

2021



INFORME DE GESTIÓN
INTEGRADO

SENTANDO LAS
BASES PARA EL

FU TU RO

INFORME DE GESTIÓN
INTEGRADO
2021



00.
ÍNDICE



ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE	04
CARTA DEL CONSEJERO DELEGADO	05

01. ACELERANDO NUESTRA TRANSFORMACIÓN

1.1 Una nueva organización para liderar la transición energética	08
1.2 Hitos 2021	10
1.3 Principales indicadores	12

02. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO

2.1 Cadena de valor	16
2.2 Nuestra actividades	18
2.3 Cepsa en el mundo	28
2.4 Compromisos ODS	29
2.5 Innovación	30
2.6 Grupos de interés	34
2.7 Nuestros clientes	36
2.8 Un entorno de trabajo diverso e inclusivo	38
2.9 Gobierno para liderar la transición	50

03. EL RETO DE NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE

3.1 Gestión del cambio climático	64
3.2 Reducción de nuestro impacto ambiental	76
3.3 Derechos Humanos	86
3.4 Seguridad y salud de las personas e instalaciones	88
3.5 Cadena de suministro sostenible	96
3.6 Compromiso y contribución al desarrollo social	102
3.7 Transparencia y responsabilidad fiscal	106
3.8 Gestión ética	110

04. ENTORNO DE NEGOCIO EN LA NUEVA NORMALIDAD

4.1 Entorno macroeconómico global	116
4.2 Entorno sectorial	117

05. SÓLIDOS RESULTADOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS

5.1 Principales indicadores financieros y operativos	122
5.2 Análisis de los resultados consolidados	124
5.3 Liquidez y recursos de capital	135

06. CONTENIDO ADICIONAL

Anexo 1 Acerca de este informe	142
Anexo 2 Principales riesgos de la compañía	144
Anexo 3 Sistema de control interno	150
Anexo 4 Información adicional de sostenibilidad	152
Anexo 5 Información financiera adicional	264
Anexo 6 Taxonomía Europea	272
Anexo 7 Índice GRI	274
Anexo 8 Índice Ley 11/2018	302
Anexo 9 Índice SASB	326

CARTA DEL PRESIDENTE

AHMED YAHIA AL IDRISI

Presidente de Cepsa



Me complace presentar el Informe de Gestión Integrado de Cepsa 2021.

En nombre del Consejo de Administración, me gustaría dar las gracias a los compañeros de todo el mundo por su contribución a lo largo de 2021. A pesar de los continuos retos sociales y económicos causados por el segundo año de la pandemia mundial del COVID-19, gracias al hecho de centrarse en las necesidades de nuestros clientes, Cepsa ha sido capaz de conseguir un sólido rendimiento.

Nuestra primera prioridad como empresa siempre ha sido garantizar la seguridad de nuestras personas y de nuestros socios comerciales. Por ello, es todo un honor informar de que en 2021 siguieron disminuyendo los accidentes registrables en Cepsa, una tendencia positiva que se mantiene desde 2019.

En este contexto de resistencia operativa, crecimiento empresarial y mejora continua, nos complace anunciar el nombramiento de Maarten Wetselaar como director general y de Carmen de Pablo como directora financiera.

Las habilidades y la experiencia de nuestro nuevo equipo de liderazgo senior serán de gran valor para Cepsa a medida que la entidad vaya aplicando la siguiente fase de su transición verde y adaptando su estructura para impulsar un valor más centrado en todo el negocio.

Muchos de los hitos operativos de Cepsa a lo largo de 2021 reflejaron la impor-

tancia de nuestra agenda de transición energética, entre ellos:

- La creación de una colaboración entre Cepsa y Redexis para poner en marcha la primera instalación de energía fotovoltaica en las estaciones de servicio de toda la red europea.
- La firma de la primera gran alianza con Endesa para acelerar la movilidad eléctrica en España y Portugal, un gran paso adelante en el objetivo de ambas empresas de impulsar la transición energética y descarbonizar el sector del transporte.
- El lanzamiento por parte de nuestra unidad de Productos químicos de una gama de productos respetuosos con el medio ambiente que marcan nuevas pautas de sostenibilidad en el sector. En la próxima década, la unidad de Productos químicos aumentará su cartera de productos procedentes de fuentes renovables y reutilizadas para seguir reduciendo su huella medioambiental.
- La creación, por parte de la Fundación Cepsa, de una nueva Cátedra de Estudios del Hidrógeno en la Universidad Pontificia de Comillas en España.
- La firma de una ambiciosa alianza estratégica entre Cepsa y el Grupo Iberia para descarbonizar a gran escala el transporte aéreo con biocombustibles sostenibles para la aviación (SAF) y otras alternativas energéticas.

En el futuro, la aceleración de la estrategia de descarbonización de Cepsa estará aún más respaldada por la concesión de una mayor autonomía a nuestras unidades de negocio. De este modo, nuestros equipos operativos podrán centrar toda su atención en anticiparse y satisfacer las necesidades de todos nuestros clientes. Como empresa, nos comprometemos a:

- Desarrollar negocios B2C y B2B renovables centrados en el cliente, incluyendo ofertas al por menor, movilidad y nuevo comercio líderes del sector.
- Ampliar nuestra cartera renovable para incluir biocombustibles, energías renovables e hidrógeno verde.
- Reducir significativamente el nivel de emisiones de CO₂ de Cepsa para 2030.
- Establecer una mayor diversidad de género en los puestos directivos para 2025.

Puedo comprobar, una y otra vez, que lo más relevante son los valores por los que se rige una empresa y que su gente esté siempre dispuesta a hacer lo correcto, por grande que sea el reto. Si unimos los valores de nuestra gente, la experiencia de nuestro liderazgo y nuestro enfoque en las necesidades de nuestros clientes crearemos unos cimientos más sólidos para la continua transformación de Cepsa en un negocio de energía y movilidad sostenible.

CARTA DEL CEO

MAARTEN WETSELAAR

CEO de Cepsa



En 2021, nuestra empresa siguió viéndose afectada de forma significativa por la pandemia de COVID-19. Muchos de nuestros empleados se contagiaron, pero afortunadamente nadie falleció. La situación económica de nuestros principales mercados siguió marcada por la depresión y la volatilidad.

Precisamente en este contexto deseo empezar extendiendo mi más profundo agradecimiento a las personas de Cepsa por su inestimable contribución a los resultados de la empresa. Les agradezco su tenacidad, su compromiso y su impulso para garantizar que nuestros clientes reciban la mejor atención a diario mientras llevan a cabo la transformación con la que todos estamos comprometidos.

También me gustaría expresar mi gratitud a nuestros accionistas, Mubadala y Carlyle, por brindarme la oportunidad de dirigir esta extraordinaria empresa y ayudar a convertirla en líder de la transición energética. En tercer lugar, me gustaría dar las gracias a mi predecesor, Philippe Boisseau, que ha hecho un gran trabajo en los dos últimos años, sentando las bases de la nueva estrategia sobre la que construiremos nuestro futuro.

El repaso de 2021 muestra la resistencia de Cepsa y su gran rendimiento económico gracias al continuo enfoque de la gestión de la eficiencia, la excelencia operativa y un mejor entorno de mercado que ha permitido obtener buenos resultados en la entidad.

Nuestro EBITDA aumentó un 53 %, hasta los 1800 millones de euros, en 2021, un año en el que la empresa hizo grandes esfuerzos para diseñar una estrategia a largo plazo que pronto anunciaremos y empezaremos a aplicar.

Es importante que nuestro personal y nuestros socios entiendan claramente nuestra dirección estratégica y nuestras prioridades. Antes del anuncio de nuestra estrategia, seguimos remodelando nuestra organización para dotarla de una estructura sólida de cara a esta nueva etapa. Por ejemplo, hemos rediseñado recientemente nuestro Comité Ejecutivo para impulsar áreas como la energía de bajas emisiones y la movilidad sostenible, fuertemente respaldadas por la digitalización.

Más allá de nuestros resultados económicos, nuestros resultados en materia de seguridad también mejoraron en 2020, aunque queremos avanzar aún más en este ámbito que tanto nos preocupa en Cepsa. Por ese motivo hemos puesto en marcha una iniciativa en toda la empresa cuyo objetivo es mejorar significativamente nuestro liderazgo y resultados en materia de seguridad, ampliando su alcance para incluir la salud mental.

En lo que respecta a la importante agenda de la diversidad y la inclusión, hemos aprobado una nueva Política de Diversidad e Inclusión que establece compromisos para garantizar la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la diversidad de talentos. Asimismo, hemos avanzado claramente hacia nuestro

objetivo de aumentar la representación femenina en nuestra cúpula directiva.

También hemos diseñado una importante iniciativa para reducir drásticamente nuestra huella de carbono de alcance 1 y 2 en los próximos años.

Como signataria del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde hace 15 años, Cepsa mantiene su firme compromiso con los 10 principios promulgados por dicha iniciativa. Todos nuestros empleados contribuyen a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas para 2030 y desempeñan un importante papel a la hora de abordar el reto de la descarbonización.

Sé que los propósitos compartidos y los valores fuertes constituyen el núcleo del crecimiento sostenible y creo que Cepsa dispone de todo lo necesario para crear el entorno ideal para dicho crecimiento, prestando especial atención al cumplimiento de nuestros compromisos en materia de ESG (Environmental, Social and Governance), Transparencia, Ética y Cumplimiento. Es el momento de aumentar nuestro impacto y centrarnos en la ejecución de nuestros planes.

Una vez más, me gustaría dejar constancia de mi agradecimiento a las personas y a los socios comerciales de Cepsa por haber contribuido a conseguir un resultado tan sólido en un año tan difícil. Con estos sólidos cimientos y la estrategia de éxito actual, tengo toda la confianza puesta en nuestro futuro.

INFORME DE GESTIÓN
INTEGRADO
2021



01.

ACELERANDO NUESTRA TRANSFORMACIÓN

1.1 Una nueva organización para liderar la transición energética

1.2 Hitos en 2021

1.3 Principales indicadores



1.1 UNA NUEVA ORGANIZACIÓN PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA

La nueva estructura organizativa de la compañía pone al cliente en el centro de nuestro impulso de descarbonización, acelerando la transformación para convertirnos en una empresa líder en negocios de movilidad y energías sostenibles.



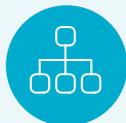
La nueva organización de Cepsa se estructura en los siguientes negocios:

- **Mobility & New Commerce:** transformará la experiencia de movilidad de nuestros clientes, con el objetivo de liderar el mercado de la movilidad eléctrica y desarrollar nuevas cadenas de valor en New Commerce posibilitadas por nuestra red de estaciones, nuestra base de clientes y apalancándose en la digitalización y la inteligencia artificial.
- **Commercial & Clean Energies:** atenderá a todos los demás sectores de clientes, incluidos los de Ventas Directas (*Wholesale*) B2B, Aviación, Lubricantes, Asfalto, LPG, y Gas y Electricidad, y desarrollará soluciones de descarbonización para los mismos, supervisando e integrando el crecimiento de los negocios de Biocombustibles, Hidrógeno y Electricidad Renovable (solar/eólica).
- **Energy Parks:** transformará nuestras dos refinerías en parques energéticos y gestionará la producción de energía, incluida la futura producción de nuestras soluciones de energía sostenible, como el hidrógeno y los biocombustibles.
- **Trading:** integrará, optimizará y comercializará todos los flujos de productos para crear valor en los distintos negocios.

Los actuales negocios de Química y Exploración y Producción (E&P) ganarán en autonomía y una mayor delegación de autoridad en línea con la naturaleza distinta de estos negocios, para incrementar su eficiencia e impulsar la mejora de sus resultados.

De igual manera, hemos integrado bajo la dirección Financiera algunas de las funciones corporativas clave para nuestra evolución, como son Estrategia, M&A, la planificación de capital y corporativa, así como ESG, estrechando su integración para el manejo de portfolios y la gestión de su rendimiento.





NUEVA ORGANIZACIÓN DE CEPSA

Comité de Dirección



Esta nueva organización, dotada de directivos con gran experiencia en el sector energético y dilatada experiencia internacional, nos sitúa en una posición óptima para liderar la transición energética en España y abordar las tendencias que están incidiendo en los factores de éxito de nuestro sector, como son:

- El cambio acelerado e irreversible hacia los productos sostenibles, que nos insta a impulsar un importante negocio de nuevas energías y a reducir nuestra huella medioambiental.
- La creciente distribución y disponibilidad de nuevas fuentes de energía, como la solar, la eólica y el hidrógeno, impulsa una renovada orientación al cliente y agilidad en la implementación digital a través del nuevo panorama energético, para tener éxito en el futuro.

Esta nueva organización tiene como objetivo seguir mejorando los resultados empresariales y ofrecer una mejorada experiencia para el cliente, impulsando la eficiencia y resultados en seguridad ejemplares en el sector. Perseguimos interfaces organizativas y dependencias transversales más simples, inclusivas e intuitivas. Asimismo, priorizamos los aspectos ESG en las agendas cruciales de toda la empresa.

1.2 HITOS 2021

Nombramiento de Maarten Wetselaar como nuevo CEO de la compañía.



01

Puesta en marcha junto a Redexis de la primera red global de energía fotovoltaica en estaciones de servicio de Europa.



02

Pioneros en España en incorporar la nueva tecnología de Amazon Web Services de mantenimiento predictivo en instalaciones industriales.



03

Sellamos la primera gran alianza para acelerar la movilidad eléctrica en España y Portugal con Endesa.



04

Celebramos el XX aniversario de la Laguna Primera de Palos como parte de nuestro compromiso con la biodiversidad.



05

Lanzamos una nueva generación de productos químicos respetuosos con el medioambiente para convertirnos en el referente sostenible del sector.



06

Recibimos el premio de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía por nuestro proyecto de la pionera Tecnología Detal en San Roque.



07

Renovamos el certificado Top Employer que nos acredita como una de las mejores compañías para trabajar en España.



08

Financial Times nos reconoce como la empresa energética líder en materia de diversidad en España.



09

Apostamos por el talento joven para abordar los desafíos de la transición energética con el lanzamiento de la quinta edición de nuestro programa "Challenging - U".



10

Nuestra compañía reconocida por Iberian Lawyer por nuestra labor jurídica en el sector de la energía y las renovables.



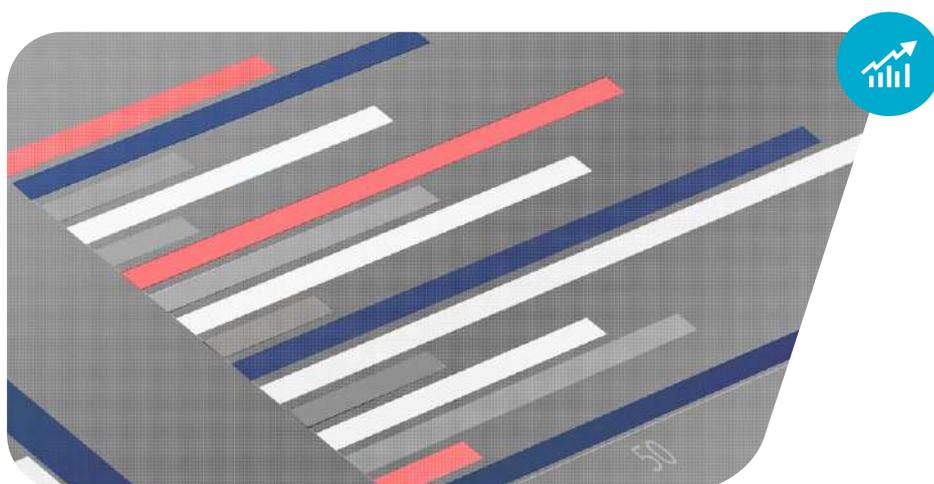
11

Logramos la mejor calificación de la industria ESG de Sustainalytics (actualmente la primera compañía en la "subindustria integrada de petróleo y gas") y nos hemos posicionado en el primer cuartil del S&P Global Corporate Sustainability Assessment.



12

1.3 PRINCIPALES INDICADORES



INDICADORES FINANCIEROS

Resultados (millones de euros)	2021	2020
Cifra de negocio	24.532	15.760
EBITDA ajustado	1.815	1.187
Beneficio ajustado atribuible después de impuestos	310	1
Beneficio atribuible después de impuestos (NIIF)	661	-919
<hr/>		
Datos financieros (millones de euros)	2021	2020
Capital social	268	268
Patrimonio neto atribuible a la sociedad matriz	4.170	3.944
Deuda financiera neta	2.759	2.825

INDICADORES ESG

	2021	2020
Emisiones de GEI (Alcance 1 y 2)*	5.831	5.727
Consumo energético (TJ) ¹	67.555	66.887
Cantidad total de energía renovable generada (MwH)	1.970.275	1.715.500
Volumen de agua captada (miles de m ³)	33.393	37.747
Tamaño de las áreas protegidas o restauradas (m ²)	554.700	-
Inversiones de naturaleza ambiental	43.844	15.010
Tasa total de accidentes registrables de personal propio (TRIR) ²	1,20	3,92
N.º empleados	9.820	9.737
% de mujeres en plantilla	37,2%	36,3%
% de mujeres en puestos directivos	25,4%	23,5%
Contratación de proveedores locales o de implantación local (%)	37,77%	42,60%
Inversión en acción social (operativa y voluntaria) (€)	4.364.416	3.905.189
Número total de solicitudes de asesoramiento ético	134	25

* miles de tCO₂eq

¹ El dato se refiere al consumo energético dentro de la organización excluyendo la energía generada y vendida.

² Total de incidentes de empleados registrables / horas reales trabajadas X 1.000.000.





02.

UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO

- 2.1 Cadena de valor
- 2.2 Nuestras actividades
- 2.3 Cepsa en el mundo
- 2.4 Compromiso ODS
- 2.5 Innovación
- 2.6 Grupos de interés
- 2.7 Nuestros clientes
- 2.8 Un entorno de trabajo diverso e inclusivo
- 2.9 Gobierno para liderar la transición





2.1 NUESTRA CADENA DE VALOR

Una compañía global presente en toda la cadena de valor del petróleo y gas, la química y la electricidad.



EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN

Búsqueda, localización y extracción de petróleo y gas natural, tanto en tierra como en mar.



TRADING

Abastecimiento de materias primas y productos intermedios a las refinerías, así como la comercialización del crudo y productos dirigidos hacia mercados exteriores.



REFINO

Esta labor, también llamada "destilación", se lleva a cabo en las refinerías, que transforman el crudo en productos y también en materias primas para otras industrias.



DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN

Los derivados del petróleo son muchos. Entre los más conocidos: carburantes, combustibles para buques y aviones, butano, propano, lubricantes y asfaltos. Se distribuyen y comercializan a través de distintos canales de venta, para llegar a todos los consumidores.



RENOVABLES, GAS Y ELECTRICIDAD

Generación de energía eléctrica para nuestros centros productivos y comercialización de electricidad de origen renovable para otras industrias y empresas.



