

Compras Sostenibles

Sustainable Value Chain

2025



00

Introducción

Moeve a través de su estrategia quiere impulsar la transición energética y ha hecho público su compromiso y objetivos en su camino hacia la descarbonización y la movilidad sostenible.



00 Introducción

Moeve cuenta con sus proveedores para cumplir su estrategia, por lo que les hacemos partícipes de nuestros compromisos y nos alineamos para conseguirlos en beneficio mutuo. Queremos identificar las mejores prácticas, incorporarlas en la realización de nuestra actividad sabiendo que mejorar el desempeño en sostenibilidad de nuestros proveedores revierte en un mejor desempeño para Moeve.

El presente documento contiene una serie de cuestiones en bloques temáticos, diseñadas para evaluar y promover prácticas responsables y sostenibles en los procesos de licitación. Esta guía se estructura en torno a los criterios ESG (Environmental, Social, and Governance), proporcionando un marco detallado para evaluar el desempeño de las empresas en términos de sostenibilidad medioambiental, responsabilidad social y buen gobierno corporativo.

- **Criterios Medioambientales (E):** Este bloque aborda aspectos relacionados con la huella de carbono, la gestión de la sostenibilidad, la economía circular, la gestión de los recursos hídricos y la conservación del capital natural y la biodiversidad. Las preguntas están diseñadas para evaluar las medidas que las empresas implementan para minimizar su impacto ambiental y promover prácticas sostenibles.
- **Criterios Sociales (S):** En este bloque se incluyen preguntas sobre diversidad e igualdad de oportunidades, captación y desarrollo del talento, bienestar y satisfacción de los empleados, salud y seguridad en el trabajo, compromiso y contribución al desarrollo social, derechos humanos y laborales, y cadena de aprovisionamiento sostenible. El objetivo es evaluar cómo las empresas gestionan sus relaciones con los empleados, las comunidades y otros grupos de interés, asegurando prácticas justas y equitativas.
- **Criterios de Buen Gobierno (G):** Este bloque se centra en las prácticas de buen gobierno corporativo, incluyendo la elaboración de memorias de sostenibilidad, la responsabilidad social corporativa, la conducta ética y el cumplimiento normativo, la transparencia y responsabilidad fiscal, la innovación y digitalización, y la ciberseguridad. Las preguntas buscan evaluar la integridad y la transparencia en la gestión empresarial, así como el compromiso con la innovación y la protección de la información.

Esperamos identificar a los proveedores basándonos en información precisa sobre las políticas y prácticas de las empresas en relación con la huella de carbono, la gestión de recursos, la diversidad e igualdad de oportunidades, la ética empresarial, entre otros aspectos clave. También nos ayuda a identificar áreas de mejora y a fortalecer las estrategias de sostenibilidad de las empresas participantes.

Objetivo

El objetivo de este documento es de promover las mejores prácticas en la compra y contratación de bienes y servicios a través de una gestión responsable y sostenible. Queremos integrar los aspectos ESG en todo el proceso de compras con el fin de evitar y mitigar los posibles impactos adversos de carácter medioambiental, social y económico asociados a la adquisición de bienes y servicios, asegurando la generación de valor y el beneficio no solo para Moeve sino también para la sociedad, la economía y el medioambiente.

Con el fin de proporcionar una herramienta de evaluación que permita a las organizaciones de compras medir y comparar el desempeño ESG de las empresas participantes en procesos de licitación, Moeve ha desarrollado esta guía para obtener información detallada sobre las prácticas y políticas de las empresas en relación con la sostenibilidad medioambiental, la responsabilidad social y el buen gobierno corporativo.

Este enfoque permite tomar decisiones informadas y responsables, asegurando que los contratos se adjudican a empresas que demuestran un compromiso sólido con la sostenibilidad y la responsabilidad social con el objetivo de ofrecerles una ventaja competitiva frente a otros licitantes por su mejor desempeño en sostenibilidad. Además, facilita a las empresas identificar áreas de mejora y fortalecer sus estrategias en estos ámbitos clave, promoviendo así un desarrollo más sostenible y equitativo.

