



moeve

道德与行
为准则

索引

	页面
来自我们首席执行官的消息	03
此准则面向谁，适用于谁？	04
遵守法规和商业道德是每个人的责任	05

我们的承诺

对员工的承诺	07
01	
1.1 工作中的健康和安全	08
1.2 预防骚扰、尊重和机会均等	08
1.3 资产管理和控制	09
1.4 信息管理	10
1.5 人工智能技术的应用	11
作为一家可持续发展公司的承诺	12
02	
2.1 环境保护和能源转型	13
2.2 人权	14
2.3 我们运营中的控制、治理和合规性	14
2.4 打击贿赂和腐败	15
2.5 打击洗钱和资助恐怖主义	15
与第三方关系中的承诺	16
03	
3.1 利益冲突	17
3.2 与政府、公共行政部门和工会的关系	17
3.3 与业务合作伙伴、供应商、客户和其他利益相关者的关系	18
在市场上运作的承诺	19
04	
4.1 为竞争辩护	20
4.2 知识产权和工业产权	20
4.3 市场操纵	21
4.4 国际贸易	21
4.5 媒体和信息透明度	22
如果出现违规或潜在不当行为的迹象，我们会怎么做？	23
术语表	24
附录：人工智能的伦理原则	25

来自我们首席执行官的消息

在 **Moeve**，我们改造能源和交通，共同改善世界。这是指导我们的价值观和2030年“**Positive Motion**”战略的目标，通过此项战略我们推动了公司向欧洲能源转型的转型进程，这种转型必须是公正和包容的，不让任何人掉队。

在通往净零的道路上，**Moeve**的强制性道德与行为准则是我们为所有员工和利益相关者制定适当行为的关键战略工具。它还使我们能够与与我们合作的第三方共享用于管理我们企业的道德原则和行为。

在**Moeve**工作的所有人都有责任以诚信和诚实的态度行事，确保公司的声誉始终如一，并为社会带来积极影响。

为此，道德、尊重以及责任感将帮助我们引领绿色分子的生产，例如绿色氢和第二代（2G）生物燃料，以及可持续的化学和交通，从而加速我们和客户的脱碳进程。

Moeve公司治理系统包含根据环境、社会和善治（ESG）标准管理我们公司行为的指导方针。

此外，我们的诚信渠道可供在**Moeve**工作的人员以及与我们合作的第三方真诚举报任何违反《**Moeve**道德与行为准则》以及适用于我们的内部和外部法规的行为，完全保密，不受报复，如果您愿意，也可以匿名举报。

在我们的日常生活中必须始终保持道德行为、遵守法律并保持透明度，与此同时，我们必须加强对所有专业团队和社区的安全、福祉和发展的承诺。

道德已完全融入**Moeve**的企业文化，因为我们重视我们的员工。同样地，对我们所有人来说，保护地球和建设可持续能源的未来至关重要。

我们正以乐观、热情、幻想和勇气面对能源转型的变化和挑战，领导可持续和创新项目，在这些项目中，遵守法律和对任何类型的不当行为采取零容忍态度至关重要。

作为一家全球能源公司，**Moeve**的所有员工本着尊重、诚实和正直的态度与我们的客户、供应商和股东共同努力，取得优异的业绩。所有这一切都是为了继续向脱碳和可持续发展迈进。

Maarten Wetselaar
Moeve 首席执行官



此准则面向谁，适用于谁？

我们的《道德与行为准则》适用于Moeve拥有管理控制权的子公司的Moeve集团（以下简称Moeve或公司）的所有董事会成员和员工，无论他们的专业关系或雇佣合同的类型如何。以下将被统称为“员工”。

对于那些Moeve直接或间接持有股份、但对其没有控制权且因此不属于其公司集团的公司，将尽一切努力确保本准则获得采纳，或者实施符合我们准则的道德计划。

与我们有业务往来的第三方，包括顾问、合作伙伴、未运营的合资企业、承包商、供应商和其他合作公司，是Moeve的延伸，在许多情况下也是Moeve的代表。因此，他们必须按照我们的准则行事。此外，我们必须鼓励这些第三方制定和实施符合我们标准的道德计划。当Moeve认为他们没有遵守我们的政策和合同义务时，Moeve将采取适当的行动。

Moeve在全球许多国家开展业务，这些司法管辖区的法律和当地习俗可能需要本准则以外的附加指南。如果当地要求与本准则之间出现差异，将始终适用最严格的标准，并且永远不会遵循违反我们价值观或《准则》的做法。

该准则由一系列政策作为补充，为如何应对最重大风险提供了更多、更详细的指导。

尽管Moeve努力为员工的责任和义务提供明确的指导，但并非所有可能的情况都能涵盖在内。缺乏有关特定情景的指引或指导并不能免除我们按照法律要求、公司价值观和最高商业行为道德标准行事。