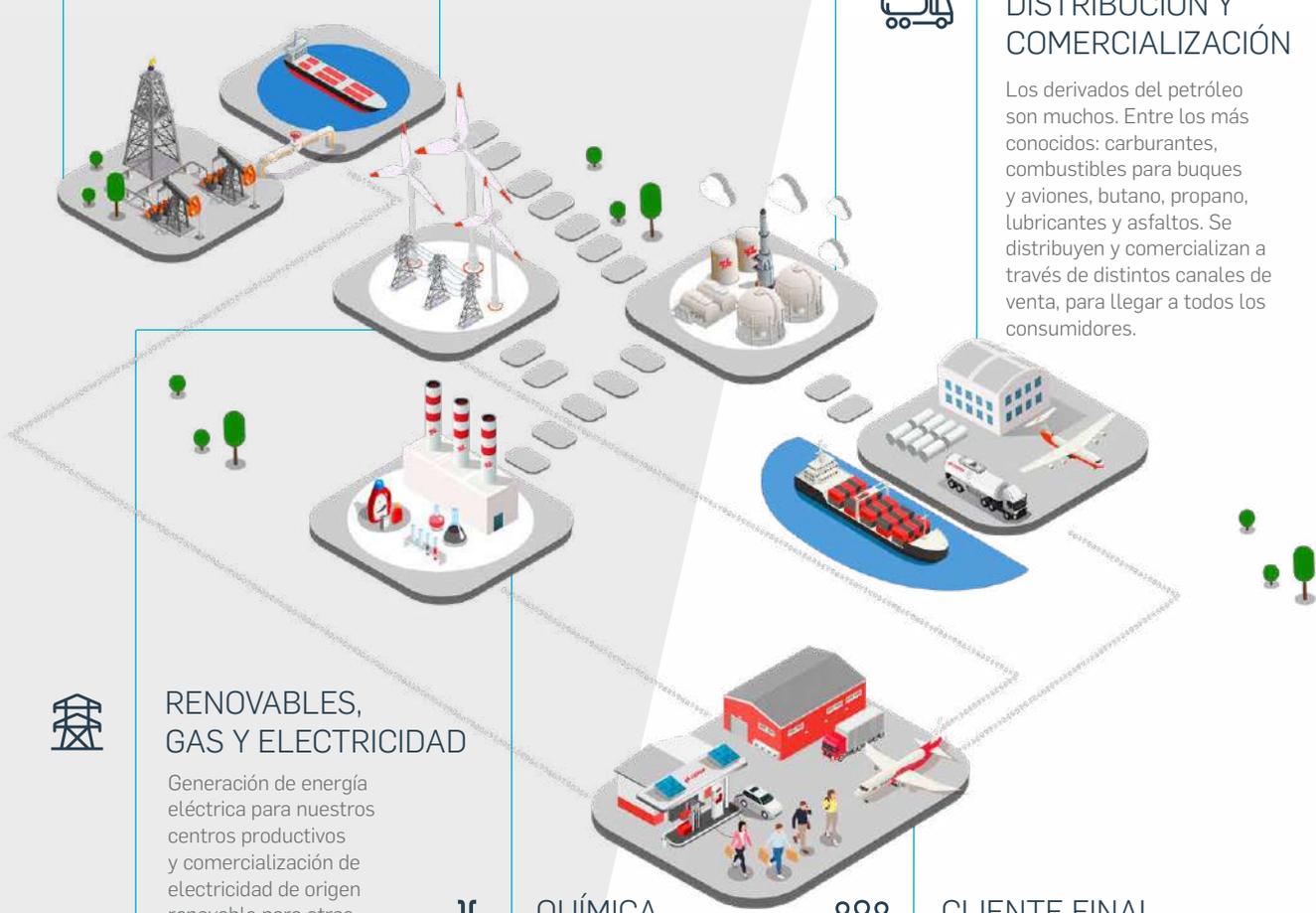
QUÍMICA

Las plantas químicas fabrican derivados que son utilizados como materias primas para la fabricación de plásticos, detergentes biodegradables, pinturas o fibras sintéticas, entre otros.



CLIENTE FINAL

A ayudamos a nuestros clientes a reducir su impacto medioambiental a través de la comercialización de productos más sostenibles.





2.2 NUESTRAS ACTIVIDADES

2.2.1. Distribución y Comercialización



La unidad de Distribución y Comercialización desarrolla la actividad comercial de combustibles, carburantes y especialidades a través de tres canales principales de venta: una amplia red de estaciones de servicio en España, Portugal, México, Marruecos, Andorra y Gibraltar, canales propios de venta directa y una extensa red nacional e internacional de agentes y distribuidores.

HITOS 2021



Firma de la alianza con Endesa para acelerar la movilidad eléctrica en España y Portugal,

En diciembre se ha firmado un acuerdo pionero para facilitar a los clientes de vehículo eléctrico de España y Portugal el uso tanto de la red de recarga pública que Endesa ya tiene desplegada y continuará ampliando, como de la nueva red de recarga ultrarrápida que Cepsa desarrollará a partir del próximo año. Este acuerdo supone un paso de gigante en nuestro objetivo de impulsar la transición energética y la descarbonización del transporte y es la primera gran alianza que se produce en este sector.



Alianza estratégica con Iberia e Iberia Express para descarbonizar a gran escala el transporte aéreo.

El acuerdo, que incluye la investigación y pruebas en vuelo con biocombustibles sostenibles para la aviación (SAF), también contempla otras alternativas energéticas, como el hidrógeno renovable y la electricidad, para fomentar la movilidad sostenible de aeronaves y de flotas terrestres (vehículos para el suministro, las operaciones de carga y descarga de equipajes, asistencia al avión y remolcado hasta la pista de despegue).



Ponemos en marcha la primera red global de energía fotovoltaica en estaciones de servicio de Europa.

Junto a Redexis, hemos comenzado a crear la primera red global de estaciones de servicio generadora de energía renovable de Europa. El plan contempla completar la instalación de paneles fotovoltaicos en nuestra red de estaciones de servicio en España y Portugal en 2023. A finales de 2021 ya se habían instalado estos paneles fotovoltaicos en unas 80 estaciones de servicio.



El negocio de GLP en España y Portugal funcionará de forma independiente al negocio comercial.

El objetivo de esta operación es dotar a este negocio de una estructura comercial, técnica y de unidades de soporte propia que les permita afrontar en los próximos años un plan de crecimiento ambicioso y competir en mejores condiciones por la especialización de las funciones.

Desarrollamos la actividad de comercialización de productos y servicios, siendo uno de los principales operadores en España y Portugal y en competencia directa con un amplio abanico de actores en el mercado, que van desde grandes multinacionales a pequeños operadores locales con foco en productos concretos. Asimismo, contamos con una amplia red de agentes, distribuidores y compañías de transporte que nos permiten poder acceder a cualquier tipología de cliente y en cualquier localización, adaptando los volúmenes a las necesidades que en cada momento tengan nuestros clientes.

A través de tres canales, comercializamos carburantes para la automoción, combustibles para aviación, betunes asfálticos, lubricantes y gases licuados del petróleo. Suministramos combustibles a buques en los principales puertos españoles, mediante el negocio de Bunker, donde somos líderes. Asimismo, contamos con sociedades dedicadas a la prestación de servicios de suministro de combustible a aeronaves (*intoplane*) y una amplia gama de servicios para el transporte profesional.

Nuestros productos y servicios están adaptados a las diferentes necesidades y realidades de nuestros clientes, a través de un proceso de innovación y mejora continua, siendo un referente en calidad y desarrollo tecnológico en numerosos países. Ponemos foco importante en acelerar la digitalización de nuestros procesos tanto industriales, administrativos o de relación con el cliente, que es el pilar de nuestra estrategia comercial futura. Nuestra amplia red de instalaciones en España y Portugal nos permite aportar la capilaridad necesaria para el desarrollo de las actividades de nuestros clientes, siendo una prioridad la fidelización y el mantenimiento de una relación comercial de larga duración, atendiendo y transformando sus necesidades de movilidad de nuestros clientes.

Desarrollamos nuestra actividad a través de marcas propias en todos los segmentos comerciales. Las marcas Cepsa (España, Portugal y Marruecos) y Red Energy (México), junto a nuestra franquicia Depaso de tiendas de conveniencia, lideran nuestra presencia en las estaciones de servicio, donde también contamos con franquicias de terceros que nos aportan un valor diferencial y complementario a nuestras marcas. En este segmento comercial contamos también con una gama de combustibles bajo la marca Óptima, que aporta una mayor calidad y eficiencia en el rendimiento de gasolinas y gasóleos de automoción. En el segmento del transporte profesional y flotas tenemos la tarjeta StarRessa, referente del mercado y que proporciona una amplia gama de servicios para nuestros clientes (combustible, peajes, ferris, seguros, etc.). También contamos con nuestra tarjeta y programa de fidelización "Porque TU Vuelves", enfocada en proporcionar a nuestros clientes una serie de descuentos y ventajas cada vez que reposten o compren productos o servicios en una estación de servicio de Cepsa.

Además, somos la marca de referencia en la comercialización de la mayoría de nuestros productos en los canales de Ventas Directas, GLP, Aviación, donde también contamos con productos diferenciados, como son Rendimiento o Agromax, para mejorar la eficiencia de los mismos. En Lubricantes y Asfaltos hay una amplia gama de productos y marcas que cubren todas las necesidades y segmentos en estos mercados. A modo de ejemplo, XStar, Platinum, Genuine, Ertoil en Lubricantes, y Elaster, Cepsasfalt, Flexodur en Asfaltos.

En lo que respecta a nuestro negocio de Bunker, este suministra combustibles marinos a barcos a través de línea-tubería (en muelle), cisternas o gabarras, realizándose con las normas más estrictas de seguridad y calidad. Contamos con una amplia gama de productos ligeros y pesados en todos los puertos, con emisiones de bajo azufre. Nuestro principal objetivo es proporcionar a nuestros clientes el mejor servicio basado en tres pilares fundamentales: seguridad, calidad, y compromiso de cantidad (caudalímetros en barcas).

La futura evolución del negocio de Distribución y Comercialización de productos y servicios dependerá en gran medida de nuestra capacidad para adaptar nuestros procesos productivos, nuestros productos, servicios y relaciones con clientes y proveedores a las nuevas necesidades relacionadas con la descarbonización y la transición energética, que ya están marcando, y marcarán aún más en los próximos años, el camino a seguir por los principales operadores del mercado.

En este sentido, en Cepsa queremos posicionarnos como un grupo líder en esta transición y para ellos hemos reorganizado nuestro negocio de Comercialización y Distribución que pasará a estructurarse en dos negocios principales: Mobility & New Commerce, que liderará y transformará la experiencia de movilidad de nuestros clientes, y Commercial & Clean Energies, de reciente creación, atenderá a todos los demás sectores de clientes y desarrollará soluciones de descarbonización para nuestros clientes.



2.2.1. Refino

El segmento Refino está formado por las actividades de Refino, Trading y Renovables, Gas y Electricidad.



2.2.2.1. Refino

Nuestra actividad de refino se centra en España, donde contamos con dos refinerías en el sur del país que representa el 33%¹ de la capacidad instalada en España, estratégicamente localizadas en puertos marítimos clave, desde donde atendemos tanto a la demanda nacional como a la exportación de productos refinados.

LA RÁBIDA (HUELVA)

11,1 millones de toneladas/año

GIBRALTAR SAN ROQUE (CÁDIZ)

12,4 millones de toneladas/año

HITOS 2021



Adjudicación del Concurso de Muelle Sur Terminal Puerto. La nueva terminal permitirá aprovechar las sinergias con la Terminal Torre Arenillas de cara a la optimización de la operación marítima, promover alianzas con operadores logísticos de referencia tanto nacionales como internacionales, y habilitar las instalaciones para el desarrollo de actividades de exportación e importación en consonancia con nuestras líneas estratégicas.



En línea con nuestra estrategia de giro verde. Se realizaron de forma exitosa pruebas para producir HVO 100% renovable y aumentar el coprocesamiento de Aceites Vegetales, con el objetivo de producir diésel (GO) 100% renovable.

¹ La capacidad instalada de refino se compone con las capacidades de nuestras refinerías de Gibraltar San Roque (RGSR), La Rábida (RLR), y Asfaltos Españoles, S.A.(ASESA) en Tarragona donde participamos en el 50%.

A través de la actividad de refino se destilan crudos y se transforman en productos de mayor valor añadido con aplicaciones en múltiples sectores como el del transporte, residencial, industrial, y petroquímico, entre otros, que permiten cubrir las necesidades energéticas y materiales de la sociedad. La selección de crudos para este proceso se realiza buscando aquellos que son más adecuados para las características de nuestras refinerías y, a la vez, tienen un contenido de hidrocarburos apropiado para el conjunto de productos finales que fabricamos.

Durante 2021, nuestras refinerías han mantenido su disponibilidad y funcionamiento habitual a pesar de las complicaciones planteadas por la pandemia de la COVID-19.

El futuro de la actividad está condicionado por la sobrecapacidad de refino instalada en Europa, así como la competitividad de nuevas refinerías fuera de Europa. Adicionalmente, la regulación es un factor de gran influencia en la industria, donde las exigencias medioambientales y las especificaciones técnicas requeridas a los productos son cada vez más restrictivas, incrementando la limitación de emisiones de CO₂ y exigiendo una mayor presencia de biocombustibles.

En este sentido, Cepsa aspira a seguir siendo una empresa energética de referencia en Europa. Para ello, seguimos avanzando en los programas de optimización de operaciones, y maximizando la producción de biocombustibles para reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

En esta línea, desarrollamos en nuestras instalaciones de refino distintas iniciativas a corto y largo plazo para reducir los consumos energéticos considerando nuevas inversiones en tecnología.

Asimismo, nos encontramos inmersos en un profundo proceso de transformación digital para impulsar la competitividad de nuestras refinerías con el objetivo de encabezar la transición tecnológica del sector.

Aspiramos a ser un actor nacional relevante en biocombustibles, maximizando la capacidad y producción de coprocesamiento, aumentando el valor de nuestros activos, y creando alianzas para asegurar el suministro de materias primas avanzadas.

De igual manera, queremos convertirnos en un actor principal en la cadena de valor del hidrógeno verde mediante inversiones concretas para satisfacer tanto la demanda en nuestros procesos, como para abastecer a los consumidores industriales de hidrógeno verde del sur de España, en línea con los ambiciosos objetivos de la Unión Europea.



2.2.2.2 Trading

El negocio de Trading es clave en la aportación de valor de la compañía, incluyendo el abastecimiento de materias primas para nuestras instalaciones productivas, la gestión del almacenamiento y el canal de productos, en coordinación con todas las unidades de negocio de la compañía.



HITOS 2021



Nueva línea de negocio de Trading de biocombustibles. Dentro de nuestro nuevo enfoque global de los biocombustibles, con el objetivo de una mayor optimización de nuestros flujos y la mejora de alternativas del mercado, en 2021 hemos puesto en marcha una línea de negocio de biocombustibles, que a través de la opcionalidad contribuirá a la implementación de nuestra estrategia y su giro verde.



Crecimiento de nuestra oficina en Singapur: En 2021 la filial de Singapur, Cepsa Trading Asia PTE LTD, se ha revelado como una palanca clave para la gestión de nuestro portafolio de crudo en esta área, así como para la comercialización de las naftas de nuestras refinerías, abriendo opciones alternativas de flujo en este mercado.



Potenciamos la línea de negocio de Trading de Gas, Energía y Productos Medioambientales. Mediante la creación de una división específica y la integración con el equipo de operaciones de Gas y Electricidad.

La volatilidad e interconexión de los mercados energéticos requieren una optimización de la cadena de valor, impulsada por las señales y la información del mercado, para maximizar el valor del negocio de Trading. Nuestra línea de negocio de Trading de Crudo y Productos coordina las actividades de suministro de los productos con los negocios de Refino y Distribución y Comercialización, incluidos los biocombustibles. Además, gestiona el transporte marítimo asegurando el cumplimiento de los procedimientos de seguridad y que estos cumplen las directrices establecidas por la unidad de Vetting, encargada de la evaluación y aprobación de los buques solicitados por el negocio.

Trading de Gas, Energía y Productos Medioambientales es la línea de negocio de Cepsa que tiene acceso a los mercados mayoristas de energía, gas o CO₂. Esta conectividad a lo largo de la cadena de valor es clave para maximizar la flexibilidad de la cartera de energía y emisiones de Cepsa.

En este ejercicio se ha apostado por la captación de nuevos talentos y habilidades en los diferentes equipos para potenciar el proceso de transformación e impulsar el crecimiento de Trading a todos los niveles.

El año 2021 se ha definido por un entorno de alta volatilidad y una demanda inestable de productos, derivada del impacto de la crisis sanitaria, aunque en una tendencia global de recuperación. Los mercados de gas y electricidad también han sufrido una volatilidad sin precedentes en el segundo semestre de 2021.

Bajo estas circunstancias, y aunque en modo de resistencia, hemos sido capaces de captar las oportunidades que ha generado el mercado, ayudando a nuestro negocio de Trading a lograr un buen rendimiento en 2021 en su línea de negocio de Crudo y Productos, mientras que la gestión de la exposición en la línea de negocio de Gas y Electricidad nos ha permitido también alcanzar los objetivos de la compañía.



2.2.2.3 Renovables, Gas y Electricidad

Las actividades de esta unidad se dirigen a la generación y a la comercialización de energía eléctrica, así como a la importación y comercialización de gas natural en España y Portugal.



HITOS 2021



Consolidación en Portugal. En 2021 la unidad ha consolidado su posición como empresa comercializadora en Portugal alcanzando ya los 131 puntos de suministro.

El negocio de renovables, gas y electricidad cuenta, principalmente para satisfacer sus necesidades internas, con un ciclo combinado y 7 plantas de cogeneración de electricidad y vapor en los principales centros de producción (alimentadas por gas natural). Complementariamente, suministramos gas y electricidad a clientes industriales y consumidores del sector terciario. Nuestra actividad se desarrolla en el ámbito ibérico, y especialmente español.

La actividad de Renovables, Gas y Electricidad, además de las actividades de suministro y servicios a terceros, abastece a otros negocios de Cepsa, tales como Trading y Comercialización, o Refino y Química.

El reto de la unidad es incrementar nuestro volumen de actividad, con foco en el incremento de nuestra capacidad de generación renovable, en un entorno de mercado mucho más volátil y en actividades muy condicionadas por la regulación.

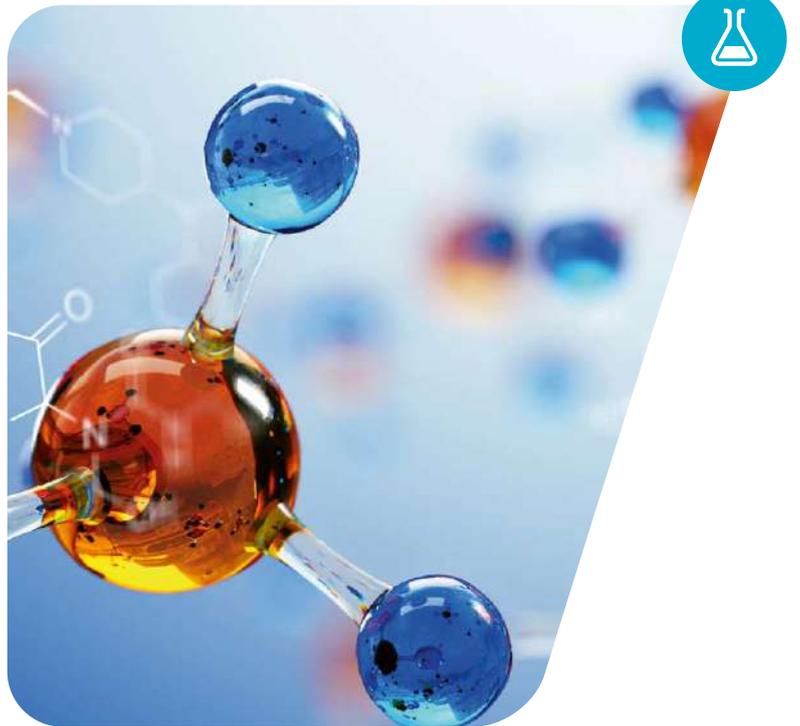
En este sentido, Cepsa apuesta por los nuevos mercados energéticos y con potencial de crecimiento, como son las energías renovables. En particular, desde 2019 tenemos en producción nuestro primer parque eólico, situado en la provincia de Cádiz. Este parque cuenta con 11 generadores y una potencia instalada de 29MW. Con la producción del parque, se evita la emisión de 32 Kt/año de emisiones de gases efecto invernadero (CO₂).

Adicionalmente, para contribuir a la consecución de los objetivos anunciados a nivel europeo y español en materia de descarbonización y prevención del cambio climático, Cepsa está desarrollando nuevos proyectos de generación de electricidad renovable. Esta cartera de activos renovables nos permitirá cubrir nuestras necesidades de electricidad verde, certificando el volumen de MWh generado a partir de fuentes renovables.

En lo que se refiere al gas natural, Cepsa es importadora de gas al mercado español, complementando su aprovisionamiento con operaciones a corto plazo y actividad de Trading. La sociedad Cepsa Gas Comercializadora (70% Grupo Cepsa) suministra gas preferentemente a clientes industriales.

2.2.3. Química

En Cepsa somos líderes a nivel mundial en la fabricación de LAB (alquilbenceno lineal) y ocupamos el segundo lugar en la producción de fenol-acetona, gracias al liderazgo tecnológico en ambas líneas. Nuestro LAB es ingrediente esencial para la fabricación de detergentes biodegradables y nuestra línea de fenol-acetona provee a todos los grandes fabricantes de polímeros para los sectores del automóvil, la electrónica o la construcción.



HITOS 2021



El negocio de Química ha vuelto a tener un desempeño sobresaliente, con un incremento del EBITDA del 33% respecto a 2020, impulsado principalmente por la repercusión positiva de una estrategia comercial mejorada, unida a una tendencia sostenida de rendimiento operativo récord desde 2019.



Lanzamos una nueva generación de productos respetuosos con el medio ambiente en nuestro camino para convertirnos en el referente sostenible del sector. Los nuevos LAB y fenoles sostenibles se elaborarán en las plantas químicas de Puente Mayorga y de Palos de la Frontera, respectivamente.



