantizar la sostenibilidad y la calidad de nuestros productos y avanzar en la economía circular que optimice el uso de los recursos en nuestros procesos productivos.

Gracias a nuestro liderazgo tecnológico somos líderes mundiales en la fabricación de LAB (alquilbenceno lineal), materia prima clave en los detergentes biodegradables, y ocupamos el segundo lugar en la producción de fenol/acetona, materias primas esenciales en industrias como lo automoción, la construcción o la farmacéutica, Además, somos pioneros en la incorporación de materias primas sostenibles en su fabricación lanzando en 2023 las nuevas gamas NextLAB, convirtiéndonos en la primera empresa a nivel mundial en producir LAB sostenible a escala industria, y NextPhenol. Para acreditar las ventajas del NextLAB,





hemos verificado externamente el Análisis de Ciclo de Vida (LCA en sus siglas en inglés) de dos de los productos de esta gama. Este análisis compara los impactos ambientales frente a los productos fósiles, encontrando una reducción de gases de efecto invernadero de hasta un 79%, cuando la materia prima es de origen renovable, y de un 19%, cuando la energía es de origen renovable.

Todas nuestras plantas de producción cuentan con la certificación ISCC+ (International Sustainability and Carbon Certification), lo que aporta la capacidad para producir las nuevas gamas de productos sostenibles. Adicionalmente,

contamos con la certificación que garantiza el origen sostenible de la materia prima que usamos para producir nuestro NextLab renovable.

Además, somos copropietarios de la mejor tecnología de fabricación de LAB disponible en el mercado y somos líderes en su implantación industrial mediante la transformación con el 'Proyecto Detal' de la planta química de Puente Mayorga. Esto nos permite aumentar la producción de LAB mediante un proceso más seguro, eficiente y sostenible, que optimiza el uso de materias primas y electricidad, a la vez que reduce las emisiones, la generación de residuos y el consumo de agua.

Para reforzar nuestro liderazgo en un sector químico en transformación, continuaremos con el aumento de la capacidad de producción y de las alianzas estratégicas, avanzando hacia una química más sostenible usando materias primas renovables y circulares (de origen residual), desarrollando productos con menos huella de carbono.

En este sentido, en 2023 hemos anunciado la construcción de una planta en Huelva, integrada en el 'Valle Andalúz del Hidrógeno Verde', para la producción pionera en el mundo de isopropil alcohol (IPA) de origen renovable, materia prima utilizada para elaborar, entre otros, gel hidroalcohólico, productos farmacéuticos y cosméticos o pinturas. Este año también hemos conseguido producir fenol circular a partir de plásticos de un solo uso por primera vez en España, realizando con éxito una prueba de procesamiento de plástico residual en forma de aceite de pirólisis. También hemos producido las primeras toneladas de NextLAB-low carbon proveniente de la sustitución de gas natural por biometano en la planta de Bécancour (Canadá). Asimismo, iniciamos las pruebas de un nuevo modelo de *flexitank* precursor en Europa para el transporte de productos químicos que incorpora hasta un 35% de material reciclado proveniente de residuos, reduciendo el uso de recursos y las emisiones. Por otro lado, en 2023 hemos lanzado la primera certificación digital-blockchain de sostenibilidad en la industria de los detergentes y el *homecare*, lo que permitirá a nuestros clientes de Química conocer en todo momento el origen de sus materias primas, sus certificados y las garantías de sostenibilidad de los productos recibidos.



1.5

El cliente en el centro de nuestra estrategia

GRI 2-29, 2-30, 3-3

Ofrecer soluciones energéticas y comerciales que contribuyan a reforzar relaciones de largo plazo con nuestros clientes es uno de los ejes centrales de Positive Motion.

Nuestra '[Política de Relación con Clientes](#)' integra los compromisos que nos permiten ofrecer una propuesta de valor diferenciada y unos procesos óptimos de servicio y de atención. Estos compromisos guían las actuaciones y planes de mejora poniendo el foco en:

- Ofrecer una propuesta de valor sostenible y respetuosa con el medioambiente, con una experiencia única y altos estándares de calidad, excelencia y seguridad.
- Gestionar la relación con nuestros clientes de forma ética y responsable, escuchando sus necesidades y adaptando la actividad comercial al entorno sociocultural de cada país donde estamos presentes.
- Invertir en nuevas soluciones de movilidad digitales y sostenibles para fomentar la transición energética, la reducción de la huella de carbono y la economía circular de nuestros clientes, haciéndoles partícipes y buscando su fidelización.



Nuestro reto es continuar mejorando diariamente el nivel de confianza, satisfacción y recomendación de nuestros clientes. Por ello, analizamos la evolución de sus valoraciones, necesidades y expectativas para optimizar nuestros procesos y puntos de contacto y proponer nuevos servicios para mejorar su fidelización.

En este contexto, además de la ampliación de descuentos, hemos lanzado el nuevo programa de fidelidad Cepsa Gow, gracias al cual el cliente puede acumular saldo por compras físicas en nuestras estaciones de servicio y online en una amplia lista de compañías colaboradoras. Además, ponemos el foco en la digitalización a través de servicios web para la gestión y seguimiento de pedidos, el ticket digital en todas las estaciones de servicio de España y las apps Cepsa Gow y Starressa.

La satisfacción de nuestros clientes la medimos de forma continua a través de encuestas, contando con indicadores específicos como el Net Promoter Score (NPS). En este sentido, hemos aumentado nuestro NPS en más de tres puntos comparado con el año anterior.

Con relación a la gestión de las quejas y reclamaciones, nuestro Servicio de Atención al Cliente sigue nuestro 'Procedimiento Específico de Atención y Experiencia de Clientes', atendiendo todas sus demandas, identificando sus necesidades y registrándolas en nuestros sistemas de gestión, para la monitorización de los tiempos de respuesta y su resolución. Nuestros clientes pueden hacer llegar sus quejas a través de cualquier canal habilitado (emails, página web, redes sociales, canal de integridad, chat o teléfono).



Información adicional sobre la reducción de la huella climática del cliente en [1.4.1.2 Commercial & Clean Energies](#)



Información adicional sobre la reducción de la huella climática del cliente en [1.4.1.3 Mobility & New Commerce](#)



Información adicional en [Anexo 2.7 Grupos de interés](#)

1.6

Innovación, digitalización y ciberseguridad para liderar la transformación

GRI 3-3



HITOS
2023

Producción por primera vez en España de fenol y acetona de carácter circular a partir de plásticos residuales de un solo uso en el Parque Energético La Rábida en Huelva (España).

Puesta en marcha de la nueva estrategia digital Green Digital 2023-2027.

Establecimiento del Plan Director de Ciberseguridad 2023-2026.

PRINCIPALES INDICADORES	2023	2022
Proyectos de innovación en tecnologías de transición energética (%)	80 %	50 %
Socios colaborativos (nº)	85	75
Proyectos en transformación digital (nº) ⁶	400	333
Empleados en comunidades de práctica digital (nº) ⁷	601	—
Personas con capacidades digitales (nº)	1.899	1.209

1.6.1

Innovación y digitalización como eje de transformación

En línea con Positive Motion y con la aceleración de las tecnologías para la descarbonización, tenemos el compromiso de transformar nuestros negocios aplicando soluciones innovadoras y de vanguardia. Identificamos, coordinamos y desarrollamos soluciones tecnológicas mediante nuestro proyectos Focus de innovación, iniciando la investigación en nuestro Centro de Innovación, impulsando el desarrollo de demostradores tecnológicos a escala real de productos y procesos para facilitar el crecimiento de la compañía en nuevos negocios. Además, a través de nuestros laboratorios de análisis avanzados aportamos valor en nuestros activos energéticos.

Utilizamos la metodología interna One Pot Innovation para acelerar el desarrollo de los proyectos de investigación alineados con Positive Motion y que tienen un mayor valor añadido. Gracias a esta metodología hemos desarrollado biocombustibles 2G y 3G en un tiempo inferior a dos años desde que comenzaron los ensayos en planta piloto.



⁶ La cifra de proyectos en transformación digital incluye el acumulado de proyectos desde 2018.

⁷ Comunidades creadas en 2023.

Durante 2023, hemos trabajado en la selección de tecnología para los nuevos negocios de hidrógeno verde, realizando un estudio exhaustivo del negocio, tecnología y proveedores de electrolizadores a nivel global. Además, hemos impulsado nuestra línea de innovación en biocombustibles *low carbon* y de segunda generación y hemos llevado a cabo diversos proyectos de innovación dirigidos a desarrollar nuevas tecnologías y productos sostenibles de nuestro negocio de química.

En nuestro Centro de Innovación se desarrollan estos proyectos de investigación a escala laboratorio para nuestros centros de producción y unidades comerciales y, además, se presta asistencia técnica a nuestros clientes, sobre todo a los de lubricantes y especialidades.

El centro cuenta con laboratorios, equipos de última generación y plantas piloto, capaces de reproducir a escala reducida los procesos que llevamos a cabo en nuestros centros de producción para crear procesos más eficientes y respetuosos con el medioambiente y desarrollar nuevos combustibles. Además, en 2023 hemos trazado un plan para la creación de laboratorios dedicados al hidrógeno y a la movilidad sostenible.



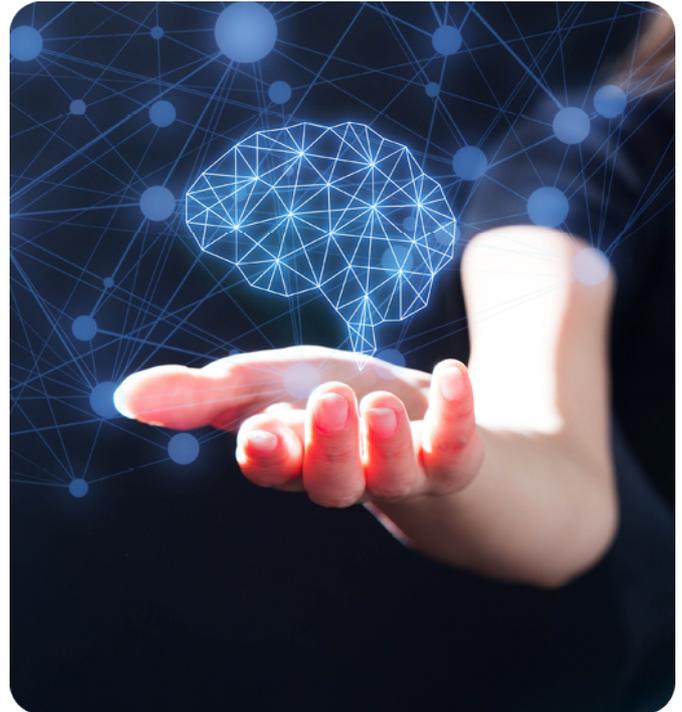
En 2023 hemos recibido el premio "Empresa y Ciencia" en la V edición de los Premios Hipatia, organizados por el Economista, que reconocen a las mujeres que más han contribuido al progreso de la ciencia y la investigación en cualquiera de sus disciplinas

La gestión de la propiedad intelectual es una directriz central para proteger nuestros avances y maximizar su rentabilidad. Por ello, llevamos a cabo la protección y gestión del conocimiento técnico generado mediante patentes, know-how, modelos de utilidad, licencias, o acuerdos de confidencialidad. En 2023 nos concedieron nueve nuevas patentes, alcanzando así más de 70 patentes en 26 países diferentes.

Líneas estratégicas de innovación



- Biocombustibles avanzados de 2ª y 3ª generación.
- Innovación en química verde.
- Innovación en economía circular.
- Hidrógeno verde y gases renovables.
- Captura y transformación innovadora de CO₂.



Digitalización como motor de crecimiento

El objetivo de nuestra digitalización es ser el motor de crecimiento de los negocios y un acelerador de la transición energética, empoderando a los empleados para que creen valor y a los clientes con soluciones que impulsen su descarbonización.

En 2023 hemos puesto en marcha Green Digital 2023-2027, nuestra estrategia de digitalización, que identifica más de 260 iniciativas que impulsan la descarbonización y la movilidad sostenible, y mejoran la experiencia de clientes y empleados utilizando los datos, la Inteligencia Artificial (IA) o el internet de las cosas (IoT) para eficientar, optimizar y automatizar su día a día. Impulsamos esta estrategia a través del movimiento Green Digital, mostrando en forma de experiencia digital la estrategia de cada negocio, los principales proyectos y los líderes digitales que impulsan esta transformación.

En el marco de esta estrategia hemos desarrollado los siguientes objetivos:

- Green by Digital: identificación de más de 150 iniciativas que impulsan el crecimiento de los negocios, la descarbonización y la movilidad sostenible para 2027.
- Green Digital Skills for All: incremento en un 25% del número de empleados con competencias digitales para 2027.
- Green Digital Safety: multiplicar por cinco los datos recogidos para mejorar la toma de decisiones sobre riesgos seguridad y salud para 2027.
- Green Digital Alliance: tener más de 100 *partners* del ecosistema de innovación para 2025.

Asimismo, Green Digital constituye un nuevo modelo de trabajo basado en cinco *hubs*⁸ digitales, que tienen como objetivo ganar en agilidad, autonomía y estar más cerca de los negocios aportando una visión más estratégica. En este sentido, y con el objetivo de estar más cerca de los empleados, este año hemos lanzado las comunidades de práctica digital para impulsar el conocimiento dentro de la organización.

Hemos lanzado una estrategia de democratización y gobierno de los datos y de la IA que incluye la creación del nuevo área de Data Management Office, para asegurar la calidad, trazabilidad y seguridad a través de una serie de procedimientos, políticas y normas. De igual forma, hemos creado un grupo transversal para asegurar el uso ético y responsable de la IA. Además, hemos creado el primer laboratorio de IoT en el Centro de Innovación.

Este año también hemos lanzado Green IT, nuestra estrategia para reducir el consumo energético y el impacto ambiental de nuestros dispositivos y soluciones digitales a través de:

- Reutilización, reciclaje y donación de dispositivos de usuario mediante la Fundación Cepsa.
- Migración de nuestras soluciones a la nube, aprovechando su eficiencia energética y escalabilidad, eliminando los consumos locales innecesarios.
- Selección y evaluación de nuestros proveedores de tecnologías de la información según criterios de sostenibilidad, convirtiéndose en un requisito básico en nuestros procesos de contratación.
- Medición periódica de nuestros consumos e impacto de nuestros proyectos sobre nuestras aplicaciones e infraestructuras para optimizarlos y reducirlos.

Principales colaboraciones en innovación y digitalización

Desplegamos una estrategia de colaboración 360° con nuestro ecosistema de innovación abierta para desarrollar proyectos y tecnologías y traccionar la cadena de valor colaborando con emprendedores y profesionales. En 2023 hemos suscrito más de 60 alianzas de innovación con distintos socios para estudiar nuevos proyectos. Nuestro *screening de startups* agrega a más de 400 oportunidades de aceleración, buscando promocionar tecnología ligada a Positive Motion. Adicionalmente, hemos obtenido financiación para proyectos relacionados con el uso de materias primas sostenibles y la obtención de combustibles de aviación de origen bio. Nuestro Centro de Innovación participa en dos proyectos financiados por el Programa Horizonte Europa relacionados con la valorización de residuos plásticos y combustibles a partir de materias primas de origen bio.

En materia de digitalización, hemos constituido un área de Open Innovation, cuyo objetivo es conectar con el ecosistema de innovación, buscando soluciones tecnológicas que impulsen los objetivos de la compañía. En este sentido, estamos impulsando el programa Green Digital Alliance para la búsqueda *eco-partners*, siendo ya el *partner* en exclusiva de AWS en el proyecto Carbon Lake, que busca impulsar la descarbonización.

Principales proyectos de digitalización y transición energética



- Planta Nativa Digital: construcción de la primera planta nativa digital desde su fase de diseño, construcción, operación y mantenimiento.
- Cepsa Gow y Starressa: plataformas para la mejora de la experiencia del cliente particular y profesional respectivamente en el ámbito de la movilidad. Cepsa Gow permite repostar y recargar, pagar desde el dispositivo y acumular saldo y disfrutar de beneficios de empresas colaboradoras. Con Starressa es posible realizar pagos y la gestión diaria eliminando las tarjetas físicas.
- IA Visbreaker: ayuda al control de la severidad de la unidad denominada Visbreaker, aumentando el rendimiento de la misma, con el consiguiente ahorro energético y económico.
- YAPP: plataforma de inspecciones de movilidad, para la optimización y automatización de las tareas en los Energy Parks, permitiendo la gestión y realización de informes en campo de manera ágil y automática.
- Dremio y Knolar: plataformas para la democratización de los datos de los empleados, permitiendo acceder y analizar las datos de manera autónoma. Knolar además, permite generar cuadros de mando que ayuden en la operación, gestión y mantenimiento de los Energy Parks.



En 2023 hemos recibido el Premio CIONET-Vocento 2023 a la Mejor Compañía en Tecnología, y el Premio al Mejor Proyecto de Inteligencia Artificial. También hemos recibido el Certamen Forbes a la Innovación por el proyecto Nuevo Puesto de Usuario Industrial.

⁸ Datos, Inteligencia Artificial y Soluciones Cloud; Internet de las cosas e Industria X; Innovación Abierta; Experiencia de Usuario y Diseño; y Cambio, Contenidos y Capacidades.

1.6.2

Ciberseguridad de la información y operacional

El contexto digital actual, marcado por un uso masivo de datos y una hiperconectividad creciente de forma exponencial, requiere la necesidad de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, convirtiéndola en un objetivo prioritario dentro de nuestra estrategia de digitalización, garantizando que todos nuestros negocios puedan desarrollar su actividad de manera confiable y consistente.

Para ello, contamos con una '[Política de Ciberseguridad](#)' y con un Plan Director de Ciberseguridad 2023-2026 que marca las líneas maestras y del cual se deriva un ambicioso conjunto de programas e iniciativas.

Nuestro modelo de ciberseguridad y Sistema de Gestión Integral de Seguridad de la Información, basado en el 'Framework del NIST' (National Institute of Standards and Technology) y certificado bajo ISO 27001⁹, se fundamenta en una adecuada gestión del riesgo tecnológico, así como en un despliegue de servicios y soluciones de innovación técnica de primer nivel.

El gobierno de la ciberseguridad se basa en el modelo de tres líneas de defensa:

- Primera línea: gestión operativa de los riesgos e implementación de controles, acciones y estrategias. Desempeñada por el Servicio de Seguridad Gestionada, bajo responsabilidad directa del área de Ciberseguridad.
- Segunda línea: gobierno del riesgo y supervisión del cumplimiento y evolución de la estrategia, de los planes de acción y de los controles definidos. El órgano encargado es el área de Ciberseguridad¹⁰.
- Tercera línea: agente totalmente independiente a las dos primeras líneas. Esta función la lleva a cabo el área de Auditoría Interna, que depende funcionalmente de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos¹¹, y que a su vez reporta al Comité de Dirección.

Disponemos de un cuadro de mando de ciberseguridad, revisado mensualmente, y llevamos a cabo mediciones específicas para monitorizar y gestionar las medidas de protección asociadas a amenazas de especial relevancia.



⁹ El alcance de la certificación es global a toda la compañía. En 2023 obtuvimos la re-certificación en la última versión de la norma UNE-EN ISO/IEC 27001:2022.

¹⁰ El área de ciberseguridad forma parte de la Dirección de Sistemas de Información (DSI) liderada por la Chief Information Officer (CIO), de quién depende directamente la función de ciberseguridad, sobre la cual reporta regularmente al Comité de Dirección.

¹¹ Revisamos y reportamos los riesgos en ciberseguridad semestralmente a esta comisión, que valida las nuevas acciones y la consecución de los hitos planificados.

Medidas de protección

-  • Incremento de la cobertura del servicio de protección global, ampliando las soluciones y capacidades de supervisión y control.
-  • Mejoras en la protección del puesto de usuario: bastionado de equipos, cifrado de disco duro, bloqueo de puertos USB y protección de fugas de información.
-  • Refuerzo del doble factor de autenticación, con foco en el acceso remoto, donde se han aplicado medidas adicionales.
-  • Automatización de procesos basados en Inteligencia Artificial y *machine learning* en la detección de potencial actividad maliciosa.
-  • Elevación de nuestras capacidades de respuesta ante un potencial incidente de ciberseguridad, mediante la realización de diversos ciberejercicios.
-  • Consolidación de las capacidades de protección de ciberseguridad IT (Information Technology), afianzando la protección de nuestros entornos *cloud*, estaciones de servicio y principales sedes nacionales mediante arquitecturas de red y ciberseguridad.
-  • Capacidades adicionales de monitorización en nuestros entornos OT (Operational Technology), que nos permiten detectar anomalías y vulnerabilidades sobre nuestros activos operacionales.

Cepsa mantiene el máximo nivel de rating (A), con un percentil sectorial superior al 95%, correspondiente a su postura de ciberseguridad según RiskRecon¹².

Fomento de la cultura de ciberseguridad

Hemos actualizado la formación obligatoria en ciberseguridad para nuestros profesionales, continuando con las acciones contempladas dentro de nuestro plan de concienciación anual: emulación de ataques reales, concienciación presencial a los profesionales de nuestros principales centros industriales y publicación multicanal de píldoras periódicas de sensibilización.

Además, el equipo de Ciberseguridad cuenta con formación específica periódica y certificaciones como CISSP (Certified

Information Systems Security Professional), CISM (Certified Information Security Manager) o CCSP (Certified Cloud Security Professional).

Principales colaboraciones

Colaboramos estrechamente con organismos nacionales en la gestión y adaptación de medidas sobre la ciberseguridad, como el Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE), el Centro Nacional de Protección de Infraestructuras Críticas (CNPIC) o la Oficina de Coordinación de Ciberseguridad (OCC), y participamos en grupos de interés como el ISMS Fórum para promover la formación, la especialización, la cultura y la concienciación en la materia.



¹² Empresa de Mastercard, líder en la evaluación automatizada de riesgos cibernéticos.

02 Buen Gobierno

2.1	Gobierno corporativo	34
2.2	Gestión de riesgos	38
2.3	Gestión de la sostenibilidad	41

2.1

Gobierno corporativo

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-15, 2-17, 2-18

PRINCIPALES INDICADORES	2023	2022
Miembros del Consejo de Administración (a 31 de diciembre) (nº) ¹³	11	10
Reuniones mantenidas por el Consejo de Administración (nº)	8	7
Asistencia a las reuniones del Consejo de Administración (%) ¹⁴	95 %	97 %



¹³ La antigüedad media del Consejo de Administración ha pasado de 3,9 años en 2022 a 3,5 años en 2023, debido a la incorporación de dos nuevos consejeros durante el ejercicio. El número de consejeros externos con cuatro mandatos o menos en otras compañías ha aumentado de 9 en 2022 a 10 en 2023, por la incorporación de uno de los nuevos consejeros.

¹⁴ La asistencia en 2023 estuvo por encima del 95 %, faltando un consejero en las reuniones del 26 de enero, 18 de mayo, 19 de mayo y 12 de diciembre, aunque en los últimos tres casos delegando su representación en otro consejero.

2.1.1

Órganos de gobierno y selección

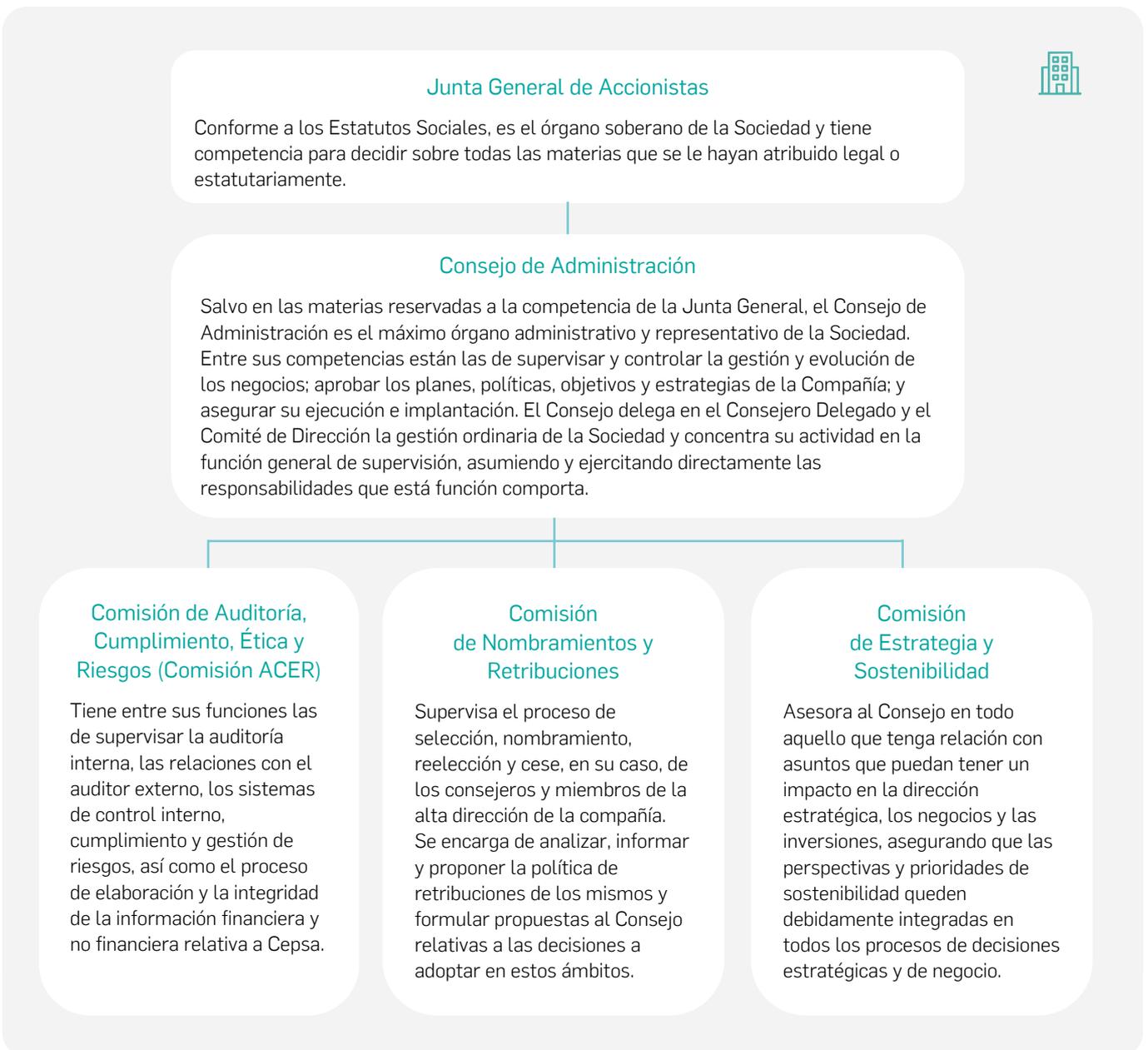
Nuestro 'Modelo de Gobierno Corporativo' se rige por las recomendaciones establecidas en el 'Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de España', por la normativa vigente relativa a las sociedades de capital, así como por las mejores prácticas internacionales, velando por el cumplimiento de estrictos principios de ética, integridad y transparencia.

Nuestros principales órganos de gobierno son la Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración y las tres Comisiones Consultivas del Consejo.

La Junta General de Accionistas está integrada por los accionistas de la sociedad según su participación en el capital social. Constituye el máximo órgano de gobierno junto con el Consejo de Administración.

La titularidad de las acciones de Cepsa corresponde principalmente a dos accionistas: Cepsa Holding, LLC, propietaria del 61,36%, controlada por Mubadala Investment Company, y Matador Bidco, S.A.R.L., propietaria del 38,41%, controlada por The Carlyle Group.

Estructura órganos de gobierno





Nuestra Comisión de Estrategia y Sostenibilidad es el órgano especializado encargado de impulsar la integración de la sostenibilidad en las decisiones estratégicas de Cepsa

La supervisión de la gestión de la sostenibilidad es central en nuestra estructura de gobierno. El Consejo de Administración, en su actual composición, cuenta con destacados expertos en materias técnicas, económicas, financieras y comerciales y que reúnen amplias trayectorias, conocimientos y experiencia en temas relacionadas con la transición energética. No obstante, se proporciona el apoyo e información precisa en temas relacionados con la sostenibilidad, las energías renovables u otras áreas de relevancia, en función de la evaluación de las necesidades. Tanto el Consejo de Administración, como la Comisión ACER reciben formación en materias relacionadas con riesgos emergentes, en especial la ciberseguridad. Estamos comprometidos con la mejora continua como también refleja nuestro proceso de autoevaluación anual del Consejo, en la que en función de los resultados, en su caso, se adoptan planes de acción.

Contamos con dos comités encargados de la gestión de nuestras operaciones:

- **Comité de Dirección:** es el órgano ejecutivo responsable de la gestión diaria de todos los negocios, de la organización y coordinación estratégica de Cepsa y de garantizar la integración de los aspectos económicos, sociales, medioambientales y éticos en todos los procesos de toma de decisión al más alto nivel. Está compuesto por los responsables de las líneas de negocio y de las áreas transversales, junto con el Consejero Delegado.
- **Comité de Inversiones y Contratos:** es un comité interno cuyas funciones son las de revisar y tomar decisiones sobre contratos e inversiones sujetas a determinados umbrales establecidos en la delegación de facultades. Además, revisa el avance y desarrollo de proyectos de inversión en curso y las desviaciones de presupuesto de los proyectos dentro de su ámbito de actuación.

Composición del Consejo de Administración y sus comisiones delegadas

A 31 de diciembre de 2023, el Consejo está constituido por 11^{15,16} consejeros, de los cuales ocho son dominicales, uno independiente¹⁷, uno ejecutivo y uno con la categoría de otro externo.



Accede al capítulo 2.3.1
Integramos la sostenibilidad
en nuestra actividad



¹⁵ Con fecha 1 de febrero de 2023, la Junta General de Accionistas aceptó la renuncia presentada por el administrador, D. Joost Dröge, como miembro del Consejo de Administración de Cepsa, y nombró, a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, a D. Gregory Nikodem por el plazo estatutario de seis años.

¹⁶ Con fecha 10 de octubre de 2023 y para cubrir la vacante en el seno del Consejo, la Junta General de Accionistas nombró, a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, a D. Abdulla Shadid como miembro del Consejo de Administración, por el plazo estatutario de seis años.

¹⁷ La compañía adopta la definición de consejero independiente del Artículo 529 duodécimos de la Ley de Sociedades de Capital.

Nombre	Consejo de Administración	Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos	Comisión de Nombramientos y Retribuciones	Comisión de Estrategia y Sostenibilidad	Tipología de consejero	Antigüedad	Representación
Ahmed Yahia	Presidente			Presidente	Dominical	Desde el 04/02/2021	Al accionista mayoritario
Marcel van Poecke	Vicepresidente		Miembro	Miembro	Dominical	Desde el 15/10/2019	Al accionista minoritario
Maarten Wetselaar	Consejero Delegado			Miembro	Ejecutivo	Desde 01/01/2022	—
Ángel Corcóstegui	Vocal	Presidente			Independiente	Desde 01/02/2016	—
Alyazia Al Kuwaiti	Vocal		Presidenta		Dominical	Desde 18/01/2016	Al accionista mayoritario
Saeed Al Mazrouei	Vocal			Miembro	Dominical	Desde 13/11/2018	Al accionista mayoritario
Gregory Nikodem	Vocal				Dominical	Desde 1/02/2023	Al accionista minoritario
Marwan Naim Nijmeh	Vocal		Miembro		Dominical	Desde 15/10/2019	Al accionista mayoritario
Bob Maguire	Vocal	Miembro		Miembro	Dominical	Desde 15/10/2019	Al accionista minoritario
Abdulla Shadid	Vocal	Miembro			Dominical	Desde 10/10/2023	Al accionista mayoritario
Jacob Schram	Vocal				Otro externo	Desde 27/10/2022	
Jörg Häring	Secretario (no consejero)	Secretario	Secretario	Secretario		Desde 07/06/2021	
José Téllez Menchén	Vicesecretario (no consejero)	Vicesecretario				Desde 24/10/2014	

Selección de los miembros de los órganos de gobierno

Corresponde a la Junta General de Accionistas el nombramiento y reelección individual de los consejeros, previa recomendación de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Por su parte, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones selecciona los candidatos más idóneos para ejercer los cargos en el Consejo y en sus tres Comisiones. En caso de vacantes en el Consejo, se elevan las propuestas de nombramientos a la Junta General para su aprobación, y en el caso de vacantes en los cargos internos de sus Comisiones, se someten las propuestas directamente al Consejo para acordar su posterior nombramiento.

Para el proceso de selección, en el que los miembros del Consejo son elegidos individualmente, se tienen en cuenta diversos aspectos como la estructura del accionariado de Cepsa, la diversidad de conocimientos y experiencias profesionales, la capacidad de dedicar el tiempo necesario para el ejercicio del cargo y el posible dominio de los candidatos sobre materias de especial relevancia (negocios concretos dentro del sector energético, industrial, financiero, etc.). Asimismo, se procura que el Consejo tenga una composición equilibrada, con una amplia mayoría de consejeros no ejecutivos.

Todos los candidatos a consejeros deberán ser profesionales de comprobada integridad, cuya conducta y trayectoria profesional están alineadas con los principios recogidos en el '[Código de Ética y Conducta](#)' y con la visión y valores de la compañía.

En el caso de nuestra Comisión ACER, sus miembros son designados teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencia en materia de contabilidad, auditoría, control interno, gestión de riesgos financieros y no financieros y experiencia profesional. Cada miembro de esta Comisión debe poseer conocimientos financieros y al menos uno debe ser un experto financiero, según la definición recogida en el reglamento de este órgano.

2.1.2

Conflictos de interés

Nuestros consejeros deben comunicar al Consejo de Administración la existencia de conflictos de interés que ellos o personas vinculadas a ellos puedan tener con el interés de Cepsa, ya sean directos o indirectos, así como abstenerse de intervenir como representantes de la sociedad en la operación a que el conflicto se refiera, con las excepciones que establezca la legislación aplicable.

Asimismo, sometemos a autorización por el Consejo de Administración, previo informe de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos y con la posterior ratificación por los accionistas, la realización de cualquier operación entre la sociedad con los consejeros, de conformidad con las leyes aplicables.

Las situaciones de conflicto de interés en que incurran los consejeros son objeto de información a los grupos de interés, cuando proceda, en nuestra 'Cuentas Anuales'.

2.2

Gestión de riesgos



HITOS
2023

Actualización de la metodología de análisis y gestión de riesgos en proyectos de inversión.

Plan de Continuidad de Negocio en tres sedes de la compañía con el fin de mejorar el potencial de respuesta ante eventos que puedan generar una interrupción de la actividad.

Actualización de la metodología para el cálculo de impactos financieros de los riesgos de cambio climático de acuerdo con las recomendaciones del Task-Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) y revisión del mapa de riesgos asociado a nuestro Plan de Descarbonización con el avance de nuestros proyectos sostenibles.

Modelo de gestión de riesgos

Nuestro Sistema de control y Gestión Integral de Riesgos (SGIR) está desarrollado según COSO-ERM y la norma ISO 31000 y define los principios y procedimientos para gestionar de manera eficiente los riesgos de cualquier naturaleza.

Contamos con una '[Política General de Riesgos](#)' aprobada por el Consejo de Administración que establece los principios y directrices para garantizar la gestión y el control de las amenazas, de acuerdo al umbral de tolerancia al riesgo definido.

En 2023 hemos revisado nuestro Procedimiento General de Control y Gestión de Riesgo, ajustando la metodología para analizar los riesgos en proyectos de inversión. Así, tendremos un análisis más detallado y preciso de los posibles riesgos de las inversiones de nuestros nuevos proyectos sostenibles.

En apoyo al proceso de planificación estratégica, se lleva a cabo un análisis de los principales riesgos a los que está expuesta la compañía incluyendo los riesgos emergentes, asignándoles una probabilidad e impacto y teniendo en cuenta otros parámetros como la velocidad de aparición o la persistencia.

Las fases principales de nuestro proceso de gestión integral de riesgos son:

1. Establecimiento de los contextos externos e internos, fijando los criterios de evaluación.
2. Identificación de los riesgos, incluyendo aquellos de cambio climático para los que la taxonomía de riesgos está alineada con los criterios establecidos por el TCFD. En 2023, se han actualizado los cálculos de impactos financieros de los riesgos climáticos y se ha ajustado el mapa de riesgos asociado a nuestro Plan de Descarbonización.
3. Análisis y evaluación de riesgos, tanto de sus causas como de sus consecuencias positivas o negativas.
4. Tratamiento del riesgo, en función de su relevancia y apetito al riesgo establecido en nuestra política, implementando las respuestas más adecuadas a los mismos.
5. Monitorización y revisión de los riesgos: reporte trimestral al Comité de Dirección y a la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos, y, al menos, dos veces al año al Consejo de Administración.



Gobierno de la gestión de riesgos

Nuestro sistema de gestión de riesgos, diseñado en torno al 'Modelo de las Tres Líneas', proporciona una visión integrada de la interacción de las distintas áreas de la organización.



El Consejo de Administración es el responsable último del buen funcionamiento de nuestro Sistema de control y Gestión Integral de Riesgos (SGIR) y se apoya en la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos para el desarrollo y supervisión de este.



El Comité de Dirección es el que promueve en toda la compañía el cumplimiento del nivel de tolerancia al riesgo, así como la coherencia en la gestión del riesgo respecto a nuestra '[Política General de Riesgos](#)'.



La Unidad de Riesgos Corporativos propone, desarrolla e implementa las directrices y establece nuestras metodologías y herramientas comunes para homogeneizar criterios y asegurar la consistencia del modelo en todas las unidades de negocio y funciones corporativas.



Las unidades de negocio y funciones corporativas identifican, analizan, evalúan y gestionan las amenazas, llevando a cabo acciones de respuesta al riesgo coordinadas por las Unidades de Riesgos en Negocio.

Principales riesgos de la compañía

El espectro de riesgos a los que nos exponemos en la compañía puede clasificarse en cuatro grandes categorías, en las cuales se incluyen los riesgos ESG, entre los que se encuentra la transición energética y cambio climático:



Estratégicos: factores del entorno general y de posicionamiento y planificación estratégica, como los políticos, los económicos o los tecnológicos.



Financieros: volatilidad de los precios de las materias primas básicas u otras variables financieras, así como de operaciones de contratación de cobertura y *trading* o de gestión económico-financiera y fiscal.



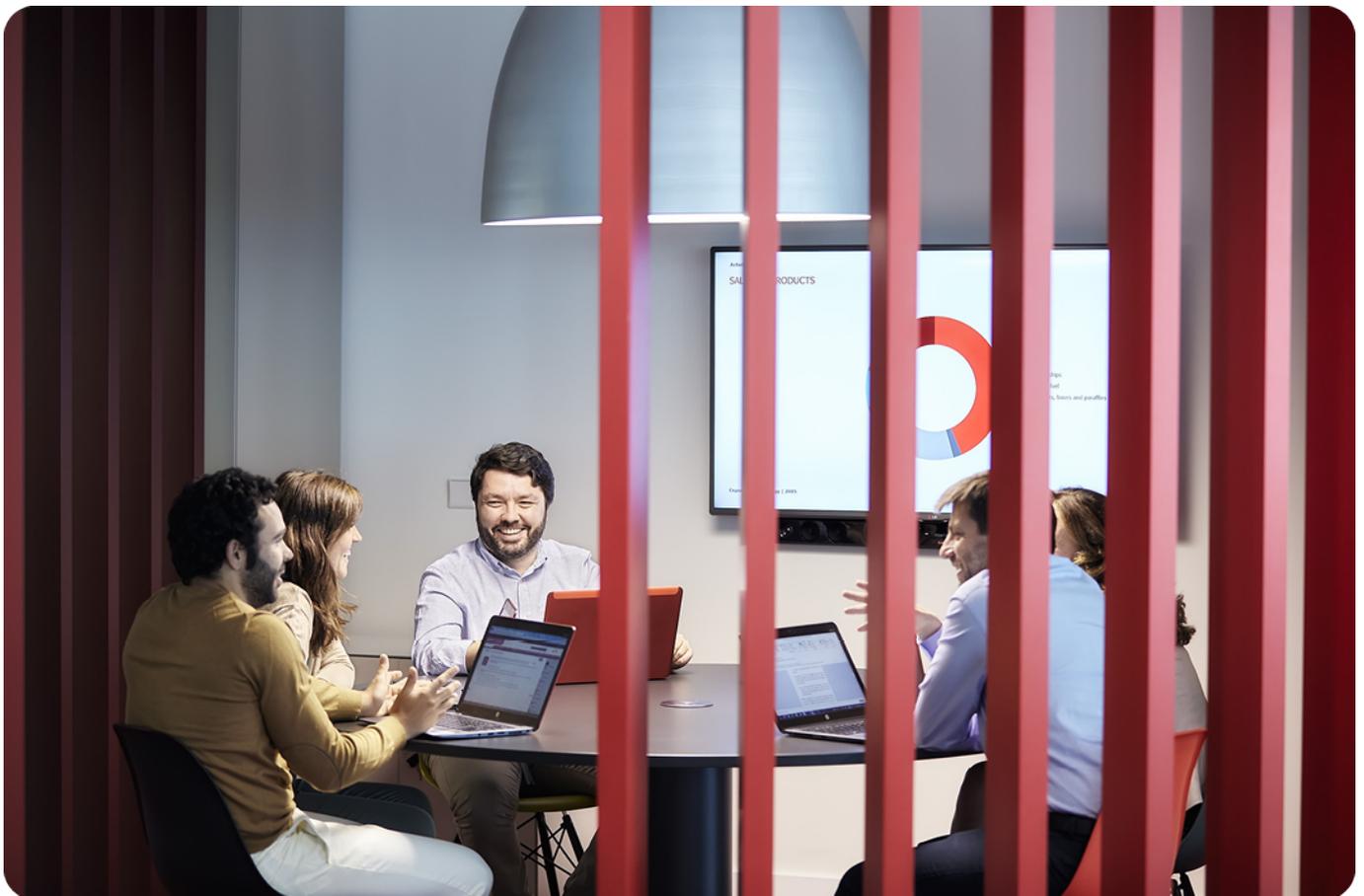
Operacionales: gestión de la cadena de valor, la eficacia y eficiencia operativa, la gestión de recursos y personas, la seguridad de personas e instalaciones, el medioambiente y la integridad de los activos.



De cumplimiento: la gobernanza, el cumplimiento de los requerimientos legales y compromisos adquiridos, así como la estrategia legal.



[Información adicional en Anexo 3. Principales riesgos](#)





Riesgos emergentes

En el marco del análisis de nuestra planificación estratégica, identificamos los riesgos emergentes a los que nos enfrentamos, los analizamos y contrastamos con fuentes externas. Realizamos un seguimiento periódico, al menos, trimestral.

Entre los principales riesgos emergentes que hemos identificado durante el último año, en línea con los últimos informes de Riesgos Emergentes publicados por Gartner, se encuentran la pérdida de viabilidad de terceros, la incertidumbre tecnológica ligada a la transición energética o el impacto del crecimiento de la Inteligencia Artificial (IA).



Información adicional en
Anexo 3. Principales riesgos

Cultura del riesgo

El fomento y la promoción de una cultura de riesgos es una máxima recogida en la '[Política General de Riesgos](#)', en la que trabajamos desde varios frentes:

- Formación interna sobre la metodología de riesgos y a la mejora técnica.
- Formación continua en riesgos para nuevos empleados y reuniones periódicas sobre tendencias, riesgos emergentes o informes *ad-hoc*.

- Sesiones específicas sobre herramientas de cuantificación y modelización estadística.
- Acciones de comunicación como la difusión interna de hitos o la participación en eventos de aprendizaje y desarrollo.
- Grupos de trabajo multidisciplinares ante eventos que pudieran afectar de manera transversal a la compañía, como crisis geopolíticas.

Promovemos talleres en los que identificamos, valoramos y discutimos sobre riesgos globales y transversales con la alta dirección sobre las amenazas más relevantes y específicas con cada negocio.

Continuidad de negocio

El Plan de Continuidad recopila los mecanismos para recuperar y restaurar los procesos críticos e incluye acciones preventivas para evitar o acortar una parada en la operativa de negocio. Identificar los riesgos de continuidad permite establecer medidas que garanticen el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

En 2023, hemos desarrollado un piloto de Plan de Continuidad en tres de nuestras sedes para mejorar el potencial de respuesta ante eventos que puedan generar una interrupción de la actividad. Se ha realizado un trabajo de identificación de procesos críticos analizando sus potenciales impactos en caso de indisponibilidad, sus recursos asociados (personas, sistemas, infraestructuras y proveedores), así como las alternativas de continuidad en funcionamiento.

2.3

Gestión de la sostenibilidad

GRI: 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-23, 2-24, 2-28, 2-29, 3-1, 3-2, 3-3 / SASB: EM-EP-530a.1, EM-RM-530a.1, RT-CH-530a.1



HITOS 2023

Lanzamiento del [Plan de Sostenibilidad](#) para impulsar la generación de un impacto positivo en la sociedad.

Mantenemos las posiciones de liderazgo en los ratings ESG de referencia internacional, siendo reconocidos como una empresa sólida en su gestión y desempeño en sostenibilidad.

Lanzamiento del Plan del Empleado Sostenible con el objetivo de que todas las personas que trabajamos en Cepsa reduzcamos nuestra huella medioambiental en ámbitos como la movilidad, la energía, los residuos y el agua.

2.3.1

Integramos la sostenibilidad en nuestra actividad

Queremos liderar la transición energética generando un impacto positivo en el planeta y en las personas y respondiendo a las expectativas de nuestros grupos de interés.

En 2023, hemos puesto en marcha nuestro [Plan de Sostenibilidad](#) que impulsa nuestra estrategia Positive Motion para crear un impacto positivo en las personas, nuestros clientes, el medioambiente, la economía y la sociedad en su conjunto. Este marco global está respaldado por objetivos ambiciosos y una sólida hoja de ruta.

Principales compromisos recogidos en nuestro Plan de Sostenibilidad



TALENTO

- 30% de mujeres en puestos de liderazgo para 2025
- 2% de personas con discapacidad en personal propio para 2025
- 1% de personas con discapacidad en personal externo contratado para 2025



CLIMA

- Reducción del 55% de las emisiones de CO₂ alcance 1 y 2 para 2030 respecto 2019
- Reducción de un 15-20% del índice de Intensidad de Carbono de nuestra energía vendida para 2030 respecto 2019
- Net Zero antes de 2050



ECONOMÍA CIRCULAR

- Incrementar la intensidad de la circularidad de nuestros residuos en un 50% para 2030 respecto a 2019
- Aumenta la cuota de materias primas renovables y circulares en nuestros parques energéticos hasta el 15% para 2030 respecto a 2019



CAPITAL NATURAL

- Reducir un 20% la captación de agua dulce en zonas de estrés hídrico
- No Net Loss y, posteriormente, Net Positive Impact, en nuestras plantas eólicas y fotovoltaicas



SEGURIDAD Y SALUD

- Cero víctimas mortales e incidentes graves



ÉTICA Y DERECHOS HUMANOS

- Ningún caso de corrupción o competencia desleal



CADENA DE SUMINISTRO

- 100% de los principales proveedores con una calificación ESG para 2025
- 80% de todos los proveedores con una calificación ESG para 2025



COMUNIDADES

- Participación activa con las comunidades locales en las zonas de operación
- Apoyar a las organizaciones sociales del entorno local de Cepsa

Positive Motion y nuestro [Plan de Sostenibilidad](#) están alineados con nuestro propósito de compañía:

Por lo tanto, nuestra cultura corporativa persigue el reto de integrar la sostenibilidad en todos los procesos, proyectos y personas, así como en nuestra cadena de valor.



Transformamos la energía y la movilidad para entre todos mejorar el mundo

Este propósito se articula en nuestros valores corporativos, que marcan nuestra forma de ser y de hacer las cosas:



Nos importan las personas



Apasionamos a nuestros clientes



Cuidamos el planeta



Juntos creamos más valor



Nos atrevemos a emprender

Empleado sostenible



Con el objetivo de hacer extensible Positive Motion a nuestros empleados, y como parte de nuestros valores y cultura renovados, hemos creado un plan para ayudarlos a adquirir hábitos de vida sostenibles, tanto en la esfera profesional como en la personal, consiguiendo así reducir su impacto medioambiental. El alcance abarca los ámbitos de la movilidad, la energía, los residuos y el agua, y las acciones tienen distintos rangos, desde concienciación a ayudas, o modificaciones de políticas internas o de los lugares de trabajo.

Gobierno y gestión de la sostenibilidad

El Consejo de Administración establece la dirección y la ambición en sostenibilidad. Este tema forma parte de la agenda de todas las comisiones del Consejo y se ha abordado de manera específica, al menos, trimestralmente¹⁸. La Comisión de Estrategia y Sostenibilidad marca la estrategia y supervisa los resultados en estas materias. La Comisión de Auditoría, Cumplimiento,

Ética y Riesgos supervisa los riesgos y el reporte en estos temas. Por su parte, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones se asegura que los esquemas retributivos reflejen adecuadamente el avance y desempeño en estas cuestiones. Este proceso de información estructurado tiene como objetivo facilitar la supervisión eficiente y la toma de decisiones ágil por parte de nuestros órganos de gobierno.



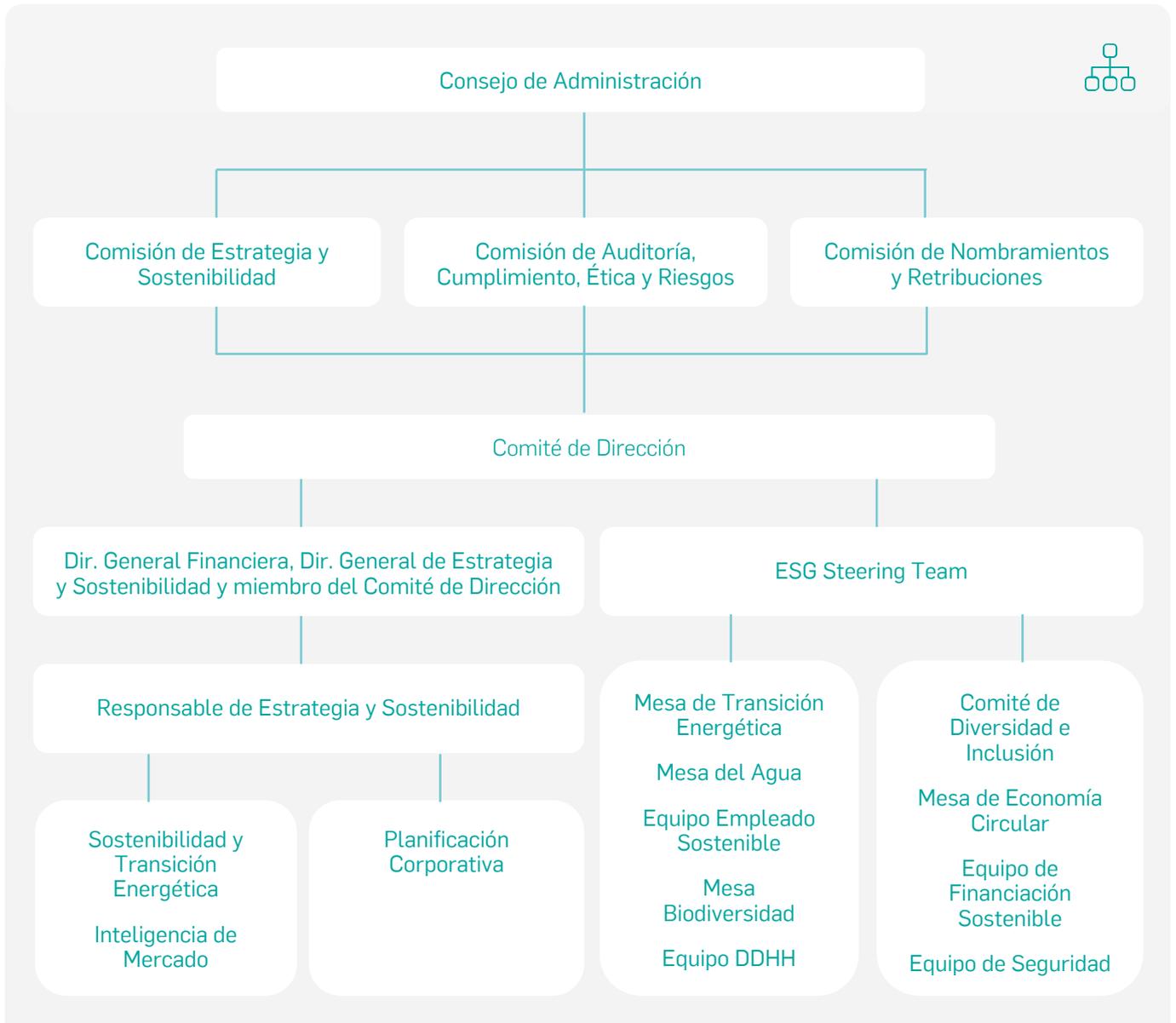
[Accede al capítulo 2.1 Gobierno Corporativo](#)

Contamos con un modelo de gestión transversal para fomentar la toma de decisiones de manera ágil y global. Para ello, se han creado una serie de comités y grupos de trabajo multidisciplinares para gestionar el desempeño en diferentes ámbitos.

En este modelo, el ESG Steering Team, compuesto por directores de negocios y de funciones corporativas, tiene el papel de coordinación. Los grupos de trabajo agilizan la adopción de compromisos en aspectos materiales y monitorizan su implementación. Esto nos permite trabajar de manera transversal en la definición de compromisos, reflejados en nuestro [Plan de Sostenibilidad](#), impulsar la adopción de las mejores prácticas y avanzar en los desafíos de la transición energética. El Comité de Dirección es responsable de la aplicación del plan y dirige las actuaciones de las funciones y las unidades de negocio.

¹⁸ Las cuestiones climáticas se encuentran en la agenda del Consejo de Administración al menos una vez al año.

Gobierno de la sostenibilidad



Políticas de sostenibilidad

En línea con el [Plan de Sostenibilidad](#), nuestras políticas, aprobadas por el Consejo de Administración^{19,20}, cubren todos los asuntos materiales desde la óptica de la sostenibilidad. Estas definen los compromisos y las pautas de actuación para todos nuestros trabajadores, quienes están puntualmente informados de cualquier nueva política o modificación mediante la intranet.



[Accede a las Políticas Corporativas en la página web de Cepsa](#)

Políticas corporativas



Normativa, propósito y valores



Código de Ética y Conducta



Política de Sostenibilidad



Medioambiente

- HSEQ

- Acción climática

- Biodiversidad



Social

- Recursos Humanos

- Diversidad e Inclusión

- Compras sostenibles

- Relación con clientes

- Derechos Humanos



Gobernanza

- Protección de datos y privacidad

- Defensa de la competencia leal y efectiva en los mercados

- Prevención contra el soborno, la corrupción y conflictos de interés

- Fiscal corporativa

- Canal de Integridad

- Control sobre sanciones y embargos en las relaciones comerciales, exportaciones y productos precursores

- Prevención de delitos

- Política general de riesgos

- Ciberseguridad

- Comunicación

- Security

¹⁹ Las políticas son de aplicación a Cepsa, las sociedades filiales de su grupo donde se disponga de un control efectivo, los administradores y empleados de las mismas, y a los terceros con los que existan relaciones jurídicas y se hayan adherido a la misma. Por otra parte, las personas que actúen como representantes de la compañía en sociedades y entidades no pertenecientes a ella, o donde Cepsa no disponga de control efectivo, promoverán, en la medida de lo posible, la implementación de principios y directrices coherentes con lo establecido en las políticas.

²⁰ En 2023, el Consejo de Administración aprobó la modificación y ratificó nuestras 23 políticas corporativas para alinearlas con nuestra estrategia Positive Motion, nuestro nuevo Plan de Sostenibilidad y las mejores prácticas de terceros.

Ratings ESG: reconocimiento y mejora continua en sostenibilidad

Avanzamos en la gestión de la sostenibilidad teniendo en cuenta la evaluación de nuestro desempeño y las áreas de mejora que identifican terceros, en particular las agencias de rating ESG. La evolución de nuestros resultados en este ámbito pone de manifiesto un recorrido muy positivo, situándonos en las primeras posiciones del sector.

	<p>S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA) Última actualización: noviembre 2023 Min 0 - Max 100</p>	<p>1.ª posición mundial de nuestro sector 74 puntos</p>	<p>Emblema Top 1% S&P Global ESG Score al ser colíder junto a otra compañía del sector O&G Upstream & Integrated, una mejora de 3 puntos respecto el año anterior y presencia en Sustainability Yearbook por segundo año consecutivo.</p>
	<p>Sustainalytics ESG Risk Rating Última actualización: julio 2023 Min 100 - Max 0</p>	<p>1.ª posición mundial de nuestro sector 21,8 puntos</p>	<p>Emblema Industry Top Rated y primera posición del sector Integrated O&G por tercer año consecutivo.</p>
	<p>Moody's ESG Assessment Última actualización: junio 2023 Min 0 - Max 100</p>	<p>3.ª posición en Europa de nuestro sector 65 puntos</p>	<p>Desempeño "Avanzado" (máxima categoría), tercera posición en el sector Energía Europa (O&G) y mejora de 4 puntos respecto el año anterior.</p>
	<p>EcoVadis Última actualización: junio 2023 Min 0 - Max 100</p>	<p>Cepsa: Top 3% mundial 73 puntos Cepsa Química: Top 2% mundial 75 puntos</p>	<p>Cepsa: Medalla de Oro, top 3% considerando todos los sectores y mejora de 10 puntos respecto última evaluación. Cepsa Química: Medalla de Oro y top 2% del sector en primera participación en la evaluación.</p>
	<p>Clarity AI Última actualización: noviembre 2023 Min 0 - Max 100</p>	<p>1.ª posición mundial de nuestro sector Categoría "Líder" 86 puntos</p>	<p>Primera posición y categoría "Líder" en el sector Integrated O&G por segundo año consecutivo y mejora de 4 puntos respecto el año anterior.</p>

2.3.2.

Grupos de interés y materialidad

Nos esforzamos por abordar de manera proactiva las expectativas de nuestros grupos de interés y generar un impacto positivo en nuestro entorno. Trabajamos para construir unas relaciones sólidas y transparentes que generen valor a cada uno de nuestros grupos de interés.

Para ello, disponemos de un sistema de gestión que establece el marco general de actuación y que nos permite priorizar y gestionar la relación con nuestros grupos de interés, mitigando riesgos e identificando oportunidades de mejora.

Asimismo, utilizamos un modelo estandarizado de identificación de grupos de interés que, con una periodicidad anual, establece un proceso de consulta de sus expectativas.



