

A low-angle, upward-looking photograph of a modern building with a glass facade. The building's structure is composed of numerous horizontal and vertical lines, creating a grid-like pattern. The glass panels are a light blue color. In the foreground, a lush green tree with many leaves is visible, partially obscuring the building. The sun is shining through the leaves, creating a bright starburst effect. The sky is a clear, light blue. The overall composition is clean and modern, emphasizing the intersection of nature and architecture.

moeve

Código de ética e conduta

Índice

	Página
Mensagem do nosso CEO	03
A quem este código se destina e a quem ele se aplica	04
A conformidade regulatória e a ética comercial são responsabilidade de todos	05
 Nossos compromissos	
Compromissos com os funcionários 07	
01	
1.1 Saúde e segurança no trabalho	08
1.2 Prevenção de assédio, respeito e igualdade de oportunidades	08
1.3 Gerenciamento e controle de ativos	09
1.4 Gerenciamento de informações	10
1.5 Aplicação da tecnologia de inteligência artificial	11
 Compromissos como uma empresa sustentável 12	
02	
2.1 Proteção ambiental e transição energética	13
2.2 Direitos humanos	14
2.3 Controle, governança e conformidade em nossas operações	14
2.4 Combate ao suborno e à corrupção	15
2.5 Combate à lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo	15
 Compromissos nas relações com terceiros 16	
03	
3.1 Conflitos de interesse	17
3.2 Relações com governos, administrações públicas e sindicatos	17
3.3 Relacionamentos com parceiros de negócios, fornecedores, clientes e outras partes interessadas	18
 Compromissos que operam nos mercados 19	
04	
4.1 Antitruste	20
4.2 Propriedade intelectual e industrial	20
4.3 Manipulação de mercado	21
4.4 Comércio internacional	21
4.5 Transparência da mídia e das informações	22
 O que devemos fazer em caso de indícios de não conformidade ou possível má conduta?	 23
Glossário de termos	24
Anexo. Princípios éticos da Inteligência Artificial	25

Mensagem do nosso CEO

Na Moeve, transformamos a energia e a mobilidade para melhorar o mundo juntos. É o propósito que orienta nossos valores e estratégia para 2030, "Positive Motion", com o qual conduzimos o processo de transformação da empresa em direção à transição energética na Europa, que deve ser justa e inclusiva, sem deixar ninguém para trás.

Em nosso caminho rumo ao zero líquido, o Código de Ética e Conduta da Moeve, que é obrigatório, é um instrumento estratégico fundamental com o qual estabelecemos o comportamento adequado para todos os nossos funcionários e partes interessadas. Isso também nos permite compartilhar com terceiros com os quais colaboramos os princípios éticos e a conduta que seguimos.

Todos nós que trabalhamos na Moeve temos a responsabilidade de agir com integridade e honestidade para garantir a reputação da empresa em todos os momentos, gerando impactos positivos para a sociedade.

Para isso, a ética, o respeito e a responsabilidade nos ajudarão a liderar a produção de moléculas verdes, como o hidrogênio verde e os biocombustíveis de segunda geração (2G), bem como a química e a mobilidade sustentáveis, para acelerar a nossa descarbonização e a de nossos clientes.

O Sistema de Governança Corporativa da Moeve contém as diretrizes que regem as ações de nossa empresa de acordo com os critérios ambientais, sociais e de boa governança (ESG).

Além disso, nosso Canal de Integridade está disponível para que as pessoas que trabalham na Moeve e os terceiros com os quais colaboramos denunciem, de boa-fé, qualquer violação do Código de Ética e Conduta da Moeve, bem como de nossos regulamentos internos e externos que se aplicam a nós, com total confidencialidade, livre de represálias e, se desejar, de forma anônima.

O comportamento ético e a conformidade com a lei, bem como a transparência, devem estar sempre presentes em nossas operações diárias, ao mesmo tempo em que reforçamos nossos compromissos com a segurança, o bem-estar e o desenvolvimento de todas as nossas equipes profissionais e comunidades.

A ética está totalmente integrada à cultura corporativa da Moeve, porque nos preocupamos com as pessoas. Também é fundamental para todos nós cuidarmos do planeta e construirmos um futuro energético sustentável.

Estamos enfrentando as mudanças e os desafios da transição energética com otimismo, entusiasmo e coragem, liderando projetos sustentáveis e inovadores nos quais a conformidade com a lei e a tolerância zero para qualquer tipo de comportamento inadequado são essenciais.

Como uma empresa global de energia, todos na Moeve trabalham juntos, com respeito, honestidade e integridade, ao lado de nossos clientes, fornecedores e acionistas, para alcançar excelentes resultados. Tudo isso com o objetivo de progredir ainda mais em direção à descarbonização e à sustentabilidade.



Maarten Wetselaar
CEO da Moeve

A quem este código se destina e a quem ele se aplica

Nosso Código de Ética e Conduta é aplicável a todos os diretores e funcionários do Grupo Moeve (doravante Moeve ou empresa) e das empresas subsidiárias sobre as quais a Moeve tem controle de gestão, independentemente de sua relação profissional ou tipo de contrato de trabalho. Eles são doravante denominados coletivamente como "funcionários".

Nas empresas nas quais a Moeve tem participação direta ou indireta, mas não as controla e, conseqüentemente, não fazem parte de seu Grupo de empresas, serão envidados todos os esforços para garantir que este Código seja adotado ou que existam programas éticos coerentes com os nossos.

Os terceiros com quem fazemos negócios, incluindo consultores, parceiros, joint ventures não operadas, empreiteiros, fornecedores e outras empresas colaboradoras, são uma extensão da Moeve e, em muitos casos, a representam. Por esse motivo, eles devem agir de acordo com nosso Código. Também devemos incentivar esses terceiros a desenvolver e implementar programas éticos que sejam consistentes com nossos padrões. A Moeve tomará as medidas adequadas quando considerar que eles não cumpriram nossas políticas e suas obrigações contratuais.

A Moeve opera em muitos países em todo o mundo, onde as leis dessas jurisdições e os costumes locais podem exigir orientações adicionais às fornecidas neste Código. Em caso de discrepância entre os requisitos locais e este Código, o padrão mais elevado sempre será aplicado e as práticas que violem nossos valores ou o Código nunca serão seguidas.

Este Código é complementado por um conjunto de políticas que fornecem orientações adicionais e mais detalhadas sobre como lidar com os riscos mais significativos.

Embora a Moeve se esforce para fornecer orientações claras sobre as obrigações e responsabilidades dos funcionários, nem todos os cenários possíveis podem ser cobertos. A ausência de orientação em um cenário específico não nos isenta de agir de acordo com as exigências legais, os valores de nossa empresa e os mais altos padrões éticos de conduta comercial.