En Cepsa consideramos que el proceso de transición energética requiere capacidad de respuesta, decisiones de gestión rápidas y velocidad en la implementación. En este sentido, para lograrlo hemos adaptado nuestro modelo organizativo dando mayor autonomía a los negocios. Así, desde enero de 2022, el negocio de Química operará de forma independiente, lo que le proporcionará una mayor flexibilidad y velocidad en la toma de decisiones para aprovechar las oportunidades en un mercado que cambia rápidamente.

Nuestras plantas químicas en España se encuentran ubicadas junto a nuestros centros de refino y elaboran materias primas de alto valor añadido.

En el contexto actual de crisis producida por la COVID-19, nuestro negocio químico es una industria crítica y esencial, que produce materias primas clave para productos tan necesarios como los detergentes, los geles desinfectantes, materiales médicos, mascarillas, barreras transparentes, gafas de seguridad, etc.

Disponemos de plantas petroquímicas en España, Canadá, Brasil, Nigeria, China, así como plantas de oleoquímica en Indonesia y Alemania. Los productos fabricados tienen multitud de aplicaciones: materia prima para la elaboración de detergentes, fabricación de resinas, componentes electrónicos, fibras sintéticas y productos farmacéuticos, entre otros.

En la línea LAB en particular, ostentamos orgullosos la copropiedad de la mejor tecnología de fabricación disponible en el mercado, y el liderazgo en su implantación industrial (Proyecto Detal en la planta química de Puente Mayorga). Este año, por ejemplo, concluimos exitosamente esta transformación de nuestra planta química lo que nos ha permitido incrementar la producción de LAB, consolidando nuestro liderazgo y hacerlo además con un proceso más seguro, eficiente y sostenible, que permite optimizar el uso eficiente de materias primas y electricidad, reducir emisiones, la generación de residuos y el consumo de agua. Puente Mayorga ha sido la primera planta de LAB del mundo en acometer una evolución de esta magnitud y se ha convertido en la primera planta química del mundo en emplear la última generación de la tecnología DETAL. Además, la tecnología DETAL mejora la calidad y versatilidad de nuestro alquilbenceno lineal. El proyecto ha recibido diversos premios, nacionales e internacionales, que han subrayado sobre todo su carácter innovador. La contribución a la economía circular y la sostenibilidad de este singular método de producción de LAB ha sido posible gracias a una potente inversión en I+D para el desarrollo de nuevos productos y procesos de fabricación, en activa colaboración con centros externos y universidades.

Adicionalmente, en diciembre lanzamos al mercado una nueva gama de productos sostenibles en los que por primera vez introducimos materias primas renovables y recicladas en la elaboración de nuestros dos principales productos, el LAB y el Fenol. De esta forma, damos un paso más para afianzar nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y nuestra capacidad de dar respuesta a los objetivos medioambientales de nuestros clientes. La dedicación de los equipos y los avances que hemos realizado en I+D en los últimos años, nos han permitido elaborar esta nueva gama de productos, bajo las marcas NextLab y NextPhenol, a los que se sumarán en los próximos años, todos nuestros futuros productos, que serán de origen sostenible y con una huella ambiental mejorada.



2.2.4. Exploración y Producción (E&P)

Esta unidad se dedica a las actividades de exploración, desarrollo y producción de petróleo y gas natural, con presencia en: Norte de África, Oriente Medio y Latinoamérica.



HITOS 2021



Puesta en marcha de un nuevo modelo organizativo para hacer frente a los nuevos retos del sector, este está basado en centros de excelencia por áreas de especialidad acorde al propio negocio de E&P.



El proyecto de Redesarrollo de RKF en Argelia pasa a la fase Define. La conclusión de este proyecto nos permitirá seguir produciendo crudo en el campo de RKF durante unos 20 años más aproximadamente, lo cual es de vital importancia para el área dado que aporta sostenibilidad en la producción, reservas y generación de flujos de caja positivos en el medio y largo plazo.



El activo de SARB en Abu Dabi consigue modificar su plan de desarrollo para alcanzar una producción por encima del plan de desarrollo inicial e implementa un exhaustivo programa de ahorro de costes operativos.

Actualmente participamos en la producción del segundo mayor yacimiento Argelia, en Abu Dabi participamos en una concesión con derecho de explotación hasta el 2058 y en Suriname participamos en el Bloque 53, situado en aguas profundas y en una de las zonas de mayor prospectividad de los últimos años, donde empresas punteras del sector han descubierto grandes cantidades de hidrocarburos en bloques colindantes.

Nuestro portafolio está compuesto por activos de producción, desarrollo y exploración tanto en tierra (*onshore*) como agua (*offshore*).

En estos activos, Cepsa participa bajo diferentes roles como operador, socio de operaciones conjuntas (*joint venture*) y socio con liderazgo técnico de activos no operados. El petróleo y gas que producimos se vende, principalmente, a través de nuestros equipos de Trading.

Durante 2021 hemos continuado con el proceso de optimización de costes implementado en el ejercicio 2020, buscando eficiencias y siendo muy selectivos en la inversión de nuevos proyectos. Dichas medidas, en el actual entorno de precios de crudo y junto a la continua búsqueda de la excelencia operativa, permiten al negocio de Exploración y Producción ser un generador de caja que actúa como músculo financiero para la compañía.

En lo que se refiere a la línea estratégica para el área de negocio de Exploración y Producción, esta se centra en maximizar el valor del portafolio actual. Como consecuencia de esta estrategia, las inversiones para los próximos 5 años serán en los activos actuales en los que estamos presentes con la intención de maximizar el valor de estos y lograr su máxima eficiencia, aprovechando nuestro *know-how*.

PRINCIPALES ACTIVOS DE EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN



ARGELIA

- Yacimiento de crudo Rhourde el Krouf (RKF). Situado en la cuenca del Berkine. 49% Cepsa, operación conjunta y en producción. *Onshore*.
- Yacimiento de crudo de Ourhoud. Situado en la cuenca del Berkine. 37% Cepsa, operación conjunta y en producción. *Onshore*.
- Yacimiento de crudo de BMS. Situado en la cuenca del Berkine. 75% Cepsa, operación conjunta y en producción. *Onshore*.
- Yacimiento de gas natural Timimoun. Situado en la cuenca de Timimoun, 11% Cepsa, operación conjunta. *Onshore*.



MÉXICO

- Tres bloques exploratorios, Bloques 16, 17 y 18: Situados en la cuenca de Tampico-Misantla. No operados por Cepsa (20%). *Offshore*.



SURINAM

- Bloque 53 exploratorio *offshore*. Situado en la cuenca Guyana-Surinam. 25% de Cepsa, no operado.



COLOMBIA

En producción *onshore* (crudo):

- Caracas (70%) situados en la cuenca de los Llanos y operados por Cepsa. La Cañada Norte (17%), situado en el valle superior del Magdalena. No operado por Cepsa.

En exploración y producción *onshore* (crudo):

- Llanos 22 (55%) situado en la cuenca de Los Llanos operado por Cepsa.



PERÚ

- Bloque 131: 100% operado por Cepsa *onshore* situado en la cuenca del Ucayali.



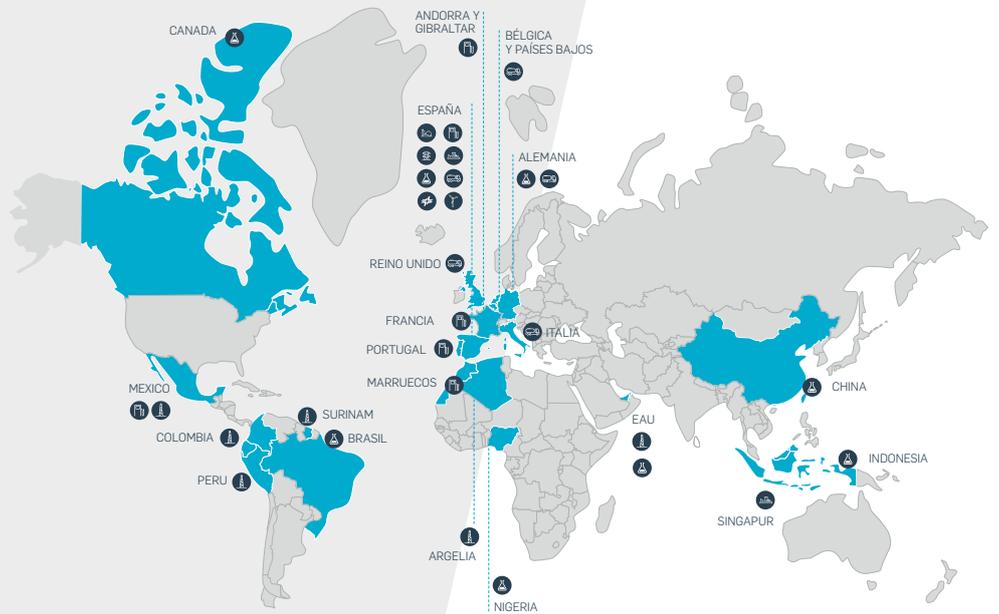
EAU

- Participación de Cepsa del 20% en los yacimientos *offshore* de SARB, UMM LULU, Bin Nasher y Al Battel, no operados y en concesión.
- Cepsa participa el 13% en ADOC, a través de la compañía CEPAD. Cuatro yacimientos de crudo *offshore* en producción (Uhm Al Anbar, Neewat Al Galan, Mubarraz y Hail), situados en la costa de Abu Dhabi. No operados.



2.3 CEPSA EN EL MUNDO

Somos una compañía energética diversificada, con alrededor de 10.000 profesionales presente en más de 20 países que trabajamos para ofrecerte soluciones energéticas adaptadas a cada realidad.



CANADÁ

Química

MÉXICO

Distribución y comercialización de productos petrolíferos
Exploración y Producción

COLOMBIA

Exploración y Producción

PERÚ

Exploración y Producción

SURINAM

Exploración y Producción

BRASIL

Química

REINO UNIDO

Distribución y comercialización de productos químicos

FRANCIA

Distribución y comercialización de productos petrolíferos

PORTUGAL

Distribución y comercialización de productos petrolíferos

NIGERIA

Química

BÉLGICA Y PAISES BAJOS

Distribución y comercialización de productos químicos

ALEMANIA

Distribución y comercialización de productos químicos
Química

ESPAÑA

Refino
Distribución y comercialización de productos petrolíferos
Química
Distribución y comercialización de productos químicos
Gas y electricidad
Trading
Corporación
Generación de energía renovable

ANDORRA Y GIBRALTAR

Distribución y comercialización de productos petrolíferos

ITALIA

Distribución y comercialización de productos químicos

EAU

Exploración y Producción
Química

CHINA

Química

INDONESIA

Química

SINGAPUR

Trading

MARRUECOS

Distribución y comercialización de productos petrolíferos

ARGELIA

Exploración y Producción

2.4 COMPROMISOS ODS



ODS Prioritarios para Cepsa



Objetivo 7
ENERGÍA ASEQUIBLE Y SOSTENIBLE

Queremos jugar un papel muy activo en la transición energética y en la prevención del cambio climático. Para ello, hemos adaptado nuestra estructura organizativa y estamos trabajando en el desarrollo de una nueva estrategia de negocio alineada con estos fines.



Objetivo 8
TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Queremos contribuir a la recuperación del empleo y a mantener nuestro posicionamiento como empresa comprometida con la seguridad y salud, la diversidad y la conciliación.



Objetivo 13
ACCIÓN POR EL CLIMA



Objetivo 12
PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE

Tenemos la capacidad de producir y desarrollar productos más sostenibles que apoyen la transición energética, la prevención del cambio climático y la mitigación de los impactos ambientales.



Contribución de Cepsa a los ODS

A lo largo del presente informe se han destacado, mediante la incorporación del icono del ODS correspondiente, las acciones e iniciativas que la compañía ha impulsado durante este año y que han tenido un impacto sobre el objetivo indicado.

2.5 INNOVACIÓN

En el marco de nuestros objetivos de transición energética, transformamos nuestros negocios hacia modelos más sostenibles gracias a la innovación y la transformación digital.



PRINCIPALES INDICADORES	2021	2020
Número de proyectos de I+D en curso	48	46
Porcentaje de proyectos del centro de investigación relacionados con la transición energética	44%	32%
Número de socios con los que se mantienen colaboraciones en materia de I+D	70	66
Profesionales con capacidades digitales en la compañía ¹	790	482
Horas de capacitación digital	76.046	57.369
Proyectos en transformación digital ¹	282	190

HITOS 2021



Producción de Biobunker: desarrollo de formulaciones de fuel marino con incorporación de corrientes no habituales y componentes bio.



Proyecto META: estudios de viabilidad de bioprocesado de materias bio en las refinerías.



Proyecto CICLO: estudios de viabilidad de la producción de químicos circulares a través del procesado en refinería de corrientes derivadas de la conversión química de plásticos.



II Edición del Cepsa Digital Experience (CDX): programa para dotar a nuestros profesionales de nuevas habilidades en transformación digital.

¹ Acumulado desde 2018.

2.5.1. Innovamos para mejorar

En Cepsa asumimos el compromiso de acometer un proceso de transformación de nuestros negocios con foco en la producción de energías renovables, la fabricación de biocombustibles, el hidrógeno verde, la descarbonización y el aumento de la circularidad en nuestros productos. En este sentido, promovemos, de forma individual o en colaboración con terceros, proyectos con los que desarrollar alternativas más sostenibles en nuestros productos y servicios.

Esta transformación requiere la aplicación de soluciones innovadoras que permitan adaptar nuestros procesos de fabricación, fomentando el empleo de tecnologías de generación de energía renovable.



La innovación nos permitirá alcanzar nuestros objetivos de sostenibilidad y transición energética a través del uso de recursos renovables.

NUESTRO CENTRO DE INVESTIGACIÓN

Desde 1975 desarrollamos potentes proyectos de investigación para nuestros centros de producción y unidades comerciales, y además damos asistencia técnica a nuestros clientes, sobre todo a los de lubricantes y especialidades.

Tenemos laboratorios, equipos de última generación y plantas piloto capaces de reproducir los procesos que llevamos a cabo en nuestros centros de producción, principalmente en los de refino y química. Esto nos ha permitido crear procesos productivos más eficientes y respetuosos con el medio ambiente, desarrollar nuevos combustibles e impulsar proyectos de gran valor.

Durante 2021, hemos llevado a cabo diversos proyectos de innovación dirigidos a desarrollar nuevos productos para la petroquímica, identificar alternativas bio a productos de origen fósil, y buscar opciones para cambiar los esquemas de producción actuales por otros más sostenibles.



PRINCIPALES PROYECTOS

- Producción de biocombustibles avanzados para el transporte aéreo, terrestre y marítimo.
- Producción de parafinas sostenibles a partir de gases de escape de refinería.
- Producción de bioparafinas a partir de aceites vegetales sostenibles.
- Producción de combustibles de aviación sostenibles a partir de biomasa.
- Síntesis directa de fenol a partir de benceno.
- Evaluación de metano (CH_4) como fuente de hidrógeno (H_2) y materiales carbonosos para soporte de catalizadores.
- Valorización del TAR² de fenol vía extracción de moléculas de interés.
- Estudio de regeneración de catalizadores sin emisiones de CO_2 mediante el uso de disolventes.
- Reducción de CO_2 mediante la intensificación de procesos y el rediseño de reactores.

La gestión de la Propiedad Intelectual es un punto clave en nuestros proyectos con el objetivo de proteger nuestros desarrollos y maximizar su rentabilidad. Cepsa posee más de 50 patentes en 20 países diferentes de todo el mundo. En 2021, solicitamos dos nuevas familias de patentes y se otorgaron siete nuevas patentes.

² Subproducto pesado del proceso de fabricación del fenol.

PIONEROS EN LA REDUCCIÓN DE EMISIONES EN NUESTROS COMBUSTIBLES

Tras haber sido pioneros en la eliminación de los aditivos con contenido en plomo en la formulación de sus combustibles, hemos continuado fomentando el uso de componentes de origen renovable.

De igual forma, gracias a la inversión en la adaptación de nuestros procesos productivos y el uso de tecnologías innovadoras, el contenido de sustancias como el benceno o el azufre en nuestros combustibles se mantiene en niveles muy reducidos.

Además, Cepsa ha sido la primera empresa europea en producir biocarburantes mediante coprocesamiento en 2011. Este logro ha sido posible tras varios años de investigación y desarrollo en el tratamiento y procesado de materias primas de aceites vegetales. En la actualidad Cepsa produce más de 100 kta de biocombustibles por coprocesamiento.



PRINCIPALES COLABORACIONES

Cepsa despliega una estrategia de colaboración de 360º con socios externos en el desarrollo de proyectos innovadores en varios niveles.

En 2021 se firmaron más de 80 acuerdos de confidencialidad con diferentes socios (Centros de Investigación Internacionales, Startups, Licenciantes de Tecnología, compañías, entre otros) para estudiar nuevos proyectos innovadores.

En 2021, el Centro de Investigación de Cepsa participó en cinco propuestas diferentes sobre Captura y Uso de Carbono (CCU, por sus siglas en inglés), y valorización de residuos plásticos y combustibles solares, presentadas al Programa Horizonte Europa.

A nivel nacional se financiaron dos proyectos más sobre combustibles solares y optimización de procesos químicos con Cepsa como participante.

2.5.2. Transformación digital



La digitalización nos permitirá expandir nuestros negocios, entrar en nuevos mercados y ser más competitivos en los que ya tenemos presencia.

Nos encontramos inmersos en un proceso de transformación digital con el objetivo de convertirnos en una compañía *data driven* y *agile delivery* para facilitar la toma de decisiones basadas en datos, extrayendo su mayor valor e incorporando nuevas metodologías y formas de trabajo habilitando los procesos de innovación, la mejora continua, así como la eficacia y la eficiencia de nuestras operaciones y procesos productivos.

En esta línea, destacamos la publicación de la primera 'Norma *Data Driven*' aplicable a toda la compañía, donde se ratifica el valor estratégico de datos y algoritmos analíticos, se aboga por la democratización y gobierno del dato a todos los niveles de la organización, y se refleja la importancia de la capacitación como mecanismo clave para alcanzar una auténtica cultura corporativa del dato. Igualmente, hemos implantado una plataforma corporativa para el gobierno del dato, creando roles y procedimientos para la implementación de la operativa de gobierno.

Para abordar la transformación digital en todas las áreas y negocios de la compañía contamos con 14 temáticas transversales que articulan todos nuestros proyectos.

Durante el año 2021 se han desarrollado más de 92 iniciativas en las distintas áreas de la compañía.



TRANSFORMACIÓN CENTRADA EN LAS PERSONAS Y SU EXPERIENCIA

En Cepsa la transformación digital está centrada en las personas y en cómo estas utilizan la tecnología y nuevas formas de trabajo para alcanzar un mayor grado de autonomía y aportar más valor a la compañía.

Por ello, desde el año 2020, Cepsa cuenta con su propia universidad corporativa CDX (*Cepsa Digital Experience*). CDX es un programa de capacitación experiencial en distintas tecnologías y metodologías de trabajo (*Data*, Inteligencia Artificial, *IoT & Automatización*, Tecnología y Desarrollo y *Agile & Gestión del Cambio*) que pretende dotar a los profesionales de las habilidades necesarias para afrontar los retos del día a día y conseguir que el ámbito digital se incorpore en el ADN de todos los empleados, acelerando la transformación de la compañía. En 2021 han participado 745 nuevos alumnos (*hickers*).

Otra de las iniciativas que hemos lanzado en esta materia es el '*Digital Trekking Program*', primer programa de capacitación digital, en colaboración con la Fundación Cepsa, dirigido al tejido empresarial del Campo de Gibraltar, con la participación de más de 100 profesionales de 30 empresas diferentes.

ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN DIGITAL

La transformación digital nos permite la creación de nuevos productos y servicios con componente digital, así como la participación en nuevos ecosistemas empresariales. Este año hemos creado el '*Hub Digital Energy*' en la Refinería Gibraltar-San Roque (España), el cual pretende ser la punta de lanza para la colaboración con entidades privadas y públicas, un lugar para promover la capacitación de nuestros profesionales y un vehículo para la innovación y la cocreación de productos digitales que permitan acelerar la transformación digital en nuestros centros productivos.



2.6 GRUPOS DE INTERÉS

Conseguir nuestros objetivos estratégicos a largo plazo no sería posible sin la confianza de nuestros grupos de interés. Por eso, trabajamos para construir unas relaciones sólidas y transparentes que generen valor a cada uno de ellos.



Contar con la confianza de nuestros grupos de interés y fortalecer la relación con ellos es prioritario para la compañía. Para ello, contamos con un sistema de gestión que establece el marco general de actuación, así como con procedimientos que permiten priorizar y gestionar la relación para mitigar riesgos e identificar oportunidades de mejora.