如果您需要有关在特定情况下如何行事的帮助，可以联系您的上级和/或道德与合规办公室（moeve.ethicspoint.com）。



遵守法规和商业道德是每个人的责任

所有Moeve员工都有责任确保公司的诚信和声誉，充分按照我们的企业价值观行事，这些价值观代表着我们是谁、我们作为员工和公司的身份。

我们的价值观



我们重视我们的
员工



我们对客户充满
热情



我们呵护地球



我们共同创造更
多价值



我们敢于创业

我们的宗旨

我们改造能源和交通，以此共同改善世界。



即使在困难或压力的情况下，这种行为方式也必须标志着我们的为人和做事方式。如果你发现自己处于这种境地，你应该问自己以下问题：

1. 这是合法的吗？
2. 它符合我们的原则和价值观吗？
3. 您是否遵守我们的《道德与行为准则》？
4. 是否符合我们的政策和内部法规？
5. 如果我的决定在媒体上公布，我会感到舒服吗？还是应该在法庭上解释？
6. 我能否在公开场合讲我参与的任务，而不是因为这个原因而遭到任何谴责？

如果这些问题的答案为“否”，则应停下来提请您的上司和/或道德与合规办公室注意，以便他们为您提供建议并指明如何采取行动。

别忘了：

- 阅读并理解《准则》。如果您有任何疑问，可以通过[诚信渠道](#)联系道德与合规办公室。
- 进行与《道德与行为准则》相关的培训，并遵守该准则。
- 保持符合最高道德标准的行为，以在日常活动中以身作则，践行《道德与行为准则》。
- 如有任何怀疑或涉嫌违反《道德与行为准则》或内部或外部法规的行为，应尽快真诚地通知道德与合规办公室。

请记住，如果你负责一个团队，你在遵守和传播本准则方面的使命必须具有模范性的，展现你真正和完整的领导能力：

- 确保您负责的人员了解、理解并遵守本准则和其他适用法规。
- 以身作则。

- 在员工有问题或表达忧虑时为他们提供支持。
- 创造一个让人们可以放心发表意见的环境。
- 倾听和回应出现的忧虑。
- 确保任何善意举报涉嫌违规行为的人都不会受到报复，并确保妥善管理任何已知的违规行为或潜在违反《道德与行为准则》的行为。





01

对员工的承诺

1.1 工作中的健康和安全

- 遵循所有事故均可预防的原则，始终确保我们的员工和服务人员的健康和放在首位，并为此分配必要的资源。
- 维护运营的完整性，制定控制措施和应急计划，以减少可能发生的严重事故的后果，为公司工作人员及其设施周围的资产、流程、环境和人口提供安全和保护。
- 采取必要的预防措施，避免负面影响和事件（工业和个人）。
- 向员工提供信息、培训并使他们意识到安全问题，加强员工及其代表的磋商和参与机制，投入资源以生成和传播知识，并报告组织的业绩。
- 此外，要求供应商和承包商在合同正式确定之前接受这方面的专业人员培训。
- 在公司生产和销售的产品的整个生命周期中，始终保护客户和普通民众的健康和安全。
- 根据公司的背景和战略，通过规划、执行、评估和审查持续改善绩效的活动，推动可持续和有效的管理体系。
- 确保工作中心是安全的工作场所，对饮用、持有和分发酒精和毒品零容忍，鼓励健康的习惯。



我们需要你的合作以...

- 积极参与所有必要的培训活动。
- 在开展的所有活动中，请注意您的安全和健康，并关爱与您有关联的人员，并在处理安全和健康问题时表现出足够的勤勉精神，同时穿上所需的个人防护设备。
- 在决定采取适当措施以避免风险之前，识别、预测并评估与工作中的安全和健康相关的风险。
- 提出并执行预防措施。
- 警惕周围发生的事情，报告并停止您观察到的任何可能导致事故或不安全情况的行为。

请记住：安全和福祉是开始任何工作之前的先决条件。

1.2 预防骚扰、尊重和机会均等

- 我们谴责对员工进行任何形式的身体、性、心理或口头骚扰或虐待，以及任何可能造成恐吓、冒犯、羞辱或敌对环境的行为。
- 我们对联合国可持续发展目标的承诺使我们更加努力地实现机会均等，在雇用、晋升或薪酬方面不歧视任何人，以此促进多元化。



我们需要你的合作以...