Se precisar de ajuda para lidar com uma situação específica, entre em contato com seu superior hierárquico e/ou com o Escritório de Ética e Conformidade (moeve.ethicspoint.com).



A conformidade regulatória e a ética comercial são responsabilidade de todos

É responsabilidade de todos os funcionários da Moeve garantir a integridade e a reputação da empresa, agindo com integridade e de acordo com nossos valores corporativos, que representam quem somos, nossa identidade como funcionários e como empresa.

Nossos valores



As **pessoas** são importantes para nós



Temos paixão por nossos **clientes**



Cuidamos do **planeta**



Juntos criamos mais valor



Ousamos **empreender**

Nosso objetivo

Transformamos a energia e a mobilidade para melhorar o mundo juntos.



Este modo de agir deve marcar nossa maneira de ser e de fazer as coisas, mesmo em situações difíceis ou sob pressão. Se você se encontrar nesta situação, deve se fazer as seguintes perguntas:

1. É legal?
2. É coerente com nossos princípios e valores?
3. Está em conformidade com nosso Código de Ética e Conduta?
4. Está de acordo com nossas políticas e regulamentos internos?
5. Eu me sentiria confortável se minha decisão fosse publicada na mídia ou teria que explicá-la em um tribunal?
6. Posso falar em público sobre a tarefa em que estou envolvido e não ser repreendido por isso?

Se a resposta a qualquer uma dessas perguntas for "não", você deve parar e levar o assunto à atenção do seu superior hierárquico e/ou do Escritório de Ética e Conformidade para obter orientação e aconselhamento.

E não se esqueça de:

- Ler e entender o Código. Se tiver alguma dúvida, entre em contato com o Escritório de Ética e Conformidade por meio do [Canal de Integridade](#).
- Realizar treinamento sobre o Código de Ética e Conduta e aderir à conformidade com ele.
- Comportar-se de maneira consistente com os mais altos padrões éticos, agindo como exemplo na aplicação do Código de Ética e Conduta em cada uma de suas atividades diárias.
- Notificar o Escritório de Ética e Conformidade de boa fé sobre qualquer suspeita ou suposta violação do Código de Ética e Conduta, regulamentos internos ou externos, o mais rápido possível.

Lembre-se de que, se estiver à frente de uma equipe, sua missão de cumprir e disseminar este Código deve ser exemplar, demonstrando uma verdadeira liderança de integridade:

- Garantir que as pessoas sob sua responsabilidade conheçam, compreendam e cumpram este Código e outras regulamentações aplicáveis.
- Liderar pelo exemplo.

- Apoiar sua equipe quando ela tiver dúvidas ou preocupações.
- Criar um ambiente em que as pessoas se sintam à vontade para dar sua opinião.
- Ouvir e responder às preocupações que surgirem.
- Garantir que ninguém que denuncie suspeitas de violações, de boa-fé, sofra retaliação e garantir que quaisquer violações conhecidas ou suspeitas ou possíveis violações do Código de Ética e Conduta sejam gerenciadas adequadamente.





01

**Compromissos
com os
funcionários**

1.1 Saúde e segurança no trabalho

- Sempre garantir a saúde e a segurança de nossos funcionários e pessoal de serviço, aplicando o princípio de que todos os acidentes são evitáveis e alocando os recursos necessários para esse fim.
- Preservar a integridade das operações e estabelecer medidas de controle e planos de emergência para reduzir as consequências de possíveis acidentes graves, proporcionando proteção e segurança para as pessoas que trabalham na empresa, bem como para os ativos, processos, ambientes e populações ao redor de suas instalações.
- Tomar as medidas preventivas necessárias para evitar impactos negativos e incidentes (industriais e pessoais).
- Informar, treinar e conscientizar nossos funcionários sobre questões de segurança, aprimorando os mecanismos de consulta e participação dos trabalhadores e de seus representantes, quando existirem, investindo recursos na geração e na disseminação de conhecimento e relatando o desempenho da organização.

Da mesma forma, exigir que os fornecedores e contratados tenham seus profissionais treinados nesta área, antes da formalização do contrato.

- Manter a proteção da saúde e da segurança de nossos clientes e do público em geral durante todo o ciclo de vida dos produtos fabricados e comercializados pela empresa.
- Promover sistemas de gestão sustentáveis e eficazes, planejando, implementando, avaliando e revisando as atividades para a melhoria contínua do desempenho, de acordo com o contexto e a estratégia da empresa.

- Garantir que os locais de trabalho sejam seguros, com tolerância zero ao consumo, posse e distribuição de álcool e drogas, promovendo hábitos saudáveis.



Precisamos da sua colaboração para...

- Participar ativamente de todas as atividades de treinamento necessárias.
- Cuidar da sua própria saúde e segurança e da saúde e segurança das pessoas com quem interage em todas as suas atividades e demonstre diligência suficiente ao lidar com questões de saúde e segurança, incorporando os equipamentos de proteção individual necessários.
- Reconhecer, antecipar e avaliar os riscos à saúde e à segurança ocupacional antes de tomar qualquer decisão de adotar medidas adequadas para evitá-los.
- Propor e implementar medidas preventivas.
- Estar atento ao que está acontecendo ao seu redor e informar e interromper qualquer ação que observe e que possa levar a um acidente ou situação insegura.

Lembre-se: a segurança e o bem-estar são pré-requisitos antes de iniciar qualquer trabalho.

1.2 Prevenção de assédio, respeito e igualdade de oportunidades

- Condenamos qualquer forma de assédio ou abuso físico, sexual, psicológico ou verbal entre os funcionários, bem como qualquer conduta que possa criar um ambiente de trabalho intimidador, ofensivo, humilhante ou hostil.
- Nosso compromisso com os ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) das Nações Unidas nos levou a trabalhar ainda mais pela igualdade de oportunidades, promovendo a diversidade sem discriminar ninguém quando se trata de contratar, promover ou remunerar nossos funcionários.



Precisamos da sua colaboração para...

- Promover o trabalho digno, respeitando escrupulosamente o direito das pessoas de não serem vítimas de trabalho forçado e de rejeitar qualquer forma de exploração do trabalho na Moeve, seus parceiros, fornecedores, clientes ou qualquer outro grupo de interesse.
- Tratar as pessoas com quem você interage com respeito, dignidade e profissionalismo, sem ameaçar, humilhar ou discriminar usando palavras ou ações sugestivas ou depreciativas, adaptando seu comportamento às culturas locais.
- Relatar ao Canal de Integridade situações de assédio ou comportamento inadequado que você possa presenciar ou observar.
- Ser objetivo e garantir que seus sentimentos, preconceitos e preferências pessoais não influenciem as decisões de emprego, como contratação, avaliação, promoção, treinamento, atribuição, desenvolvimento, disciplina, remuneração e rescisão.
- Não invadir o espaço pessoal de outras pessoas nem se envolver em contato físico indesejado.
- Respeitar o direito à desconexão digital para garantir, fora do horário de trabalho legal ou convencionalmente estabelecido, o respeito ao tempo de descanso, licença e férias, bem como à privacidade pessoal e familiar.