Contamos con un modelo homogéneo de identificación de grupos de interés que, con una periodicidad anual, establece un proceso de consulta de sus expectativas.

EXPECTATIVAS DETECTADAS Y CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS CON LOS PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS

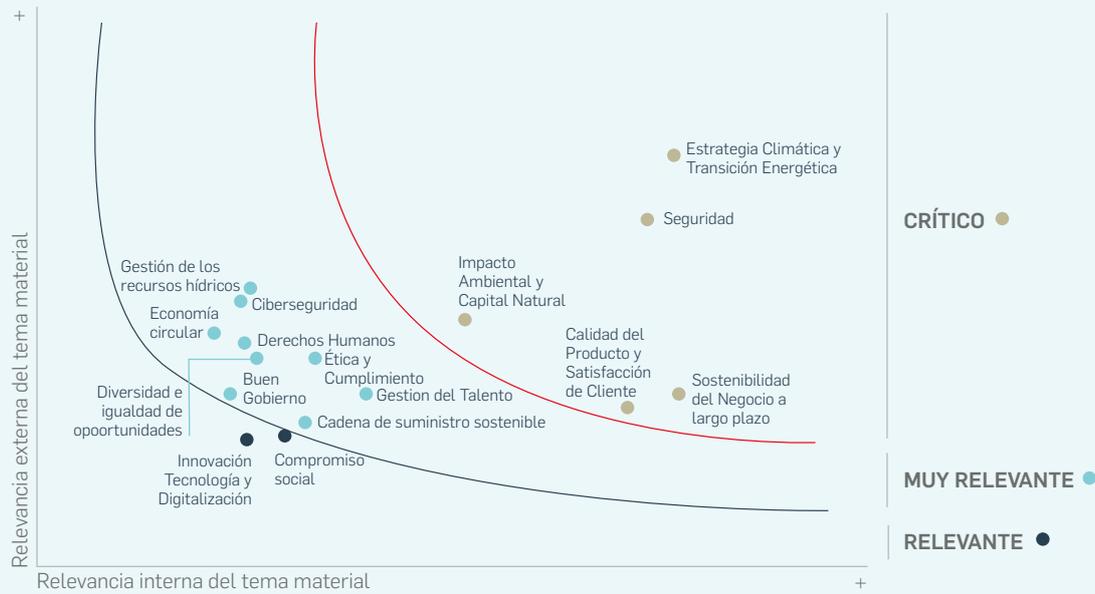
Grupo de interés	Necesidades y expectativas detectadas	Canales de comunicación establecidos
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> Resultados financieros y operativos Principales decisiones de inversión Avances en materia ESG Nombramientos de directivos principales Principales riesgos, disputas y mitigaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Representación en órganos de gobierno Comunicaciones específicas
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Términos comerciales Calidad y seguridad de productos y servicios Seguridad de suministro Trato justo 	<ul style="list-style-type: none"> Sistemas de medición de satisfacción y de gestión de quejas Servicio de Atención al Cliente Service Now Canal de Ética Redes sociales Web comercial
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> Empleo estable y de calidad Flexibilidad Buen clima laboral y condiciones de trabajo Estrategia de futuro e inversiones Igualdad de condiciones y oportunidades Igualdad de género 	<ul style="list-style-type: none"> Asistente virtual MAX Canal de Ética y Cumplimiento Encuestas de Salud Organizacional Intranet corporativa Procesos de comunicación interna
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> Impacto ambiental Seguridad de las instalaciones Gestión de vertidos y residuos Contribución a la comunidad y creación de empleo Efectos de la actividad Acuerdos de colaboración Buena vecindad Acción social Impuestos 	<ul style="list-style-type: none"> Comités comunitarios y de vecinos Jornadas de puertas abiertas Consultas públicas Buzones de correo electrónico Equipos locales de gestión social Canal de Ética y Cumplimiento Web corporativa Redes sociales Asociaciones, organizaciones voluntarias e iniciativas
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Términos comerciales Relación comercial Igualdad de condiciones Seguridad de contratos y en transacciones Comunicación Digitalización 	<ul style="list-style-type: none"> Portal de proveedores en la web corporativa Encuestas de satisfacción Buzones de correo electrónico y centros de soporte Eventos con proveedores Canal de Ética y Cumplimiento

ÁNALISIS DE MATERIALIDAD 2021

En 2021 hemos elaborado un nuevo análisis de materialidad de la compañía, considerando las principales tendencias y expectativas de los grupos de interés, cuyas conclusiones han servido de base para los contenidos del presente informe.



ANEXO 1.
Acerca de este informe



2.6.1. Relaciones institucionales

En el contexto de la Agenda 2030¹ en Cepsa contamos con un plan anual de relaciones institucionales que nos permite participar de manera proactiva en el debate público, reforzar la relación con nuestros grupos de interés y cumplir con sus expectativas.

Dicho plan contempla acciones divulgativas para dar a conocer a todos los públicos de interés el papel de la industria y de las actividades de Cepsa para realizar una transición ecológica, justa e inclusiva.

Complementamos nuestra actividad institucional con la participación en asociaciones sectoriales orientadas a la promoción de los intereses de la industria que contribuyen de forma sostenible al desarrollo económico y social. Esto nos permite aportar nuestro conocimiento para la promoción de estudios de interés, e impulsar la concienciación y participación sectorial en la transición ecológica.

Asimismo, participamos en diferentes *think tanks*, iniciativas o entidades sociales y ambientales, cuyos objetivos son el diseño y promoción de las mejores prácticas y políticas sectoriales, la colaboración, el desarrollo sostenible y la transparencia. El gasto dedicado a este tipo de acciones en 2021 supuso 2.157.113 euros.



Iniciativas y entidades a las que Cepsa está adherida



¹ Acuerdo promovido en 2015 por Naciones Unidas y apoyado por los estados miembros que se comprometen a trabajar por la inclusión social, la protección del medio ambiente y el crecimiento económico sostenible.

2.7 NUESTROS CLIENTES

En Cepsa situamos a nuestros clientes en el centro de la estrategia comercial. Nuestra prioridad en 2021 ha sido acelerar la transición energética, tanto en nuestras operaciones como en las soluciones energéticas que ofrecemos y al mismo tiempo mejorar la satisfacción de nuestros clientes.



HITOS 2021



Alianzas estratégicas con Redexis, Endesa e Iberia para crear la primera red global de estaciones de servicio generadora de energía renovable de Europa, acelerar la movilidad eléctrica en España y descarbonizar a gran escala el transporte aéreo, respectivamente.



Proyecto Experiencia de Cliente para impulsar acciones de mejora y la atención prestada por nuestro personal de estaciones de servicio.



Plan de mejora del Servicio de Atención al Cliente incrementando 4 puntos el índice de recomendación de los clientes (NPS) respecto al año anterior.

2.7.1. Relación con nuestros clientes

Nuestro objetivo es el fomento de una relación sostenible y a largo plazo con nuestros clientes. Para ello, hemos desarrollado una nueva 'Política de Relación con Clientes' que integra los compromisos que nos permiten ofrecer una propuesta de valor de clientes diferenciada.

Estos compromisos guían las actuaciones y planes de mejora continua de los procesos implicados en el servicio y la atención al cliente, poniendo el foco en las siguientes actuaciones:

- Ofrecer una propuesta de valor sostenible y respetuosa con el medio ambiente, con una experiencia única de cliente y altos estándares de calidad, excelencia y seguridad, que mejoren las expectativas de nuestros clientes.
- Gestionar la relación con nuestros clientes de forma ética y responsable, escuchando activamente sus necesidades y adaptando la actividad comercial al entorno sociocultural de cada país donde Cepsa está presente.
- Invertir en nuevas soluciones digitales, sostenibles y de movilidad, que fomenten la transición energética, la reducción de la huella de carbono y la economía circular, haciendo partícipes a los clientes.

Adicionalmente, hemos impulsado la digitalización de nuestros productos y servicios a través de canales digitales propios, así como áreas reservadas de nuestra página web, para hacerlos más accesibles.

Medimos la satisfacción de los clientes de manera continua después de sus interacciones con Cepsa a través de indicadores específicos como el *Net Promoter Score* (NPS) y la realización de estudios de satisfacción con encuestas en profundidad.

Analizamos la evolución de las valoraciones y comentarios de nuestros clientes para conocer sus necesidades y expectativas, con el fin de implantar acciones que mejoren su satisfacción y optimicen nuestros procesos y puntos de contacto, proponiendo nuevos servicios para alcanzar su fidelización. Nuestro reto es seguir mejorando día a día el nivel de satisfacción y recomendación de nuestros clientes.



En 2021 hemos garantizado todas las medidas de seguridad e higiene en nuestras instalaciones para nuestros colaboradores, profesionales y clientes.

CLIENTES Y MEDIOAMBIENTE

El objetivo de Cepsa es acelerar la transición energética, tanto en nuestras operaciones como en las soluciones energéticas que ofrecemos a nuestros clientes.

Por este motivo, en 2021, a través de alianzas estratégicas, hemos iniciado la implantación de la primera red global de estaciones de servicio generadora de energía renovable de Europa junto a Redexis y hemos firmado un acuerdo con Endesa para facilitar a los clientes de vehículo eléctrico de España y Portugal el uso tanto de la red de recarga pública de Endesa como de la nueva red de recarga ultrarrápida que Cepsa desarrollará a partir del próximo año. Asimismo, en el inicio de 2022 hemos firmado un acuerdo para avanzar en la descarbonización del sector aéreo a través del desarrollo y producción de biocombustibles sostenibles para la aviación (SAF, por sus siglas en inglés) a gran escala, a partir de residuos, aceites usados reciclados y otras materias primas de origen vegetal sostenible (los denominados biocombustibles de 2ª generación).

Además, ayudamos a nuestros clientes a reducir su impacto medioambiental a través de la comercialización de productos más sostenibles. Por ejemplo, en nuestras estaciones de servicio con la gama Óptima de combustibles; en el negocio de lubricantes con las gamas Fuel Economy, Híbridos o Biodegradables; y en el negocio de asfaltos con la gama Regener.

2.7.2. Reclamaciones y quejas

Cepsa cuenta con canales de comunicación que refuerzan la relación con el cliente. Entre ellos destacan los formularios web, *apps*, chats, redes sociales, línea de atención telefónica o correo electrónico. A través de estos canales, Cepsa identifica y da respuesta a sus necesidades atendiendo las consultas que plantean.



En 2021 hemos reducido un 60% el tiempo de resolución de las reclamaciones respecto al año anterior.

Durante 2021, nuestros clientes han mostrado más interés en sus consultas, peticiones, incidencias y reclamaciones en nuestros productos y servicios y aspectos operativos como la facturación y la atención recibida.



2.8 UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO

Nos adaptamos a nuevas formas de trabajo y fomentamos el empoderamiento, desarrollo y motivación de nuestros profesionales, así como su compromiso con los valores corporativos.



PRINCIPALES INDICADORES	2021	2020
Número de empleados	9.820 ¹	9.677 ²
Número de empleados Mujeres	3.649	3.514
Número de empleados Hombres	6.171	6.163
Empleados con contrato laboral indefinido (%)	90%	93%
Nuevas contrataciones	3.007	1.966
Horas de formación por empleado	37	38
Empleados cubiertos por convenio colectivo (%)	87,2%	87,4%

HITOS 2021



Nueva 'Política de Diversidad e Inclusión'.

Hemos aprobado una nueva 'Política de Diversidad e Inclusión' que establece los compromisos, principios y marco de actuación que garantizan la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el talento diverso.



Premio Cegos a Max Planet. Nuestro proyecto pionero de inteligencia artificial orientado a facilitar de forma personalizada e intuitiva la gestión de las personas, ha sido reconocido por los Premios Cegos de Equipos & Talento 2021.



I Premios de Compensación Laboral. Nuestro programa de compensación ha sido reconocido en la primera edición de los Premios de Compensación Laboral por su especial enfoque modular e integrado de soluciones para cubrir las necesidades de nuestros profesionales y favorecer su bienestar.

¹ En 2021 no se incluyen datos de 69 jubilados parciales (54 hombres y 15 mujeres).

² En 2020 no se incluyen datos de 57 jubilados parciales (43 hombres y 14 mujeres).

2.8.1. Modelo de gestión

Ofrecemos a nuestros empleados una propuesta de empleo atractiva, diferencial e inclusiva, y centramos nuestros esfuerzos en su cuidado y acompañamiento, con la finalidad de afianzar al máximo su compromiso con el proyecto y la estrategia de la compañía.



RECONOCIMIENTOS E INICIATIVAS

El desarrollo de nuestra estrategia de personas nos ha hecho merecedores de diversos distintivos y certificaciones que reconocen el atractivo de la propuesta de valor que ofrecemos a nuestros empleados.



efr CERTIFICACIÓN COMO EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE

Disponemos de un marco de gestión para la conciliación de la vida personal y profesional basado en el modelo EFR (Empresa Familiarmente Responsable) de la Fundación Másfamilia que responde a una cultura basada en la flexibilidad y el compromiso mutuo.

En 2021 nos posicionamos como una de las empresas líderes en el sector energético en este ámbito gracias a la mejora de nuestra calificación (B+).



CERTIFICACIÓN TOP EMPLOYER 2021

Hemos sido reconocidos como una de las mejores organizaciones que proporcionan excelentes condiciones de trabajo a sus empleados por el *Top Employer Institute*.

Hemos renovado en 2021 esta certificación para la mayoría de las empresas de la compañía.

Otros reconocimientos destacados son:

- **Top Diversity Company:** Intrama nos sitúa entre las Top 30 Empresas en España más comprometidas con la Diversidad y la Igualdad.
- **Retribución Más Igual:** distintivo de la Comunidad de Madrid por nuestro compromiso para garantizar de forma real y efectiva la igualdad retributiva.
- **Lista Forbes** de las mejores empresas para trabajar.
- **Financial Times:** hemos sido reconocidos como Líderes de la Diversidad 2022 como la primera energética española y la quinta compañía del país en este *ranking*.



Modelo integrado de gestión del talento

Los principios éticos de respeto e inclusión están en la base de la gestión de nuestros profesionales, fomentando una relación sostenible y de confianza.

Para ello, hemos diseñado un modelo integrado de gestión del talento centrado en el desarrollo de los empleados a lo largo de toda su trayectoria profesional. Este modelo nos permite disponer de una propuesta de valor única, diferenciada y adaptada a la diversidad existente en la compañía.

Nuestra estrategia de *Employer Branding* nos sitúa en el mercado como un empleador de referencia. En este sentido, facilitamos la gestión y cobertura de vacantes mediante herramientas tecnológicas y digitales como ATS (*Applicant Tracking System*), el uso de las redes sociales y la actualización y adaptación continua de nuestro portal de empleo corporativo. Además, promovemos la atracción del talento joven y del talento local a través de diferentes programas y acuerdos.

MODELO INTEGRADO DE GESTIÓN DEL TALENTO EN CEPESA

Suministro y captación de talento

- Estrategia de captación de talento
- Búsqueda de talento
- Marca empleador
- Selección
- Contratación
- Inducción a la empresa

Aprendizaje y desarrollo de capacidades

- Academia de liderazgo (*Unleash your energy*)
- Programas de desarrollo de alto potencial
- Mentorización
- *Coaching*
- *Talent in motion*

Gestión del rendimiento y de las capacidades

- Evaluación de desempeño y capacidades
- Comités de talento
- Plan de sucesión





PRINCIPALES PROGRAMAS E INICIATIVAS

Talent Call: orientado a la atracción de estudiantes y recién graduados. Para ello, fomentamos nuestra presencia en foros de empleo nacionales e internacionales, colaboramos con universidades y escuelas de negocio.

Talent Mobility: una herramienta para el impulso de las capacidades de nuestros profesionales a través de programas y oportunidades de movilidad interna.

Talent in Motion: programa para asegurar y gestionar los conocimientos y capacidades que precisan nuestros profesionales en cada momento.



En la edición 2021 de Challenging U, destinado a recién graduados, hemos impulsado la incorporación de talento femenino, así como de talento con capacidades diferentes.

INDICADORES DE CAPTACIÓN

Antigüedad media	Tasa de rotación total	Nuevas contrataciones	
		% mujeres	% hombres
12,78	26%	55%	45%

FORMACIÓN Y DESARROLLO

Prestamos una atención permanente a nuestros empleados para que aborden con seguridad y confianza los retos que la evolución técnica y el entorno suponen en el desarrollo de nuestra actividad.

Tenemos una oferta formativa que da respuesta de forma global y homogénea a las necesidades de cada momento, y alinea los requerimientos de los diferentes puestos de trabajo con los intereses de desarrollo de cada profesional.

INICIATIVAS PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO PROFESIONAL



Academia de liderazgo 'Unleash Your Energy'. Programa de desarrollo y formación para personas que gestionan equipos con la finalidad de fomentar un estilo común de liderazgo en la compañía.

'Management Program'. Programa ejecutivo en colaboración con escuelas de negocio de referencia dirigido a nuestro colectivo de jefes de departamento con alto potencial para desarrollar una visión estratégica.

'Leaders of Tomorrow' y 'Women Leaders of Tomorrow'. Programas de capacitación de empleados con alto potencial dirigido a técnicos superiores para asumir nuevas responsabilidades, en colaboración con escuelas de negocio de referencia.

Mentoring / coaching para jefes de departamento. Iniciativas orientadas al desarrollo profesional a través de la asignación de un mentor que guía y ayuda al empleado en su desarrollo personal y profesional.

Solución corporativa de copago. Ayudamos a nuestros empleados en su desarrollo a través de la financiación parcial de programas de posgrado en escuelas de negocios.

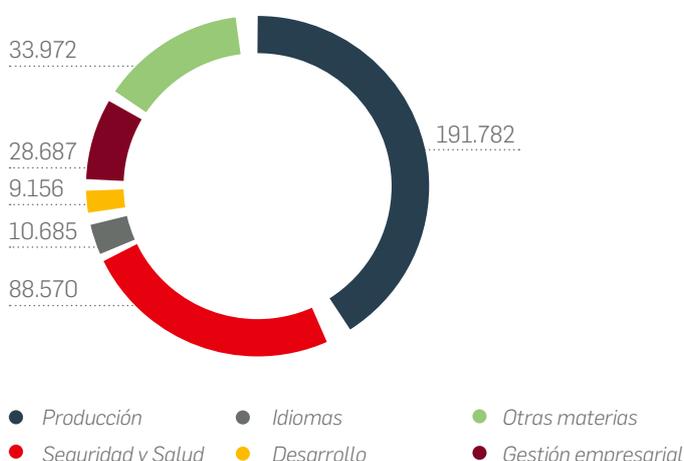
La ejecución del modelo se basa en el principio 70 / 20 / 10: 70% práctica y experiencia, 20% tutorización, y 10% formación; contribuyendo así a establecer y orientar los procesos de *reskilling*.

Para la implantación de este modelo de aprendizaje nos apoyamos en unos planes anuales de formación, y en una estructura de academias que permiten mantener y desarrollar los conocimientos requeridos. Dichas academias se articulan en campus *on-line* en las que se incluyen elementos didácticos que facilitan el autodesarrollo de los profesionales.

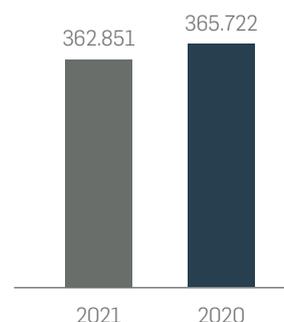




TIPO DE FORMACIÓN IMPARTIDA



HORAS TOTALES DE FORMACIÓN



Se ha puesto en marcha un programa global de formación en materia ESG, comenzando por la formación en el ámbito de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030.

GESTIONAR E IMPULSAR EL DESEMPEÑO

El seguimiento y evaluación continua del desempeño y las capacidades de nuestros empleados se realiza a través de nuestro modelo integrado de evaluación que dispone de herramientas orientadas a garantizar el desempeño óptimo de los profesionales:

- **Sistema MIDE.** Herramienta para una gestión efectiva de nuestros profesionales a través del impulso y medición de su desempeño. En esta herramienta de evaluación, los objetivos individuales se tienen en cuenta junto con otros aspectos relacionados con la cultura, los valores o los comportamientos profesionales esperados.
- **Evaluación de capacidades.** Hemos definido un marco de criterios homogéneos y estables que permiten caracterizar a nuestros empleados y orientarles en su desarrollo profesional reflejando su actitud y comportamiento frente al colectivo y los valores de la compañía.
- **Los Comités de Talento** velan por identificar el potencial y establecer una serie de compromisos de desarrollo que permitan contar con un equipo preparado para dar respuesta a los retos actuales y futuros de la compañía. Dichos comités se celebran cada dos años con foco en los colectivos de jefes de departamento y técnicos superiores.