Expectativas detectadas y canales de comunicación establecidos con los principales grupos de interés

Grupo de interés	Expectativas detectadas	Canales de comunicación establecidos
Accionistas y comunidad financiera	<ul style="list-style-type: none"> Resultados financieros y operativos Principales decisiones de inversión y estratégicas Avances en materia de sostenibilidad Nombramientos de directivos principales Principales riesgos y mitigaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Representación en órganos de gobierno Comunicaciones específicas
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Seguridad de productos y servicios Cambio climático y transición energética Calidad del servicio y satisfacción Seguridad y acceso al suministro Trato justo 	<ul style="list-style-type: none"> Sistemas de medición de satisfacción y de gestión de quejas Servicio de Atención al Cliente Canal Integridad Redes sociales Web comercial
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> Empleo estable y de calidad Flexibilidad Buen clima laboral y condiciones de trabajo Estrategia de futuro e inversiones Igualdad de condiciones y oportunidades Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> Asistente virtual MAX Canal de Integridad Encuestas de compromiso Intranet corporativa Procesos de comunicación interna
Sociedad y comunidades	<ul style="list-style-type: none"> Seguridad de las personas e instalaciones Cambio climático y transición energética y protección del medioambiente Sostenibilidad del negocio Derechos Humanos y Ética Calidad del producto Acción social 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicaciones corporativas Comités de vecinos Jornadas de puertas abiertas Consultas públicas Buzones de correo electrónico Equipos locales de gestión social Canal de Integridad Web corporativa Redes sociales Asociaciones, organizaciones voluntarias e iniciativas
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Igualdad de condiciones Términos y relaciones comerciales Seguridad de personas e instalaciones Cambio climático y transición energética Derechos Humanos 	<ul style="list-style-type: none"> Portal de proveedores en la web corporativa Encuestas de satisfacción Buzones de correo electrónico y centros de soporte Eventos con proveedores Canal de Integridad

Análisis de materialidad

Identificamos, analizamos y priorizamos los temas de relevancia tanto para nuestra organización como para nuestros grupos de interés, integrándolos en nuestro análisis de materialidad, el cual actualizamos anualmente y es aprobado por nuestro Comité de Dirección y elevado para su revisión a la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos.

En 2023 hemos actualizado el análisis de materialidad de la compañía, considerando las principales tendencias y

expectativas de los grupos de interés, cuyas conclusiones han servido de base para los contenidos del presente informe.

Nuestra metodología de análisis de materialidad se basa en datos. Para determinar la importancia de los temas para los grupos de interés, previamente identificados y segmentados, se han realizado encuestas²¹, comparativas con empresas del sector, análisis de regulación obligatoria y voluntaria, así como noticias y publicaciones en redes sociales. La valoración final de la importancia interna la ha realizado directamente nuestro Comité de Dirección en una sesión de trabajo específica

²¹ Grupos de interés que han participado en el análisis de materialidad: legisladores, reguladores, inversores, compañías del sector, medios de comunicación, proveedores, clientes (tanto particulares como profesionales), empleados, comunidad financiera, comunidades locales y ONGs.

Análisis de materialidad

TEMAS PRIORITARIOS



Estrategia climática y transición energética



Seguridad y salud



Gestión de recursos hídricos



Resiliencia del negocio al entorno y la regulación



Diversidad e inclusión



Economía circular



Foco en el cliente

OTROS ASUNTOS RELEVANTES

- Gestión del talento
- Bienestar del empleado
- Biodiversidad
- Buen Gobierno
- Cadena de suministro sostenible
- Ciberseguridad
- Compromiso social
- Derechos humanos y laborales
- Diálogo con grupos de interés
- Ética y cumplimiento
- Gestión del impacto ambiental
- Transparencia
- Innovación, tecnología y digitalización

utilizando como base aspectos ponderados en función de nuestra comunicación interna y externa del último año, los temas incluidos en la retribución variable de todos los empleados de la compañía, los compromisos adoptados y los grupos de trabajo establecidos.

La realización del análisis de materialidad ha permitido determinar los temas más relevantes para la compañía y para sus grupos de interés, los cuales se han estructurado en temas prioritarios y otros asuntos relevantes.

Relaciones Institucionales

En el marco Positive Motion, nuestro Plan de Relaciones Institucionales nos permite participar de manera proactiva en el debate público, así como reforzar nuestra relación con los grupos de interés, en línea con los objetivos de la compañía.

El Plan de Relaciones Institucionales se revisa cada año con el desafío de compartir entre todos los públicos de interés el papel de la industria y de las actividades de Cepsa en su misión de alcanzar una transición justa, verde e inclusiva. Establece unas líneas de actuación específicas tanto a nivel interno, como externo, con objetivos y acciones concretas, siendo la transición energética uno de los temas prioritarios. En dicho plan se define un sistema de gobernanza y se determinan las funciones y responsabilidades para los diferentes niveles de gestión de la compañía.

Programa 'Sumamos Energías'

Nuestro programa ha continuado su actividad para garantizar la máxima integración de nuestros proyectos renovables con el entorno y contribuir a crear oportunidades de desarrollo socioeconómico y de crecimiento en las comunidades locales en las que vamos a desarrollar proyectos renovables. La iniciativa recoge tres compromisos fundamentales:

- El desarrollo socioeconómico de la población de los municipios donde estarán las plantas.
- La protección medioambiental y de la biodiversidad de los territorios, minimizando el impacto en los hábitats ecológicos.
- La transparencia, información y comunicación con todos los grupos de interés.



Además, hemos promovido el desarrollo regulatorio a través de consultas sectoriales, diálogos directos y participando en grupos de trabajo como, por ejemplo, el Grupo Asesor del Hidrógeno, y hemos realizado una labor de diálogo y apoyo para la elaboración del PNIEC (Plan Nacional Integral de Energía y Clima) 2023-2030 a través de las diferentes Asociaciones Sectoriales a nivel nacional en las que participamos.

Contamos con una metodología de evaluación sobre nuestra participación en asociaciones y su representación en ellas, así como un proceso de evaluación sobre la idoneidad de la adhesión a una nueva asociación y la priorización de temáticas y áreas de actuación, alineados con nuestra estrategia Positive Motion y, consecuentemente, teniendo una mayor vinculación con el Acuerdo de París.

Participamos en asociaciones empresariales y/o sectoriales, así como con investigaciones de *think-tanks*. Esto nos permite aportar nuestro conocimiento técnico en el desarrollo de procesos legislativos, así como promover estudios de interés social en aras de impulsar la concienciación y participación ciudadana en la transición ecológica. Asimismo, participamos en diferentes iniciativas diseñadas para la mejora de las prácticas sectoriales y la colaboración entre las mismas.

Con el fin de participar activamente en la transición energética y la descarbonización de la compañía en 2023, nos hemos convertido en socios de Hydrogen Europe, principal asociación europea en materia de hidrógeno, y hemos reforzado el compromiso en Gasnam - Neutral Transport para impulsar la producción y el uso de los gases renovables y sus derivados en el transporte, como por ejemplo, el hidrógeno, el amoníaco renovable, o el biometano. Mantenemos nuestra presencia en asociaciones e iniciativas como el Consejo Empresarial Español, donde participamos activamente en los grupos de trabajo (clusters) dedicados a cambio climático y a impacto social, que aceleran la acción, facilitan el networking y potencian alianzas y diálogos con las Administraciones Públicas y otras instituciones de referencia. Además, hemos ampliado nuestra presencia en iniciativas internacionales como el World Economic Forum, así como Global Renewables Alliance y Planning for Climate Commission, alianzas para contribuir a la aceleración de la transición energética con un enfoque de transición justa.

Iniciativas y entidades a las que Cepsa está adherida

ASOCIACIONES

European Clean Hydrogen Alliance

AOP

RLCF Alliance

IPIECA

IOGP

Fuels Europe

UN Global Compact

Feique

CEFIC

Forética

AEDIVE

Hydrogen Europe

Gasnam - Neutral Transport

Por primera vez, participamos en una Conferencia de Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP28), celebrada en Dubái. En ella, visibilizamos nuestra estrategia Positive Motion y contribuimos al debate sobre el papel clave de la transición energética para la descarbonización y la consecución de los objetivos climáticos.

2.3.3

La Agenda Global: alineados con los ODS



Trabajamos por la consecución de todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Sin embargo, priorizamos aquellos directamente vinculados con nuestra actividad, nuestras prioridades estratégicas y las expectativas de nuestros grupos de interés



Objetivo 7

ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

A través de nuestra estrategia Positive Motion hemos identificado diferentes formas de producir energía asequible y sostenible para nosotros y para nuestros clientes, empleando, por ejemplo, el hidrógeno renovable, los biocombustibles y la energía solar y eólica. Gracias al escalado y la eficiencia en nuestras instalaciones haremos estos proyectos competitivos en el mercado y abasteceremos tanto a familias como a negocios.



Objetivo 8

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Nos centramos en asegurar que nuestros empleados se sientan bien y seguros trabajando con nosotros, y que sean remunerados de forma apropiada a su experiencia y desempeño. Promovemos la igualdad y la inclusión como una prioridad en nuestra gestión de las personas. Trabajamos con proveedores y socios para estimular el crecimiento económico en nuestra cadena de suministro.



Objetivo 12

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE

A través de nuestra estrategia Positive Motion y nuestro Plan de Sostenibilidad, estamos trabajando para reducir nuestro impacto ambiental y mejorar la eficiencia en nuestras operaciones. Estamos fomentando el uso responsable de los recursos naturales y, además, estamos trabajando para minimizar los residuos y promover su reutilización en nuestras operaciones y en las de nuestra cadena de valor.



Objetivo 13

ACCIÓN POR EL CLIMA

Estamos avanzando en reducir nuestras emisiones de carbono en línea con los acuerdos internacionales como el Acuerdo de París sobre el cambio climático. Adicionalmente, estamos ayudando a nuestros clientes de la industria pesada y del transporte a reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero.

03

Impulsando un impacto positivo

3.1	Hacia un mundo Net Zero	51
3.2	Cuidamos el planeta	60
3.3	Un ambiente laboral preparado para el cambio	68
3.4	Safety in Motion: hacia la excelencia en seguridad	78
3.5	Cadena de suministro sostenible	83
3.6	Conducta ética y respetuosa	88
3.7	Transparencia y responsabilidad fiscal	92
3.8	Contribución a las comunidades locales	95

3.1

Hacia un mundo Net Zero

TFCD / GRI: 3-3, 201-2, 302-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-5 / SASB: EM-EP-110a.3, EM-RM-110a.2, RT-CH-110a.2, EM-RM-140a.1



HITOS
2023

Ampliación de la certificación ISO 14067 de huella de carbono de producto a los productos asfálticos y lubricantes.

Ampliación de la certificación ISO 14064 de huella de carbono de organizaciones a todas las instalaciones y activos bajo control operacional.

Aumento de la cartera de productos bajos en carbono, incorporando LAB certificado bajo en carbono.

PRINCIPALES INDICADORES	2023	2022
Emisiones de CO ₂ eq de alcance 1 (millones de toneladas)	4,7	5,3
Emisiones de CO ₂ eq de alcance 2 (millones de toneladas) ²²	0,2	0,2
Emisiones de CO ₂ eq de alcance 3 (millones de toneladas) ²³	58,0	62,2
Consumo energético (TJ) ²⁴	63.134	65.929



²² Reporte de alcance 2 según enfoque de mercado.

²³ El reporte de emisiones indirectas de alcance 3 se limita a 5 categorías (Artículos y servicios adquiridos, Actividades relacionadas con el combustible y la energía, Transporte y distribución corriente arriba, Transporte y distribución corriente abajo, Uso de los productos vendidos).

²⁴ El dato se refiere al consumo energético dentro de la organización excluyendo la energía generada y vendida a un tercero.

3.1.1

Gobierno del cambio climático

Al Consejo de Administración se le atribuyen las competencias relativas a la aprobación de los objetivos estratégicos en materia de cambio climático y la aprobación de los asuntos delegados en las distintas comisiones consultivas:



La Comisión de Estrategia y Sostenibilidad supervisa las recomendaciones sobre el plan de descarbonización, métricas y objetivos, y el impacto de los riesgos y oportunidades en la estrategia de la compañía.



La Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos supervisa los riesgos y el cumplimiento en materia de cambio climático y vela por una correcta implementación de los sistemas de control.



La Comisión de Nombramientos y Retribuciones supervisa la vinculación entre los objetivos climáticos y la retribución variable en la compañía.²⁵

Por su parte, el Comité de Dirección es responsable de la toma de decisiones y asignación de recursos, monitorizando que el desempeño esté en línea con los objetivos establecidos.

Disponemos de una Mesa de Transición Energética, con un equipo multidisciplinar y transversal a toda la compañía, para la implementación del Plan de Descarbonización y la monitorización de las medidas de mitigación del cambio climático cubriendo los riesgos de transición. Además, en la Mesa del Agua también se realiza un seguimiento de los riesgos físicos del cambio climático vinculados con la escasez de agua.

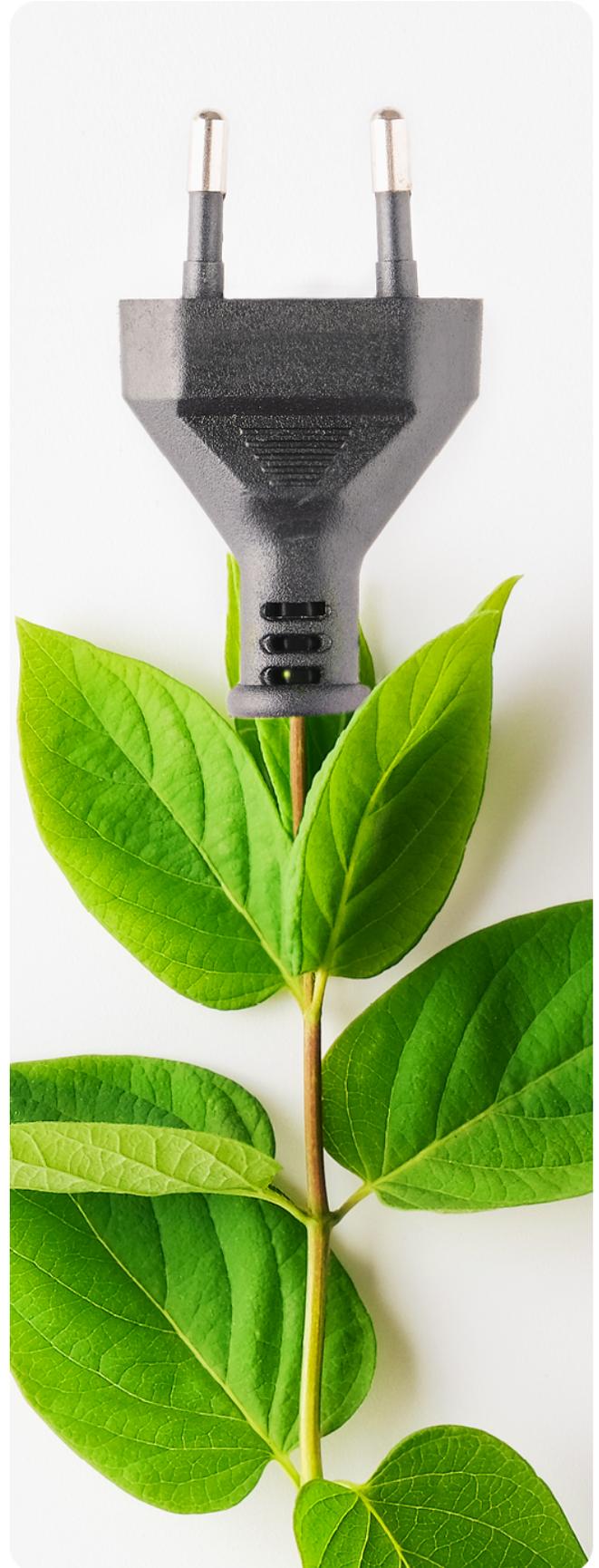


Información adicional en 2.3.1 Integramos la sostenibilidad en nuestra actividad

Para articular nuestra ambición, contamos con distintos marcos de actuación relacionados con el cambio climático y la transición energética, que han sido revisados y aprobados por el Consejo en 2023. Además de la ['Política de Acción Climática'](#), específica sobre cambio climático, se recogen nuestros compromisos al respecto en el ['Código de Ética y Conducta'](#), el ['Código de Ética y Conducta para Proveedores'](#), la ['Política de Sostenibilidad'](#), la ['Política de Biodiversidad'](#) y la ['Política General de Riesgos'](#).



Información adicional en 2.1 Gobierno corporativo



²⁵ El objetivo de reducción de emisiones de Positive Motion de alcance 1 y 2 ha formado parte en 2023 de la retribución variable de los empleados de la compañía, siendo monitorizado mensualmente.

3.1.2

Estrategia climática

Gestión basada en Positive Motion

Tenemos el propósito de alcanzar las cero emisiones netas antes de 2050²⁶ y la ambición de ser un actor activo y protagonista en la transición hacia una economía neutra en carbono, adoptando modelos de negocio más sostenibles y proporcionando a nuestros clientes formas de energía y productos químicos más bajos en carbono.

En línea con Positive Motion, hemos desarrollado un Plan de Descarbonización a 2030 que tiene un doble objetivo:

- Reducción de un 55% en las emisiones de CO₂ de alcance 1 y 2 en 2030 respecto a 2019, reduciendo así la huella de carbono de nuestras operaciones industriales.
- Reducción del índice de intensidad de carbono (CII) de la energía vendida a cliente final entre un 15% y 20% en 2030 respecto a 2019, reduciendo así la huella de carbono de las soluciones que ofrecemos a nuestros clientes.

Nuestro propósito de ser Net Zero antes de 2050 nos alinea con los escenarios climáticos²⁷ de 1.5°C de la IEA (International Energy Agency), IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) y NGFS (Network for Greening the Financial System) y nuestros objetivos a 2030 con el escenario SDS (Sustainable Development Scenario) de la IEA de 2°C.



Información adicional en 1.1 Positive Motion

Nuestro Plan de Descarbonización ha sido evaluado bajo la metodología ACT (Assessing Low Carbon Transition)²⁸, específica para el sector Oil & Gas. Las conclusiones de esta evaluación respaldan la solidez de nuestro modelo de gobierno en materia de cambio climático, nuestra aspiración en cuanto a objetivos de descarbonización, y la ambición de nuestra estrategia Positive Motion.

Plan de Descarbonización

La reducción de las emisiones de alcance 1 y 2 está ligada a la actividad productiva de nuestros centros bajo control operacional y definida en base a diferentes palancas de abatimiento de emisiones de CO₂, como son los proyectos de eficiencia energética, el consumo de electricidad de origen renovable, la electrificación progresiva de nuestros procesos y la generación de vapor. Realizamos un seguimiento continuo de estas palancas con el fin de evaluar la velocidad a la que se van implementando en función del desarrollo tecnológico y los precios del sector *utilities*, entre otros. Además, incorporamos a nuestras decisiones y cifra de negocio el precio interno del carbono, llegando a 140€/t en el 2030²⁹ de acuerdo con diferentes proyecciones de mercado.



²⁶ En línea con el estándar corporativo Net-Zero de Science Based Targets initiative (SBTi), para llegar al objetivo a 2050, tomaremos medidas para reducir las emisiones de carbono de alcance 1 y 2 al menos en un 90% respecto al nivel de referencia. Además, las emisiones restantes se neutralizarán mediante soluciones basadas en la naturaleza.

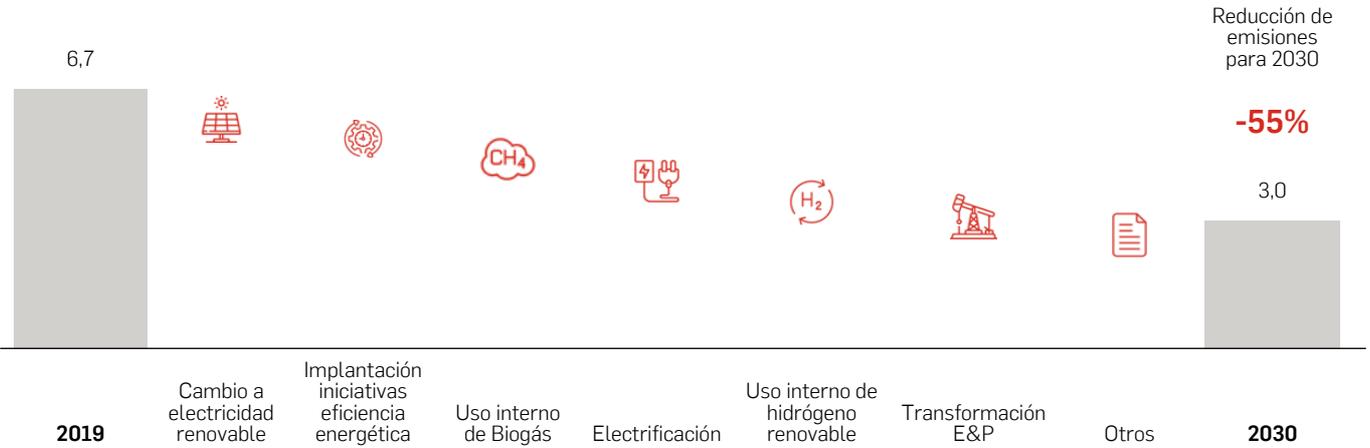
²⁷ Contexto de condiciones climatológicas, regulatorias, tecnológicas y de oferta y demanda, entre otras.

²⁸ Utilizamos la metodología ACT debido a que la iniciativa SBTi aún no ha publicado un protocolo de evaluación para el sector Oil & Gas y el Transition Pathway Initiative (TPI) se limita a incluir compañías cotizadas.

²⁹ En 2023, el precio interno del carbono se situó en 86 €/t.

Plan de reducción de emisiones de alcance 1 y 2

Emisiones globales de Cepsa Alcance 1+2, millones de toneladas de CO₂



- Transformar el 100% del consumo eléctrico de nuestras instalaciones en consumo eléctrico renovable³⁰ y nuestro portafolio de generación eléctrica en electricidad renovable, dejando de generar electricidad de origen fósil.
- Soluciones tecnológicas para reducir el consumo de recursos energéticos fósiles³¹.
- Sustitución de gas natural de origen fósil por biogás, tanto como combustible como materia prima.
- Electrificación de cogeneraciones, procesos y generación de vapor en calderas, lo que implica la sustitución de equipos de combustión que emplean fuentes fósiles por electricidad de origen renovable.
- Consumo de hidrógeno renovable en todos nuestros procesos de producción.
- Transformación de nuestros activos de Exploración y Producción hacia una menor intensidad de carbono³².
- Otros procesos en materia de reducción de emisiones.



³⁰ Nuestras instalaciones químicas nacionales mantienen un suministro de consumo de electricidad de origen renovable del 100%. Nuestros Energy Parks también lo mantienen desde 2021 en todas sus áreas productivas, así como en la factoría de Tenerife. Asimismo, en los negocios de Mobility & New Commerce y Commercial & Clean Energies, nuestra red de estaciones de servicio, instalaciones y factorías de lubricantes y asfaltos, disponen también de un suministro 100% de electricidad renovable.

³¹ Para hacer realidad el compromiso de reducción de consumo energético, nuestras principales instalaciones de Energy Parks y Química en España cuentan con un 'Sistema de Gestión Energética' certificado bajo la norma internacional ISO 50001.

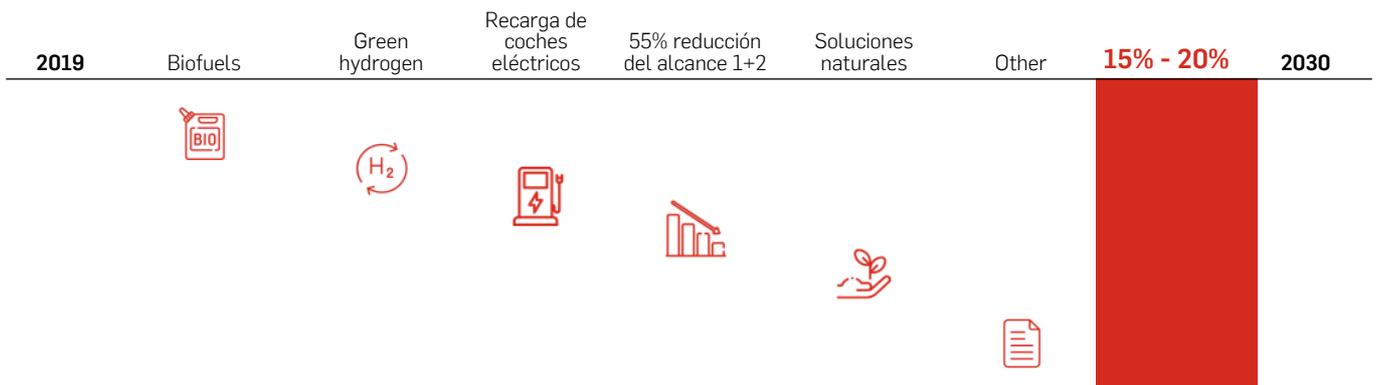
³² Nuestros activos operados de este negocio no tienen emisiones de venting desde el 2021.

Por su parte, la reducción del Índice de Intensidad de Carbono (CII)³³ de la energía vendida a cliente final está ligada a la transición hacia modelos de negocio bajos en carbono.

En este sentido, la nueva área de descarbonización de clientes de Commercial & Clean Energies se centra en evaluar el potencial de descarbonización de nuestros clientes y materializar alianzas para un suministro de energía renovable.

En materia de compensación, hemos creado una nueva área de créditos de carbono voluntarios en el mismo negocio, destinada a la búsqueda de nuevas inversiones en proyectos basados en la naturaleza, que nos permita disponer de una cartera de créditos de compensación para ofrecer productos neutros en carbono. En 2023, el volumen de compensación de las emisiones de los productos vendidos a clientes finales fue de 31.000 toneladas de CO₂.

Plan de reducción del Índice de Intensidad de Carbono (CII)



Incrementaremos el coprocesado en nuestras instalaciones. Actualmente contamos con una planta de producción de FAME (Fatty Acid Methyl Ether) y pondremos en marcha nuevas instalaciones de biocombustible.

Hidrógeno renovable como forma directa de energía vendida a un tercero o convertida en nuevas moléculas verdes, tales como el metanol y el amoníaco, que posibilitarán la transición energética en sectores como el del transporte marítimo.

Creación de una red de cargadores ultrarápidos en Iberia.

La reducción en la intensidad de carbono de nuestra energía vendida se nutre de las palancas del anterior objetivo de descarbonización de nuestras emisiones directas.

Compensación de emisiones en uso de nuestros productos, ofreciendo a nuestros clientes una oferta de productos neutros en carbono.

Otros procesos en materia de reducción de emisiones.

CDP Cambio Climático

A través de nuestra participación en la iniciativa CDP Climate Change, reportamos las prácticas de gestión implantadas en materia de cambio climático, así como los principales indicadores de desempeño asociados. Desde 2020 nos situamos en el bloque de liderazgo con la puntuación A-.



Información adicional en página web de CDP

³³ El CII se expresa como toneladas de CO₂ por unidad energética (tCO₂/TJ), agrupando en el numerador las emisiones de alcance 1 y 2 de Upstream y Downstream de la producción de los productos energéticos, así como las emisiones de alcance 3 asociadas a las emisiones en el uso de los mismos. En el denominador refleja la energía que la empresa pone en mercado. Del cálculo se excluyen los productos químicos porque el CII está limitado a expresar la intensidad de carbono de la energía vendida. La definición de esta métrica sigue la metodología de Transition Pathway Initiative.

3.1.3

Gestión de riesgos y oportunidades del cambio climático

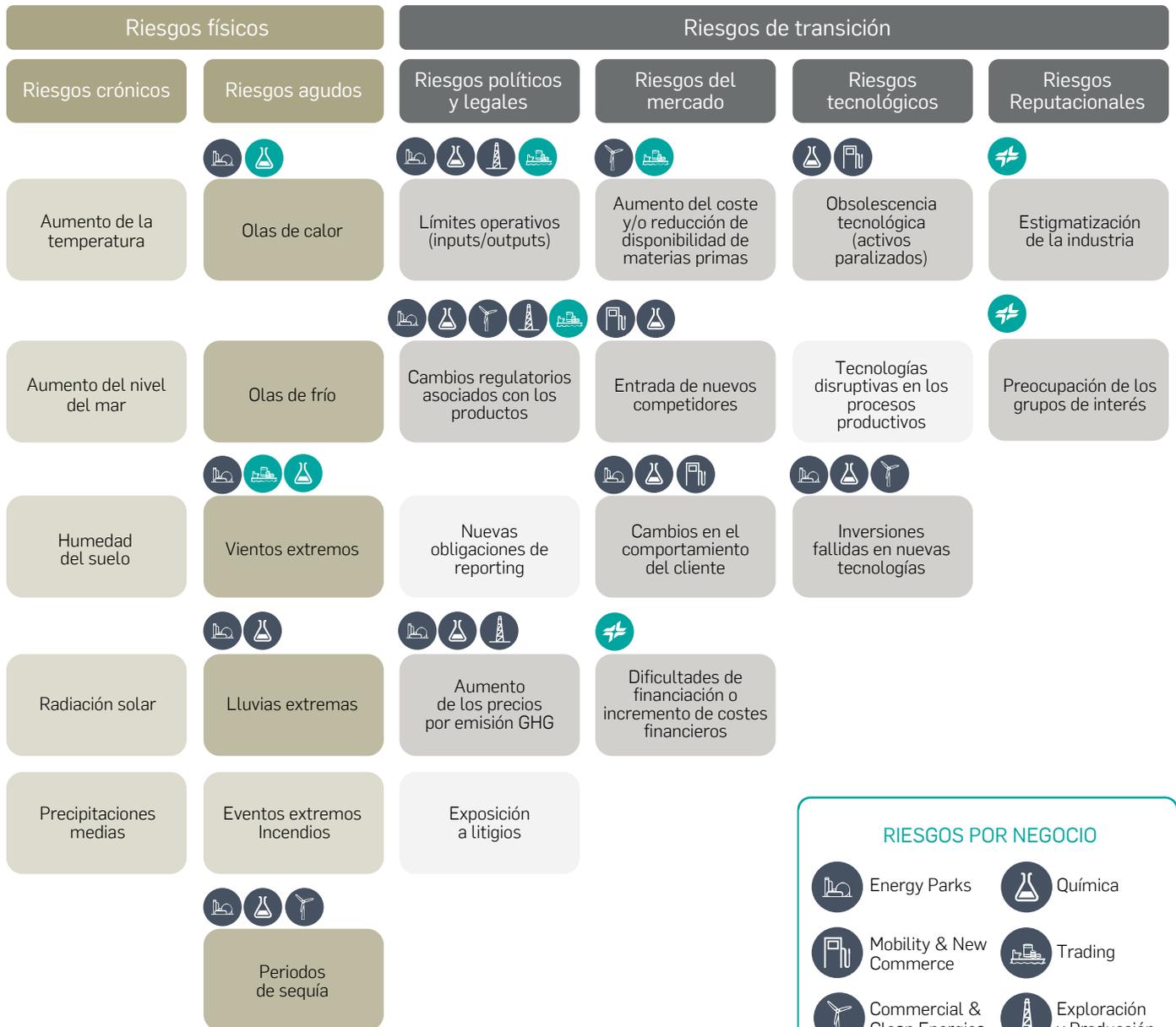
Riesgos climáticos

La gestión de los riesgos climáticos se enmarca en nuestro Sistema de Control y Gestión Integral de Riesgos. Clasificamos los riesgos en línea con las recomendaciones de TCFD, con un

enfoque *bottom up* con todos los negocios, siendo consolidados en el mapa de riesgos de la compañía. Las fases de este proceso son: establecimiento del contexto, identificación de los riesgos físicos y de transición, análisis, evaluación y estimación del impacto, gestión del riesgo y monitorización y revisión.

[Información adicional en 2.2 Gestión de riesgos](#)

Principales riesgos identificados por negocio



RIESGOS POR NEGOCIO

- Energy Parks
- Química
- Mobility & New Commerce
- Trading
- Commercial & Clean Energies
- Exploración y Producción
- Corporación (finanzas)

Todos los riesgos según taxonomía de TCFD han sido analizados por las unidades de negocio. Los riesgos con colores sombreados son los evaluados para calcular un impacto financiero.

- Los iconos en azul indican impacto financiero relevante.
- Los iconos en verde indican sin impacto financiero relevante.

Oportunidades climáticas

La clasificación de oportunidades climáticas también está alineada con TCFD.

Principales oportunidades identificadas



Impactos financieros de los riesgos y oportunidades climáticas

Hemos definido tres escenarios climáticos sobre las indicaciones de IEA, IPCC y NGFS para evaluar la resiliencia de Positive Motion y nuestra ambición climática en tres horizontes temporales: 2030, Positive Motion; 2040, temporal intermedio; y 2050, ambición Net Zero:

- Escenario 1. Fuente: Net Zero Emissions in 2050 (NZE-IEA), SSP 1-1.9°C (IPCC), Net Zero 2050 (NGFS - Orderly Scenario).
- Escenario 2. Fuente: Sustainable Development Scenario in 2050 (SDS-IEA), SSP 1-2.6°C (IPCC), NGFS- NDCs Scenario.
- Escenario 3. Fuente: Stated Policies Scenario in 2050 (STEPS-IEA), SSP 2-4.5°C (IPCC), NGFS- Fragmented World.

Hemos determinado los impactos económicos de los riesgos relevantes evaluados bajo los tres escenarios climáticos definidos y los tres horizontes temporales. En 2023 hemos mejorado este análisis de riesgos y hemos actualizado el cálculo de los impactos financieros, alineando los escenarios climáticos y los criterios de cálculo obteniendo un resultado más consistente.

El escenario con menor impacto en el flujo de caja es el de 1.5°C donde reflejamos nuestro liderazgo en materia de transición energética. El mayor impacto financiero sería el de mayor incremento de la temperatura en el que no se alcanzan los objetivos anunciados por los gobiernos y nuestro liderazgo no se vería reconocido por el contexto social y de mercado. El escenario temporal a 2040 es el de mayor incertidumbre regulatoria, de demanda social y tecnológica.

Los impactos de los riesgos de transición superan a los riesgos físicos en todos los escenarios, representando de media más del 80% de los impactos totales. Los riesgos físicos incrementan con el tiempo, siendo más acusados en la segunda mitad de siglo.

Las diferencias de impacto financiero entre los escenarios climáticos en los tres horizontes temporales son bajas (de media en torno al 10%), demostrando la resiliencia de Positive Motion.

Respecto a la cuantificación de las oportunidades climáticas, estas se incluyen en los nuevos negocios y objetivos que desarrolla Positive Motion, reflejándose en sus cifras económicas.



3.1.4

Métricas en materia de cambio climático

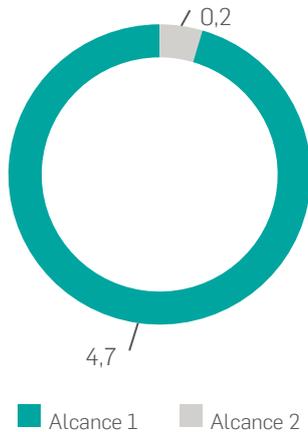
Emisiones de alcance 1 y 2

Certificamos anualmente nuestra huella de carbono bajo el estándar ISO 14064 para nuestras instalaciones y nuestros activos reportados bajo control operacional. Este año incorporamos en el proceso de certificación las instalaciones de la Química internacional, así como los negocios de lubricantes y aviación. Asimismo, hemos elaborado un certificado específico para el negocio de Exploración y Producción. El 93% de nuestras emisiones de alcance 1 y 2 están reguladas bajo sistemas de carbono, lo que unido a la ISO 14064, posibilita que todas nuestras emisiones reportadas sean fiables, trazables y con un elevado grado de aseguramiento.

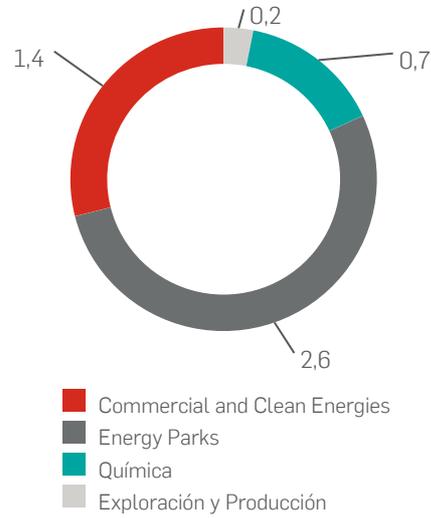
En 2023 también hemos ampliado el alcance de la verificación de la huella de producto bajo el estándar ISO 14067 a los productos asfálticos y lubricantes, que se suman a todos los productos de nuestros Energy Parks. La mejora continua sobre nuestra metodología de cálculo, certificada por un tercero acreditado, nos permite compartir con nuestros clientes la huella de carbono de nuestros productos en las diferentes etapas de su ciclo de vida, facilitando la disponibilidad de información para que puedan trasladarlas a sus objetivos y compromisos de descarbonización.

En 2023 las emisiones de alcance 1 y 2 se situaron en 4,9³⁴ millones de toneladas de CO₂eq, con una reducción de entorno al 28% desde 2019.

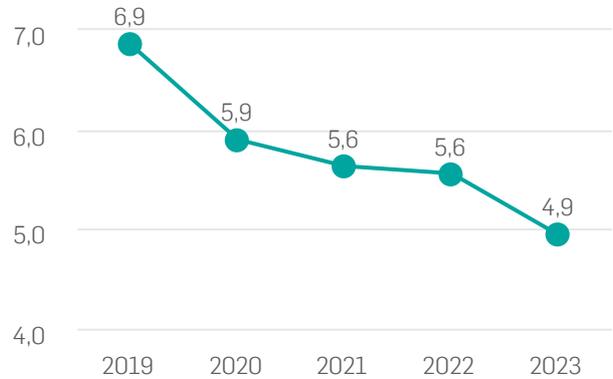
Emisiones de Alcance 1 y 2 en 2023 (millones tCO₂eq)



Emisiones de Alcance 1 y 2 por negocio en 2023 (millones tCO₂eq)



Evolución de las emisiones de alcance 1 y 2 en los últimos 5 años (millones tCO₂eq)

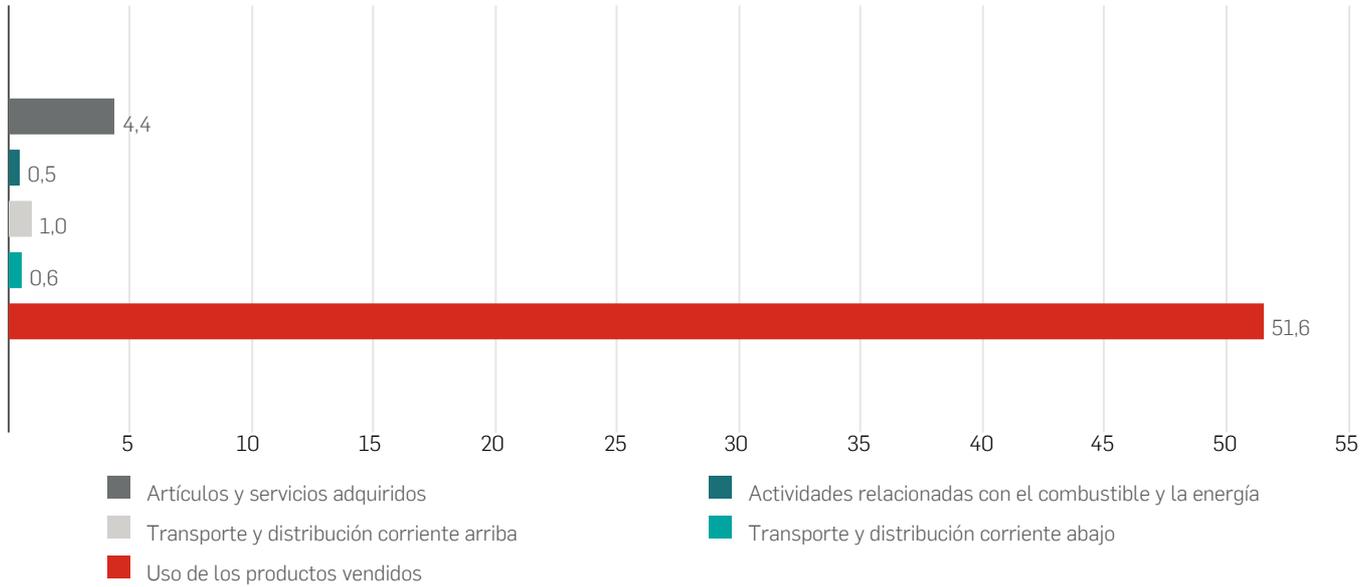


La reducción durante los últimos cinco años muestra nuestro compromiso, destacando la incorporación de energías bajas en carbono, como la electricidad de origen renovable, el consumo de biometano en nuestra instalación de Bécancour de Química con una reducción de 4,782 tCO₂eq, así como el consumo de energía renovable procedente del coprocesado de aceite vegetal en nuestros Energy Parks reduciendo 5.238 tCO₂eq, además del fomento continuo de proyectos de eficiencia energética. En 2023 también se ha producido un descenso debido a la reducción de la actividad de nuestros negocios.

³⁴ El alcance del objetivo de Positive Motion difiere ligeramente del reportado en este informe. El objetivo está limitado a emisiones de CO₂, excluyendo las emisiones fugitivas de nuestros activos. No obstante, quedan cubiertas e impactadas de manera indirecta por las medidas del Plan de Descarbonización. Asimismo, no están incluidas otras emisiones de GEI, a excepción del CH₄ de nuestros activos de Exploración y Producción por su casuística en el flaring. Por otra parte, los negocios de Asfaltos y la Planta de Bioenergía de San Roque no están incluidas en el objetivo por materialidad.

Emisiones de alcance 3³⁵

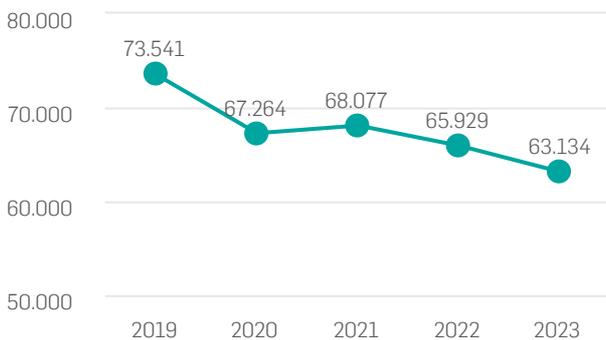
Emisiones de alcance 3 por categoría en 2023 (millones tCO₂eq)



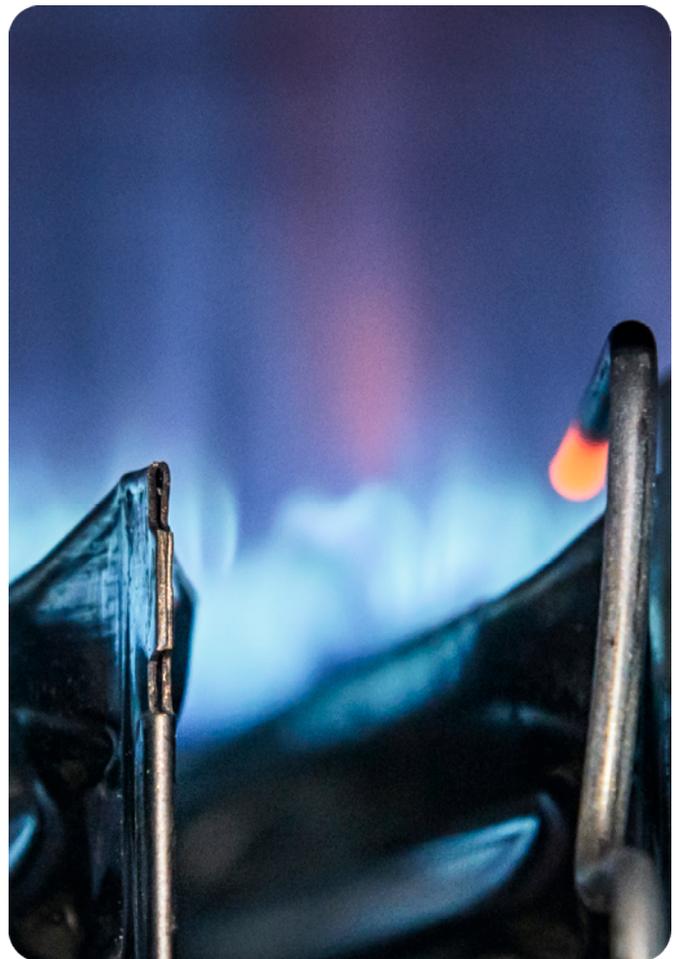
En 2023, el total de las emisiones incluidas en este alcance fue de 58,0 millones de toneladas CO₂eq, lo que representa una reducción del 7% respecto al año anterior. Esta reducción viene motivada por la mejora de la metodología de cálculo de la categoría Artículos y servicios adquiridos, reflejando específicamente el origen de nuestros crudos a través de la base de datos de Ecoinvent.

Consumo energético

Evolución de consumo energético en los últimos 5 años (TJ)



El consumo energético en nuestras operaciones alcanzó en 2023 el valor de 63.134 TJ³⁶, una cifra un 4 % inferior a la del año anterior, en línea con el descenso de emisiones y la reducción de actividad en nuestros negocios. Durante el 2023 hemos reducido el consumo de fueloil respecto a 2022 y dispusimos de una mayor contribución de energía renovable.



³⁵ Se representan las cinco categorías de alcance 3 más relevantes, siendo estas las que agrupan al menos el 95% del total de las emisiones de alcance 3 certificadas bajo ISO 14064.

³⁶ El dato se refiere al consumo energético dentro de la organización excluyendo la energía generada y vendida a un tercero.

3.2

Nuestra gestión responsable del medioambiente

GRI: 2-23, 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 304-2, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 413-2 / SASB: EM-EP-160a1, RT-CH-140a.3



Certificación de nuestra Estrategia de Economía Circular por AENOR.

Publicación de nuestro compromiso de biodiversidad en nuestras plantas eólicas y fotovoltaicas.

Implantación de la plataforma ZERO para la gestión y trazabilidad de residuos en Commercial & Clean Energies

PRINCIPALES INDICADORES	2023	2022
Agua extraída (miles de m3)	31.395	33.143
Agua dulce extraída en zonas de estrés hídrico (miles de m3)	13.103	14.385
Residuos generados (toneladas)	80.889	62.768
Residuos valorizados (%)	70,9 %	64,4 %
Hábitats protegidos o restaurados acumulados (m ²)	570.900	555.900

 Información adicional en Anexo 2.2 Medioambiente



3.2.1

Excelencia en la gestión

Nuestra '[Política de HSEQ](#)' busca conservar y preservar el medioambiente durante el desarrollo de nuestras actividades. Asimismo, sirve de base para la implantación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) en la organización de acuerdo con los principales estándares aplicables.

Nuestro SGA está adaptado a la nueva versión de la norma ISO con Estructura de Alto Nivel (EAN), permitiendo la implementación de diferentes normas ISO en un único sistema de gestión, así como el acceso a certificaciones externas globales. En este sentido, nuestro SGA es auditado y revisado anualmente por un tercero independiente. Además, realizamos visitas de comprobación cada año para verificar su implantación y eficacia.

El 100 % de nuestras instalaciones productivas están certificadas bajo estándares ambientales internacionales y el 91 % bajo el estándar ISO 14001



Los equipos técnicos de cada negocio, con apoyo del equipo técnico especialista corporativo, controlan y gestionan todos los aspectos ambientales y velan por el cumplimiento de los requisitos normativos y por la máxima reducción de los impactos.

Aplicamos el principio de precaución establecido en la Declaración de Río sobre el Medioambiente en nuestras actividades:

- Identificación, valoración y minimización de riesgos.
- Programas de auditorías.
- Evaluación de Impacto Ambiental (EIA).
- Debida diligencia en los procesos de compras y adquisiciones de plantas industriales.
- Fichas de seguridad de todos nuestros productos.
- Gestión de impactos estableciendo planes, protocolos y simulacros.

Para nuestras grandes instalaciones en España, elaboramos y publicamos anualmente declaraciones ambientales que incluyen la identificación y evaluación de los aspectos ambientales significativos. Son validadas externamente junto con sus SGA bajo los requisitos del Esquema Europeo de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS) y se pueden consultar en nuestra [web](#).

Disponemos de un seguro de responsabilidad medioambiental para todas nuestras instalaciones productivas, de almacenamiento y suministro, cuya cobertura trasciende las exigencias normativas.

3.2.2

Consumo responsable de agua

Nos comprometemos al uso razonable de los recursos hídricos y a su gestión adecuada más allá del cumplimiento normativo a través de nuestra '[Política de HSEQ](#)'. Solo usamos el agua necesaria para operar con seguridad nuestras instalaciones y fomentamos las iniciativas de ahorro, reutilización y búsqueda de nuevas fuentes.

En nuestra '[Posición y Estrategia sobre el uso del agua y el tratamiento de las aguas residuales](#)', en la que tratamos la disponibilidad y el acceso al agua dulce como un derecho humano, se describe nuestra dependencia del agua, así como la estrategia de reducción del impacto y su gestión.

Además del objetivo corporativo, contamos con objetivos locales para los Energy Parks y el negocio de Química. El seguimiento que realizamos nos permite controlar el desempeño y tomar nuevas medidas.

 Nuestra meta es reducir un 20% la captación de agua dulce en zonas de estrés hídrico en 2025 respecto a 2019

En la Mesa del Agua, espacio de trabajo con la participación de los negocios y áreas transversales, identificamos y evaluamos iniciativas que nos permitan mejorar nuestra gestión. Además, realizamos un seguimiento del objetivo de reducción de agua dulce y de las acciones a implementar en cada negocio, con especial atención a las instalaciones que se encuentran en zonas de estrés hídrico.

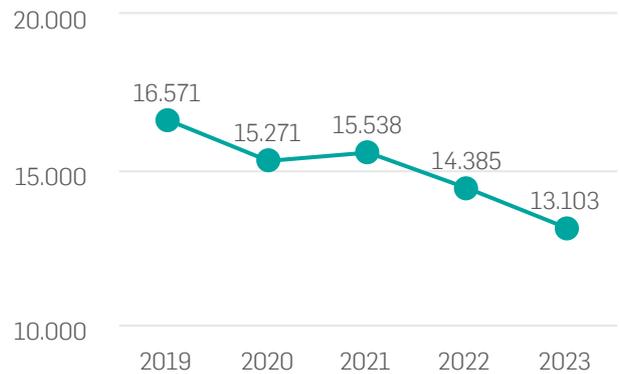
Hacemos extensible nuestro compromiso con el uso responsable del agua a nuestra cadena de valor a través de una estrecha colaboración con nuestros grupos de interés como proveedores y clientes y nuestra participación activa en asociaciones sectoriales, como Water Working Group de IPIECA o Water, Soil & Waste Management Group de CONCAWE. Asimismo, realizamos acciones de divulgación como la participación en los dos eventos Ciclo del Agua de Cinco Días o los seminarios dirigidos a profesionales de los medios de comunicación en San Roque y Huelva, además de numerosas participaciones en jornadas y publicaciones en medios.

CDP Water 

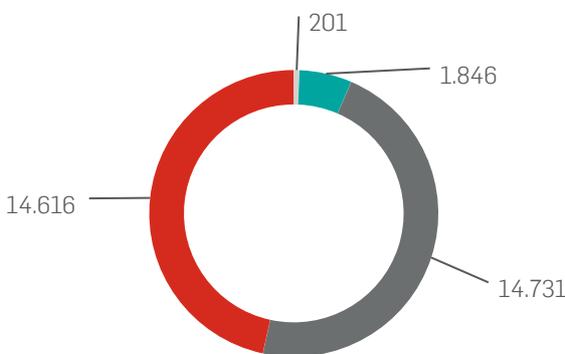
- Hemos logrado mantener desde el año 2020 la calificación de liderazgo A-.

Incluimos los riesgos hídricos en la matriz de riesgos corporativa y usamos la herramienta Water Risk Filter de la WWF para su medición. Esta herramienta evalúa los riesgos físicos, regulatorios y reputacionales, considerando información operacional de la propia instalación y de la cuenca hidrográfica donde se ubica. También evaluamos y cuantificamos el impacto de los riesgos hídricos con la metodología del TCFD, donde se identifican y cuantifican los riesgos climáticos. En lo relativo al riesgo de escasez de agua, en las evaluaciones de TCFD se concluye que este impactaría principalmente por las restricciones regulatorias sobre el uso del recurso con reducciones en la producción o la necesidad de mayores inversiones.

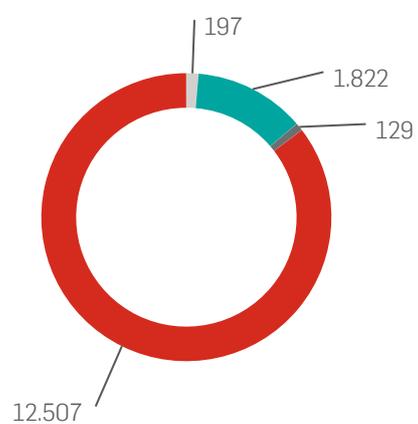
Captación de agua dulce en zonas de estrés hídrico (miles de m³)



Extracción de agua por fuente en 2023 (miles de m³)



Extracción de agua por fuente en 2023 en zonas con estrés hídrico (miles de m³)



Agua superficial
 Agua subterránea
 Agua producida
 Agua de terceros

En línea con nuestro objetivo de reducción de la captación de agua dulce en zonas de estrés hídrico, la tendencia de extracción de este recurso continúa disminuyendo. Esta disminución es consecuencia de múltiples factores como la optimización de la planta de tratamiento de efluentes líquidos del Energy Park La Rábida, la reducción en la producción en las plantas químicas, la optimización del ciclo de funcionamiento de las torres de refrigeración y calderines en el Energy Park San Roque, o las mejoras operacionales en los procesos que utilizan este recurso.

A continuación, reflejamos otras de las principales medidas llevadas a cabo en 2023 por cada negocio:

- Commercial and Clean Energies: desarrollo de planes de ahorro de agua en cada instalación.
- Mobility and New Commerce: estudio para la instalación de caudalímetros inteligentes.
- Energy Park La Rábida: mejoras en el proceso de enfriamiento.
- Energy Park San Roque: acuerdo alcanzado con ARCGISA, empresa pública de gestión de servicios urbanos en el Campo de Gibraltar (España), para la reutilización de agua regenerada para nuestros procesos, procedente de agua residual urbana. En 2023 hemos avanzado en el proyecto de reciclado de hasta un 20% de agua que se pondrá en marcha en el próximo año.
- Química Puente Mayorga: comienzo del proyecto Nalco para la optimización de las torres de refrigeración y realización de prueba hidráulica con agua de mar para un menor consumo de agua dulce.

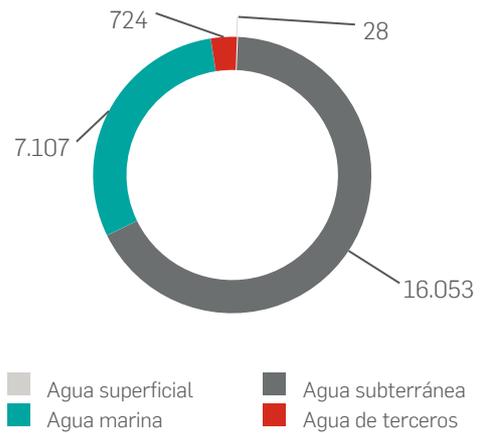
- Exploración & Producción - activo BMS: instalación de la nueva unidad de ultrafiltración de agua producida y reinicio del proceso de reinyección de dichas aguas en el subsuelo, minimizando los riesgos asociados al manejo de estas aguas en superficie.

Gestión de los vertidos

Para controlar y minimizar el impacto de nuestros vertidos en el entorno, aplicamos las mejores técnicas disponibles que aseguran el cumplimiento de los criterios de calidad definidos en las autorizaciones ambientales de nuestros centros productivos.

Las autoridades competentes conceden estas autorizaciones ambientales tras haber sido identificados, estudiados y evaluados los correspondientes aspectos ambientales. De acuerdo a la legislación aplicable y a la implementación de las mejores técnicas disponibles, se fijan los condicionantes que incluyen los parámetros de vertido, entre otros, así como planes de vigilancia y control ambiental.

Vertido de agua por destino en 2023 (miles de m³)



3.2.3

Fomentamos la biodiversidad

A través de nuestra '[Política de Biodiversidad](#)' promovemos la identificación y evaluación periódica de los principales impactos de nuestras actividades sobre el hábitat para asegurar su correcta gestión.

Además, contamos con la Mesa de Biodiversidad, un espacio de trabajo con representantes de los negocios y áreas transversales para identificar, analizar e implantar acciones de mejora de la biodiversidad y minimización del impacto.



Nos hemos fijado la meta de preservar y fomentar la biodiversidad en nuestras plantas eólicas y fotovoltaicas, logrando un estado de No Net Loss y, posteriormente, Net Positive Impact

Para conocer los impactos y dependencias de nuestras actividades utilizamos las herramientas ENCORE y SBTN (Science Based Target Network) Sectoral Materiality Tool. Nuestro proceso y los resultados se detallan en '[Análisis de Impactos y Dependencias](#)'.

Adicionalmente, para la identificación de las áreas sensibles utilizamos bases de datos reconocidas internacionalmente como son World Database on Protected Areas (WDPA) e Important Bird Areas (IBAs).

Con esta información diseñamos e implantamos 'Planes de Acción de Biodiversidad (PAB)'. Aplicamos el principio de jerarquía de mitigación (evitar, minimizar, restaurar y, en última instancia, compensar) en nuestras plantas productivas, tanto si están situadas dentro de áreas críticas de biodiversidad como en zonas adyacentes. Algunos ejemplos de las acciones implementadas:

- Evitar: desarrollo de monitores biológicos y de biodiversidad bianuales en el activo de Perú en Exploración y Producción.
- Minimizar: protocolos de gestión de fauna para facilitar la protección y reubicación de la fauna que pueda aparecer en el perímetro de las operaciones de Exploración y Producción.
- Restauración: desde la Fundación Cepsa llevamos a cabo medidas de restauración de la Laguna Primera de Palos (Huelva), humedal de importancia a nivel internacional según el Convenio Ramsar. Además, realizamos el mantenimiento de la Estación Ambiental Madreveja en San Roque.
- Compensación: realizamos acciones de conservación y rescate de tortugas marinas, como la colaboración en el Proyecto Tamar en Detén (Brasil) o el Proyecto SOS Caretta impulsado por la Fundación. Además, también desde la Fundación, contribuimos en el proyecto de reforestación del área afectada por el incendio de las Peñuelas de 2017, en el Parque Natural de Doñana, y nos hemos unido a la acción 1m² por las playas y los mares para la limpieza terrestre y submarina en la playa de Los Cristianos.