Alcance

Este documento es aplicable a las licitaciones que están dentro del perímetro de compras corporativo de Moeve. En los procesos de licitación, subasta y adjudicación se incorporaran aquellas cuestiones que relacionadas con estos aspectos ESG nos permitan identificar a los mejores compañeros de viaje en nuestra ruta hacia la transición energética y la descarbonización, esperando que estas mejores prácticas permitan a Moeve y a sus proveedores realizar sus procesos de manera sostenible y contar con cadenas de suministro alineadas con sus objetivos, transparentes, responsables y trazables.



01

Criterios Medioambientales



02 Criterios Medioambientales

Para cada uno de los criterios medioambientales relacionados a continuación solicitaremos durante el proceso de licitación y según corresponda la información indicada en cada uno de los apartados:

- Huella de Carbono
- Estrategia Climática y transición energética
- Gestión del Impacto Ambiental
- Economía Circular
- Gestión de los Recursos hídricos
- Capital natural y biodiversidad



La integración de criterios medioambientales en la contratación fomenta una cultura de sostenibilidad dentro de la organización y entre nuestros proveedores.

Contribuimos a la protección del medio ambiente a largo plazo.

01 Criterios Medioambientales

Huella Carbono / Estrategia Climática y transición energética

1. ¿Tiene un certificado de Registro de Huella de Carbono de la compañía?
2. ¿Tiene certificaciones de Huella de Carbono (ISO 14064 u otras)? Indique cuáles.
3. ¿Qué % de las emisiones han sido certificadas por un tercero?
4. ¿Podría aportar su huella de carbono y con que alcance? En caso afirmativo, indíquela.
5. ¿Tiene un certificado de Huella de Carbono del producto?
6. ¿Podría facilitar las emisiones que este servicio/suministro van a suponer para Moeve? En caso afirmativo, indíquelo.
7. ¿Su compañía se fija objetivos de reducción de emisiones basado en la ciencia (SBTI – Science Based Targets SBTs)? En caso afirmativo, indíquelo.

Para descarbonizar nuestra actividad y contribuir a la consecución de la transición energética contamos con nuestros proveedores.

**Facilita a tus proveedores nuestra
Guía de descarbonización para proveedores**



Guía elaboración
Plan de Descarboniza



Gestión del Impacto Ambiental

1. ¿Tiene certificaciones medioambientales (ISO 14001 u otras)?
2. ¿Lleva a cabo una medición del consumo energético y medidas implantadas para mejorar la eficiencia energética de las instalaciones (detectores de movimiento, LED, equipos más eficientes energéticamente, etc.)?
3. ¿Tiene certificación del sistema de gestión energética (ISO 50001 u otras)?
4. ¿Tiene certificaciones de producto energéticamente eficiente (consumos optimizados, tecnologías eficientes, etc.)?

Economía Circular

1. ¿Integra criterios de circularidad en sus procesos productivos (valorización, reutilización de materiales, reutilización de residuos generados, ecodiseño, reutilización de productos a comercializar, etc.)?
2. ¿Desarrolla acciones para reducir el uso de materiales en la elaboración de sus productos y servicios (metales, minerales, plásticos, etc.)?
3. ¿Tiene certificado de Ciclo de Vida de Producto (LCA)?
4. ¿Tiene certificaciones de Producto Sostenible (FSC y PEFC, Green Steel, etc.)?
5. ¿Tiene certificado UNE-EN 15343 o similar Trazabilidad y contenido de plástico reciclado?
6. ¿Tiene certificado acorde a ISO 14006 (Ecodiseño)?
7. ¿Tiene certificado acorde a UNE 22480 o similar?

Gestión de los Recursos Hídricos

1. ¿Realiza medición del consumo de agua en su proceso productivo/servicio prestado (Huella hídrica)?
2. ¿Se analizan acciones para priorizar la reducción del consumo de agua?
3. ¿Las instalaciones de abastecimiento de agua están equipadas con dispositivos que hacen un uso eficiente del agua?
4. ¿Tiene certificación de la Huella hídrica (ISO 14046 Water Footprint Network)?
5. ¿Su empresa se marca objetivos sobre captación de agua, reducción de consumo, etc.?