Flexibilidad y conciliación

Nuestra 'Política de Recursos Humanos' fomenta la implantación de medidas de flexibilidad y de conciliación como elemento diferencial de nuestra propuesta de empleo. Además, adaptamos las condiciones laborales a las necesidades de nuestros profesionales, las particularidades de la actividad y la realidad social de cada ámbito.



Cepsa ha renovado la certificación EFR, mejorando la calificación obtenida (B+).

Este compromiso se traduce en el diseño de programas o iniciativas de *flexiworking* (flexibilidad espacial y temporal), teletrabajo y otras medidas de flexibilidad laboral según las especialidades de la actividad desarrollada. Asimismo, somos conscientes de la relevancia que juegan cada vez más las nuevas tecnologías en materia de flexibilidad y conciliación, por lo que estamos elaborando una política de desconexión laboral y buenas prácticas, incluyendo el respeto al tiempo de descanso, permisos y vacaciones, así como el derecho a la intimidad personal y familiar. En este sentido, hemos desarrollado diferentes guías con un conjunto de más de 100 medidas en materia de conciliación aplicables a cada profesional en función del marco de condiciones laborales.

Compromiso de los empleados

Nuestro proceso de gestión del compromiso de las personas se basa en "Escuchar a los empleados" para conocer sus preocupaciones, con el fin de definir los planes de mejora necesarios. Para ello utilizamos varias herramientas de escucha activa, en 2021 incluimos una "Encuesta de Salud Organizacional". Esta encuesta es una herramienta integral que diagnostica la efectividad organizacional en áreas de: dirección, liderazgo, innovación y aprendizaje, ambiente de trabajo, capacidades, motivación, coordinación y control, responsabilidad, orientación externa.

La Encuesta de Salud Organizacional proporciona una imagen holística de la organización, formulando preguntas sobre el nivel de acuerdo/frecuencia en relación con determinadas áreas y comportamientos en lugar de preguntar sobre la actitud y los sentimientos personales, que son típicos de las encuestas de compromiso y satisfacción, y presenta resultados tangibles y puntos de mejora como línea de base para la planificación de acciones.

Esta encuesta se realizará cada 18 meses, lo que nos permitirá establecer una línea de actuación acorde con las preocupaciones de nuestros profesionales.

Además de la Encuesta de Salud Organizacional, llevamos a cabo varias iniciativas de escucha para recibir la opinión de los empleados y mejorar nuestro enfoque de gestión:

- **Gestión del cambio:** impulsada por el proceso de transformación de la compañía.
- **Ética:** lanzamos la tercera encuesta de pulso ético para recoger el punto de vista de los empleados sobre cómo ha progresado nuestra compañía para construir una sólida cultura ética.
- **Conciliación de la vida laboral y familiar:** evaluación del conocimiento y la satisfacción, proporcionando orientación para desarrollar nuevos programas y medidas.

2.8.2. Cultura corporativa comprometida con la diversidad

La nueva 'Política de Diversidad e Inclusión' (D&I) muestra nuestro firme compromiso con la diversidad de nuestros empleados, promoviendo la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la diversidad y la inclusión, así como un modelo de liderazgo inclusivo. De igual manera, el respeto a los principios de diversidad e inclusión se recogen de forma expresa en el 'Código de Ética y Conducta' y en la 'Política de Recursos Humanos'.

En esta línea, hemos constituido el nuevo Comité de Diversidad e Inclusión para promover la diversidad y la cultura de inclusión en toda la compañía, asegurando una visión global y transversal de los retos y oportunidades, identificando las mejores prácticas y revisando el progreso de los proyectos que contribuyan a nuestros objetivos.

Asimismo, en Cepsa no toleramos ninguna forma de acoso o violencia. Nos comprometemos a velar por los derechos humanos, fomentando un ambiente laboral de respeto a la dignidad de las personas, evitando en todo momento toda forma de acoso, intimidación o violencia en cualquiera de sus manifestaciones.



COLABORACIONES D&I



Inspiring Girls: programa de voluntariado para realizar charlas a jóvenes compartiendo la trayectoria profesional, y que la misma sirva de inspiración a través de las experiencias de mujeres con un perfil STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas, por sus siglas en inglés).

AEMENER (Asociación Española de Mujeres de la Energía): iniciativa para la promoción y fomento de la presencia de la mujer en todas las áreas de la empresa.

STEAM – ‘Niñas en pie de Ciencia’: alianza del Ministerio de Educación para impulsar las vocaciones STEAM en las niñas y los jóvenes.

Empowering Women´s Talent: programa liderado por Equipos y Talento para fomentar la igualdad y la diversidad.

Fundación Adecco: a través del Plan Aflora, ofrecemos a los empleados en España asesoramiento sobre las ventajas sociales y fiscales del certificado de discapacidad, además de su acompañamiento durante todo el trámite administrativo.

CEO's por la Diversidad: alianza para liderar e impulsar las estrategias de diversidad e inclusión desde la alta dirección.

REDI (Red Empresarial por la Diversidad y la Inclusión LGBTI): asociación con el compromiso de fomentar un ambiente inclusivo sin importar identidad, expresión de género y orientación sexual.

Disjob: adhesión al portal de empleado enfocado en la integración de profesionales con capacidades diferentes.

Chárter de la Diversidad: ampliación hasta 2023 de nuestra adhesión al chárter para promover la igualdad e inclusión.



Cepsa se ha marcado el objetivo de alcanzar en 2025 un 30% de mujeres en posiciones de liderazgo.

Para conseguir estos objetivos contamos con una estrategia global de D&I con más de 30 iniciativas anuales, muchas de las cuales tienen como objetivo reforzar el papel de las mujeres dentro de la organización, poniendo foco en políticas de desarrollo y promoción, reforzar la contratación de mujeres a través de nuestros procesos de selección. En ese sentido, además, estamos desarrollando planes que se centran en el refuerzo de la preparación de las mujeres para afrontar posiciones de liderazgo, como son programas de *mentoring*, *coaching* o formación en escuelas de negocio con itinerarios específicos para mujeres de alto potencial.



ACCIONES DESTACADAS DEL PROGRAMA D&I

- **Consolidación de los Grupos de Recurso para Empleados (ERG)** como @nex@, Equal, y Capaz que abordan la dimensión de género, la inclusión LGBTI, y la inclusión de personas con discapacidad respectivamente.
- **Escucha a empleados sobre diversidad e inclusión** con foco en LGTBI y percepción femenina de carreras profesionales y discapacidad.
- **Workshop D&I:** revisión de progresos de objetivos D&I y planes de acción.
- **Celebración de días internacionales de D&I.**



Queremos seguir mejorando en el ámbito LGBTI, garantizando que las personas puedan mostrarse tal y como son en sus puestos de trabajo, independientemente de su orientación sexual, identidad de género o expresión, fomentando un entorno seguro para cada una de ellas.

INTEGRACIÓN DE PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES



Cepsa ha asumido el objetivo de alcanzar en 2025 un 3% de personas con capacidades diferentes entre su plantilla propia y personal externo contratado.

Mantenemos un firme compromiso con la adaptación de los puestos de trabajo y la accesibilidad a nuestras instalaciones para facilitar a las personas con capacidades diferentes el acceso a sus puestos de trabajo y su desempeño profesional.

Asimismo, contamos con planes de atención a las familias de trabajadores con hijos con capacidades diferentes, a través de los cuales promovemos medidas y actuaciones para su integración social, económica y laboral.

2.8.3. Remuneración

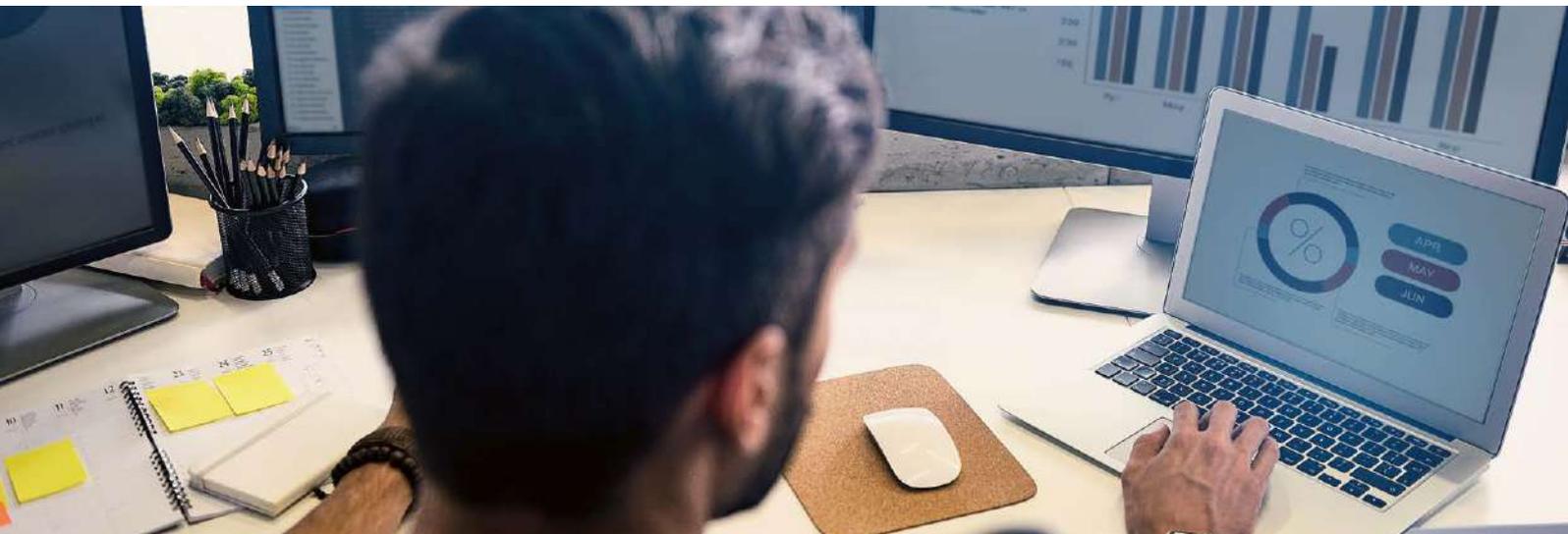
REMUNERACIÓN DE LOS EMPLEADOS

Las políticas y procesos de compensación tienen como objetivo apoyar nuestra estrategia y fomentar el compromiso de nuestros empleados en el corto y largo plazo.

Dichas políticas están adaptadas a los distintos niveles para retribuir de forma adecuada a los empleados en función de su responsabilidad, desempeño y consecución de objetivos.

Nuestras políticas tienen en cuenta criterios como la equidad interna y competitividad externa, la motivación y compromiso con los valores de la compañía, la sostenibilidad o la contribución a la consecución de los objetivos de negocio. Dichos criterios son revisados periódicamente con la finalidad de actualizar y adaptar los esquemas retributivos al contexto y la realidad de la compañía.

En 2021 hemos establecido registros retributivos, conforme a lo exigido en la normativa aplicable, que nos han permitido hacer un análisis y seguimiento de la brecha salarial existente. Cabe destacar que la compañía ha destinado un presupuesto especial para reducir la brecha en los colectivos excluidos de convenio.





Considerando la totalidad de empleados de la compañía, el resultado de la brecha salarial bruta es del 31,13%. No obstante, este dato es muy genérico ya que recoge condiciones económicas diferentes de cada uno de los países en los que se encuentra presente Cepsa. Por ello, se ha realizado un análisis más exhaustivo para los países con mayor número de empleado como son España, Portugal y Colombia. Para estos tres países se ha calculado la brecha salarial bruta, siendo respectivamente 30,63%, 23,02% y 10,69%, si bien este dato es elevado, también se ha analizado la brecha salarial ajustada, que se calcula comparando puestos de igual valor y ocupados por profesionales de similares características, observando que se reduce de manera sustancial, siendo respectivamente 3,56%, 1,64% y -1,90%. Uno de los factores con mayor repercusión en la brecha salarial bruta es la mayor proporción de hombres en las posiciones de manager de la organización (directivos y jefes de departamento). Por ello, Cepsa ha asumido un compromiso de incremento de la presencia de mujeres en estas posiciones a través de las medidas contempladas en el 'Programa de Diversidad e Inclusión'.



Cepsa ha sido reconocida en los I Premios de Compensación Laboral³ por ofrecer a sus empleados modelos retributivos que dan respuesta a los pilares básicos del bienestar físico, emocional, financiero y social.

REMUNERACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y LA ALTA DIRECCIÓN

La remuneración del Consejo de Administración se encuentra regulada en la Política de Remuneración de Consejeros. El Consejo es responsable de adoptar y revisar periódicamente los principios generales de dicha política.

Por su parte, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones es la responsable de revisar y aprobar la remuneración de la alta dirección, así como las políticas que la regulan.

La compensación establece una equilibrada y eficiente relación entre los componentes fijos y variables, de acuerdo con las responsabilidades, dedicación y consecución de objetivos, orientada hacia la generación de valor para la compañía y una gestión prudente del riesgo.

La estructura de retribución del CEO y los directivos se compone de retribución fija, retribuciones variables a corto y largo plazo y beneficios. Las retribuciones variables están vinculadas a objetivos de desempeño ESG, de la compañía y/o unidades de negocio, y en 2021 oscilaron entre el 15% y el 25%.

En 2018, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones realizó, con la colaboración de una consultora experta, una revisión de la estructura y la competitividad de las políticas retributivas de la alta dirección, concluyendo que eran competitivas y su aplicación era satisfactoria.

³ Reconocimiento otorgado por RRHH Digital y patrocinado por EY, BMW Madrid, Payflow, Compensa Capital Humano o Edenred, además de la Asociación Española de Directores de Recursos Humanos, entre otros.

2.8.4. Relaciones laborales

Nuestra 'Política de Derechos Humanos' reconoce la importancia del respeto del derecho a la libertad de asociación y de participación de los representantes de los trabajadores, como uno de los principios fundamentales en nuestra relación con los empleados. En este sentido, el diálogo social y la negociación colectiva son las fórmulas preferentes para la configuración y evolución de las condiciones laborales en Cepsa.

La Dirección de Recursos Humanos vela por el correcto desarrollo de los procesos de elección de los representantes de los trabajadores, facilitando los medios necesarios y mostrando su apoyo en todo momento de forma ágil y coordinada.

A través del diálogo social y de la negociación colectiva establecemos las condiciones de trabajo atendiendo a la realidad de cada puesto, lo que nos permite mantener un marco de relaciones laborales ágil e integrado, con un elevado nivel de coordinación y participación de las organizaciones sindicales y de los representantes legales de los trabajadores.

Contamos con una mayoría de convenios y acuerdos colectivos propios, negociados con interlocutores directamente elegidos por nuestros profesionales, como forma de adaptar las condiciones de trabajo a nuestra cultura y a las particularidades de la actividad.

Por su relevancia e impacto en los últimos años, destaca el I Convenio de Grupo Parcial, que integra a once sociedades con diversas localizaciones en el territorio español, y el II Convenio Colectivo del Refino, que integra en un único marco laboral a nuestras refinerías.

Empleados cubiertos
por convenios colectivos

8.564



CONVENIOS Y ACUERDOS COLECTIVOS DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La seguridad y salud en el trabajo tienen un carácter prevalente en la configuración de las condiciones laborales en los convenios colectivos. En esta línea, la empresa y los representantes de los trabajadores desarrollan acciones para fomentar una cultura preventiva y promover hábitos y entornos saludables.

La vigilancia periódica del estado de la salud de los profesionales recibe también una atención preferente en los convenios colectivos. En 2021, con las restricciones que nos ha planteado la pandemia, se han reforzado las acciones orientadas fundamentalmente a la gestión de las emociones en línea con los riesgos psicosociales.

Por último, estos acuerdos establecen los Comités de Seguridad y Salud como órganos competentes para la consulta de las actuaciones de la empresa en este ámbito.



2.9 GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN

En 2021 nuestro Consejo de Administración ha seguido atentamente los retos y desafíos planteados por la pandemia global y la difícil coyuntura de los mercados. Asimismo, hemos reforzado nuestro gobierno de los asuntos ESG para acelerar nuestra transformación sostenible.



PRINCIPALES INDICADORES	2021	2020
Número de miembros del Consejo de Administración (a 31 de diciembre)	10	10
Número de reuniones mantenidas por el Consejo	7	10
Asistencia a las reuniones del Consejo de Administración	96% ¹	100% ¹
% de indicadores de riesgo referentes a ESG dentro de los modelos de reporte interno de riesgos	48% ²	56%
Eventos de riesgo ESG sobre el total de riesgos identificados en los procesos de planificación estratégica	38% ³	46%

HITOS 2021



Nueva Comisión de Estrategia y Sostenibilidad: reforzando la función de asesorar al Consejo de Administración sobre las perspectivas y prioridades de sostenibilidad para que queden debidamente integradas en los procesos de toma de decisiones estratégicas.



Reorganización de la estructura de políticas corporativas: se han estructurado, revisado y creado nuevas políticas para abarcar todos los aspectos materiales a los que tenemos que prestar especial atención, en particular aquellos relacionados con la ESG.



Revisión metodológica de la gestión de riesgos: revisión de nuestro sistema de gestión para alinearlo a las mejores prácticas del sector sobre todo en lo que concierne el proceso de cuantificación de su impacto y la evaluación de riesgos derivados del cambio climático.

¹ La asistencia presencial en 2021 ha sido del 96%, faltando sólo un consejero en la reunión del 28 de julio (representación delegada) y dos en la reunión del 13 de diciembre (representaciones delegadas).

² Actualización de las categorías de riesgo ESG de acuerdo con la nueva taxonomía recogida en el procedimiento de riesgos.

³ Actualización de los eventos de riesgo ESG de acuerdo con la nueva taxonomía recogida en el procedimiento de riesgos.

2.9.1. Buen gobierno

El modelo de gobierno corporativo de Cepsa vela por el cumplimiento de estrictos principios de ética, integridad y transparencia. Está adaptado a los estándares de referencia, como el 'Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas' en España, así como a las mejores prácticas internacionales.

Hemos llevado a cabo una revisión profunda de nuestro sistema normativo, que incluye el Código de Ética y Conducta y las políticas corporativas que desarrollan los principios de nuestro modelo de gobierno y establecen nuestras pautas de comportamiento. En 2021, hemos actualizado y creado una nueva arquitectura de políticas bajo un marco de criterios medioambientales, sociales y de gobierno en línea con los marcos regulatorios más recientes que rigen nuestras operaciones de negocio.

Nuestra nueva 'Política de Sostenibilidad' responde a los nuevos desafíos sociales, energéticos y climáticos y está desarrollada con un enfoque transversal e integrador, estableciendo los principios sobre los que se basan el resto de nuestras políticas.

La arquitectura de nuestro marco de políticas se conforma de la siguiente manera:



1. Misión estratégica y marco regulatorio

Normativa, propósitos y valores

2. Cumplimiento

Código ético

Código ético y de conducta

3. Políticas

Sostenibilidad

Política de sostenibilidad

Medioambiente

- HSEQ
- Acción climática
- Biodiversidad

Social

- Derechos humanos
- Recursos humanos
- Diversidad e inclusión
- Contratación responsable y sostenible
- Relación con clientes

Gobierno

- Protección de datos y privacidad
- Defensa de la competencia leal y efectiva en los mercados
- Prevención contra el soborno, la corrupción y conflictos de interés
- Impuestos
- Debida diligencia de terceras partes
- Canal de Ética y Cumplimiento
- Prevención de delitos
- Ciberseguridad
- Partes vinculantes
- Security

Órganos de gobierno

Nuestros principales órganos de gobierno son la Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración y las tres Comisiones Consultivas del Consejo.

La Junta General de Accionistas está integrada por los accionistas de la sociedad según su participación en el capital social. Constituye el máximo órgano de gobierno junto con el Consejo de Administración.

La titularidad de las acciones de Cepsa corresponde principalmente a dos accionistas: Cepsa Holding, LLC, propietaria del 61,36%, controlada por Mubadala Investment Company, y Matador Bidco, S.A.R.L., propietaria del 38,41% restante, controlada por The Carlyle Group, Inc.

ESTRUCTURA DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO

Nuestra estructura de gobierno distingue las funciones supervisión y control con las de dirección y gestión efectiva.



ESTRUCTURA DE ÓRGANOS DE GOBIERNO

Junta General de Accionistas

Consejo de Administración

Órgano administrativo y representativo de mayor rango de la sociedad. Entre sus competencias están las de supervisar y controlar la gestión y evolución de los negocios; aprobar los planes, políticas, objetivos y estrategias de la compañía; y asegurar su ejecución e implantación.

Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos (Comisión ACER)

Supervisa la auditoría interna, los sistemas de control interno, cumplimiento y gestión del riesgo, así como el proceso de reporte de información financiera y no financiera y la relación con el auditor externo.

Revisa y propone al Consejo de Administración, para su aprobación, las políticas de actuación en relación a los principales grupos de interés:

Comisión de Estrategia y Sostenibilidad

Asesora al Consejo de Administración en el desempeño de su rol supervisor en aquellos asuntos que puedan tener un impacto en la dirección estratégica, los negocios y las inversiones, asegurando en todo momento que las perspectivas y prioridades de sostenibilidad, especialmente en relación con el cambio climático, queden debidamente integradas en todos los procesos de decisiones estratégicas y de negocio. Adicionalmente, asesora al Consejo en la revisión y aprobación del propósito y los valores de la compañía.

Comisión de Nombramientos y Retribuciones

Supervisa el proceso de selección, nombramiento, reelección y cese, en su caso, de los consejeros y miembros de la alta dirección. Adicionalmente se encarga de analizar, informar y proponer la política de retribuciones de estos y formular propuestas al Consejo relativas a las decisiones a adoptar en los casos de conflictos de interés.

En dependencia de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos (ACER), además, se sitúa el Comité Operativo de Cumplimiento y Ética, cuya función principal es la de vigilar el cumplimiento de los reglamentos y códigos de conducta internos y la legislación vigente aplicable, en particular en los siguientes ámbitos: fiscal, regulatorio del mercado, protección de datos, libre competencia, propiedad intelectual e industrial, prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, antisoborno y anticorrupción, prevención de delitos, sanciones y embargos y controles de comercio y control interno. De igual manera, coordina la información a reportar tanto al Comité de Dirección como a la Comisión ACER.

SELECCIÓN DE LOS MIEMBROS DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO

La Junta General de Accionistas es el órgano competente para nombrar, reelegir y separar, en su caso, a los consejeros, previa recomendación de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones es el órgano encargado de seleccionar a los candidatos idóneos para ejercer las responsabilidades propias del cargo de consejero¹.

Tanto nuestros consejeros, como en su caso los posibles candidatos que puedan ocupar estos cargos, son profesionales de comprobada integridad, con una conducta y trayectoria profesional alineadas con los principios de nuestro 'Código de Ética y Conducta' y con la visión y valores de Cepsa.

En su selección se tienen en cuenta criterios de conocimiento y experiencia en los sectores de la energía, las finanzas o la industria, así como la capacidad de dedicación necesaria para el ejercicio de su cargo y la diversidad. Asimismo, en Cepsa proporcionamos apoyo y formación para que los nuevos consejeros puedan adquirir los conocimientos y capacidades necesarias para ejercer su responsabilidad. Para ello, disponemos de programas de actualización de conocimientos en áreas de especial relevancia tales como la ciberseguridad o la aplicación de nuevas normas de auditoría.



¹ Cepsa tiene separados los cargos de presidente del Consejo de Administración y primer ejecutivo. El presidente es un consejero externo dominical, representante del accionista mayoritario Mubadala. El consejero delegado es elegido por acuerdo del Consejo de Administración y no está ligado a los accionistas principales representados en el Consejo.

Composición del Consejo de Administración y sus comisiones delegadas

El Consejo de Administración actualmente está compuesto por 10 consejeros nombrados por un plazo estatutario de seis años, pudiendo ser reelegidos una o más veces. De los 10 miembros, 1 es ejecutivo, 8 son externos dominicales (reflejando la actual estructura accionarial) y 1 es externo independiente ^{2,3,4,5,6}

Nombre	Consejo de Administración	Nivel	Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos	Comisión de Nombramientos y Retribuciones	Comisión de Estrategia y Sostenibilidad	Tipología de consejero	Antigüedad	Pertenencia a grupos sociales minoritarios	Competencias relacionadas con impactos económicos, sociales y ambientales	Representación de los grupos de interés
Ahmed Yahia***	Presidente	No ejecutivo	-	-	Presidente	Dominical	04/02/2021	No	-	Al accionista mayoritario
Marcel van Poecke	Vicepresidente	No ejecutivo	-	Miembro	Miembro	Dominical	15/10/2019	No	-	Al accionista mayoritario
Philippe Boisseau***	Consejero Delegado	Ejecutivo	-	-	Miembro	Ejecutivo	15/10/2019	No	Si	-
Musabbeh Al Kaabi	Vocal	No ejecutivo	-	-	-	Dominical	26/04/2017	No	-	Al accionista mayoritario
Ángel Corcóstegui	Vocal	No ejecutivo	Presidente	-	-	Independiente	01/02/2016	No	-	-
Alyazia Al Kuwaiti	Vocal	No ejecutivo	-	Presidenta	-	Dominical	18/01/2016	No	-	Al accionista mayoritario
Saeed Al Mazrouei	Vocal	No ejecutivo	Miembro	-	Miembro	Dominical	13/11/2018	No	-	Al accionista mayoritario
Joost Dröge	Vocal	No ejecutivo	-	-	Miembro	Dominical	15/10/2019	No	-	Al accionista mayoritario
Marwan Naim Nijmeh	Vocal	No ejecutivo	-	Miembro	-	Dominical	15/10/2019	No	-	Al accionista mayoritario
Bob Maguire	Vocal	No ejecutivo	Miembro	-	-	Dominical	15/10/2019	No	-	Al accionista mayoritario
Jörg Häring	Secretario (no consejero)	-	Secretario	Secretario	Secretario	-	07/06/2021	-	Si	-
José Téllez	Vicesecretario (no consejero)	-	Vicesecretario	-	-	-	24/10/2014	-	-	-

² Los dos principales accionistas, Mubadala y Carlyle, que conjuntamente ostentan prácticamente el 100 por cien del capital social, tienen mayoría de representación en el Consejo (8 de 10 consejeros), con lo que se garantiza la alineación con sus intereses a largo plazo.

³ Cepsa no establece un número máximo de consejos a los que pueden pertenecer los consejeros externos y, 7 de los 10 consejeros tienen cuatro o menos mandatos.

⁴ Cepsa no dispone de un proceso de evaluación independiente del funcionamiento del Consejo de Administración. No obstante, existe un proceso de autoevaluación de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos. En 2021, las conclusiones de dicha evaluación han sido satisfactorias.

⁵ Cepsa no dispone de una política de diversidad publicada.

⁶ No hay ningún requisito en cuanto al número máximo de consejos a los que pueden pertenecer los consejeros externos. Según consta en el informe de gestión correspondiente al ejercicio 2021, 7 de los 10 consejeros tienen 4 o menos mandatos.

* El presidente del Consejo de Administración, D. Ahmed Yahia, es un consejero externo dominical, representante del accionista principal Mubadala Investment Company PJSC y, por lo tanto, no ejecutivo.

** Con fecha 4 de febrero de 2021, el consejero D. Bakheet Al Katheeri presentó su dimisión de todos sus cargos en el Consejo de Administración y el presidente, D. Musabbeh Al Kaabi, presentó su renuncia al cargo de presidente, permaneciendo en su cargo de vocal del Consejo de Administración. En la misma fecha, la Junta General de Accionistas nombró a D. Ahmed Yahia miembro del Consejo de Administración, siendo posteriormente nombrado por dicho órgano presidente del Consejo.

*** Con fecha 31 de diciembre de 2021, D. Philippe Boisseau cesó en todos sus cargos en el Consejo de Administración y la compañía. Por los acuerdos respectivos de la Junta General de Accionistas de fecha 31 de diciembre de 2021 y el Consejo de Administración de 1 de enero de 2022, se nombró a D. Maarten Wetselaar como miembro del Consejo de Administración y nuevo consejero delegado, con efectos a partir del 1 de enero de 2022.

Órganos de gestión en Cepsa

Cepsa ha establecido dos comités principales encargados de la gestión de las operaciones de la sociedad: el Comité de Dirección y el Comité de Inversiones y Contratos:

- El Comité de Dirección es el órgano ejecutivo responsable de la gestión diaria de todos los negocios, de la organización y coordinación estratégica de Cepsa y de garantizar la integración de los aspectos económicos, sociales, medioambientales y éticos en todos los procesos de toma de decisión al más alto nivel. Este comité está compuesto por los responsables de las líneas de negocio y áreas transversales, estando presidido por el consejero delegado.
- El Comité de Inversiones y Contratos se encarga de revisar y tomar decisiones, de acuerdo con la Delegación de Facultades del Consejo de Administración, sobre contratos significativos, inversiones orgánicas e inversiones de fusiones y adquisiciones. Además, revisa el avance y desarrollo de proyectos de inversión en curso y toma decisiones sobre las desviaciones de presupuesto de los proyectos dentro de su ámbito de actuación.

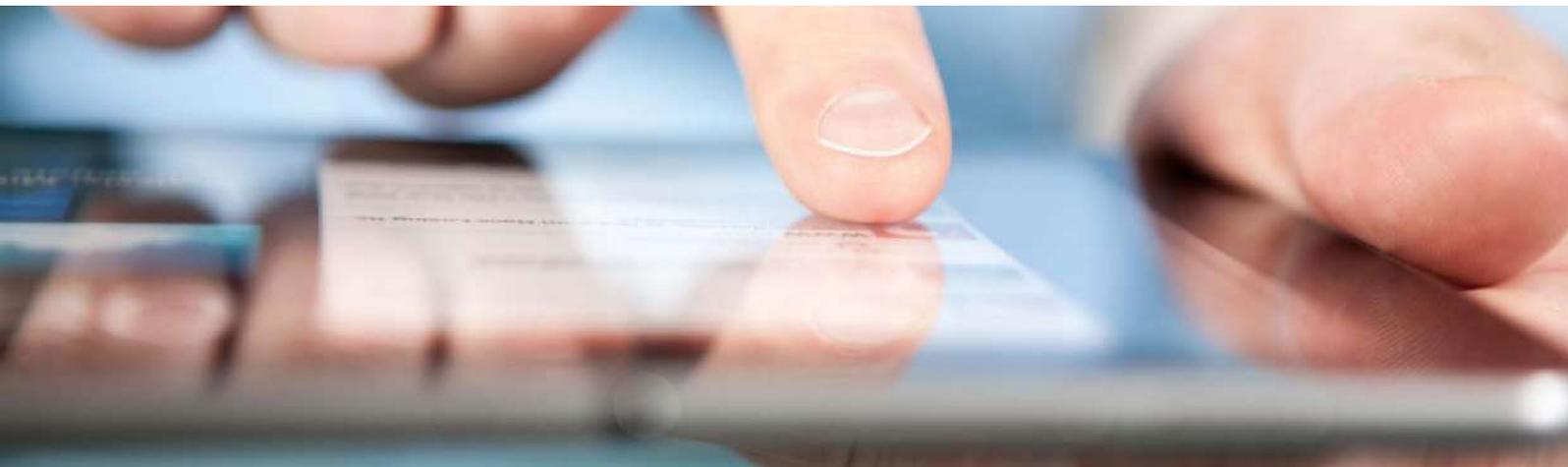
2.9.2. Gobierno y gestión de ESG



Tenemos el objetivo de convertirnos en un actor destacado en el campo de la sostenibilidad para contribuir a la transición ecológica y dar respuesta de forma proactiva a las expectativas de nuestros grupos de interés.

En 2021, hemos reforzado nuestro enfoque de gestión en este ámbito a través de:

- La creación de la Comisión de Estrategia y Sostenibilidad para asegurar que las prioridades y las perspectivas en términos de sostenibilidad están integradas en los procesos de toma de decisiones.
- Incorporando a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones la responsabilidad de velar por la alineación del establecimiento y consecución de los objetivos ESG de la compañía y los esquemas de retribución.
- Reforzando las funciones que la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos venía realizando en relación con los aspectos ESG.
- Reorganizando la estructura de políticas para dar cobertura a todos los aspectos materiales en materia de ESG.



Nuestra Dirección ESG, función representada en el Comité de Dirección, engloba la gestión de estos aspectos para acelerar el giro hacia un modelo más sostenible y mejorar nuestra contribución positivamente a la sociedad. Esta dirección se estructura en dos ámbitos, la dirección de Ciclo de Carbono y la dirección de Planificación y Desarrollo ESG y se encarga, junto al resto de los órganos creados, de proporcionar al Comité de Dirección recomendaciones específicas en estos ámbitos.

Contamos con un comité llamado ESG *Steering Team* en el que están representados los negocios y diversas funciones corporativas a través de sus directores, con el cual configuramos la gestión ESG como una responsabilidad al más alto nivel y compartida en toda la compañía. Adicionalmente, la Mesa de Carbono, conformada por posiciones técnicas y científicas al más alto nivel dentro de toda la organización, es la encargada de estructurar el compromiso de la compañía en materia de cambio climático y asegurar que su gestión se coordina de forma transversal. La coordinación de estos órganos corresponde a la Dirección de ESG.

De igual manera, este año se han creado tres nuevos comités o grupos de trabajo para promover el desempeño de la compañía en los ámbitos de diversidad e inclusión, gestión del agua y economía circular.



ESTRUCTURA ESG



2.9.3. Gestión de riesgos

MODELO DE GESTIÓN DE RIESGOS

Nuestro 'Sistema de Gestión de Riesgos Integrado' (SGIR) está desarrollado de acuerdo a los criterios establecidos por COSO-ERM y la norma ISO 31000. Este sistema define el marco general, así como los principios y procedimientos a seguir, para gestionar de manera eficiente los riesgos de cualquier naturaleza.

Durante el año 2021, hemos llevado a cabo una revisión metodológica de nuestro modelo gestión de riesgos, con el objetivo de seguir avanzando en una mejor y más coherente cuantificación del impacto de los riesgos para estar alineados con las mejores prácticas del sector, incluyendo los riesgos de cambio climático.

En apoyo al proceso de planificación estratégica, se lleva a cabo un análisis de los principales riesgos a los que está expuesta la compañía incluyendo potenciales nuevos riesgos emergentes. Les asignamos una estimación de probabilidad, impacto y velocidad de aparición. Para ello, revisamos fuentes externas y contrastamos la información con las unidades de negocio y corporativas para valorar su impacto.

Las fases principales de nuestro proceso de gestión integral de riesgos son:

- Establecimiento de los contextos externos e internos, fijando los criterios de evaluación.
- Identificación de riesgos, redefiniendo su universo en 2021, con objeto de identificar, con especial relevancia, aquellos que pueden tener impacto relacionado con la sostenibilidad, incluyendo los riesgos de cambio climático.
- Análisis y evaluación de riesgos, evaluando tanto las causas y fuentes del riesgo como sus consecuencias.
- Tratamiento del riesgo, en función de su relevancia, y de las respuestas para minimizar la probabilidad de ocurrencia o su potencial impacto.
- Monitorización y revisión de riesgos de manera regular.

El espectro de riesgos a los que está expuesta la compañía puede clasificarse en cuatro grandes categorías, en las cuales se incluyen debidamente identificados los riesgos ESG:

- **Riesgos Estratégicos**, relacionados con factores del entorno general, así como los relacionados con el posicionamiento y planificación estratégica de la compañía, donde se encuentran los riesgos en relación con política, economía, tecnología, etc.
- **Riesgos Financieros**, derivados de la variabilidad de los precios de las materias primas básicas y otras variables financieras y de las operaciones de contratación de cobertura y de trading, así como los relacionados con la gestión económico-financiera y fiscal.
- **Riesgos Operacionales**, asociados a la gestión de la cadena de valor, la eficacia y eficiencia de las operaciones, la gestión de recursos y personas, seguridad de personas e instalaciones, el medio ambiente y la integridad de los activos.
- **Riesgos de Cumplimiento**, relacionados con la gobernanza y el cumplimiento de los requerimientos legales y compromisos adquiridos, así como la gestión legal.



ANEXO 2. Principales riesgos de la compañía





GOBIERNO DE LA GESTIÓN DE RIESGOS

El modelo de gobierno y la estructura organizativa del sistema de gestión de riesgos está diseñada en torno al modelo de las tres líneas de defensa. El objetivo es proporcionar una visión integrada de cómo las diferentes partes de la organización interactúan de una manera efectiva y coordinada, haciendo más eficaces los procesos de gestión y control de los riesgos relevantes de la entidad.

El Consejo de Administración es el responsable último del buen funcionamiento del 'Sistema de Gestión de Riesgos Integrado' (SGIR), aprueba la 'Política de Riesgos' y se apoya en la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos para el desarrollo y supervisión de este.

El Comité de Dirección promueve en toda la compañía el cumplimiento del nivel de tolerancia al riesgo establecido y la gestión de los mismos de forma coherente con la 'Política de Riesgos'.

La Unidad de Riesgos Corporativos es la encargada de proponer, desarrollar e implementar las políticas de riesgos y establecer las metodologías y herramientas comunes para homogeneizar criterios y asegurar la consistencia del modelo en todas las unidades de negocio y funciones corporativas.

Las unidades de negocio y funciones corporativas identifican, analizan, evalúan y gestionan los riesgos, llevando a cabo planes de acción coordinados por las Unidades de Riesgos en Negocio (*Risk in the Business*).

RIESGO EMERGENTES

Seguimos y analizamos los riesgos emergentes en el marco del análisis de riesgos que acompaña a nuestra planificación estratégica. El incremento en la sofisticación de los ciberataques con la aparición continua de nuevos tipos de *ransomware*, las interrupciones en las cadenas de suministro y los problemas que puede ocasionar la era postpandemia en la gestión del talento, y la vuelta a la normalidad en los entornos de trabajo, son algunos ejemplos de los mismos.

Entre los principales riesgos emergentes que hemos identificado durante el último año, en línea con los últimos informes de Riesgos Emergentes publicados por Gartner se encuentran:

- **Nuevos tipos de *ransomware*.** La proliferación y sofisticación de los ataques, cada vez más eficientes y especializados y, en particular, los modelos de 'secuestro de datos' que afectan a la información relevante, pueden aumentar la vulnerabilidad de la compañía a este tipo de ataques y provocar interrupciones operacionales o filtraciones de información. Por esta razón, en Cepsa mantenemos un robusto y permanentemente actualizado nivel de protección de nuestros sistemas de información y de operación, tanto a nivel propio como de nuestros proveedores. Adicionalmente, mantenemos un programa de fomento de la cultura en prevención de riesgos de este tipo.
- **Fragilidad de la cadena de suministro, cuestionando el modelo económico de deslocalización y globalización actual.** Este riesgo operacional, que puede impactar en la continuidad de nuestros aprovisionamientos, ha incrementado su relevancia durante el año 2021 debido a una serie de factores geopolíticos y sociales que han determinado su alcance y dimensión global⁷. Los crecientes obstáculos derivados de la geopolítica, eventos meteorológicos cada vez más extremos o cierres permanentes de suministradores aumentan la incertidumbre a futuro del riesgo relacionado con la cadena de suministro. El impacto potencial de este riesgo en la compañía sería el retraso en la recepción de componentes y/o materias primas o en un mayor coste de los mismos. Para mitigar el impacto, en Cepsa mantenemos una monitorización continua y multidisciplinar de nuestra cadena de suministro, identificando componentes y materiales críticos y revisando cláusulas y modelos de contratación de suministros.

⁷ Congestión en los puertos debido al impacto de la COVID-19, pero también al mayor tamaño de los buques, incremento de la demanda global, subida del precio de los combustibles y carestía de algunos componentes, que han derivado en un aumento del coste del transporte, repercutido sobre la carga y provocando retrasos por el desvío de rutas.

CULTURA DEL RIESGO

El Consejo de Administración impulsa la gestión de riesgos en nuestra compañía. En este sentido, define y aprueba el nivel de riesgo de Cepsa y delega la toma de decisiones en el Comité de Dirección en función del nivel de tolerancia al riesgo establecido.

El fomento y la promoción de una cultura de riesgos en toda la organización, es una máxima en la que se trabaja con programas de formación interna, talleres de trabajo en los procesos de análisis de proyectos de inversión y mejora en las herramientas de gestión.

Desde el área de Riesgos Corporativos se promueven talleres específicos en los que se identifican, valoran y discuten los riesgos globales y transversales, con la alta dirección, y riesgos más relevantes y específicos con cada negocio. Otros ejemplos son las acciones formativas llevadas a cabo durante el último año en materia de salud y seguridad operacional, ciberseguridad y cumplimiento.

2.9.4. Sistema de control interno

Cepsa dispone de un sistema de control interno implementado según las mejores prácticas internacionales, tomando como principal referencia las metodologías establecidas por COSO, la norma internacional de encargos de aseguramiento (ISAE 3000), la norma internacional para la implantación de sistemas de gestión de cumplimiento penal (ISO 19600) y modelos contra el soborno y la corrupción (ISO 37001).