Realizamos acciones de sensibilización entre nuestros profesionales, proveedores y demás grupos de interés sobre la importancia de proteger y conservar la naturaleza y colaboramos con administraciones públicas, organizaciones no gubernamentales, comunidades locales, expertos y otros grupos de interés.

Adicionalmente, promovemos la divulgación científica mediante el estudio de las especies y ecosistemas próximos a nuestras principales instalaciones productivas. En 2023, desde la Fundación Cepsa colaboramos con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) en la elaboración de una Guía de Soluciones Basadas en la Naturaleza, mediante la aportación de casos prácticos, entre los que destaca la restauración de la Laguna Primera de Palos.



3.2.4

Promoviendo la circularidad de nuestras operaciones

Mediante nuestra '[Política de HSEQ](#)' nos comprometemos al uso eficiente de los recursos y a reducir al mínimo la generación de residuos. Esta política se complementa con nuestro '[Posicionamiento sobre la Producción y Gestión de los Residuos](#)', con el que promovemos la aplicación del principio de jerarquía de residuos a través de la prevención, la optimización en el empleo de materias primas a través de su reutilización y reciclado, la valorización de los residuos y, cuando no hay alternativa, la eliminación con gestores externos autorizados.

La circularidad es uno de los ejes centrales de Positive Motion. En 2023, hemos certificado nuestra Estrategia de Economía Circular con AENOR evidenciando la integración de la misma a lo largo de nuestra cadena de valor. Esta certificación establece un marco de actuación para determinar la relevancia de aquellos aspectos sobre economía circular a abordar, así como los principios internacionales a los que se contribuye.

- Aumentaremos la intensidad de la circularidad de nuestros residuos en un 50% para 2030 respecto a 2019.
- Incrementaremos el porcentaje de materias primas renovables y circulares en nuestros parques energéticos hasta el 15 % en 2030 respecto a 2019. Esto supondrá 2,8 millones de toneladas de materias primas biológicas para 2030, lo que incluye el 75 % de materia prima 2G y otros residuos que, de otro modo, irían a parar a los vertederos.
- Sustituiremos nuestras fuentes fósiles en los productos químicos que vendemos introduciendo materiales renovables y reciclados.
- Toda nuestra producción de gasóleo 100% renovable y combustible sostenible para aviación (SAF) serán de base 2G de aquí a 2030.



A través de la Mesa de Economía Circular, grupo de trabajo con la participación de los negocios y áreas transversales, se identifican e implementan alternativas circulares, tanto para los residuos que produce nuestra compañía y la sociedad, como para las materias primas que consumimos.

De entre las muchas prácticas de economía circular llevadas a cabo, destacamos la adaptación de las instalaciones y procesos de los Energy Parks para la fabricación de los nuevos combustibles sostenibles, además de la reutilización del catalizador gastado de la unidad FCC o el coprocesado químico de plásticos para utilizarlos como materia prima en La Rábida; el desarrollo del Plan Verde de Certificaciones para garantizar que las actividades de Commercial & Clean Energies cumplen con los más altos estándares de sostenibilidad; la implantación de un complejo de producción de biocombustibles de segunda generación a partir de materias primas residuales por parte de Commercial & Clean Energies; la fabricación de NextLab a partir de biomasa en la Química; o la reutilización de agua osmotizada para la preparación de lodos de perforación en Exploración & Producción.

Gestión de residuos

Generamos residuos de diversa índole, distinguiendo entre los derivados de los procesos productivos, los de operaciones de mantenimiento, los de construcción y demolición, o los propios de las tareas de oficina, comedores y resto de funciones. Atendiendo a su composición, clasificamos los residuos como peligrosos, no peligrosos o asimilables a urbanos.

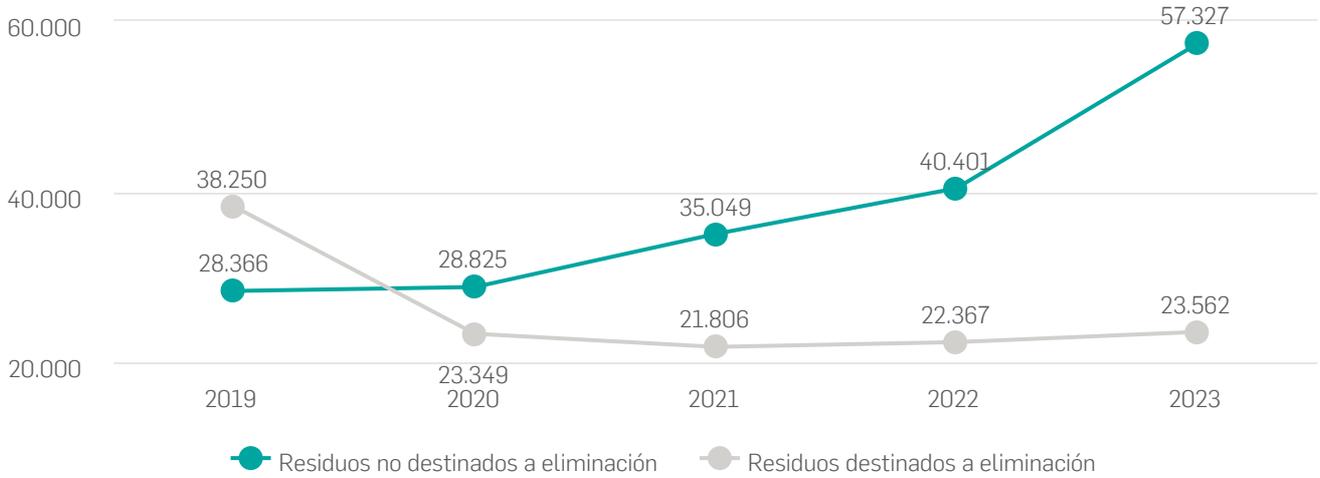
Plataforma ZERO



En 2023 hemos implantado en distintas plantas de Commercial & Clean Energies la plataforma ZERO. Esta herramienta permite mejorar la eficiencia operativa, ofreciendo una trazabilidad mejorada, optimizando los recursos y permitiendo un acceso a la información en tiempo real, así como un seguimiento y control centralizado de la información.

Somos gestores de residuos autorizados y contamos con gestores externos para casos específicos. En caso de no poder tratar nuestros residuos, priorizamos su tratamiento dentro de la comunidad autónoma para evitar largos desplazamientos. Fomentamos que nuestros gestores aprovechen al máximo los residuos a través de la valorización marcándoles metas y bonificaciones por su cumplimiento. Además, controlamos la localización en la que finalizan para asegurar el cumplimiento de las obligaciones exigidas.

Residuos generados (toneladas)



En esta gráfica se pone de manifiesto nuestro compromiso por aportar una segunda vida a nuestros residuos. Se observa que se mantiene una tendencia al alza de los residuos sometidos a valorización, mientras que aquellos residuos destinados a eliminación aumentan ligeramente por los residuos de demolición generados durante el abandono de los campos de Merecure, Jilguero y Puntero en Colombia del negocio de Exploración y Producción. Este año se ha evitado eliminar gran cantidad de residuos en el activo de Ramiriquí en Casanare (Colombia) debido a una reducción en la actividad que ha generado un menor volumen de residuos. Además, se han valorizado tipologías adicionales de residuos, como son los lodos biológicos o el asfalto residual, contribuyendo positivamente a nuestros compromisos de economía circular.

A nivel de alianzas destacamos el acuerdo alcanzado con ARCGISA, empresa pública de gestión de servicios urbanos en el Campo de Gibraltar (España), para la reutilización del agua residual urbana en el Energy Park San Roque.

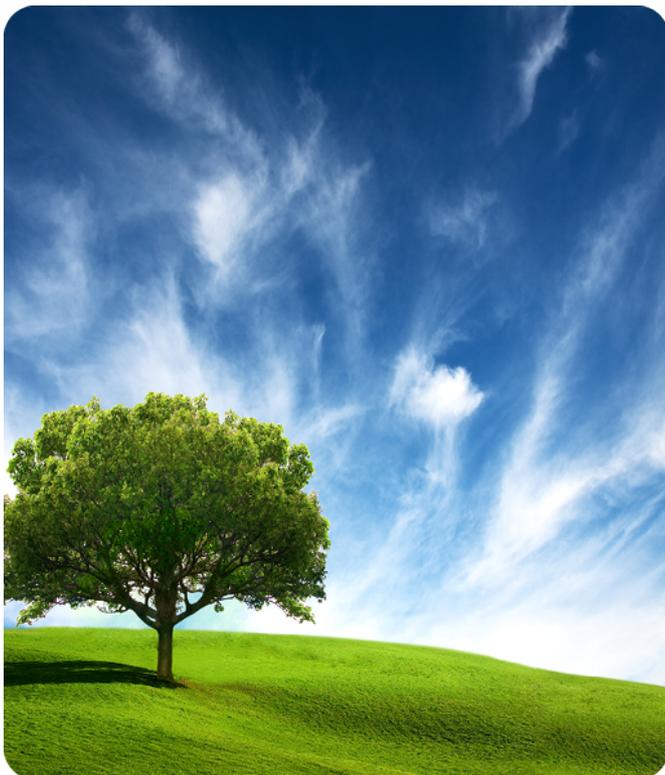
Por otra parte, para la identificación de nuevas tecnologías y soluciones para la valorización de los residuos, disponemos de acuerdos de colaboración con universidades y mantenemos el contacto con terceros que puedan aportarnos conocimiento y experiencia con nuevas tecnologías.

3.2.5

Control continuo de las emisiones a la atmósfera

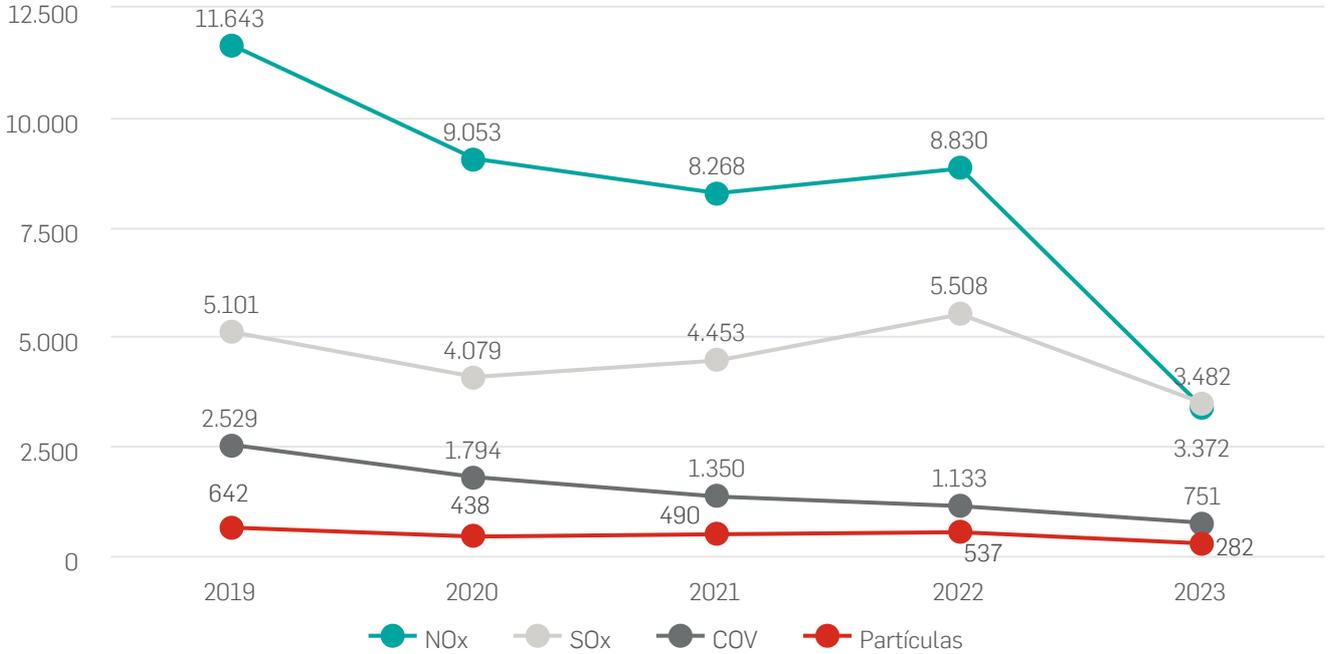
Estamos comprometidos a prevenir la contaminación y minimizar nuestro impacto en la atmósfera a través de nuestra 'Política de HSEQ' y nuestro 'Posicionamiento y Estrategia en Materia de Emisiones al Aire'. Utilizamos las mejores técnicas disponibles para reducir las emisiones y las monitorizamos continuamente. Además, contamos con mecanismos de autocontrol y colaboramos con una Entidad Colaboradora en materia de Calidad Ambiental (ECCA) para desarrollar nuevas medidas.

Para tratar de evitar o reducir al máximo nuestras emisiones de gases sin potencial efecto invernadero (no GEI) ponemos en marcha iniciativas en los distintos negocios. Destacamos la puesta en marcha de un precipitador electrostático en la unidad de FCC del Energy Park La Rábida, que nos permitirá reducir la emisión de partículas; la instalación de un sistema de abatimiento de COVs (Regenerative Thermal Oxidizer) en nuestra planta química de Palos de la Frontera; el cambio de calderas de gasoil de calefacción por gas natural en Mobility & New Commerce; así como el riego de las vías para mitigar el polvo en Exploración y Producción.



Por otra parte, realizamos estudios olfatométricos para controlar los niveles de olor en todas las plantas que lo requieren e implementamos acciones para mitigar el ruido.

Emisiones no GEI (toneladas)



Se observa una tendencia general a la baja a lo largo de estos últimos años en las emisiones. Gracias al abandono de consumo de *fuel gas* en las calderas del activo en Caracaca (Colombia) del negocio de Exploración y Producción, se ha logrado una reducción en la emisión de todos los contaminantes, en especial para el caso de NOx. Por otra parte, la menor actividad registrada en el activo de RKF (Argelia) también ha supuesto una notable reducción, con mayor efecto sobre los COV.

Finalmente, proyectos de eficiencia energética llevados a cabo en La Rábida, como son la optimización o la menor carga en las combustiones, han supuesto una disminución de los SOx emitidos.

A nivel de colaboración con los grupos de interés destacamos nuestra participación en la elaboración de planes de mejora de la calidad del aire a través de diferentes asociaciones sectoriales, así como nuestra colaboración con las administraciones públicas.



3.3

Un ambiente laboral preparado para el cambio

GRI 3-3, 2-19, 2-20, 2-29, 2-30, 403-5, 404-2, 407-1

Nuestra People Strategy acompaña a Positive Motion e impulsa y refuerza a los negocios en la consecución de sus objetivos bajo cuatro pilares: cultura de talento, organización ágil y flexible, experiencia del empleado y cultura inclusiva.



**HITOS
2023**

Nuevo modelo de liderazgo basado en valores corporativos con comportamientos y prácticas específicas para nuestros líderes, con feedback 360, e inicio del Emotion Journey, programa de desarrollo de liderazgo.

Firma del II Convenio Colectivo Grupo Parcial que ordenará y regulará las condiciones laborales de más de 2.000 personas de los centros de trabajo de Madrid, Delegaciones Comerciales y Centro de Innovación hasta 2025.

Nueva plataforma de digitalización en el proceso de selección para las Estaciones de Servicio para reducir los plazos de contratación.

PRINCIPALES INDICADORES	2023	2022
Empleados (nº)	10.865	10.310
Mujeres (%)	38,9 %	38,0 %
Mujeres en puestos de liderazgo (%)	28,9 %	26,7 %
Empleados con discapacidad (%)	1,63 %	1,14 %
Empleados con contrato laboral indefinido (%)	94 %	95 %
Empleados cubiertos por convenio colectivo (%)	87 %	87 %



[Anexo 2.3 Recursos Humanos](#)



3.3.1

Talento con propósito

Generamos empleo de calidad, sostenible y motivador, y creamos un entorno laboral positivo donde todos los empleados puedan crecer. Invertimos en el desarrollo de competencias y la especialización en el sector energético y fomentamos la diversidad para enriquecer nuestro talento y la experiencia de trabajar en Cepsa.

Colocamos al empleado en el centro, reforzando nuestro Employer Branding y situándonos como un empleador atractivo para la captación de talento. Somos una empresa consolidada, en expansión y transformación, aspirando a liderar la transición energética. Esto nos permite ofrecer empleos de alta calidad y oportunidades de desarrollo a través de políticas de movilidad interna, experiencia internacional y promoción profesional.

Este posicionamiento nos ha valido varios premios y reconocimientos en 2023. Entre ellos, los premios de reclutamiento de las escuelas de negocios EAE y EOI, ser finalistas en los premios LinkedIn Awards en la categoría Best Employer Brand, y ser parte de las 100 mejores empresas en las que trabajar 2023 en el ranking de Forbes.

Prestamos especial atención al talento *junior*, ofertando diferentes programas para estudiantes universitarios, estudiantes de Formación Profesional (FP) Dual y recién graduados. Destaca nuestro Programa Talent Call, que permite iniciar la experiencia profesional y en el que se enmarcan: Welcome U, prácticas durante los estudios; Developing U, realización del proyecto de fin de grado o fin de máster de la mano de los profesionales de la compañía; y

Challenging U, con una oferta de contrato indefinido y beneficios sociales a recién graduados acompañada de formación en una escuela de negocios durante el primer año.

Digitalización en la selección de las Estaciones de Servicio



Disponemos de una nueva plataforma digital en las Estaciones de Servicio para publicar vacantes, recoger currículums y tener una bolsa de empleado que reduzca los plazos de contratación. Esta implementación nos convierte en la primera gran compañía del sector que usa esta tecnología en las Estaciones de Servicio de España, valiéndonos el reconocimiento en los premios Cegos en la categoría 'Atracción e integración de talento'.

En la edición 2023 de Challenging U hemos impulsado la incorporación de talento femenino y talento con discapacidad incorporando un 70% de mujeres y un 5% de personas con discapacidad.

También impulsamos la empleabilidad local con alianzas y proyectos de colaboración para la creación de empleo en las áreas en las que están ubicadas nuestras instalaciones. En nuestra '[Política de Derechos Humanos](#)' nos comprometemos a identificar y evaluar el contexto local, así como las necesidades y aspiraciones de las comunidades, o promover alianzas y proyectos de colaboración para la creación de empleo. En este sentido, mantenemos acuerdos de colaboración con varias universidades de las áreas en las que tenemos instalaciones con el fin de acercar a los estudiantes la realidad del mundo empresarial, desarrollar el conocimiento entre ambos e impulsar la investigación.





Orientando el desarrollo profesional

Nuestro modelo integrado de evaluación está focalizado en mejorar el desempeño de nuestros profesionales:

- Sistema MIDE: instrumento para la evaluación del desempeño que incorpora objetivos de la compañía, del negocio e individuales. Contempla también los comportamientos asociados a nuestros valores. Hacemos evaluaciones anuales con feedback intermedio durante el año para orientar a los empleados en su consecución.
- Modelo de liderazgo: guía que conecta propósito, visión, estrategia y cultura corporativa. Se centra en comportamientos que un líder deberá poner en marcha para representar los valores corporativos y prácticas que son acciones específicas y tangibles, entre las que se encuentra la seguridad. El 360º es una herramienta de desarrollo diseñada para activar nuestro modelo y elaborar un plan de acción según los resultados.
- Comités de Talento: velan por identificar el potencial y establecer una serie de compromisos de desarrollo que permitan contar con un equipo preparado para dar respuesta a los retos. Están focalizados en los colectivos de jefes de departamento y técnicos superiores.
- Planes de sucesión: permiten tener identificadas las posiciones relevantes de la compañía, asignar sucesores para las mismas, y definir planes de desarrollo orientados a facilitar la transición a una nueva posición.

Condiciones para sumar talento: conciliación y flexibilidad

Nuestro programa de gestión de la conciliación de la vida personal y laboral promueve una nueva cultura basada en la flexibilidad, el respeto, la confianza y el compromiso mutuo. Queremos que nuestros empleados aporten todo su talento, independientemente de sus condiciones y necesidades personales.

En los convenios y acuerdos colectivos se recogen los distintos regímenes de jornada, la jornada anual, horarios, formas de

prestación, desarrollo y sistemas de compensación, entre otros. En los ámbitos industriales y de Estaciones de Servicio, la jornada predominante es la jornada a turno con distintas secuencias y ciclos de rotación. En las áreas corporativas y actividad comercial hay un modelo de horario flexible total.

En esta línea, contamos con guías con medidas de conciliación adaptadas para cada marco laboral. Entre algunas de las medidas, se encuentran: horario flexible, teletrabajo, traslado por razones de conciliación, trabajo a tiempo parcial, trabajo en remoto, cheques guardería, facilidades para la lactancia a través de la acumulación del permiso o de espacios habilitados, o el permiso retribuido para el cuidado de la familia más allá del permiso parental.

Reconocemos el derecho a la desconexión digital a fin de garantizar el respeto al tiempo de descanso y a la intimidad personal, contribuyendo a la reducción del estrés tecnológico. En el nuevo II Convenio Grupo Parcial, el más significativo por el número de empleados que están vinculados al mismo, se formaliza como un derecho no atender dispositivos digitales fuera de la jornada de trabajo, se garantiza que las personas que hagan uso de este derecho no se verán perjudicadas, y que se llevarán a cabo acciones de formación y de sensibilización sobre el uso razonable de las herramientas tecnológicas.

También disponemos de iniciativas centradas en la salud y el deporte. Muestra de ello es la participación en la iniciativa Healthy Cities de Sanitas, a través de la cual impulsamos hábitos saludables y ayudamos a fomentar ciudades más sostenibles.

Certificaciones

- Top Employer



- Most Loved Workplace



3.3.2

Un lugar de trabajo diverso e inclusivo

Hacer de Cepsa un espacio inclusivo y empático forma parte de nuestra visión Positive Motion. El éxito de nuestro plan estratégico pasa por hacer de nuestra compañía un entorno que abrace la diversidad, y en el que el desarrollo igualitario y la inclusión de todos sus profesionales estén garantizados de acuerdo con nuestros valores y cultura, en la que el bienestar es piedra angular. Como se recoge en nuestro valor "Nos importan las personas" favorecemos que todas las personas se sientan acogidas e incluidas en la compañía.

Nuestra '[Política de Diversidad e Inclusión](#)' (D&I) muestra nuestro firme compromiso en esta materia. De igual manera, el respeto a los principios de diversidad e inclusión se recogen en nuestro '[Código de Ética y Conducta](#)' y en nuestra '[Política de Recursos Humanos](#)'. Asimismo, nos comprometemos a fomentar

Nos hemos marcado el objetivo de alcanzar en 2025 un 30% de mujeres en posiciones de liderazgo y un 3% de personas con discapacidad³⁷.



un ambiente laboral de respeto para evitar toda forma de acoso, intimidación o violencia en cualquiera de sus manifestaciones.

Nuestro Comité de Diversidad e Inclusión promueve la diversidad y la cultura de inclusión en toda la compañía, asegurando una visión global y transversal, identificando las mejores prácticas y revisando el progreso hacia los objetivos. Para acompañar este impulso, contamos además con un equipo de Champions de la diversidad. Tanto ellos como nuestros equipos de recursos humanos han recibido formación en *diversity essentials* para crear espacios en los que se hable de diversidad y tomar acciones reales.

Asimismo, consolidamos nuestro compromiso con nuestras redes de empleados:

- Anexa: promueve la toma de conciencia e igualdad de oportunidades para hombres y mujeres.
- Equal: nace con la misión de fomentar la inclusión LGBTI+ e impulsar el cambio a través de la sensibilización sobre la identidad de género y orientación sexual.
- Capaz: busca ser la voz de la discapacidad impulsando la construcción de un entorno inclusivo mediante acciones de sensibilización, apoyo y colaboración.

Nuestro equipo de Diversidad e Inclusión trabaja en planes anuales, teniendo en cuenta las expectativas de nuestros empleados recogidas en la encuesta de D&I, con los comités de dirección de negocios y áreas funcionales, y con los Champions D&I y las redes de empleados.

Disponemos de planes de igualdad para cada sociedad, así como con un plan para las empresas sujetas al II Convenio Colectivo de Grupo Parcial.

En 2023, hemos prestado especial atención a la formación de todos los profesionales, con cursos que han sumado más de 2.000 horas o iniciativas como la guía de Lenguaje Inclusivo, el glosario de Términos LGBTI+ o la Guía de Reclutamiento Inclusivo. Además, realizamos labores de conmemoración de fechas clave y campañas de sensibilización.

Queremos hacer extensivo nuestro compromiso con la D&I a toda la sociedad y en este sentido estrenamos '[Nos importan las personas. Charlas con Bettina](#)', una webserie en la que nuestra directora de Recursos Humanos, Bettina Karsch, entrevista a diferentes personas, tanto de dentro como de fuera de Cepsa, referentes del mundo de la comunicación, la cultura, la empresa o la sociedad para inspirar a la audiencia a través de sus charlas enriquecedoras sobre igualdad y diversidad.

Durante el mes del orgullo en apoyo al colectivo LGBTI+, vestimos nuestras estaciones de servicio con la bandera arcoíris en Madrid, Cádiz y Barcelona. Además, fuimos una de las empresas patrocinadoras del Orgullo Madrid 2023.

³⁷ Entre nuestra plantilla y la del personal externo contratado.

Protocolos contra el acoso sexual y por razón de género

Contamos con el 'Procedimiento de actuación para la investigación de denuncias de acoso sexual, moral (*mobbing*) o por razón de sexo' aplicable a todas las empresas del grupo, así como con protocolos de acoso para diferentes ámbitos dentro de la compañía.

En ellos se establecen las actuaciones que la dirección lleva a cabo para garantizar que, de presentarse una denuncia, esta será tratada de forma adecuada, objetiva y confidencial, adoptándose las medidas necesarias.

Además, durante este año hemos lanzado un curso para prevenir y combatir el acoso laboral.

Diversity and Inclusion Awards de Intrama



Nuestro programa de formación para mejorar la empleabilidad de personas con discapacidad ha obtenido el segundo puesto de los Diversity and Inclusion Awards de Intrama, en la categoría de Discapacidad, unos premios que valoran la labor de las empresas y profesionales que apuestan por organizaciones más igualitarias.

Inclusión real

Mantenemos un firme compromiso con la adaptación de los puestos de trabajo y la accesibilidad a nuestras instalaciones para las personas con discapacidad. Hemos adoptado también una serie de medidas para avanzar en su contratación, como la publicación de ofertas en portales específicos de talento con discapacidad, la priorización de cobertura de vacantes temporales y la creación de *pools* de talento. Asimismo, contamos con planes de atención a las familias de trabajadores con hijos con discapacidad, a través de los cuales promovemos medidas y actuaciones para su integración social, económica y laboral.

Para seguir avanzando, en 2023 iniciamos un exhaustivo análisis de la accesibilidad arquitectónica y digital de nuestras instalaciones. Para ello, colaboramos con Ilunion Accesibilidad, una compañía perteneciente al Grupo Social ONCE, cuyo objetivo es ayudar a empresas, organismos públicos y entidades del tercer sector a conseguir su transformación digital, la de sus espacios y la de su organización incorporando la Accesibilidad 360°. Este proyecto nos permitirá contar con un análisis básico de accesibilidad en nuestros edificios, un manual de accesibilidad física y un manual de accesibilidad digital.



Reconocimientos y colaboraciones

Nuestro afán de alcanzar la plena inclusión de nuestros empleados nos ha llevado a obtener diferentes reconocimientos:



Financial Times nos ha incluido, un año más, en lista de Líderes de la Diversidad.



Sello Diversity Leading Company, que nos certifica como empresa líder en diversidad, equidad e inclusión.



Sello Empowering Women's Talent, por el impulso al talento femenino dentro de la organización.



Top30Company - El Informe VariableD2023 de INTRAMA nos sitúa entre las TOP 30 Empresas en España más comprometidas con la D&I.

Además, nos hemos presentado, por primera vez, al Índice Bloomberg de Igualdad de Género de 2023 (GEI), obteniendo el logo de participación para empresas privadas que reconoce nuestro esfuerzo por aportar transparencia sobre las prácticas y políticas relacionadas con la igualdad de género en la empresa.

A nivel de colaboraciones e iniciativas, podemos destacar:

- Adhesión a los 'Principios de Conducta para las Empresas' para luchar contra la discriminación de las personas LGBTIQ+.
- Participamos en la tercera edición de Target Gender Equality, un programa acelerador de la igualdad de género para las empresas.
- Renovamos nuestra participación en el Chárter de la diversidad, gestionado por La Fundación Diversidad.
- Colaboramos con la Fundación ONCE para formar parte de su programa Inserta e impulsar con ello la contratación y la formación de personas con discapacidad.
- Somos socios de WAS (Women Action Sustainability).

Asimismo, hemos participado en encuentros como:

- CERAWeek Women in Energy.
- Redes de Emplead@s y Aliad@s LGBTIQ+.
- Women's Talent Day.

Este año, acogimos en Torre Cepsa el Consejo Empresarial que organiza la Fundación Diversidad de la que somos socios y que se celebró con motivo del mes del orgullo. En él pudimos hablar de la importancia de trabajar esta diversidad en las compañías, así como compartir buenas prácticas con diferentes empresas.



3.3.3

Cultura de aprendizaje

Seguimos evolucionando nuestro modelo de aprendizaje con el objetivo de ayudar a todos los profesionales a desarrollar competencias críticas que nos permitan abordar la transición energética. Este modelo se basa en tres ejes:

- Desarrollo de programas y recursos para el *upskilling* y *reskilling*: disponemos de un nuevo proceso de identificación y mapeo de competencias centrado en *green skills* y otras competencias relevantes para el sector, facilitando el proceso de identificación de necesidades, así como la movilidad interna y externa.
- Aprendizaje continuo como vector de transformación y cultura de desarrollo:
 - Learning Days: el penúltimo viernes de cada mes todos los empleados de la compañía disponen de cuatro horas para destinar a su aprendizaje y desarrollo.
 - Comunidades de expertos: espacios para propiciar el aprendizaje colaborativo, donde las personas comparten buenas prácticas.
 - Corners de aprendizaje: entornos creados para que nuestros profesionales puedan crear, acceder y consumir sus colecciones de recursos de aprendizaje.
- Creación de una experiencia de formación personalizada y eficiente con tecnología de última generación: estamos desarrollando una nueva plataforma de aprendizaje con inteligencia artificial, LXP (Learning Experience Platform), que proporciona un ecosistema de enseñanza basado en competencias y necesidades personalizadas.

Además contamos con diferentes soluciones innovadoras como: LinkedIn Learning, donde se ha democratizado y aumentado la oferta formativa, con 17.000 cursos disponibles; o Speex, una de las soluciones para el aprendizaje de idiomas mejor valoradas del mercado. De igual modo, hemos puesto en marcha una plataforma con tecnología de realidad virtual para la formación en prevención y seguridad.

Programas de ayuda a la transición energética

En 2023 hemos prestado especial atención a los programas de *upskilling* y *reskilling*:

- Green Skills Academy: programas de aprendizaje sobre nuevas energías. Por ejemplo, el Clean & Green Energies Learning Program, con cuatro módulos de hidrógeno verde, biocombustible, renovables y SAF, y con una certificación digital propia. Otro ejemplo es el Programa de Hidrógeno Renovable, dirigido a personas de ámbito técnico de diferentes negocios y centrado en los Energy Parks.
- Digital: orientado al desarrollo de habilidades digitales. Los programas más representativo son CDX y Digicom.
- Power Skills: dedicados al desarrollo de la competencia de la capacidad de aprender, pilar necesario para propiciar el impulso de nuestra transformación, con programas como Boosting your Learnability.
- Programas técnicos específicos para negocios.



Programas sobre salud y seguridad

En 2023 lanzamos tres programas, sumados a los actuales, para fomentar el valor de la seguridad y la prevención:

- Risk Factor: programa implantado en los centros industriales cuyo objetivo es formar, concienciar y sensibilizar a los trabajadores en los factores de riesgo, tanto en lo laboral como en lo personal.
- Seguridad en la conducción: programa donde se complementan teoría y práctica y cuyo contenido tiene por objeto mejorar la conducción para que sea más segura y eficiente.
- Liderazgo en seguridad: taller integrado en el programa de liderazgo Emotion Journey, enfocado en trabajar el valor de la seguridad y sus comportamientos para reducir la accidentabilidad.



- A estos programas se suma un alto número de acciones formativas que llevamos a cabo en los centros de trabajo adaptadas a los riesgos específicos.

Programas de desarrollo para líderes

Destacamos dos de los programas de desarrollo para líderes más relevante de este año:

- Emotion Journey: dirigido a 590 jefes de departamento con equipos a cargo y a 150 directivos. Ofrece más de 20 horas de formación, incluyendo un taller presencial, contenidos digitales y *peer learning*. Su objetivo es profundizar en el nuevo modelo de liderazgo en Cepsa, reflexionar sobre valores y favorecer la transversalidad y el trabajo entre áreas. El programa estimula a los líderes a comprometerse con la estrategia y comprender su papel clave en la transformación.
- Leadership Induction PND: nuevo programa de *onboarding* para nuevos directivos. En él se trabajan competencias relevantes como la oratoria, la comunicación estratégica, los valores y el modelo de liderazgo, el autoliderazgo y la gestión emocional. En 2023, se llevaron a cabo dos ediciones del programa, alcanzando a un total de 34 nuevos directivos.
- *Coaches* internos: ofrecemos un programa de formación en *coaching* para líderes clave que son *role models* de la cultura en la compañía. Después de tres años de formación se certifican como *coaches* profesionales por la International Coaching Federation. Gracias a este programa nuestros líderes acompañan en su desarrollo a nuevos líderes y personas de alto potencial.

Formación a desempleados

Durante 2023, hemos finalizado el proceso de formación al colectivo de profesionales altamente cualificados desempleados del ámbito de influencia de los Energy Parks de Huelva y San Roque, con el objetivo de cubrir las necesidades de contratación de personal de operaciones y mejorar su empleabilidad. El resultado nos ha permitido contar con 39 personas desempleadas preparadas para su incorporación.

3.3.4

Compensación: competitividad y compromiso

Las políticas y procesos de compensación tienen como objetivo apoyar la estrategia de la compañía y fomentar el compromiso de los empleados en el corto y largo plazo.

Nuestras políticas de remuneración se apoyan en los siguientes principios: equidad interna y competitividad externa; motivación a valores de la compañía; sostenibilidad; y contribución a los objetivos de la compañía. Para asegurar que contamos con el



talento que necesitamos, revisamos anualmente la estructura y competitividad de las políticas retributivas.

Nos adaptamos de forma completamente personalizada a la realidad de cada empleado, cubriendo los pilares básicos de bienestar, considerando que cada uno tiene necesidades y deseos distintos. Para ello, contamos con un programa de retribución flexible que permite a los empleados destinar, de manera voluntaria, parte de su retribución a la contratación de ciertos productos o servicios con importantes ventajas fiscales y económicas.

Para evitar sesgos, nuestras políticas retributivas definen criterios comunes para la determinación de los salarios y buscan la máxima objetivación en su aplicación. Se ha configurado en cada una de las sociedades un registro retributivo conforme a lo establecido en la normativa legal que permite realizar un análisis de la brecha salarial.

Remuneración de los órganos de gobierno

La retribución del Consejo de Administración se encuentra regulada en la 'Política de Remuneración de Consejeros' aprobada tanto por el Consejo³⁸ como por la Junta General de Accionistas, a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Respecto a la alta dirección, es responsabilidad de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones revisar y aprobar la remuneración, así como las políticas que lo regulan.

El sistema de retribución de los consejeros consiste en una cantidad fija anual determinada por la Junta General de Accionistas y distribuida entre todos los miembros. Para los consejeros que desempeñan funciones ejecutivas, el sistema de remuneración, adicionalmente a los principios de transparencia, prudencia y respeto de las recomendaciones

de gobierno corporativo, tiene en cuenta las tendencias de mercado, está alineado con los objetivos de los accionistas, es compatible con una gestión adecuada y eficaz del riesgo, presenta una relación equilibrada y eficiente entre los componentes fijos y variables, y está configurado con una visión de corto, medio y largo plazo.

La estructura retributiva de los Consejeros Ejecutivos y la alta dirección se compone de retribución fija, retribución variable a corto plazo, retribución variable a largo plazo y beneficios (plan de pensiones, vehículo, gasolina, parking, seguro médico, seguro de vida y accidentes, fundamentalmente).



El desempeño en materia de sostenibilidad se tiene en cuenta en los objetivos³⁹ colectivos de los empleados y directivos con sistema de retribución variable. En 2023, un 25% de los objetivos estaban destinados a criterios de sostenibilidad. En los objetivos a largo plazo establecidos este año para directivos, se contempla un 30%.

En 2016 la Comisión de Nombramientos y Retribuciones seleccionó a un consultor externo para analizar las políticas retributivas de la alta dirección y propuso un plan de acción para llevar la retribución a la estructura y niveles deseados. En 2018 y en 2022, se volvió a solicitar una nueva revisión de la estructura y la competitividad, y se concluyó que la aplicación del plan es satisfactoria y que debía continuar su aplicación.

³⁸ El Consejo de Administración es responsable de adoptar y revisar periódicamente los principios generales de la 'Política de Remuneraciones' y de supervisar su aplicación.

³⁹ Los temas de sostenibilidad contemplados en los objetivos de sostenibilidad a corto plazo son las emisiones de CO₂, el TRIR (tasa total de incidentes registrable) y los resultados en ratings ESG. En el largo, las emisiones de CO₂, el TRIR (tasa total de incidentes registrable) y la Diversidad e Inclusión.

3.3.5

Diálogo social y relaciones laborales

A través del diálogo social y de la negociación colectiva establecemos las condiciones de trabajo atendiendo a la realidad de cada puesto, lo que nos permite mantener un marco de relaciones laborales ágil e integrado y con un elevado nivel de coordinación y participación de las organizaciones sindicales y de los representantes legales de los trabajadores.

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos

87 %

En nuestra '[Política de Derechos Humanos](#)' reconocemos la importancia del respeto del derecho a la libertad de asociación y de participación de los representantes de los trabajadores. Además, en nuestra '[Política de Recursos Humanos](#)' se establece como compromiso mantener una óptima interlocución con las organizaciones sindicales y los representantes legales de los trabajadores, fomentando unas relaciones laborales y una negociación colectiva fluidas y eficaces.

Además del diálogo permanente, están institucionalizadas diferentes Comisiones de Seguimiento sobre materias como seguridad y salud, teletrabajo, tiempo de trabajo, clasificación profesional o igualdad.

La legislación aplicable en la mayor parte de las zonas donde Cepsa tiene presencia asegura la representación de los trabajadores a través de las organizaciones sindicales y/o facilita que la misma se lleve a cabo por representantes directamente elegidos por trabajadores de la compañía. Igualmente, velamos por el correcto desarrollo de los procesos de elecciones para representantes de los trabajadores, facilitando los medios necesarios y apoyando en todo aquello para lo que sea requerido.

En aquellos ámbitos en los que no sea de aplicación un convenio de empresa o de centro, aplicamos las disposiciones previstas en el convenio sectorial de referencia y, en su ausencia, las previstas en los manuales de gestión de la compañía que responden y están inspirados en nuestros valores.

Por su relevancia e impacto, destacamos la firma del II Convenio de Grupo Parcial, que regulará las condiciones laborales de más de 2.000 personas de los centros de trabajo de Madrid, Delegaciones Comerciales y Centro de Innovación hasta 2025. Además, también resaltamos el II Convenio Colectivo del Refino, que integra en un único marco laboral a nuestros Energy Parks.



3.4

Safety in Motion: hacia la excelencia en seguridad

GRI: 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-6, 403-7, 403-9 / SASB: RT-CH-320a.2, EM-EP-320a.2, EM-RM-320a.2, EM-EP-540a.2, EM-RM 540 a.3



HITOS
2023

Lanzamiento de nuestra nueva visión de seguridad Safety in Motion.

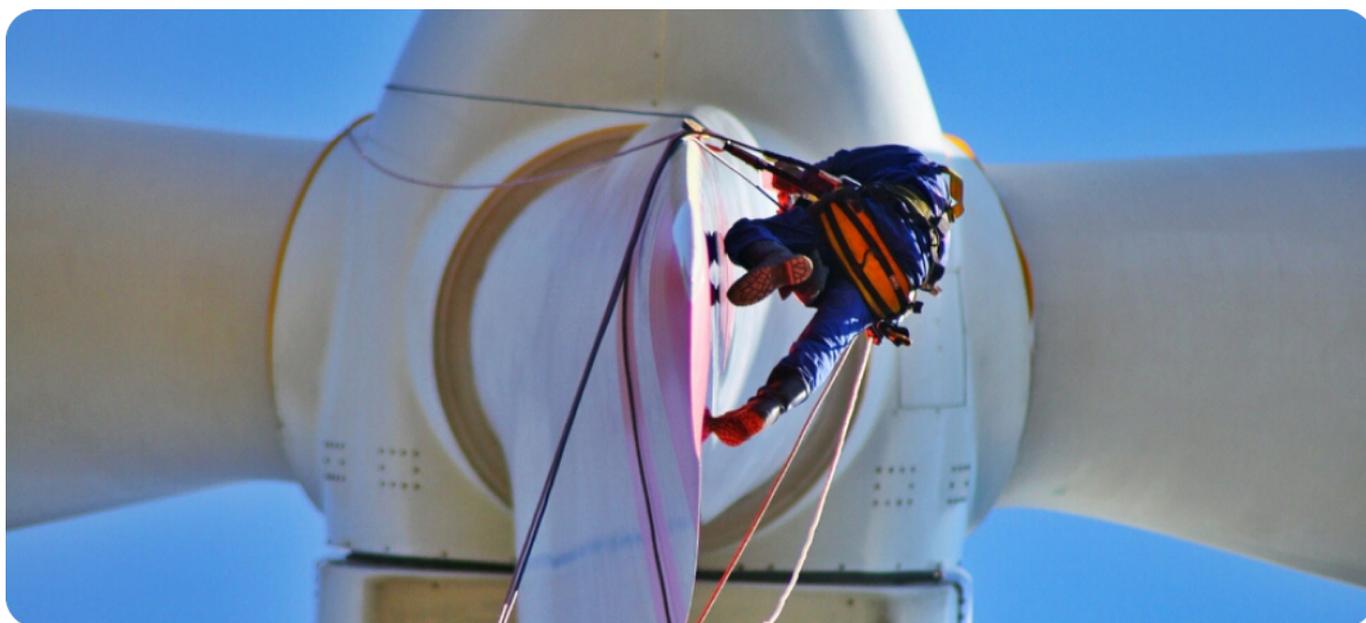
Primer día global de la seguridad en 65 de nuestros centros en los que participaron más de 4.000 empleados y contratistas.

Plan de Excelencia en Seguridad con DuPont Sustainable Solutions (dss+) para la transformación de toda la compañía en materia de seguridad.

PRINCIPALES INDICADORES	2023	2022
Accidentes mortales personal propio y no propio (nº)	—	—
LWIF – Índice de frecuencia de incidentes de personal propio ⁴⁰	0,59	0,55
LWIF – Índice de frecuencia de incidentes de personal no propio	0,88	1,76
TRIR – Tasa total de incidentes registrable de personal propio ⁴¹	0,71	0,98
TRIR – Tasa total de incidentes registrable de personal no propio	2,02	2,83
Incidentes en materia de seguridad de procesos de nivel 1 o 2 (nº)	13	16



Información adicional en
Anexo 2.4 Salud y seguridad



⁴⁰ LWIF: número total de incidentes con baja / Número total de horas trabajadas x 1.000.000.

⁴¹ TRIR: número total de incidentes registrados / Número total de horas trabajadas x 1.000.000.

3.4.1

Liderazgo en seguridad

La seguridad es una condición previa antes de comenzar cualquier trabajo. Por ello, y en línea con Positive Motion, hemos lanzado nuestra nueva visión de seguridad Safety in Motion, la cual forma parte de nuestra identidad y se comparte con todos los que trabajan en nuestras instalaciones. Buscamos transformar nuestros principios en comportamientos del día a día y situar a la seguridad en el centro de la toma de decisiones.

Impulsamos el liderazgo en seguridad como parte fundamental de la transformación inspirando a los equipos a través del ejemplo con comportamientos seguros, cuidando a todos los profesionales que trabajan en Cepsa, a nuestros contratistas y el entorno donde operamos. Queremos que todos hagan suyo el compromiso de protegernos y proteger a los demás.

Primer día global de la seguridad

Para impulsar nuestra nueva visión Safety in Motion entre todos los empleados y contratistas, celebramos nuestro primer día global de la seguridad. Participaron más de 4.000 empleados y contratistas con la involucración de todas nuestras unidades de negocio y realizamos talleres de seguridad en 65 centros, demostrando que todos somos imprescindibles para liderar la transformación.

Principios Manifiesto de Seguridad



Seguridad como condición previa

1



Somos y nos sentimos seguros

2



Aprendemos y aplicamos lo aprendido

3



Nos atrevemos a cuidarnos

4



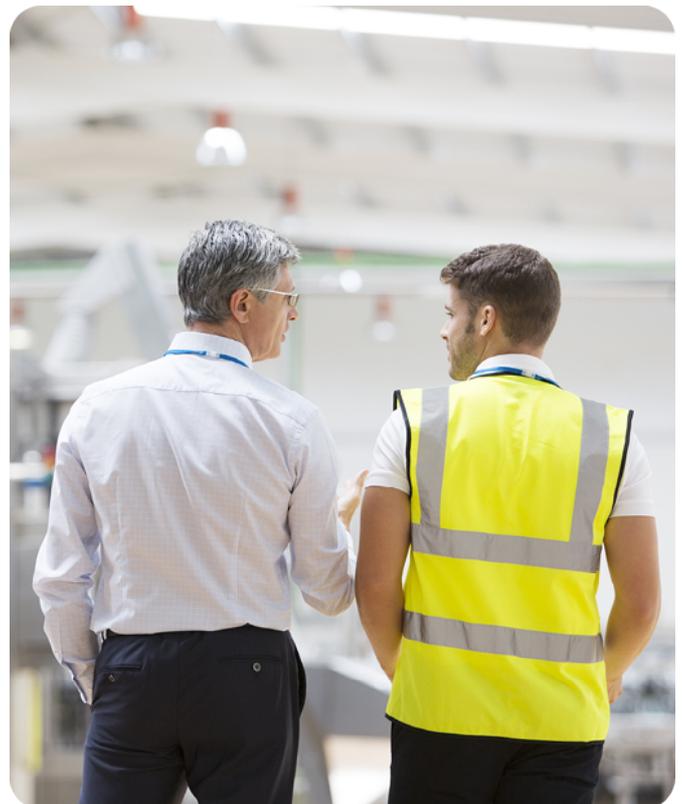
Todos somos líderes en seguridad

5

Para reforzar el liderazgo en seguridad, contamos con planes específicos de mejora continua e innovación en cada negocio como Brio, Orion, y Kaizen:

- Brio: enfocado en la mejora de las formas de trabajar de los equipos. Impulsa el liderazgo con acciones concretas como el comienzo de la jornada con el minuto de seguridad, la adopción de retos diarios o el Leader Standard Work, herramienta para mejorar la gestión del tiempo de los líderes.
- Orion: busca la generación de iniciativas para la mejora continua y la innovación, siendo la seguridad una de las categorías del programa.
- Kaizen: modelo transversal de mejora continua que involucra a todas las personas en la optimización de los procesos, aumentando el foco en el cliente, concienciando y promoviendo la seguridad, mejorando la disciplina operacional con un enfoque en los datos y transformando la manera de liderar y gestionar equipos.

Además, a lo largo de este año y con el objetivo de empoderar a los equipos, dotarlos de las herramientas y medios necesarios y lograr los compromisos, hemos realizado talleres de seguridad dirigidos a diferentes colectivos, incluyendo al Comité de Dirección, directivos, jefes de departamento y empleados de los negocios.



3.4.2

Promoción de la salud

En el '[Código de Ética y Conducta](#)' y en la '[Política de HSEQ](#)' se establecen los objetivos para garantizar el cumplimiento de los más altos estándares en materia de salud. Estos compromisos se desarrollan con procedimientos internos que contemplan las funciones de los servicios de salud.

Seguimos el modelo establecido por el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST) y contamos con metodologías específicas para aquellos riesgos en los que no existen pautas oficiales. Realizamos auditorías internas y externas, con el fin de garantizar su adecuación a la normativa y certificar la calidad del servicio de salud.

Los servicios médicos de Cepsa ofrecen la posibilidad de realizar cualquier tipo de consulta sobre salud con profesionales sanitarios propios. También ofrecemos servicios integrales orientados a la promoción de la salud: alimentación saludable en todos nuestros comedores y restaurantes, promoción de hábitos para la gestión de las emociones y bienestar emocional, incorporación a los reconocimientos médicos anuales de un test de salud total, campañas para dejar de fumar y para la detección precoz del cáncer, programas de atención emocional de los trabajadores, o sesiones de *mindfulness*, entre otros.

En relación a la salud mental, durante este año hemos lanzado sesiones específicas por parte de los servicios médicos destinados a esta causa.

3.4.3

Seguridad del producto

En nuestra '[Política de HSEQ](#)' nos comprometemos a la protección de la salud y seguridad de nuestros clientes. Además, nuestra '[Política de Relación con Clientes](#)' recoge nuestro compromiso en materia de protección del consumidor.

Realizamos un riguroso proceso de evaluación de las características de nuestros productos con el objetivo de garantizar que estos sean seguros para la salud y el medioambiente a lo largo de todo su ciclo de vida. Para ello contamos con procedimientos internos tales como el 'Procedimiento General de Tutela de Producto'.

Toda la información sobre la seguridad de nuestros productos se encuentra recogida en las 'Fichas de Datos de Seguridad' de los productos que enviamos a nuestros clientes en la primera compra o cada vez que realizamos una actualización. Además, disponemos de una herramienta para las 'Fichas de Datos de Seguridad' de nuestros proveedores para solicitarles de forma automática las fichas de los productos suministrados.

Elaboramos y revisamos la información de seguridad reflejada en las etiquetas de productos envasados y notificamos las mezclas peligrosas a los centros toxicológicos donde se comercialice dicha mezcla. También realizamos documentación PRIS (Product Regulatory Information Sheet) que contiene la información regulatoria que aplica a cada producto de nuestra compañía.

Hacemos seguimiento a las sustancias incluidas en la lista SVHC (Substances of Very High Concern) de la Agencia Europea de productos químicos (ECHA), aunque a día de hoy no fabricamos ninguna SVHC.



3.4.4

Excelencia en seguridad

Nuestra '[Política de HSEQ](#)', actualizada en 2023, tiene como objetivo cuidar a las personas que trabajan y colaboran con Cepsa, así como a los clientes, las comunidades y el entorno. Establecemos acciones concretas y objetivos a partir de la identificación de riesgos y oportunidades, análisis del contexto, evaluaciones y auditorías internas y externas, los informes de revisión y las necesidades y expectativas de los trabajadores, proveedores, Comités de Seguridad y Salud y servicios de prevención ajenos.

Plan de Excelencia en Seguridad



Tiene como objetivo transformar toda la compañía en materia de seguridad. Para lograrlo, trabajamos conjuntamente desde 2021 con una de las empresas más reconocidas en seguridad, DuPont Sustainable Solutions (dss+).

Cuenta con distintas líneas de trabajo con las que fortalecer la cultura de seguridad, la seguridad de procesos y la gestión de las partes interesadas. En 2023, hemos añadido un nuevo carril corporativo para definir una forma uniforme de gestión y soporte a cada negocio. Además, se ha desarrollado un programa de calidad con el que asegurar que la metodología, los procesos y las rutinas implantadas se mantienen en el tiempo con un enfoque de mejora continua.



Disponemos de un sistema de gestión integrado basado en normas y referencias internacionales y el 91% de nuestros centros productivos están acreditados por la certificación ISO 45001.

En relación con el cumplimiento de los requisitos y compromisos en el sistema de gestión de la seguridad, estos se evalúan en diferentes niveles:

- Desde el mismo negocio, a través de la planificación, ejecución y seguimiento de aseguramientos internos.
- Desde la unidad de auditoría interna, como ente independiente del negocio, a través de auditorías internas realizadas por personal experto no perteneciente al negocio.
- A partir de 2024, desde Seguridad Corporativa, a través de la planificación y seguimiento de actividades de monitorización del cumplimiento de normativa interna de seguridad.

En todos los casos, las desviaciones detectadas en estas evaluaciones son seguidas por los responsables, según nivel, y se establecen acciones correctoras o de mejora que eviten su repetición o mitiguen riesgos detectados.

Prevención de situaciones de riesgo

Identificamos y evaluamos los riesgos de seguridad de manera proactiva. En este sentido, definimos un nivel tolerable de riesgo e implementamos acciones de mejora y medidas de control teniendo en cuenta los aprendizajes sobre incidentes tanto dentro como fuera de la organización. Asimismo, mantenemos informadas a todas las partes interesadas en este proceso y sus resultados. Este proceso se realiza para operaciones en curso, materiales peligrosos, nuevos proyectos, productos y servicios y cambios.

En los centros industriales es frecuente la comunicación verbal de riesgos laborales. Además, ponemos a disposición de nuestros empleados y contratistas distintos medios y herramientas para aflorar los riesgos que pudieran detectar, como un canal de comunicación de incidentes potenciales o *near misses*, comunicaciones al servicio de prevención del departamento de seguridad o al supervisor, o la notificación a servicios generales o mantenimiento. Adicionalmente, a través de nuestro [Canal de Integridad](#) se pueden realizar notificaciones de cualquier incumplimiento.

La planificación anual preventiva y el sistema de gestión de la seguridad cuentan con objetivos cuantificados, incluyendo la designación de responsables, los recursos humanos y materiales necesarios para su ejecución y seguimiento, así como los plazos para su implantación. De forma periódica, revisamos el estado de estos con los órganos de representación de trabajadores, y el grado de avance de la planificación y objetivos. Finalmente, en la memoria anual que preparan los servicios de prevención indicamos los resultados.

Seguridad de proveedores

En el proceso de homologación, se analiza y evalúa a cada proveedor para asegurar que están cualificados con los estándares de seguridad establecidos. Tanto en las 'Condiciones Generales de Contratación' como en los contratos, existen cláusulas concretas de seguridad.

En 2023, se han revisado las cláusulas de seguridad de las condiciones generales y los contratos, la evaluación de contratistas y subcontratistas en su desempeño de seguridad y se han ampliado los criterios de selección en las licitaciones relacionados con esta materia.

Todos los empleados de empresas de servicios, como requisito de acceso a nuestras instalaciones, reciben información y formación específica relativa a normas básicas de seguridad, riesgos y consecuencias, actuación en emergencias y equipos de protección individual.



Información adicional en
3.5.1 Modelo de compras y
relación positiva con
proveedores

Para favorecer la homogeneidad de nuestras actuaciones con los contratistas, disponemos de una homologación única para los supervisores de empresas de servicios válida para los centros industriales en España.

Integridad de los activos e incidentes críticos

En el marco de nuestra '[Política de HSEQ](#)', establecemos los principios para garantizar la integridad de nuestras operaciones. Para mantener la integridad de los activos y gestionar

potenciales incidentes adoptamos diversas medidas como los programas de inspección y mantenimiento de activos, la identificación de elementos críticos de seguridad, el desarrollo de procedimientos, el análisis de riesgos, protocolos de relevos de transferencia de información o la elaboración de planes de emergencia efectivos.

Todos los centros del grupo disponen de un plan de emergencia adaptado al centro y a la normativa de cada país. Mediante la realización de simulacros se comprueba el nivel de implementación del plan, definiéndose en cada caso las medidas correctivas que apliquen.

También participamos activamente en grupos de trabajo de seguridad laboral e industrial tanto a nivel nacional como internacional, como IOGP (International Oil and Gas Producer Association), FEIQUE (Federación Española de Industrias Químicas), CONCAWE, (Asociación Europea de compañías de Petróleo para el medioambiente, salud y seguridad en el refino y la distribución), COASHIQ (Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo en Industrias Químicas y Afines) y asociaciones de industrias locales.

Investigación de incidentes

Disponemos de un procedimiento para realizar investigaciones de incidentes con el que determinamos la metodología de investigación, así como el proceso de generación de informes y lecciones aprendidas, con independencia de la categoría, gravedad, potencial impacto o ubicación.

En este sentido, todos los incidentes de seguridad se deben notificar inmediatamente. Determinamos la gravedad potencial del incidente en base a nuestra matriz de riesgos e informamos al Comité de Dirección de los incidentes de alto potencial (HIPO) y de muy alto impacto. En el informe de investigación incluimos las acciones correctivas correspondientes.



3.5

Cadena de suministro sostenible

GRI: 2-6, 3-3, 204-1


**HITOS
2023**

Nuestro Plan ESG de Proveedores ha sido reconocido como la mejor iniciativa de sostenibilidad en 2023 con el Premio Diamante de la Asociación Española de Profesionales de Compras (AERCE).

Obtención de la certificación ISO 20400 que distingue las mejores prácticas en compras sostenibles.

Transformamos la organización y la gestión de compras para adaptarnos a la estrategia de descarbonización creando Global Sourcing Solutions.

PRINCIPALES INDICADORES	2023	2022
Gasto total en Compras (M€)	1.423	1.173
Proveedores que integran la cadena de suministro de la compañía (nº)	3.394	3.288
Gasto en proveedores locales (%)	36,2 %	34,7 %



Información adicional en
Anexo 2.5 Proveedores



3.5.1

Modelo de compras y relación positiva con proveedores

Disponemos de un modelo de compras que pretende reforzar la relación entre los proveedores y nuestros negocios, cuenta con procesos automatizados que aseguran la trazabilidad y la transparencia, facilita el control de los riesgos y vela por favorecer la libre competencia.

Nuestro modelo mixto unifica y coordina tanto las unidades de compras centrales como las de los negocios⁴², simplifica procesos y maximiza la eficiencia a través de la planificación e involucración temprana en nuevos proyectos.

Excelencia en la gestión de Compras



Estamos certificados con la Norma UNE 15896 de Gestión de Compras de Valor Añadido, y con la ISO 9001, 14001, 50001, EFQM, así como la ISO 45001.