Capital Natural y Biodiversidad

1. ¿Cuentan con medidas para prevenir, evitar y mitigar los impactos de su actividad en el medio natural?
2. ¿El proyecto/oferta técnica presentado para la obra/servicio estudia el tratamiento de los espacios afectados por la construcción/obra o servicios?
3. ¿Se incluye en el proyecto propuestas de restauración ecológica cuyo objetivo sea la restitución de procesos ecológicos clave?
4. ¿La compañía ha planificado un proceso de preparación y respuesta ante emergencias ambientales?
5. Si la compañía ha recibido denuncias/sanciones por delitos medioambientales ¿ha tomado la empresa medidas para tratarlas y evitar su repetición? Por favor, explicar.



02

02 Criterios Sociales



02 Criterios Sociales

Para cada uno de los criterios sociales relacionados a continuación solicitaremos durante el proceso de licitación y según corresponda la información indicada en cada uno de los apartados:

- Diversidad e Igualdad de oportunidades.
- Captación y desarrollo del talento.
- Bienestar y satisfacción de los empleados.
- Seguridad y Salud de personas, instalaciones, procesos y productos.
- Compromiso y contribución al desarrollo social.
- Derechos Humanos y Laborales.
- Cadena de aprovisionamiento sostenible.
- Dialogo y transparencia con grupos de interés.
- Calidad del producto y satisfacción del cliente.

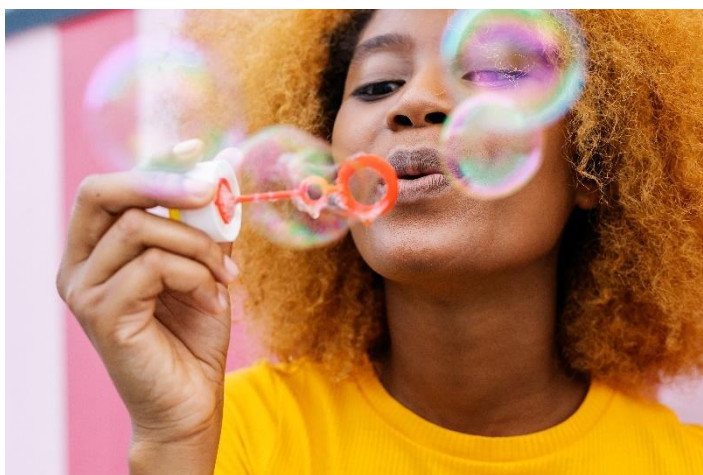


Nuestro Plan de Sostenibilidad es la hoja de ruta de Moeve para impulsar el impacto positivo y la sostenibilidad por medio de nuestras actuaciones vinculadas a criterios de medioambiente, sociales y de buen gobierno (ESG).