Los modelos de control que son auditados y certificados anualmente por la Dirección de Auditoría, Cumplimiento y Riesgos son:

- Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF).
- Sistema de Control Interno sobre la Información No Financiera (SCIINF).
- Modelo de Prevención de Delitos (MPD).
- Modelo para la prevención del soborno y la corrupción.

El sistema de control interno está basado en un aseguramiento combinado en torno al modelo de las tres líneas del Instituto de Auditores Internos (IIA) actualizado en 2020, proporcionando una visión integrada de cómo las diferentes partes de la organización interactúan de una manera efectiva y coordinada, haciendo más eficaces los procesos de gestión y control de los riesgos relevantes de la entidad (para más información ver Anexo 3 Sistema de Control Interno), evaluándose con carácter anual tanto el diseño como la efectividad del modelo de forma previa a su certificación.

Durante el ejercicio 2021 destaca la adaptación realizada sobre el sistema de control interno para ajustarlo a todos los cambios producidos en los procesos y la organización. Asimismo, se ha continuado con la mejora del 'Sistema de Control Interno sobre la Información No Financiera' con el objetivo de garantizar la imagen fiel de la información reportada en el Informe de Gestión Integrado (IGI), desde el origen de la elaboración de la información y controlar la elaboración de la información para los nuevos indicadores que se reportan en el IGI 2021 en cumplimiento de la normativa.

En el ejercicio 2021, tras la revisión de diseño y la realización del proyecto de eficiencia, se ha pasado de 1.034 controles a 998 controles, de los cuales 440 son considerados clave.



ANEXO 3. Sistema de Control Interno



PRINCIPALES ELEMENTOS EN EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO



SUPERVISIÓN DEL CONTROL INTERNO Y EL MODELO DE LAS 3 LÍNEAS

SUPERVISIÓN DEL CONTROL INTERNO

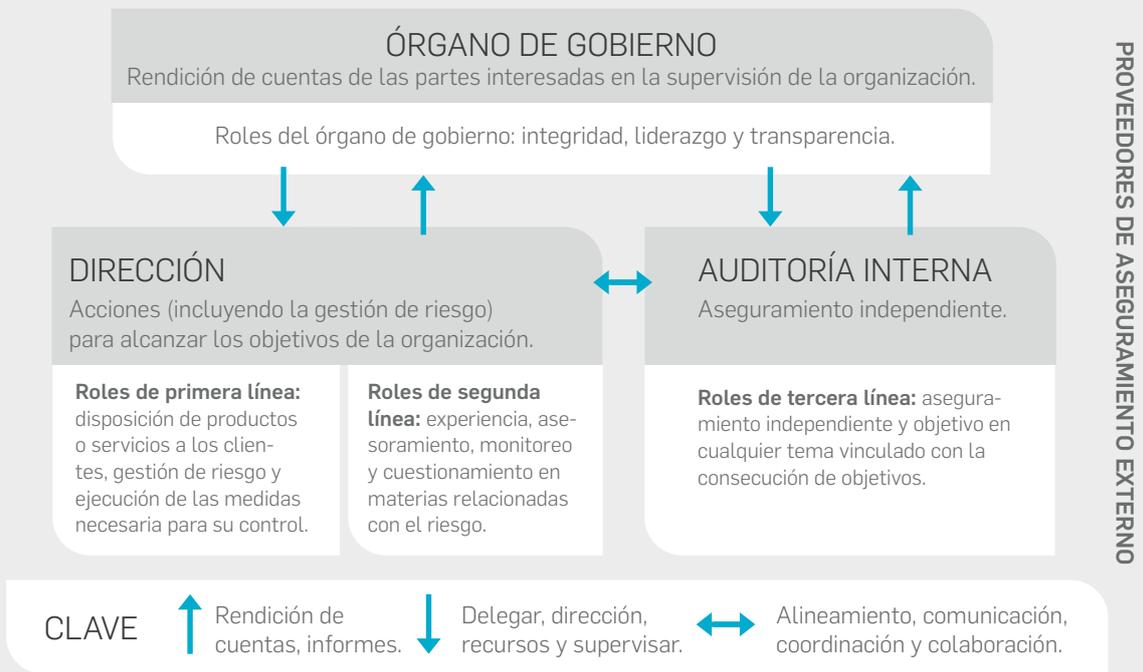
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Aprueba la política de control y gestión de riesgos y la supervisión de los sistemas internos de información y control. Garantiza un ambiente de control interno que favorezca la generación de información financiera fiable, completa y oportuna.

COMISIÓN DE AUDITORÍA, CUMPLIMIENTO, ÉTICA Y RIESGOS (CACER)

Tiene delegada la función de supervisión de los sistemas internos de control, prestar asesoramiento al Consejo de Administración en todo aquello que tenga relación con los sistemas de gestión de riesgos, control interno, cumplimiento y auditoría interna.

MODELO DE LAS 3 LÍNEAS



CERTIFICACIONES Y MARCOS DE REFERENCIA

Metodologías establecidas por COSO (2013)
 ISAE 3000 (Norma internacional de encargos de aseguramiento)
 UNE 19601 (Certificación Modelo de Prevención de Delitos)
 ISO 37001 (Certificación Modelo de Prevención del Soborno y la Corrupción)



SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA (SCIIF) Y DE LA INFORMACIÓN NO FINANCIERA (SCIINF)

OBJETIVOS DE CONTROL

SCIIF: Proporcionar seguridad razonable respecto a la fiabilidad de la información financiera que se publica a los mercados.

SCIINF: Proporcionar seguridad razonable respecto a la integridad y exactitud de la información no financiera que se publica en el Informe de Gestión Integrado.

MECANISMOS

Manual de control interno para la identificación y evaluación de riesgos, objetivos de control, estructura de controles (generales, de proceso, sistemas de información) y segregación de funciones.



MODELO PARA EL PREVENCIÓN DE DELITOS (MPD)

OBJETIVOS DE CONTROL

Prevención de comisión de delitos dentro de la empresa.

MECANISMOS

Política de Prevención de Delitos, Manual de Prevención de Delitos, conjunto de normas y procedimientos de identificación de riesgos penales y de gestión de estos mediante controles internos.



MODELO DE PREVENCIÓN DEL SOBORNO Y LA CORRUPCIÓN

OBJETIVOS DE CONTROL

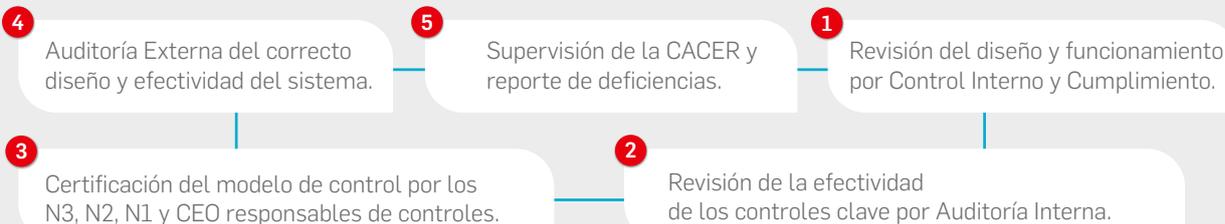
Prevención de riesgos relacionados con el soborno y la corrupción.

MECANISMOS

Políticas contra el soborno y la corrupción en el entorno público y privado, Manual de Prevención de Delitos, controles generales tales como la segregación de funciones y específicos en nuestros procesos.



MODELO DE SUPERVISIÓN



CERTIFICACIONES EN LOS PROFESIONALES DE LA DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA, CUMPLIMIENTO Y RIESGOS CORPORATIVOS (DAICIR)

Auditor en sistemas de información (CISA)(1 persona)
Auditor interno (CIA)(1 persona)
COSO Enterprise Risk Management (5 personas)

COSO Control Interno (13 personas)
Técnico en Evaluación de Auditoría Interna (1 persona)

INFORME DE GESTIÓN
INTEGRADO
2021



03.

EL RETO DE NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE

- 3.1 Gestión del cambio climático
- 3.2 Reducción de nuestro impacto ambiental
- 3.3 Derechos Humanos
- 3.4 Seguridad y salud de las personas e instalaciones
- 3.5 Cadena de suministro sostenible
- 3.6 Compromiso y contribución al desarrollo social
- 3.7 Transparencia y responsabilidad fiscal
- 3.8 Gestión Ética



3.1 GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO

En 2021 hemos centrado nuestros esfuerzos en impulsar la estrategia de la compañía en materia de cambio climático a través de la preparación del 'Plan de Descarbonización 2030' y la mejora en el reporte de la Gestión del Cambio Climático y su impacto financiero.



PRINCIPALES INDICADORES	2021	2020
Emissiones de CO ₂ (Alcance 1), miles toneladas CO ₂	5.235	5.163
Emissiones de CO ₂ (Alcance 2), miles toneladas CO ₂	596	564
Emissiones de CO ₂ (Alcance 3), miles toneladas CO ₂	71.320	53.575
Consumo energético (TJ) ¹	67.555	66.887

HITOS 2021



'Plan de Descarbonización 2030', desarrollado en el ámbito de la Mesa de Carbono, habiendo realizado el análisis de riesgos correspondiente, y aprobación por parte del Comité de Inversiones de las Ingenierías Básicas de los primeros 25 proyectos de eficiencia energética.



Adhesión a la iniciativa 'Zero Routine Flaring' del Banco Mundial, a través de la cual perseguimos activamente soluciones económicamente viables para reducir la quema rutinaria de gas en nuestros yacimientos.



Certificación de la Huella de Carbono bajo ISO 14064 completada para todos nuestros activos operados, o en *joint venture*, de *Upstream* reportados en el alcance de este informe, junto con el resto de las instalaciones en España.



Avanzar en la descarbonización del transporte a través de nuevos acuerdos en movilidad eléctrica y gas natural para el transporte por carreta, poniendo a disposición de nuestros clientes nuevas energías a través de nuestra red de estaciones de servicio, así como en el transporte aéreo, desarrollando biocombustibles sostenibles para la aviación (SAF).

¹ El dato se refiere al consumo energético dentro de la organización excluyendo la energía generada y vendida.

3.1.1. Enfoque de gestión

Hacemos tangible nuestro compromiso de contribuir a la mitigación del cambio climático a través de la Mesa de Carbono, grupo interdisciplinar para la evaluación e incorporación de las mejores tecnologías en nuestros procesos y el desarrollo de productos más sostenibles.

Este compromiso se ha puesto de manifiesto a través de la aprobación de la 'Política de Acción Climática' con la que establecemos los parámetros que guían nuestra estrategia y modelo de negocio para abordar la transición energética y contribuir a una economía baja en carbono.

GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO Y EL IMPACTO FINANCIERO

Conscientes de la importancia que el desempeño en materia de cambio climático tiene para nuestros inversores y el resto de los grupos de interés, hemos llevado a cabo un ejercicio de análisis de nuestro reporte de la gestión del cambio climático y el impacto financiero siguiendo las recomendaciones de *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD) con el fin de determinar la brecha existente frente a las mejores prácticas del sector. Hemos implementado en el reporte actual algunas de las recomendaciones derivadas de este análisis, proyectando para 2022, un desarrollo del impacto financiero bajo escenarios climáticos a largo plazo en nuestra compañía.



Adicionalmente, a través de nuestra participación en la iniciativa CDP *Climate Change*, reportamos las prácticas de gestión implantadas en materia de cambio climático, así como los principales indicadores de desempeño asociados.



Hemos mantenido la calificación A- en la iniciativa CDP Climate Change 2021.

Además, hemos desarrollado un modelo de gobernanza que atribuye responsabilidades específicas a diversos órganos y comités pertenecientes al máximo nivel de gobierno de la compañía.

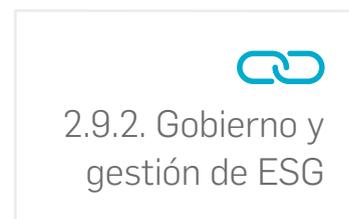
3.1.2. Gobernanza cambio climático

El cambio climático implica diversos riesgos y oportunidades en las actividades y negocios de la compañía. Para asegurar su correcta supervisión, en el marco de modelo de gobierno de la compañía, y en específico de gobierno de la ESG, descrito anteriormente, se atribuyen responsabilidades específicas a los más altos órganos y comités de gobierno de la compañía.

Al Consejo de Administración se le atribuyen las competencias relativas a la aprobación de los objetivos estratégicos en materia de cambio climático. Por su parte, las comisiones consultivas (Comisión de Estrategia y Sostenibilidad, de Nombramientos y Retribuciones, y de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos) se encargan de la supervisión de la gestión del cambio climático, la supervisión de los riesgos climáticos, entre otros, el cumplimiento de las normas y reglamentos aplicables, así como de la vinculación entre los objetivos climáticos y la retribución de la dirección.

El Comité de Dirección es el responsable de la toma de decisiones y asignación de recursos, monitorizando el desempeño de la compañía en relación con la estrategia corporativa de cambio climático.

La Dirección de Ciclo de Carbono, enmarcada en la Dirección ESG, es la encargada de impulsar la estrategia de la compañía en materia de cambio climático. Además, la Mesa de Carbono, a través de un equipo interdisciplinar y transversal, tiene como primer objetivo revisar todas las oportunidades de reducción de emisiones directas de CO₂ y abordar nuestra actividad con un nivel de emisiones significativamente menor, participando también en el *ESG Steering Team*.



3.1.3. Riesgos y oportunidades en materia de cambio climático

El cambio climático implica una serie de riesgos y oportunidades para nuestra compañía. Para optimizar su gestión, contamos con un sistema de gestión integral de riesgos que proporciona una respuesta eficaz mediante el análisis y la comprensión de la naturaleza del riesgo.

En 2021 se ha revisado la metodología del sistema de Control y Gestión de Riesgos en Cepsa, incorporando recomendaciones del *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD) en materia de riesgos relativos al cambio climático, como por ejemplo la inclusión de nuevos parámetros de análisis como son la velocidad y la vulnerabilidad. En el mapa de riesgos de Cepsa se incluyen los principales riesgos de transición y físicos a los que se enfrenta la compañía clasificados según las categorías propuestas por este estándar.

Este mapa se consolidó previamente a este ejercicio con un enfoque *bottom-up* partiendo de las unidades de negocio y consolidado a nivel Cepsa, y *top-down*, para incorporar la visión global de los mismos. En el ejercicio 2022, el mapa de Riesgos de Cambio Climático habrá de incorporar los cambios realizados en la gestión global de riesgos de Cepsa durante 2021, así como el futuro desarrollo bajo escenarios climáticos.



2.9.3 Gestión de Riesgos

Riesgos de transición	Política y Regulación <ul style="list-style-type: none"> • Endurecimiento de la regulación existente en energía y clima. • Nuevas iniciativas de precios del carbono adoptada por los países. • Incremento o creación de nuevos impuestos ligados a la huella de carbono de producto.
	Mercados <ul style="list-style-type: none"> • Cambio de energía fósil a energías alternativas con menos contenido de carbono (GNL, movilidad eléctrica, etc.).
	Tecnología <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo e irrupción de nuevas tecnologías y productos de bajas emisiones de carbono. • Nueva tecnología para reutilizar material de desecho y sustituir materia prima fósil en unidades petroquímicas.
	Reputación <ul style="list-style-type: none"> • Percepción negativa de la compañía por parte de sus grupos de interés.



3.2.2.2. Gestión del agua

Riesgos físicos	Agudos <ul style="list-style-type: none"> • Aumento de fenómenos meteorológicos extremos como ciclones o inundaciones. • Alteraciones climáticas en los patrones debido al aumento de las temperaturas.
	Crónicos <ul style="list-style-type: none"> • Escasez de agua debido a escenarios climáticos extremos.

Siguiendo el modelo de Gestión de Riesgos, una vez identificadas, sus causas, consecuencias y el responsable de su identificación y gestión, se evalúan los impactos que pueden materializarse. Estos impactos pueden ser tanto financieros como en personas, medioambientales o reputacionales. Para minimizar la probabilidad de ocurrencia del riesgo o su potencial impacto consideramos las medidas y acciones existentes de gestión de los mismos. La evaluación de los riesgos residuales, incluidos los del cambio climático, se plasma en una matriz impacto-probabilidad que permite priorizar y acordar nuevas acciones de respuesta para minimizar tanto la probabilidad como el impacto sobre el negocio.

Dicho análisis constituye un primer paso en este camino en el que profundizaremos a lo largo del próximo ejercicio, con el objetivo de completar el análisis cuantitativo de los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático y evaluar sus impactos financieros bajo diferentes escenarios climáticos a lo largo de la compañía, en horizonte a medio y largo plazo.

Además, hemos identificado las oportunidades asociadas al cambio climático derivadas de la eficiencia en los procesos de producción y distribución, del desarrollo y expansión de productos y servicios bajos en emisiones, así como de la irrupción de nuevos productos, como los eco-combustibles o combustibles sostenibles, y servicios a través de I+D e innovación.



ANÁLISIS DE RIESGOS DEL PLAN DE DESCARBONIZACIÓN 2030

En 2021, la Mesa de Carbono ha presentado nuestro 'Plan de Descarbonización 2030' a las comisiones de Estrategia y Sostenibilidad, y de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos, así como al Consejo de Administración, contando con la monitorización del Comité de Dirección durante todo el proceso.

En este plan se han tenido en cuenta los riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático en base a la evaluación de nuestro Modelo de Gestión de Riesgos, permitiéndonos profundizar en las acciones de respuesta a las posibles amenazas al plan.

CUANTIFICACIÓN DE LOS IMPACTOS FINANCIEROS ASOCIADOS A CAMBIO CLIMÁTICO

Contamos con un ejercicio de cuantificación de impactos considerando un horizonte de cinco años. El ejercicio de cuantificación a largo plazo bajo escenarios cuantitativos está proyectado para 2022.

Nuestro análisis y evaluación de riesgos contempla todos los aspectos en su totalidad, realizando estimaciones sobre las implicaciones financieras o los costes asociados a cada riesgo y oportunidad.

En lo que se refiere a riesgos, el impacto financiero del sistema europeo de derechos de emisión y los objetivos climáticos de la Unión Europea se sitúa por encima de los 100 millones de euros. En lo referido a oportunidades, relacionadas con diferentes tecnologías para la mitigación de nuestras emisiones, el valor aproximado también se sitúa por encima de 100 millones de euros, dependiendo en gran medida de las curvas de desarrollo tecnológico.

OTROS MECANISMOS PARA GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES CLIMÁTICAS

Además del mapa de riesgos, disponemos de otros mecanismos y métricas que nos permiten realizar el seguimiento y establecer objetivos en la gestión de riesgos y oportunidades climáticas. Entre ellos se incluyen:

- Monitorización continua de la normativa y presencia en asociaciones sectoriales a nivel nacional y europeo.
- Seguimiento de métricas utilizadas por el régimen de comercio de derechos de emisión relacionadas con la evolución en materia de emisiones e impacto financiero.
- Evaluación de tecnologías y materias primas para ofrecer a los clientes productos más sostenibles.
- Monitorización continua de desarrollos tecnológicos como oportunidades y medidas de mitigación de los riesgos detectados.
- Implantación de una encuesta a proveedores en materia de cambio climático, con el fin de aumentar nuestra transparencia y sostenibilidad en la cadena de valor.



3.1.4. Estrategia

Durante 2021 hemos trabajado en evaluar las diferentes palancas de abatimiento de emisiones de CO₂ con el fin de construir una estrategia corporativa frente al cambio climático que se articula en torno a tres pilares fundamentales, y que contará con su aprobación de objetivos cuantitativos y definición de las palancas a lo largo del 2022.



PILARES EN LA ESTRATEGIA DE CAMBIO CLIMÁTICO



Análisis de riesgos asociados al cambio climático y evaluación de oportunidades derivadas del mismo.



Establecimiento de objetivos de reducción de emisiones y/o intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero.



Implantación e innovación de medidas dirigidas a reducir la intensidad de emisiones, así como actuaciones en I+D que apoyen las líneas estratégicas adoptadas por Cepsa.

Como resultado del análisis e identificación de los riesgos y oportunidades, nuestros planes se renuevan de forma continua, adaptándose e integrando nuevos asuntos identificados en materia de cambio climático. Una prueba de ello es nuestro compromiso con la inversión en I+D, la cual se ha integrado en la estrategia empresarial como consecuencia de la aparición de nuevos requerimientos normativos en materia de energía para el cliente final y de operación de nuestras instalaciones.

Asimismo, derivado de nuestra ambición y compromiso con la transición hacia nuevos productos sostenibles, exploramos nuevas líneas de negocio, como por ejemplo el hidrógeno renovable, línea de actuación prioritaria para el 'Plan Nacional de Transición Energética', así como para el plan europeo.