En 2023, hemos obtenido la certificación ISO 20400 que reconoce el compromiso con asegurar una cadena de suministro responsable y sostenible.

En 2023 hemos adaptado nuestro modelo a Positive Motion creando Global Sourcing Solutions, basado en tres pilares:

- Organización líquida que nos permite la movilidad de los recursos para colaborar en los nuevos proyectos y su adecuada capacitación para afrontar la transición energética.
- Cadena de suministro preparada para adaptarse al crecimiento y expansión de los nuevos negocios (Supply Chain Readiness).
- Refuerzo del compromiso de garantizar una cadena de valor responsable y sostenible (Sustainable Value Chain).

En nuestra '[Política de Compras Sostenibles](#)' establecemos el compromiso de promover las mejores prácticas de gestión responsable y sostenible. Nuestro '[Código de Ética y Conducta de Proveedores](#)' refuerza el compromiso con la ética y la transmisión de valores a nuestros proveedores. Los requerimientos específicos en sostenibilidad quedan estandarizados en las '[Condiciones Generales de Contratación](#)' y en los modelos contractuales, de forma que cualquier tercero que trabaje para Cepsa debe aceptarlos.

Por lo tanto, el 100% de las contrataciones incluyen cláusulas sobre cuestiones de sostenibilidad. En 2023 las hemos revisado reforzando los requisitos de la sostenibilidad, así como los específicos de seguridad y salud.

Finalmente, para fomentar que nuestros proveedores, incluido el Tier 2, estén alineados con nuestros compromisos y requerimientos en sostenibilidad, disponemos de un Plan ESG de Proveedores, ayudando a su desarrollo en esta materia.

Estructuramos la gestión de la relación con nuestros proveedores en cuatro grandes fases:



⁴² Los equipos de la Unidad de Compras en los negocios de Química y Exploración y Producción están descentralizados, aunque la gestión y los procesos se realizan de la misma forma.

Registro y homologación

Nos aseguramos de que el proveedor asume nuestros requerimientos y que el nivel de riesgo asociado es aceptable. Únicamente los proveedores homologados pueden ser adjudicatarios, por lo que el 100% son sistemáticamente valorados.

Disponemos de un sistema de calificación ESG (Environmental, Social y Governance, por sus siglas en inglés), basado en un amplio cuestionario incorporado en la plataforma de compras, que se traslada automáticamente a las fichas de adjudicación. En 2023 cerca del 75% de nuestros proveedores críticos cuentan con esta puntuación, acercándonos al objetivo de tener un 100% de los proveedores críticos con calificación en sostenibilidad en 2025. En 2023, hemos extendido este sistema de calificación a los proveedores Tier 2 críticos que han sido incluidos también en el plan de evaluación.

Priorizamos la contratación con los proveedores con mejor calificación y compartimos con ellos su puntuación, así como su posición respecto a otras empresas de su sector, a través de la plataforma MyAchilles. Los proveedores con una puntuación baja se incluyen en el plan de reuniones de desarrollo ESG, donde se detectan las oportunidades de mejora para las cuales se facilitan recomendaciones, se da apoyo técnico y se realiza seguimiento de su implantación.

Adicionalmente, realizamos el cálculo del valor añadido integrando la sostenibilidad en la toma de decisiones (Total Value of Ownership), potenciando una compra sostenible.

Segmentación y control de riesgos

Los proveedores críticos se identifican gracias a la segmentación, nivel de riesgo y tipología. Están formados por los segmentos I, II y III, los proveedores del segmento IV que presentan algún nivel de riesgo alto, y los proveedores condicionados, que se caracterizan por ser la única fuente de aprovisionamiento. De igual manera, consideramos críticos a los proveedores de los contratistas principales que acceden a nuestras instalaciones (Tier 2).

Analizamos de manera continua los riesgos operativos, económicos, ESG, Derechos Humanos, salud y seguridad, país, seguridad de la información o de contraparte (KYC, Know Your Counterparty). También se analizan aquellos relacionados con la actividad, incluyendo el riesgo asociado a los servicios y a los productos.

En 2023, un total de 3.031 proveedores activos contaron con una evaluación de riesgo. Además, otros 373 tuvieron un análisis de cumplimiento adicional con chequeo en listas internacionales, según procedimiento Know Your CounterParty. Adicionalmente, disponemos de una herramienta de monitorización de riesgos en tiempo real y sistema de alertas (RiskMethods) que incluye temas de sostenibilidad y derechos humanos y está integrada en la plataforma de la Unidad de Compras. No hemos identificado ningún proveedor con riesgo alto o muy alto.



Evaluación del desempeño

Contamos con un plan de evaluaciones de los proveedores activos donde se tienen en cuenta cuestiones de calidad, ejecución y sostenibilidad. Igualmente, hemos incorporado la evaluación de los proveedores del Tier 2 con acceso a nuestras instalaciones. Estas evaluaciones se realizan mediante diferentes cuestionarios por los usuarios finales del bien o servicio suministrado.

A lo largo de 2023, realizamos 2.244 evaluaciones a 807 proveedores, 771 de ellos por su criticidad, lo que supone que el 99% de nuestros proveedores críticos cuenta con al menos una evaluación de desempeño, cumpliendo nuestro objetivo de que al menos el 98% de estos proveedores sean evaluados incluyendo criterios ESG.

Auditorías y mejora del desempeño ESG

Finalmente, nos aseguramos de que los proveedores cumplen con nuestros requerimientos a través de auditorías realizadas *in situ* por Achilles, como entidad independiente, para verificar el cumplimiento de los estándares de sostenibilidad internacionales con un protocolo común para las empresas del sector. Adicionalmente, realizamos auditorías *in situ* por parte de personal interno de Cepsa.

En 2023, hemos realizado un total de 97 auditorías *in situ*. Un total de 216 proveedores activos cuentan con una auditoría vigente, la cual contempla un plazo de 24 meses, durante los cuales ayudamos a cerrar las 'No Conformidades' detectadas. Para ello, se establecen planes de acción que deben resolver y evidenciar el 100% de los proveedores auditados. Fomentamos y asesoramos proactivamente, también con Achilles, el cierre de las 'No Conformidades', con el objetivo de que el 85% de las 'No Conformidades' resultantes en los dos últimos años sean resueltas, habiendo cerrado en 2023 el 89%.

Complementamos este proceso con las reuniones de desarrollo con un protocolo específico sobre el cuestionario de sostenibilidad. En este sentido, les facilitamos un informe detallado que incluye las recomendaciones oportunas y un plan de acción asociado. En 2023 hemos realizado un total de 26 reuniones de desarrollo con proveedores.

Formación continua a nuestros proveedores y empleados de Compras

Contamos con un Campus de Proveedores para la formación específica sobre las prioridades para realizar la adquisición de bienes y servicios de forma más responsable y sostenible. Durante 2023 se ha ampliado la oferta formativa incluyendo temas como gestión del agua, ciberseguridad o seguridad y salud. El número de proveedores en programas de desarrollo de capacidades asciende a 547. El 35% de los proveedores críticos han participado en estos programas.

Los empleados de la Unidad de Compras reciben formación constante en sostenibilidad a través del Campus Cepsa. En paralelo, los compradores reciben la formación específica que se imparte en el Campus de Proveedores para estar alineados en la gestión y que puedan compartir con ellos las mejores prácticas.

Escuchamos y compartimos buenas prácticas

Trasladamos en diferentes foros de compras la estrategia de la compañía, nuestros compromisos y la hoja de ruta para cumplir nuestros objetivos de sostenibilidad.

En el marco de los procesos de escuchas anuales a nuestros grupos de interés, incluimos a nuestros proveedores para conocer y priorizar los temas que más le interesan y sus expectativas relacionadas.

Programa wePioneer



En 2023 hemos celebrado la quinta edición del programa de reconocimiento a proveedores wePioneer. Con esta iniciativa reconocemos la gestión de la sostenibilidad de nuestros proveedores. El tema elegido en esta edición ha sido la huella de carbono.



3.5.2

Nuestra cadena de suministro

Nuestra cadena de suministro⁴³ está formada por 3.394 proveedores, de los cuales 1.790 están cubiertos por nuestro modelo de gestión. El resto conforman lo que denominamos cola del gasto, que representa menos del 1% de la contratación.

Destinamos el 83% de nuestro importe contratado (excluyendo la adquisición de materias primas) a servicios. El resto se dirige a bienes de diversa naturaleza, como materiales, repuestos o equipos.

Segmentamos nuestra cadena de suministro en función de su criticidad a través del análisis exhaustivo y continuo del gasto total, su distribución geográfica y actividad principal:

- Segmento I, II y III: incluyen alrededor del 15% de nuestros proveedores y suponen más del 89% del gasto anual. Es sobre este colectivo donde centramos todas nuestras iniciativas y potenciamos modelos de relación adaptados.
- Segmento IV y V⁴⁴: a pesar de ser proveedores no estratégicos monitorizamos todos los riesgos, a través de las tarjetas de riesgo, tanto a nivel operativo como en sostenibilidad. Los proveedores de segmento IV con alguno de los riesgos alto también son considerados críticos, por lo que se realiza una gestión específica.

Compras locales

Fomentamos la contratación de proveedores locales por su impacto positivo en el tejido empresarial de la zona, además de por las ventajas que nos ofrece, como facilitar los suministros, mayor flexibilidad y asegurar los tiempos de respuesta, además de facilitar el control del riesgo de país.

En este sentido, realizamos procesos de identificación y evaluación de contrataciones que pueden ser gestionadas localmente, determinando áreas de actuación con proveedores de proximidad.

En 2023, en las ubicaciones con operaciones significativas⁴⁵, realizamos alrededor del 90,5% de la contratación con proveedores nacionales. Específicamente, un 36,2% del importe total se contrató con actores de implantación local.

El 46,9% de los proveedores son españoles, concentrando el 80% del gasto total. Cerca del 39,8% de la contratación se realizó en áreas próximas a alguna actividad de Cepsa.

Únicamente contratamos con proveedores no nacionales los bienes, equipos o servicios muy especializados o dependientes de tecnología multinacional.



⁴³ Los datos de esta Unidad de Compras excluyen la adquisición de crudos, materias primas, productos energéticos y el transporte marítimo relacionado con estos productos. Al igual que la logística primaria (CLH), los productos y servicios financieros, las operaciones internas de Cepsa, las donaciones y los pagos de tributos y tasas. Del mismo modo, la información atañe al importe contratado en el ámbito de Compras, no contemplando la facturación.

⁴⁴ Realizamos una gestión eficiente de los proveedores del segmento V, denominados como cola de gasto (compras inferiores a 25.000€), mediante la automatización y la digitalización.

⁴⁵ Las ubicaciones con operaciones significativas son los emplazamientos principales donde tenemos situadas nuestras plantas industriales y los activos con operaciones de Exploración y Producción. A efectos del presente informe se han considerado las siguientes ubicaciones: España, Portugal, Colombia, Perú, Brasil, China y Canadá.

3.6 Conducta ética y respetuosa

GRI: 2-23, 2-24, 2-26, 3-3, 205-1 / SASB: EM-EP-510a.2



**HITOS
2023**

Celebración del VIII Día de la Ética en la que presentamos el nuevo movimiento de *compliance*.

Definición de principios éticos en el uso de la Inteligencia Artificial.

Nuevo Canal de Integridad para la adaptación a la Ley 2/2023 de protección al informante.

PRINCIPALES INDICADORES	2023	2022
Información sobre incumplimientos recibidos en el Canal de Integridad (nº)	151	102
Solicitudes de asesoramiento ético y de cumplimiento (nº)	265	177
Proyectos de auditoría interna que tengan un componente de lucha contra la corrupción y el soborno (nº)	18	10



Información adicional en Anexo 2.6 Ética y Derechos Humanos



3.6.1

Ética en nuestro día a día

Promovemos una cultura basada en la ética, la integridad y la transparencia, y estamos comprometidos con el cumplimiento de la ley y de nuestras políticas, compromisos y valores, buscando el compromiso de todos los empleados de actuar correctamente por convicción. Fomentamos que cualquier incumplimiento sea reportado, garantizando la confidencialidad y ausencia de represalias cuando se reporta de buena fe. Tenemos tolerancia cero ante cualquier tipo de incumplimiento.

El '[Código de Ética y Conducta](#)'⁴⁶ y nuestras políticas de cumplimiento, aprobadas por el Consejo de Administración, configuran el marco de referencia para desarrollar nuestra actividad profesional. Son un reflejo de las mejores prácticas aplicables y de los valores de nuestros accionistas. Se incluyen cláusulas en los contratos de los empleados en las que se especifican estos compromisos y se imparte formación obligatoria. Respecto a las filiales, su adhesión se formaliza en las actas de los órganos de gobierno.

Extendemos este compromiso al resto de socios y contrapartes a través de la solicitud de adhesión tanto a nuestro '[Código de Ética y Conducta](#)' como a nuestro '[Código de Ética y Conducta de Proveedores](#)'. En cuanto a otros terceros, los contratos que regulan la relación comercial incluyen cláusulas sobre su cumplimiento.

En el Código también prevalece el compromiso para aplicar la debida diligencia con terceros antes de realizar cualquier operación comercial, bajo los principios de precaución y de respeto hacia los derechos humanos.

Este año hemos creado un grupo de trabajo de Inteligencia Artificial (IA) para desarrollar el marco ético y responsable de uso de esta tecnología.



Información adicional en 2.3 Gestión de la Sostenibilidad

Celebración del VIII Día de la Ética



El evento se abrió con la escenificación de un caso de acoso o conductas inapropiadas para dar visibilidad a esas posibles situaciones no tolerables. A continuación, presentamos el nuevo movimiento de *compliance* y dimos a conocer el nuevo 'Canal de Integridad' y al equipo de Cumplimiento y Control Interno. Asimismo, reconocimos el compromiso de conductas excelentes de nuestros compañeros con la entrega de los Premios Compliance 2023. El acto fue clausurado por el consejero independiente y presidente de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos.

Hemos implementado sistemas de control interno y cumplimiento que nos permiten disponer de los mecanismos de prevención y gestión frente a los riesgos de cumplimiento. Nuestros sistemas son auditados y certificados anualmente por la Dirección de Assurance y, para algunos de ellos, por un experto independiente. A su vez, en 2023, hemos renovado las certificaciones de los sistemas de gestión de cumplimiento penal (UNE 19601) y antisoborno (ISO 37001).



Información adicional en Anexo 4. Sistema de Control Interno

Canal de Integridad

Hemos creado un nuevo [Canal de Integridad](#) en respuesta a la nueva Ley 2/2023 sobre la protección del informante. Cualquier empleado o tercero puede comunicarnos los comportamientos irregulares o contrarios al '[Código de Ética y Conducta](#)', a la legalidad vigente, así como a nuestra normativa interna. El canal es confidencial, se pueden realizar comunicaciones anónimas y está disponible por web o teléfono en cualquier hora y día del año, en español, inglés, francés, portugués y chino.



⁴⁶ Es de aplicación a Cepsa, las sociedades filiales del grupo donde se disponga de un control efectivo, los administradores y empleados de las mismas, y a los terceros con los que existan relaciones jurídicas y se haya formalizado su cumplimiento en los distintos documentos formales que regulan la relación.



Objetivo de ningún caso de corrupción ni conducta anticompetitiva en la compañía

La responsabilidad del Canal recae sobre la Chief Compliance Officer y la gestión se realiza íntegramente desde la Oficina de Ética y Cumplimiento, la cual depende de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos.

Difundimos el Canal a través de nuestra web corporativa e intranet y, de forma particular, mediante los documentos contractuales que regulan nuestra relación comercial. Además, impartimos formación a empleados.

Lucha contra el fraude y la corrupción

Nuestra '[Política de Prevención Contra el Soborno, la Corrupción y Conflictos de Interés](#)' fija los compromisos en esta materia. Los detalles de actuación se especifican en el Procedimiento contra el Soborno y la Corrupción y el Procedimiento para la gestión de los Conflictos de Interés.

Nuestros sistemas de gestión antisoborno y cumplimiento penal están certificados con la ISO 37001 y UNE 19601 respectivamente. Cada año evaluamos los riesgos de corrupción y soborno y comprobamos la eficacia del marco de control en nuestras sociedades, sin detectar un nivel de riesgo de corrupción significativo en ninguna. Además, seguimos una metodología de monitoreo continuo de los planes de acción para mitigar los riesgos, reportando periódicamente el estatus de las medidas a la dirección.



Principales medidas de prevención de la corrupción, soborno y blanqueo de capitales en 2023



- Acciones de concienciación como la comunicación del balance del Canal de Integridad 2022 o la celebración del VIII Día de la Ética.
- Formación online sobre prevención de delitos, 'Código de Ética y Conducta', Canal de Integridad o sanciones internacionales y *trade controls*. Además, formación a proveedores sobre la integridad de los negocios.
- Evaluación del funcionamiento de los controles específicos para mitigar el riesgo de corrupción.
- Actualización del procedimiento de análisis de contrapartes.
- Procedimiento de intervención de pagos para el bloqueo y análisis de todos los pagos realizados por la Fundación.

Finalmente, Cepsa no financia ni muestra apoyo o soporte de cualquier otra clase, directa o indirectamente, a sindicatos, funcionarios públicos, cargos políticos, partidos políticos, sus representantes y/o candidatos, asesores, así como cualquier persona que desempeñe funciones públicas o sea personal de confianza de los anteriores.

Competencia

Nuestro '[Código de Ética y Conducta](#)' recoge nuestro compromiso en materia de competencia. Además, nuestra '[Política de Defensa de la Competencia Leal y Efectiva en los Mercados](#)', actualizada en 2023, tiene el objetivo de evitar incurrir en conductas anticompetitivas garantizando la defensa de la competencia leal. En este sentido, realizamos un mapa de riesgos con actualización anual, implementamos controles, como la 'Guía de Conducta en materia de Competencia' y la 'Guía de Inspecciones Domiciliarias', la publicación de protocolos de actuación ante potenciales situaciones sensibles, e impartimos formación periódicamente.

3.6.2

Derechos Humanos

Nuestra '[Política de Derechos Humanos](#)', alineada con las normas y prácticas internacionales, establece nuestro compromiso con los Derechos Humanos en todos los emplazamientos donde operamos, su vigilancia mediante procesos de debida diligencia y fija los comportamientos de nuestros empleados y de los terceros con los que nos relacionamos.

Comprometidos con el cumplimiento de las prácticas internacionales más avanzadas:



- Carta Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.
- Declaración de los Principios Fundamentales de Derecho en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.
- Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas a los que estamos adheridos desde 2005.
- Declaración sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas de la Asamblea General de las Naciones Unidas.
- Convenio OIT 169 sobre Pueblos Indígenas y Tribales.
- Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Recomendaciones de los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos.

Requerimos a nuestros proveedores y contratistas que cumplan con los Derechos Humanos en toda su cadena de suministro. Como en años anteriores, en 2023 no hemos identificado situaciones irregulares ni vulneraciones de los derechos humanos en nuestras operaciones.

Evaluación de impacto y diligencia debida

Tenemos en cuenta los Derechos Humanos en el mapa de riesgos de la compañía⁴⁷ y hemos desarrollado una metodología de evaluación de impactos en materia de Derechos Humanos en línea con los 'Principios Rectores de Empresas y Derechos

Humanos de Naciones Unidas' para la identificación, prevención, mitigación y respuesta a las consecuencias adversas. Esta metodología contempla la evaluación en nuestras operaciones, en operaciones de fusión y adquisición, y una diligencia debida en la cadena de suministro y otras contrapartes. En 2023, hemos realizado un taller de capacitación sobre la metodología por una consultora experta internacional.

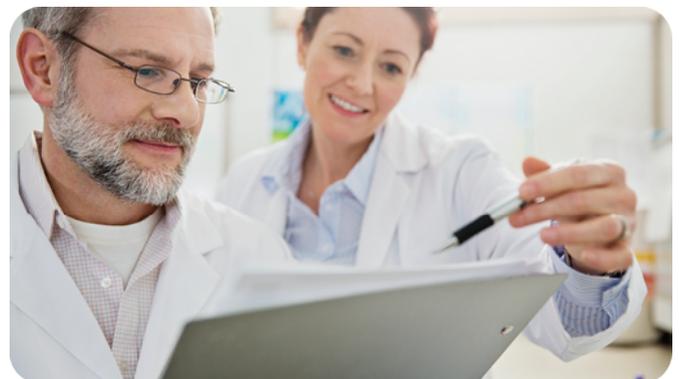
En nuestras operaciones la metodología establece la evaluación en nuestros principales activos a través de cinco fases: estudio del contexto local, relación con grupos de interés implicados, evaluación de impacto, medidas de gestión y seguimiento y reporte. Nuestra evaluación⁴⁸ en la cadena de suministro considera el país, el producto o servicio, el sector y el nivel de cumplimiento en esta materia. Además, en las operaciones de fusión y adquisición, y otros terceros relevantes, el proceso de diligencia debida evalúa el país, su estructura accionarial, el UBO (Ultimate Beneficial Owner) y el Consejo de Administración, a través de diferentes índices internacionales, los riesgos reputacionales y el sistema de cumplimiento.

Seguridad y Derechos Humanos

Disponemos de una '[Política de Security](#)' y de normas específicas orientadas a la actuación del personal de seguridad, el cual debe demostrar alto nivel de competencia técnica y profesional y capacidades en materia de derechos humanos, haciendo extensible esta exigencia a nuestros contratistas.

De igual manera, seguimos las directrices de los 'Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos' como guía para garantizar la seguridad en nuestras operaciones.

Por ello, los proveedores privados de seguridad deben ser conscientes de los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos y acatar estos principios. Para ello, les impartimos formación. Diseñamos el contenido y lo divulgamos para generar el nivel de concienciación adecuado. Además, verificamos que todo el personal esté incluido e iniciamos investigaciones por cada posible anomalía detectada.



⁴⁷ Nuestro mapa de riesgos se revisa, actualiza y reporta al Comité de Dirección y a la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos trimestralmente.

⁴⁸ En nuestras evaluaciones consideramos el trabajo forzoso, el trabajo infantil, el tráfico de personas, la libertad de asociación, los derechos a los convenios colectivos, o la igualdad de remuneración o discriminación, cubriendo diferentes colectivos como mujeres, niños, indígenas, trabajadores inmigrantes, contratistas o comunidades locales.

3.7

Transparencia y responsabilidad fiscal

GRI: 207-1, 207-2, 207-3, 3-3

Las contribuciones tributarias que realizamos allí donde estamos presentes revierten en el sostenimiento de las cargas públicas y aseguran funciones básicas en favor de los ciudadanos, las familias y del conjunto de la sociedad. Tenemos el compromiso de cumplir con el contenido y el espíritu de la legislación fiscal vigente, aplicable en nuestra actividad en los distintos territorios y países, abonando los tributos y suministrando la información que resulten exigibles.

Por este motivo, la '[Política Fiscal Corporativa](#)', aprobada por el Consejo de Administración y actualizada en 2023, recoge nuestra estrategia impositiva y su compromiso con la aplicación de las mejores prácticas tributarias. Esta estrategia, divulgada activamente ante los distintos comités y organismos de Cepsa, cumple con la normativa tributaria aplicable en cada ámbito atendiendo al interés social y asegura la consecución de los objetivos empresariales a largo plazo, evitando riesgos e ineficiencias fiscales en el desarrollo de las actividades económicas.

Gobernanza y control

El Consejo de Administración está puntualmente informado de las políticas y criterios tributarios, así como del grado de cumplimiento de la '[Política Fiscal Corporativa](#)'.

La unidad de Impuestos asegura y revisa la adecuada aplicación de los principios y procedimientos de gestión, que se basan en estándares internacionales y se trasladan sobre las operaciones en curso. El cumplimiento de la normativa tributaria se asegura mediante diversos mecanismos previstos en el Sistema de Control Interno, así como a través del sistema de gestión integral de riesgos implantado acorde al marco ERM (Enterprise Risk Management – Integrated Framework) del COSO II (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission).



Información adicional en
Anexo 4. Sistema de control
interno

En los procesos de inversión, cualquier proyecto debe cumplir un recorrido de aprobaciones que incluye, entre otros pasos, el análisis de sus posibles implicaciones fiscales. La propuesta es evaluada por el Comité de Inversiones, paso previo en cualquier circunstancia, a la aprobación por el Comité de Dirección y por el Consejo de Administración.

Adicionalmente, contamos con una herramienta para facilitar la gestión fiscal y reforzar el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

El funcionamiento de estos sistemas y mecanismos, así como el diseño y eficiencia de los controles implantados se reporta anualmente a la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos.

Elaboramos, además, un mapa específico de riesgos fiscales que valida el Comité de Riesgos de la compañía. En el proceso de comunicación de los riesgos fiscales al Consejo de Administración se realizan las siguientes actividades:

- Actualización de los riesgos fiscales en el Mapa de Riesgos de Cepsa y de todas sus unidades y líneas de negocio.
- Identificación previa del efecto de los riesgos fiscales sobre el establecimiento o el logro de las líneas estratégicas de la compañía.
- Incorporación obligatoria del análisis de los riesgos fiscales asociados a las nuevas inversiones.
- Formalización de planes para su gestión o mitigación.

La situación fiscal de la compañía está sometida a distintos filtros de revisión. En primer lugar, a una interna para verificar su corrección. En segundo lugar, por parte de auditores externos independientes sobre cada una de las sociedades y estados financieros consolidados del grupo. Finalmente, la situación fiscal es revisada por las autoridades de las distintas jurisdicciones en las que opera el grupo, a través de sus propios equipos de gestión e inspección tributaria.



Buenas prácticas tributarias, colaboración con las administraciones públicas y transparencia

Queremos que las comunidades en las que operamos comprendan nuestra actividad y contribución al bienestar social. Por ello, damos prioridad al trabajo conjunto con los gobiernos y la sociedad civil en favor de la transparencia en el desarrollo de nuestras actividades.

En consecuencia, buscamos mantener una relación constructiva con las autoridades fiscales de los territorios en los que operamos, con el propósito de alcanzar el mayor consenso y alineamiento en la interpretación de la normativa aplicable en la materia.

A tal fin, participamos en iniciativas oficiales para mejorar el entendimiento y el ahorro de esfuerzos a todas las partes involucradas.

En casos de discrepancia interpretativa, ofrecemos nuestra visión técnica y la documentación disponible, favoreciendo la colaboración y el entendimiento y dejando abiertas vías de acuerdos amistosos con las distintas autoridades fiscales involucradas.

Informe de Pagos a Administraciones Públicas para las actividades de Exploración y Producción



Facilitamos información de la totalidad de desembolsos, por todos los conceptos, realizados a las distintas Administraciones Públicas de los mercados en los que operamos.

La transparencia es un valor esencial en nuestras conductas para que los distintos agentes sociales puedan conocer nuestra política fiscal y los resultados concretos que se derivan de la misma. En este sentido, publicamos la información de naturaleza impositiva requerida, conforme a la normativa y a los acuerdos voluntarios de los que formamos parte.

En esta misma línea hacemos público el informe fiscal País por País que recoge información sobre los impuestos devengados y pagados en cada país, así como otra información relevante.



Accede al Informe País por País

Contribución tributaria

En 2023, Cepsa pagó un total de 662 millones de euros en concepto de Impuesto de Sociedades, siendo el desglose por país el indicado en la siguiente tabla.

Impuestos de sociedades pagados país a país (millones de euros)⁴⁹

	2023	2022
España	161	150
Argelia ⁵⁰	140	244
Bélgica	1	—
Brasil	35	9
Canadá	6	16
Colombia	42	24
Emiratos Árabes Unidos	252	939
Italia	5	2
Marruecos	—	1
Países Bajos	—	1
Perú	7	13
Portugal	7	15
Reino Unido	3	4
Singapur	3	1
Total	662	1.419

La cifra de Impuesto sobre Sociedades en España incluye excepcionalmente dos devoluciones de excesos pagados, por los años 2021 (69 millones de euros) y 2022 (107 millones de euros). También incluye el Gravamen Temporal Energético pagado en 2023 de 323 millones de euros.

Los datos de Emiratos Árabes Unidos sólo incluyen pagos hasta marzo de 2023 por la venta del negocio.

Además del impuesto de sociedades, soportamos otros gravámenes entre los que los impuestos especiales constituyen los principales. Asimismo, nos encargamos de recaudar determinados impuestos que inmediatamente se dirigen a las autoridades tributarias preceptivas.

En 2023, incluyendo el impuesto de sociedades, Cepsa pagó 3.071 millones de euros en impuestos, encargándonos, además, de recaudar 2.457 millones de euros.

Código de Buenas Prácticas Tributarias e Informe de Transparencia



Estamos adheridos al Código de Buenas Prácticas Tributarias en España; colaboramos en grupos de trabajo del Foro de Grandes Empresas y presentamos ante la Agencia Tributaria el Informe Anual de Transparencia Fiscal.

⁴⁹ El tipo de cambio utilizado para impuestos pagados en moneda distinta al euro ha sido el "tipo de cambio medio mensual".

⁵⁰ Se incluyen los tipos aplicables a los resultados obtenidos en la producción de hidrocarburos que son más elevados que los generales.

Impuestos soportados y recaudados en 2023 (millones de euros)

Impuestos soportados	Impuesto de sociedades	662
	Impuestos especiales	2.152
	Otros	257
	Total	3.071
Impuestos recaudados	IVA	1.851
	Impuestos especiales	438
	Otros	168
	Total	2.457



3.8

Contribución a las comunidades locales

GRI: 3-3, 203-2, 411-1, 413-1, 413-2 / SASB: EM-EP-210a.3, EM-EP-210b.1, RT CH-210a.1.

**HITOS**
2023

Finalización de la primera etapa del proyecto de mejora de vías rurales Plan Verano II en Perú, culminando en 2023 un total de 14 km de los 18 km totales comprometidos.

Publicación del primer informe estatal sobre la percepción social de la transición ecológica en España por el Observatorio de Transición Justa, liderado por Fundación Cepsa (España).

PRINCIPALES INDICADORES	2023	2022
Aportación social total (millones de €)	4,7	4,5
Acción social voluntaria (Fundación Cepsa)		
Aportación (millones de €)	4,3	4,2
Aportación voluntaria respecto al total (%)	92 %	95 %
Beneficiarios directos (nº)	120.734	121.744
Beneficiarios indirectos (nº)	361.934	364.961
Entidades con las que hemos colaborado (nº)	144	154
Iniciativas impulsadas (nº)	164	171
Iniciativas de voluntariado corporativo (nº)	26	24
Participantes en las iniciativas de voluntariado (nº)	722	427
Acción social operacional		
Aportación (millones de €)	0,4	0,2
Beneficiarios directos (nº)	35.983	49.650
Beneficiarios indirectos (nº)	95.323	249.969
Entidades con las que hemos colaborado (nº)	55	76
Iniciativas impulsadas (nº)	42	39



Información adicional en
Anexo 2.7 Grupos de interés

3.8.1

Relación con las comunidades locales

A través de nuestra '[Política de Sostenibilidad](#)' nos comprometemos a impulsar la creación de valor a largo plazo para la compañía y la sociedad, promoviendo un modelo de negocio sostenible, que contribuya al desarrollo social y económico local.

Respetamos las diferentes culturas y mantenemos comunicación abierta con las comunidades cercanas a nuestras instalaciones para identificar y responder a sus inquietudes. Apoyamos activamente a las comunidades locales y las organizaciones sociales en el desarrollo de las zonas de operación e invertimos en acciones sociales para dar respuesta a las necesidades y prioridades de la sociedad.

Evaluamos periódicamente los riesgos, oportunidades e impactos de nuestra actividad sobre las comunidades locales, tanto en el proceso de autorización ambiental, a través de los Estudios de Impacto Ambiental y Social, como en los análisis de riesgos sociales que se realizan en el marco de las operaciones, procesos de inversión y ejecución de proyectos. Se establecen programas de participación con la comunidad local, que incluyen medidas preventivas, correctoras y compensatorias y la generación de oportunidades e impactos positivos.

Nuestro 'Manual de Relación con la Sociedad' establece las bases para la relación con las comunidades locales. Contamos con un Plan de Gestión Social específico en nuestro negocio de Exploración y Producción para la gestión de los activos de Latinoamérica con cuatro líneas de actuación: reconocimiento del entorno, relación con los grupos de interés, gestión de riesgos e impactos, y debida diligencia. En el mismo se desarrollan procedimientos operativos⁵¹, como el Procedimiento de generación de empleo local y regional para la formación, desarrollo de competencias y acceso a tecnología, o el Procedimiento de adquisición de bienes y servicios locales y regionales, que pretende dinamizar la economía y el comercio del territorio.



Comunicación y colaboración con las comunidades locales

Tenemos un diálogo bidireccional con las comunidades locales, brindándoles información precisa sobre nuestra actividad y atendiendo a sus inquietudes de manera oportuna.

Las actividades de relación en nuestros principales centros industriales se centran en el diálogo permanente institucional con autoridades y administraciones, así como con los vecinos de dichas instalaciones. Para ello, contamos con diferentes herramientas como son los comités de enlace con las comunidades locales, las jornadas de puertas abiertas, las jornadas temáticas o los seminarios especializados.



⁵¹ Procedimiento de Entrada temprana al área de influencia; Relación con los grupos de interés; Consulta previa; Generación de empleo local y regional; Adquisición de bienes y servicios locales y regionales; Inversión social; y Gestión de peticiones, quejas y solicitudes.

En el negocio de Exploración y Producción, conforme a nuestro Plan de Gestión Social, tenemos implementados programas de participación con las comunidades en el 100% de los activos operados que cuentan con comunidades locales en área de influencia, lo que se corresponde con nuestras operaciones de Colombia y Perú. Contamos con equipos especializados para poder comunicar y atender inquietudes, dudas y sugerencias respecto al desarrollo de nuestros proyectos. Estos equipos impulsan de manera proactiva acciones dirigidas a grupos de interés concretos⁵² para fomentar su conocimiento y participación en cuestiones operativas, iniciativas de inversión social, oportunidades de empleo, y alianzas público-privadas para el desarrollo social.

La gestión de las reclamaciones y las quejas se establece en 'Manual de Relación con la Sociedad'. Algunos de los canales utilizados son el Canal de Integridad, canales telefónicos, correos electrónico y postal, reuniones informativas y comités que completamos con la monitorización de redes y medios de comunicación. Asimismo, en el negocio de Exploración y Producción, contamos con un procedimiento específico para este fin que nos permite monitorizar la evolución y resolución de reclamaciones y quejas (abiertas, cerradas, y tiempo de respuesta).

Colaboración público privada para mejorar carreteras locales en Perú



En 2022 terminamos el proyecto Plan Verano I, con la mejora de 12 km de vías vecinales y, durante 2023, hemos finalizado la primera etapa del Plan Verano II, con la mejora de 14 km de vías vecinales en las proximidades del Pueblo de Macuya, área de influencia del campo Los Ángeles en Perú.

Se trata de un proyecto de alianza público-privada, con la colaboración del Ministerio de Energía y Minas, el ejército peruano, los ayuntamientos locales y Cepsa. Se benefician de manera directa más de mil familias de vocación agrícola y pecuaria que necesitan estas vías para poder comercializar sus productos en condiciones salubres y seguras en cualquier época del año.



Comunidades indígenas

Respetamos y reconocemos los derechos de las comunidades indígenas en nuestra '[Política de Sostenibilidad](#)' y '[Política de Derechos Humanos](#)' alineadas con los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, la Declaración de los Derechos de los Pueblos Indígenas de la Asamblea General de las Naciones Unidas y Convenio OIT 169 sobre Pueblos Indígenas y Tribales.

No realizamos operaciones en territorios indígenas y, consecuentemente, en ninguno de nuestros activos hay comunidades indígenas en áreas de influencia directa. En un área limítrofe en el exterior del bloque del campo de Caracara en Colombia, se encuentra la comunidad indígena Resguardo Wacoyo, con la que mantenemos una estrecha relación. Realizamos, de manera consensuada con ellos, campañas de inversión social voluntaria para su desarrollo económico y social en el marco de nuestro Plan de Gestión Social.

Además, en este mismo bloque, participamos en una iniciativa liderada por la administración pública de Puerto Gaitán llamada 'Mesa de Acción y Desarrollo' que tiene el objetivo de desarrollar proyectos sociales de manera coordinada entre estado, las comunidades indígenas y las empresas privadas.

Asimismo, por si fuese necesario, contamos con el 'Procedimiento de Buena Práctica para la Consulta Previa', que fomenta la entrada temprana a los territorios de comunidades étnicas y la participación efectiva y formal, preservando la integridad étnica y cultural. Dado que ninguna de nuestras operaciones se encuentra en emplazamientos de comunidades indígenas, este proceso no ha sido necesario hasta la fecha, como tampoco han sido necesarios reasentamientos.

Acción social operacional

La estrategia de acción social operacional, centrada en nuestro negocio de Exploración y Producción, responde a los requerimientos legales y de nuestras licencias de operación, teniendo siempre como premisa viabilizar la operación, desarrollarla de forma armónica y respetuosa con las comunidades de nuestra área de influencia directa y contribuir a su desarrollo, entendiendo su diversidad en los distintos territorios.

Estas acciones, que se realizan sobre todo en Colombia y Perú, principalmente se centran en desarrollo local social y económico, salud, cultura y turismo, educación, y protección del entorno.

Todas estas acciones son evaluadas por parte de las autoridades competentes que revisan la idoneidad, la eficacia y los resultados de las medidas adoptadas. Además, desarrollamos puntualmente Evaluaciones de Impacto Social sobre las comunidades locales del área de influencia para conocer la magnitud de los efectos correspondientes a la gestión social desarrollada, de modo que se pueda reorientar las acciones sociales para asegurar siempre un impacto positivo.

⁵² Comunidades locales, vecinos, autoridades locales y regionales, contratistas, empresarios locales, propietarios de terrenos y líderes tradicionales y, de ser el caso, comunidades campesinas e indígenas.

3.8.2

Fundación Cepsa

Fundación Cepsa tiene como objetivo crear un impacto positivo en la sociedad, promoviendo la transición ecológica justa a través de tres ámbitos de actuación:



Apoyo social: a través de colaboraciones con entidades sociales y públicas buscamos mejorar la vida de las personas, especialmente de colectivos vulnerables, mejorar la eficiencia energética con acciones de voluntariado corporativo para luchar contra la pobreza energética, y mediante los Premios al Valor Social, apoyamos proyectos que fomenten la transición ecológica.



Impacto ambiental positivo: apoyo a la recuperación y conservación de espacios naturales de alto valor ecológico, con prioridad por la regeneración de los humedales, e impulso de acciones de sensibilización a la ciudadanía para reducir su impacto medioambiental.



Científico educativo: impulsando la investigación e innovación en temas como la Industria 4.0, la transición energética, la economía circular o la eficiencia energética, y promoción de vocaciones científicas en adolescentes y jóvenes, con especial énfasis en las estudiantes.



Información adicional sobre el impacto ambiental positivo en [3.2.3 Fomentamos la biodiversidad](#)

En los últimos años, hemos orientado estos tres ámbitos de actuación hacia la transición ecológica justa. En 2022 impulsamos el Observatorio de Transición Ecológica para realizar una escucha activa de la opinión de la sociedad española sobre la transición ecológica para su análisis y, con el trabajo de expertos y de los agentes implicados, detectar oportunidades y mitigar riesgos. En este contexto, el Observatorio de Transición Ecológica ha publicado en 2023 el primer informe estatal de ['Percepción social sobre la transición ecológica en España, 2022-2023'](#).

En el 2023, Fundación Cepsa ha realizado una redefinición de su estrategia para mantener su compromiso con la sociedad y el entorno, enfocándola a partir del próximo año en tres ámbitos de actuación: personas (nuestro compromiso con el bienestar de la sociedad), biodiversidad (nuestra contribución a recuperar el planeta) e innovación social (nuestro papel como motor en la transformación en la transición ecológica).

Para poder medir el impacto generado por Fundación Cepsa hemos diseñado una metodología que nos permite monitorizarlo y segmentarlo en función de su tipología.





La mayoría de los proyectos que realizamos son en colaboración con grupos de interés como entidades sociales o administraciones públicas, siendo nuestro papel el de impulsor, financiador o colaborador. La ejecución del proyecto es realizada por entidades arraigadas en el territorio, que conocen sus necesidades.

Un ejemplo de colaboración son los Premios al Valor Social creados en 2005. Estos premios son convocados por la Fundación Cepsa y están dirigidos a entidades sin ánimo de lucro localizadas en la zona de influencia de nuestras operaciones. Los jurados locales y la administración pública son quienes deciden los proyectos finalmente premiados.

Formación y empleo local

La Fundación Cepsa desarrolla diferentes iniciativas para el apoyo del empleo y formación local, impulsadas desde nuestras áreas de actuación de apoyo social y científica educativa.

En España impulsamos becas de Formación Profesional (FP) para jóvenes vulnerables menores de 30 años. Colaboramos con universidades, a través de seis Cátedras de Fundación Cepsa en

materias científicas y relacionadas con la energía, y apoyamos iniciativas de investigación y de reconocimiento a estudiantes y profesorado. Adicionalmente, colaboramos con las administraciones locales para apoyar programas de formación para el empleo, como el programa de jóvenes desempleados del Ayuntamiento de Palos de la Frontera (Huelva), y realizamos actividades de voluntariado para las personas demandantes de empleo. Además, trabajamos en diferentes iniciativas como las Jornadas de los Humedales y el Campus de la Energía.

En Colombia y Perú mantenemos iniciativas de formación a las comunidades locales en el ámbito agropecuario para el desarrollo económico y la generación y diversificación de ingresos. Otras iniciativas en Colombia son la formación dirigida a niños y jóvenes para fortalecer su capacitación y liderazgo comunitario. En Perú apoyamos el diagnóstico de la situación de productores locales para proponer recomendaciones de aproximación de los productores a las cadenas productivas.

Adicionalmente, la Fundación contribuye a la formación y empleo local en España, Portugal y Colombia a través de los Premios al Valor Social.



04

Resultados financieros y operativos

4.1	Entorno de negocio	101
4.2	Principales indicadores financieros y operativos	105
4.3	Análisis de resultados consolidados	106
4.4	Liquidez y recursos de capital	113

4.1

Entorno de negocio

4.1.1

Entorno macroeconómico global

La situación económica de 2023 y las perspectivas para los próximos años presentan algunas circunstancias inusuales que merece la pena comentar.

En primer lugar, la acumulación de eventos desfavorables en tan poco tiempo. Desde el comienzo de la década de 2020, la economía global ha sufrido una sucesión de perturbaciones que están teniendo un impacto duradero. Primero, una pandemia en 2020 que paralizó temporalmente la economía mundial, con caídas sin precedentes en el comercio internacional, la producción y el empleo. A continuación, tras una rápida recuperación en 2021, que mostró que la resiliencia de la economía y la acción coordinada de los gobiernos era capaz de restablecer el equilibrio, un conflicto bélico en Europa del Este que sacudió económicamente a la Unión Europea, pues sus sanciones a Rusia provocaron una escasez de materias primas energéticas en la Eurozona y una enorme volatilidad en los precios mundiales, especialmente en el gas natural. A consecuencia de lo anterior, una rápida inflación, en niveles no vistos en décadas, provocó la intervención de los Bancos Centrales de las economías avanzadas. Las medidas, centradas en la subida de tipos de interés y la retirada gradual de las medidas monetarias de apoyo a la recuperación tras la pandemia, provocaron una reducción significativa en el crecimiento económico. Y, por último, cuando las medidas contra la inflación empezaban a tener éxito, un nuevo conflicto en Oriente Próximo, con implicaciones en las rutas del comercio marítimas a través del Mar Rojo vuelven a provocar perturbaciones en la economía.

Por otro lado, la reacción de la economía mundial ha sido menos dramática que en crisis pasadas y ha mostrado una fuerte resiliencia ante todas estas perturbaciones. Cierto que el crecimiento esperado del PIB medio mundial para 2023 es del 2,6%, por debajo del año anterior y lejos del promedio de las últimas tres décadas (con sus crisis incluidas) y que se espera que el 2024 sea aún inferior. No obstante, a diferencia de otras crisis, y a pesar de la dureza de las actuales medidas monetarias de control de la inflación, la economía sigue en senda de crecimiento, no se aprecia un impacto desfavorable significativo en el mercado laboral en términos de desempleo y, por el momento, no se ha producido una crisis financiera que haya dado lugar a quiebras de bancos o empresas sistémicas como en 2008.

Con todo, este crecimiento de 2023 ha sido desigual en términos geográficos. Mientras las economías avanzadas han alcanzado un crecimiento insuficiente (se estima un promedio del 1,5%, un valor muy inferior en la Unión Europea) las economías en

desarrollo y los países emergentes promedian un 4%, con la región de Asia-Pacífico y Sur de Asia superando el 5%.

Las previsiones del Banco Mundial sobre las perspectivas de la economía mundial implican que la mayoría de las economías, tanto avanzadas como en desarrollo, crecerán más lentamente en 2024 y 2025 que en la década anterior a la COVID-19. Se espera que el crecimiento mundial se ralentice por tercer año consecutivo, hasta el 2,4%, antes de repuntar hasta el 2,7% en 2025.

En este contexto, si bien en 2019 se veía el comienzo de una década transformadora de la economía mundial, con los objetivos puestos en la eliminación de la pobreza extrema, la erradicación de la malaria y otras enfermedades contagiosas principales y el recorte de las emisiones de gases de efecto invernadero a la mitad, los acontecimientos de los primeros años y sus consecuencias en la economía han trastocado en gran medida estos planes.

Respecto a la contención de las emisiones, los efectos del fracaso en los objetivos están plenamente presentes. En la actualidad, la temperatura media mundial de la superficie ya está alrededor de 1,2 °C por encima de los niveles preindustriales, lo que provoca olas de calor y otros fenómenos meteorológicos extremos, el invierno 2023/24 es el menos frío de la serie histórica, y las emisiones de gases de efecto invernadero aún no han alcanzado su punto máximo.

En este complejo escenario, la aparición de una nueva economía de energía limpia, liderada por la energía solar fotovoltaica y los vehículos eléctricos (VE), brinda esperanza para el camino a seguir. La inversión en energías limpias ha aumentado un 40% desde 2020. En 2023 se añadirán más de 500 GW de capacidad de generación renovable, un nuevo récord. Se gastan más de 1.000 millones de dólares al día en el despliegue de energía solar.

Respecto a España, el PIB estimado para 2023 ha sido del 2% y las últimas proyecciones macroeconómicas del Banco de España revisan a la baja el PIB de 2024 (1,6%) y 2025 (1,9%) debido a la ralentización de la actividad global, especialmente en China y en la zona euro.

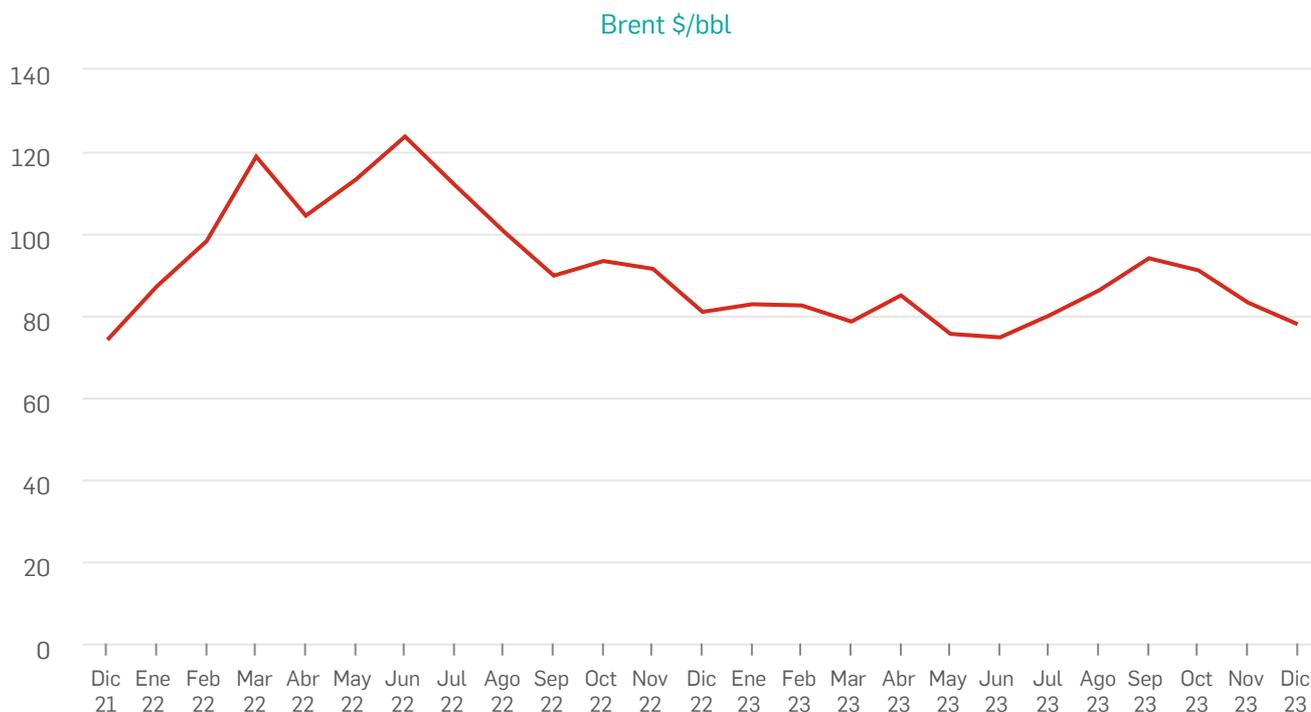
Por el lado de los precios, la inflación general —que en el promedio de 2022 fue del 8,3%— disminuyó hasta el 3,1% en 2023 y se espera que seguirá moderándose a lo largo de todo el horizonte de proyección, registrando tasas promedio del 3,3% en 2024, del 2% en 2025 y del 1,9% en 2026.

4.1.2

Entorno sectorial

Precio del crudo (brent) y oferta

A continuación, se muestra la evolución del precio del crudo de referencia Brent durante los últimos dos años:



Según la Agencia Internacional de la Energía, algunas de las presiones inmediatas derivadas de la crisis energética global han disminuido, pero los mercados energéticos, la geopolítica y la economía mundial presentan inestabilidad y el riesgo de mayores perturbaciones está siempre presente. Los precios de los combustibles fósiles han disminuido desde los puntos máximos alcanzados en 2022; no obstante, los mercados presentan tensión y volatilidad. Más de un año después del inicio del conflicto entre Rusia y Ucrania se une el riesgo de un conflicto prolongado en Oriente Medio. El ambiente macroeconómico es pesimista, con una inflación persistente, mayores costos de endeudamiento y elevados niveles de deuda.

A principios de 2023 los precios del crudo arrancaron con volatilidad, marcados por el tope de 60 dólares impuesto por el G7 al petróleo ruso. En abril, la OPEP+ decidió recortar la producción de 1,16 millones de barriles al día. Esta decisión no logró sacar al Brent de la tendencia a la baja, por este motivo, a mitad de año, Arabia Saudí y Rusia añadieron recortes adicionales por 1,3 millones de barriles al día. Con estos recortes la OPEP+ consiguió elevar los precios, el crudo llegó a crecer un 27 % entre julio y septiembre, cuando la cotización llegó a 97 dólares.

Las grandes incertidumbres sobre la economía mundial y el conflicto en Oriente Medio acabaron difuminando los efectos de los recortes, devolviendo al crudo a unos niveles cercanos a los 80 dólares. En noviembre la OPEP+ anunció un nuevo recorte para 2024, el mercado puso en duda que algunos países pudieran cumplir ese compromiso y el progresivo efecto de las medidas monetarias sobre el estado de la economía provocó que el crudo cotizara en los niveles más bajos del año. A finales de 2023, el crudo subió ligeramente la cotización, principalmente por los problemas en el comercio marítimo generado por conflictos en el mar Rojo.

La Agencia Internacional de la Energía pronostica que la oferta mundial de petróleo aumentará en 1,5 mb/d hasta un nuevo máximo de 103,5 mb/d, impulsado por una producción récord de Estados Unidos, Brasil, Guyana y Canadá. Por el contrario, se espera que la oferta de la OPEP+ se mantenga prácticamente estable con respecto al año pasado, suponiendo que los recortes voluntarios adicionales que comenzaron este mes se eliminen gradualmente en el segundo trimestre del 2024.

Regulación

El panorama regulatorio es un factor cada vez más complejo e influyente en la industria energética, principalmente en los países desarrollados, donde la naturaleza impredecible de las

regulaciones emergentes, los requisitos ambientales y las especificaciones técnicas de los productos son cada vez más restrictivos, y el mercado demanda productos cada vez menos contaminantes.

En este sentido, desde la COP-21 (celebrada en París en 2015) hasta la COP-28, celebrada a finales de este año 2023 en Dubai, la transición energética ha ido adquiriendo mayor protagonismo a nivel mundial, a medida que la conciencia social y política de la población aumentaba. La COP-28 fue más allá, pretendiendo promover el abandono de los combustibles fósiles en los sistemas energéticos «de manera justa, ordenada y equitativa». También pretende acelerar la acción en esta década y ansía alcanzar las Cero Emisiones Netas para 2050, un objetivo que la comunidad científica ahora considera imperativo. Por ello, los gobiernos están introduciendo regulaciones, con especial foco en la transición energética.

Asimismo, las instituciones financieras están ampliando sus exigencias en cuanto a criterios de financiación, incluyendo la sostenibilidad como uno de los principales indicadores de cumplimiento.

En Cepsa continuamos trabajando para mejorar y promover la transición energética dentro y fuera de la empresa. En este sentido, Cepsa y C2X, perteneciente a los gigantes daneses A.P. Moller Holding y A.P. Moller-Maersk, han anunciado un plan conjunto para desarrollar en el puerto de Huelva una planta de metanol verde que se convertiría en la más grande de Europa y una de las cinco mayores plantas de metanol verde del mundo. Con una inversión de hasta 1.000 millones de euros, tendrá una capacidad de producción anual estimada de 300.000 toneladas de metanol verde. La planta estará alimentada en parte por el hidrógeno producido en el Valle Andaluz del Hidrógeno Verde.

Márgenes de refino

El mercado del refino en Europa se enfrenta a una caída de la demanda a largo plazo, alcanzando su pico en 2030 y disminuyendo a partir de entonces. Además, el anuncio, aun con continuos retrasos, de la puesta en marcha de nuevas capacidades de refino mundiales amenaza los márgenes a largo plazo.

En lo que respecta a 2023, los márgenes de refino han estado en niveles históricamente altos durante todo el año. La recuperación de la economía en los países occidentales generó una fuerte demanda acompañada por unos niveles de *stock* de destilados medios muy bajos en Europa y un precio de la energía volviendo a niveles muy inferiores a los vistos en los últimos años, impulsando los márgenes al alza.

En el primer trimestre los precios del Brent han estado en torno a los 80\$/b. Los precios de la energía vieron una caída significativa a lo largo del periodo, comenzando el año con un TTF en torno a los 65 €/MWh y cerrando el trimestre en los 44 €/MWh. Esta caída del precio del gas natural se vio reflejada también en el precio de la electricidad, mejorando los costes energéticos y ayudando a mantener los buenos márgenes de refino, soportados también por unos inventarios bajos de

destilados ligeros y medios en todo el mundo que conducen a un aumento en los diferenciales de jet, gasoil y gasolinas.

El segundo trimestre comenzó con una tendencia a la baja con respecto a los márgenes del Q1, principalmente por un debilitamiento en los cracks de los destilados medios a causa de un aumento en la producción mundial, principalmente en India y China y un consecuente aumento de *stocks* en Europa. El Brent continuó en torno a los 80\$/bbl y los costes energéticos continuaron su tendencia bajista a medida que los *stocks* de GN se recuperaban en Europa tocando máximos con un TTF en torno a los 35€/MWh. Las subidas en los tipos de interés tampoco ayudaron a los márgenes de refino, generando algo de miedo en el consumo y afectando a los principales indicadores macroeconómicos.

El tercer trimestre estuvo marcado por el inicio en el conflicto entre Israel y Palestina en el mes de octubre, afectando a todos los flujos marítimos que cruzan por el canal de Suez y tensionando, especialmente, tanto el Brent como los principales indicadores de productos. El crudo subió a los 87 \$/b, principalmente impulsado por los meses de noviembre y diciembre cuando el conflicto se consolidó e involucró a terceros países.

Estas tensiones impulsaron al alza a los márgenes de refino soportando subidas que se consolidaron también en el cuarto trimestre del año y ayudando a cerrar el año con un margen de refino históricamente alto, un Brent que cerró el año en unos 84\$/b y unos *stocks* de destilados medios que continuaron levemente tensionados en Europa.

Siguiendo con la misma tendencia, el comienzo del año 2024 continúa con unos márgenes de refino altos que se esperan se vean impactos a lo largo de los últimos trimestres por la puesta en marcha de grandes capacidades de refino principalmente en Asia y África.

Tipos de cambio

El tipo de cambio de apertura fue 1,066 \$/€, y desde entonces, la moneda comunitaria ha cotizado la mayor parte de 2023 en el rango de 1,06-1,10 \$/€, por encima de la media del año anterior que marcó 1,05 \$/€.

En julio, este rango se vio superado de forma destacable, cuando el BCE se mostró más inclinado que la Reserva Federal a seguir subiendo los tipos de interés para combatir la inflación y provocó una apreciación constante del euro. El cambio alcanzó entonces sus máximos anuales de 2023, llegando a los 1,128.

Desde entonces, el mercado cambió sus perspectivas, porque la mayor remuneración de euro se ha visto compensada con una

mayor pujanza de la economía de Estados Unidos, cuyo crecimiento en 2023 ha mejorado las cifras del año anterior, mientras que la Unión Europea ha caído a valores solo ligeramente positivos. En el período septiembre/octubre la moneda europea cayó a su nivel más bajo de año, marcando 1,052 \$/€.

A finales de año el mercado volvió a una banda estable, de modo que el tipo de cambio subió gradualmente hasta cerrar 2023 en 1,105 \$/€.