02 Criterios Sociales

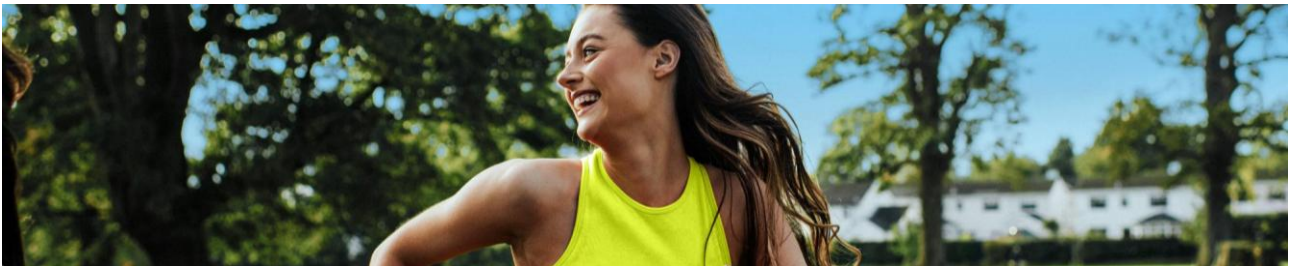
Diversidad e Igualdad de oportunidades

1. ¿Cuentan con políticas específicas para garantizar la igualdad de oportunidades?
2. ¿Cuentan con un Plan de Igualdad?
3. ¿Realizan un análisis de la brecha salarial al objeto de garantizar la igualdad salarial entre hombres y mujeres de su compañía cuando realicen el mismo trabajo?
4. ¿Se tiene en cuenta una presencia equilibrada de hombres y mujeres en los órganos de gobierno de la compañía?
5. ¿Cuentan con un Plan de Diversidad e Inclusión?
6. ¿Qué medidas realizan para garantizar la inclusión de personas con discapacidad?
7. ¿La organización cuenta con un programa que fomente la contratación de personas en riesgo de exclusión o empresas propiedad de personas en riesgo de exclusión?
8. ¿Cómo se aseguran de que su empresa tenga una representación equitativa de grupos subrepresentados (por ejemplo, mujeres, personas con discapacidad, minorías étnicas, etc.)?
9. ¿La organización cuenta con un programa que fomente la contratación empresas propiedad de mujeres?
10. ¿Colaboran con organizaciones externas o centros especiales de empleo para mejorar sus prácticas?
11. ¿Qué programas o iniciativas tienen para contratar a personas desempleadas de larga duración?
12. ¿Ofrecen programas de formación específicos para jóvenes y personas desempleadas?
13. ¿Ofrecen programas de capacitación cultural o lingüística?
14. Por favor, indicar si para el suministro o prestación del servicio objeto de la licitación tienen pensado incorporar personas con discapacidad o en riesgo de inclusión. En caso afirmativo, indique cuántas.



Bienestar y Satisfacción de los empleados

1. ¿La compañía realiza encuestas de clima a sus empleados?
2. ¿Promueven la transparencia y la comunicación en la cultura de la empresa?
3. ¿La organización dispone de medidas de conciliación laboral para sus empleados?
4. ¿Se mantienen registros de las horas de trabajo realizadas por el personal?
5. ¿Dispone la compañía de un protocolo de prevención del abuso físico o verbal y acoso laboral, por razón de género u otros?
6. ¿Cuenta la compañía con programas de salud y bienestar para sus empleados?



Captación y desarrollo del talento

1. ¿Cuentan con programas de formación y desarrollo ofrecen a los empleados?
2. ¿La organización dispone de un plan de formación para garantizar la capacitación continua de sus trabajadores?
3. ¿Dispone la compañía de políticas de retención del talento?
4. ¿Se ponen en marcha acciones con el objetivo de atraer y retener el talento, apostando por los contratos indefinidos entre sus empleados?
5. ¿La compañía realiza evaluaciones de desempeño a los empleados?

Seguridad y Salud de las personas, instalaciones y procesos

1. ¿Cuenta la organización con un certificado del sistema de prevención de riesgos laborales (ISO 45001 o similar)?
2. ¿Cuenta con una política de seguridad laboral?

3. ¿Dispone de un sistema de gestión de prevención de Riesgos Laborales documentado?
4. ¿Realizan auditorías legales de seguridad?
5. ¿Pone en marcha acciones que promuevan y mejoren la seguridad de los empleados?
6. ¿Se dispone de un plan de actuación frente a sucesos previsibles (emergencias, riesgos graves e inminentes)?
7. ¿Se realizan inspecciones periódicas documentadas de seguridad?
8. ¿Se realizan informes que recojan datos estadísticos de accidentes, incidentes y enfermedades profesionales?
9. ¿Existe un procedimiento para el cálculo de los índices de frecuencia, gravedad e incidencia?
10. ¿Mantiene la compañía registro de la investigación de los accidentes con baja, sin baja e incidentes?
11. ¿Verifica la compañía la efectividad de las medidas implantadas tras la ocurrencia de un accidente con baja, sin baja o de un incidente?
12. ¿Ha implementado la compañía alguna metodología de mejora de procesos o riesgos (Hazop, Lean, SixSigma, Kaizen, Kanban, TQM, ToC, BPM, etc)?
13. ¿Cuentan los productos suministrados con marcado CE?
14. ¿Los productos suministrados cumplen con los requisitos del Reglamento REACH?