- 促进体面就业，严格尊重人们不成为强迫劳动受害者的权利，拒绝在**Moeve**及其合作伙伴、供应商、客户或任何其他利益集团中进行任何形式的劳动剥削。
- 以尊重、尊严和专业精神对待与您互动的人，不要使用暗示性或贬损性的言论或行为进行威胁、羞辱或歧视，使您的行为适应当地文化。
- 向诚信渠道举报您可能遭受或观察到的任何骚扰或不当行为。
- 保持客观，确保你的感受、偏见和个人偏好不会影响与就业相关的决定，例如招聘、评估、晋升、培训、任务分配、发展、纪律、赔偿和解雇。
- 不要侵入他人的个人空间或进行不必要的身体接触。
- 尊重数字断联权，以保证在法定或传统规定的工作时间之外尊重休息时间、许可证和假日以及个人和家庭隐私。



1.3 资产管理和控制



我们需要你的合作以...

- 该公司的资产由所有物质资源和无形资产组成，例如品牌、声誉、信息、专利和非专利创意、设施、计算机程序和系统等。
- 我们致力于为员工提供必要和充足的资源和手段，以方便他们开展其专业活动。
- 作为员工，我们有责任正确、负责任地使用资产，保护资产免遭误用、滥用或欺诈。
- 正确和负责任地使用**Moeve**的品牌，不要将其用于私人通信或与公司真实现状无关的通信。使用公司提供的资源和手段来确保正确使用，包括培训活动。
- 不要以未经授权的方式参与、影响或允许与抢劫、盗窃、滥用、欺诈、破坏、出借、出售或处置资产相关的情况或行为。
- 要勤勉，不要共享您的设施门禁卡。

1.4 信息管理

- 我们将采取适当的技术和组织措施，确保足够的安全水平，保护信息免受任何故意和意外丢失、未经授权的内部或外部访问、操纵或破坏的风险。
- 对于不必要的信息，我们将根据现行数据保护法规的要求将其删除。
- 我们保证保护和适当使用员工和利益集团的个人数据，遵守我们开展业务的所有国家/地区适用于他们的法规。



我们需要你的合作
以...

- 根据为这些目的批准的内部法规对信息进行分类，在任何情况下都要遵守与分类级别相关的安全措施。
 - 要保持谨慎，考虑到对所处理信息的重要程度，在与未经授权的人员交谈、写作、打印、保护或共享任何与Moeve相关的信息时，要保持必要的谨慎和小心。
 - 在公共场所处理Moeve信息时要特别注意，避免执行涉及处理机密信息的任务，除非您能保证没有人可以访问此类信息。
 - 时刻保护企业设备，切记永远不要让它们处于无人看管状态，并严格保护它们。
 - 请勿在公司设备上访问、下载、存储、使用或发送无使用权或非法的内容，并对可疑的电子邮件或链接要格外小心。
- 使用安全密码访问公司信息系统，定期进行更改，不要与第三方共享。
- 对于任何可能危及信息完整性、机密性或可用性的安全事件或可疑活动，请立即通过公司建立的沟通渠道进行举报。



1.5 人工智能的使用和发展



我们需要你的合作
以...

- 我们致力于以负责任且合乎道德的方式使用人工智能（以下简称 **AI**），同时遵守适用的法规、人工智能道德原则和我们的人工智能政策。这一承诺是通过遵守其道德原则来实现的，你可以在[附件](#)中查阅[这些原则](#)。
- 始终掌握人工智能使用 and 开发方面的最新知识、技能和能力，参加这方面的所有培训，并充分利用 **Moeve** 提供的工具，让您时刻处于训练有素状态，以理解其中涉及的含义。
- 对日常生活中人工智能的使用和开发负责。充分利用使用 **AI** 所带来的所有机会，同时意识到它可能带来的风险。
- 保持批判精神，不要认为生成式人工智能应用程序向你提供的答案永远是正确的。你的人类视觉对于合乎道德地使用人工智能来说是至关重要的。
- 如果您发现任何人工智能系统或其开发不遵循任何人工智能道德原则，请报告。





02

作为一家可持续发展公司的承诺

2.1 环境管理和能源转型

- 尽量减少并在可能的情况下避免负面影响，并尽可能对生态系统产生积极影响，尤其是对水资源、废物、土壤、生物多样性、大气、噪音、气味和光的影响。
- 确保员工获得有关环境事务的适当信息、培训和认识，投入资源来创造和传播知识，并报告组织的绩效。
- 有效利用资源，促进产品和材料尽可能长地保持其在经济中的价值，最大限度地减少废物的产生并优化其管理，促进有效的水资源管理，并促进循环经济。
- 根据公司的背景和战略，通过规划、执行、评估和审查持续改进活动，促进可持续和有效的管理体系。
- 促进研究与创新、环境保护和可持续消费。
- 根据其气候行动和能源转型的目标，减少与公司活动相关的二氧化碳排放量，无论是在生产设施还是在产品组合中。



我们需要你的合作以...