Precisamos da sua colaboração para...

1.3 Gerenciamento e controle de ativos

- Os ativos da empresa consistem em todos os recursos tangíveis e propriedades intangíveis, como marca, reputação, informações, ideias patenteadas e não patenteadas, instalações, software e sistemas, entre outros.
- Temos o compromisso de fornecer aos nossos funcionários os recursos e meios necessários e adequados para o desenvolvimento de sua atividade profissional.
- Nós, funcionários, somos responsáveis pelo uso adequado dos ativos, fazendo uso responsável deles, bem como protegendo-os contra uso indevido, abuso ou fraude.
- Fazer um uso correto e responsável das marcas da Moeve e não usá-las em comunicações privadas ou comunicações não relacionadas aos assuntos atuais reais da empresa. Utilizar os recursos e meios disponibilizados pela empresa para garantir o uso adequado, incluindo atividades de treinamento.
- Não participar, influenciar ou permitir situações ou ações que estejam ligadas a roubo, furto, uso indevido, fraude, destruição, empréstimo, venda ou descarte de ativos de forma não autorizada.
- Ser diligente e não compartilhar seu cartão de acesso às instalações.

1.4 Gerenciamento de informações

- Implementaremos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir um nível adequado de segurança e para proteger as informações contra qualquer risco de vazamento, acesso interno ou externo não autorizado, manipulação ou destruição, seja intencional ou acidental.
- As informações que não forem mais necessárias serão excluídas de acordo com as exigências da legislação atual de proteção de dados.
- Garantimos a proteção e o uso adequado dos dados pessoais, tanto dos funcionários quanto de nossos acionistas, cumprindo as leis e os regulamentos aplicáveis em todos os países em que operamos.



Precisamos da sua colaboração para...

- Classificar as informações de acordo com os regulamentos internos aprovados para esse fim, cumprindo em todos os casos as medidas de segurança associadas ao nível de classificação.
- Ser discreto e manter a cautela e o cuidado necessários ao falar, escrever, imprimir, custodiar ou compartilhar qualquer informação relacionada à Moeve com pessoas não autorizadas, levando em conta o nível de criticidade das informações tratadas.
- Prestar atenção especial quando estiver em locais públicos e lidar com informações da Moeve, evitando tarefas que envolvam o manuseio de informações confidenciais, a menos que você possa garantir que ninguém tenha acesso a essas informações.
- Sempre proteger os equipamentos ou dispositivos corporativos e lembrar-se de nunca deixá-los sem supervisão, mantendo-os diligentemente protegidos.
- Não acessar, fazer download, armazenar, usar ou enviar conteúdo inadequado, não autorizado ou ilegal em dispositivos corporativos e ter extremo cuidado com relação a e-mails ou links suspeitos.

Usar senhas seguras para acessar os sistemas de informação da empresa, alterando-as regularmente e não as compartilhando com terceiros.

- Comunicar imediatamente qualquer incidente de segurança ou atividade suspeita que possa comprometer a integridade, a confidencialidade ou a disponibilidade das informações, usando os canais de comunicação estabelecidos pela empresa.



1.5 Uso e desenvolvimento da inteligência artificial

- Estamos comprometidos com o uso responsável e ético da Inteligência Artificial (doravante IA) de acordo com as leis aplicáveis, os princípios éticos da inteligência artificial e nossa Política de IA. Esse compromisso é materializado por meio do cumprimento de seus princípios éticos, que podem ser consultados no [anexo](#).
- Manter-se sempre atualizado em termos de conhecimento, capacidades e habilidades no uso e desenvolvimento de IA, participando de todos os treinamentos realizados nesse sentido e aproveitando todas as ferramentas que a Moeve coloca à sua disposição para estar sempre altamente qualificado para entender as implicações que isso acarreta.
- Ser responsável pelo uso e pelo desenvolvimento da IA em sua vida diária. Aproveite todas as oportunidades oferecidas pelo seu uso, mas esteja ciente dos possíveis riscos envolvidos.
- Manter um espírito crítico, não presumindo que as respostas fornecidas pelos aplicativos de IA generativa sejam sempre verdadeiras. Sua visão humana será essencial para o uso ético da IA.
- Comunicar qualquer situação em que você tenha conhecimento de um sistema ou desenvolvimento de IA que não siga nenhum dos princípios éticos da inteligência artificial.



Precisamos da sua colaboração para...





02

**Compromissos
como uma
empresa
sustentável**

2.1 Gestão ambiental e transição energética

- Minimizar e, se possível, evitar impactos negativos e gerar, na medida do possível, impactos positivos no ecossistema, especialmente nos recursos hídricos, resíduos, solo, biodiversidade, atmosfera, ruído, odor e impactos luminosos.
- Assegurar que os funcionários sejam devidamente informados, treinados e sensibilizados sobre as questões ambientais, investindo recursos na geração e disseminação de conhecimento e na elaboração de relatórios sobre o desempenho da organização.
- Usar recursos de forma eficiente, promovendo o valor de produtos e materiais a serem mantidos na economia pelo maior tempo possível, minimizando a geração de resíduos e otimizando o gerenciamento de resíduos e promovendo o gerenciamento eficiente da água, favorecendo a economia circular.
- Impulsionar sistemas de gestão sustentáveis e eficazes por meio do planejamento, implementação, avaliação, análise e revisão de atividades para melhoria contínua, de acordo com o contexto e a estratégia da empresa.
- Promover a pesquisa e a inovação, a proteção ambiental e o consumo sustentável.
- Mitigar as emissões de CO2 associadas às atividades da empresa, seja em suas instalações de produção ou em seu portfólio de produtos, de acordo com sua ambição de ação climática e transição energética.



**Precisamos da sua
colaboração para...**

- Conhecer, compreender e cumprir as normas e os padrões ambientais aplicáveis, promovendo o desenvolvimento, a frequência e a participação em todas as atividades de treinamento necessárias nessa área.
- Incorporar a sustentabilidade em todas as suas atividades e demonstrar a diligência necessária ao lidar com questões ambientais.
- Usar os recursos de forma eficiente, prolongando sua vida útil e minimizando a geração de resíduos.
- Usar os recursos hídricos de forma razoável e adequada, contribuindo para a qualidade dos recursos hídricos e defendendo a redução da pegada hídrica associada.
- Estar atento ao que está acontecendo ao seu redor e relatar quaisquer acidentes, incidentes ou preocupações ambientais.
- Promover um comportamento sensível aos impactos das mudanças climáticas, estar ciente da energia que usamos e, sempre que possível, minimizá-la e optar por produtos com baixo teor de carbono.

