



Cepsa desarrolla una skill de Alexa pionera para localizar por voz sus Estaciones de Servicio

- **Permitirá a los clientes buscar por voz los establecimientos de Cepsa más cercanos, así como los servicios que están disponibles**
- **Esta skill está pensada para utilizarse dentro del vehículo a través de Echo Auto, el nuevo dispositivo de Amazon para coches, y con la app de Alexa instalada en el móvil**
- **Cepsa se convierte así en la primera compañía en diseñar una aplicación de este tipo para buscar Estaciones de Servicio en España**

Cepsa ha desarrollado una skill o app de voz pionera en el sector energético para buscar Estaciones de Servicio de la compañía en España a través de Alexa, el servicio de voz basado en la nube de Amazon. Esta skill está especialmente diseñada para utilizar a través de Echo Auto, el dispositivo lanzado recientemente por Amazon para tener Alexa en el vehículo, o con la última versión disponible de Alexa App instalada en el dispositivo móvil.

Esta nueva skill de Amazon Alexa, denominada "Estaciones de Servicio de Cepsa", permite consultar los establecimientos de Cepsa más cercanos a la ubicación del cliente. Asimismo, se le puede preguntar por el tipo de productos o servicios que ofrecen (apertura 24 horas, autolavado, tienda, restaurante, suministro de autogás, carga eléctrica o tipos de carburantes, entre otros). Esta nueva colaboración con Amazon se suma a la que mantiene para la instalación de lockers o taquillas autoservicio de recogida de pedidos 24 horas en ya cerca de 70 Estaciones de Servicio de Cepsa.

Entre los comandos de voz que el usuario puede utilizar, se encuentran los siguientes: "Alexa, abre Cepsa", "Alexa, abre Cepsa y busca gasolineras cerca de donde estoy", "Alexa, abre Cepsa y llévame a una estación de servicio con cafetería" o "Alexa, abre Cepsa y busca gasolineras con tienda Carrefour". Una vez elegida la Estación de Servicio a la que el usuario se quiere dirigir, Alexa abrirá la aplicación de mapas predeterminada en el dispositivo móvil del usuario y le dará las indicaciones necesarias para llegar hasta ella.

En palabras de Santiago Ruiz, director de la Red de Estaciones de Servicio de Cepsa: "En Cepsa estamos inmersos en una plena transformación digital y siempre buscamos adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes. Por ello, hemos desarrollado una skill que creemos resultará muy útil para nuestros clientes y será cada vez más demandada por los usuarios. Con esta nueva apuesta por la tecnología, gracias a esta aplicación, los clientes podrán localizar fácilmente de forma segura, cómoda y rápida nuestras Estaciones de Servicio más cercanas, así como sus productos y servicios".

Cepsa ha sido pionera con el lanzamiento de esta aplicación para Estaciones de Servicio, ya que es la primera que se desarrolla en España para buscar estaciones de servicio en el coche a través de voz. El desarrollo ha durado un año y se ha realizado en colaboración con un equipo de Cepsa especializado en inteligencia artificial que ya ha puesto en marcha otros asistentes de voz en la compañía, por ejemplo, para la gestión de recursos humanos.



En este sentido, la transformación digital constituye una palanca de crecimiento y, además, permite mejorar la experiencia del cliente adaptándose a sus necesidades.

Actualmente, Cepsa dispone de una amplia red formada por cerca de 1800 Estaciones de Servicio en España y Portugal, basadas en un claro modelo de orientación al cliente, innovación, valor añadido, seguridad y fidelización. En sus Estaciones de Servicio, además de diferentes soluciones energéticas para la movilidad, la compañía ofrece multitud de productos y servicios.

Cepsa es una empresa global de energía y química que opera de principio a fin en todas las etapas de la cadena de valor del petróleo y el gas. Cepsa también fabrica productos a partir de materias primas de origen vegetal y opera en el sector de las energías renovables.

Cepsa tiene 90 años de experiencia y un equipo de más de 10.000 empleados que combina excelencia técnica y capacidad de adaptación. Las operaciones de Cepsa están presentes en los cinco continentes.

21 de julio de 2020

Cepsa - Dirección de Comunicación

medios@cepsa.com

Tel: (34) 91 337 62 02

www.cepsa.com