Evolución del tipo de cambio \$/€



4.2

Principales indicadores financieros y operativos

Resultados (millones de euros)

	2023	2022
Cifra de negocios ⁵³	25.159	33.446
EBITDA NIIF ⁵⁴	630	3.262
EBITDA ajustado	1.402	2.939
Resultado Neto NIIF atribuido a la sociedad dominante	(233)	1.100
Resultado Neto Ajustado atribuido a la sociedad dominante	278	790

Datos financieros (millones de euros)

	2023	2022
Capital social	268	268
Patrimonio neto atribuible a la Sociedad dominante	3.526	4.706
Deuda financiera neta excluyendo impacto NIIF 16	2.291	2.756
Capital Empleado NIIF	6.568	8.324
Flujo de caja de las operaciones	1.126	1.549
Flujo de caja libre	1.614	901
Inversiones del periodo	732	743
<i>Sostenible</i>	289	185
<i>Crecimiento</i>	128	327
<i>Mantenimiento</i>	315	231

Datos del entorno

	2023	2022
Cotización Brent media anual (\$/barril)	82,6	101,2
Tipo de cambio medio anual \$/€	1,08	1,05
Precio Pool España (€/MVh)	87,1	167,5
Precio Gas Natural Dutch TTF (€/MWh)	40,7	120,5

Datos operativos y de negocio

	2023	2022
Producción participada (miles b/d)	42,1	82,8
Producción crudo atribuida (miles b/d)	31,4	69,6
Precio medio de venta de crudo (\$/b)	80,7	97,7
Ventas de crudo (millones de barriles)	8,3	22,3
Crudo Destilado (millones de barriles)	146,3	151,1
Producción de refino (millones de toneladas)	20,3	20,7
Grado de utilización de refinerías	90 %	92 %
Indicador margen de refino (\$/bbl)	10,0	9,6
Ventas Comercial (millones de toneladas)	17,0	17,7
Ventas de productos Químicos (millones de toneladas)	2,1	2,5
Producción de electricidad (GWh)	2.385	2.896
Comercialización de gas natural (GWh)	27.520	25.468

⁵³ Incluye Impuesto especial sobre hidrocarburos repercutido en ventas.

⁵⁴ Normas Internacionales de Información Financiera.

4.3

Análisis de resultados consolidados

Evolución global del ejercicio

Indicadores clave (millones de euros)

	2023	2022
Cifra de Negocios ⁵⁵	25.159	33.446
EBITDA Ajustado	1.402	2.939
EBITDA NIIF ⁵⁶	630	3.262
Resultado Neto Ajustado atribuido a la sociedad dominante	278	790
Resultado Neto NIIF atribuido a la sociedad dominante	(233)	1.100
Flujo de caja de las operaciones	1.126	1.549
Flujo de caja libre	1.614	901
Inversiones del periodo	732	743

Cepsa registró un EBITDA Ajustado de 1.402 millones de euros en 2023, lo que refleja una evolución sólida en todos los segmentos de negocio a raíz del reposicionamiento estratégico tras la desinversión de activos en Abu Dhabi. Las iniciativas de optimización impulsadas por la dirección siguieron contribuyendo a mejorar los resultados en todas las áreas funcionales y de negocio.

El beneficio neto a coste de reposición (CCS) alcanzó los 278 millones de euros, mientras que el beneficio neto NIIF se vio afectado sensiblemente por los cambios en la valoración de inventarios y el gasto de 323 millones de euros correspondiente al impuesto extraordinario aplicado a las empresas energéticas en España.

El flujo de caja de operaciones después de capital circulante ascendió a 1.126 millones de euros, un 27% menos que en 2022, debido a los menores resultados, afectados por el pago extraordinario de impuestos.

Durante el ejercicio, Cepsa optimizó sus inversiones mediante la gestión de su CapEx para mantener un flujo de caja robusto, al tiempo que impulsaba inversiones sostenibles.

Las inversiones de CapEx en 2023 se situaron en 732 millones de euros, en línea con las inversiones registradas en 2022 (743 millones de euros). Las inversiones sostenibles aumentaron un 56% en comparación con el ejercicio anterior, a medida que se ejecuta la estrategia Positive Motion. A lo largo de 2023, la compañía ha reasignado capital hacia inversiones en la transición energética. Así, ha iniciado la construcción de la segunda mayor planta de biocombustibles 2G de Europa y ha comunicado su intención de construir la mayor planta de metanol verde de Europa, entre otras inversiones relevantes.

Las inversiones en CapEx de crecimiento disminuyeron un 43% respecto a 2022. Las inversiones en mantenimiento y salud, seguridad y medioambiente aumentaron de 231 millones de euros en 2022 a 317 millones de euros en 2023, impulsadas por los proyectos de eficiencia en Parques Energéticos y las reparaciones programadas a lo largo del año.

El desglose por segmentos del EBITDA ajustado y del resultado neto es el siguiente:

EBITDA ajustado (millones de euros)

	2023	2022
Exploración y Producción	493	1.868
Energy	830	828
Química	223	382
Corporación	(144)	(139)
EBITDA Ajustado	1.402	2.939

⁵⁵ Incluye Impuesto especial sobre hidrocarburos repercutido en ventas.

⁵⁶ Normas Internacionales de Información Financiera.

Inversiones (millones de euros)

	2023	2022
Soluciones energéticas	554	365
<i>Sostenible</i>	201	111
<i>Crecimiento</i>	69	49
<i>Mantenimiento</i>	284	205
Química	78	169
<i>Sostenible</i>	78	68
<i>Crecimiento</i>	—	101
Exploración y Producción	58	183
<i>Crecimiento</i>	49	171
<i>Mantenimiento</i>	9	12
Corporación	42	26
<i>Sostenible</i>	10	5
<i>Crecimiento</i>	10	6
<i>Mantenimiento</i>	22	14
Total	732	743

Ajustes al coste de reposición y elementos no recurrentes

EBITDA ajustado (millones de euros)

	2023	2022
EBITDA Ajustado	1.402	2.939
<i>Ajuste coste de reposición</i>	(379)	480
<i>Otros no recurrentes</i>	(393)	(158)
EBITDA NIIF	630	3.262

Los elementos no recurrentes incluyen la diferencia de valor entre los Métodos del Coste Medio unitario - utilizado en los Estados Financieros Consolidados- y el Método del Coste de Reposición utilizado para medir la gestión de los segmentos operativos- en las existencias vendidas, así como el ajuste valorativo NIIF imputado al ejercicio sobre el saldo contable de existencias para ajustarlo al valor de mercado a fin de ejercicio.

El coste de reposición facilita el análisis del rendimiento de los segmentos de negocio y las comparaciones entre ejercicios. En el método del coste de reposición, el coste de las ventas se determina con referencia a los precios medios mensuales y no al valor histórico derivado del método de valoración contable. Por

consiguiente, el ajuste del coste de reposición se determina como la diferencia entre ambos métodos.

El Grupo considera como "otros elementos no recurrentes" los detallados en la nota 6.3 de los Estados Financieros Consolidados de 2023. En 2023, los cambios no recurrentes son principalmente el gasto extraordinario asociado con el Impuesto Temporal Energético calculado sobre las ventas de 2022 y pagado en 2023 por importe de 323 millones de euros. En el caso de las sociedades puestas en equivalencia, los ajustes son los mismos que en el caso anterior, es decir, ajuste del coste de reposición y deterioro de activos en los resultados de estas sociedades.

Resultados por segmentos

Energía

Indicadores clave

	2023	2022
Crudo Destilado (millones de barriles)	146,3	151,1
Grado de utilización de refinerías	90 %	92 %
Output (millones de toneladas)	20,3	20,7
Indicador margen de refino (\$/bbl)	10,0	9,6
Ventas de gas natural (GWh)	27.520	25.468
Producción de electricidad (GWh)	2.385	2.896
Precio Pool España (€/MWh)	87,1	167,5
Precio Gas Natural Dutch TTF (€/MWh)	40,7	120,5
Venta de productos (millones de toneladas)	17	17,7
<i>Combustibles y carburantes (millones de toneladas)</i>	8,9	9,6
<i>Ventas de combustible para buques (millones de toneladas)</i>	3,7	3,9
<i>Combustibles para aviación (millones de toneladas)</i>	2,7	2,5
<i>Otros (millones de toneladas)</i>	1,7	1,7
Numero de estaciones de servicio	1.790	1.760
EBITDA Ajustado (millones de euros)	830	828
Inversiones en el periodo (millones de euros)	554	365
<i>Crecimiento</i>	69	49
<i>Mantenimiento</i>	284	205
<i>Sostenible</i>	201	111

Operaciones

En 2023, los márgenes de refino ascendieron a 10,0 \$/bbl, un 4% más que en 2022 (9,6 \$/bbl), como resultado de la menor volatilidad de los mercados de crudo observada en 2023. Dichos márgenes de refino aumentaron inicialmente hasta niveles casi récord, pero luego se corrigieron a la baja debido al descenso de los diferenciales de crack de la gasolina y el fuelóleo.

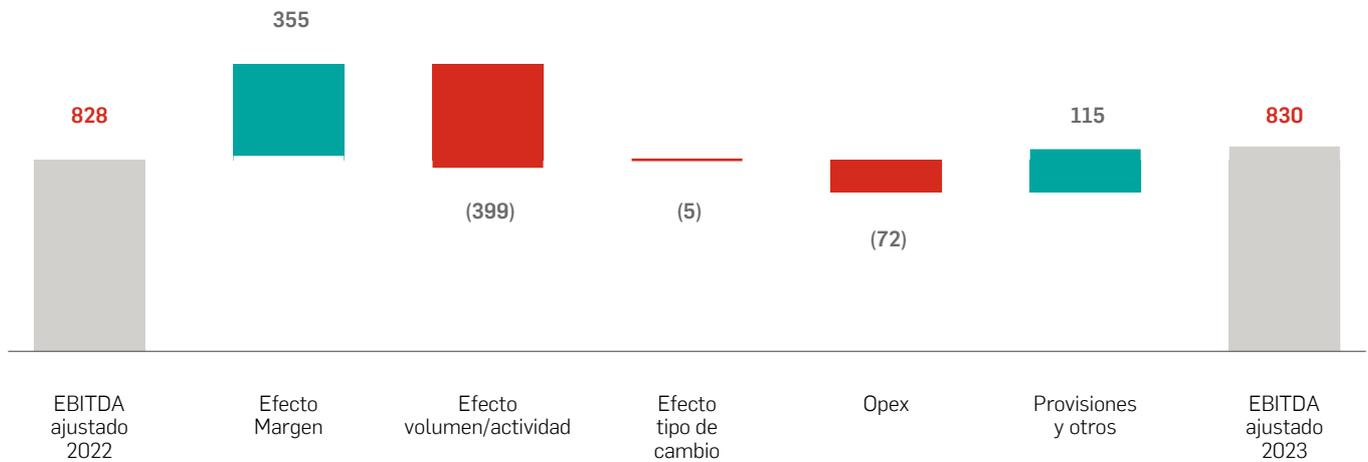
La tasa de utilización media de los parques energéticos de Cepsa se mantuvo constante respecto a 2022, situándose en el 90 % en 2023 frente al 92 % de 2022. Esta estabilidad se vio ligeramente afectada por varias paradas de mantenimiento programadas

durante el periodo, junto con una última parada de mantenimiento programada en Huelva a finales de año.

Los productos comerciales experimentaron un descenso (-4%) con respecto a 2022, debido a la inestabilidad de los precios del petróleo y al hecho de que el volumen de ventas de 2022 se vio favorecido por los descuentos ofrecidos a partir de abril. La inflación en 2023 también afectó a los segmentos B2B y B2C.

Resultados

Evolución EBITDA ajustado Dic. 22 - Dic. 23 (millones de euros)



El EBITDA a coste de reposición del segmento de Energía ascendió a 830 millones de euros en 2023, con el apoyo de todas las líneas de negocio. El segmento de Energy Parks contribuyó notablemente a los resultados de energía, impulsado principalmente por los sólidos márgenes de refino durante todo el ejercicio. Además, el segmento de Mobility & New Commerce también impulsó los resultados de Energía, ya que superó con creces los de 2022 con motivo de que el año pasado se habían concedido descuentos extraordinarios a todos los clientes.

Se registró un fuerte aumento de CapEx en Energía, principalmente en inversiones sostenibles. A lo largo de 2023, el CapEx total ascendió a 554 millones de euros, frente a los 365

millones de 2022, lo que supuso un aumento del 52%. Las inversiones sostenibles aumentaron un 80% respecto a 2022, y se destinaron principalmente a proyectos de ingeniería en los negocios de Energy Parks y Comercial, coprocesamiento, producción de biocombustibles, desarrollo de hidrógeno, proyectos renovables y ampliación de la infraestructura de recarga de vehículos eléctricos.

Además, las inversiones en crecimiento y mantenimiento también aumentaron durante el año, impulsadas principalmente por los avances digitales, las reparaciones de mantenimiento, la sustitución de activos y la remodelación de estaciones de servicio.

Química

Indicadores clave

	2023	2022
Ventas de productos Químicos (millones de toneladas)	2,12	2,49
LAB / LABSA	0,61	0,66
Fenol / Acetona	1,08	1,31
Disolventes	0,43	0,52
EBITDA Ajustado (millones de euros)	223	382
Inversiones en el periodo (millones de euros)	78	169
Crecimiento	0	101
Sostenible	78	68

Operaciones

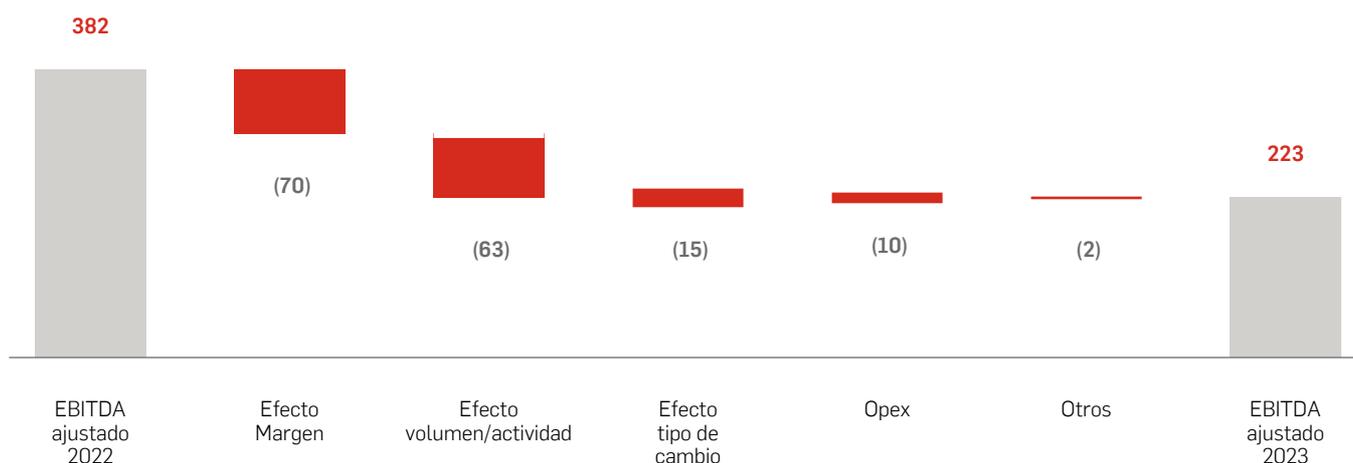
En Química, pese a los menores volúmenes globales atribuidos a la ralentización global de la demanda, las incertidumbres económicas, las presiones inflacionistas y los elevados tipos de interés, Cepsa ha mantenido una evolución resiliente gracias al descenso de los costes energéticos, lo que ha mitigado con eficacia el impacto del descenso de las ventas.

Se registraron menores volúmenes en el segmento de los surfactantes en 2023 en comparación con el ejercicio anterior como consecuencia de la reducción de existencias y el declive de la demanda. Para compensar este retroceso, Cepsa ha buscado nuevas oportunidades en mercados como India y Oriente Medio.

En el segmento de los productos Intermedios, los volúmenes de fenol experimentaron un importante descenso con respecto a 2022 debido al desplome de la demanda en Europa, que obligó a los clientes a ralentizar las operaciones o incluso a detenerlas temporalmente. No obstante, se ha producido una recuperación gradual de esta situación desde principios del segundo semestre de 2023. En disolventes, los volúmenes disminuyeron un 17% debido principalmente a la mayor competencia de precios en el mercado europeo y al cierre de la planta de ftálico en Energy Parks.

Resultados

Evolución EBITDA ajustado Dic. 22-Dic. 23 (millones de euros)



El EBITDA a coste de reposición en Química CCS ascendió a 223 millones de euros en 2023, frente a los 382 millones de 2022, como consecuencia de los menores volúmenes de ventas globales y de la difícil coyuntura.

Las inversiones en el segmento de Química aumentaron un 15% en 2023 con respecto a 2022, con motivo de la aceleración de

determinados proyectos, como el proyecto de descarbonización y el rediseño de la planta de Puente Mayorga o la recuperación de la estructura de pintura industrial en Detén. En 2023 también se destinaron inversiones a la remodelación de Cepsa Química Shanghái, al estudio de varios proyectos verdes y a la diversificación de la cartera de productos.

Exploración y Producción

Indicadores clave

	2023	2022
Producción participada (miles b/d)	42,1	82,8
<i>MENA</i>	35,8	75,7
<i>LatAm</i>	6,3	7,1
Producción crudo atribuida (miles b/d)	31,4	69,6
Ventas de crudo (millones de barriles)	8,3	22,3
Precio medio de venta de crudo (\$/b)	80,7	97,7
Precio medio de crudo (\$/b)	82,6	101,2
EBITDA Ajustado (millones de euros)	493	1.868
Inversiones en el periodo (millones de euros)	58	183
<i>Crecimiento</i>	49	171
<i>Mantenimiento</i>	9	12

Operaciones

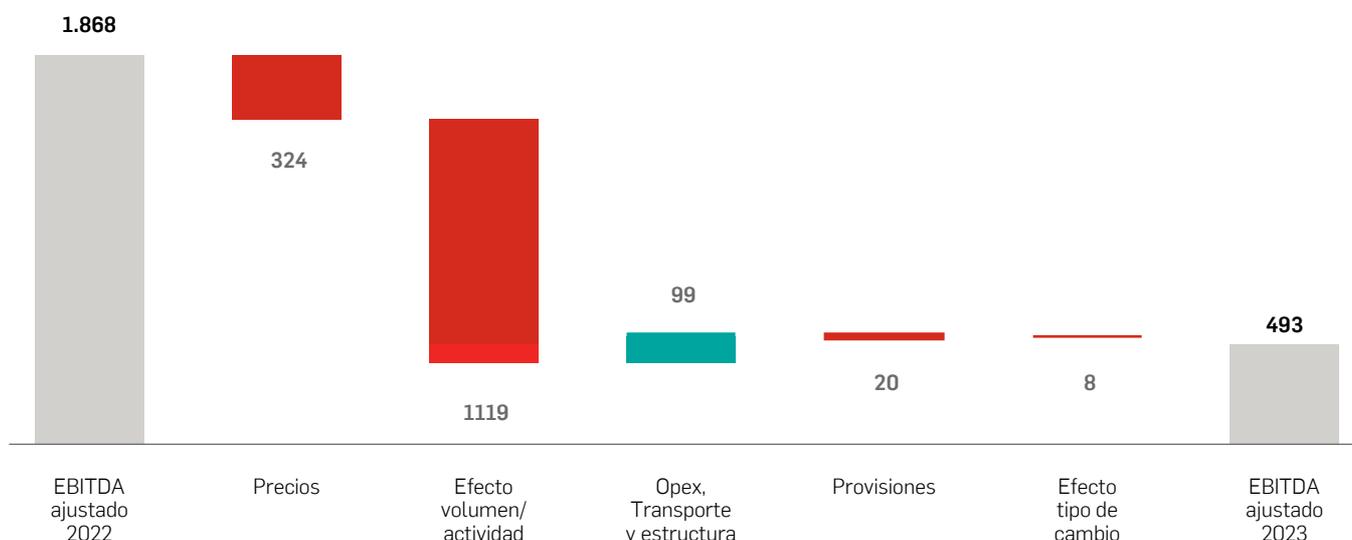
En 2023, los precios del crudo siguieron a la baja, con un descenso del 18% respecto a 2022, debido a la ralentización de la economía china, la incertidumbre en la economía y los mercados financieros mundiales y los infructuosos intentos de la OPEP de aumentar los precios recortando la producción.

La producción anual de *Working Interest* descendió a 42,1 miles b/d. Esta disminución refleja el impacto del cambio de

perímetro, que lógicamente repercutió en la producción de *Upstream*. Por otra parte, la reducción se debió a las revisiones de mantenimiento programadas en Argelia y a la parada del yacimiento de Los Ángeles (Perú) hasta junio de 2023. Las paradas de los yacimientos de RKF y Los Ángeles también afectaron a las ventas de crudo, que disminuyeron un 63% durante el año.

Resultados

Evolución EBITDA ajustado Dic. 22 - Dic. 23 (millones de euros)



El negocio *Upstream* de Cepsa registró un EBITDA a coste de reposición (CCS) de 493 millones de euros en 2023, inferior al del ejercicio anterior. Este descenso puede atribuirse a la ausencia de aportaciones de EBITDA y producción del activo de Abu Dhabi a partir del mes de marzo. Además, el retroceso de los precios del crudo, varias paradas de mantenimiento programadas y algunos cierres también afectaron a los resultados de *Upstream*. Con todo, tras la desinversión, Cepsa cuenta con un umbral de *breakeven* muy

asequible para obtener rentabilidad y una cartera de conversión de efectivo mejorada.

Las inversiones ascendieron a 58 millones de euros durante el periodo, lo que representa un descenso en comparación con el año anterior, debido principalmente a la campaña de exploración en Surinam, los menores costes en Timimmoun Development, la ausencia de WO, el menor abandono de pozos en Colombia y el menor mantenimiento en RKF, debido también a la disminución de inspecciones importantes en ORD.

ROACE del grupo consolidado

La rentabilidad del capital medio empleado del Grupo se recoge en el siguiente ROACE Ajustado:

		31.12.2023		31.12.2022
ROACE Ajustado	=	Resultado Operativo Neto Ajustado	=	927
		Media Capital Empleado Ajustado	=	8.018
		386	=	11,6 %
		7.426	=	5,2 %

Esta métrica es utilizada por la Dirección del Grupo para evaluar la capacidad que tienen los activos en explotación para generar beneficios, por tanto, es una medida de la eficiencia del capital invertido (patrimonio y deuda).

Acciones Propias

A cierre de ejercicio de 2023, la Sociedad es titular de 137.361 acciones propias. Estas acciones representan el 0,03% del capital social cuyo precio medio de adquisición fue de 11,21 euros por acción. A 31 de diciembre de 2022 la Sociedad era titular de 168.760 acciones propias.

Las acciones propias corresponden a acciones nuevas, que fueron creadas en los aumentos de capital ejecutados durante el ejercicio 2021, y que fueron adquiridas por la Sociedad con el fin de dar una mayor flexibilidad a su estructura accionarial.

Hechos posteriores

Con fecha 2 de febrero de 2024 se ha firmado un acuerdo de venta de determinados activos de Exploración y Producción en Latinoamérica. Está previsto estar en disposición de cerrar la operación en los próximos meses una vez cumplidas las condiciones correspondientes.

El importe del Impuesto Temporal Energético calculado sobre las ventas de 2023 asciende a 243 millones de euros. En el mes de febrero se ha realizado un pago anticipado del 50%.

Con fecha 22 de febrero de 2024 Cepsa ha procedido al cierre del acuerdo firmado en febrero de 2023 con Bio-Oils, compañía de biocombustibles del Grupo Apical, para la creación de una *joint-venture*, en la que Cepsa es participe con un 55% y Bio-Oils Energy del 45% restante con el objetivo de generar conjuntamente más valor en el proceso productivo y de fabricación de combustibles de segunda generación (FAME, HVO, y SAF).

4.4

Liquidez y recursos de capital

Flujos de caja

Flujos de caja (millones de euros)

	2023	2022
EBITDA NIIF	630	3.262
Cobros de dividendos	14	23
Cobro/(pagos) de impuestos sobre beneficios	(366)	(1.419)
Otros cobros/(pagos) de las actividades de explotación	23	22
Total flujos de caja de explotación antes de capital circulante	301	1.887
Variación del capital circulante operacional	825	(338)
Total flujos de caja de las operaciones	1.126	1.549
Pagos por inversiones	(699)	(653)
Cobros por desinversiones	1.187	4
Total flujos de caja de inversión	488	(648)
Flujo de Caja Libre antes de dividendos y actividades de financiación	1.614	901
Pago de intereses sobre deuda	(142)	(121)
Pago Principal e Intereses IFRS-16	(177)	(159)
Dividendos pagados	(869)	(588)
Financiación obtenida/amortizada	(243)	(225)
Total flujos de financiación	(1.431)	(1.092)
Incremento/decremento neto de Tesorería	183	(192)

El flujo de caja de operaciones antes de capital circulante se mantuvo sólido en 301 millones de euros, aunque se vio afectado por el pago extraordinario de impuestos.

Los pagos por actividades de inversión fueron superiores a los de 2022 (699 millones de euros en 2023 frente a 653 millones en 2022), impulsados principalmente por las inversiones sostenibles. Esto pone de manifiesto el compromiso de Cepsa para avanzar en su estrategia de Positive Motion.

El flujo de caja libre antes de dividendos y actividades de financiación ascendió a 1.614 millones de euros, lo que supone

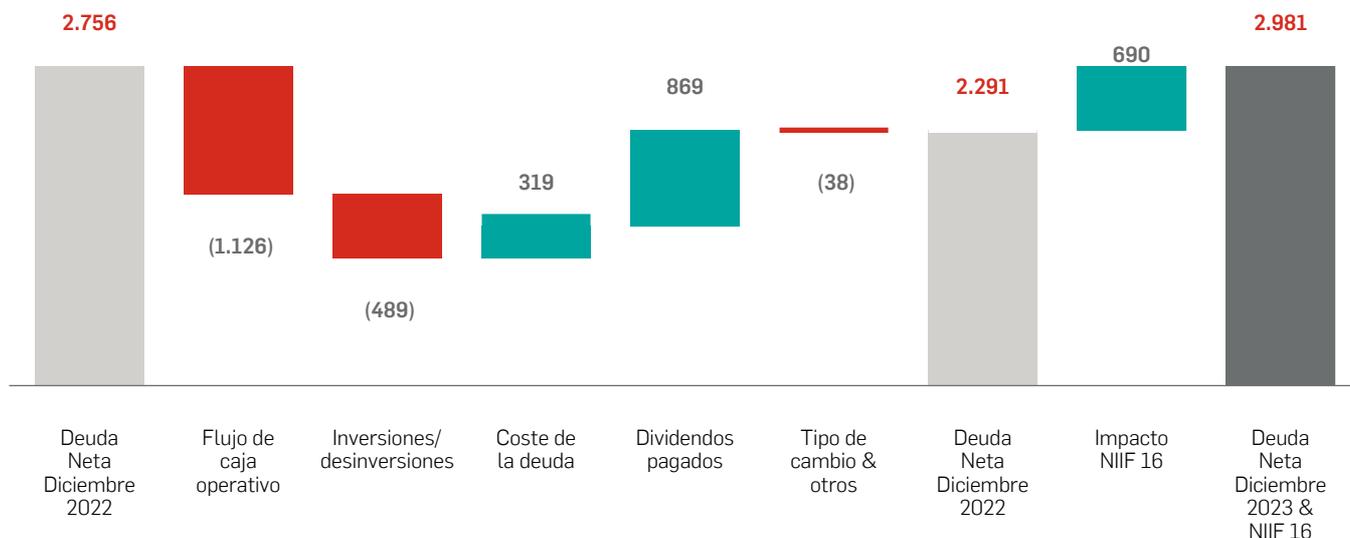
un aumento significativo con respecto a 2022, debido principalmente a la desinversión de activos de Abu Dhabi a principios del ejercicio 2023.

Situación Financiera

La deuda neta a 31 de diciembre de 2023 era de 2.291 millones de euros (2.756 millones en 2022). La deuda financiera, incluido el efecto de la NIIF 16, ascendió a 2.981 millones de euros (3.451 millones en 2022).

Este gráfico muestra la evolución de la deuda en función de las fuentes y aplicaciones de los fondos:

Evolución Deuda neta Dic. 22 - Dic. 23 (millones de euros)

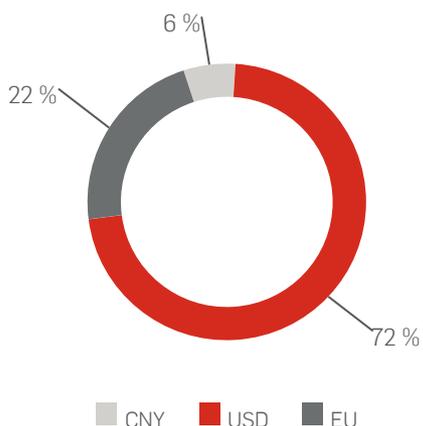


Estructura de la deuda y principales operaciones de financiación

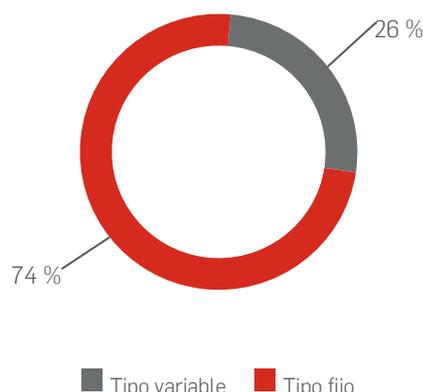
Estructura de la deuda y vencimiento

La composición de la deuda neta por moneda y tipo de interés a 31 de diciembre de 2023 se desglosa a continuación (incluye el impacto de los derivados correspondientes):

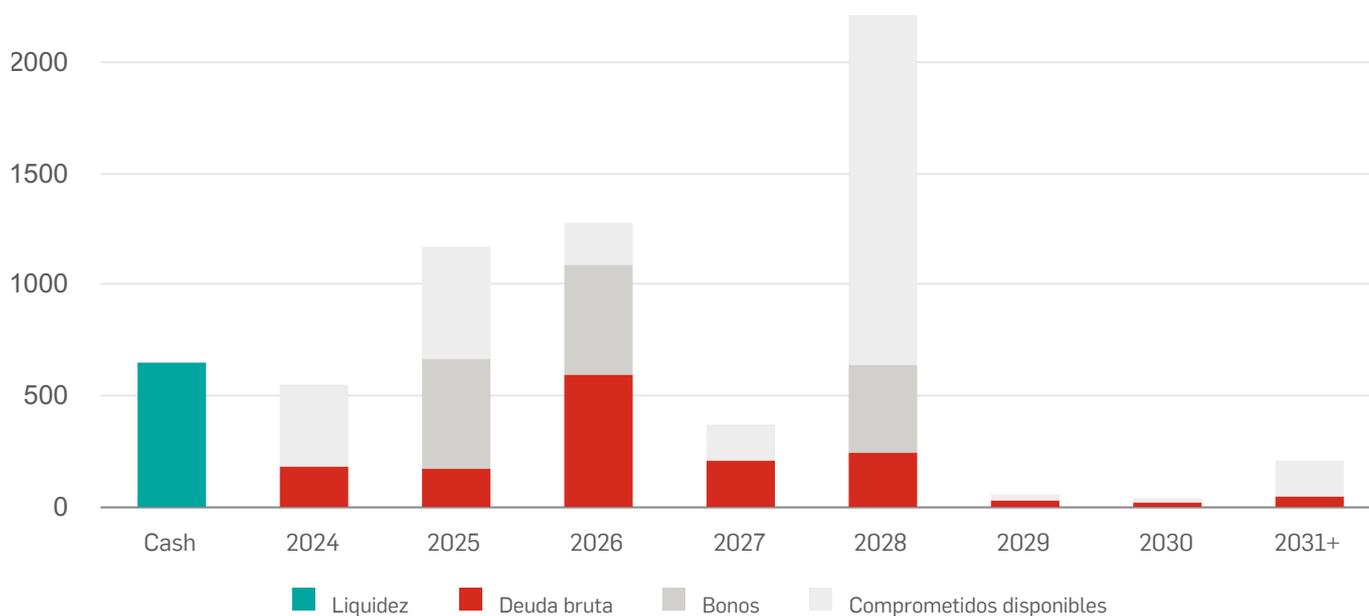
Desglose deuda neta por moneda



Desglose deuda neta por tipo de interés



El vencimiento de la deuda bruta es el siguiente (millones de euros):



Cepsa tiene liquidez suficiente para atender los vencimientos hasta 2028. A 31 de diciembre de 2023, la deuda neta de la empresa presentaba un plazo medio de vencimiento de 3,1 años.

Principales operaciones de financiación

En 2023 Cepsa continuó con la gestión activa de su financiación, renegociando financiaciones bancarias existentes e incorporando nuevas operaciones con el fin de alargar el vencimiento de su deuda y reducir el riesgo de refinanciación. Igualmente, para seguir dotándose de una mejor liquidez a largo plazo, también actuó sobre sus líneas de liquidez.

En este sentido, y como es habitual desde su firma en 2014, Cepsa obtuvo la aprobación del sindicato de bancos participantes en su línea de crédito *revolving* de 2.000 millones de euros para extender su vencimiento por un año

más. Tras el unánime consentimiento de los 18 bancos, esta operación ha fijado su vencimiento en septiembre de 2028 lo que mejora notablemente la calidad de la liquidez de Cepsa. A la fecha de este informe, no existían importes dispuestos en esta línea de crédito sindicada.

Dentro de las nuevas operaciones, cabe destacar dos préstamos (por importe total de 230 millones de euros) firmados con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) para dos proyectos enmarcados en la estrategia Positive Motion.

En cuanto a la financiación en mercados de capitales, nuestros bonos están calificados con grado de inversión ("Investment Grade") por las tres principales agencias de rating internacionales: Moody's, S&P y Fitch. La calificación de Investment Grade de Cepsa fue confirmada durante 2023 tras las revisiones efectuadas en marzo, abril y agosto por Fitch, S&P y Moody's, respectivamente.

Ratio de autonomía financiera y ratio de apalancamiento

Índice de autonomía financiera (millones de euros)

	2023	2022
Deudas con entidades de crédito no corriente	3.263	3.210
Deudas con entidades de crédito corriente	377	717
Tesorería y otros activos líquidos	(659)	(476)
Endeudamiento neto	2.981	3.451
Patrimonio neto	3.587	4.832
Capital Empleado IFRS	6.568	8.283
Endeudamiento neto / (Endeudamiento neto + Patrimonio)	45,4 %	41,7 %
Impacto NIIF 16 en deuda neta	690	694
Endeudamiento neto⁵⁷	2.291	2.756
Capital Empleado IFRS⁵⁷	5.878	7.588
Endeudamiento neto / (Endeudamiento neto + Patrimonio)⁵⁷	39,0 %	36,3 %

El ratio de autonomía financiera (que incluye el impacto de la NIIF 16), expresado como el cociente entre la deuda neta y el capital empleado (deuda neta más fondos propios), se sitúa en el

45,4 % en 2023, frente al 41,7 % en 2022. Este aumento se debe principalmente al empeoramiento de los resultados en relación con el ejercicio anterior.

Ratio de apalancamiento (millones de euros)

	2023	2022
Endeudamiento neto	2.981	3.451
EBITDA ajustado	1.402	2.939
Ratio Deuda Neta / EBITDA ajustado	2,1x	1,2x
Endeudamiento neto ⁵⁷	2.291	2.756
EBITDA ajustado ⁵⁷	1.225	2.780
Ratio Deuda Neta / EBITDA ajustado⁵⁷	1,9x	1,0x

El ratio de apalancamiento de Cepsa se situó en 1,9x, ya que, tras la desinversión, durante la mayor parte del ejercicio Cepsa no ha

recibido aportación de EBITDA procedente de Abu Dhabi. Con todo, el ratio se mantiene dentro del objetivo de la dirección de 2,0x.

Capital empleado

El Capital Empleado del Grupo se situaba a 31 de diciembre de 2023 en 6.568 millones de euros (considerando el efecto de la NIIF 16), frente a los 8.283 millones de euros de diciembre de 2022. El desglose por segmentos de negocio es el siguiente:

Capital empleado NIIF (millones de euros)

	Soluciones energéticas	Química	Exploración y Producción	Corporación	Total
Capital Empleado al 31/12/2023	4.413	1.279	898	(22)	6.568
Capital Empleado al 31/12/2022	4.659	1.478	2.293	(147)	8.283
Variación 2023-2022	(245)	(198)	(1.395)	125	(1.715)

Los fondos propios atribuidos a la sociedad dominante ascendían a 3.526 millones de euros a cierre del ejercicio que financian, por tanto, el 53% de la cifra de capital empleado a esa fecha.

⁵⁷ Sin incluir el efecto de la NIIF 16.

05 Anexos

Anexo 1. Acerca de este informe	118
Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad	119
Anexo 3. Principales riesgos	168
Anexo 4. Sistema de control interno	171
Anexo 5. Información financiera adicional	173
Anexo 6. Informe impuestos país por país	176
Anexo 7. Índice de estándar de sostenibilidad	180

Anexo 1

Acerca de este informe

GRI: 2-2, 2-4, 2-14

Criterios y estándares considerados

Mediante la publicación de nuestro 'Informe de Gestión Integrado 2023', reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia y rendición de cuentas, dando respuesta a las necesidades, expectativas y requerimientos de información cualitativa y cuantitativa de nuestros grupos de interés.

Este informe se encuentra estructurado en base a los pilares de nuestro plan estratégico y nuestro plan de sostenibilidad. Acorde al análisis de materialidad que actualizamos anualmente, hemos incluido información referente a nuestros compromisos, gestión y desempeño en los asuntos en materia de sostenibilidad corporativa, que para la organización y los grupos de interés son de mayor relevancia, así como información sobre nuestra estrategia, nuestro modelo de negocio, buen gobierno y nuestros resultados financieros y operativos.

La información recogida en el presente informe cumple con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 sobre información no financiera y diversidad. De conformidad con la mencionada ley, nuestro Consejo de Administración es el órgano que formula, previa revisión y recomendación de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos, el Informe de Gestión Integrado, al mismo tiempo que las Cuentas Anuales, que se someten a la aprobación de la Junta General de Accionistas, cumpliendo así con la obligación derivada de la mencionada ley de someter la información no financiera de la compañía a los mismos criterios de aprobación, depósito y publicación que el informe de gestión.

De igual manera, el presente documento incluye información voluntaria adicional a la requerida por la mencionada ley. Este informe ha sido elaborado utilizando como referencia los requerimientos de reporte del marco GRI Standards de Global Reporting Initiative (GRI), e incluye los requisitos de información del suplemento sectorial del sector Oil&Gas (GRI 11). Asimismo, se ha realizado siguiendo los principios de la calidad establecidos por el estándar GRI (precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, integridad, contexto de sostenibilidad, puntualidad y verificabilidad).

También hemos seguido otros estándares y marcos de reporte voluntarios con reconocimiento internacional: International Integrated Reporting (<IR>), Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD) sobre riesgos financieros relacionados con el cambio climático, y Sustainability Accounting Standards Board (SASB), estándar específico sectorial que permite identificar, gestionar y comunicar a los inversores información sobre sostenibilidad de relevancia financiera. También hemos continuado reportando información sobre nuestro compromiso para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Adicionalmente, hemos incluido, de forma voluntaria, los importes y porcentajes de cifra de negocio, gastos de capital (CapEx) y gastos operativos (OpEx) elegibles y alineados de acuerdo con lo establecido por la regulación de Taxonomía de la Unión Europea y, en particular, de acuerdo con el artículo 8 del Reglamento (UE) 2020/852, del 18 de junio, los Anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178, de 6 de julio de 2021, el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139, de 4 de junio de 2021, el Reglamento Delegado (UE) 2022/1214, de 9 de marzo de 2022 y a los Reglamentos Delegados (UE) 2023/2485 y 2023/2486, de 27 de junio de 2023.

La información incluida en el 'Informe de Gestión Integrado 2023' ha sido verificada por un tercero independiente según el estándar ISAE 3000 con un nivel de aseguramiento limitado.

Alcance de la información

El alcance de la información no financiera o información de sostenibilidad corporativa abarca aquellas sociedades controladas por Cepsa que se consolidan por el método de integración global o por el de consolidación proporcional. Se incluyen en este alcance aquellas sociedades que tienen costes de personal y las que tienen instalaciones de producción, almacenamiento o comercialización.

El 'Informe de Gestión Integrado 2023' incluye, por tanto, la información consolidada de todo Cepsa en relación con impactos y al desempeño en aspectos económicos, ambientales y sociales de las actividades que desarrollamos, además de toda aquella información adicional necesaria para facilitar la comprensión de los resultados y su evolución.

En el caso de que alguno de los datos incluidos en el informe presente un alcance diferente al indicado en el párrafo anterior, su alcance específico queda reflejado en el capítulo correspondiente. De igual forma, aquellos datos cuantitativos de años anteriores que hayan sufrido recálculos o cambios serán identificados en el capítulo correspondiente con la finalidad de mejorar la comparabilidad.



Información adicional en Anexo
7. Índice de sostenibilidad y
marcos de contenido

Anexo 2

Desempeño de sostenibilidad

2.1

Cambio climático

2.1.1

Emisiones GEI

[GRI 305-1] Emisiones directas de GEI (alcance 1) / [GRI 305-2] Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)

Emisiones de GEI alcance 1 y 2 por negocio (millones de tCO₂eq)^{1,2,3,4}

Negocio	2023			2022		
	Alcance 1	Alcance 2 (ubicación)	Alcance 2 (mercado)	Alcance 1	Alcance 2 (ubicación)	Alcance 2 (mercado)
Exploración y Producción	0,1	0,04	0,1	0,1	0,05	0,1
Química	0,6	0,2	0,1	0,7	0,3	0,2
Energía	Energy Parks	2,6	0,2	2,9	0,2	—
	Commercial and Clean Energies	1,4	0,001	1,6	0,002	—
Total (Alcances)	4,7	0,5	0,2	5,3	0,5	0,2
Total (Alcance 1 + Alcance 2 de mercado)			4,9			5,6

1. Debido a la fecha de cierre del informe, los datos de CO₂eq pueden presentar ligeras diferencias con los datos auditados y reportados bajo los sistemas de carbono a los que está sujeta la compañía, ni a nuestros reportes de carácter voluntario bajo ISO 14064.

2. Gases incluidos: CO₂, CH₄ y N₂O.

3. Método de medición calculado de acuerdo con metodologías bajo regulación y/o estándar internacional voluntario ISO 14064. Las cifras de alcance 2 se han actualizado respecto a anteriores informes al modificar el enfoque de reporte para incluir la distinción entre mercado y ubicación.

4. Los datos de emisiones no incluyen los negocios de Mobility and New Commerce y Trading por materialidad. Las emisiones de alcance 1 incluyen las emisiones fugitivas por el transporte de gas natural para hacerlo coherente con nuestro alcance en la ISO 14064. Las instalaciones del negocio de Asfaltos se incluyen desde 2021 en la ISO 14064, por lo que se incluyen dentro del negocio de Commercial and Clean Energies, no suponiendo emisiones o consumos energéticos materiales, pero reportados para ser coherente con la ISO.

Emisiones de metano (miles de toneladas CH₄ y porcentaje como CO₂eq)¹

Emisiones directas de CH ₄	2023		2022	
	Emisiones directas de CH ₄	% CH ₄ como CO ₂ eq	Emisiones directas de CH ₄	% CH ₄ como CO ₂ eq
1,9	1 %	2,0	1 %	

1. El reporte de CH₄ incluye emisiones de venting y emisiones derivadas de flaring, combustión y transporte de gas natural (fugitivas). Calculadas de acuerdo con metodología auditada bajo ISO 14064.

[GRI 305-3] Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)

Emisiones de GEI de alcance 3 por categoría (millones de tCO₂eq)^{1,2,3}

Categorías	2023	2022
Artículos y servicios adquiridos	4,4	9,8
Actividades relacionadas con el combustible y la energía	0,5	0,5
Transporte y distribución corriente arriba	1,0	0,9
Transporte y distribución corriente abajo	0,6	0,3
Uso de los productos vendidos	51,6	50,7
Total	58,0	62,2

1. Debido a la fecha de cierre del informe, los datos de CO₂eq pueden presentar ligeras diferencias con nuestros reportes de carácter voluntario bajo ISO 14064.

2. El dato de 2022 de la categoría de 'Actividades relacionadas con el combustible y la energía' se ha actualizado.

3. Gases incluidos en el cálculo: CO₂, CH₄ y N₂O.

[GRI 305-4] Intensidad de emisiones de GEI

Intensidad de emisiones de GEI (miles de tCO₂eq / miles de toneladas)^{1,2}

Negocio	2023	2022
Exploración y Producción	0,18	0,10
Química	0,30	0,27
Energy Parks	0,17	0,16

1. El reporte de intensidad de emisiones sigue el mismo racional que el indicador de intensidad energética (302 -3). El consumo de energía primaria en el negocio de Commercial and Clean Energies incluido en el indicador de consumo de energía (GRI 302-1) no se reporta en este indicador porque la energía final generada, y por consiguiente las emisiones asociadas, es en parte consumida por Energy Parks y Química y, por lo tanto, se refleja en la intensidad de emisiones de estos negocios.

2. El denominador del negocio de Exploración y Producción está expresado en miles de toneladas de crudo y gas. El denominador de Química y Energy Parks en miles de toneladas procesadas.

[SASB EM-EP-110a.2] Cantidad de emisiones mundiales brutas de alcance 1 procedentes de: hidrocarburos quemados, otras combustiones, emisiones generadas durante el procesamiento, otras emisiones a la atmósfera y emisiones fugitivas

Emisiones de GEI del negocio de Exploración y Producción por tipo (millones de tCO₂eq)

	2023	2022
Hidrocarburos quemados en antorcha	0,04	0,07
Otras combustiones	0,03	0,07
Emisiones generadas durante el procesamiento	—	—
Otras emisiones a la atmósfera (venting)	—	—
Emisiones fugitivas procedentes de la explotación.	0,001	0,01

[SASB EM-EP-420a.2] Estimación de las emisiones de dióxido de carbono integradas en las reservas de hidrocarburos probadas

Estimación de las emisiones de GEI integradas en las reservas de hidrocarburos probadas (millones de tCO₂)¹

	2023	2022
	9,1	31,2

1. La bajada se debe a la venta del activo de Abu Dabi.

2.1.2

Consumo energético

[GRI 302-1] Consumo de energía dentro de la organización

Consumo de energía dentro de la organización por tipo de combustible (TJ)^{1,2}

Combustibles	2023	2022
Electricidad Renovable	4.618	4.580
Combustible renovable	181	—
Electricidad no renovable	1.083	1.453
Gasóleo/Diesel	589	607
Fuel Oleo	1.130	2.923
Gas Natural	41.081	41.623
Gas Residual	1.703	2.328
Crudo	24	46
Fuel Gas	25.326	28.114
Vapor	2.198	2.158
Total	77.932	83.831

1. Los datos reportados reflejan la entrada de energía y combustible directo a las instalaciones, tanto para su consumo energético como para la producción de energía vendida a terceros. Por esta razón difiere del dato reportado en el GRI 302-3 que tan solo refleja el consumo energético.

2. Los datos de energía no incluyen los negocios de Mobility and New Commerce y Trading por materialidad.

Energía vendida por tipo de combustible (TJ)¹

	2023	2022
Electricidad	7.825	9.754
Vapor	965	1.060
Total	8.790	10.814

1. Se refleja la electricidad y el vapor vendido a un tercero.

[GRI 302-2] Consumo de energía fuera de la organización

Consumo de energía fuera de la organización por categoría (TJ)¹

Categorías (GHG protocol)	2023	2022
Artículos y servicios adquiridos	846.677	916.549
Actividades relacionadas con el combustible y la energía	9.055	9.542
Transporte y distribución corriente arriba	18.084	15.729
Transporte y distribución corriente abajo	9.987	5.735
Uso de los productos vendidos	726.196	711.009
Total	1.609.999	1.658.564

1. El dato de 2022 de la categoría de 'Actividades relacionadas con el combustible y la energía' se ha actualizado.

[GRI 302-3] Intensidad energética

Intensidad energética por negocio (TJ/miles de toneladas)^{1,2,3}

Negocio	2023	2022
Exploración y Producción	1,26	1,14
Química	5,21	4,83
Energy Parks	2,54	2,24

1. El consumo de energía primaria en el negocio de Commercial and Clean Energies incluido en el indicador de consumo de energía (GRI 302-1) no se reporta en este indicador porque la energía final generada es en parte consumida por Energy Parks y Química y, por lo tanto, se refleja en la intensidad energética de estos negocios.

2. Tipo de energía incluida: combustible, electricidad, calefacción, refrigeración y vapor.

3. El denominador del negocio de Exploración y Producción está expresado en miles de toneladas de crudo y gas. El denominador de Química y Energy Parks en miles de toneladas procesadas.

[SASB RT-CH-130a.1] Consumo de combustibles

Consumo de combustibles en el negocio de Química (TJ)

Energía	2023	2022
Energía total consumida	15.161	17.519
Consumo de electricidad procedente de la red	1.538	1.743
Porcentaje de electricidad de la red	10 %	10 %
Consumo de energía de origen renovable	1.248	1.318
Porcentaje de renovables	8 %	8 %
Energía autogenerada total	76	81

2.1.3

Energía renovable

Producción de energía renovable en 2023¹

Fuente Generación Renovable	Generación bruta (GWh)	Capacidad instalada (MW)
Eólica	51	29

1. No está incluida la energía generada para autoconsumo en nuestras estaciones de servicio.

Biocombustible producidos (miles de litros)¹

	2023	2022
	209.463	59.843

1. Los biocombustibles producidos siguen criterios de sostenibilidad.

[SASB EM-RM-410a.1] Obligación de volumen renovable (RVO) cumplido a través de: producción de combustibles renovables y compra de números de identificación de renovables(RIN) (%)

	2023	2022
% mediante la producción de combustibles renovables ¹	40 %	16 %
% mediante la compra de números de identificación renovables (RIN)	60 %	84 %

1. Incluidos los biocombustibles, el biocombustible celulósico, el etanol, los biocombustibles avanzados y otros combustibles renovables.

2.2

Medioambiente

2.2.1

Recursos hídricos

[GRI 303-3] Extracción de agua

Volumen de agua extraída por zona, fuente y tipo (miles de m³)^{1,2}

		2023		2022	
		Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico
Extracción total de agua	Agua dulce	15.240	13.103	16.707	14.385
	Otras aguas	16.154	1.552	16.436	1.800
	Total	31.395	14.655	33.143	16.185
Agua superficial	Agua dulce	4	—	9	—
	Otras aguas	197	197	207	207
	Total	201	197	216	207
Agua subterránea	Agua dulce	620	596	751	725
	Otras aguas	1.226	1.226	1.514	1.514
	Total	1.846	1.822	2.264	2.238
Extracción de agua por fuente	Agua dulce	—	—	—	—
	Otras aguas	14.731	129	14.716	80
	Total	14.731	129	14.716	80
Agua de terceros	Agua dulce	14.616	12.507	15.947	13.660
	Otras aguas	—	—	—	—
	Total	14.616	12.507	15.947	13.660

1. Los datos de recursos hídricos no incluyen los negocios de Mobility and New Commerce y Trading por materialidad.

2. No se realiza extracción de agua marina.

[GRI 303-4] Vertido de agua

Volumen de agua vertida por zona y destino (miles de m³)^{1,2}

		2023		2022	
		Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico
Vertido de agua por destino	Agua superficial	28	—	23	—
	Agua subterránea	16.053	1.528	16.317	1.738
	Agua marina	7.107	7.107	8.090	8.090
	Agua de terceros	724	21	715	39
	Total	23.912	8.656	25.144	9.867

1. Los datos de recursos hídricos no incluyen los negocios de Mobility and New Commerce y Trading por materialidad.

2. No se realizan vertidos de agua dulce.

[GRI 303-5] Consumo de agua

Volumen de agua consumida por zona (miles de m³)¹

2023		2022	
Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico
7.482	5.999	7.999	6.318

1. Los datos de recursos hídricos no incluyen los negocios de Mobility and New Commerce y Trading por materialidad.

[SASB EM-EP-140a.2] Volumen de agua extraída y el líquido de retorno generado; porcentaje vertido, inyectado, reciclado; contenido de hidrocarburos en el agua vertida

Volumen de agua gestionada en el negocio de Exploración y Producción (miles m³)^{1,2}

	2023	2022
Agua extraída	14.731	14.716
% vertida	1 %	1 %
% inyectada	99 %	99 %
% reciclada	— %	— %
Agua con hidrocarburos vertida	0	4

1. No se utiliza a técnica de fractura hidráulica por lo que no se genera líquido de retorno.

2. El dato de 2022 fue por una incidencia puntual producida en el activo de BMS (Argelia) de Exploración y Producción.

2.2.2

Biodiversidad

[GRI 304-1] Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas

Áreas adyacentes (<1km) a zonas de gran importancia en biodiversidad según UICN, Convención de Ramsar, Red Natura 2000, IBA y las legislaciones nacionales:

Instalaciones junto a áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad	Ubicación	Tipo de operación	Posición de la operación respecto al área	Valor de la biodiversidad	Listas de biodiversidad de carácter protegido
Instalaciones de Palos de la Frontera	España	Fabricación	Adyacente (<1 km)	Laguna de Palos y Las Madres	RAMSAR, LIC, UICN II
Instalaciones de Palos de la Frontera	España	Fabricación	Adyacente (<1 km)	Estero de Domingo Rubio	LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000
Instalaciones de Palos de la Frontera	España	Fabricación	Adyacente (<1 km)	Dunas del Odiel	LIC

Otras zonas sensibles en los alrededores de las plantas productivas:

Instalaciones junto a áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad	Ubicación	Tipo de operación	Posición de la operación respecto al área	Valor de la biodiversidad	Listas de biodiversidad de carácter protegido
Instalaciones San Roque	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Marismas del Río Palmones	LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, Red Natura 2000
Instalaciones San Roque	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Fondos Marinos Marismas del Río Palmones	LIC, Red Natura 2000
Instalaciones San Roque	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Estrecho Oriental	LIC

Instalaciones junto a áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad	Ubicación	Tipo de operación	Posición de la operación respecto al área	Valor de la biodiversidad	Listas de biodiversidad de carácter protegido
Instalaciones San Roque	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Peñón de Gibraltar	LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves
Instalaciones San Roque	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Southern waters of Gibraltar	LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves
Instalaciones San Roque	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Los Alcornocales	LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, Red Natura 2000
Instalaciones San Roque	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Estrecho	LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, Red Natura 2000
Instalaciones San Roque	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Estuario del Río Guadiaro	LIC, UICN II, Red Natura 2000
Instalaciones San Roque	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Ríos Guadiaro y Hozgarganta	LIC, Red Natura 2000
Instalaciones San Roque	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Fondos Marinos Estuario del Río Guadiaro	LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, Red Natura 2000
Parque eólico Alijar	España	Generación eléctrica	Cercano (5-20 km)	Doñana	RAMSAR, LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000
Parque eólico Alijar	España	Generación eléctrica	Cercano (5-20 km)	Doñana	RAMSAR, LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000
Parque eólico Alijar	España	Generación eléctrica	Cercano (5-20 km)	Doñana	RAMSAR, LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000
Parque eólico Alijar	España	Generación eléctrica	Cercano (5-20 km)	Doñana	RAMSAR, LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Marismas de Odiel	RAMSAR, LIC, Reserva de la Biosfera, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Marismas y Riberas del Tinto	LIC, Red Natura 2000
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Estuario del Río Tinto	LIC, Red Natura 2000
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Dehesa del Estero y Montes de Moguer	LIC
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Espacio Marino del Río Tinto y del Odiel	Marine Protected Area, OSPAR, Área de Protección Especial Directiva Aves
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Doñana	RAMSAR, LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN V, Red Natura 2000
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Marismas de Odiel	RAMSAR, LIC, Reserva de la Biosfera, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000

Instalaciones junto a áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad	Ubicación	Tipo de operación	Posición de la operación respecto al área	Valor de la biodiversidad	Listas de biodiversidad de carácter protegido
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Marismas de Odiel	RAMSAR, LIC, Reserva de la Biosfera, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Marismas y Riberas del Tinto	LIC, Red Natura 2000
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Espacio Marino del Río Tinto y del Odiel	Marine Protected Area, OSPAR, Área de Protección Especial Directiva Aves
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Doñana	RAMSAR, LIC, Área Protección Especial Directiva Aves, UICN V, Red Natura 2000
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Marismas de Odiel	RAMSAR, LIC, Reserva de la Biosfera, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Marismas de El Burro	UICN I
Instalaciones Palos de la Frontera	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Golfo de Cádiz	Marine Protected Area OSPAR, Área de Protección Especial Directiva Aves
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (1-5 km)	Anaga	LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN V
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Ijuana	LIC, UICN I
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Pijaral	LIC, UICN I
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Los Roques de Anaga	LIC, UICN III
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Malpais de Güimar	LIC, UICN V
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Las Palomas	LIC, UICN V
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Corona Forestal	LIC, UICN II
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Las Lagunetas	LIC, UICN V
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Sebadales de San Andres	LIC
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Sebadales de Antequera	LIC
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Montes y cumbres de Tenerife	Área de Protección Especial Directiva Aves
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Espacio Marino de Anaga	Área de Protección Especial Directiva Aves
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Costa de Acentejo	UICN V
Instalaciones Tenerife	España	Fabricación	Cercano (5-20 km)	Siete Lomas	UICN V
Detén	Brasil	Producción	Cercano (5-20 km)	Área de protección ambiental. Plataforma continental del litoral norte.	UICN V
Detén	Brasil	Producción	Cercano (5-20 km)	Área de protección ambiental. Lagunas de Guarajuba.	UICN V

Instalaciones junto a áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad	Ubicación	Tipo de operación	Posición de la operación respecto al área	Valor de la biodiversidad	Listas de biodiversidad de carácter protegido
Detén	Brasil	Producción	Cercano (5-20 km)	Área de protección ambiental. Bahía de Todos los Santos.	UICN V
Detén	Brasil	Producción	Cercano (5-20 km)	Reserva Particular del Patrimonio Natural de las Dunas.	UICN IV
Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (1-5 km)	Área de concentración de aves acuáticas de la Isla Montesson.	UICN VI
Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (1-5 km)	Área de concentración de aves acuáticas de la Bahía Lamarier.	UICN VI
Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (1-5 km)	Área de concentración de aves acuáticas de Pointe aux Roches.	UICN VI
Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (1-5 km)	Área de concentración de aves acuáticas de Battures de Gentilly.	Aire UICN VI
Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (1-5 km)	Área de concentración de aves acuáticas de Ponte-Paul Riviere aux Originaux.	UICN VI
Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (5-20 km)	Hábitat de la rata almizclera al Sureste del Puerto Laviolette.	UICN VI
Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (5-20 km)	Área de concentración de aves acuáticas de Puerto Saint-François-Puente Laviolette.	UICN VI
Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (5-20 km)	Área de concentración de aves acuáticas Batiscan-Sainte-Anne.	UICN VI
Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (5-20 km)	Área de concentración de aves acuáticas Champlain Batiscan.	UICN VI
Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (5-20 km)	Área de concentración de aves acuáticas de les Becquets Deschailions.	Aire UICN VI
Bécancour	Canadá	Producción	Cercano (5-20 km)	Reserva ecológica León-Provancher.	UICN I
Cepsa Química Shangái	China	Producción	Cercano (5-20 km)	Reserva marina natural nacional de las tres islas Jinshan de Shangái.	Reserva marina natural nacional china.
Caracara	Colombia	Producción	Cercano (1-5 Km)	El Tigrillo Reserva Natural de la Sociedad Civil.	UICN VI
Caracara	Colombia	Producción	Cercano (1-5 Km)	Area de recreación Humedal Maicana-Manacal	UICN V
Caracara	Colombia	Producción	Cercano (5-20 km)	Campoflorido (Reserva Natural de la Sociedad Civil)	VI Área protegida con recursos administrados

Instalaciones junto a áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad	Ubicación	Tipo de operación	Posición de la operación respecto al área	Valor de la biodiversidad	Listas de biodiversidad de carácter protegido
Llanos 22	Colombia	Producción	Cercano (5-20 km)	Parque Natural Regional San Miguel de los Farallones	UICN II
Llanos 22	Colombia	Producción	Cercano (5-20 km)	Quebrada de la Tablona	Reservas Forestales Protectoras Nacionales / VI Área protegida con recursos administrados
Puntero	Colombia	Producción	Cercano (5-20 km)	Corozito	Reserva Natural de la Sociedad Civil / VCI Área protegida con recursos
Puntero	Colombia	Producción	Cercano (5-20 km)	La Palma	Reserva Natural de la Sociedad Civil / VCI Área protegida con recursos
Los Ángeles	Perú	Producción	Lejano (> 20 km)	Reserva Comunal de El Sira	UICN VI
BMS	Argelia	Producción	Lejano (> 20 km)	Parque Nacional Sanghr Jabbess.	Figura de Protección Nacional

Evaluaciones de impacto en las áreas usadas para las actividades operativas

	Número de instalaciones	Área (hectáreas)
Activos operados	23	1.126
Activos operados con evaluaciones de impacto en la biodiversidad en los últimos cinco años	23	1.126
Activos operados próximos a zonas de biodiversidad crítica	3	317
Activos operados próximos a zonas de biodiversidad crítico con un plan de biodiversidad	3	317

[GRI 304-3] Hábitats protegidos o restaurados

Los hábitats restaurados son la Estación Ambiental Madre Vieja, la Laguna Primera de Palos, y las Lagunas de Muelle de las Carabelas. Estas áreas han sido gestionadas desde el principio por terceros independientes: TYPMA en el caso de la Laguna Primera de Palos y Las Lagunas de Muelle de las Carabelas, y Ornitour S.L. en el caso de la Estación Ambiental Madre Vieja.