- 了解、理解并遵守环境领域的适用法规和标准，促进发展、援助和参与该领域所需的所有培训活动。
- 将可持续性纳入您开展的所有活动中，并在处理环境问题时表现出必要的勤勉精神。
- 有效利用资源，延长其使用寿命并将废物的产生减少到最低限度。
- 合理和正确地使用水资源，提高其质量，并倡导减少相关的水足迹。
- 警惕您周围发生的事情，并报告任何事故、事件或环境问题。
- 推动对气候变化影响持敏感态度的行为，注意我们使用的能源，尽可能减少能源的使用，并选择低碳产品。

2.2 人权

我们对人权的承诺是坚定的，特别是：

- 那些与企业活动有关的，
- 属于最弱势群体的人，例如：儿童、年轻人和老年人等，
- 自由结社的权利，
- 尊重人、机会均等和不歧视，以及
- 防止人口贩运。



我们需要你的合作以...

- 我们的所有业务活动都遵守并尊重人权法规。



2.3 我们运营中的控制、治理和合规性

- 在我们开展业务的每个国家和地区，我们的运营都保持透明，且遵守适用于该活动的现行法规。
- 权力下放建立了公司的决策结构。对于每个具体案例，**Moeve**不会容忍在授权范围之外做出的决定。
- 我们拥有符合法规的适当机制和控制措施，因此交易的记录和会计核算是准确、清晰的。通过我们在我们网站上发布的综合管理报告，我们每年透明地报告我们的财务和非财务活动。



我们需要你的合作以...

- 了解并遵守适用于您的活动的法规，同时考虑到**Moeve**的经济或声誉后果。
- 在授予的授权框架下做出决定。
- 在透明和真实性原则的指导下，追踪所做的决定并准确记录交易。
- 在正确的时间段内记录业务和财务运营，始终遵守国际财务和非财务报告准则。
- 监控您负责的活动，维护**Moeve**现有的控制系统，确保遵守内部法规和规则。

2.4 打击贿赂和腐败

- 我们禁止贿赂、不正当利益和其他腐败行为，例如通过现金或实物在私人或公共领域接受或交付礼物。
- 只有在合理且符合正常业务关系的情况下，**Moeve**才允许在专业环境中交换礼遇和礼物；并禁止任何可能引起腐败嫌疑的礼遇或馈赠。
- 不要为了赢得业务或过度影响商业或企业决策而直接或通过第三方承诺、提供、给予或接受付款或其他有价值的礼物。
- 在邀请我们的客户参加公司活动和奖励旅行时，应采用客观的选择标准，不要将其用作影响其业务决策的方式。
- 进行付款时务必留下相应的文件、发票或收据，这些文件、发票或收据必须完整、精确地描述付款目的，并忠实而完整地记录在我们的内部流程中。



我们需要你的合作以...

2.5 打击洗钱和资助恐怖主义

- 我们按照法规运作，因此我们将始终避免与可能以非法活动、洗钱或资助恐怖主义为目的的个人和/或实体进行任何合作。
- 我们确保遵守适用的税收法规，力求财政政策与实现社会利益和长期业务战略的支持充分协调，避免在执行业务决策时出现风险和税收效率低下的情况。
- 我们与税务机关合作，以发现和防止在我们经营的市场中可能发生的欺诈性税收行为。



我们需要你的合作以...

- 不要进行合同中未规定的付款或收款，也不要向合同中未规定的第三方或银行账户付款或向其收款，特别注意不要接受第三方单方面选择我们收款的地点的条款。
- 不要与参与使用非法来源资金的商业活动的客户、供应商和合作伙伴做生意，或者如果您有理由怀疑他们这样做。
- 不要从/向拥有银行保密法、洗钱控制不力的国家、避税天堂或腐败程度高的国家进行/接收不寻常的资金转账。
- 了解您要与之开展业务的第三方，并进行尽职调查以确保**Moeve**的声誉。



03

与第三方关系中的
承诺

3.1 利益冲突

- 我们尊重员工的隐私以及他们参与工作环境之外的合法财务活动以及为自己或他人开展其他专业活动的权利，只要这不影响工作表现、没有全职协议，且不涉及利益冲突和/或不公平竞争。
- 专业决策必须建立在捍卫Moeve利益的最佳基础上，以免受到个人或家庭利益或任何其他私人利益的影响。



我们需要你的合作
以...