**Incluye en las licitaciones con gran impacto en seguridad el
cuestionario ampliado de seguridad**



Calidad del producto y satisfacción del cliente

1. ¿Cuenta con la ISO 9001 o similar?
2. ¿Cuenta con un sistema de calidad documentado?
3. ¿Lleva a cabo la compañía una gestión de quejas/reclamaciones de sus clientes?
4. ¿Realiza la compañía una medición y análisis de la satisfacción de sus clientes?

Compromiso y contribución al desarrollo social

1. ¿Cuenta con el sello Fair Trade o similar que asegure que los productos han sido producidos bajo condiciones de comercio justo, beneficiando a los productores y trabajadores en países en desarrollo?
2. ¿Qué políticas tiene la empresa para priorizar la contratación de proveedores y empleados locales?
3. ¿Cómo se asegura la empresa de que sus prácticas de contratación local beneficien a la comunidad?
4. ¿Qué porcentaje de los proveedores de la empresa son locales y cómo ha evolucionado este porcentaje en los últimos años?
5. ¿Qué programas o iniciativas ha implementado la empresa para apoyar a las pequeñas y medianas empresas locales?
6. ¿Cómo mide la empresa el impacto económico de sus prácticas de contratación local en la comunidad?
7. ¿Qué criterios utiliza la empresa para seleccionar proveedores locales y cómo se asegura de que cumplan con los estándares de calidad y sostenibilidad?
8. ¿Qué alianzas o colaboraciones tiene la empresa con organizaciones locales para fomentar el empleo y el desarrollo económico?
9. ¿Cómo se comunica la empresa con sus grupos de interés sobre sus esfuerzos y logros en la contratación local?
10. ¿Qué desafíos ha enfrentado la empresa en la implementación de políticas de contratación local y cómo los ha superado?
11. ¿Qué planes futuros tiene la empresa para seguir fomentando la contratación local y apoyar el desarrollo de la comunidad?

Derechos humanos y laborales

1. ¿Cuenta la organización con un compromiso público al más alto nivel en relación al respeto de los derechos humanos y las comunidades locales en las que opera?
2. ¿Está la compañía adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas?
3. Si la compañía ha recibido denuncias/sanciones por prácticas discriminatorias y/o por asuntos relacionados con los derechos humanos, ¿ha tomado la empresa medidas para tratarlas y evitar su repetición?
4. ¿Cuenta la organización con políticas de prevención del trabajo infantil?
5. ¿Se han evidenciado procedimientos/políticas para evitar la realización de trabajo forzoso o esclavitud moderna dentro de la compañía?
6. ¿Realizan procesos de debida diligencia para detectar cualquier violación de los derechos humanos?
7. ¿Cuenta con alguna sanción por el incumplimiento de condiciones laborales, derecho a la libre sindicación y remuneración justa?

Cadena de aprovisionamiento sostenible

1. ¿Incorpora la sostenibilidad en sus procesos de compras y en la selección de sus proveedores?
2. ¿Se fijan objetivos en materia de sostenibilidad y hacen seguimiento de su progreso?
3. ¿La compañía identifica a sus proveedores críticos/estratégicos en base a los criterios de calificación ESG establecidos?
4. ¿Realiza la compañía evaluaciones de desempeño de proveedores, incluyendo requisitos ESG?
5. ¿Dispone la compañía de un código de conducta de proveedores y establece cláusulas ESG en sus contratos con los proveedores que incluyan los siguientes temas: protección del medioambiente, trabajo forzoso, trabajo infantil, horas de trabajo y horas extraordinarias, el pago del salario mínimo, su posición antidiscriminación y anticorrupción, ¿libertad de asociación y seguridad y salud en el trabajo a las que los proveedores se deban adherir?