- Estación Ambiental Madre Vieja, San Roque, España (200.000 m²): en 2009 comenzamos a trabajar desde la Fundación Cepsa con el objetivo de promover la biodiversidad en esta zona y realizar su mantenimiento. Las intervenciones iniciales se centraron en optimizar el entorno para la vida silvestre, consiguiendo que los humedales proporcionen hábitats más ricos para diversas especies acuáticas y aves. Asimismo, las repoblaciones de arbolado han contribuido significativamente al aumento de la biodiversidad vegetal y animal, creando nichos ecológicos estables y favoreciendo la presencia de diferentes especies de flora y fauna. Actualmente se están desarrollando dos proyectos para la recuperación de especies. Por un lado, el proyecto lechuza, iniciado en 2019, en el que se emplea la técnica de *hacking* para liberar aves. Por el otro, el proyecto galápagos europeo, iniciado en 2022, para la creación de instalaciones diseñadas para la cría semilibre de galápagos europeos. Finalmente, la Fundación Cepsa colabora con los grupos de interés para fomentar este mantenimiento: Consejería de Sostenibilidad, Medio Ambiente y Economía Azul de la Junta de Andalucía, Grupo Ornitológico del Estrecho (GOES) o naturalistas y fotógrafos de naturaleza aportando información de especies.
- La Laguna Primera de Palos, Huelva, España (350.000 m²): desde hace más de 20 años Fundación Cepsa y la Junta de Andalucía colaboran en la restauración de La Laguna Primera de Palos'. Algunas de las medidas de restauración que llevamos a cabo son el monitoreo de la avifauna mediante censos periódicos, la eliminación de especies vegetales exóticas o la limpieza periódica del perímetro lagunar. Estas actuaciones y la creación de una trampa de sedimentos y nutrientes, en colaboración con el Ayuntamiento de Palos y el sector agrícola, han mejorado la ecología de la laguna. El monitoreo que se realiza permite confirmar el avance y diseñar las medidas oportunas para mantener su biodiversidad.
- Las Lagunas de Muelle de las Carabelas, Huelva, España (20.900 m²): los objetivos de biodiversidad que originaron el proyecto se han cumplido, a falta de finalizar un área destinada a ser un aula de formación medioambiental al aire libre y algunas terminaciones de cartelería.



Información adicional sobre la biodiversidad

[GRI 304-4] Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones

Especies por categoría de conservación en zonas de operación¹

	2023	2022
En peligro crítico	4	4
En peligro	15	15
Vulnerables	35	35
Casi amenazadas	42	42
Preocupación menor	—	—
Total	96	96

1. Los datos reportados pertenecen al informe MSA (Abundancia Media de Especies) que Ecoacsa realizó en 2021.

[SASB EM-EP-160a.3] Porcentaje de reservas probadas y probables con estado de conservación protegido o hábitats de especies en peligro de extinción, o cerca de ellos

Reservas probadas y probables en zonas protegidas en el negocio de Exploración y Producción (%)¹

	2023	2022
Porcentaje de reservas netas probadas	1,00 %	0,25 %
Porcentaje de reservas netas probables	0,30 %	0,12 %

1. Se considera un radio de 5 km entorno a nuestras instalaciones.

[GRI 306-3] Derrames significativos

Número y volumen de derrames significativos por material y superficie (barriles)

		2023		2022	
		Número	Barriles	Número	Barriles
Petróleo	En suelo	1	660	2	94
	En agua	—	—	—	—
Otros	En suelo	1	31	1	75
	En agua	1	6	—	—

En 2023 se ha producido un derrame de petróleo en suelo debido a una perforación de una tubería del negocio de Exploración y Producción durante las labores de excavación externas de uno de los terrenos por el que discurría la misma en Jaguar - Santiago (Colombia), provocando derrame del equivalente a 660 barriles de crudo. Además, en la estación de servicio de La Tordera Norte, en el negocio de Mobility and New Commerce, se ha producido un derrame equivalente a 31 barriles al realizar una prueba de presión en una tubería que no estaba conectada por trabajos de reparación. Por último, se ha producido un derrame equivalente a 6 barriles de fuel oil sobre el mar procedente de una rotura de una de las conducciones del Pantalán Reina Sofía en La Rábida (Huelva).

2.2.3

Residuos y materias primas

[GRI 306-3] Residuos generados

Residuos generados por peligrosidad y eliminación (toneladas)¹

		2023	2022
Residuos generados	Peligrosos	34.737	34.168
	No peligrosos	46.153	28.600
	Total	80.889	62.768
Residuos no destinados a eliminación	Peligrosos	25.730	21.029
	No peligrosos	31.597	19.372
	Total	57.327	40.401
Residuos destinados a eliminación	Peligrosos	9.006	13.139
	No peligrosos	14.556	9.228
	Total	23.562	22.367

1. Los datos de residuos no incluyen el negocio de Trading por materialidad.

[GRI 306-4] Residuos no destinados a eliminación

Residuos no destinados a eliminación por peligrosidad y operación de valorización (toneladas)^{1,2}

		2023	2022
Operaciones de valorización		Fuera de las instalaciones	Fuera de las instalaciones
Residuos peligrosos	Preparación para la reutilización	—	—
	Reciclado	4.132	862
	Otras operaciones de valorización	21.598	20.169
	Total	25.730	21.031
Residuos no peligrosos	Preparación para la reutilización	—	—
	Reciclado	19.442	8.061
	Otras operaciones de valorización	12.155	11.311
	Total	31.597	19.372

1. No se realizan operaciones de valorización en nuestras instalaciones.

2. Los datos de residuos no incluyen el negocio de Trading por materialidad.

[GRI 306-5] Residuos destinados a eliminación

Residuos eliminados por peligrosidad y operación de eliminación (toneladas)^{1,2}

		2023	2022
Operaciones de eliminación		Fuera de las instalaciones	Fuera de las instalaciones
Residuos peligrosos	Incineración (con recuperación energética)	—	—
	Incineración (sin recuperación energética)	37	52
	Traslado a un vertedero	8.969	13.087
	Otras operaciones de eliminación	—	—
	Total	9.006	13.139
Residuos no peligrosos	Incineración (con recuperación energética)	—	—
	Incineración (sin recuperación energética)	156	86
	Traslado a un vertedero	14.399	9.142
	Otras operaciones de eliminación	—	—
Total	14.556	9.228	

1. No se realizan operaciones de eliminación en nuestras instalaciones.

2. Los datos de residuos no incluyen el negocio de Trading por materialidad.

[SASB EM-RM-150a.1 / SASB RT-CH-150a.1]
Cantidad de residuos peligrosos generados y reciclados

Residuos peligrosos reciclados (%)^{1,2}

	2023	2022
	12 %	3 %

1. Resto de indicador respondido con GRI 306-3.

2. Los datos de residuos no incluyen el negocio de Trading por materialidad.

[GRI 301-1] Materiales utilizados por peso o volumen

Materiales utilizados (miles de toneladas)¹

	2023		2022	
	Renovable	No renovable	Renovable	No renovable
	223	21.194	391	23.739

1. No se han considerado productos comprados a terceros que no se procesan en nuestras instalaciones. Por lo tanto, los datos incluyen solo los negocios de Energy Parks, Commercial and Clean Energis y Química.

2.2.4

Emisiones no GEI

[GRI 305-7] Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire

Emisiones no GEI (toneladas)¹

	2023	2022
NOx	3.372	8.830
SOx	3.482	5.508
COV	751	1.133
Partículas	281	537

1. Los datos de emisiones no GEI no incluyen los negocios de Mobility and New Commerce y Trading por materialidad.

2.2.5

Gestión ambiental

Centros con un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) o EMAS certificados (%)¹

	2023	2022
Instalaciones productivas con un Sistema de Gestión Ambiental certificado por un estándar internacional (por ejemplo: ISO 14001) (%)	100 %	100 %
Instalaciones productivas con un Sistema de Gestión Ambiental certificado por ISO 14001 (%)	91 %	91 %

1. Consideramos para el alcance todos los centros industriales de Cepsa que desarrollan actividades de producción. El dato de 2022 se ha recalculado en consecuencia.

Recursos para proteger el medioambiente (miles €)

	2023	2022
Gastos de naturaleza ambiental	70.186	101.799
Inversiones de naturaleza ambiental	141.873	100.952

Cumplimiento regulatorio ambiental

	2023	2022
Número de incumplimientos regulatorios ¹	4	3
Valor monetario total (€)	64.000	94.002
Cantidad pagada en el ejercicio (€)	20.000	24.001

1. Se consideran los incumplimientos regulatorios superiores a 10.000 €.

2.3

Recursos humanos

2.3.1

Plantilla

Empleados por género, edad, país y categoría profesional

		2023	2022
	Número de empleados	10.865	10.310
Empleados por género	Mujer	4.226	3.915
	Hombre	6.639	6.395
Empleados por edad	< 30	1.096	976
	30-50	6.415	6.324
	> 50	3.354	3.010
Empleados por país	Argelia	98	94
	Bélgica	9	8
	Brasil	181	185
	Canadá	73	72
	China	137	133
	Colombia	121	124
	Emiratos Árabes Unidos	2	34
	España	9.549	8.983
	Italia	5	7
	Malasia	1	1
	Marruecos	2	1
	México	12	12
	Países Bajos	5	5
	Perú	29	29
	Portugal	624	607
Reino Unido	8	9	
Singapur	9	7	
Empleados por categoría profesional	Directivo	142	140
	Jefe de departamento	777	750
	Técnico superior	2.250	2.141
	Técnico medio	1.225	1.268
	Especialista	6.316	5.853
	Administrativo	77	74
	Ayudante	79	84

[GRI 405-1] Diversidad en órganos de gobierno y empleados

Empleados por género, edad, y categoría profesional (%)

Categoría Laboral	Género y Edad	2023			2022		
		< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50
Directivo	% Mujer	— %	33,3 %	25,3 %	— %	31,1 %	21,5 %
	% Hombre	— %	66,7 %	74,7 %	— %	68,9 %	78,5 %
	% Edad	— %	44,4 %	55,6 %	— %	43,6 %	56,4 %
Jefe de Departamento	% Mujer	33,3 %	30,6 %	26,4 %	— %	28,8 %	24,1 %
	% Hombre	66,7 %	69,4 %	73,6 %	100 %	71,2 %	75,9 %
	% Edad	0,4 %	60,1 %	39,5 %	0,1 %	60,7 %	39,2 %
Técnico Superior	% Mujer	44,9 %	37,6 %	24,3 %	35,6 %	36,5 %	24,3 %
	% Hombre	55,1 %	62,4 %	75,7 %	64,4 %	63,5 %	75,7 %
	% Edad	7,8 %	63,8 %	28,4 %	6,8 %	66,7 %	26,5 %
Técnico Medio	% Mujer	53,6 %	29,3 %	24,8 %	57,0 %	28,3 %	23,5 %
	% Hombre	46,4 %	70,7 %	75,2 %	43,0 %	71,7 %	76,5 %
	% Edad	7,9 %	51,9 %	40,2 %	11,2 %	53,5 %	35,3 %
Especialista	% Mujer	45,3 %	45,7 %	37,8 %	46,5 %	45,0 %	37,3 %
	% Hombre	54,7 %	54,3 %	62,2 %	53,5 %	55,0 %	62,7 %
	% Edad	12,6 %	59,0 %	28,4 %	11,4 %	61,7 %	27,0 %
Administrativo	% Mujer	80,0 %	65,3 %	36,8 %	76,9 %	60,0 %	33,3 %
	% Hombre	20,0 %	34,7 %	63,2 %	23,1 %	40,0 %	66,7 %
	% Edad	13,1 %	62,1 %	24,8 %	17,6 %	54,1 %	28,4 %
Ayudante	% Mujer	58,8 %	38,5 %	69,6 %	11,1 %	23,5 %	58,3 %
	% Hombre	41,2 %	61,5 %	30,4 %	88,9 %	76,5 %	41,7 %
	% Edad	21,5 %	49,4 %	29,1 %	10,7 %	60,7 %	28,6 %

Empleados en órganos de gobierno por género y edad (%)

Género y edad	2023			2022			
	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	
Consejo de Administración	% Mujer	— %	20,0 %	— %	— %	33,3 %	— %
	% Hombre	— %	80,0 %	100 %	— %	66,7 %	100 %
	% Edad	— %	45,5 %	54,5 %	— %	30,0 %	70,0 %
Comité de Dirección	% Mujer	— %	50,0 %	14,3 %	— %	50,0 %	22,2 %
	% Hombre	— %	50,0 %	85,7 %	— %	50,0 %	77,8 %
	% Edad	— %	36,4 %	63,6 %	— %	18,2 %	81,8 %

[GRI 2-7] Empleados

Empleados por tipo de jornada, región y género^{1,2}

Región	Modalidad de empleo	2023			2022		
		Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
España	Fijos	3.421	5.520	8.941	3.173	5.341	8.514
	Temporales	312	296	608	258	211	469
	A tiempo completo	3.487	5.667	9.153	3.223	5.419	8.642
	A tiempo parcial	247	150	396	208	133	341
África	Fijos	9	91	100	8	87	95
	Temporales	—	—	—	—	—	—
	A tiempo completo	9	91	100	8	87	95
	A tiempo parcial	—	—	—	—	—	—
América	Fijos	102	308	410	97	315	412
	Temporales	1	5	6	1	9	10
	A tiempo completo	103	313	416	98	324	422
	A tiempo parcial	—	—	—	—	—	—
Asia	Fijos	27	120	147	34	139	173
	Temporales	—	2	2	—	2	2
	A tiempo completo	27	122	149	34	141	175
	A tiempo parcial	—	—	—	—	—	—
Europa	Fijos	337	280	617	323	270	593
	Temporales	17	17	34	21	21	42
	A tiempo completo	348	289	637	338	285	623
	A tiempo parcial	6	8	14	6	6	12

1. África: Argelia y Marruecos. América: Brasil, Canadá, Colombia, México y Perú. Asia: China, EAU, Malasia y Singapur. Europa: Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido.

2. La suma de los empleados fijos y los empleados temporales da como resultado el total de la plantilla. Igualmente, la suma de los empleados a tiempo completo y tiempo parcial da como resultado el total de la plantilla.

Promedio anual de contratos

Promedio anual de contratos por tipo, categoría profesional, edad y género

		2023				2022			
		Fijos	Temporales	A tiempo completo	A tiempo parcial	Fijos	Temporales	A tiempo completo	A tiempo parcial
Categoría profesional	Directivo	140	—	140	—	125	—	125	—
	Jefe de Departamento	760	—	754	7	729	—	721	8
	Técnico Superior	2.203	5	2.177	31	2.045	19	2.024	39
	Técnico Medio	1.228	6	1.233	1	1.209	13	1.221	1
	Especialista	5.540	711	5.878	374	5.101	766	5.581	286
	Administrativo	73	10	82	1	71	3	73	1
	Ayudante	73	17	71	19	71	16	84	3
Edad	Menores de 30	815	310	974	150	569	329	797	101
	Entre 30 y 50 años	6.071	369	6.241	199	5.923	431	6.176	178
	Mayores de 50	3.132	70	3.119	83	2.859	57	2.857	59
Género	Mujer	3.787	369	3.900	256	3.386	446	3.630	203
	Hombre	6.231	379	6.434	176	5.965	370	6.200	134

2.3.2

Diversidad e Inclusión

Tenemos el compromiso de alcanzar 30% de mujeres en puestos de dirección para 2025.

Mujeres por categoría (%)

	2023	2022
Mujeres en plantilla	38,9 %	38,0 %
Mujeres en puestos directivos	28,9 %	26,7 %
Mujeres en puestos de dirección junior	29,0 %	26,9 %
Mujeres en puestos de alta dirección	28,9 %	25,7 %
Mujeres en puestos directivos en funciones generadoras de ingresos	20,8 %	18,2 %
Mujeres en puestos relacionados con STEM	21,9 %	21,5 %

Empleados por nacionalidad (%)¹

Nacionalidad	Empleados		Directivos	
	2023	2022	2023	2022
Española	84,0 %	84,1 %	85,6 %	84,0 %
Brasileña	2,2 %	2,2 %	1,5 %	1,5 %
China	1,3 %	1,3 %	1,1 %	0,6 %
Colombiana	1,7 %	1,7 %	2,1 %	2,6 %
Portuguesa	5,8 %	5,7 %	2,3 %	2,3 %
Otros	5,0 %	5,0 %	7,4 %	9,2 %

1. Se han realizado ajustes de corrección sobre los datos de 2022 de directivos.

Empleados con discapacidad¹

	2023	2022
Empleados con discapacidad (nº)	177	118
Empleados con discapacidad (%)	1,63 %	1,14 %

1. Se ha modificado la metodología de reporte para reportar empleados con un porcentaje superior al 33% de discapacidad, en lugar de reportar todos los tramos. El dato de 2022 se ha actualizado. El incremento del dato se debe a las nuevas contrataciones y al Plan Aflora.

[GRI 401-3] Permiso parental

Permisos parentales

	2023			2022		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Empleados que tuvieron derecho al permiso parental	59	107	166	95	132	227
Empleados que ejercieron su derecho al permiso parental	99	187	286	133	225	358
Empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su permiso parental	90	187	277	94	206	300
Empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su permiso parental y siguen en su empleo pasados doce meses	81	187	268	80	183	263
Tasa de reincorporación al trabajo	91 %	100 %	97 %	71 %	92 %	84 %
Tasa de retención	86 %	91 %	89 %	82 %	92 %	89 %

[GRI 202-2] Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local

Directivos locales procedentes de la comunidad local (%)

	2023	2022
	85 %	85 %

2.3.3

Contratación y rotación

[GRI 401-1] Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

Nuevas contrataciones por edad, género y región^{1,2,3}

Región	Género	< 30 años				30-50				> 50				Total			
		Nº		%		Nº		%		Nº		%		Nº		%	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
España	Mujeres	556	577	132 %	158 %	822	825	35 %	37 %	148	112	15 %	13 %	1.526	1.514	41 %	44 %
	Hombres	702	715	149 %	178 %	651	612	20 %	19 %	161	155	8 %	8 %	1.514	1.482	26 %	27 %
África	Mujeres	—	—	— %	— %	—	—	— %	— %	—	—	— %	— %	—	—	— %	— %
	Hombres	—	—	— %	— %	—	—	— %	— %	—	—	— %	— %	—	—	— %	— %
América	Mujeres	2	1	20 %	10 %	8	6	11 %	9 %	—	2	— %	11 %	10	9	10 %	9 %
	Hombres	2	10	12 %	43 %	11	20	5 %	10 %	2	2	2 %	2 %	15	32	5 %	10 %
Asia	Mujeres	2	2	22 %	20 %	1	1	6 %	4 %	—	1	— %	— %	3	4	11 %	12 %
	Hombres	12	7	43 %	23 %	9	13	10 %	13 %	—	2	— %	22 %	21	22	17 %	16 %
Europa	Mujeres	71	75	103 %	112 %	52	61	25 %	31 %	9	15	12 %	19 %	132	151	37 %	44 %
	Hombres	88	73	128 %	107 %	43	39	29 %	27 %	1	10	1 %	13 %	132	122	44 %	42 %
Total	Mujeres	631	655	124 %	145 %	883	893	33 %	35 %	157	130	15 %	14 %	1.671	1.678	40 %	43 %
	Hombres	804	805	137 %	154 %	714	684	19 %	18 %	164	169	7 %	8 %	1.682	1.658	25 %	26 %
	Total	1.435	1.460	131 %	150 %	1.597	1.577	25 %	25 %	321	299	10 %	10 %	3.353	3.336	31 %	32 %

1. África: Argelia y Marruecos. América: Brasil, Canadá, Colombia, México y Perú. Asia: China, EAU, Malasia y Singapur. Europa: Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido.

2. El porcentaje de vacantes cubiertas por candidatos internos en 2023 fue del 46 % y del 18 % en 2022. El incremento viene motivado por el nuevo modelo de movilidad interna. El coste medio de la contratación fue de 2.890€ en 2023 y de 2.056€ en 2022. Para calcular el coste se ha utilizado la media de coste por proceso (teniendo en cuenta todos los gastos de contratación como el salario de equipo de contratación, plataformas, subcontratación, publicidad o foros) entre el número de nuevas contrataciones en posiciones de estructura permanentes. No se considera la temporalidad de las estaciones de servicio. La diferencia se debe a que en 2022 hubo un mayor volumen de vacantes externas.

3. Los porcentajes superiores al 100% se deben al elevado volumen de altas y bajas en las estaciones de servicio.

Bajas voluntarias por edad, género y región¹

Región	Género	< 30 años				30-50				> 50				Total			
		Nº		%		Nº		%		Nº		%		Nº		%	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
España	Mujeres	108	72	26 %	20 %	114	101	5 %	5 %	12	11	1 %	1 %	234	184	6 %	5 %
	Hombres	119	77	25 %	19 %	7500 %	61	2 %	2 %	11	5	1 %	— %	205	143	4 %	3 %
África	Mujeres	0	—	— %	— %	— %	1	— %	17 %	0	—	— %	— %	—	1	— %	13 %
	Hombres	0	—	— %	— %	— %	1	— %	2 %	0	—	— %	— %	—	1	— %	1 %
América	Mujeres	0	—	— %	— %	200 %	5	3 %	7 %	1	—	5 %	— %	3	5	3 %	5 %
	Hombres	3	3	18 %	13 %	700 %	25	3 %	12 %	0	1	— %	1 %	10	29	3 %	9 %
Asia	Mujeres	0	—	— %	— %	200 %	2	11 %	8 %	1	—	— %	— %	3	2	11 %	6 %
	Hombres	7	4	25 %	13 %	500 %	6	6 %	6 %	2	—	33 %	— %	14	10	11 %	7 %
Europa	Mujeres	18	23	26 %	34 %	2100 %	37	10 %	19 %	2	7	3 %	9 %	41	67	12 %	19 %
	Hombres	33	27	48 %	40 %	2400 %	22	16 %	15 %	4	2	5 %	3 %	61	51	21 %	18 %
Total	Mujeres	126	95	25 %	21 %	139	146	5 %	6 %	16	18	1 %	2 %	281	259	7 %	7 %
	Hombres	162	111	28 %	21 %	111	115	3 %	3 %	17	8	1 %	— %	290	234	4 %	4 %
	Total	288	206	26 %	21 %	250	261	4 %	4 %	33	26	1 %	1 %	571	493	5 %	5 %

1. África: Argelia y Marruecos. América: Brasil, Canadá, Colombia, México y Perú. Asia: China, EAU, Malasia y Singapur. Europa: Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido.

Bajas totales por edad, género y región^{1,2,3}

Región	Género	< 30 años				30-50				> 50				Total ²			
		Nº		%		Nº		%		Nº		%		Nº		%	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
España	Mujeres	477	420	113 %	115 %	696	731	30 %	33 %	133	134	14 %	16 %	1.306	1.285	35 %	37 %
	Hombres	597	578	126 %	144 %	485	474	15 %	14 %	192	213	9 %	11 %	1.274	1.265	22 %	23 %
África	Mujeres	—	—	— %	— %	—	1	— %	17 %	—	—	— %	— %	—	1	— %	13 %
	Hombres	—	—	— %	— %	—	2	— %	3 %	—	1	— %	5 %	—	3	— %	3 %
América	Mujeres	—	—	— %	— %	2	5	3 %	7 %	2	3	11 %	17 %	4	8	4 %	8 %
	Hombres	3	4	18 %	17 %	9	30	4 %	15 %	12	11	13 %	12 %	24	45	8 %	14 %
Asia	Mujeres	—	—	— %	— %	3	12	17 %	50 %	1	1	— %	— %	4	13	15 %	38 %
	Hombres	8	4	29 %	13 %	10	11	11 %	11 %	2	—	33 %	— %	20	15	16 %	11 %
Europa	Mujeres	51	57	74 %	85 %	42	63	20 %	32 %	13	19	17 %	25 %	106	139	30 %	40 %
	Hombres	69	51	100 %	75 %	36	40	24 %	28 %	7	7	9 %	9 %	112	98	38 %	34 %
Total	Mujeres	528	477	104 %	105 %	743	812	28 %	32 %	149	157	14 %	17 %	1.420	1.446	34 %	37 %
	Hombres	677	637	115 %	122 %	540	557	14 %	15 %	213	232	9 %	11 %	1.430	1.426	22 %	22 %
Total		1.205	1.114	110 %	114 %	1.283	1.369	20 %	22 %	362	389	11 %	13 %	2.850	2.872	26 %	28 %

1. América: Brasil, Canadá, Colombia, México y Perú. Asia: China, EAU, Malasia y Singapur. Europa: Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido. África: Argelia y Marruecos.

2. La tasa total de rotación sin incluir empleados temporales fue del 7 % en 2023 y del 7 % en 2022.

3. Los porcentajes superiores al 100% se deben al elevado volumen de altas y bajas en las estaciones de servicio.

Bajas involuntarias por edad, género y clasificación profesional

Categoría profesional	Género	< 30 años		30-50		> 50		Total	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Directivo	Mujeres	—	—	—	—	—	—	—	—
	Hombres	—	—	—	—	6	4	6	4
Jefe de departamento	Mujeres	—	—	1	1	4	6	5	7
	Hombres	—	—	6	2	8	10	14	12
Técnico superior	Mujeres	—	—	3	6	2	1	5	7
	Hombres	—	—	7	1	2	6	9	7
Técnico medio	Mujeres	—	—	2	7	—	3	2	10
	Hombres	—	—	2	1	5	5	7	6
Especialistas	Mujeres	7	2	12	17	4	3	23	22
	Hombres	7	6	18	14	3	13	28	33
Administrativo	Mujeres	1	—	1	2	2	1	4	3
	Hombres	—	—	—	1	1	—	1	1
Ayudante	Mujeres	—	—	1	—	1	—	2	—
	Hombres	—	—	—	—	—	—	—	—
Total	Mujeres	8	2	20	33	13	14	41	49
	Hombres	7	6	33	19	25	38	65	63
	Total	15	8	53	52	38	52	106	112

Absentismo laboral

Horas de absentismo¹

	2023	2022
	894.219	1.090.451

1. En las horas de absentismo no se incluyen las horas por accidente laboral ni por enfermedad profesional.

2.3.4

Formación

[GRI 404-1] Horas de formación al año por empleado

Horas y promedio de horas de formación por empleado desglosado por categoría profesional y género

		2023			2022		
		Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Directivo	Horas	1.649	2.540	4.189	1.186	2.674	3.860
	Promedio	40	25	30	33	26	28
Jefe de departamento	Horas	10.555	18.570	29.124	10.311	25.181	35.492
	Promedio	47	34	37	51	46	47
Técnico superior	Horas	31.443	72.942	104.385	33.701	77.185	110.886
	Promedio	41	49	46	47	54	52
Técnico medio	Horas	11.016	43.619	54.635	13.678	43.249	56.927
	Promedio	31	50	45	36	49	45
Especialista	Horas	44.431	160.221	204.652	36.825	160.106	196.931
	Promedio	16	45	32	15	48	34
Administrativo	Horas	676	148	824	951	567	1.518
	Promedio	15	5	11	23	17	21
Ayudante	Horas	83	2.950	3.034	269	5.090	5.359
	Promedio	2	78	38	10	89	64
Total	Horas	99.853	300.991	400.843	96.921	314.052	410.973
	Promedio	24	45	37	25	49	40

Inversión en formación

Inversión en formación total y por empleado (€)

	2023	2022
Inversión en formación	7.606.831	4.909.357
Inversión en formación por empleado	700	476

2.3.5

Compensación

[GRI 2-19] Políticas de remuneración

La retribución del Consejo de Administración se encuentra regulada en la 'Política de Remuneración de Consejeros', aprobada tanto por el Consejo como por la Junta General de Accionistas. El Consejo de Administración es responsable de adoptar y revisar periódicamente los principios generales de la 'Política de Remuneraciones' y de supervisar su aplicación.

Respecto a la Alta Dirección, es responsabilidad de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones revisar y aprobar la remuneración, así como las políticas que lo regulan. Estas políticas se revisan anualmente.

[GRI 2-20] Proceso para determinar la remuneración

La compensación de los miembros del Consejo de Administración en su condición de tal es aprobada por el Consejo de Administración y la Junta General de Accionistas, a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones del Consejo, a la vista de las funciones y responsabilidades asignadas a los mismos, el cargo de cada uno de ellos en el Consejo de Administración y sus Comisiones y otras circunstancias objetivas que se consideren relevantes.

El sistema de retribución de los Consejeros por el ejercicio en su condición de tal consiste en una cantidad fija anual determinada por la Junta General de Accionistas y distribuida entre todos los Consejeros.

La estructura de retribución de los Consejeros Ejecutivos y la Alta Dirección ese compone de retribución fija, retribución variable a corto plazo, retribución variable a largo plazo y beneficios (plan de pensiones, vehículo, gasolina, parking, seguro médico, seguro de vida y accidentes, fundamentalmente).

El sistema de remuneración de los consejeros que desempeñan funciones ejecutivas en la Sociedad, adicionalmente a los principios de transparencia, prudencia y respeto a las recomendaciones en material de gobierno corporativo, se rige bajo las tendencias de mercado, alineamiento con objetivos de los accionistas, compatibilidad con una gestión adecuada y eficaz del riesgo conforme a la política de gestión de riesgos, relación equilibrada y eficiente entre los componentes fijos y variables, y una visión de corto, medio y largo plazo que impulsa el desempeño de los consejeros en términos estratégicos.

La 'Política de Remuneración' está, por tanto, orientada hacia la generación de valor para la compañía, buscando el alineamiento con los intereses de los accionistas, con una gestión prudente del riesgo y con el pleno respeto a las recomendaciones asumidas en materia de buen gobierno corporativo.

Para Consejeros Ejecutivos y la Alta Dirección, el CNR seleccionó en 2016 un consultor externo (Korn-Ferry) para analizar las políticas retributivas de la Alta Dirección, tanto en su estructura como en su competitividad. A raíz de ese análisis el CNR propuso un plan de acción para llevar la retribución de la Alta Dirección a la estructura y niveles deseados. En 2018 y en 2022, el CNR volvió a solicitar a Korn-Ferry una nueva revisión de la estructura y la competitividad y concluyó que la aplicación del plan era satisfactoria y que debía continuar su aplicación.

[GRI 405-2] Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres

Ratio de la remuneración de mujeres respecto a hombres por categoría profesional y ubicaciones significativas^{1,2}

Región	Directivo		Jefe de departamento		Técnico superior		Técnico medio		Especialista		Administrativo		Ayudante	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
España	0,80	0,83	0,89	0,93	0,91	0,92	0,81	0,81	0,73	0,71	0,88	0,95	0,79	0,92
África	—	—	—	—	0,81	1,38	1,53	0,66	—	—	—	1,38	—	—
América	—	—	0,82	0,88	0,82	0,74	0,55	0,71	0,93	1,08	—	3,33	—	5,13
Asia	—	—	1,51	0,79	1,03	0,95	0,85	—	1,08	0,76	0,62	0,86	—	—
Europa	—	—	0,66	0,81	0,97	0,92	0,87	0,90	1,07	1,10	—	0,42	—	—
Total	0,80	0,83	0,90	0,93	0,91	0,91	0,81	0,82	0,73	0,71	0,89	0,89	0,73	0,94

1. Ratio de mujeres frente a hombres: remuneración media de las mujeres / remuneración media de los hombres.

2. Las celdas en blanco corresponden a desgloses a en los que no hay empleados de ambos géneros.

Para evitar sesgos, nuestras políticas retributivas definen criterios comunes para la determinación de los salarios y buscan la máxima objetivación en su aplicación. En cada una de nuestras sociedades existe un Registro Retributivo conforme a lo establecido en la normativa legal, que nos permite hacer un análisis continuo de la brecha salarial.

Considerando la totalidad de los empleados, el resultado de la brecha salarial bruta es del 29,29%. Este dato es muy genérico ya que recoge condiciones económicas diferentes de cada uno de los países en los que nos encontramos presentes. Por ello, se realiza un análisis más exhaustivo de los países con mayor número de empleados, España y Portugal. La brecha salarial bruta ha disminuido tanto en España, 29,18% frente al 30,05% del 2022, como en Portugal, 19,75% respecto al 21,96% del año anterior. Adicionalmente, también calculamos la brecha salarial ajustada comparando puestos de igual valor y ocupados por profesionales de similares características. Los valores también decrecen respecto al año pasado, siendo un 3,82% para España, frente al 4,33% de 2022, y un 1,12% para Portugal, respecto al 2,85% anterior, gracias al mayor incremento medio en retribución fija y total de las mujeres respecto de los hombres en 2023, como consecuencia del esfuerzo y nuestras políticas en la reducción de las diferencias salariales en materia de género.

Remuneraciones medias

Remuneración media por categoría profesional, edad y género (€)

		2023	2022
Categoría profesional	Directivo	374.785	386.803
	Jefe de Departamento	113.430	110.906
	Técnico Superior	61.021	59.487
	Técnico Medio	43.626	41.699
	Especialista	25.807	25.319
	Administrativo	29.392	27.887
	Ayudante	20.644	18.776
Edad	Menores de 30	22.977	22.616
	Entre 30 y 50 años	44.998	43.978
	Mayores de 50	55.096	56.089
Género	Mujer	36.624	35.779
	Hombre	51.794	51.435

Remuneración media por categoría profesional y género (€)

Categoría profesional	2023		2022	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Directivo	319.099	397.616	336.572	404.359
Jefe de Departamento	104.890	116.911	105.121	113.043
Técnico Superior	57.225	63.008	55.678	61.383
Técnico Medio	37.490	46.180	36.102	44.077
Especialista	21.296	29.263	20.603	28.886
Administrativo	28.034	31.473	26.478	29.637
Ayudante	17.510	24.025	18.004	19.143

En 2023 las remuneraciones de los miembros del Consejo de Administración, formado por 11 personas en 2023 y 10 en 2022, han sido de 5,0 millones de euros en concepto de retribución fija y variable (4,6 millones de euros en 2022), 2,7 millones de euros en concepto de atenciones estatutarias (2,8 millones de euros en 2022) y 0,7 millones de euros (1,2 millones de euros en 2022) por otros conceptos.

[GRI 2-21] Ratio de compensación total anual

Ratio de la compensación anual de la persona mejor pagada respecto a la mediana de los empleados^{1,2}

2023	2022	Evolución del ratio
44,60	43,33	2,3

1. El ratio de compensación, así como el de incremento, se calculan teniendo en cuenta el promedio de retribución total percibida por el Comité de Dirección. En la retribución total percibida de los miembros del Comité de Dirección, la remuneración variable tiene un peso considerable, siendo importes que se calculan conforme a resultados. Por lo tanto, no se trata de un ratio de comparación de incremento salarial sino de la compensación total percibida como consecuencia de los buenos resultados del 2022.

2. La fórmula de evolución del ratio tiene en cuenta a los empleados de 2023 que formaban parte de la compañía en 2022.

2.3.6

Relaciones laborales

[GRI 2-30] Convenios de negociación colectiva

Empleados cubiertos por convenios colectivos por país (%)

País	2023	2022
Argelia	— %	— %
Bélgica	— %	— %
Brasil	91 %	92 %
Canadá	— %	— %
China	— %	— %
Colombia	— %	— %
Emiratos Árabes Unidos	— %	— %
España	91 %	90 %
Italia	80 %	86 %
Marruecos	— %	— %
Malasia	— %	— %
México	75 %	92 %
Países Bajos	— %	— %
Perú	— %	— %
Portugal	98 %	98 %
Reino Unido	— %	— %
Singapur	— %	— %
Total	87 %	87 %

2.4

Salud y seguridad

2.4.1

Incidentes laborales

[GRI 403-9] Lesiones por accidente laboral

Los principales tipos de lesiones para los empleados y contratistas son: atrapamientos, resbalones y tropiezos a la misma altura, explosiones y quemaduras, caídas desde altura, golpes y sobre-esfuerzos y tirones.

Los riesgos laborales de lesión con posibilidad de graves consecuencias más importantes son: caídas a distinto nivel, caídas de objetos desprendidos, atrapamientos, contactos eléctricos y exposición a productos químicos tóxicos y peligrosos. Asimismo, un incidente de procesos puede afectar a la integridad física del trabajador.

Indicadores de seguridad de empleados y contratistas

		Empleados		Contratistas	
		2023	2022	2023	2022
Horas trabajadas	Cantidad	16.851.973	16.393.493	11.389.349	10.239.959
Lesiones por incidente laboral registrables	Cantidad	12	16	23	29
	TRIR ¹	0,71	0,98	2,02	2,83
Lesiones por incidente laboral con baja	Cantidad	10	9	10	18
	LWIF ²	0,59	0,55	0,88	1,76
Días perdidos por incidentes con baja	Cantidad	685	1.030	534	662
	Tasa ³	41	63	47	65
Lesiones por incidente laboral con grandes consecuencias	Cantidad	—	—	1	1
	Tasa ⁴	—	—	0,09	0,10
Fatalidades	Cantidad	—	—	—	—
	Tasa ⁵	—	—	—	—

1. TRIR: (Número de incidentes registrables/Número de horas trabajadas) x 1.000.000

2. LWIF: (Número de incidentes con baja /Número de horas trabajadas) x 1.000.000

3. Índice de gravedad de incidentes: (Número de días perdidos/Número de horas trabajadas) x 1.000.000

4. Tasa: (Número de incidentes con grandes consecuencias /Número de horas trabajadas) x 1.000.000

5. Tasa: (Número de fatalidades/Número de horas trabajadas) x 1.000.000

[SASB EM-EP-320a.1 / EM-RM-320a.1 / RT-CH-320a.1] Tasa de frecuencia de cuasi incidentes

Tasa de frecuencia de cuasi incidentes¹

	2023	2022
	4,95	9,99

1. Tasa: (Número de cuasi accidentes /Número total de horas trabajadas) x 200.000

[RT-CH-320 a.2] Iniciativas para evaluar, vigilar y reducir la exposición de los empleados y contratistas a riesgos para la salud a largo plazo (crónicos):

Disponemos de una serie de iniciativas para evaluar, vigilar y reducir la exposición a riesgos para la salud a largo plazo. Entre algunas de ellas se encuentran: diseño de instalación que asegure condiciones seguras, medición y control, mantenimiento, evaluaciones de riesgos, planes de emergencia, equipos de protección individual, reconocimientos médicos, o formación.

De forma más específica, en los centros en los que puede existir la posibilidad de exposición a agentes químicos, cancerígenos, mutagénicos, o físicos, se realizan tomas de muestras y mediciones periódicas por parte de un servicio de prevención ajeno especializado. Además, se realizan también mediciones de condiciones de luminosidad o ambientales. En el caso de centros donde pueda existir exposición a radiaciones ionizantes, se dispone de medidores de radiación y sistemas de dosimetría de área o personal, manteniéndose el historial dosimétrico.

2.4.2

Incidentes de proceso

Incidentes de seguridad de procesos

2023			2022		
Tier 1	Tier 2	Total	Tier 1	Tier 2	Total
4	9	13	4	12	16

De los 13 incidentes de proceso de nivel 1 o 2 en 2023, 10 tuvieron lugar en nuestros principales centros industriales, dos en nuestras estaciones de servicio y uno en una línea de transporte de producto.

[SASB EM-EP-540a.1 / SASB EM-RM-540a.1 / SASB RT-CH-540a.1] Índices de eventos de seguridad de procesos

Tasa de eventos de seguridad de procesos (PSE)¹

2023			2022		
Nivel 1	Nivel 2	Total	Nivel 1	Nivel 2	Total
0,14	0,32	0,46	0,15	0,45	0,60

1. Tasa PSE: (Número de incidentes de proceso/total de horas trabajadas) x 1.000.000.

2.5

Proveedores

2.5.1

Evaluación de proveedores

[GRI 414-1] Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios de sostenibilidad

Nuevos proveedores evaluados con criterios de sostenibilidad (%)¹

	2023	2022
	58 %	62 %

1. Incluye el segmento V que al ser bajo importe no pasa por los procedimientos del ámbito de compras. De los 377 proveedores, 152 proveedores son del ámbito de compras. Los que no son de ese ámbito no es necesario que pasan por el proceso completo.

[GRI 414-2] Impactos negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas

Detección de impactos negativos y medidas correctivas en la cadena de suministro¹

	2023	2022
Proveedores evaluados bajo criterios de sostenibilidad (nº)	1.482	1.211
Proveedores en los que se han detectado impactos negativos significativos (reales o potenciales) (nº)	—	—
Proveedores con impactos negativos significativos (reales o potenciales) con los que se hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación (%)	— %	— %
Proveedores con impactos negativos significativos (reales o potenciales) con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación, con indicación de motivo (%)	— %	— %

1. Se reflejan el número de proveedores activos con scoring ESG. Se ha actualizado el dato de 2022 para alinearlo con el criterio establecido. El porcentaje de proveedores activos del ámbito (>25.000€) con scoring es del 74%.

Consideramos impactos negativos significativos los siguientes:

- Ambiental: proveedores que, teniendo riesgo medioambiental alto por razón de su actividad, obtienen una evaluación negativa de desempeño en KPIs medioambientales.
- Cumplimiento y buen gobierno: los que, tras un análisis de la contraparte, revelan un riesgo superior al medio y a los que se les detecta incumplimientos.
- Social: proveedores con algún riesgo alto (riesgo país, ESG o de Derechos Humanos), con evaluaciones de desempeño desfavorables en KPIs de ética y cumplimiento, también aquellos con riesgo HSE alto por razón de su actividad alto o con evaluaciones negativas en los KPIs de seguridad y salud.

En este sentido, no hemos detectado en 2023 ningún proveedor con un impacto negativo significativo.

Evaluación y auditorías

Evaluaciones y auditorías en la cadena de suministro

	2023	2022
Evaluaciones realizadas (nº)	2.244	1.473
Proveedores evaluados por criticidad (nº)	771	560
Proveedores críticos que cuentan con una evaluación (%)	99 %	99 %
Proveedores con tarjetas de riesgo (nº)	3.031	2.830
Proveedores que contaron con un análisis de cumplimiento adicional (nº)	373	278
Auditorías in situ (nº)	97	160
Proveedores activos con auditoría vigente (nº)	216	215
Proveedores con un plan de no conformidades implementado (nº)	114	156

Proveedores críticos

Total de proveedores críticos y sus evaluaciones^{1,2}

	2023	2022
Total de proveedores Tier 1	3.394	3.288
Proveedores significativos Tier 1	811	820
% de gasto en proveedores significativos Tier 1	91 %	91 %
Proveedores significativos no Tier 1	261	769
Proveedores significativos evaluados mediante evaluaciones documentales o in-situ (nº)	1.072	1.589
Proveedores significativos evaluados (%)	100 %	100 %

1. Los proveedores críticos se definen como los proveedores del segmento I, II, III y los proveedores de segmento IV con alguno de los riesgos altos o adjudicación condicionada (sin proveedor alternativo).

2. Los proveedores críticos Tier 2 son los subcontratistas que realizan servicios dentro de nuestras instalaciones. Al ser una subcontrata no forma parte de nuestro gasto de compra.

2.5.2

Descripción de la cadena de suministro

[GRI 2-6] Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

Proveedores por segmento (%)¹

	2023	2022
Segmento I	2,2 %	2,3 %
Segmento II	5,5 %	4,3 %
Segmento III	6,9 %	9,0 %
Segmento IV	38,2 %	36,9 %
Segmento V	47,3 %	47,4 %

1. Segmento I: proveedores principales de Cepsa, considerados de impacto muy alto (estratégicos), que suponen más del 50% del importe anual contratado. Segmento II: proveedores principales de Cepsa, considerados de impacto alto, que representan entre el 20 y el 25% del importe anual contratado. Segmento III: proveedores principales de Cepsa, que junto con los segmentos anteriores se consideran críticos, es decir, sobre los que se centra el foco en la gestión de control del riesgo. Segmento IV: suministradores de bienes y servicios con impacto bajo, sobre los que se analiza su impacto operativo, medioambiental y de seguridad y salud, *compliance* y ciberseguridad para identificar los que tiene un nivel de riesgo ESG que necesite análisis y acciones. Segmento V: la denominada "cola del gasto".

Proveedores por región (%)

	2023	2022
España	46,9 %	46,1 %
África ¹	0,1 %	— %
América ²	34,3 %	34,6 %
Asia y Oceanía ³	8,3 %	8,3 %
Europa ⁴	10,4 %	11,0 %

1. África: Sudáfrica.

2. América: Brasil, Canadá, Chile, Colombia, EEUU, México, Perú, Puerto Rico y Uruguay.

3. Asia y Oceanía: China, India, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur y EAU.

4. Europa: Países de la UE y Turquía.

[GRI 204-1] Proporción de gasto en proveedores locales

Gastos en compras a proveedores locales (%)¹

	2023	2022
España	39,8 %	37,9 %
Colombia	46,7 %	45,4 %
Brasil	59,4 %	67,6 %
Otros Europa	— %	— %
China	47 %	56 %
Portugal	13,6 %	17,7 %
Perú	9 %	14,4 %
Canadá	86 %	90,7 %
Otros	— %	11 %
Total	36,2 %	34,7 %

1. Proveedor cuya razón social se encuentra en la misma zona geográfica que la ubicación de las instalaciones o plantas de la sociedad de Cepsa que le contrata.

2.6

Ética y Derechos Humanos

2.6.1

Canal de integridad

[GRI 2-26] Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes

Solicitudes de asesoramiento y denuncias recibidas en el Canal de Integridad por tipología¹

Tipología de las solicitudes de asesoramiento	Número de solicitudes de asesoramiento recibidas		Número total de denuncias recibidas	
	2023	2022	2023	2022
Antisoborno y anticorrupción	10	—	3	—
Comercio Internacional	—	—	—	—
Competencia justa y antimonopolio	1	1	1	—
Conductas inapropiadas, discriminación y otros conflictos en el entorno laboral	11	2	52	34
Conflictos de interés	14	3	1	1
Consultas generales	—	—	—	—
Control y gestión de activos	—	1	18	18
Control, gobierno y cumplimiento en nuestras operaciones	4	—	1	—
Datos personales, confidencialidad y privacidad de datos	5	5	3	1
Derechos Humanos	—	1	—	—
Información privilegiada y manipulación del mercado	2	—	—	—
Medidas contra el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo	—	—	—	—
Medios de comunicación y transparencia informativa	1	1	—	—
Otras preocupaciones	14	2	1	—
Prevención del acoso	2	—	19	8
Propiedad intelectual e Industrial	—	—	—	—
Protección del medioambiente y transición energética	—	1	2	—
Relaciones con gobiernos, administraciones públicas y sindicatos	10	—	1	—
Relación con socios, proveedores, clientes y otros grupos de interés	190	160	21	11
Salud y seguridad en el trabajo	1	—	28	29
Uso de nuevas tecnologías	—	—	—	—
Total	265	177	151	102

1. Hemos modificado el sistema de gestión de comunicación de incumplimientos y consultas éticas para adaptarnos a la Ley 2/2023 de protección al informante, actualizando la clasificación por tipologías.

En 2023 y en 2022 dimos respuesta al 100% de las solicitudes de asesoramiento y denuncias recibidas.

Medidas disciplinarias y correctivas como resultado de las denuncias comunicadas en el Canal de Integridad

	2023	2022	
Medidas disciplinarias	Despido	18	24
	Suspensión de empleo y sueldo	23	18
	Amonestación escrita	12	22
	Amonestación verbal	3	1
	Descalificación para promoción	1	1
	Desvinculación	1	—
Medidas correctivas	Acción de comunicación	13	5
	Acción de formación	8	3
	Medida de control	4	—
	Traslado de puesto de trabajo	1	1
	Otros	16	8
Medidas preventivas	2	—	
No corroboradas	36	19	

2.6.2

Anticorrupción

[GRI 205-1] Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

	2023	2022
Proyectos de auditoría interna que tengan una componente de lucha contra la corrupción y el soborno (nº)	18	10
Controles del Modelo de Prevención de Delitos (MPD) que mitigan el riesgo de corrupción (nº)	298	226
Controles del Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF) orientados a mitigar el riesgo de fraude (nº)	535	556

[GRI 205-2] Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

Empleados que han recibido comunicaciones sobre las políticas y procedimientos anticorrupción por categoría profesional y región

	Nº	España		África ¹		América ²		Asia ³		Europa ⁴		Total	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Comité de Dirección	Nº	10	12	—	—	—	—	—	—	—	—	10	12
	%	91 %	100 %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	91 %	100 %
Directivos	Nº	127	123	—	—	1	1	1	3	—	—	129	127
	%	98 %	99 %	— %	— %	100 %	100 %	100 %	100 %	— %	— %	98 %	99 %
Jefes de departamento	Nº	660	625	38	25	41	40	14	30	18	18	771	738
	%	99 %	100 %	97 %	69 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	99 %	98 %
Técnicos superiores	Nº	1.950	1.869	38	20	131	126	31	41	68	60	2.218	2.116
	%	99 %	100 %	93 %	61 %	98 %	96 %	91 %	98 %	96 %	100 %	99 %	99 %
Técnicos medios	Nº	1.048	1.084	11	16	48	54	19	20	69	79	1.195	1.253
	%	97 %	99 %	92 %	100 %	100 %	96 %	95 %	100 %	101 %	100 %	98 %	99 %
Especialistas	Nº	2.474	2.456	7	6	178	149	59	60	71	47	2.789	2.718
	%	44 %	48 %	100 %	100 %	98 %	90 %	98 %	100 %	15 %	10 %	44 %	46 %
Administrativos	Nº	38	33	1	3	9	10	19	19	1	4	68	69
	%	84 %	87 %	100 %	100 %	100 %	100 %	95 %	100 %	67 %	100 %	89 %	93 %
Ayudantes	Nº	38	40	—	1	1	19	—	1	1	—	40	61
	%	57 %	82 %	— %	100 %	100 %	100 %	— %	100 %	9 %	— %	51 %	73 %
Total	Nº	6.345	6.242	95	71	409	399	143	174	228	208	7.220	7.094
	%	66 %	69 %	95 %	75 %	98 %	95 %	96 %	99 %	35 %	33 %	66 %	69 %

1. África: Argelia y Marruecos.

2. América: Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México y Perú.

3. Asia: China, EAU, Malasia y Singapur.

4. Europa: Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido.

Empleados que han recibido formación sobre las políticas y procedimientos anticorrupción por categoría profesional y región

		España		África ¹		América ²		Asia ³		Europa ⁴		Total	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Comité de Dirección	Nº	10	—	—	—	—	—	—	—	—	—	10	—
	%	91 %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	91 %	— %
Directivos	Nº	111	48	—	—	1	—	1	1	—	—	113	49
	%	86 %	39 %	— %	— %	100 %	— %	100 %	33 %	— %	— %	86 %	38 %
Jefes de departamento	Nº	622	171	33	11	32	2	14	5	17	—	718	189
	%	94 %	27 %	85 %	31 %	78 %	5 %	100 %	17 %	94 %	— %	92 %	25 %
Técnicos superiores	Nº	1.803	264	27	7	106	16	26	1	53	2	2.015	290
	%	92 %	14 %	66 %	21 %	79 %	12 %	76 %	2 %	75 %	3 %	90 %	14 %
Técnicos medios	Nº	855	196	7	5	43	2	4	—	48	5	957	208
	%	79 %	18 %	58 %	31 %	90 %	4 %	20 %	— %	70 %	6 %	78 %	16 %
Especialistas	Nº	1.870	1.109	3	2	142	2	30	2	53	2	2.098	1.117
	%	33 %	21 %	43 %	33 %	78 %	1 %	50 %	3 %	11 %	— %	33 %	19 %
Administrativos	Nº	30	3	—	1	4	1	19	—	2	1	55	6
	%	67 %	8 %	— %	33 %	44 %	10 %	95 %	— %	133 %	25 %	72 %	8 %
Ayudantes	Nº	20	18	—	1	1	—	—	1	—	—	21	20
	%	30 %	37 %	— %	100 %	100 %	— %	— %	100 %	— %	— %	27 %	24 %
Total	Nº	5.321	1.809	70	27	329	23	94	10	173	10	5.987	1.879
	%	56 %	20 %	70 %	28 %	79 %	5 %	63 %	6 %	27 %	2 %	55 %	18 %

1. África: Argelia y Marruecos.

2. América: Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México y Perú.

3. Asia: China, E.A.U., Malasia y Singapur.

4. Europa: Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido.

2.6.3

Derechos Humanos en las fuerzas de seguridad

[GRI 410-1] Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos

Empleados y contratistas de seguridad formados en políticas o procedimientos de Derechos Humanos¹

	2023	2022
Empleados	27,3 %	42,9 %
Contratistas	96,9 %	100 %
Total	91,5 %	95,5 %

1. Se reportan datos de los activos operados en aquellos países en los que la protección de los Derechos Humanos es un riesgo: Brasil, Argelia, Perú, Colombia y México. Además, se incluye el personal propio de Madrid (España).

2.7

Grupos de interés

2.7.1

Comunidades locales

[GRI 203-1] Inversión en infraestructuras y servicios de apoyo

Aportaciones de acción social operacional por tipología, motivación ámbito de actuación y país (€)

		2023	2022
Total		386.640	235.480
Tipo de contribución	Ayudas económicas	—	—
	Gastos de ejecución y desarrollo de proyectos	386.640	235.480
	Gastos de gestión	—	—
Motivación	Aportación puntual	—	—
	Inversión social	386.640	235.480
	Iniciativa alineada con el negocio	—	—
Ámbito de actuación	Apoyo social	225.103	185.061
	Medioambiental	—	—
	Científico-Educativo	161.537	50.419
	Gasto de gestión	—	—
País	Colombia	161.537	50.419
	Perú	225.103	185.061

Aportaciones de acción social de la Fundación Cepsa por tipología, motivación ámbito de actuación y país (€)

		2023	2022
Total		4.275.106	4.225.607
Tipo de contribución	Ayudas económicas	2.707.773	2.851.738
	Gastos de ejecución y desarrollo de proyectos	1.042.705	982.366
	Gastos de gestión	524.628	391.503
Motivación	Aportación puntual	2.290.887	2.035.023
	Inversión social	1.984.219	2.190.584
	Iniciativa alineada con el negocio	—	—
Ámbito de actuación	Apoyo social	1.968.961	1.808.750
	Medioambiental	885.220	1.182.178
	Científico-Educativo	896.297	843.176
	Gasto de gestión	524.628	391.503
País	España	3.437.966	3.374.120
	Argelia	10.000	20.000
	Colombia	545.827	568.712
	Perú	203.536	176.559
	Portugal	77.777	86.216

[GRI 203-2] Impactos económicos indirectos significativos

Iniciativas del ámbito de acción social operacional del negocio de Exploración y Producción:

Nombre de la Iniciativa	País	Descripción de la Iniciativa y el Impacto Asociado
Talleres y capacitaciones socioambientales cumplimiento Plan de Manejo Ambiental Llanos 22	Colombia	Apoyo a instituciones y comunidades como parte del cumplimiento de licencia en el bloque Llanos 22. Talleres y capacitaciones en fortalecimiento de tejido social, celebración día de la Mujer y Proyecto Casanare Palpita.
Talleres y capacitaciones socioambientales cumplimiento Plan de Manejo Ambiental Caracara	Colombia	Realización de talleres socioambientales con las comunidades a fin de dar cumplimiento con los compromisos del plan de manejo ambiental.
Talleres y capacitaciones socioambientales cumplimiento Plan de Manejo Ambiental Oleoducto	Colombia	Apoyo a empresarios locales para el fortalecimiento de capacidades en seguridad y salud en el trabajo, procesos administrativos y comerciales, planificación y pensamiento estratégico.
Talleres y capacitaciones socioambientales respecto al buen uso y aprovechamiento del recurso hídrico	Colombia	Realización de talleres socioambientales con las comunidades a fin de dar cumplimiento con los compromisos del plan de manejo ambiental enfocados en el buen uso del recurso hídrico.
Aportes a comunidades e instituciones como parte del abandono del proyecto Puntero	Colombia	Aportes puntuales a seis veredas del área de influencia que contribuyeron con los proyectos productivos de las familias. Se realizaron talleres de aprovechamiento de la caña de azúcar a la vereda y fortalecimiento de instituciones educativas.
Aportes a comunidades e instituciones como parte del abandono del proyecto Jilguero - Tiple - Garibay	Colombia	Aportes puntuales a tres veredas del área de influencia (Vigía Trompillo, Carupana y Mata de Urama). Planificación de ruta Turística del municipio de Tauramena. Capacitaciones de funcionarios locales.
Aportes a comunidades e instituciones como parte del abandono del proyecto Merecure	Colombia	Aportes puntuales a 25 veredas que hacen parte del corredor vial y del área de influencia directa del bloque Merecure, los cuales contribuyeron con los planes de vida de las familias, proyectos ganaderos, equipos tecnológicos y mejora de implementos en las instituciones educativas.
Campaña de salud	Perú	En coordinación con los responsables de salud de los pueblos del área de influencia, colaboramos con medicamentos, mobiliario y equipo médico, equipos informáticos, además de útiles de oficina.
Campaña escolar	Perú	Dotación de equipos audiovisuales para aulas de primaria y secundaria en la Institución Educativa Jaime Tseng de Macuya.
Mejoramiento de vías Macuya - Plan de Verano II	Perú	Mediante convenio interinstitucional entre Cepsa y la Municipalidad de Puerto Inca se mejoran vías vecinales de Macuya.
Plan Sostenible	Perú	Consultoría técnica para realizar un diagnóstico de los caminos vecinales del pueblo de Macuya con el fin de identificar aquellos que puedan ser acondicionados a través de fuentes de financiación pública y utilizados por dichos pueblos.
Proyectos Productivos	Perú	Fortalecimiento de capacidades productivas en la cadena del cacao a familias productoras de los pueblos de Macuya, Los Ángeles y Primavera.
Perforación de Pozo Tubular	Perú	Perforación de un pozo tubular para el suministro de agua para consumo humano en la población de Macuya.