- 避免做出任何可能在您的个人利益和Moeve利益之间造成冲突的决定。
- 如果符合既定标准，请勿将您在Moeve的职位或其资源用于个人利益，教学活动的开展除外。
- 不要使用Moeve作为宣传您的外部、业务或其他兴趣的平台，也不要让您的朋友或家人受益。

3.2 与政府、 公共行政部门和工会的关系

- 我们宣布我们公司的政治中立。任何游说活动都必须符合正当理由，符合最严格的道德标准，承诺发表旨在捍卫行业利益的文章。
- 我们遵守与当局、监管机构和公共行政部门的关系法规。
- Moeve禁止向公职人员、政治官员、顾问以及任何履行公共职能或受前者信任、可能被视为直接或间接影响任何商业决策以获得不当利益的人士赠送礼物或赠品、给予礼遇、支付现金或提供任何其他类型的福利。
- 我们禁止向政党、公共实体和工会捐款或进行任何类型的经济或实物援助。



我们需要你的合作
以...

- 了解并遵守管理与公职人员或官员以及在我们经营或做生意的国家/地区为政府服务的人员的业务互动的法律。
- 不要让Moeve参与您在私人生活中进行的任何政治或选举活动，或采取可能暗示此类参与的行动。
- 在与公务员、公职人员和为政府服务的人员打交道时采取额外的预防措施。



3.3 与业务合作伙伴、供应商、客户和其他利益集团的关系

- 我们在与第三方的关系中提倡透明度和诚实性，因此我们必须谨慎地提供服务，不要做出我们无法兑现的承诺。
- 我们要求我们的供应商、承包商、分包商、代理商、分销商以及商业和业务合作伙伴遵守适用的法律和法规，并按照本准则中包含的道德、诚信和合规标准、安全和环境政策行事，尊重人权，确保可持续的长期关系。
- 与我们有业务关系的第三方如果能够访问**Moeve**信息，则必须遵守保密协议，并采取适当的安全措施来保护它们。



我们需要你的合作以...

- 根据合适性、优点和竞争力的标准选择供应商，避免任何可能损害或似乎影响其选择的利益冲突。
- 如果您对上述标准有疑问，请咨询道德与合规办公室的合规条例。
- 传播最佳实践和合规控制，促进与第三方互动的诚信度。
- 确保供应商和承包商反过来制定自己的政策，尊重本准则所载原则，并确保自己的供应商遵守与本准则所列原则相似的原则，从而保证供应链的完全完整性。
- 回应客户的请求，绝不要屈服于涉及非法行为或违背我们道德标准的请求。
- 了解那些可能使公司承担责任的客户、合作伙伴和供应商，尤其是在关系不是一次性的情况下，并确保这种关系是合法的。
- 积极倾听客户的意见以满足他们的需求，并提供尽可能好的服务，同时遵守规定的流程和适用的法规。
- 确保我们的业务合作伙伴、供应商、客户和其他利益相关者未经明确授权不得将**Moeve**的品牌用于商业和广告目的。获得此类授权后，请确保正确使用品牌，并避免采取任何可能损害我们声誉的行动。





04

在市场上运作的承诺

4.1 反垄断

- 自由竞争是市场经济及其正常运作的基本支柱之一，这就是为什么在**Moeve**，我们坚定地致力于遵守反垄断规则。
- 如果违反这些规则不仅会严重损害我们的声誉，还可能对公司（非常高的处罚、禁止与行政部门签订合同、向法院提出损害赔偿要求等）和个人（经济制裁，甚至可能在某些国家承担刑事责任）造成严重后果。
- 在参加将竞争对手公司聚集在一起的协会会议或活动时，请确保不解决竞争敏感问题。如果出现其中一个问题，**Moeve**员工有义务要求停止讨论，如果讨论没有停止，则有义务退出会议，要求将我们的立场记录在会议记录中，并尽快将所发生的事情通知 **Legal Competencia & Assurance**。
- 务必征求 **Legal Competencia** 的意见，以避免在与客户或供应商签订的合同中加入可能违反竞争法规的条款。注意排他性条款、涉及固定转售价格的条款、地域限制、对分销商的被动销售或在线销售的限制等。



我们需要你的合作
以...

- 避免与第三方签订限制性竞争协议¹，无论是与竞争对手、客户、供应商还是分销商等。

4.2 知识产权和工业产权

- 我们遵守所有保护**Moeve**无形资产²的立法，我们保护您的知识产权和工业产权以及**Moeve**拥有的第三方的知识产权和工业产权。
- 根据您被告知的目的，确保正确使用来自第三方的信息，并确保这些信息受专利保护。
- 根据数据保护和隐私政策中确定的信息分类，通过既定的安全措施保护第三方的知识产权和工业产权。



我们需要你的合作
以...