2.2 Direitos humanos

Nosso compromisso com os direitos humanos, em particular, é forte e sólido:

- Aqueles ligados à atividade empresarial,
- Pessoas pertencentes aos grupos mais vulneráveis, como crianças, jovens e idosos,
- O direito à liberdade de associação,
- Respeito às pessoas, igualdade de oportunidades e não discriminação, e
- Prevenção do tráfico de pessoas.



Precisamos da sua
colaboração para...

- Que todas as nossas atividades comerciais cumpram e respeitem as normas de direitos humanos.



2.3 Controle, governança e conformidade em nossas operações

- Somos transparentes em nossas operações, cumprindo as normas vigentes aplicáveis à atividade em cada país e território em que operamos.
- As delegações de autoridade estabelecem a estrutura de tomada de decisões de uma empresa. A Moeve não tolerará decisões tomadas fora da autoridade delegada para cada caso específico.
- Temos mecanismos e controles adequados em vigor, alinhados com a regulamentação, para garantir que o registro e a contabilidade das transações sejam precisos e claros. Relatamos de forma transparente nossas atividades financeiras e não financeiras anualmente por meio de nosso Relatório de Gestão Integrada publicado em nosso site.
- Conhecer e cumprir os regulamentos aplicáveis à sua atividade, tendo em mente as consequências econômicas ou de reputação para a Moeve.
- Tomar decisões dentro da estrutura da delegação outorgada.
- Acompanhar as decisões tomadas e registrar com precisão as transações, guiando-se pelos princípios de transparência e veracidade.
- Registrar as transações comerciais e financeiras no período correto, sempre em conformidade com os padrões internacionais de relatórios financeiros e não financeiros.
- Supervisionar as atividades sob sua responsabilidade, mantendo o sistema de controle que a Moeve implementou para garantir a conformidade com os regulamentos e padrões internos.



Precisamos da sua
colaboração para...

2.4 Combate ao suborno e à corrupção

- Proibimos o suborno, a vantagem injusta e outros atos de corrupção, como aceitar ou dar presentes em dinheiro ou em espécie na esfera pública ou privada.
- A Moeve permite a troca de hospitalidade e presentes no ambiente profissional somente quando for razoável e estiver dentro da normalidade das relações comerciais; e proíbe qualquer hospitalidade ou presente que possa gerar suspeita de corrupção.
- Não prometer, oferecer, dar ou aceitar qualquer pagamento ou outro presente de valor, seja diretamente ou por meio de terceiros, com o objetivo de ganhar negócios ou influenciar indevidamente uma decisão comercial ou de negócios.
- Aplicar critérios de seleção objetivos ao convidar nossos clientes para eventos corporativos e viagens de incentivo, e não usá-los como forma de influenciar suas decisões de negócios.
- Sempre faça pagamentos com os documentos, faturas ou recibos correspondentes que descrevam de forma completa e precisa a finalidade do pagamento e que sejam registrados de forma precisa e completa em nossos processos internos.



Precisamos da sua colaboração para...

2.5 Combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo

- Operamos em conformidade com os regulamentos e, portanto, sempre evitaremos qualquer colaboração com pessoas e/ou entidades que possam estar envolvidas em atividades ilegais, lavagem de dinheiro ou financiamento do terrorismo.
- Asseguramos a conformidade com as normas tributárias aplicáveis e garantimos que a política tributária seja adequadamente coordenada com a busca do interesse social e o apoio à estratégia de negócios de longo prazo, evitando riscos fiscais e ineficiências na execução das decisões de negócios.
- Colaboramos com as autoridades fiscais para detectar e evitar práticas fiscais fraudulentas que possam ocorrer nos mercados em que operamos.
- Não fazer pagamentos ou receber cobranças não especificadas no contrato correspondente, ou de e para terceiros ou contas bancárias não previstas no contrato, prestando atenção especial para não aceitar cláusulas em que o terceiro escolhe unilateralmente o local onde devemos receber uma cobrança.
- Não fazer negócios com clientes, fornecedores e parceiros envolvidos em atividades comerciais que usem fundos provenientes de fontes ilegítimas, ou se você suspeitar razoavelmente que eles estejam fazendo isso.
- Não fazer nem receber transferências incomuns de fundos de ou para países com leis de sigilo bancário, controles fracos de combate à lavagem de dinheiro, paraísos fiscais ou países onde a corrupção é alta.
- Conhecer o terceiro com quem está fazendo negócios e realizar a devida diligência para garantir a reputação da Moeve.



Precisamos da sua colaboração para...



03

**Compromissos
nas relações
com terceiros**

3.1 Conflitos de interesse

- Respeitamos a privacidade de nossos funcionários e seu direito de se envolver em atividades financeiras legítimas fora do ambiente de trabalho e de exercer outras atividades profissionais por conta própria ou de terceiros, desde que isso não afete o desempenho no trabalho, não haja compromisso em tempo integral e não envolva conflito de interesses e/ou concorrência desleal.
- As decisões profissionais devem se basear na melhor defesa dos interesses da Moeve, de modo que não sejam influenciadas por interesses pessoais ou familiares ou por quaisquer outros interesses particulares.



Precisamos da sua colaboração para...

- Abster-se de tomar qualquer decisão que possa gerar um conflito entre seus interesses pessoais e os interesses da Moeve.
- Não usar seu cargo na Moeve ou seus recursos para ganho pessoal, com exceção do desenvolvimento de atividades de ensino, se os critérios estabelecidos forem atendidos.
- Não usar a Moeve como uma plataforma para promover seus interesses externos, comerciais ou outros, ou para beneficiar seus amigos ou familiares.

