

Cepsa renueva la certificación de calidad de la terminal marítima de la Refinería Gibraltar-San Roque

- **Se trata de un referencial que permite distinguir por parte de Puertos del Estado a las organizaciones que participan voluntariamente en la mejora de los servicios portuarios**

Cepsa ha renovado la certificación de la terminal marítima de la Refinería Gibraltar-San Roque (RGSR) según el referencial de *Calidad de servicio para el tráfico de cargas sólidas y líquidas a granel* de Puertos del Estado, tras superar con éxito la auditoría anual realizada por la verificadora externa AENOR.

Se trata de un certificado de adscripción voluntaria que valida la calidad en la prestación del servicio de concesiones marítimas desde diversas perspectivas: adecuación de instalaciones y de las infraestructuras, gestión de recursos, seguridad en las operaciones, servicios a la mercancía, incluyendo la facturación y productividad, y la atención al cliente. Esta norma valida la calidad de la actividad de las compañías navieras, los concesionarios de terminales portuarias y las entidades prestadoras de servicios en los puertos de interés general.

En esta evaluación anual, realizada por AENOR durante dos jornadas de trabajo en las que participaron 11 interlocutores internos de diversas áreas de Cepsa, se abordaron todos los aspectos vinculados a la actividad en el pantalán y la monoboya desde el punto de vista de las operaciones, medidas de prevención y seguridad, atención al cliente y mantenimiento de las instalaciones.

El responsable de Terminales Marítimas de Cepsa, José Manuel Fernández-Sabugo, señala que "la renovación de esta certificación refrenda la apuesta de Cepsa por la mejora continua y la calidad de los servicios que ofrece a las partes interesadas, que evidencian su firme compromiso con la sostenibilidad del entorno donde llevan operando desde hace más de 50 años".

A lo largo del año, Cepsa somete los grandes aspectos que rigen su actividad, que son seguridad, sostenibilidad, calidad y eficiencia energética, a diversas auditorías en todas sus instalaciones, tanto internas como externas, que acreditan la excelencia de su gestión y de sus procesos productivos.



NOTA DE PRENSA

Cepsa es una empresa global de energía y química que opera de principio a fin en todas las etapas de la cadena de valor del petróleo y el gas. Cepsa también fabrica productos a partir de materias primas de origen vegetal y opera en el sector de las energías renovables. Cepsa tiene 90 años de experiencia y un equipo de más de 10.000 empleados que combina excelencia técnica y capacidad de adaptación. Las operaciones de Cepsa están presentes en los cinco continentes.

San Roque, 18 de marzo de 2021

Cepsa – Comunicación

comunicacion.sanroque@cepsa.com

Tel: 659578080

www.cepsa.com