- 根据**Moeve**的内部规定，确保对**Moeve**无形资产的保护和其所有权。

¹ 示例：商定价格、分配市场或客户、操纵投标、交换战略信息或滥用市场支配地位等。

² 示例：独特的标志、发明、形式创作、商业秘密——例如商业和战略计划、客户信息、技术、研发、制造技术和流程，以及其他——版权、数据库或软件等。

4.3 市场操纵

- 我们遵守保护股票市场完整性的法律，并采取措施防止利用金融工具、大宗商品或排放权或批发能源产品操纵市场。
- 使用特权信息可能会阻碍充分和足够的市场透明度，在某些情况下还会受到严厉制裁。
- 保护您持有或知道的特权信息，切勿将其透露给无权知情的人。
- 切勿参与市场操纵行为，例如执行虚假订单、寻求市场定位的订单，或披露虚假和/或误导性信息，以获取所有或为第三方谋取经济利益或非经济利益。
- 如果您拥有特权信息，则不要进行任何证券、金融工具、大宗商品、排放权或批发能源产品交易，直到此类信息不再被视为特权信息（例如，因为它已经发布）。



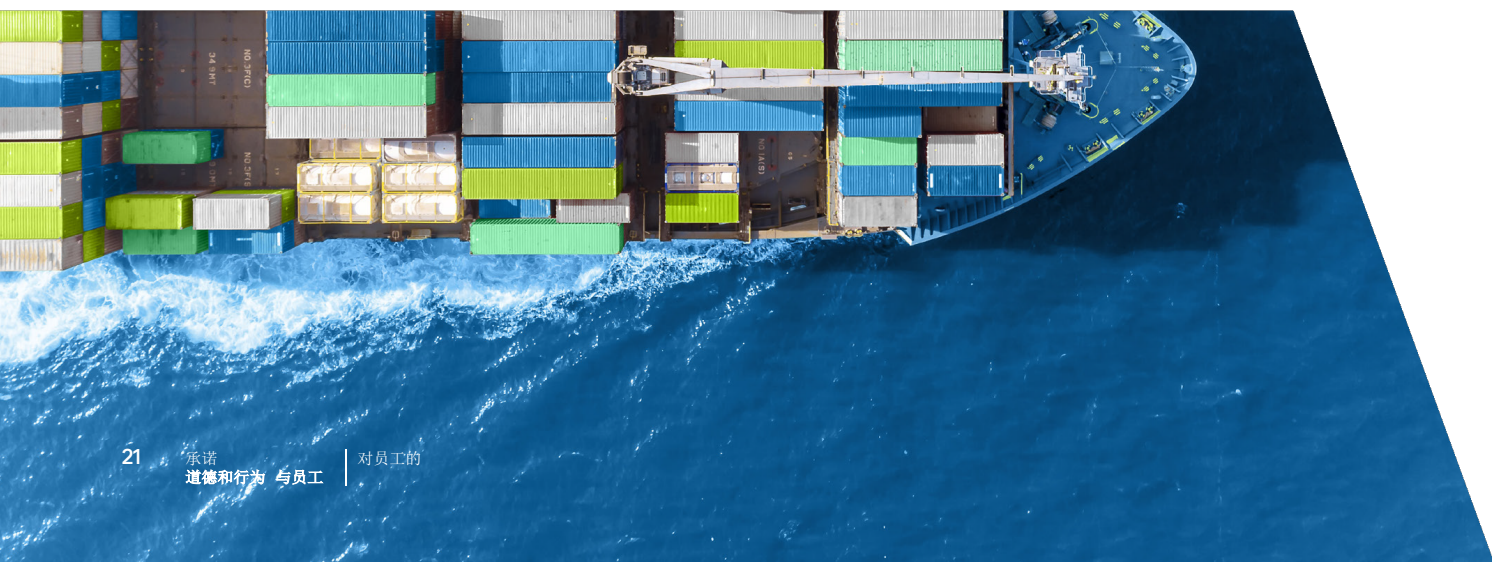
我们需要你的合作以...

4.4 国际贸易

- 我们遵守规范国际贸易的法律，以及适用于进口、出口和国际制裁的法规，这些法规符合欧盟和我们业务所在国家的立法，并尽职调查，履行我们在进行商业交易之前了解“第三方”的义务。
- 我们尊重国家或组织合法实施的符合欧洲法律的国际制裁，这就是为什么我们不与受制裁的国家、第三方或市场开展业务的原因。
- 了解并遵守适用于您开展业务、购买和交付商品或提供服务的司法管辖区的商业法规和限制。
- 对于需要出口许可的产品、服务或技术，在进行出口之前获得所有必要的许可证。
- 在做出业务承诺之前，了解交易对手、产品和国家的诚信风险。



我们需要你的合作以...



4.5 媒体和信息透明度

- 与外界通信只能由授权人员进行，并遵循通信部制定的指导方针。
- 我们根据法规以及透明和客观的基本原则进行专业、准确和真实的沟通。
- 我们不会发布误导性广告或传输可能误导（例如**Greenwashing**）或可能损害我们业务或竞争对手声誉的信息。



我们需要你的合作
以...