Entre las iniciativas llevadas a cabo por la Fundación en 2023, destacan:

Nombre de la iniciativa	Ámbito	País	Descripción de la iniciativa y el impacto asociado
ODS al cole	Apoyo social - Escolares	España	Programa de voluntariado que busca acercar los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 a niños y niñas de primaria. También hemos desarrollado una versión adaptada para alumnado con discapacidad intelectual.
Cepsa para la empleabilidad	Apoyo social – Personas desempleadas	España	Programa de voluntariado para favorecer la accesibilidad al mercado laboral de personas en situación de desempleo como itinerario formativo complementario a los programas de empleabilidad de entidades sociales como la Fundación Santa María La Real.
Colaboración en la distribución de alimentos	Apoyo social – Familias vulnerables	Argelia, España y Portugal	Apoyo a programas de reparto y distribución de alimentos a familias en situación vulnerable, siendo una de las iniciativas más consolidadas y desarrollada en diferentes ubicaciones .
Respuesta ante emergencias	Apoyo social y medioambiental – Sociedad en general	Marruecos y España	Donación de 24.000 euros a Cruz Roja Española con el objetivo de apoyar las labores de ayuda a las víctimas del terremoto sufrido en Marruecos. Asimismo, contribuimos con el Cabildo de Tenerife con una donación de 24.000 euros destinada a la recuperación de la zona afectada por el incendio del Parque Nacional del Teide (Canarias).
Mejora de la eficiencia energética en colectivos vulnerables	Apoyo social y medioambiental – Personas sin hogar y familias vulnerables	España	Colaboramos con el Ayuntamiento de Algeciras en la mejora de la eficiencia energética del nuevo centro de noche para personas sin hogar en la barriada de Pescadores. En esta misma línea, nuestros voluntarios, previamente formados en ahorro energético de la mano de ECODES, participan en el diagnóstico de la eficiencia energética de los hogares de familias vulnerables y aportan recomendaciones sobre cómo ahorrar.
Sensibilización medioambiental de profesionales.	Impacto ambiental positivo	España	Organizamos en Santa Cruz de Tenerife la II Jornadas de Biodiversidad, donde generamos un espacio de reflexión y conocimiento compartido sobre proyectos de recuperación y conservación de espacios naturales.
Programa ComFuturo con la Fundación General CSIC	Científico educativo - Investigadores	España	Participamos en la III edición del programa ComFuturo, de colaboración público-privada, dirigido a captar talento joven y a impulsar investigaciones innovadoras que buscan solucionar problemas como el cambio climático, el aprovechamiento energético, la revalorización de residuos y la reducción de emisiones de CO ₂ a la atmósfera.
Microproyectos de investigación con las Cátedras de Fundación Cepsa	Científico educativo – Universitarios	España	Desde las Cátedras de Fundación Cepsa con las Universidades de Cádiz, La Laguna, Huelva, Málaga y con la Escuela de Minas y Energía de la Universidad Politécnica de Madrid, anualmente, financiamos proyectos de investigación en su fase más embrionaria cuya temática esté relacionada con el almacenamiento de la energía, la descarbonización, la economía circular, la valorización de residuos y contaminantes, los biocombustibles, la eficiencia energética, el hidrógeno verde, la captura y conversión de CO ₂ , la huella de carbono, la lucha contra el cambio climático o la innovación tecnológica.
Ferias de divulgación científica	Científico educativo – Adolescentes y jóvenes	España	Apoyo a diferentes iniciativas que buscan la divulgación científica para compartir y difundir entre la juventud la actividad investigadora de una forma cercana y atractiva. Colaboramos con las Jornadas Internacionales de Ciencia (Cádiz), con la Feria de la Ciencia de La Orotava (Canarias) y con Macaronight y su Feria de las Vocaciones Científicas.

Reclamaciones de las comunidades locales

Reclamaciones de comunidades locales en Exploración y Producción

	2023	2022
Reclamaciones (nº)	17	24
Reclamaciones atendidas y resueltas (nº)	12	23
Reclamaciones atendidas y resueltas (%)	71 %	96 %
Reclamaciones resueltas por remediación (nº)	—	4
Reclamaciones resueltas por remediación (%)	— %	17 %

Reclamaciones de comunidades locales en centros industriales en España

	2023	2022
Reclamaciones (nº)	5	—
Reclamaciones atendidas y resueltas (nº)	5	—
Reclamaciones atendidas y resueltas (%)	100 %	— %
Reclamaciones resueltas por remediación (nº)	5	—
Reclamaciones resueltas por remediación (%)	100 %	— %

Participación activa de la comunidad

Consultas a comunidades locales en activos de Exploración y Producción

	2023	2022
Activos con presencia en comunidades locales (nº)	3	3
Activos en donde se realizaron consultas con la comunidad local (%)	100 %	100 %
Proyectos en desarrollo (nº)	8	8
Proyectos en desarrollo en los que se realizaron consultas con la comunidad (%)	100 %	100 %

2.7.2

Clientes

Reclamaciones y quejas

Solicitudes y reclamaciones recibidas

		2023	2022
Solicitudes recibidas	Número total	581.751	581.016
	Número respondidas	573.750	576.201
Reclamaciones no procedentes	Número total	266	221
	Número respondidas	266	221
Reclamaciones procedentes	Número total	562	374
	Número respondidas	562	374
Reclamaciones abiertas	Número total	8	1

2.7.3

Relaciones institucionales

[GRI 2-28] Afiliación a asociaciones

Aportaciones a iniciativas y asociaciones (€)¹

	2023	2022
Destinado a la defensa de los intereses de la industria	881.022	868.334
Total	2.936.742	2.894.448

1. Los gastos reportados son gastos totales en asociaciones, incluyendo aquellos gastos en asociaciones destinados para la defensa de la industria. En ningún caso se trata de gastos de lobby, representación de intereses o similar; tampoco de campañas políticas locales, regionales o nacionales, partidos políticos o candidatos; ni otros gastos relacionado con políticas o elecciones. La compañía prohíbe las contribuciones políticas, electorales y el gastos en lobby bajo cualquier circunstancia.

Principales contribuciones por industria (€)^{1,2}

Industria	2023	2022
Industria Energética	266.401	232.888
Industria Química	176.589	111.461

1. Industria energética: porcentaje de nuestra participación en AOP, Fuels Europe, Asociación Española del Hidrógeno, Hydrogen Europe, GASNAM y Eurogás que se destinó a acciones de defensa de la industria. En 2023 se ha incorporado a Hydrogen Europe y GASNAM.

2. Industria química: porcentaje de nuestra participación en CEFIC y FEIQUÉ que se destinó a acciones de defensa de la industria.

Principales contribuciones por organización (€)

Organización	2023	2022
AOP	117.600	102.000
CEFIC	145.449	83.081
Fuels Europe	135.638	127.763

2.8

Taxonomía de la Unión Europea

Aunque Cepsa no está directamente afectada por el Reglamento de Taxonomía, reportamos voluntariamente la proporción de actividades económicas que contribuyen a los objetivos ambientales de la Unión Europea. Creemos que la Taxonomía nos brinda un marco adicional para evaluar nuestra transformación estratégica para convertirnos en un actor clave en la transición energética, diversificando nuestros productos y servicios y desarrollando nuevas líneas de negocios cada vez más sostenibles. Por ello, nos hemos dotado de una metodología interna que nos permite identificar y hacer seguimiento de las actividades sostenibles de acuerdo con las recomendaciones de la Taxonomía EU. En este sentido, avanzamos en nuestra hoja de ruta de transformación de nuestro modelo de negocio reportando un CapEx alineado de 15,06% frente al 5,59% del ejercicio anterior.

2.8.1

Contexto

El Acuerdo de París de 2015 llevó a la Unión Europea (UE) a desarrollar el Pacto Verde Europeo y el Plan de Acción para financiar el desarrollo sostenible. Estos esfuerzos buscan promover inversiones para una economía circular, competitiva y climáticamente neutra para 2050. Como parte de esto, la UE creó un marco regulatorio llamado Taxonomía Verde para identificar actividades sostenibles y redirigir los flujos de capital hacia ellas.

Este marco comenzó en junio de 2020 con el Reglamento de Taxonomía (UE) 2020/852, y continuó en 2021 con el Reglamento Delegado del Clima (UE) 2021/2139 y el Reglamento Delegado de Divulgación (UE) 2021/2178. En 2022, se añadió el Reglamento Delegado (UE) 2022/1214 relativo a la energía nuclear y gas, y en 2023, el Reglamento Delegado (UE) 2023/2486 que establece criterios técnicos para otros objetivos medioambientales.

La Taxonomía de la UE es un sistema de clasificación de actividades económicas sostenibles desde el punto de vista medioambiental e introduce los siguientes conceptos:

- Actividades elegibles: aquellas que se describen en los actos delegados que complementan el Reglamento de la Taxonomía,
- Actividades alineadas: aquellas que cumplen con los siguientes requisitos de esta regulación:
 - a. Contribuye sustancialmente a uno o más de los seis objetivos ambientales de la UE.
 - b. No perjudica significativamente ninguno de los seis objetivos ambientales de la UE.
 - c. Se lleva a cabo respetando las salvaguardias mínimas.

2.8.2

Actividades económicas de Cepsa según la taxonomía

El desarrollo de nuestro negocio está orientado a incrementar nuestras inversiones e ingresos elegibles y alineados. Potenciar estas líneas estratégicas nos ayuda a abarcar más actividades contempladas en los Reglamentos contribuyendo de manera sustancial a una economía neutra en carbono.

Por ello, de conformidad a los desarrollos normativos de la regulación de taxonomía, hemos realizado un análisis para identificar las actividades económicas listadas en estos actos delegados que coincide con las actividades desarrolladas por la compañía.

Como novedad en este ejercicio, tras la publicación del Reglamento Delegado (UE) 2023/2486, hemos analizado qué actividades podrían estar sujetas al examen de elegibilidad correspondiente sobre los cuatro objetivos medioambientales restantes. Tras el estudio de los diferentes anexos que contienen las actividades vinculadas a los objetivos de protección de recursos marinos e hídricos, economía circular, prevención de la contaminación y protección de la biodiversidad se ha determinado que no tenemos actividades que sean susceptibles de ser elegibles.

Tras el análisis realizado para cada uno de los tres indicadores, se han identificado las siguientes actividades elegibles contempladas en la taxonomía, en nuestro caso, relacionadas con el objetivo de contribución a la mitigación al cambio climático:

Actividad	Referencia de la actividad taxonómica	Descripción de la actividad
3,1	Fabricación de hidrógeno	Producción de hidrógeno en centros industriales
3,14	Fabricación de productos químicos orgánicos de base	Producción de moléculas químicas aromáticas y de moléculas químicas para detergentes biodegradables y para plásticos industriales
4,1	Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	Desarrollo de plantas solares (fotovoltaica)
4,3	Generación de electricidad a partir de energía eólica	Explotación plantas eólicas
4,13	Producción de biogás y biocombustibles para el transporte y producción de biolíquidos	Producción de biocombustibles y actividades de co-procesado en los Energy Parks
4,29	Generación de electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	Producción de energía eléctrica de origen térmico convencional a partir de gas natural por Ciclo Combinado
4,30	Cogeneración de alta eficiencia de calor/frío y electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	Producción de energía eléctrica y calor de origen térmico convencional a partir de gas natural (cogeneración) de alta eficiencia energética
6,15	Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	Instalación de red de cargadores eléctricos en la red de estaciones de servicio
7,6	Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	Instalación y mantenimiento de placas solares en red de estaciones de servicio
9,1	Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado	Actividades del centro de innovación

2.8.3

Proceso de selección de actividades y evaluación de cumplimiento

Para realizar este ejercicio de reportar información sobre las actividades económicamente elegibles y alineadas según la Taxonomía EU, hemos segmentado cada una de nuestras actividades en 'unidades mínimas de análisis' que permiten realizar los análisis necesarios para determinar cuáles son elegibles y cuales cumplen con los criterios de alineamiento que determina la regulación.

Hemos analizado la contribución sustancial de las actividades elegible al objetivo de mitigación del cambio climático, determinando el desempeño de las mismas y analizando el posible cumplimiento de los límites y requisitos de contribución sustancial que establece la regulación determinando así aquellas que son potencialmente alineadas.

Asimismo hemos analizados los criterios DNSH o 'no causar perjuicio significativo', con un estudio *ad-hoc* con alcance global y a nivel de instalación para tener en cuenta en los análisis las características técnicas de cada una de las mismas.

En el caso particular de la evaluación del criterio DNSH en materia de adaptación al cambio climático, hemos actualizado un análisis de riesgos físicos, para cada unidad de negocio y área geográfica, en base a los escenarios del IPCC: RCP 1.9, RCP 2.6 y RCP 4.5, planteando asimismo medidas de adaptación para hacer frente a los riesgos físicos más materiales para nuestras operaciones.

En relación a la revisión del cumplimiento de las Salvaguardas Mínimas Sociales (requerimientos mínimos en materia de derechos humanos, pago de impuestos, competencia justa y anticorrupción), éste se ha efectuado en base a las indicaciones establecidas por la Plataforma Europea de finanzas sostenibles 'Informe Final de Salvaguardas Mínimas', las Directrices de la OECD para Empresas Multinacionales y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos. Se ha analizado documentación como el Código de Ética y Cumplimiento, políticas de la compañía, procedimientos operativos, el Sistema de Control Interno y programas formativos a los empleados.

Una vez identificadas todas aquellas actividades económicas elegibles y alineadas, se asignaron sus cifras de facturación, CapEx y OpEx correspondientes, a partir de información obtenida de los sistemas contables de la compañía. En todos los casos, la granularidad del proceso ha permitido asegurar que no se ha efectuado ninguna doble contabilidad en las cifras.

2.8.4

Política contable

La proporción de actividades económicas elegibles y alineadas según la taxonomía en nuestra facturación total se ha calculado como la parte de la cifra de negocio consolidada derivada de los productos y servicios asociados con las actividades económicas elegibles y/o alineadas para la Taxonomía (numerador) dividida por la cifra de negocio consolidada total (denominador), para el año fiscal 2023.

El denominador del KPI de facturación se basa en nuestra facturación neta consolidada de acuerdo con la IAS 1.82(a). Nuestra facturación neta consolidada se puede cotejar con nuestros estados financieros consolidados, cf. Resultados de nuestro Informe Anual 2023.

El KPI de CapEx se define como CapEx elegible y/o alineado según la taxonomía (numerador) dividido por nuestro CapEx total (denominador). El CapEx total consiste en las adiciones al inmovilizado material e inmaterial durante el ejercicio, antes de depreciaciones y amortizaciones, incluidas las resultantes de revalorizaciones y deterioros, así como excluyendo los cambios en el valor razonable. El numerador consiste en el CapEx relacionado con activos o procesos que están asociados con actividades económicas elegibles según la taxonomía. También se destaca que el CapEx total puede cotejarse con los datos totales referidos como 'Adiciones o Cargo del ejercicio' según se informa en la nota 8: Inmovilizaciones intangibles y la nota 10: propiedad, planta y equipo de nuestras Cuentas Anuales.

El KPI del OpEx se define como el OpEx elegible según taxonomía (numerador) dividido por nuestro OpEx total (denominador). El OpEx total consiste en costes directos no capitalizados que se relacionan con investigación y desarrollo, medidas de renovación de edificios, arrendamiento a corto plazo, mantenimiento y reparación, y cualquier otro gasto directo relacionado con el servicio diario de nuestros activos. Nuestro OpEx total no se puede cotejar con nuestros estados financieros consolidados.

2.8.5

Tablas de divulgación de información en materia de taxonomía según el Anexo II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de 6 de Julio de 2021

Proporción del volumen de negocios procedente de productos o servicios asociados a actividades económicas que se ajustan a la taxonomía-divulgación correspondiente al año 2023

Ejercicio financiero 2023	Año	Criterios de Contribución sustancial								Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("no causa un perjuicio significativo")							Categoría actividad de transición (20) Categoría actividad facilitadora (19) Proporción del volumen de negocios que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022 (18)		
		Códigos (2)	Volumen de negocios (3)	Proporción del volumen de negocios, año 2023 (4)	Mitigación del cambio climático (5)	Adaptación al cambio climático (6)	Agua (7)	Contaminación (8)	Economía circular (9)	Biodiversidad (10)	Mitigación del cambio climático (11)	Adaptación al cambio climático (12)	Agua (13)	Contaminación (14)	Economía circular (15)	Biodiversidad (16)			Garantías mínimas (17)
Miles €	%																S; N; N/EL	S; N; N/EL	
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																			
A.1. Actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)																			
Fabricación de hidrógeno	CCM 3.10.	0	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Fabricación de productos químicos orgánicos de base	CCM 3.14.	8.030	0,03 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %		T
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	CCM 4.1.	0	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM 4.3.	3.714	0,01 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,02 %		
Producción de biogás y biocombustibles para el transporte y producción de biolíquidos	CCM 4.13.	0	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónico	CCM 6.15.	76	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %		F
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	CCM 7.6.	0	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %		F
Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado	CCM 9.1.	0	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %		F
Volumen de negocios de actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)		11.820	0,05 %	0,05 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	-	S	S	S	S	S	S	0,02 %	-	-
De las cuales: Facilitadoras		76	0,00 %	0,00 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	-
De las cuales: de transición		8.030	0,00 %							-	S	S	S	S	S	S	0,00 %		T

Ejercicio financiero 2023	Año		Criterios de Contribución sustancial							Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("no causa un perjuicio significativo")							Categoría actividad de transición (20)	
	Códigos (2)	Volumen de negocios (3)	Proporción del volumen de negocios, año 2023 (4)	Mitigación del cambio climático (5)	Adaptación al cambio climático (6)	Agua (7)	Contaminación (8)	Economía circular (9)	Biodiversidad (10)	Mitigación del cambio climático (11)	Adaptación al cambio climático (12)	Agua (13)	Contaminación (14)	Economía circular (15)	Biodiversidad (16)	Garantías mínimas (17)	Proporción del volumen de negocios que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022 (18)	Categoría actividad facilitadora (19)
Actividades económicas (1)	Miles €	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																		
A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																		
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL									
Fabricación de hidrógeno	CCM 3.10.	0	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	—	—	—	—	—	—	0,00 %	—	—
Fabricación de productos químicos orgánicos de base	CCM 3.14.	2.382.950	9,47 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	—	—	—	—	—	—	9,61 %	—	—
Producción de biogás y biocombustibles para el transporte y producción de biolíquidos	CCM 4.13.	12.738	0,05 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	—	—	—	—	—	—	0,03 %	—	—
Generación de electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	CCM 4.29.	0	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	—	—	—	—	—	—	0,00 %	—	—
Cogeneración de alta eficiencia de calor/frío y electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	CCM 4.30.	212.624	0,85 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	—	—	—	—	—	—	2,07 %	—	—
Volumen de negocios de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)		2.608.312	10,37 %	10,37 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %							11,71 %	—	—
Total (A.1+ A.2)		2.620.131	10,41 %	10,41 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %							11,73 %	—	—
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																		
Volumen de negocios de actividades no elegibles según la taxonomía (B)		22.538.690	89,59 %															
Total (A + B)		25.158.821	100 %															

Proporción del volumen de negocios / volumen de negocios total

	que se ajusta a la taxonomía por objetivo	elegible según la taxonomía por objetivo
CCM ⁵⁸	0,05 %	10,37 %
CCA ⁵⁹	0,00 %	0,00 %
WTR ⁶⁰	0,00 %	0,00 %
CE ⁶¹	0,00 %	0,00 %
PPC ⁶²	0,00 %	0,00 %
BIO ⁶³	0,00 %	0,00 %

⁵⁸ Mitigación al cambio climático: CCM

⁵⁹ Adaptación al cambio climático: CCA

⁶⁰ Recursos hídricos y marinos: WTR

⁶¹ Economía circular: CE

⁶² Prevención y control de la contaminación: PPC

⁶³ Biodiversidad y ecosistemas: BIO

Proporción de CapEx procedentes de productos o servicios asociados a actividades económicas que se ajustan a la taxonomía-divulgación correspondiente al año 2023

Ejercicio financiero 2023	Año		Criterios de Contribución sustancial							Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("no causa un perjuicio significativo")							Categoría actividad de transición (20)		
	Códigos (2)	Volumen de negocios (3)	Proporción del volumen de negocios, año 2023 (4)	Mitigación del cambio climático (5)	Adaptación al cambio climático (6)	Agua (7)	Contaminación (8)	Economía circular (9)	Biodiversidad (10)	Mitigación del cambio climático (11)	Adaptación al cambio climático (12)	Agua (13)	Contaminación (14)	Economía circular (15)	Biodiversidad (16)	Garantías mínimas (17)	Proporción del CapEx que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022 (18)	F	T
Actividades económicas (1)		Miles €	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	%			
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																			
A.1. Actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)																			
Fabricación de hidrógeno	CCM 3.10.	10.591	1,49 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Fabricación de productos químicos orgánicos de base	CCM 3.14.	2.798	0,39 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %		T
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	CCM 4.1.	49.153	6,92 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	3,08 %		
Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM 4.3.	2.129	0,30 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,03 %		
Producción de biogás y biocombustibles para el transporte y producción de biolíquidos	CCM 4.13.	12.689	1,79 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónico	CCM 6.15.	22.799	3,21 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	1,97 %	F	
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	CCM 7.6.	4.128	0,58 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,26 %	F	
Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado	CCM 9.1.	2.745	0,39 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	S	0,25 %	F	
CapEx de actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)		107.031	15,06 %	15,06 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	-	S	S	S	S	S	S	5,59 %		
De las cuales: Facilitadoras		29.672	4,17 %	0,00 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	-	S	S	S	S	S	S	2,48 %	F	
De las cuales: de transición		2.798	0,39 %	0,39 %						-	S	S	S	S	S	S	0,00 %		T

Ejercicio financiero 2023	Año		Criterios de Contribución sustancial							Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("no causa un perjuicio significativo")		Categoría actividad de transición (20)			
	Códigos (2)	Volumen de negocios (3)	Proporción del volumen de negocios, año 2023 (4)	Mitigación del cambio climático (5)	Adaptación al cambio climático (6)	Agua (7)	Contaminación (8)	Economía circular (9)	Biodiversidad (10)	Mitigación del cambio climático (11)	Adaptación al cambio climático (12)	Garantías mínimas (17)	Proporción del CapEx que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022 (18)	F	T
Actividades económicas (1)		Miles €	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/ N	S/ N	%			
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA															
A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)															
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL						
Fabricación de hidrógeno	CCM 3.10.	1.364	0,19 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL			1,31 %			
Fabricación de productos químicos orgánicos de base	CCM 3.14.	76.916	10,82 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL			10,49 %			
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica ⁶⁴	CCM 4.1.	-4.301	(0,61) %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL			0,00 %			
Producción de biogás y biocombustibles para el transporte y producción de biolíquidos	CCM 4.13.	5.221	0,73 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL			0,95 %			
Generación de electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	CCM 4.29.	7	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL			0,00 %			
Cogeneración de alta eficiencia de calor/frío y electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	CCM 4.30.	9.106	1,28 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL			2,74 %			
CapEx de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)		88.313	12,43 %	12,43 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %			15,49 %			
Total (A.1+ A.2)		195.345	27,49 %	27,49 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %			21,08 %			
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA															
CapEx de actividades no elegibles según la taxonomía (B)		515.376	72,51 %												
Total (A + B)		710.721	100 %												

⁶⁴ Resultados por la baja de activos deteriorados en la empresa "Mitra Epsilon, S.L.U."

Proporción de los CapEx/CapEx Totales

	que se ajusta a la taxonomía por objetivo	elegible según la taxonomía por objetivo
CCM ⁶⁵	15,06 %	12,43 %
CCA ⁶⁶	0,00 %	0,00 %
WTR ⁶⁷	0,00 %	0,00 %
CE ⁶⁸	0,00 %	0,00 %
PPC ⁶⁹	0,00 %	0,00 %
BIO ⁷⁰	0,00 %	0,00 %

⁶⁵ Mitigación del cambio climático: CCM

⁶⁶ Adaptación al cambio climático: CCA

⁶⁷ Recursos hídricos y marinos: WTR

⁶⁸ Economía circular: CE

⁶⁹ Prevención y control de la contaminación: PPC

⁷⁰ Biodiversidad y ecosistemas: BIO

Proporción de OpEx procedentes de productos o servicios asociados a actividades económicas que se ajustan a la taxonomía-divulgación correspondiente al año 2023

Ejercicio financiero 2023	Año		Criterios de Contribución sustancial							Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("no causa un perjuicio significativo")							Categoría actividad de transición (20)		
	Códigos (2)	Volumen de negocios (3)	Proporción del volumen de negocios, año 2023 (4)	Mitigación del cambio climático (5)	Adaptación al cambio climático (6)	Agua (7)	Contaminación (8)	Economía circular (9)	Biodiversidad (10)	Mitigación del cambio climático (11)	Adaptación al cambio climático (12)	Agua (13)	Contaminación (14)	Economía circular (15)	Biodiversidad (16)	Garantías mínimas (17)	Proporción del CapEx que se ajusta a la taxonomía (A.1), año 2022 (18)	Categoría actividad facilitadora (19)	F
Actividades económicas (1)	Miles €	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T	
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																			
A.1. Actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)																			
Fabricación de hidrógeno	CCM 3.10.	387	0,14 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	0,00 %			
Fabricación de productos químicos orgánicos de base	CCM 3.14.	2.408	0,84 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	0,00 %			T
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	CCM 4.1.	0	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	0,00 %			
Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM 4.3.	586	0,21 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	0,17 %			
Producción de biogás y biocombustibles para el transporte y producción de biolíquidos	CCM 4.13.	733	0,26 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	0,00 %			
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónico	CCM 6.15.	1	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	0,00 %			F
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	CCM 7.6.	66	0,02 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	0,00 %			F
Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado	CCM 9.1.	31	0,01 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	S	S	S	S	S	0,00 %			F
OpEx de actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)		4.213	1,48 %	1,48 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	-	S	S	S	S	S	0,17 %			
De las cuales: Facilitadoras		99	0,03 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	-	S	S	S	S	S	0,00 %			F
De las cuales: de transición		2.408	0,84 %							-	S	S	S	S	S	0,00 %			T

Ejercicio financiero 2023	Año		Criterios de Contribución sustancial							Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("no causa un perjuicio significativo")						Categoría actividad de transición (20)		
	Códigos (2)	Volumen de negocios (3)	Proporción del volumen de negocios, año 2023 (4)	Mitigación del cambio climático (5)	Adaptación al cambio climático (6)	Agua (7)	Contaminación (8)	Economía circular (9)	Biodiversidad (10)	Mitigación del cambio climático (11)	Adaptación al cambio climático (12)	Agua (13)	Contaminación (14)	Economía circular (15)	Biodiversidad (16)	Garantías mínimas (17)	Proporción del CapEx que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022 (18)	F
Actividades económicas (1)	Miles €	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%		
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																		
A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																		
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL									
Fabricación de hidrógeno	CCM 3.10.	20	0,01 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,24 %	
Fabricación de productos químicos orgánicos de base	CCM 3.14.	30.444	10,66 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								10,62 %	
Producción de biogás y biocombustibles para el transporte y producción de biolíquidos	CCM 4.13.	1.880	0,66 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,58 %	
Generación de electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	CCM 4.29.	0	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,00 %	
Cogeneración de alta eficiencia de calor/frío y electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	CCM 4.30.	8.181	2,87 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								2,64 %	
OpEx de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)		40.524	14,19 %	14,19 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %								14,08 %	
Total (A.1+ A.2)		44.737	15,67 %	15,67 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %								14,25 %	
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																		
OpEx de actividades no elegibles según la taxonomía (B)		240.759	84,33 %															
Total (A + B)		285.496	100 %															

	Proporción de los OpEx/Total OpEx	
	que se ajusta a la taxonomía por objetivo	elegible según la taxonomía por objetivo
CCM ⁷¹	1,48 %	14,19 %
CCA ⁷²	0,00 %	0,00 %
WTR ⁷³	0,00 %	0,00 %
CE ⁷⁴	0,00 %	0,00 %
PPC ⁷⁵	0,00 %	0,00 %
BIO ⁷⁶	0,00 %	0,00 %

⁷¹ Mitigación al cambio climático: CCM

⁷² Adaptación al cambio climático: CCA

⁷³ Recursos hídricos y marinos: WTR

⁷⁴ Economía circular: CE

⁷⁵ Prevención y control de la contaminación: PPC

⁷⁶ Biodiversidad y ecosistemas: BIO

Anexo 3

Principales riesgos

El espectro de riesgos a los que está expuesto la compañía puede clasificarse en cuatro grandes categorías: riesgos estratégicos, riesgos financieros, riesgos de operacionales y riesgos de cumplimiento. Los riesgos que se exponen a continuación, por separado o en combinación, podrían tener un efecto material adverso en la implementación de nuestra estrategia, de nuestro negocio y en los resultados de las operaciones.

Categoría de riesgo	Descripción y medidas de control
Riesgos estratégicos	
Cambios regulatorios, transición energética y sostenibilidad	<p>Hemos alineado nuestra estrategia y actividad a los requerimientos regulatorios y expectativas de los grupos de interés relacionados con el cambio climático y la transición energética. Tensiones geopolíticas, cambios en el entorno social, económico y operativo, cambios inesperados de los mercados, endurecimiento en la regulación o en la aplicación de la misma, los retos tecnológicos y su evolución o cambios en el ritmo de transición energética podrían tener efectos adversos sobre algunas de las áreas de nuestro enfoque estratégico, impactando de modo adverso en los negocios, los resultados y la situación financiera de la compañía.</p> <p>La adaptación a los desarrollos tecnológicos, así como la monitorización y seguimiento exhaustivo de las tendencias y normativas recientes o en proceso, tanto a nivel nacional como a nivel europeo o global relacionadas con la sostenibilidad, la calidad de los combustibles o el fomento de energías renovables nos permiten mantenernos en la vanguardia de la transición.</p> <p>En 2023 hemos actualizado el cálculo de impactos financieros de los riesgos de cambio climático de acuerdo con las recomendaciones del Task-Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), alineando los escenarios climáticos y los criterios de cálculo obteniendo un resultado más detallado. Asimismo, hemos ajustado el mapa de riesgos asociado a nuestro Plan de Descarbonización con el avance de nuestros proyectos sostenibles.</p>
Evolución de la demanda y competencia de mercado	<p>Mercados altamente competitivos en los que la diferenciación del producto supone un desafío. Cambios en las condiciones de mercado y la aparición de nuevos competidores pueden afectar a los márgenes y cuota de mercado. Asimismo, los requerimientos de aceleración en el proceso de transición energética están generando que nos enfrentemos a una diversificación y rápida evolución de competidores que acceden a los mercados de productos sostenibles.</p> <p>Los cambios en el entorno económico, la presión regulatoria, los desarrollos tecnológicos que derivan en mayor eficiencia energética, y las nuevas tendencias en las preferencias de los consumidores, están provocando cambios en la demanda energética que pueden afectar a los volúmenes de actividad de nuestra compañía. La búsqueda de la excelencia en el servicio a los clientes, una monitorización permanente de las tendencias del mercado o la mejora continua como uno de los valores principales, son algunas de las palancas para hacer frente a estos riesgos.</p>
Riesgos financieros	
Riesgo de precio de materias primas	<p>Desarrollamos todas las actividades de la cadena de valor energética, quedando expuestos a la variación de los precios del mercado de materias primas: petróleo, gas, CO₂, electricidad y productos derivados. Las fluctuaciones del mercado de materias primas (sujetas a factores exógenos) o las posibles intervenciones o restricciones de suministro pueden producir desviaciones inesperadas en las hipótesis previstas para la planificación, que pueden materializarse tanto en sentido desfavorable como favorable.</p> <p>Las fluctuaciones de precios, volatilidades o liquidez de estos mercados son registradas constantemente y gestionadas por estrategias de cobertura. Adicionalmente, se desarrollan estrategias de optimización de los procesos productivos y de mejora de la eficiencia, reduciendo la dependencia energética y permitiendo maximizar márgenes.</p>

Categoría de riesgo	Descripción y medidas de control
Riesgo de liquidez	<p>Problemas asociados con la capacidad para hacer frente a todos nuestros compromisos de pago, sean operativos y recurrentes, futuros y asociados a nuestros proyectos e inversiones, o derivados de cualquier vencimiento de deuda financiera incluyendo situaciones de estrés en los mercados financieros que impliquen un aumento en el coste de la deuda.</p> <p>Para mitigar este riesgo, seguimos una política de financiación conservadora, manteniendo importes disponibles en efectivo y otros instrumentos líquidos, así como líneas de crédito comprometidas no dispuestas (con entidades de alta calificación crediticia) para cubrir nuestros compromisos de pago. En este sentido, trabajamos con entidades financieras de primer nivel y de alta reputación nacional e internacional, y analizamos el riesgo de contrapartida de todas las entidades con las que operamos, en especial a la hora de negociar inversiones y de contratar instrumentos financieros.</p>
Estrategia y gestión fiscal	<p>El sector energético está sometido a un marco fiscal particular. La existencia de gravámenes específicos sobre el beneficio, producción o consumo de productos son comunes en los sectores de upstream y downstream. Estamos expuestos a cambios en la regulación fiscal aplicable en los países en los que operamos, así como a diferentes interpretaciones de esta por parte de las autoridades fiscales.</p> <p>La estrategia fiscal persigue como finalidad principal el cumplimiento de la normativa tributaria aplicable en su ámbito de actuación y asegurar un adecuado seguimiento de este principio por todas y cada una de nuestras sociedades.</p>
Riesgos operacionales	
Seguridad de los procesos, del personal y del medioambiente	<p>Los activos industriales, así como otras instalaciones propias de la actividad de Cepsa están expuestas, por su naturaleza, a incidentes /accidentes que podrían causar la interrupción temporal de la actividad o, en el peor de los casos, daños a terceros o daños al medioambiente.</p> <p>Los sistemas de gestión de la seguridad implantados en todos los niveles de la organización, están basados en normas internacionales y operamos nuestras plantas garantizando la integridad de las operaciones y el establecimiento de medidas de control para minimizar las consecuencias de posibles accidentes de acuerdo a lo establecido en nuestra Política de HSEQ. Adicionalmente se ha desarrollado una nueva Visión y Cultura de Seguridad 'Safety in Motion' que incorpora un plan de acción de Cultura de Seguridad y programas de concienciación con aplicación en toda la compañía.</p>
Seguridad de la información	<p>La operación de los procesos de nuestros negocios se apoya sustancialmente en sistemas digitales, tanto en el ámbito de las tecnologías de la información (IT) como de la operación de los entornos industriales (OT). De esta forma, un potencial ciberataque con afectación a sistemas que soporten procesos críticos y comerciales podría derivar en una interrupción operativa con impacto en las unidades de negocio correspondientes o una pérdida de información valiosa para la compañía, sensible o confidencial.</p> <p>Nuestra gestión de la ciberseguridad se basa en estándares internacionales, mantenemos un modelo de gobierno con políticas y Procedimientos específicos y reporte periódico al Comité de Dirección, implementamos arquitecturas seguras en entorno IT y OT y contamos con un plan de recuperación de desastres y respuesta ante incidentes. Adicionalmente se realizan formaciones específicas y fomento de la cultura de ciberseguridad en toda la organización.</p>
Ejecución de proyectos	<p>El desarrollo de Positive Motion conlleva la ejecución de numerosos y ambiciosos proyectos.</p> <p>Una insuficiente disponibilidad de bienes y servicios necesarios para la ejecución de estos proyectos, agravada por las tensiones geopolíticas que afectan a la cadena de suministro mundial y a la mayor demanda de componentes vinculados a tecnologías de generación de bajas emisiones, así como otros factores como retrasos en las tramitaciones de permisos y licencias y cambios en las condiciones técnicas, fiscales, regulatorias y políticas podrían afectar a la ejecución de los proyectos y por ende a nuestro desempeño financiero y al desarrollo de nuestra estrategia. Destacar que el entorno macroeconómico con una escala de aumento de precios mundiales de equipos y materias primas podría derivar en una desviación en la cuantía de las inversiones planificadas.</p> <p>Gestionamos este riesgo realizando una planificación exhaustiva y un control permanente de los costes y plazos en todos los proyectos.</p>
Gestión del talento y cultura	<p>Los retos de la transición energética y la transformación digital exigen una nueva cultura empresarial con procesos más participativos y nuevas formas de liderazgo. Como compañía inmersa en una estrategia de transición del sector energético, podemos vernos especialmente impactados si no somos capaces de atraer y retener el talento necesario o si los modelos organizativos y la cultura dentro de la compañía no está alineada con el avance de los nuevos retos.</p> <p>Estamos desarrollando un programa basado en una comunicación eficaz y un liderazgo activo e inclusivo que permita la evolución paralela de la cultura organizativa y la transformación estratégica.</p>

Categoría de riesgo	Descripción y medidas de control
Riesgos de cumplimiento	
Cumplimiento normativo y conducta ética	<p>Las conductas éticas incorrectas , así como cualquier incumplimiento de la normativa o regulación podrían exponernos a procedimientos penales o administrativos y afectar negativamente a nuestra reputación, operaciones, resultados financieros y al valor para los grupos de interés.</p> <p>Con el fin de minimizar el impacto de estos riesgos contamos con nuestro 'Código de Ética y Conducta' y con un sistema de cumplimiento penal y antisoborno certificado de acuerdo a normas internacionales.</p>
Riesgos de cumplimiento asociados a sanciones económicas y comerciales impuestas por los Estados Unidos, Unión Europea u otras jurisdicciones	<p>El incumplimiento de estas sanciones internacionales, incrementadas en 2023 por las tensiones geopolíticas, podría conllevar efectos económicos severos, en especial un posible fallo en las fuentes de financiación de la compañía u otros acuerdos contractuales con bancos.</p> <p>Para gestionar este riesgo, tenemos establecido un proceso de debida diligencia con terceras partes fundamentado en la 'Política de Control sobre Sanciones y Embargos en las Relaciones Comerciales, Exportaciones y Productos Precusores'. Dichos análisis se llevan a cabo de forma centralizada por la Oficina de Ética y Cumplimiento y se cuenta con asesoramiento externo en función de los niveles de riesgo identificados en las contrapartes y operaciones analizadas.</p>
Litigios y arbitrajes	<p>Gestionamos una serie de procedimientos administrativos, judiciales y arbitrales referentes a reclamaciones debidas al curso ordinario de las actividades. Independientemente del importe de cada caso, el alcance y resultado final no se puede predecir con exactitud. Sobre la base de la información actual, la dirección de nuestra compañía considera que las provisiones registradas cubren de manera razonable los riesgos de esta naturaleza.</p>

Entre los principales riesgos emergentes que hemos identificado se encuentran:

Riesgos emergentes	Descripción y medidas de control
Pérdida de viabilidad de terceros	<p>Los cambios en las cadenas de suministro a nuevas ubicaciones, las presiones sobre los márgenes motivado por tendencias inflacionistas y las dificultades para atraer y retener mano de obra de calidad están afectando a la viabilidad de numerosas compañías. Para poder acometer nuestro plan estratégico, estamos adoptando modelos de negocio que van a requerir el desarrollo de numerosas alianzas en diferentes eslabones de la cadena de valor. El riesgo de que terceros clave se declaren insolventes, incumplan alguna regulación o se vuelvan inadecuados para los estándares establecidos en la compañía, podría tener impactos en los proyectos o incluso generar discontinuidades operativas. Hemos identificado y valorado los impactos potenciales que este escenario tendría en los costes, en la rentabilidad de los proyectos o en los plazos de puesta en marcha. Para mitigar el impacto se realizan análisis exhaustivos de debida diligencia a terceros y se monitoriza su evolución tanto financiera como reputacional.</p>
Incertidumbre tecnológica ligada a la transición energética	<p>Para llevar a cabo la transformación energética ligada a nuestro plan estratégico, se están desarrollando proyectos basados en tecnologías en desarrollo. Adicionalmente, el aumento en la investigación y el rápido avance de nuevas tecnologías puede llevar a la aparición de alternativas que puedan ser más eficientes que las adoptadas. Este escenario puede tener un elevado impacto por la posible pérdida de activos por obsolescencia, la pérdida de mercados o clientes o la necesidad de mayor capital para la adaptación a esas nuevas tecnologías más eficientes. Para mitigar este riesgo, hemos implantado un radar tecnológico que permita hacer un seguimiento de la evolución de las principales tecnologías asociadas a nuestra actividad. Adicionalmente, mantenemos reuniones anuales con los principales licenciarios de tecnología y mantenemos nuestra presencia en los principales seminarios tecnológicos.</p>
Impacto del crecimiento de la Inteligencia Artificial (IA), en especial la IA generativa.	<p>El rápido crecimiento y el avance en las capacidades de la IA, con modelos cada vez más fáciles de desplegar incluso por equipos con menor formación digital, la falta de estandarización tecnológica y de visibilidad de las soluciones de IA en la compañía y un entorno regulador, aún en evolución, pueden incrementar los impactos en áreas como la privacidad, la ciberseguridad, el cumplimiento normativo, las relaciones con terceros, las obligaciones legales y la propiedad intelectual. Para abordar este desafío y asegurar que la IA se utilice de manera segura y ética, estamos identificando y cuantificando los posibles impactos, y se está trabajando en el desarrollo de políticas de datos que aumenten la concienciación y el cumplimiento normativo así como en la creación de equipos dedicados a gestionar la gobernanza de los datos. Adicionalmente, hemos creado un grupo multidisciplinar para definir el marco de gobierno de la IA.</p>

Anexo 4

Sistema de control interno

Disponemos de un Sistema de Control Interno implementado según las mejores prácticas internacionales, tomando como principal referencia las metodologías establecidas por COSO, la norma internacional de encargos de aseguramiento (ISAE 3000), la norma internacional para la implantación de sistemas de gestión de cumplimiento penal (UNE 19601) y los modelos contra el soborno y la corrupción (ISO 37001).

Los modelos de control auditados y certificados anualmente por la Dirección de Assurance son:

- Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF).
- Sistema de Control Interno sobre la Información No Financiera (SCIINF).
- Modelo de Prevención de Delitos (MPD).
- Modelo para la prevención del soborno y la corrupción.

El Sistema de Control Interno está basado en un aseguramiento combinado en torno al modelo de las tres líneas del Instituto de Auditores Internos (IIA) actualizado en 2020, proporcionando una visión integrada de cómo las diferentes partes de la organización interactúan de una manera efectiva y coordinada, haciendo más eficaces los procesos de gestión y control de los riesgos relevantes. Se evalúa con carácter anual tanto el diseño como la efectividad del modelo de forma previa a su certificación.

Durante 2023, hemos continuado adaptando el Sistema de Control Interno para ajustarlo a todos los cambios producidos en nuestra organización. Asimismo, se ha continuado con la mejora del Sistema de Control Interno ampliando nuevos alcances en el área de Exploración & Producción, Commercial & Clean Energies y Mobility & New Commerce. En relación al Reglamento de Taxonomía de la UE, se ha trabajado en la mejora para garantizar la calidad de la información reportada.





SUPERVISIÓN DEL CONTROL INTERNO Y EL MODELO DE LAS TRES LÍNEAS

Supervisión del control interno

Consejo de Administración

Aprueba la política de control y gestión de riesgos y la supervisión de los sistemas internos de información y control. Garantiza un ambiente de control interno que favorezca la generación de información financiera y no financiera fiable, completa y oportuna, así como la existencia de unas bases para cualquier otro programa de cumplimiento.

Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos (CACER)

Tiene delegada la función de supervisión de los sistemas internos de control, prestar asesoramiento al Consejo de Administración en todo aquello que tenga relación con los sistemas de gestión de riesgos, control interno, cumplimiento y auditoría interna.

Modelo de las tres líneas

ÓRGANO DE GOBIERNO

Rendición de cuentas de las partes interesadas en la supervisión de la organización.
Roles del órgano de gobierno: integridad, liderazgo y transparencia.

Dirección

Establecen el *Tone from the Top*, Código de Ética y Conducta, políticas y elementos del entorno, que establecen un marco para la existencia del sistema de control.

Roles de primera línea: gestores directos de los riesgos y controles y los responsables de implementar y mantener el Sistema de Control Interno efectivo de forma continua.

Roles de segunda línea: supervisión de riesgos, de controles y de cumplimiento establecidos por el Consejo de Administración, proponiendo mejoras, directrices y controlando cómo la primera línea ejecuta las mismas.

Unidades principales : Riesgos, Cumplimiento y Control Interno, Ciberseguridad y HSEQ.

Auditoría Interna

Aseguramiento independiente.

Roles de tercera línea: velan de forma proactiva por el buen funcionamiento de los sistemas de control interno, desarrollando su actividad de acuerdo con las normas internacionales para el ejercicio profesional de la Auditoría Interna y disponiendo del 'Certificado de Calidad', proporcionando un aseguramiento independiente y objetivo en cualquier tema vinculado con la consecución de objetivos.

PROVEEDORES DE ASEGURAMIENTO EXTERNO

Clave ↑ Rendición de cuentas, informes ↓ Delegar, dirección, recursos y supervisar ↔ Alineamiento, comunicación, coordinación y colaboración



Proveedores de aseguramiento interno

Audidores externos y reguladores supervisan de forma independiente el cumplimiento de los requerimientos y los controles establecidos para garantizar el correcto funcionamiento del gobierno corporativo y del sistema de gestión de control de riesgos, para verificar su correcto funcionamiento antes de su certificación.

- ISAE 3000 (Norma internacional de encargos de aseguramiento)
- UNE 19601 (Certificación Modelo de Prevención de Delitos)
- ISO 37001 (Certificación Modelo de Prevención del Soborno y la Corrupción)



Sistemas de control interno

Objetivos de Control

SCIIF: Proporcionar seguridad razonable respecto a la fiabilidad de la información financiera que se publica a los mercados.
SCIINF: Proporcionar seguridad razonable respecto a la integridad y exactitud de la información no financiera que se publica en el Informe de Gestión Integrado.

Mecanismos

Manual de control interno para la identificación y evaluación de riesgos, objetivos de control, estructura de controles (generales, de proceso, sistemas de información) y segregación de funciones.



Modelo de Prevención de Delitos (MPD)

Objetivos de Control

Prevención de comisión de delitos dentro de la empresa.

Mecanismos

Política de Prevención de Delitos, Manual de Prevención de Delitos, conjunto de normas y procedimientos de identificación de riesgos penales y de gestión de estos mediante controles internos.



Modelo para la prevención del soborno y la corrupción

Objetivos de Control

Prevención de riesgos relacionados con el soborno y la corrupción.

Mecanismos

Políticas contra el soborno y la corrupción en el entorno público y privado, 'Manual de Prevención de Delitos', controles generales, como la segregación de funciones, y específicos en nuestros procesos.



Modelo de supervisión

4

Supervisión de la CACER y reporte periódico a NI de negocio

1

Revisión del diseño por cumplimiento y control interno

3

Certificación del modelo de control por los N3, N2, N1 y CEO responsables de controles

2

Auditoría externa del correcto diseño y efectividad del sistema

Anexo 5

Información financiera adicional

5.1

Beneficios

Beneficios obtenidos país por país (miles de €)

País	2023	2022
España	(810.157)	266.540
Argelia	115.539	235.091
Bélgica	1.471	1.589
Brasil	44.204	62.338
Canadá	3.441	27.396
China	(9.555)	(721)
Colombia	29.324	90.556
Emiratos Árabes Unidos	259.483	282.786
Estados Unidos de América	(46)	(43)
Indonesia	1.197	53.471
Italia	2.350	9.249
México	(4.689)	(3.642)
Marruecos	3.555	1.949
Nigeria	2.687	18.025
Países Bajos	83.385	2.859
Perú	8.296	13.560
Portugal	19.700	19.729
Reino Unido	7.022	13.925
Singapur	26.810	19.370
Surinam	(3.866)	(25.927)
Tailandia	42	6.822
Luxemburgo	(13.032)	4.739
Total	(232.839)	1.099.661

5.2

Valor generado y distribuido

[GRI 201-1] Valor económico directo generado y distribuido

Valor económico directo generado (millones de €)

Valor Económico directo Generado	2023	2022
Importe neto cifra negocios (con impuestos especiales)	25.159	33.877
Otros ingresos de explotación	95	91
Ingresos financieros	377	407
Participación en resultados de asociadas	14	103
Ingresos por enajenación de activos	30	22
Total	25.675	34.500

Valor económico directo distribuido (millones de €)

Valor Económico directo Distribuido	2023	2022
Relaciones económicas con proveedores (Incluye la compra de crudos, materias primas y productos energéticos)	20.928	28.221
Pagos a proveedores de capital	1.022	727
Accionistas	821	578
Financiadores	201	149
Total impuestos pagados por Cepsa ¹	3.077	3.634
Salarios y compensación total de los empleados	833	836
Inversión en programas e iniciativas sociales	5	4
Total	25.865	33.422

1. Incluye impuestos especiales e impuestos sobre beneficios y tributos.

Valor económico directo retenido (millones de €)

	2023	2022
Valor Económico directo Retenido	-190	1.078

5.3

Indicadores adicionales de Exploración y Producción

Volumen de producción neto y volumen de producción proyectado (mmboe)^{1,2,3}

	Volumen de producción		Proyecciones
	2023	2022	2027
Combustibles Fósiles	10,6	24,6	7,7
Gas Natural	0,8	0,8	0,3
Total	11,4	25,4	8,0

1. No tenemos producción o ingresos de hidrocarburos procedentes de arenas bituminosas (incluido el betún extrapesado y el crudo sintético), así como del petróleo y el gas de pizarra (desarrollado mediante fracturación hidráulica), o de la perforación en aguas ultraprofundas o en el Ártico.

2. Coeficiente de conversión: 1boe = 6000 scf, 1 Boe = 1 bbl LPG.

3. El dato reportado incluye la producción de Abu Dabi hasta el 15 de marzo de 2023.

Reservas netas estimadas de hidrocarburos (mmboe)^{1,2}

	2023		2022	
	Reservas probadas (1P)	Reservas probadas + probables (2P)	Reservas probadas (1P)	Reservas probadas + probables (2P)
Combustibles Fósiles	72,6	90,0	252,7	360,5
Gas Natural	2,0	2,5	2,5	3,2
Total	74,6	92,5	255,2	363,6

1. No tenemos reservas procedentes de arenas bituminosas (incluido el betún extrapesado y el crudo sintético), así como del petróleo y el gas de pizarra (desarrollado mediante fracturación hidráulica).