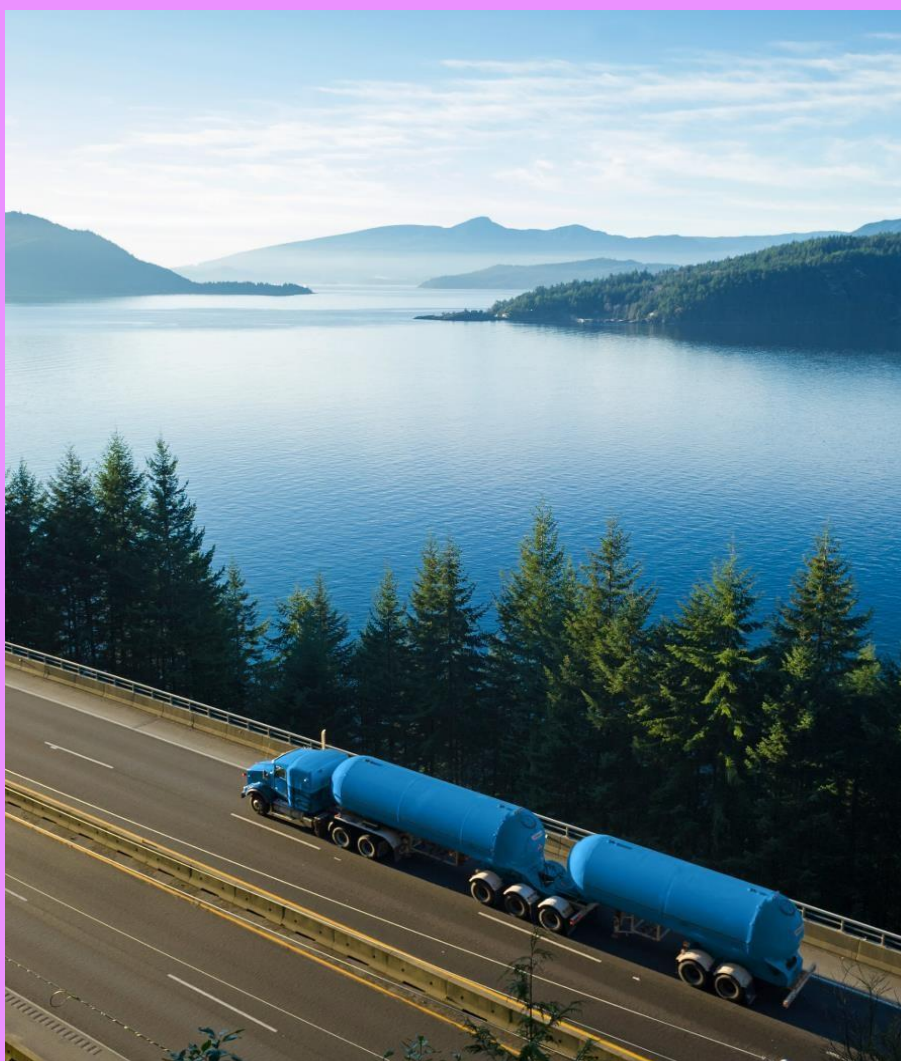


6. ¿Extiende los requisitos ESG de la compañía a los siguientes niveles de proveedores (Tier 2, Tier N)?
7. ¿Hasta que nivel de su cadena de suministro puede garantizar la trazabilidad?
8. ¿Dispone la compañía de un sistema capaz de garantizar la trazabilidad en el origen de las materias primas en su cadena de suministro?
9. Si la compañía ha identificado el uso de minerales de conflicto en su cadena de suministro (estaño, tantalio, tungsteno y oro), ¿ha tomado la compañía las medidas necesarias para garantizar el abastecimiento responsable de los mismos?
10. ¿Realiza su compañía auditorías bajo criterios ESG a sus proveedores?