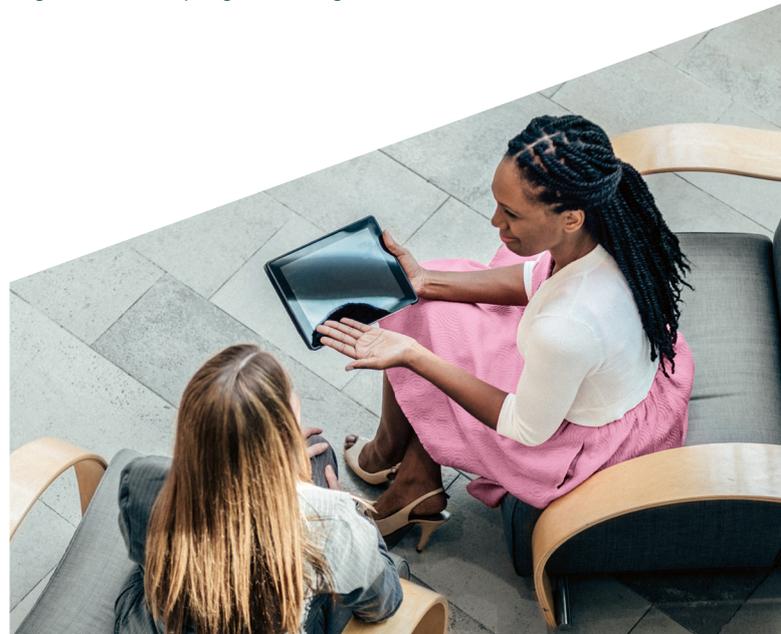
3.2 Relações com governos, administrações públicas e sindicatos

- Declaramos a neutralidade política de nossa empresa. Qualquer atividade de lobby deve ser realizada por motivos legítimos e de acordo com os mais rigorosos critérios éticos, e temos o compromisso de publicar contribuições destinadas a defender os interesses do setor.
- Cumprimos os regulamentos para nossas relações com Autoridades, Órgãos Reguladores e Administrações Públicas.
- A Moeve proíbe a oferta de brindes ou presentes, hospitalidade, pagamentos em dinheiro ou qualquer outro tipo de benefício a funcionários públicos, funcionários políticos, conselheiros, bem como a qualquer pessoa que desempenhe funções públicas ou que seja de sua confiança e que, direta ou indiretamente, possa ser considerada como influenciadora de qualquer decisão de negócios para obter uma vantagem indevida.
- Proibimos doações ou qualquer tipo de apoio financeiro ou em espécie a partidos políticos, entidades públicas e sindicatos.



Precisamos da sua colaboração para...

- Compreender e cumprir as leis que regem as interações comerciais com autoridades e funcionários do governo nos países em que operamos ou fazemos negócios.
- Não envolver a Moeve, nem realizar ações que possam implicar tal envolvimento, com qualquer atividade política ou eleitoral que você realize em sua vida privada.
- Adotar medidas de precaução adicionais nas negociações com funcionários públicos, funcionários do governo e empregados do governo.



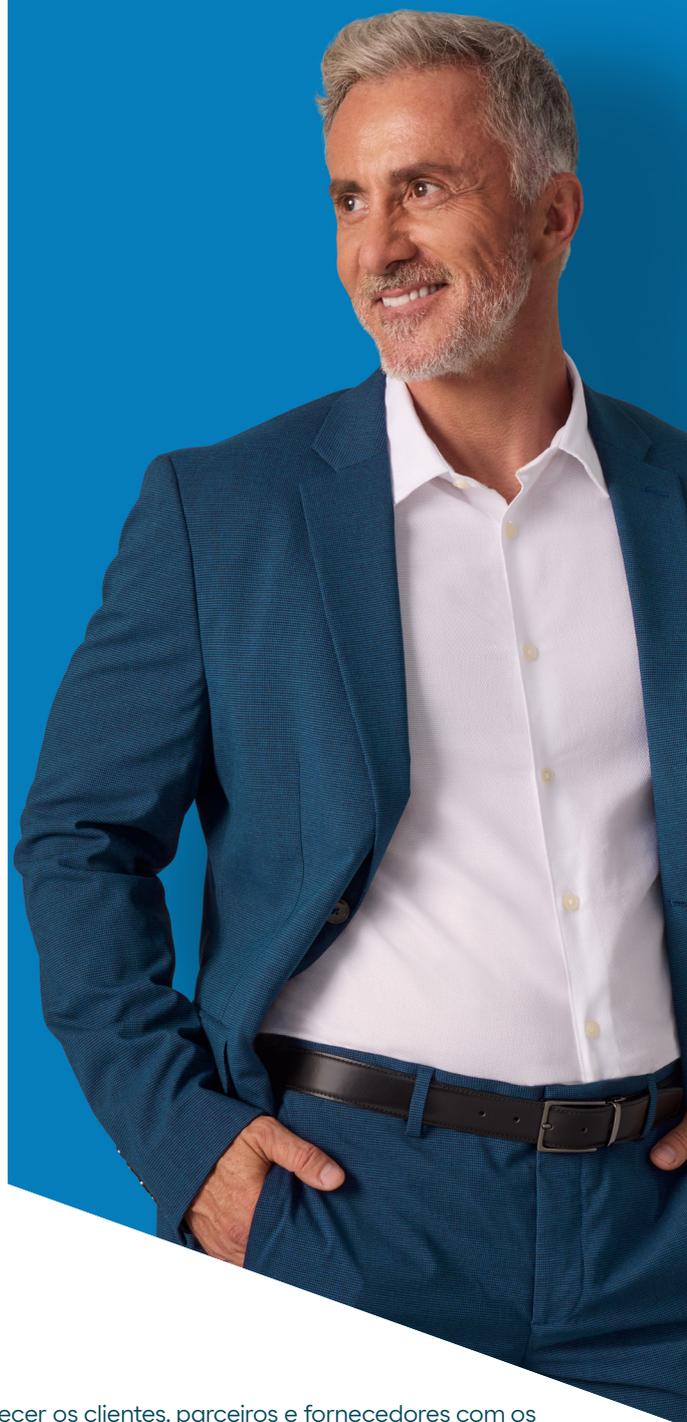
3.3 Relacionamentos com parceiros de negócios, fornecedores, clientes e outras partes interessadas

- Promovemos a transparência e a honestidade nas relações com terceiros, portanto, devemos ser prudentes nos serviços que oferecemos, sem fazer promessas que não podemos cumprir.
- Exigimos que nossos fornecedores, contratados, subcontratados, agentes, distribuidores e parceiros comerciais e de negócios cumpram as leis e os regulamentos aplicáveis e ajam de acordo com os padrões de ética, integridade e conformidade contidos neste Código, com as políticas de segurança e ambientais e com o respeito aos direitos humanos, garantindo um relacionamento sustentável de longo prazo.
- Os terceiros com os quais mantemos relações comerciais devem estar sujeitos a acordos de confidencialidade caso tenham acesso às informações da Moeve e mantenham medidas de segurança adequadas para sua proteção.



Precisamos da sua colaboração para...