2. Coeficiente de conversión: 1boe = 6000 scf, 1 Boe = 1 Bbl LPG.

Costes de producción (USD/BOE)^{1,2}

	Media ponderada de los tres últimos años
Costes de producción	8,89

1. El dato reportado incluye la producción de Abu Dabi hasta el 15 de marzo de 2023.

2. El dato no incluye coste de intervenciones extraordinarias (workovers) ni el coste de activos que no hayan producido.

Anexo 6

Informe impuestos país por país

[GRI 207-4] Presentación de informes país por país

Informe país por país 2022

Sociedad	Jurisdicción fiscal	Ingresos terceros (€)	Ingresos entidad vinculada (€)	Ingresos total (€)	Beneficios/(pérdidas) antes de Impuesto sobre Sociedades (€)	Impuesto sobre Sociedades pagado (criterio de caja) (€)	Impuesto sobre beneficios devengado. Año en curso (€)	Capital declarado (€)	Resultados no distribuidos (€)	tangibles distintos de tesorería e instrumentos equivalentes a tesorería (€)
España	España	20.008.564.453	25.819.959.998	45.828.524.451	454.992.856	(42.098.098)	(30.959.948)	3.352.948.254	3.576.839.354	6.627.703.681
Argelia	Argelia	128.303.725	306.328.852	434.632.577	246.337.283	(65.512.836)	(140.080.917)	—	—	355.328.022
Bélgica	Bélgica	63	3.230.860	3.293.502	1.649.251	(239)	(429)	65	1.345.875	5
Brasil	Brasil	296.143.660	17.751.401	313.895.061	65.006.364	(5.415.403)	(5.411.727)	159.328.096	139.631.206	96.986.765
Canadá	Canadá	147.162.613	68.673.596	215.836.209	43.582.142	(10.497.054)	(11.815.287)	1.152.428	68.051.738	77.155.088
China	China	487.653.944	163.013.789	650.667.733	1.171.473	—	2.434.791	267.813.580	(96.839.443)	418.229.958
Colombia	Colombia	142.737.377	1.892.991	144.630.368	81.600.969	(1.963.844)	41	—	—	95.217.225
Italia	Italia	64.345.849	1.788.341	66.134.190	5.036.045	(1.253.914)	(1.302.037)	6.024.800	10.278.423	6.706.307
Luxemburgo	Luxemburgo	3.051.595	—	3.051.595	4.326.357	(38)	(488)	2.725.000	41.385.354	—
Malasia	Malasia	328	—	328	(210)	(119)	—	4.925.883	2.204.856	338
México	México	146.402.263	—	146.402.263	(1.290.641)	(340)	—	16.173.402	(8.358.461)	9.056.179
Marruecos	Marruecos	21.050.276	—	21.050.276	2.815.419	(92)	(349)	48.778.052	5.315.158	2.472.745
Países Bajos	Países Bajos	14.022.182	3.035.824	17.058.006	2.198.609	(928)	(509)	184.460.311	(78.008.790)	65
Perú	Perú	37.712.728	—	37.712.728	19.389.647	(6.946.870)	(4.827.108)	95.168.877	(46.165.307)	23.859.361
Portugal	Portugal	904.603.594	248.487.734	1.153.091.328	32.975.091	(3.734.606)	(10.176.616)	53.547.051	37.546.795	158.284.611
Singapur	Singapur	1.944.586.431	21.583.066	1.966.169.497	11.828.629	(436)	(920)	186.319.115	(237.830.332)	178.415.891
Surinam	Surinam	1.504.928	35	1.540.114	(587)	—	(2.462.214)	—	—	—
Tailandia	Tailandia	7	1.234.292	1.240.999	(3.242.332)	8.947.652	4.357.408	3.878.374	(31.234.229)	97
Emiratos Árabes Unidos	Emiratos Árabes Unidos	22.674.841	626.668.981	649.343.822	447.230.142	(239.223.661)	(431.292.183)	475	1.299.343	1.595.600.802
Reino Unido	Reino Unido	133.193.123	786	133.979.173	15.121.592	(1.356.153)	(2.873.894)	3.337.490	21.364.938	10.637.601
Estados Unidos de América	Estados Unidos de América	—	—	—	(163)	(845)	(848)	8	(281)	—

Informe país por país 2021 (€)

Sociedad	Jurisdicción fiscal	Ingresos terceros	Ingresos entidad vinculada	Ingresos total	Beneficios/ (pérdidas) antes de Impuesto sobre Sociedades	Impuesto sobre Sociedades pagado (criterio de caja)	Impuesto sobre beneficios devengado. Año en curso	Capital declarado	Resultados no distribuidos	Activos tangibles distintos de tesorería e instrumentos equivalentes a tesorería
España	España	27.482.738.021	23.783.473.118	51.266.211.139	523.869.946	(144.282.255)	(46.571.244)	2.118.454.479	4.416.509.740	4.019.610.490
Argelia	Argelia	180.727.607	426.587.690	607.315.297	404.809.522	(244.184.800)	(167.985.643)	—	—	345.059.718
Bélgica	Bélgica	11.215	3.774.334	3.785.549	2.126.621	(363.798)	(537.370)	65.000	2.126.620	4.403
Brasil	Brasil	451.771.652	26.047.677	477.819.329	153.158.308	(8.605.508)	(50.815.226)	111.530.241	246.325.802	60.876.702
Canadá	Canadá	229.958.525	63.995.759	293.954.284	37.358.301	(15.826.044)	(9.962.696)	1.151.998	37.358.301	45.342.989
China	China	551.098.058	318.903.672	870.001.730	(9.094.121)	—	1.475.519	267.813.580	(9.094.121)	371.419.318
Colombia	Colombia	177.735.513	5.816.015	183.551.528	112.548.484	(24.488.910)	(22.338.700)	—	—	77.137.833
Italia	Italia	96.511.474	2.440.787	98.952.261	11.840.842	(1.616.042)	(2.865.875)	6.000.000	12.430.362	1.841.173
Luxemburgo	Luxemburgo	4.352.996	—	4.352.996	(12.307.630)	(331.422)	(7.816)	2.725.000	3.771.148	—
Malasia	Malasia	—	—	—	—	(26.866)	—	—	—	—
México	México	158.591.411	—	158.591.411	(3.356.992)	(259.615)	—	18.404.402	(3.241.046)	2.547.152
Marruecos	Marruecos	4.509.594	—	4.509.594	4.421.625	—	—	41.618.216	4.425.101	—
Países Bajos	Países Bajos	14.757.807	5.514.381	20.272.188	17.494.870	(1.129.555)	(919.986)	184.460.311	198.736.685	4.106
Perú	Perú	43.973.086	1.650.215	45.623.301	25.331.851	(13.096.557)	(12.696.455)	95.168.877	42.203.353	16.733.712
Portugal	Portugal	1.310.178.354	340.117.490	1.650.295.844	26.103.410	(14.876.289)	(6.997.272)	53.547.051	50.730.274	106.413.107
Singapur	Singapur	3.792.362.271	184.168.363	3.976.530.634	26.397.628	(1.234.331)	(2.522.876)	461.467	26.391.556	335.170
Surinam	Surinam	291.807	3.890.451	4.182.258	(28.060.221)	—	2.133.522	—	—	—
Tailandia	Tailandia	1.715.889	—	1.715.889	2.003.381	197.898	(1.813)	3.878.374	2.003.381	—
Emiratos Árabes Unidos	Emiratos Árabes Unidos	9.011.795	1.442.645.540	1.451.657.335	1.169.358.022	(939.243.479)	(906.931.820)	405.806	(82.601)	1.584.654.381
Reino Unido	Reino Unido	129.140.336	1.390.852	130.531.188	15.492.883	(4.198.133)	(2.930.555)	3.337.490	15.492.883	232.451
Estados Unidos de América	Estados Unidos de América	—	—	—	(43.007)	—	—	8.477	—	—

Detalle de sociedades y actividad principal

Sociedad	Jurisdicción fiscal	Actividad
ATLAS, S.A. COMBUSTIBLES Y LUBRIFICANTES	España	Ventas, comercialización o distribución
CEPSA ENERGY COMPANY INTERNATIONAL, SLU	España	Fabricación o producción
CEDIPSA COMPAÑIA ESPAÑOLA DISTRIBUIDORA DE PETROLEOS, S.A.	España	Ventas, comercialización o distribución
CEPSA (RHOURE EL ROUNI) LIMITED	España	Fabricación o producción
CEPSA ALGERIE, S.L.	España	Fabricación o producción
CEPSA AVIACIÓN, S.A.	España	Ventas, comercialización o distribución
CEPSA BIOENERGÍA SAN ROQUE, S.L.U	España	Fabricación o producción
CEPSA BUSINESS SERVICES S.A.	España	Servicios de administración, gestión o de Apoyo
CEPSA CARD, S.A.U.	España	Ventas, comercialización o distribución
CEPSA COLOMBIA, S.A.	España	Fabricación o producción
CEPSA COMERCIAL PETROLEO, S.A.U.	España	Ventas, comercialización o distribución
CEPSA E.P. ABU DHABI, S.L.U	España	Fabricación o producción
CEPSA EP ESPAÑA, S.L.U.	España	Fabricación o producción
CEPSA GAS Y ELECTRICIDAD, S.A.U	España	Ventas, comercialización o distribución
CEPSA PERU, S.A.	España	Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
CEPSA PETRONUBA, S.A.U.	España	Servicios de administración, gestión o de Apoyo
CEPSA QUIMICA CHINA, S.A.	España	Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital

Sociedad	Jurisdicción fiscal	Actividad
CEPSA QUIMICA, SA	España	Investigación y Desarrollo;ventas, comercialización o distribución
CEPSA, S.A.	España	Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
CEPSA SURINAM, S.L.U	España	Fabricación o producción
CEPSA TRADING, S.A.U.	España	Compras o suministros; ventas, comercialización o distribución
CMD AEROPUERTOS CANARIOS, S.L.	España	Ventas, comercialización o distribución
COASTAL ENERGY COMPANY, S.L.U.	España	Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
COASTAL ENERGY COMPANY (KHORAT) LTD	España	Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
COMPAÑIA ESPAÑOLA DE PETROLEOS, SA	España	Investigación y Desarrollo; titularidad o gestión de propiedad intelectual; fabricación o producción; ventas, comercialización o distribución; compras o suministros; servicios de administración, gestión o de apoyo; prestación de servicios a entidades no asociadas; finanzas internas del grupo; seguros; titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
ERS SPAIN GESTIÓN CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.	España	Ventas, comercialización o distribución
GENERACIÓN ELÉCTRICA PENINSULAR, S.A.	España	Fabricación o producción
OLEODUCTOS CANARIOS, S.A.	España	Prestación de servicios a entidades no asociadas
PETROLEOS DE CANARIAS, SA	España	Ventas, comercialización o distribución
RED ESPAÑOLA DE SERVICIOS, S.A.U	España	Ventas, comercialización o distribución
SERVICIOS ENERGÉTICOS DE ALTA EFICIENCIA, S.A.U.	España	Ventas, comercialización o distribución
SPANISH INTOPLANE SERVICES, S.L.U.	España	Ventas, comercialización o distribución
SURESA RETAMA, S.L.U.	España	Otros
FUNDACIÓN CEPSA	España	Organismos sin ánimo de lucro; finanzas internas del grupo
CEPSA FINANCE, S.A.U.	España	Finanzas internas del grupo
CEPSA TREASURY, S.A.U.	España	Ventas, comercialización o distribución
CEPSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	España	Ventas, comercialización o distribución
MITRA MEDULAS SLU	España	Ventas, comercialización o distribución
MITRA ALFA SLU	España	Ventas, comercialización o distribución
MITRA BETA SLU	España	Ventas, comercialización o distribución
MITRA GAMMA SLU	España	Ventas, comercialización o distribución
MITRA DELTA SLU	España	Ventas, comercialización o distribución
MITRA IOTA SLU	España	Ventas, comercialización o distribución
MITRA EPSILON SLU	España	Ventas, comercialización o distribución
MITRA SIGMA SLU	España	Ventas, comercialización o distribución
MITRA LAMBDA SLU	España	Ventas, comercialización o distribución
MITRA NU SLU	España	Ventas, comercialización o distribución
MITRA OMICRON	España	Ventas, comercialización o distribución
MITRA PI SLU	España	Ventas, comercialización o distribución
GASIB SOCIEDAD IBERICA DE GAS LICUADO, S.L.U.	España	Ventas, comercialización o distribución
SESELLE RENOVABLES, S.L.U.	España	Ventas, comercialización o distribución
REDES RENOVABLES, S.L.U.	España	Ventas, comercialización o distribución
CHANTEIRO RENOVABLES, S.L.U.	España	Ventas, comercialización o distribución
MAGNA EXPERGERE, S.A.	España	Ventas, comercialización o distribución
DIGITAL X COMPANY, S.L.U.	España	Ventas, comercialización o distribución
GENERACION CARTEIA, S.L.U.	España	Ventas, comercialización o distribución
MITRA TAU, S.L.U.	España	Ventas, comercialización o distribución
MITRA RO, S.L.U.	España	Ventas, comercialización o distribución
MITRA OMEGA, S.L.U.	España	Ventas, comercialización o distribución

Sociedad	Jurisdicción fiscal	Actividad
CEPSA EXPLORACION Y PRODUCCION, S.L.U.	España	Servicios de administración, gestión o de apoyo
CEPSA (RHOURE EL ROUNI) LTD., Establecimiento Permanente	Argelia	Fabricación o producción
CEPSA ALGERIE S.L., Establecimiento Permanente	Argelia	Fabricación o producción
CEPSA QUIMICA BELGIUM, N.V.	Bélgica	Ventas, comercialización o distribución
DETEN QUIMICA, S.A.	Brasil	Fabricación o producción
PETRESA PARTICIPAÇÕES, LTDA	Brasil	Sin actividad
CEPSA CHIMIE BÉCANCOUR, INC.	Canadá	Fabricación o producción
CEPSA CHEMICAL PRODUCTS (SHANGHAI) Co., Ltd.	China	Ventas, comercialización o distribución
CEPSA CHEMICAL (SHANGHAI), CO., LTD.	China	Fabricación o producción
CEPSA COLOMBIA, S.A. (Colombia Branch)	Colombia	Fabricación o producción
CEPSA ITALIA, S.p.A.	Italia	Ventas, comercialización o distribución
TEIDE RE, S.A.	Luxemburgo	Seguros
COASTAL ENERGY KBM SDN BHD	Malasia	Fabricación o producción
DETISA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A. DE C.V.	México	Ventas, comercialización o distribución
CEPSA E.P. MEXICO, S DE R.L. DE C.V.	México	Ventas, comercialización o distribución
NEXT CHEMICALS MEXICO, SRLCV	México	Sin actividad
CCP HYDROCARBURES, S.A.R.L.	Marruecos	Fabricación o producción
CEPSA INTERNATIONAL, B.V.	Países bajos	Finanzas internas del Grupo
CEPSA QUIMICA NETHERLANDS, B.V.	Países bajos	Ventas, comercialización o distribución
CEPSA PERUANA, S.A.C.	Perú	Fabricación o producción
CEPSA PORTUGUESA PETRÓLEOS, S.A.	Portugal	Ventas, comercialización o distribución
PROPEL-PRODUTOS DE PETROLEO, L.D.A.	Portugal	Ventas, comercialización o distribución
GASIB SOCIEDADE IBÉRICA DE GÁS LIQUEFEITO LTD	Portugal	Ventas, comercialización o distribución
CEPSA GAS Y ELECTRICIDAD, S.A. - SUCURSAL EN PORTUGAL	Portugal	Ventas, comercialización o distribución
MOPU HOLDINGS (SINGAPORE) PTE LTD	Singapur	Ventas, comercialización o distribución
CEPSA TRADING ASIA PTE LTD (SINGAPORE)	Singapur	Ventas, comercialización o distribución
CEPSA SURINAM, S.L.U EP	Surinam	Fabricación o producción
CEPSA ENERGY COMPANY INTERNATIONAL, SLU (Thailand Branch)	Tailandia	Fabricación o producción
CEC SERVICES (THAILAND) LTD.	Tailandia	Servicios de administración, gestión o de apoyo
NUCOASTAL (THAILAND) LIMITED	Tailandia	Ventas, comercialización o distribución
CEPSA MARINE FUELS DMCC	Emiratos Árabes Unidos	Ventas, comercialización o distribución
CEPSA EP ABU DHABI, S.L.U (Abu Dhabi Branch)	Emiratos Árabes Unidos	Fabricación o producción
CEPSA UK, LTD.	Reino Unido	Ventas, comercialización o distribución
CEPSA TRADING AMERICAS, INC	Estados Unidos de América	Ventas, comercialización o distribución

Anexo 7

Índice de estándares de sostenibilidad

7.1

Estado de Información No Financiera

Contenidos ley 11/2018	Estándares GRI	Referencia en el Informe de Gestión Integrado
INFORMACIÓN GENERAL		
Descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	1.4 Nuestros negocios
Mercados en los que opera	GRI 2-1 Detalles organizacionales GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	1.3 Presencia global
Objetivos y estrategias de la organización	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	1.4 Nuestros negocios 2.3 Gestión de la sostenibilidad 2.3.1 Integramos la sostenibilidad en nuestra actividad
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades del cambio climático	1.4 Nuestros negocios 4.1 Entorno de negocio
Marco de reporting utilizado	Elaboración de informes utilizando como referencia los Estándares GRI	Anexo 1. Acerca de este informe
Principio de materialidad	GRI 3-1 Proceso de determinación de los temas materiales GRI 3-2 Lista de temas materiales	2.3 Gestión de la sostenibilidad 2.3.2 Grupos de interés y materialidad
Descripción de las políticas	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	2.3 Gestión de la sostenibilidad 2.3.1 Integramos la sostenibilidad en nuestra actividad
Resultados de las políticas	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	1.5 El cliente en el centro de nuestra estrategia 1.6 Innovación, digitalización y ciberseguridad para liderar la transformación 2.3 Gestión de la sostenibilidad 3.1 Hacia un mundo Net Zero 3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio 3.4 Safety in Motion: hacia la excelencia en seguridad 3.5 Cadena de suministro sostenible 3.6 Conducta ética y respetuosa 3.7 Transparencia y responsabilidad fiscal 3.8 Contribución a las comunidades locales
Principales riesgos a corto, medio y largo plazo	GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades del cambio climático GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes GRI 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	2.2 Gestión de riesgos 3.1 Hacia un mundo Net Zero 3.1.3 Gestión de riesgos y oportunidades del cambio climático 3.4 Safety in Motion: hacia la excelencia en seguridad 3.4.4 Excelencia en seguridad 3.6 Conducta ética y respetuosa 3.6.1. Ética en nuestro día a día Anexo 3. Principales riesgos
Principales indicadores	-	Los indicadores significativos en materia de información no financiera se distribuyen a lo largo de todo el informe según lo indicado en la presente tabla de cruce.

Contenidos ley 11/2018	Estándares GRI	Referencia en el Informe de Gestión Integrado
CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES		
INFORMACIÓN GENERAL DETALLADA		
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medioambiente y en su caso, la salud y la seguridad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.2.1. Excelencia en la gestión 3.4 Safety in Motion: hacia la excelencia en seguridad 3.4.4 Excelencia en seguridad
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 2-23 Compromisos y políticas	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.2.1. Excelencia en la gestión
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente
Aplicación del principio de precaución	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.2.1. Excelencia en la gestión
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.2.1. Excelencia en la gestión Información sobre provisiones en Nota 21. Provisiones y otras obligaciones de las Cuentas Anuales de la compañía.
CONTAMINACIÓN		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medioambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI (alcance 2) GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI GRI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NO), óxidos de azufre (SO) y otras emisiones al aire significativas	3.1 Hacia un mundo Net Zero 3.1.4 Métricas en materia de cambio climático 3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.2.5 Control continuo de las emisiones a la atmósfera Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.1 Cambio climático Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente
ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos GRI 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos GRI 306-3 (2020) Residuos generados GRI 306-3 (2016) Derrames significativos GRI 306-4 Residuos no destinados a eliminación GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.2.4 Promoviendo la circularidad de nuestras operaciones
USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS		
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 303-3 Extracción de agua GRI 303-5 Consumo de agua	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.2.2 Consumo responsable de agua Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen GRI 301-2 Insumos reciclados	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente
Consumo, directo e indirecto, de energía. Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética. Uso de energías renovables	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización GRI 302-2 Consumo energético fuera de la organización GRI 302-3 Intensidad energética	3.1 Hacia un mundo Net Zero 3.1.4 Métricas en materia de cambio climático Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.1 Cambio climático
CAMBIO CLIMÁTICO		
Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI (alcance 2) GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	3.1 Hacia un mundo Net Zero 3.1.4 Métricas en materia de cambio climático Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.1 Cambio climático

Contenidos ley 11/2018	Estándares GRI	Referencia en el Informe de Gestión Integrado
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	3.1 Hacia un mundo Net Zero
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	2.3 Gestión de la sostenibilidad 2.3.1 Integramos la sostenibilidad en nuestra actividad 3.1 Hacia un mundo Net Zero 3.1.2 Estrategia climática
PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 304-3 Hábitats protegidos o restaurados	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.2.3 Fomentamos la biodiversidad Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en biodiversidad	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.2.3 Fomentamos la biodiversidad Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente
CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL		
EMPLEO		
Número total y distribución de empleados por país, sexo, edad y clasificación profesional	GRI 2-7 Empleados GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos humanos
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo y promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 2-7 Empleados	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos humanos
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos humanos
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 2-21 Ratio de compensación total anual GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos humanos
Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos humanos
Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 2-19 Políticas de remuneración GRI 2-20 Proceso para determinar la remuneración	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos humanos
Implantación de políticas de desconexión laboral	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio - 3.3.1 Talento con propósito
Número de empleados con discapacidad	GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos humanos
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO		
Organización del tiempo de trabajo	2-7 Empleados	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio 3.3.1 Talento con propósito
Número de horas de absentismo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos humanos
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 401-3 Permiso parental	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio 3.3.1 Talento con propósito 3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio 3.3.2 Un lugar de trabajo diverso e inclusivo

Contenidos ley 11/2018	Estándares GRI	Referencia en el Informe de Gestión Integrado
SALUD Y SEGURIDAD		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo GRI 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales GRI 403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	3.4 Safety in Motion: hacia la excelencia en seguridad Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.4 Salud y seguridad
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo	GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.4 Salud y seguridad
RELACIONES SOCIALES		
Organización del diálogo social incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva GRI 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales GRI 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio 3.3.5 Diálogo social y relaciones laborales
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio 3.3.5 Diálogo social y relaciones laborales Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos Humanos
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio 3.3.5 Diálogo social y relaciones laborales
FORMACIÓN		
Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio 3.3.3 Cultura de aprendizaje
Cantidad total de horas de formación por categoría profesional	GRI 404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos Humanos
ACCESIBILIDAD UNIVERSAL		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio 3.3.2 Un lugar de trabajo diverso e inclusivo
IGUALDAD		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 401-3 Permiso parental	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio 3.3.2 Un lugar de trabajo diverso e inclusivo Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos Humanos
Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio 3.3.2 Un lugar de trabajo diverso e inclusivo Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos Humanos

Contenidos ley 11/2018	Estándares GRI	Referencia en el Informe de Gestión Integrado
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio 3.3.2 Un lugar de trabajo diverso e inclusivo Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos Humanos
DERECHOS HUMANOS		
APLICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE DEBIDA DILIGENCIA		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo GRI 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil GRI 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio GRI 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos GRI 411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	3.6 Conducta ética y respetuosa 3.6.2 Derechos Humanos 3.8 Contribución a las comunidades locales 3.8.1 Relación con las comunidades locales Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.6 Ética y Derechos Humanos
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo GRI 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil GRI 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio GRI 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos GRI 411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	3.6 Conducta ética y respetuosa 3.6.2 Derechos Humanos Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.6 Ética y Derechos Humanos
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas GRI 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo GRI 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil GRI 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio GRI 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos GRI 411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	3.6 Conducta ética y respetuosa 3.6.2 Derechos Humanos Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.6 Ética y Derechos Humanos

Contenidos ley 11/2018	Estándares GRI	Referencia en el Informe de Gestión Integrado
Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-23 Compromisos y políticas	3.6 Conducta ética y respetuosa 3.6.2 Derechos Humanos
CORRUPCIÓN Y SOBORNO		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos GRI 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	3.6 Conducta ética y respetuosa 3.6.1. Ética en nuestro día a día Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.6 Ética y Derechos Humanos
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos GRI 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	3.6 Conducta ética y respetuosa 3.6.1. Ética en nuestro día a día
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 2-28 Afiliación a asociaciones GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	2.3 Gestión de la sostenibilidad 2.3.2 Grupos de interés y materialidad Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.7 Grupos de interés Anexo 5. Información financiera adicional 5.2 Valor generado y distribuido
SOCIEDAD		
COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE		
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo, el desarrollo local, las poblaciones locales y en el territorio	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido GRI 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local GRI 203-1 Inversión en infraestructuras y servicios de apoyo GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos - reales y potenciales - en las comunidades locales	3.8 Contribución a las comunidades locales
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos - reales y potenciales - en las comunidades locales	3.8 Contribución a las comunidades locales

Contenidos ley 11/2018	Estándares GRI	Referencia en el Informe de Gestión Integrado
Acciones de asociación o patrocinio	GRI 2-28 Afiliación a asociaciones GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	2.3 Gestión de la sostenibilidad 2.3.2 Grupos de interés y materialidad 3.8 Contribución a las comunidades locales Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.7 Grupos de interés
SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES		
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	3.5 Cadena de suministro sostenible 3.5.1 Modelo de compras y relación positiva con proveedores
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	3.5 Cadena de suministro sostenible 3.5.1 Modelo de compras y relación positiva con proveedores Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.5 Proveedores
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	3.5 Cadena de suministro sostenible 3.5.1 Modelo de compras y relación positiva con proveedores Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.5 Proveedores
CONSUMIDORES		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	3.4 Safety in Motion: hacia la excelencia en seguridad 3.4.3 Seguridad del producto
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	1.5 El cliente en el centro de nuestra estrategia
INFORMACIÓN FISCAL		
Beneficios obtenidos país por país	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido GRI 207-4 Presentación de informes país por país	Anexo 5. Información financiera adicional
Impuestos sobre beneficios pagados	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido GRI 207-1 Enfoque fiscal GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos GRI 207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal GRI 207-4 Presentación de informes país por país	3.7 Transparencia y responsabilidad fiscal
Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	
OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE		
Taxonomía de finanzas sostenibles	-	2.8 Taxonomía de la Unión Europea

7.2

Índice GRI

GRI estándar	Descripción	Referencia en el Informe de Gestión Integrado	Código estándar sectorial GRI 11	Notas aclaratorias
GRI 2: Contenido generales				
2-1	Detalles organizacionales	1.3 Presencia global	—	Nombre legal: Compañía Española de Petróleos, S.A. Sociedad Anónima. Sede central: Paseo de la Castellana, 259 A, 28046 Madrid (España).
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Anexo 1. Acerca de este informe	—	
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	—	—	Informe correspondiente al ejercicio 2023 Frecuencia anual. Puntos de contacto: comunicacion@cepsa.com sostenibilidad@cepsa.com
2-4	Actualización de la información	—	—	Las aclaraciones sobre las posibles datos actualizados respecto al anterior informe se reflejan como notas al pie a lo largo de este informe.
2-5	Verificación externa	—	—	Ver Informe de verificación independiente al final del presente documento.
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	1.2 Cadena de valor 1.4 Nuestros negocios 3.5 Cadena de suministro sostenible 3.5.2. Nuestra cadena de suministro	—	—
2-7	Empleados	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos humanos	—	—
2-8	Trabajadores que no son empleados	—	—	El número total de contratistas ascendió a 5.674 en 2023, frente a los 5.039 de 2022.
2-9	Estructura de gobernanza y composición	2.1 Gobierno corporativo 2.1.1 Órganos de gobierno y selección	—	—
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	2.1 Gobierno corporativo 2.1.1 Órganos de gobierno y selección	—	—
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	2.1 Gobierno corporativo 2.1.1 Órganos de gobierno y selección	—	—
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	2.1 Gobierno corporativo 2.1.1 Órganos de gobierno y selección	—	—
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	2.1 Gobierno corporativo 2.1.1 Órganos de gobierno y selección 2.3 Gestión de la sostenibilidad 2.3.1 Integramos la sostenibilidad en nuestra actividad	—	—
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	2.3 Gestión de la sostenibilidad 2.3.1 Integramos la sostenibilidad en nuestra actividad Anexo 1. Acerca de este informe	—	—
2-15	Conflictos de interés	2.1 Gobierno corporativo 2.1.2 Conflictos de interés	—	—
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	2.1 Gobierno corporativo 2.1.1 Órganos de gobierno y selección 2.3 Gestión de la sostenibilidad 2.3.1 Integramos la sostenibilidad en nuestra actividad	—	—
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	2.1 Gobierno corporativo 2.1.1 Órganos de gobierno y selección	—	—

GRI estándar	Descripción	Referencia en el Informe de Gestión Integrado	Código estándar sectorial GRI 11	Notas aclaratorias
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	2.1 Gobierno corporativo 2.1.1 Órganos de gobierno y selección	—	—
2-19	Políticas de remuneración	2.1 Gobierno corporativo 2.1.1 Órganos de gobierno y selección Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos humanos	—	—
2-20	Proceso para determinar la remuneración	2.1 Gobierno corporativo 2.1.1 Órganos de gobierno y selección Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos humanos	—	—
2-21	Ratio de compensación total anual	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos humanos	—	—
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta Presidente Carta Consejero Delegado	—	—
2-23	Compromisos y políticas	2.3 Gestión de la sostenibilidad 2.3.1 Integramos la sostenibilidad en nuestra actividad	—	—
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	—	—	Respondido a lo largo del presente Informe de Gestión Integrado.
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	—	—	Respondido a lo largo del presente Informe de Gestión Integrado.
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	3.6 Conducta ética y respetuosa 3.6.1. Ética en nuestro día a día Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.6 Ética y Derechos Humanos	—	—
2-27	Cumplimiento de la legislación y normativa	—	—	Bajo el criterio de reporte de la compañía no existen incumplimientos en este sentido. En la nota 26.4 "Incertidumbre sobre tratamiento del impuesto sobre el beneficio y otros impuestos" de las Cuentas Anuales de Cepsa se facilita información sobre las sanciones fiscales en Colombia en la que la compañía, apoyada en el juicio de asesores externos, considera que la posibilidad de obtener una resolución favorable a Cepsa en instancias judiciales es muy alta.
2-28	Afiliación a asociaciones	2.3 Gestión de la sostenibilidad 2.3.2 Grupos de interés y materialidad Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.7 Grupos de interés	—	—
2-29	Enfoque para la participación de otros grupos de interés	2.3 Gestión de la sostenibilidad 2.3.2 Grupos de interés y materialidad 1.5 El cliente en el centro de nuestra estrategia 3.8 Contribución a las comunidades locales	—	—
2-30	Convenios de negociación colectiva	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio 3.3.5 Diálogo social y relaciones laborales Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos humanos	—	—

GRI estándar	Descripción	Referencia en el Informe de Gestión Integrado	Código estándar sectorial GRI 11	Notas aclaratorias
GRI 3: Temas materiales				
3-1	Proceso de determinación de temas materiales	2.3 Gestión de la sostenibilidad 2.3.2 Grupos de interés y materialidad	—	—
3-2	Lista de temas materiales	2.3 Gestión de la sostenibilidad 2.3.2 Grupos de interés y materialidad	—	—
Estrategia climática y transición energética				
3-3	Gestión de temas materiales - Cambio climático y transición energética	3.1 Hacia un mundo Net Zero	11.1.1	—
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades del cambio climático	3.1 Hacia un mundo Net Zero 3.1.3 Gestión de riesgos y oportunidades del cambio climático	11.2.2	—
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	3.1 Hacia un mundo Net Zero 3.1.4 Métricas en materia de cambio climático Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad - 2.1 Cambio climático	11.1.2	—
302-2	Consumo de energía fuera de la organización	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.1 Cambio climático	11.1.3	—
302-3	Intensidad energética	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.1 Cambio climático	11.1.4	—
305-1	Emissiones directas de GEI (alcance 1)	3.1 Hacia un mundo Net Zero 3.1.4 Métricas en materia de cambio climático Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.1 Cambio climático	11.1.5	—
305-2	Emissiones indirectas de GEI (alcance 2)	3.1 Hacia un mundo Net Zero 3.1.4 Métricas en materia de cambio climático Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.1 Cambio climático	11.1.6	—
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	3.1 Hacia un mundo Net Zero 3.1.4 Métricas en materia de cambio climático Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.1 Cambio climático	11.1.7	—
305-4	Intensidad de emisiones de GEI	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.1 Cambio climático	11.1.8	—
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	3.1 Hacia un mundo Net Zero 3.1.4 Métricas en materia de cambio climático Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.1 Cambio climático	11.2.3	—
Seguridad y salud				
3-3	Gestión de temas materiales - Seguridad	3.4 Safety in Motion: hacia la excelencia en seguridad	11.9.1	—
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	3.4 Safety in Motion: hacia la excelencia en seguridad 3.4.4 Excelencia en seguridad	11.9.2	—
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	3.4 Safety in Motion: hacia la excelencia en seguridad 3.4.4 Excelencia en seguridad	11.9.3	—
403-3	Servicios de salud en el trabajo	3.4 Safety in Motion: hacia la excelencia en seguridad 3.4.2 Promoción de la salud	11.9.4	—

GRI estándar	Descripción	Referencia en el Informe de Gestión Integrado	Código estándar sectorial GRI 11	Notas aclaratorias
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	—	11.9.5	La seguridad y salud en el trabajo tienen un carácter prevalente en la configuración de las condiciones laborales en los convenios colectivos. Los Comités de Seguridad y Salud, según lo previsto en la legislación aplicable y en los convenios alcanzados, son los órganos competentes para la consulta de las actuaciones de la empresa en este ámbito. En ellos, se produce la comunicación, participación y consulta de los trabajadores en materia de seguridad y salud.
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio 3.3.3 Cultura de aprendizaje	11.9.6	—
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	3.4 Safety in Motion: hacia la excelencia en seguridad 3.4.2 Promoción de la salud	11.9.7	—
403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	3.4 Safety in Motion: hacia la excelencia en seguridad 3.4.4 Excelencia en seguridad	11.9.8	—
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	—	11.9.9	El 99,9 % de los empleados y el 100 %% de los contratistas están cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud sujeto a auditoría interna. Asimismo, el 98,8 % de los empleados y el 92,4 % de los contratistas están cubiertos por un sistema de gestión de la seguridad y salud auditado o certificado por un tercero.
403-9	Lesiones por accidente laboral (nº de horas trabajadas)	3.4 Safety in Motion: hacia la excelencia en seguridad Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.4 Salud y seguridad	11.9.10	—
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	—	11.9.11	No se ha producido ningún caso de enfermedad profesional en personal propio y personal no propio en 2023 ni en 2022. Por tanto, tampoco se han producido fallecimientos. Los principales riesgos laborales de dolencias y enfermedades son: exposición a ruidos y a productos químicos, sobreesfuerzos, o la manipulación manual de cargas.
416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	—	11.3.3	Se evalúan los impactos en la salud y en la seguridad en el 100% de las categorías de productos y servicios significativos.
Gestión de recursos hídricos				
3-3	Gestión de temas materiales - Gestión de recursos hídricos	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.2.2 Consumo responsable de agua	11.6.1	—
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.2.2 Consumo responsable de agua	11.6.2	—
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.2.2 Consumo responsable de agua	11.6.3	—

GRI estándar	Descripción	Referencia en el Informe de Gestión Integrado	Código estándar sectorial GRI 11	Notas aclaratorias
303-3	Extracción de agua	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente - 3.2.2 Consumo responsable de agua Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente	11.6.4	—
303-4	Vertido de agua	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente - 3.2.2 Consumo responsable de agua Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente	11.6.5	—
303-5	Consumo de agua	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente	11.6.6	—
Resiliencia del negocio al entorno y la regulación				
3-3	Gestión de temas materiales - Sostenibilidad del negocio a largo plazo	1.1 Positive Motion 1.4 Nuestros negocios 2.3 Gestión de la sostenibilidad 2.3.1 Integramos la sostenibilidad en nuestra actividad 3.1 Hacia un mundo Net Zero	—	—
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Anexo 5. Información financiera adicional 5.2 Valor generado y distribuido	11.14.2	—
Diversidad e inclusión				
3-3	Gestión de temas materiales - Diversidad e igualdad de oportunidades	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio 3.3.2 Un lugar de trabajo diverso e inclusivo	11.11.1	—
401-3	Permiso parental	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos humanos	11.10.4	—
405-1	Diversidad de los órganos de gobierno y empleados	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos humanos	11.11.5	—
405-2	Ratio de retribución de mujeres en relación con los hombres	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos humanos	11.11.6	—
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	—	11.11.7	No se han producido casos de discriminación en 2023 ni en 2022. Por tanto, no ha sido necesario implementar acciones correctivas al respecto.
Economía circular				
3-3	Gestión de temas materiales - Economía circular	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.2.4 Promoviendo la circularidad de nuestras operaciones	11.5.1	—
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente	—	—
301-2	Insumos reciclados	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente	—	El porcentaje de insumos reciclados utilizados en 2023 fue del 0,04 %, frente al 0,009 % de 2022. Los datos incluyen solo los negocios de Energy Parks, Commercial and Clean Energis y Química.
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.2.4 Promoviendo la circularidad de nuestras operaciones	11.5.2	—
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.2.4 Promoviendo la circularidad de nuestras operaciones	11.5.3	—
306-3	Residuos generados	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.2.4 Promoviendo la circularidad de nuestras operaciones Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente	11.5.4	—
306-3 (2016)	Derrames significativos	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente	11.8.2	—
306-4	Residuos no destinados a eliminación	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente	11.5.5	—

GRI estándar	Descripción	Referencia en el Informe de Gestión Integrado	Código estándar sectorial GRI 11	Notas aclaratorias
306-5	Residuos destinados a eliminación	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente	11.5.6	—
Foco en el cliente				
3-3	Gestión de temas materiales - Foco en el cliente	1.5 El cliente en el centro de nuestra estrategia	—	—
416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	—	11.3.3	Se evalúan los impactos en la salud y en la seguridad en el 100% de las categorías de productos y servicios significativos.
Bienestar del empleado				
3-3	Gestión de temas materiales - Bienestar del empleado	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio	—	75 % de empleados comprometidos en 2023, acorde al modelo EX25 de Qualtrics, que incluye el índice de recomendación, motivación y realización personal.
401-2	Beneficios ofrecidos a empleados a jornada completa que no se ofrecen a empleados temporales o a jornada parcial	—	11.10.3	Nuestros convenios colectivos establecen la universalidad a estos efectos. No existen beneficios sociales distintos para los empleados a jornada parcial o temporal, de los disfrutados por empleados a jornada completa o indefinidos.
Biodiversidad				
3-3	Gestión de temas materiales - Biodiversidad	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.2.3 Fomentamos la biodiversidad	11.3.1 11.4.1	—
304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a zonas protegidas o zonas de alto valor por su biodiversidad situadas fuera de zonas protegidas	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente	11.4.2	—
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en biodiversidad	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente - 3.2.3 Fomentamos la biodiversidad Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente	11.4.3	—
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente	11.4.4	—
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente	11.4.5	—
Buen gobierno				
3-3	Gestión de temas materiales - Buen gobierno	2.1 Gobierno corporativo 2.1.1 Órganos de gobierno y selección 2.3 Gestión de la sostenibilidad 2.3.1 Integramos la sostenibilidad en nuestra actividad	—	—
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	3.7 Transparencia y responsabilidad fiscal	11.21.5	—
405-1	Diversidad de los órganos de gobierno y empleados	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos humanos	11.11.5	—
Cadena de suministro sostenible				
3-3	Gestión de temas materiales - Cadena de suministro sostenible	3.5 Cadena de suministro sostenible	—	—

GRI estándar	Descripción	Referencia en el Informe de Gestión Integrado	Código estándar sectorial GRI 11	Notas aclaratorias
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	3.5 Cadena de suministro sostenible 3.5.2. Nuestra cadena de suministro Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.5 Proveedores	11.14.6	—
308-1	Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios ambientales	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.5 Proveedores	—	—
414-1	Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios sociales	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.5 Proveedores	11.10.8	—
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.5 Proveedores	11.10.9	—
Ciberseguridad				
3-3	Gestión de temas materiales - Ciberseguridad	1.6 Innovación, digitalización y ciberseguridad para liderar la transformación 1.6.2 Ciberseguridad de la información y operacional	—	—
Compromiso social				
3-3	Gestión de temas materiales - Compromiso social	3.8 Contribución a las comunidades locales	11.14.1 11.15.1 11.17.1	—
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos humanos	11.11.2	—
203-1	Inversión en infraestructuras y servicios de apoyo	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.7 Grupos de interés	11.14.4	—
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	3.8 Contribución a las comunidades locales Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.7 Grupos de interés	11.14.5	—
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	3.8 Contribución a las comunidades locales	11.15.2	—
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos actuales y potenciales sobre las comunidades locales	3.8 Contribución a las comunidades locales	11.15.3	—
Derechos Humanos y laborales				
3-3	Gestión de temas materiales - Derechos Humanos	3.6 Conducta ética y respetuosa 3.6.2 Derechos Humanos	11.13.1 11.18.1 11.12.1	—
407-1	Operaciones y proveedores en los que la libertad de asociación y negociación colectiva puede estar en riesgo	—	11.13.2	No constan.
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	—	—	No constan.
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	—	11.12.2	No constan.
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.6 Ética y Derechos Humanos	11.18.2	—
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	3.8 Contribución a las comunidades locales 3.8.1 Relación con las comunidades locales	11.17.2	Ninguna de nuestras operaciones se encuentra en emplazamientos de comunidades indígenas. No se tiene constancia de la violación de derechos de los pueblos indígenas.

GRI estándar	Descripción	Referencia en el Informe de Gestión Integrado	Código estándar sectorial GRI 11	Notas aclaratorias
Diálogo con los grupos de interés				
3-3	Gestión de temas materiales - política pública	2.3 Gestión de la sostenibilidad 2.3.2 Grupos de interés y materialidad	11.22.1	—
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	3.8 Contribución a las comunidades locales	11.15.2	—
Ética y cumplimiento				
3-3	Gestión de temas materiales - Ética y cumplimiento	3.6 Conducta ética y respetuosa 3.6.1. Ética en nuestro día a día	11.20.1	—
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.6 Ética y Derechos Humanos	11.20.2	—
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.6 Ética y Derechos Humanos	11.20.3	—
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	—	11.20.4	No se han producido casos de corrupción en la compañía.
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	—	11.19.2	En 2022 se confirmó que procede una sanción por incumplimiento de la Resolución de la CNMC de 2009. En 2023 la CNMC resuelve que el importe de la sanción permanece inalterado por aplicación del principio <i>reformatio in peius</i> .
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	—	11.22.2	Cepsa prohíbe expresamente en su 'Código de Ética y Conducta' las donaciones o cualquier tipo de ayuda económica o en especie a partidos políticos, entidades públicas y sindicatos, bajo cualquier circunstancia. En este sentido, no se han realizado contribuciones a partidos y/o representantes políticos.
Gestión del impacto ambiental				
305-7	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.2.5 Control continuo de las emisiones a la atmósfera	11.3.2	—
Gestión de talento				
3-3	Gestión de temas materiales - Gestión de talento	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio 3.3.1 Talento con propósito	11.10.1	—
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos humanos	11.10.2	—
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio 3.3.5 Diálogo social y relaciones laborales	11.10.5	Cumplimos con los acuerdos mínimos de preaviso frente a posibles cambios operativos, dispuestos en los convenios y acuerdos colectivos, o en su defecto, en las normativas aplicables en cada país.
404-1	Horas medias de formación anuales por empleado	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.3 Recursos humanos	11.10.6	—
404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y de asistencia en la transición	3.3 Un ambiente laboral preparado para el cambio 3.3.3 Cultura de aprendizaje	11.10.7	—

GRI estándar	Descripción	Referencia en el Informe de Gestión Integrado	Código estándar sectorial GRI 11	Notas aclaratorias
Innovación, tecnología y digitalización				
3-3	Gestión de temas materiales - Innovación, tecnología y digitalización	1.6 Innovación, digitalización y ciberseguridad para liderar la transformación 1.6.1 Innovación y digitalización como eje de transformación	—	—
Transparencia				
3-3	Gestión de temas materiales - Transparencia fiscal	3.7 Transparencia y responsabilidad fiscal	11.21.1	—
201-4	Subvenciones del gobierno	—	11.21.3	La asistencia financiera recibida de administraciones públicas en 2023 y 2022 ha sido de 32,1 y 11,3 millones de euros respectivamente.
207-1	Enfoque fiscal	3.7 Transparencia y responsabilidad fiscal	11.21.4	—
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	3.7 Transparencia y responsabilidad fiscal	11.21.6	—
207-4	Presentación de informes país por país	Anexo 6. Informe impuestos país por país	11.21.7	—

7.3

Índice SASB

Indicador	Descripción	Indicador GRI asociado	Sección	Notas aclaratorias
EM-EP-110a.1 EM-RM-110a.1 RT-CH-110a.1	Emisiones mundiales brutas de alcance 1, porcentaje cubierto por las regulaciones de limitación de emisiones	305-1 (parcial)	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.1 Cambio climático	El porcentaje de emisiones de alcance 1 cubierto por una reglamentación o programa de limitación de emisiones fue de un 95 % en 2023 y 2022.
EM-EP-110a.2	Emisiones mundiales brutas de alcance 1 procedentes de: (1) hidrocarburos quemados, (2) otras combustiones, (3) emisiones generadas durante el procesamiento, (4) otras emisiones a la atmósfera y (5) emisiones fugitivas	11.1.5 (parcial)	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.1 Cambio climático	—
EM-EP-110a.3 EM-RM-110a.2 RT-CH-110a.2	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	201-2 305-5	3.1 Hacia un mundo Net Zero 3.1.2 Estrategia climática	—
RT-CH-130a.1	1) Energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables, (4) energía autogenerada total	302-1 (parcial)	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.1 Cambio climático	—
EM-RM-410a.1	Porcentaje de la obligación de volumen renovable (RVO) cumplido a través de: (1) producción de combustibles renovables, (2) compra de números de identificación de renovables «separados» (RIN)	—	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.1 Cambio climático	—
EM-EP-420a.2	Estimación de las emisiones de dióxido de carbono integradas en las reservas de hidrocarburos comprobadas	305-1 305-2	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.1 Cambio climático	—
EM-EP-120a.1 EM-RM-120a.1 RT-CH-120a.1	Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N2O), (2) SOx, (3) compuestos orgánicos volátiles (COV) y (4) material particulado (PM10)	305-7	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.1 Cambio climático	—
EM-RM-120a.2	Número de refinerías en zonas con una densidad de población alta o cerca de ellas	—	—	Tres de nuestras refinerías se encuentra en zonas con una densidad de población alta o cerca de ellas. Se entiende por zonas con densidad de población alta las zonas urbanizadas con >50.000 habitantes, a menos de 49 km de estas zonas.
EM-EP-140a.1 RT-CH-140a.1	(1) Total de agua dulce extraída, (2) total de agua dulce consumida, porcentaje de cada una de ellas en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	303-3 303-5	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente	—
EM-RM-140a.1	(1) Total de agua dulce extraída, (2) porcentaje reciclado, (3) porcentaje en regiones con estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	303-3 303-5	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente	En 2023 el porcentaje de agua reciclada y reutilizada en Energy Parks es el 29 % y en 2022 fue el 24 %.
EM-EP-140a.2	El volumen de agua extraída y el líquido de retorno generado; porcentaje (1) vertido, (2) inyectado, (3) reciclado; contenido de hidrocarburos en el agua vertida	303-3 303-5 11.6.5 (parcial)	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente	—

Indicador	Descripción	Indicador GRI asociado	Sección	Notas aclaratorias
EM-RM-140a.2 RT-CH-140a.2	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	—	—	0 incidentes en 2023 y 2022.
RT-CH-140a.3	Descripción de los riesgos de la gestión del agua y análisis de las estrategias y las prácticas para mitigarlos	303-1 (parcial)	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.2.2 Consumo responsable de agua	—
EM-EP-140a.3	Porcentaje de pozos con fracturas hidráulicas para los que hay una divulgación pública de todas las sustancias químicas de los fluidos de fracturación utilizados	—	—	No se utiliza en la compañía la técnica de fractura hidráulica.
EM-EP-140a.4	Porcentaje de puntos de fractura hidráulica donde la calidad del agua subterránea o superficial se deterioró en comparación con una referencia	—	—	No se utiliza en la compañía la técnica de fractura hidráulica.
EM-RM-150a.1 RT-CH-150a.1	Cantidad de residuos peligrosos generados, porcentaje reciclado	306-2	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente	—
EM-EP-160a.1	Descripción de las políticas y prácticas de gestión ambiental de los sitios de actividad de la Compañía	3-3 Gestión de temas materiales - Cambio climático y transición energética; recursos hídricos; economía circular; biodiversidad	3.2 Nuestra gestión responsable del medioambiente 3.2.1 Excelencia en la gestión	—
EM-EP-160a.2	Número y volumen agregado de los vertidos de hidrocarburos, volumen en el Ártico, volumen que impacte sobre los litorales que tengan un índice de sensibilidad medioambiental (ISMA) de 8 a 10, y volumen recuperado	306-3	—	En 2023 y 2022 no se han producido derrames ni vertidos en el Ártico ni en el litoral.
EM-EP-160a.3	Porcentaje de reservas (1) comprobadas y (2) probables en sitios con estado de conservación protegido o hábitats de especies en peligro de extinción, o cerca de ellos	304-1 (parcial)	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.2 Medioambiente	—
EM-EP-210a.1	Porcentaje de (1) reservas probadas y (2) probables en o cerca de las zonas de conflicto	—	—	En 2023 y 2022 el 0 % de las reservas probadas y probables están situadas en o cerca de zonas de conflicto.
EM-EP-210a.2	Porcentaje de (1) reservas probadas y (2) probables en o cerca de zonas indígenas	—	—	En 2023 el 0,6 % de las reservas probadas y el 0,4 % de las reservas probables están situadas en o cerca de zonas indígenas. En 2022 el 0,2 % de las reservas probadas y el 0,1 % de las reservas probables estaban situadas en o cerca de zonas indígenas.
RT-CH-210a.1 EM-EP-210b.1	Análisis de los procesos de participación para gestionar los riesgos y las oportunidades asociados con los intereses de la comunidad	203-1 (parcial), 413-1 (parcial)	3.8 Contribución a las comunidades locales	—
EM-EP-210a.3	Análisis de los procesos de participación y las prácticas de diligencia debida con respecto a los derechos humanos, los derechos de los indígenas y las operaciones en zonas de conflicto	Gestión de temas materiales - Derechos Humanos	3.8 Contribución a las comunidades locales	—
EM-EP-210b.2	Número y duración de retrasos no técnicos	—	—	En 2023 y 2022 no se han producido retrasos no técnicos.

Indicador	Descripción	Indicador GRI asociado	Sección	Notas aclaratorias
EM-EP-320a.1 EM-RM-320a.1 RT-CH-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR), (2) tasa de mortalidad, (3) tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR), y (4) promedio de horas de formación en materia de salud, seguridad y respuesta ante las situaciones de emergencia de los (a) empleados a tiempo completo, (b) empleados contratados y (c) empleados de corta duración	403-5 403-9	3.4 Safety in Motion: hacia la excelencia en seguridad Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.4 Salud y seguridad	Adicional: el promedio de horas de formación en seguridad de los empleados del negocio de Exploración y Producción en 2023 fue de 6,7 horas por empleado, y en 2022 fue de 7,6 horas por empleado.
EM-RM-320a.2	Análisis de los sistemas de gestión utilizados para integrar una cultura de seguridad	403-1	3.4 Safety in Motion: hacia la excelencia en seguridad 3.4.4 Excelencia en seguridad	—
RT-CH-410a.1	Ingresos procedentes de productos diseñados para la eficiencia de los recursos en la fase de uso	—	—	2.607.202 euros en 2023 y 3.615.571 euros en 2022. Se ha modificado el importe publicado sobre 2022 tras revisión del criterio.
RT-CH-410b.1.	1) Porcentaje de productos que contengan sustancias químicas peligrosas para la salud y el medioambiente pertenecientes a las categorías 1 y 2 del Sistema Mundialmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (SMA), 2) porcentaje de esos productos que hayan sido objeto de una evaluación de los riesgos	—	—	Acorde a la herramienta Chemical Safety Assessment and Reporting (CHESAR), en 2022 y 2023 el 90% de los productos del negocio de Química contienen sustancias químicas peligrosas para la salud y el medioambiente, contando el 100% de estos productos con una evaluación de riesgos.
RT-CH-410b.2	Análisis de la estrategia de 1) gestión de las sustancias químicas que suscitan preocupación y 2) elaboración de alternativas que ejerzan un impacto reducido sobre los seres humanos o el medioambiente	—	—	Se utiliza la herramienta Chemical Safety Assessment and Reporting (CHESAR) para este análisis.
RT-CH-410c.1	Porcentaje de productos, por ingresos, que contienen organismos modificados genéticamente (OMG)	—	—	No contamos con productos que contengan organismos modificados genéticamente.
EM-EP-420a.2]	Estimación de las emisiones de dióxido de carbono integradas en las reservas de hidrocarburos probadas		Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.1 Cambio climático	—
EM-EP-420a.3	Cantidad invertida en energías renovables, ingresos generados por la venta de energías renovables	11.2.2 (parcial)	—	En 2023 se invirtieron 123,8 millones de euros en energías renovables y en 2022 se invirtieron 39,5 millones de euros en energías renovables.
EM-EP-510a.1	Porcentaje de (1) reservas probadas y (2) probables en los países que ocupan los 20 puestos más bajos del Índice de Percepción de la Corrupción publicado por Transparencia Internacional	3-3 (parcial)	—	En 2022 y 2023 ninguna reserva probada y probable se encuentra en estos países.
EM-EP-510a.2	EM-EP-510a.2. Descripción del sistema de gestión para la prevención de la corrupción y el soborno en toda la cadena de valor	3-3 (parcial)	3.6 Conducta ética y respetuosa 3.6.1. Ética en nuestro día a día	—
EM-RM-520a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la fijación o la manipulación de los precios	—	—	En 2023 y 2022 no se produjeron pérdidas monetarias resultantes de este tipo de procedimientos judiciales.
EM-EP-530a.1 EM-RM-530a.1 RT-CH-530a.1	Análisis de las posturas corporativas relacionadas con los reglamentos gubernamentales o propuestas de políticas que aborden los factores ambientales y sociales que afectan al sector	—	2.3 Gestión de la sostenibilidad 2.3.2 Grupos de interés y materialidad	—

Indicador	Descripción	Indicador GRI asociado	Sección	Notas aclaratorias
EM-EP-540a.1 EM-RM-540a.1	Índices de eventos de seguridad de procesos (PSE) para la pérdida de contención primaria (LOPC) de mayor consecuencia (nivel 1)	—	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.4 Seguridad y salud	—
RT-CH-540a.1	Recuento de incidentes de seguridad de procesos (PSIC), tasa total de incidentes de seguridad de procesos (PSTIR) y tasa de severidad de incidentes de seguridad de procesos (PSISR)	—	Anexo 2. Desempeño de sostenibilidad 2.4 Seguridad y salud	—
RT-CH.540a.2	Seguridad operativa, preparación y respuesta ante emergencias	—	—	En 2023 hubo seis accidentes por transporte y en 2022 hubo 0 accidentes por transporte en el negocio de Química.
EM-EP-540a.2	Descripción de los sistemas de gestión utilizados para identificar y mitigar los riesgos catastróficos y finales	403-2	3.4 Safety in Motion: hacia la excelencia en seguridad 3.4.2 Promoción de la salud	—
EM-RM-540a.3	Análisis de la medición de la disciplina operativa y el desempeño del sistema de gestión mediante los indicadores del nivel 4	—	3.4 Safety in Motion: hacia la excelencia en seguridad 3.4.4 Excelencia en la seguridad	—
EM-RM.000.A	El volumen total de petróleo crudo y otras materias primas procesadas en el sistema de refinería durante el período del informe	—	4 Resultados financieros y operativos 4.2. Principales indicadores financieros y operativos	—
EM-EP-000A	Producción de: (1) petróleo, (2) gas natural, (3) petróleo sintético y (4) gas sintético	—	4 Resultados financieros y operativos 4.2. Principales indicadores financieros y operativos	—
RT-CH-000A	Producción por segmento notificable	—	4 Resultados financieros y operativos 4.2. Principales indicadores financieros y operativos	—
EM-RM.000B	Capacidad operativa de refinado	—	—	491 kbb/d
EM-EP-000B	Número de instalaciones marítimas	—	—	2 localizaciones marítimas, entendiéndose por localización los diferentes bloques, tanto operados como no operados, donde la compañía está presente.
EM-EP-000C	Número de instalaciones terrestres	—	—	8 localizaciones terrestres, entendiéndose por localización los diferentes bloques, tanto operados como no operados, donde la compañía está presente.



Compañía Española de Petróleos S.A.

Torre Cepsa
Paseo de la Castellana, 259 A
28046 Madrid (España)
www.cepsa.com

Datos de Contacto

Cepsa - Dirección de Comunicación
Tel: (34) 91 337 60 00
comunicacion@cepsa.com
sostenibilidad@cepsa.com

Síguenos en



Diseño: MRM Spain

Fotografía: Cepsa Image Archive

Impresión: Offsetti Artes Gráficas

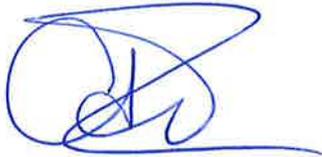
Fecha de edición: 8 de marzo 2024

Depósito Legal: M-15419-2020

COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO CEPSA)
Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gestión Integrado – Ejercicio 2023

Hasta donde alcanza mi conocimiento, las Cuentas Anuales Consolidadas (Balances de Situación Consolidado, Estados de Resultados Consolidado, Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado, Estados de Ingresos y Gastos reconocidos en Patrimonio Consolidado, Estados de Flujos de Efectivo Consolidado y Memoria Consolidada), junto con el Informe de Gestión Integrado de Compañía Española de Petróleos, S.A. y sociedades dependientes (Grupo CEPSA) del ejercicio 2023, que se formulan por el Consejo de Administración de Compañía Española de Petróleos, S.A. en sesión de fecha 7 de marzo de 2024, han sido elaborados con arreglo a los principios de contabilidad generalmente aplicables y ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Cepsa.

En Madrid, 7 de marzo de 2024



Carmen Angela de Pablo Redondo
Directora General Económico-Financiero

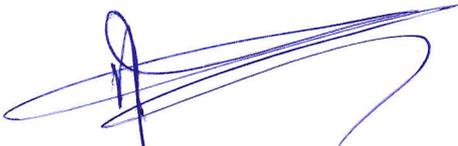
COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO CEPSA)

Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gestión Consolidado – Ejercicio 2023

Las Cuentas Anuales Consolidadas (Estados Consolidados de Situación, Estados Consolidados de Resultados, Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto, Estados Consolidados de Ingresos y Gastos reconocidos en Patrimonio, Estados Consolidados de Flujos de Efectivo y Memoria Consolidada), junto con el Informe de Gestión Consolidado, que incluye el Estado de Información No Financiera Consolidado, de Compañía Española de Petróleos, S.A. y sociedades dependientes (Grupo CEPSA) correspondientes al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2023, que se contienen en el presente documento, han sido formulados por todos los miembros del Consejo de Administración de Compañía Española de Petróleos, S.A. (CEPSA), en sesión celebrada el 7 de marzo de 2024, en cumplimiento del artículo 253 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital.

Hasta donde alcanza nuestro conocimiento, las Cuentas Anuales Consolidadas elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad generalmente aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del Grupo CEPSA y asimismo, el Informe de Gestión complementario de las Cuentas Anuales Consolidadas, que contiene el Estado de Información No Financiera Consolidado, incluye un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición del Grupo CEPSA, junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.

7 de marzo de 2024



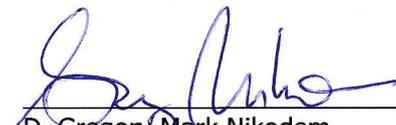
D. Ahmed Yahia
Presidente



D. Martialis Quirinus Henricus van Poecke
Vicepresidente



D. Maarten Wetselaar
Consejero Delegado



D. Gregory Mark Nikodem
Vocal



D. Ángel Corcóstegui Guraya
Vocal



D. Saeed Mōhamed Hamad Fares Almazrouei
Vocal

Alyazia

D^a. Alyazia Ali Saleh Ahmed Alkuwaiti
Vocal

Marwan Nijm

D. Marwan Naim Nijmeh
Vocal

W

D. James Robert Maguire
Vocal

Jacob Schram

D. Jacob Schram
Vocal

Abdulla Mohamed Ismail Ibrahim Shadid

Mr. Abdulla Mohamed Ismail Ibrahim Shadid
Vocal

Häring

D. Jörg Christian Häring
Secretario no Consejero

José Aurelio Téllez Menchén

D. José Aurelio Téllez Menchén
Vicesecretario no Consejero

Compañía Española de Petróleos, S.A. y Sociedades Dependientes

Informe de verificación independiente del
Estado de Información No Financiera
correspondiente al ejercicio finalizado
el 31 de diciembre de 2023

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA (CONSOLIDADO) DE COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2023

A los accionistas de Compañía Española de Petróleos, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINFC) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, de Compañía Española de Petróleos, S.A. y sociedades dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión Consolidado adjunto del Grupo.

El contenido del Informe de Gestión Consolidado incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla “Anexo 7.1 Estado de Información No Financiera” incluida en el Informe de Gestión Consolidado adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINFC incluido en el Informe de Gestión del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de Compañía Española de Petróleos, S.A. El EINFC se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla “Anexo 7.1 Estado de Información No Financiera” del Informe de Gestión Consolidado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINFC esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los Administradores de Compañía Española de Petróleos, S.A. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINFC.

Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las normas internacionales sobre independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código del IESBA por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluye políticas o procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarios aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica” (NIEA 3000 Revisada)) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINFC, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINFC y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINFC del ejercicio 2023 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado “2.3.2. Grupos de interés y materialidad”, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINFC del ejercicio 2023.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINFC del ejercicio 2023.

- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINFC del ejercicio 2023 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINFC del Grupo correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla “Anexo 7.1 Estado de Información No Financiera” del Informe de Gestión Consolidado.

Párrafo de énfasis

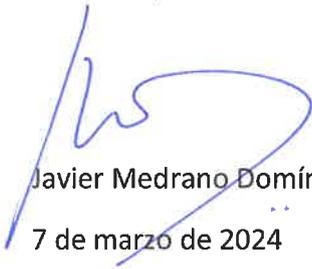
En base al Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles, así como en base a los Actos Delegados promulgados de conformidad con lo establecido en dicho Reglamento, se establece la obligación de divulgar información sobre la manera y la medida en que las actividades de la empresa se asocian a actividades económicas elegibles en relación con los objetivos medioambientales de uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos, transición a una economía circular, prevención y control de la contaminación y protección y restauración de la biodiversidad y ecosistemas (el resto de objetivos medioambientales), y respecto de determinadas nuevas actividades incluidas en los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático, por primera vez para el ejercicio 2023, principalmente en entidades de interés público, adicional a la información referida a actividades elegibles y alineadas ya exigida en el ejercicio 2022 en relación con los objetivos de mitigación del cambio climático y de adaptación al cambio climático. Si bien el Grupo Cepsa, tal y como se establece en el “Anexo 1. Acerca de este informe” y en el “Anexo 2.8. Taxonomía de la Unión Europea”, no se encuentra sujeta a esta regulación, decidió presentar por primera vez de forma voluntaria para el ejercicio 2022 la información requerida por el Reglamento y ha continuado haciéndolo en el ejercicio 2023. En consecuencia, en el EINFC adjunto no se ha incluido información comparativa sobre elegibilidad en relación con el resto de los objetivos medioambientales anteriormente indicados ni con las nuevas actividades incluidas en los 15 objetivos de mitigación del cambio climático y de adaptación al cambio climático. Por otra parte, en la medida en la que la información relativa al ejercicio 2022 no se requería con el mismo nivel de detalle que en el ejercicio 2023, en el EINFC adjunto la información desglosada tampoco es estrictamente comparable.

Adicionalmente, cabe señalar que los Administradores de Compañía Española de Petróleos, S.A. han incorporado información sobre los criterios que, en su opinión, permiten dar mejor cumplimiento a las citadas obligaciones y que están definidos en el “Anexo 2.8. Taxonomía de la Unión Europea” del EINFNC adjunto. Nuestra conclusión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

DELOITTE, S.L.



Javier Medrano Domínguez

7 de marzo de 2024



XITFC19354