Dialogo y transparencia con grupos de interés

1. ¿Cuentan con canales de comunicación con sus grupos de interés?
2. ¿Realizan encuestas de percepción y satisfacción a sus grupos de interés?



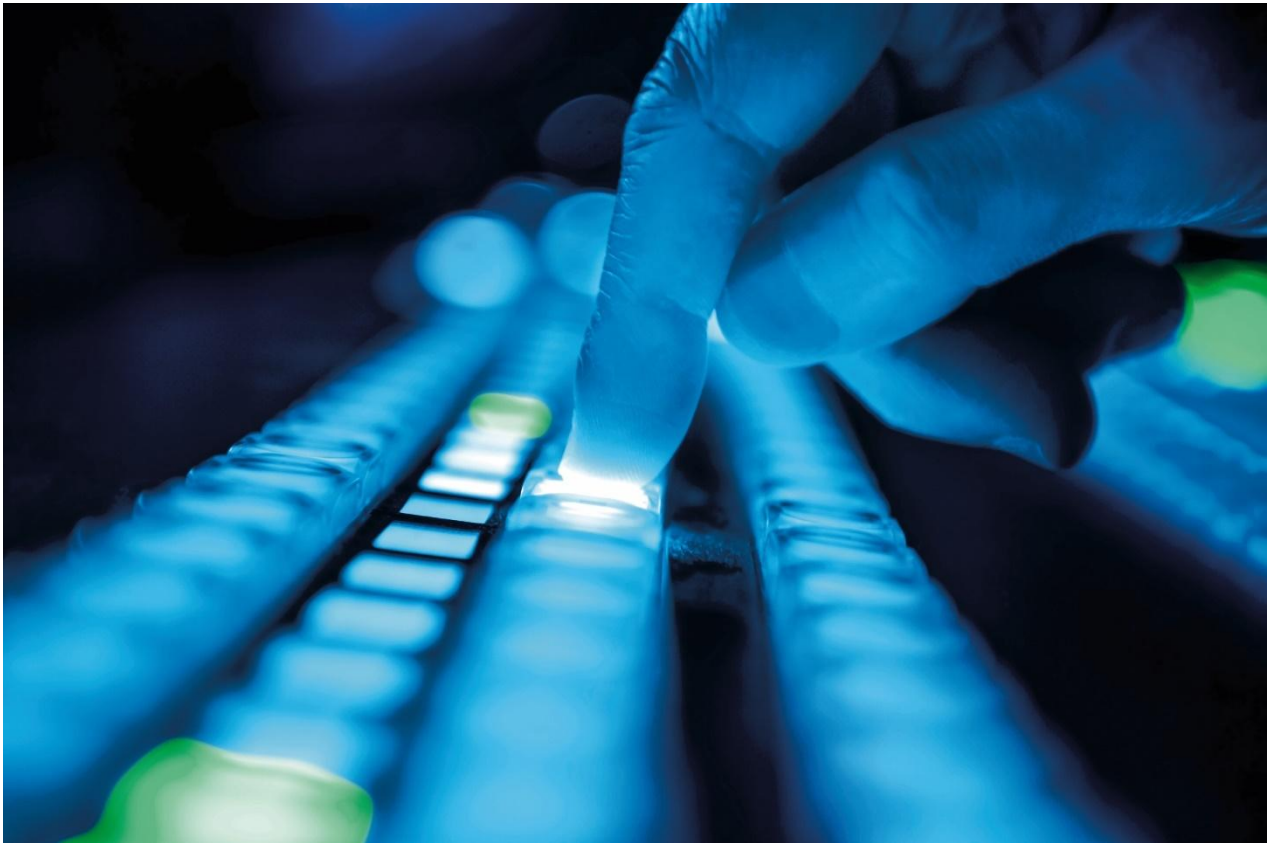


03 Criterios de Buen Gobierno

03 Criterios de Buen Gobierno

Para cada uno de los criterios de buen gobierno relacionados a continuación solicitaremos durante el proceso de licitación y según corresponda la información indicada en cada uno de los apartados:

- Buen Gobierno.
- Conducta ética y cumplimiento normativo.
- Transparencia y Responsabilidad Fiscal.
- Innovación, tecnología y digitalización.
- Ciberseguridad, seguridad de instalaciones y de la información.
- Financiación sostenible.
- Continuidad de negocio.