- Escolher os fornecedores com base em critérios de adequação, mérito e competitividade, evitando qualquer conflito de interesses que possa comprometer ou parecer comprometer sua seleção.
- Consultar os Regulamentos de Conformidade com o Escritório de Ética e Conformidade em caso de dúvidas sobre os critérios descritos acima..
- Disseminar práticas recomendadas e controles de conformidade, facilitando a integridade nas interações com terceiros.
- Assegurar que os fornecedores e contratados, por sua vez, tenham suas próprias políticas que respeitem os princípios contidos neste Código e que garantam que seus próprios fornecedores observem princípios semelhantes aos contidos neste documento, garantindo assim a integridade total na cadeia de suprimentos.
- Atender as solicitações de nossos clientes sem nunca ceder a uma solicitação que seja ilegal ou contrária aos nossos padrões éticos.
- Conhecer os clientes, parceiros e fornecedores com os quais a empresa se relaciona, especialmente quando o relacionamento não é único, e certifique-se de que o relacionamento seja legal.
- Ouvir ativamente nossos clientes para atender às suas necessidades, oferecendo o melhor serviço possível e cumprindo os processos definidos e as regulamentações aplicáveis.
- Garantir que nossos parceiros comerciais, fornecedores, clientes e outras partes interessadas não utilizem as marcas da Moeve para fins comerciais e publicitários sem autorização expressa. Quando essa autorização for concedida, certifique-se de que o uso das marcas seja correto e evite qualquer ação que possa prejudicar nossa reputação.





04

**Compromissos
que operam
nos mercados**

4.1 Defesa da concorrência

- A livre concorrência é um dos pilares básicos da economia de mercado e de seu funcionamento adequado, e é por isso que na Moeve estamos firmemente comprometidos com o respeito às regras antitruste.
- Uma possível violação dessas regras não apenas prejudicaria seriamente nossa reputação, mas também poderia ter consequências graves para a empresa (penalidades muito altas, proibição de contratar com a administração, pedidos de indenização perante os tribunais, etc.) e para os indivíduos (penalidades financeiras e até mesmo possível responsabilidade criminal em determinados países).
- Assegurar-se de não discutir questões sensíveis em termos de concorrência ao participar de reuniões de associações ou eventos que reúnam empresas concorrentes. Se uma dessas questões surgir, os funcionários da Moeve são obrigados a exigir que a discussão seja interrompida, deixar a reunião se ela não for interrompida, exigir que nossa posição seja registrada na ata da reunião e notificar a Legal Competencia & Assurance o mais rápido possível sobre o ocorrido.
- Solicitar sempre a opinião da Competência Jurídica para evitar a inclusão de cláusulas que possam infringir a lei de concorrência em contratos com clientes ou fornecedores. Preste atenção a cláusulas de exclusividade, cláusulas que envolvam fixação de preço de revenda, limitações territoriais, restrições a vendas passivas ou vendas online por nossos distribuidores, entre outras.



Precisamos da sua colaboração para...

- Evitar acordos que restringem a concorrência¹ com terceiros, sejam eles concorrentes, clientes, fornecedores ou distribuidores (entre outros).

4.2 Propriedade intelectual e industrial

- Cumprimos toda a legislação que protege os ativos intangíveis² da Moeve, e protegemos tanto sua propriedade intelectual e industrial quanto a de terceiros em posse da Moeve.
- Assegurar-se de fazer uso adequado das informações que estiver processando de terceiros e de que elas estejam protegidas por patentes, com base na finalidade para a qual você tomou conhecimento delas.
- Proteger a propriedade intelectual e industrial de terceiros com as medidas de segurança estabelecidas com base na classificação das informações determinadas na Política de Privacidade e Proteção de Dados.



Precisamos da sua colaboração para...

- Assegurar a proteção e a propriedade dos ativos intangíveis da Moeve de acordo com os regulamentos internos da Moeve.

¹ Exemplos: fixação de preços, compartilhamento de mercado ou de clientes, fraude em licitações, troca de informações estratégicas ou abuso de posição dominante no mercado, entre outros.

² Exemplos: sinais distintivos, invenções, criações de forma, segredos empresariais - como planos de negócio e estratégicos, informações sobre clientes, tecnologia, pesquisa e desenvolvimento, técnicas e processos de fabricação, entre outros -, direitos autorais, bancos de dados ou software, entre outros.

4.3 Manipulação de mercado

- Cumprimos as leis que protegem a integridade dos mercados de valores mobiliários e tomamos medidas para evitar a manipulação dos mercados nos quais você negocia instrumentos financeiros, commodities, permissões de emissão ou produtos de energia no atacado.
- O uso de informações privilegiadas pode impedir a transparência total e adequada do mercado e, em alguns casos, estar sujeito a sanções severas.
- Proteger as informações privilegiadas em sua posse ou conhecimento e nunca divulgá-las a pessoas não autorizadas.
- Não se envolver em práticas de manipulação de mercado, como a execução de ordens falsas, ordens que busquem se posicionar no mercado ou a divulgação de informações falsas e/ou enganosas, que visem à obtenção de benefícios financeiros ou não financeiros para si ou para terceiros.
- Não realizar nenhuma transação de valores mobiliários, instrumentos financeiros, commodities, licenças de emissão ou produtos de energia no atacado se possuir informações privilegiadas, até que essas informações não sejam mais consideradas privilegiadas (por exemplo, por terem sido publicadas).



Precisamos da sua colaboração para...

4.4 Comércio internacional

- Cumprimos as leis que regulam o comércio internacional, bem como os regulamentos aplicáveis a importações, exportações e sanções internacionais que estão de acordo com a legislação da UE e dos países em que estamos presentes, realizando a devida diligência em suas obrigações de conhecimento de "terceiros" antes de realizar uma transação comercial.
- Respeitamos as sanções internacionais legitimamente impostas por estados ou órgãos compatíveis com a legislação europeia e, portanto, não operamos com países, terceiros ou mercados sancionados.
- Entender e cumprir as regulamentações e restrições comerciais que se aplicam nas jurisdições em que você faz negócios, adquire e entrega mercadorias ou presta serviços.
- Obter todas as licenças necessárias antes de exportar produtos, serviços ou tecnologia que as exijam.
- Conhecer o risco de integridade da contraparte, do produto e do país antes de assumir um compromisso comercial.



Precisamos da sua colaboração para...



4.5 Meios de comunicação e transparência informativa

- As comunicações externas devem ser feitas somente por pessoas autorizadas e de acordo com as diretrizes estabelecidas pela Direção de Comunicação.
- Realizamos uma comunicação profissional, precisa e verdadeira, em conformidade com os regulamentos e com base nos princípios básicos de transparência e objetividade.
- Não realizamos publicidade enganosa nem transmitimos informações que possam ser enganosas (por exemplo, Greenwashing) ou que possam prejudicar a reputação de nossos negócios ou de nossos concorrentes.



Precisamos da sua
colaboração para...