- 确保在进行的任何公司沟通中遵循透明原则。
- 如果您未经授权或未参与其中，请勿与外部或内部的任何人共享机密信息，也不要与公司外部的任何人（尤其是记者）共享机密信息。
- 除授权发言人外，与媒体的联系将由传播部专门处理，并且始终由传播部代表陪同。
- 在使用互联网上的社交网络、论坛和其他渠道时务必谨慎，尤其是当您自称是**Moeve**的员工时；不要在这些媒体上透露有关公司的非公开信息；不要回应第三方对**Moeve**的评论，但应将其提请传播部门注意，也不要在工作之外利用自己的职位进行未经公司批准的行为，也不得在社交媒体或您代表公司参加的活动中发表虚假或误导性言论，如**Moeve** 社交媒体使用指南中所述。



如果出现违规或潜在不当行为的迹象，我们会怎么做？

Moeve鼓励真诚举报任何可疑或实际违反现行法规和我们内部法规的行为。这样，我们帮助识别和消除不当行为，并保护我们自己和公司免受可能造成的损害。

我们可以通过以下授权渠道之一以匿名或名义方式真诚地举报任何违反《道德与行为准则》、内部或外部法规的迹象：

通过**诚信渠道**联系道德与合规办公室

将其传达给您的上级，以便负责举报区域的人员立即将收到的信息提交给诚信渠道。

对诚信渠道中举报的违规行为的调查将按照《诚信渠道政策》、诚信渠道内部程序和诚信渠道衍生调查的规定进行。

作为一家公司，我们不会容忍对任何善意举报或配合调查的人进行任何形式的报复。违反该禁令的行为将作为违规行为受到制裁，“恶意”的通告也将受到制裁。

诚信渠道经理将通过保护线人、参与调查人员以及受影响人员的数据来确保通告的机密性。

Moeve将根据公司制定的正式程序回应违规行为。这些程序在法规要求时考虑了受影响方的无罪推定和雇员代表的参与权。如果需要采取纪律措施，将在集体协议和适用的现行条例的基础上采取纪律措施。



术语表

公务员或公职人员： 指在公共机构或国际组织服务中履行职能的任何人（例如，任何以公务员身份行事、经政府授权履行政府职责的人，或公共或政府控制的公司的人员，以及国有企业的人员，无论有关政府是否拥有多数所有权或控制权）。

供内部使用的信息： 组织日常发展所必需的信息或数据，通常可供员工使用和访问以履行其不同职能。

公共信息： 面向公众且被标记为“公开”的信息或数据。它的公开披露不会对公司产生负面影响。

便利费： 向以保障或加快程序为目的的公职人员或具有认证职能的人员支付小额非法或非官方的款项。

国际制裁： 国家和国际组织，例如联合国、欧盟或美国，对国家、实体或个人实施的强制性措施。首先，试图改变行为者的行为，削弱其操纵能力或削弱其地位，并公开谴责那些对和平与国际安全构成威胁的行为者，其最终目标是加强国际安全、捍卫民主和人权。

工作场所骚扰（围攻）： 长期以来以系统和反复的方式对工作场所中的某人实施的任何心理暴力行为，其目的和/或结果是侵犯其尊严；实际上为遭受这种暴力的工人创造了恐吓、敌对、有辱人格、羞辱或攻击性的环境。

性骚扰： 在恐吓、有辱人格或攻击性的环境中，任何以侵犯个人尊严为目的和/或结果的具有性性质的口头或身体行为。

市场操纵或企图： 这些行为是人们根据有关资产或市场的供应、需求或价格的虚假或误导性证据采取的行动；或者人为地将价格设定或可能设定在市场供需之间的公平竞争互动所无法证明的水平的行为。这种行为阻碍了市场的充分适当的透明度以及价格的自由形成。

机密信息： 未经授权披露的信息或数据，特别是在公司外部以及内部披露，可能会造成声誉、经济、盈利能力或机会损失。

机密信息： 高度敏感或有价值的信息或数据，其内部或外部泄露、未经授权的披露或销毁将导致严重损害、巨大的财务损失、客户信任的重大损失、市场份额的巨大损失和公司声誉的严重损害。

洗钱和资助恐怖主义： 旨在使犯罪来源的商品或资产显得合法或具有合法性的活动，不仅限于现金交易。另一方面，资助恐怖主义涉及筹集和分配资金，其来源可能合法，也可能不合法，以支持国际法所界定的恐怖活动。参与此类活动会损害我们的声誉，并使Moeve及其员工面临严厉制裁。

特权信息： 这是与公司相关的信息，不向公众公开，如果公开，可能会对证券、金融工具、大宗商品或发行权的价格、上市公司的股价产生重大影响，或影响潜在投资者在执行与其相关的任何金融交易时的决定。