03 Criterios de Buen Gobierno

Buen Gobierno

3. ¿Elabora su empresa la memoria de sostenibilidad?
4. ¿Dispone de una política de responsabilidad social corporativa? ¿Esta certificada mediante un organismo externo: ISO 26000 o similar?
5. ¿Su empresa se mide en algún rating de sostenibilidad? Indique cuales y su resultado.
6. ¿Impulsa la compañía iniciativas socialmente responsables (donaciones, voluntariado, colaboraciones, etc.)?
7. ¿Dispone la compañía de una política/procedimiento relativo a Marca y/o Reputación de la compañía?

Conducta ética y cumplimiento normativo

1. ¿Cuenta con un Código Ético o Código de Conducta que rija el comportamiento de todos los miembros de la organización, incluyendo administradores, directivos y otros cargos?
2. ¿Proporciona formación a sus empleados sobre el código ético?
3. ¿Existe algún canal ético o de denuncias en el que se puedan reportar de manera confidencial conductas inapropiadas?

Transparencia y responsabilidad fiscal

1. ¿Ha recibido denuncias/sanciones por prácticas que vayan en contra de la libre competencia?
2. ¿Dispone la compañía de una política anticorrupción y soborno?
3. ¿Dispone la compañía de un Sistema de Gestión Antisoborno certificado bajo la Norma ISO 37001 o similar?

Innovación, tecnología y digitalización

1. ¿Se da formación continua a empleados sobre nuevas herramientas de digitalización?
2. ¿Se han incorporado nuevas tecnologías como la inteligencia artificial dentro de su organización?
3. ¿Existe un departamento de Innovación en la Empresa?

Ciberseguridad, seguridad de instalaciones e información

1. ¿Cuenta con la ISO 27001 o similar?
2. ¿Dispone de prácticas estandarizadas de gestión y procesos de ciberseguridad?
3. ¿Dispone la compañía de una política de privacidad?
4. ¿Ha designado la compañía formalmente a un delegado de protección de datos o figura similar, encargado de promover el cumplimiento de la normativa de protección de datos?
5. ¿Mantiene la compañía un registro del tratamiento de datos de carácter personal y ha determinado las medidas de seguridad correspondientes?
6. ¿Dispone la compañía de una política de notificación ante brechas de seguridad o violaciones de datos?
7. ¿Ha implementado medidas de protección tecnológicas de acceso a la información (antimalware, antivirus, firewall, copias de seguridad)?
8. ¿Existen protocolos de ciberseguridad y de actuación antes incidentes de esta temática?

Incluye en las licitaciones con gran impacto en ciberseguridad un cuestionario ampliado de ciberseguridad y /o un formulario de protección de datos de carácter personal.

Financiación sostenible

1. ¿Vincula parte de su financiación al cumplimiento de objetivos sostenibles (medioambientales, de género...)?
2. ¿Ha contratado este tipo de productos relacionados con financiación sostenible en los últimos 12 meses?
3. ¿Se ofrecen beneficios financieros a proveedores con un mejor desempeño en ESG?

Continuidad de Negocio

1. ¿Dispone de algún Sistema de Gestión de continuidad de negocio certificado por tercero (ISO 22301 o similar)?
2. ¿Dispone de una Política de Continuidad?
3. ¿Cuenta con un plan de continuidad de negocio?
4. ¿Han identificado los riesgos que pueden aplicar a su organización y puedan afectar a la continuidad del negocio?
5. ¿Revisan los riesgos de forma periódica y establecen salvaguardas (controles)?
6. ¿Se han planificado acciones para gestionar posibles escenarios que puedan afectar a la continuidad del negocio?

Gracias

moeve