- Garantir o princípio da transparência em todas as comunicações corporativas.
- Não compartilhar informações confidenciais com ninguém, seja externa ou internamente, se não estiver autorizado ou envolvido, e com qualquer pessoa fora da empresa, especialmente jornalistas.
- O contato com a mídia deve ser feito exclusivamente pela direção de Comunicação, exceto para porta-vozes autorizados e sempre acompanhados por um representante da Direção de Comunicações.
- Ser sempre cauteloso no uso de redes sociais, fóruns e outros canais da internet, especialmente quando se identificar como colaborador da Moeve; não revelar informações não públicas sobre a empresa nesses meios; não responder a comentários feitos sobre a Moeve por terceiros, mas informar o Departamento de Comunicação, e não usar sua posição fora do trabalho em atos não aprovados pela empresa, nem em postagens falsas ou enganosas nas redes sociais ou nos atos em que a representar, conforme estabelecido no Guia da Moeve para o uso de redes sociais.



O que devemos fazer em caso de indícios de não conformidade ou possível má conduta?

A Moeve incentiva as pessoas a denunciarem de boa-fé qualquer suspeita ou violação real das normas vigentes e de nossas regras internas. Ao fazer isso, ajudamos a identificar e eliminar comportamentos inadequados, protegendo a nós mesmos e à empresa contra danos.

Podemos denunciar, de boa-fé, qualquer indicação de não conformidade com o Código de Ética e Conduta, regulamentos internos ou externos, de forma anônima ou nominal, por meio de um dos seguintes canais:

- [Para o Escritório de Ética e Conformidade através do Canal de Integridade.](#)
- Mediante a comunicação ao seu superior hierárquico para que o responsável pela área denunciada encaminhe imediatamente as informações recebidas ao Canal de Integridade.

As investigações relacionadas a violações relatadas no Canal de Integridade serão conduzidas de acordo com a Política do Canal de Integridade, os procedimentos internos do Canal de Integridade e as Investigações Derivadas do Canal de Integridade.

Como empresa, não toleraremos nenhuma forma de retaliação contra qualquer pessoa que, de boa-fé, faça uma denúncia ou coopere em uma investigação. A violação dessa proibição será sancionada como um descumprimento, assim como as comunicações feitas de "má-fé".

O Responsável do Canal de Integridade deverá garantir a confidencialidade das comunicações, preservando os dados do informante, das pessoas envolvidas na investigação, bem como das pessoas envolvidas.

A resposta da Moeve a uma violação será realizada de acordo com os processos formais estabelecidos na empresa. Esses processos levam em conta a presunção de inocência da pessoa em questão e os direitos de participação dos representantes dos funcionários, quando exigido por lei. Caso sejam necessárias medidas disciplinares, elas deverão ser tomadas com base nas disposições dos acordos e regulamentos coletivos aplicáveis em vigor.



Glossário de termos

Assédio no trabalho (Mobbing): qualquer conduta de violência psicológica exercida de forma sistemática e recorrente, durante um período prolongado de tempo, sobre uma pessoa no local de trabalho, com o objetivo e/ou com o resultado de violar sua dignidade; criando efetivamente um ambiente intimidador, hostil, degradante, humilhante ou ofensivo para o trabalhador que a sofre.

Assédio sexual: qualquer comportamento, verbal ou físico, de natureza sexual que tenha a finalidade e/ou o resultado de violar a dignidade de uma pessoa, em um ambiente intimidador, degradante ou ofensivo.

Lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo: atividade que busca dar a aparência de legitimidade ou legalidade a bens ou ativos de origem criminosos, não se limitando apenas a transações em dinheiro. Por outro lado, o financiamento do terrorismo envolve a coleta e a distribuição de fundos, cujas fontes podem ou não ser legítimas, para apoiar a atividade terrorista, conforme definido na legislação internacional. O envolvimento em tais atividades prejudica nossa reputação e expõe a Moeve e seus funcionários a sanções graves.

Informações privilegiadas: são informações relacionadas a uma empresa que não estão disponíveis ao público e que, se tornadas públicas, poderiam afetar consideravelmente os preços de títulos, instrumentos financeiros, commodities ou permissões de emissão, o preço das ações de uma empresa listada ou influenciar a decisão de investidores em potencial na execução de qualquer transação financeira relacionada.

Informações públicas: informações ou dados destinados ao público em geral e que foram etiquetados como "Públicos". A divulgação pública não teria nenhum impacto negativo sobre a empresa.

Informações para uso interno: informações ou dados necessários para o funcionamento diário da organização e que geralmente estão disponíveis e acessíveis para os funcionários utilizarem na execução de suas diversas funções.

Informações confidenciais: informações ou dados cuja divulgação não é autorizada, especialmente fora da empresa, mas também internamente, poderia causar danos à reputação, à economia, à lucratividade ou à oportunidade.

Informações reservadas: informações ou dados altamente sensíveis ou valiosos, cuja exposição interna ou externa, divulgação não autorizada ou destruição resultaria em danos graves, perdas financeiras significativas, perda significativa da confiança do cliente, perda significativa de participação no mercado e danos graves à reputação da empresa.

Manipulação de mercado ou tentativa: são ações tomadas por pessoas com base em indicações falsas ou enganosas quanto à oferta, demanda ou preço de um ativo ou mercado; ou que colocam ou podem colocar os preços artificialmente em níveis que não são justificados pela interação justa e competitiva entre oferta e demanda no mercado. Essa conduta impede a transparência total e adequada do mercado e a livre formação de preços.

Sanções internacionais: medidas coercitivas impostas por países e organizações internacionais, como as Nações Unidas, a União Europeia ou os Estados Unidos, que são aplicadas contra estados, entidades ou indivíduos. Elas visam principalmente modificar o comportamento de um ator, diminuir sua capacidade de manobra ou enfraquecer sua posição e denunciar publicamente os atores que representam uma ameaça à paz e à segurança internacionais, com o objetivo final de fortalecer a segurança internacional, a defesa da democracia e os direitos humanos.

Lobbying direto ou indireto: comportamentos e/ou ações que visam influenciar e representar, por meio de comunicação e informação e de forma transparente, os interesses legítimos de um grupo, entidade ou instituição governamental, especialmente em relação a decisões políticas e econômicas que possam afetar a Moeve, transmitindo a opinião da empresa em favor de interesses específicos.

Funcionário ou empregado público: é qualquer pessoa que desempenhe suas funções a serviço de um órgão público ou de uma organização internacional (por exemplo, qualquer pessoa que atue em uma capacidade oficial, por delegação de autoridade do governo para realizar responsabilidades governamentais, ou o pessoal de empresas públicas ou controladas pelo governo, bem como empresas sob controle do governo, independentemente de o governo em questão ter propriedade majoritária ou controle).