直接或间接游说： 旨在通过沟通和信息，以透明的方式影响和代表集体、实体或政府机构的合法利益的行为和/或行动，特别是在可能影响Moeve的政策和经济决策方面，并以有利于特定利益的方式传达公司的意见。

贿赂： 直接或间接向公职人员或私营部门实体负责人或在私营部门实体中任职的人许诺、提议、授予、要求或接受不当利益，以使该人在履行公务时采取行动或不采取行动。

利益冲突： 当个人、职业、财务或其他关系干扰或可能干扰Moeve员工为公司工作时的客观性、公正性、道德行为或忠诚度时出现的情况。



附录

人工智能的伦理原则

中心人物

- 我们对员工的**承诺**转化为我们的价值观之一，无论我们给它起什么名字，都将永远是我们组织的**DNA**，“**我们重视我们的员工**”。因此，我们所有的人工智能系统都**将始终考虑到个人**，以使基本权利和人类尊严始终得到尊重，并且在任何情况下都不会伤害他们。
- **我们承诺**采取一切必要措施避免造成伤害，确保我们的人工智能系统不存在或永久存在偏见，并始终考虑到多样性和平等。简而言之，我们将始终考虑人工智能系统或用途对人的影响。

尊重隐私和保护个人数据

- 保护人们的隐私将永远是我们的**首要任务**，任何系统或人工智能的使用都不会导致不尊重保护个人数据的基本权利。我们的承诺是避免对人们的私生活进行任何不合理的干预，让数据使用的决策权始终掌握在个人手中。**我们对客户充满热情，同时尊重他们的权利**。
- 我们**致力于**确保在开发、部署和使用人工智能时尊重数据隐私。同样，**我们致力于**保护由我们开发和由第三方使用的人工智能系统中的信息安全。
- 我们致力于将网络安全措施整合到人工智能系统的开发和使用中。我们致力于实施具体的控制措施，确保数据保护和人工智能系统的完整性，确保其使用符合我们的安全和企业道德标准。

透明度和可解释性是信任的标志

- 我们**致力于**确保我们所有的人工智能开发及其使用都是透明的。我们必须尽可能地向受该决定影响的人解释决定，并告知我们是在与人工智能系统进行交互，而不是与个人或可能影响其权利或他们对现实的看法的人工智能生成内容进行互动。
- 这一原则对于用户**信任**人工智能系统并保持这种信任来说至关重要。
- 流程必须透明，并公开传达人工智能系统的功能和目的，决策必须能够尽可能地向受影响各方解释。
- 无法解释的算法将仅在合理的情况下使用，无论是在精度方面，还是因为使用案例对人的潜在影响较小。



人工监督

- 在确保我们的人工智能系统不会对个人造成不利影响以及保证遵守法规和道德原则方面，人工监督将是这种控制的基本组成部分，**我们致力于**确保此类监督的存在。
- 这一原则意味着整个人工智能解决方案的生命周期中都会有人类参与。从其概念化和开发到生产监控。
- 这并不意味着我们放弃了人工智能为我们提供的自动化机会。人工监督并不意味着必须有人审查人工智能系统的所有输出，但这确实意味着将使用确定性方法对这些系统进行监控，尤其是在决策之时。
- 同样，将从构思新开发项目或评估购买新产品的过程中，对道德和法律风险进行监测。

防止损坏

- 我们**承诺**采取所有必要的技术和组织措施，使人工智能系统不会造成任何伤害或伤害他人。
- 这需要保护人的尊严**以及身心健康**。
- 所有AI系统及其运行环境都必须是安全的。它们还必须具有强大的技术能力，并确保它们不能用于恶意目的。
- 防止损坏还需要考虑自然环境和所有生物。
- 应特别关注弱势群体。

可持续性和环境保护

- **我们关爱地球**，并**致力于**采取所有必要的技术和组织措施，以使人工智能系统不会对环境造成任何伤害或损害。
- 我们将监控人工智能解决方案的耗电量及其相应的碳足迹，具体取决于部署这些解决方案的系统。
- 只要系统的可靠性和精度不受到损害，就将在消耗和碳足迹方面寻求**最佳解决方案**。
- 此外，在优先考虑我们开发的人工智能解决方案时，我们将考虑它们**对可持续发展的影响**。

责任与问责制

- 我们的系统将是可审计的，因此可以根据法规和道德原则验证其合规性。我们**致力于**确保受影响者的维修权利。





moeve

Moeve, S.A.

Torre Moeve

Paseo de la Castellana, 259A

28046 Madrid (西班牙 / España)

www.moeveglobal.com

联系方式

Moeve 传播与机构关系部

电话: (34) 91 337 60 00

comunicacion@moeveglobal.com

关注我们