Pagamentos de facilitação: pequenos pagamentos ilegais ou não oficiais a funcionários públicos ou pessoas em uma função de certificação que se destinam a garantir ou acelerar o andamento de um procedimento.

Conflito de interesses: situações que surgem quando relacionamentos pessoais, profissionais, financeiros ou outros interferem ou podem interferir na objetividade, imparcialidade, comportamento ético ou lealdade de um funcionário da Moeve no desempenho de seu trabalho para a empresa.

Suborno: promessa, oferta, doação, solicitação ou aceitação de uma vantagem indevida para ou de um funcionário público ou de uma pessoa que dirige ou desempenha uma função em uma entidade do setor privado, direta ou indiretamente, para que essa pessoa aja ou se abstenha de agir no desempenho de suas funções oficiais.

A man with a beard, wearing a blue baseball cap and a pink button-down shirt, is looking upwards and to the right. He is standing in a forest with many trees. The background is slightly blurred, showing green foliage and tree trunks. A blue diagonal shape is overlaid on the bottom left corner of the image.

Anexo

**Princípios éticos
da Inteligência
Artificial**

A pessoa no centro

- Nosso **compromisso** com as pessoas é um de nossos valores e, independentemente do nome que lhe dermos, ele sempre estará em nosso DNA como organização, "**Nós nos preocupamos com as pessoas**". Portanto, todos os nossos sistemas de inteligência artificial **sempre levarão em conta o indivíduo**, na medida em que os direitos fundamentais e a dignidade humana sejam sempre respeitados e não prejudiquem o indivíduo de forma alguma.
- **Nos comprometemos** a tomar todas as medidas necessárias para evitar causar danos e que nossos sistemas de IA sejam livres de preconceitos e que a diversidade e a igualdade sejam sempre levadas em consideração. Em última análise, sempre consideraremos o impacto que os sistemas ou usos de IA terão sobre o indivíduo.

Transparência e explicabilidade como um sinal de confiança

- Nos **comprometemos** a que todos os nossos desenvolvimentos de IA e seu uso serão transparentes. Devemos ter a capacidade de, na medida do possível, explicar as decisões às pessoas afetadas por elas e informá-las se estão interagindo com um sistema de IA em vez de com uma pessoa ou conteúdo gerado artificialmente que possa afetar seus direitos ou sua percepção da realidade.
- Esse princípio é fundamental para que os usuários **confiem** nos sistemas de IA e mantenham essa confiança.
- Os processos precisam ser transparentes, os recursos e a finalidade dos sistemas de IA precisam ser comunicados abertamente e as decisões precisam ser explicadas, na medida do possível, às partes afetadas.
- Os algoritmos não explicáveis devem ser usados somente nos casos em que isso se justifique, seja em termos de precisão ou devido ao baixo impacto potencial do caso de uso sobre as pessoas.

Respeito à privacidade e proteção de dados pessoais

- Será sempre nossa **prioridade** proteger a privacidade dos indivíduos, e nenhum sistema ou uso de IA levará a uma falha no respeito ao direito fundamental à proteção de dados pessoais. Nosso compromisso é evitar qualquer interferência injustificada na vida privada das pessoas, deixando o poder de decisão sobre o uso dos dados sempre com o indivíduo. **Somos apaixonados por nossos clientes** respeitando seus direitos.
- Nos **comprometemos** a garantir o respeito à privacidade dos dados no desenvolvimento, na implantação e no uso da Inteligência Artificial. Da mesma forma, **estamos comprometidos** a cuidar da segurança das informações nos sistemas de Inteligência Artificial que desenvolvemos e usamos de terceiros.
- Nos comprometemos a integrar medidas de segurança cibernética no desenvolvimento e uso de sistemas de inteligência artificial. Nos comprometemos a implementar controles específicos que garantam a proteção de dados e a integridade de nossos sistemas de IA, assegurando que seu uso esteja alinhado com nossos padrões de segurança e ética corporativa.



Supervisão humana

- Para garantir que nossos sistemas de IA não causem efeitos adversos no indivíduo e assegurar a conformidade com os regulamentos e nossos princípios éticos, a supervisão humana será uma parte fundamental desse controle **nos comprometemos** que essa supervisão esteja em vigor.
- Esse princípio implica que haverá um ser humano em todo o ciclo de vida das soluções de IA. Desde sua conceituação e desenvolvimento até seu monitoramento na produção.
- Isso não quer dizer que devemos abrir mão das oportunidades de automação que a IA oferece. A supervisão humana não implica que tenha de haver um ser humano analisando todos os resultados dos sistemas de IA, mas implica que esses sistemas serão monitorados por métodos determinísticos, especialmente no momento da tomada de decisões.
- Da mesma forma, os riscos éticos e legais serão monitorados desde a concepção de um novo desenvolvimento ou a avaliação da compra de um novo produto.

Prevenção de danos

- Nos **comprometemos** a implementar todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir que os sistemas de IA não causem nenhum dano ou prejuízo às pessoas.
- Isso implica a proteção da **dignidade humana**, bem como a **integridade física e mental**.
- Todos os sistemas e ambientes de IA em que operam devem ser seguros. Eles também devem ser tecnicamente robustos e deve-se garantir que não possam ser usados de forma maliciosa.
- A prevenção de danos também significa levar em conta o ambiente natural e todos os seres vivos.
- As pessoas vulneráveis devem receber atenção especial.

Sustentabilidade e proteção ambiental

- **Cuidamos do planeta e nos comprometemos** a implementar todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir que os sistemas de IA não causem nenhum dano ou prejuízo ao meio ambiente.
- Monitoraremos o consumo de energia das soluções de IA e sua correspondente pegada de carbono, dependendo dos sistemas em que forem implantadas.
- Se buscará a **solução ideal** em termos de consumo e pegada de carbono, desde que a confiabilidade e a precisão dos sistemas não sejam comprometidas.
- Além disso, ao priorizar as soluções de IA que desenvolvemos, levaremos em conta seu impacto em termos de **sustentabilidade**.

Responsabilidade e prestação de contas

- Nossos sistemas serão auditáveis, de modo que a conformidade com os regulamentos e princípios éticos possa ser verificada. Nos **comprometemos** a garantir o direito à reparação para as pessoas afetadas.





moeve

Moeve, S.A.

Torre Moeve
Paseo de la Castellana, 259 A
28046 Madrid (Espagne)
www.moeveglobal.com

Detalhes de contato

Moeve - Direção de Comunicação e Relações Institucionais
Tél: + (34) 91 337 60 00
comunicacion@moeveglobal.com

Siga-nos em