En esta línea, hemos explorado un amplio abanico de palancas de abatimiento de CO₂, considerando la eficiencia, la electrificación y la sustitución de fuentes energéticas convencionales:

- Aumento de la eficiencia energética y optimización en procesos de operación y mantenimiento.
- Continuar la implementación de nuevas tecnologías y mejoras en catalizadores.
- Consumo de electricidad renovable en todos nuestros activos.
- Sustitución de energía fósil por biogás en los procesos productivos.
- Sustitución de hidrógeno fósil por hidrógeno renovable en refinerías y plantas químicas.
- A largo plazo, técnicas de captura y utilización del CO₂ y conversión en productos químicos.



2.5
Innovación



ENERGÍA MÁS EFICIENTE Y SOSTENIBLE

La regulación en materia de energía y clima será el núcleo de los planes ambientales a nivel nacional. Por ello, el uso eficiente de la energía constituye una de las partes fundamentales en nuestra estrategia frente al cambio climático.

Para hacer realidad este compromiso, los principales centros productivos en España de refino y química disponen de un Sistema de Gestión de la Energía certificado bajo el estándar internacional ISO 50001, que permite contar con indicadores bien definidos e implantar mejoras para disminuir el consumo energético y, por tanto, las emisiones de gases de efecto invernadero.



En las plantas químicas e instalaciones de comercialización y distribución tenemos un consumo 100% de electricidad renovable.



MEJORA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN NUESTRAS INSTALACIONES



Implementación de proyectos de eficiencia energética consistentes en mejoras en los procesos de intercambio de calor, y sustitución por combustibles más sostenibles y con mayor eficiencia, resultando en una reducción anual de emisiones de aproximadamente 20.000 toneladas de CO₂.

USO DE COPROCESADO DE ACEITE VEGETAL



Con el coprocesado de aceite vegetal en nuestras refinerías se genera un contenido de biopropano, energía libre de emisiones por su carácter biogénico, tanto a nivel operacional como a nivel de venta a consumidor final.

TRANSFORMACIÓN Y PRODUCTOS BAJOS EN CARBONO

Hemos definido una ratio de intensidad de carbono que nos permita monitorizar la transición hacia productos más sostenibles. Al final del ejercicio, esta ratio se sitúa en torno a 75 gCO₂/MJ energético (unidad de energía vendida), cifra que se reduce 8 puntos si se incluye el efecto de sumidero de carbono de nuestros productos petroquímicos.

El desarrollo e implementación de tecnologías de abatimiento de emisiones, junto con el procesado de nuevas materias primas más sostenibles para la fabricación de productos finales, así como los productos petroquímicos más sostenibles, constituyen nuestras líneas prioritarias en la estrategia de cambio climático, con el objetivo de ofrecer a la sociedad la energía sostenible que demanda. Asimismo, la generación renovable de electricidad también se impulsa en nuestra compañía.



PONEMOS EN MARCHA LA PRIMERA RED GLOBAL DE ENERGÍA FOTOVOLTAICA EN ESTACIONES DE SERVICIO DE EUROPA



Junto a Redexis, nuestra compañía ha comenzado a crear la primera red global de estaciones de servicio generadora de energía renovable de Europa. El plan contempla completar la instalación de paneles fotovoltaicos en nuestra red de estaciones de servicio en España y Portugal en 2023. Actualmente, ya se han instalado estos paneles en 80 estaciones de servicio y tenemos previsto terminar 2021 con más de 200 instalaciones fotovoltaicas ejecutadas.

Estos paneles servirán para abastecer nuestras estaciones de servicio durante el día, mientras que el excedente se verterá en la red de distribución, optimizando así la eficiencia energética global de las instalaciones y permitiendo que el 100% de la red de estaciones de servicio consuma electricidad de origen renovable de autogeneración.

Para impulsar estas y otras medidas, hemos introducido una señal de precio interno de carbono como parte de nuestros parámetros financieros a nivel presupuestario. En 2021, se ha fijado una senda creciente de precios hasta situarse en los 100€/toneladas en el 2030, estando en revisión dada la actual senda creciente de precios en el mercado.



DESARROLLO DE BIOCOMBUSTIBLE



En línea con nuestra ambición de reducción de emisiones maximizamos la producción de biocombustibles. Para asegurar el suministro sostenible de la materia prima necesaria, contamos con la certificación ISCC EU, principal esquema voluntario basado en la Directiva Europea de Energías Renovables (RED), la cual exige su sostenibilidad y trazabilidad. Asimismo, nuestras instalaciones están certificadas en 2BSvs (Esquema voluntario de sostenibilidad de biocombustibles de biomasa) y en el Sistema Nacional de Verificación de Sostenibilidad (SNVS).

3.1.5. Métricas en materia de cambio climático

En Cepsa establecemos métricas para realizar un seguimiento de la gestión y los riesgos en materia de cambio climático.

En línea con nuestro compromiso, incorporamos parámetros financieros de transición hacia productos sostenibles en nuestro modelo de cálculo del impacto financiero, siguiendo la taxonomía sostenible y en consonancia con la mitigación del cambio climático.

EMISIONES DE ALCANCE 1 Y 2

Certificamos anualmente nuestra huella de carbono bajo el estándar ISO 14064 para nuestras instalaciones a nivel España y nuestros activos de *Upstream*.

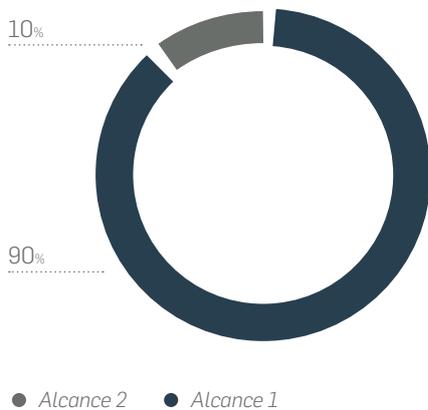
El total de emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 1 y 2 equivalió en 2021 a 5.831 miles tCO₂eq, cifra un 2% superior a la del año anterior. El impacto de la pandemia global de la COVID-19 redujo la actividad del negocio de Refino en 2020. En 2021 hemos recuperado los niveles de actividad prepandemia, lo cual justifica este aumento.

En lo que respecta a la distribución por negocio, la Unidad de Refino ha continuado concentrando la mayor parte de las emisiones 51% siguiéndole en importancia Gas y Electricidad, Química y Exploración y Producción.

EMISIONES DE CO₂ DE ALCANCE 1 Y 2 EN 2021 Y DEL PERÍODO 2017-2021

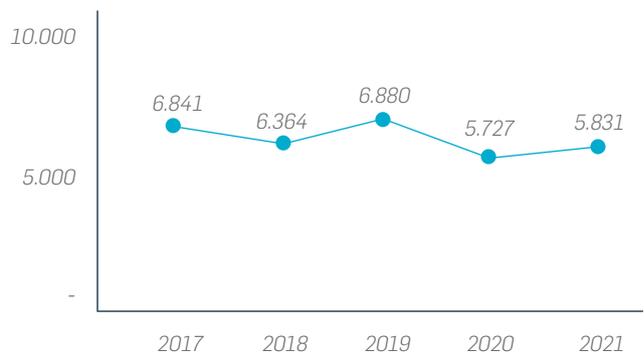
Emisiones de CO₂ de alcance 1 y 2 en 2021

Expresado en miles de toneladas de CO₂ equivalente.



Evolución en las emisiones de CO₂ (alcance 1 y 2) de la compañía en el periodo 2017-2021**

Expresado en miles de toneladas de CO₂ equivalente.

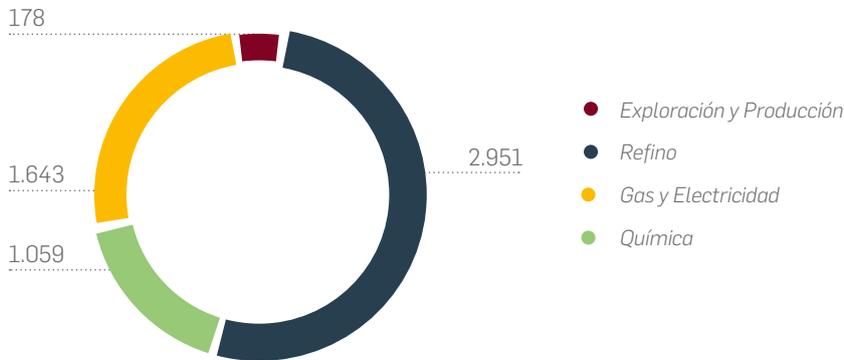


** El reporte histórico de cinco años ha obligado al recálculo de emisiones en divisiones de negocio como Exploración y Producción con el mismo alcance de activos operados siguiendo criterio IOGP. La metodología de reporte se corresponde con metodología certificada por ISO.

Los valores reportados en este informe pueden diferir de valores publicados bajo EU ETS y otros sistemas de carbono, así como del informe de Huella de Carbono bajo ISO 14064 por el diferente espacio temporal de los diferentes reportes. Las emisiones de distribución y comercialización (CBSR y EESS) se calculan con metodología ISO 14064 pero no se reportan por no llegar al 5% de materialidad.

EMISIONES DE CO₂ DE ALCANCE 1 Y 2 POR NEGOCIO

Expresado en miles de toneladas de CO₂ equivalente.



ANEXO 4.5.
Gestión del cambio climático

EVOLUCIÓN EN LAS EMISIONES DE CO₂ (ALCANCE 1 Y 2) 2017-2021

La intensidad de las emisiones del negocio de la Química se ha estabilizado durante este año, pese la parada en Puente Mayorga para la actualización tecnológica. Asimismo, Refino está estabilizado en una ratio de intensidad de emisiones que muestra la continuidad de medidas de eficiencia y optimización en la operación.

Se ha producido una reducción de la intensidad de las emisiones en nuestros negocios de Exploración y Producción, impulsada por la venta de activos del Sudeste Asiático de nuestra cartera y por la puesta en marcha de proyectos de eficiencia energética y electrificación en este negocio.

INTENSIDAD EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO 2017-2021 EN LOS NEGOCIOS DE REFINO, QUÍMICA Y EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN*

Expresado en miles de toneladas de CO₂ equivalente.



* La unidad utilizada para el negocio de Refino son miles de toneladas de crudo tratado y materia prima renovable, para el negocio de Química, miles de toneladas de materias primas procesadas y para E&P, miles de toneladas de Oil&Gas producidas.

No incluimos la intensidad de emisiones para el negocio de G&P, ya que las emisiones quedan asociadas a una transformación de energía primaria en final, no tenemos actividades de captura por lo que la ratio es constante.

Consulte más información en relación con las emisiones de gases de efecto invernadero en la compañía en el anexo de indicadores incluido en el presente informe.

ÍNDICE DE INTENSIDAD DE CARBONO

La métrica empleada para monitorizar la intensidad de carbono de nuestros productos energéticos sigue la metodología de 'Transition Pathway Initiative' y se expresa como unidades de CO₂ por unidad energética.

Esta métrica incluye las emisiones de nuestras operaciones de *Upstream* y *Downstream* ligadas a productos energéticos y al uso de éstos, considerando toda la energía suministrada, así como la electricidad generada y distribuida por Cepsa.

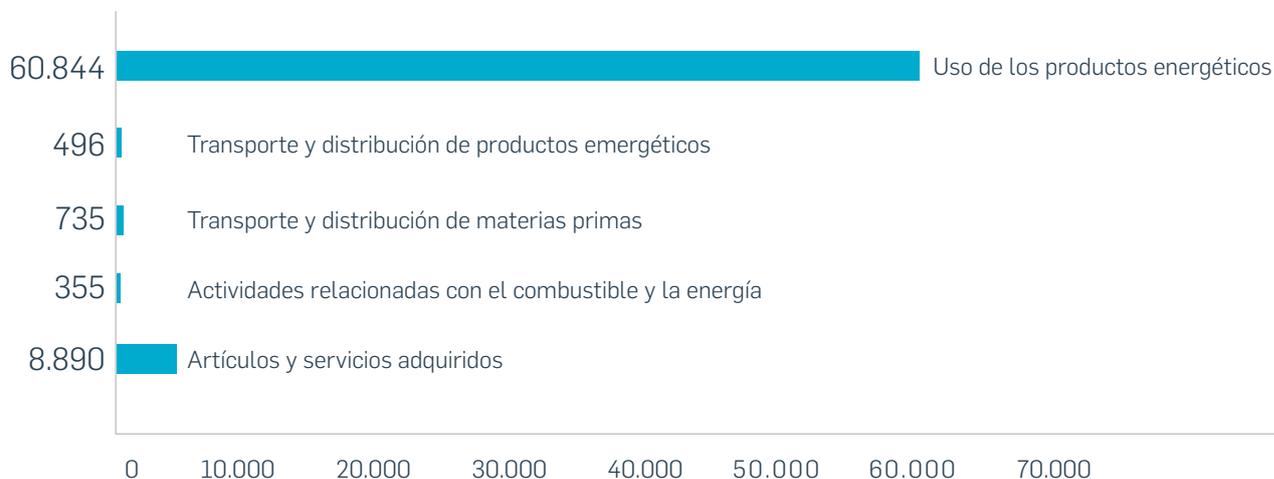
El uso de esta ratio permite mostrar la incorporación de productos sostenibles y de carácter renovable. En próximo ejercicio, dentro del marco de la estrategia de descarbonización esta ratio será auditada por terceras partes.

EMISIONES EN LA CADENA DE VALOR

En 2021, el total de las emisiones incluidas en este alcance equivalió a 71.320 miles tCO₂eq, lo que representa un aumento del 33,1% respecto al año anterior. Este aumento viene dado por el impacto negativo de la COVID-19 en el año 2020 sobre la demanda energética, que ocasionó un valor muy reducido para la categoría de uso de productos, el cual computa más del 85% de las emisiones reportadas y entre los que se encuentra el consumo de combustibles en las estaciones de servicio. De igual manera, la categoría Artículos y servicios adquiridos, en la que se computa el crudo procesado, también vio reducido considerablemente su valor.

EMISIONES DE CO₂ DE ALCANCE 3. DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍA*

Expresado en miles de toneladas de CO₂ equivalente.



* Las emisiones de alcance 3 no coinciden con las emisiones verificadas bajo estándar ISO 14064 debido a la fecha de cierre de este informe, previo a la fecha de verificación ISO.

Para este informe se han representado las cinco categorías de alcance 3 más relevantes, siendo éstas las que agrupan al menos el 95% del total de las emisiones de alcance 3 certificadas en la compañía bajo ISO 14064. Las variaciones entre años se deben a cambios en el valor del dato de actividad, así como a variaciones en la metodología de cálculo de emisiones a lo largo de este período con el fin de aumentar la precisión.



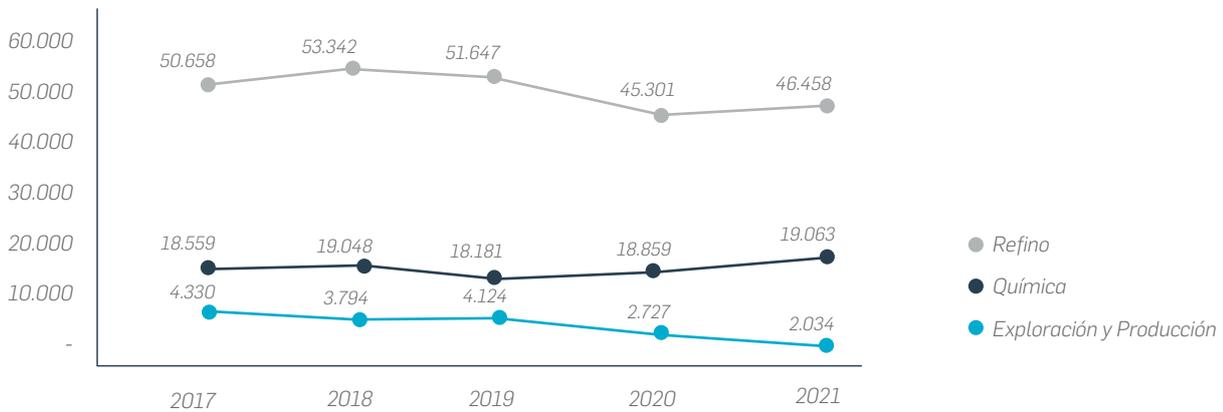
ANEXO 4.5.1.
Emisiones

INDICADORES DE CONSUMO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

El consumo energético en nuestras operaciones alcanzó en 2021 67.555 (TJ), una cifra un 1% superior a la del año anterior. Como hemos indicado anteriormente, la comparativa con el año 2020 se ve afectada por el impacto negativo de la pandemia de la COVID-19. En 2021 hemos recuperado la actividad en el negocio de Refino y hemos mantenido unos niveles de producción ligeramente superiores en el negocio de Química. Con un nivel de emisiones un 2% superior, el consumo energético refleja un 1% de incremento, lo cual evidencia la mejora continua en nuestras actividades.

EVOLUCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO EN CEPESA. DISTRIBUCIÓN POR NEGOCIO(TJ)*

Expresado en miles de toneladas de CO₂ equivalente.



Las cifras de intensidad energética reflejan una tendencia decreciente, muestra de una mejora continua en el uso de la energía, cambios a combustibles gaseosos y una optimización en la operación que permite ir reduciendo esta ratio.

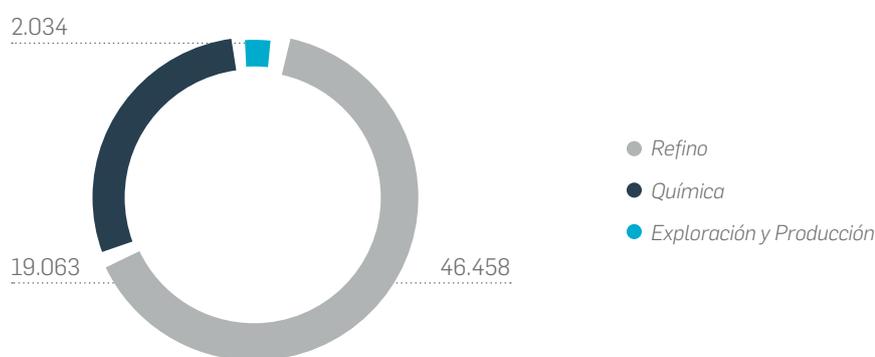


* Los datos para este indicador han sido revisados y cualquier desviación existente con respecto a años anteriores ha sido corregida. En el consumo energético y la intensidad energética de Refino y Química, se han incluido los consumos de vapor y electricidad proveniente de las cogeneraciones, dado que operacionalmente es un consumo energético y se debe mostrar en estos indicadores. Para el negocio de Gas&Power se derivan su consumo a los negocios de Refino y Química, dado que el consumo energético y la ratio de intensidad energética muestran la transformación de energía primaria en final, no siendo comparable con el consumo energético por la operación de Refino y Química. En este consumo energético de Refino y Química no se refleja la electricidad vendida, algo que sí queda reflejado en el consumo de energía total.



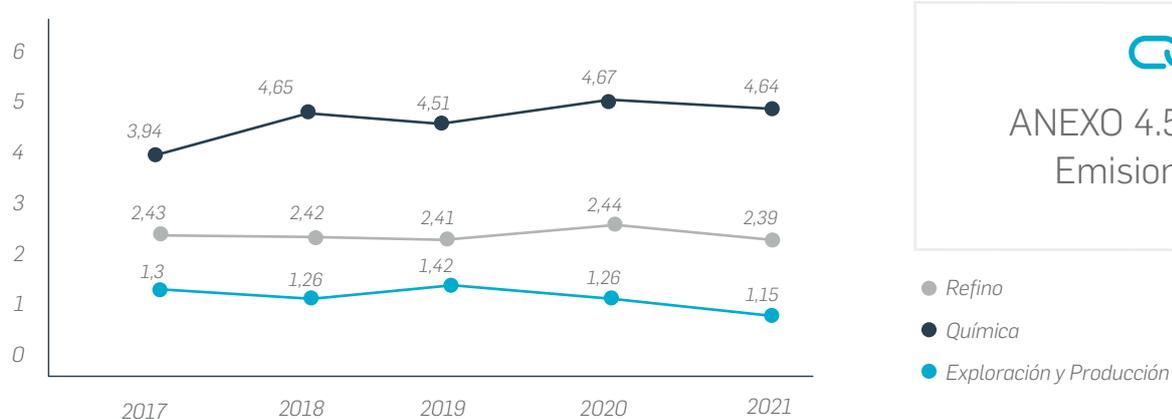
EVOLUCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO EN CEPESA EN 2021. DISTRIBUCIÓN POR NEGOCIO (TJ)

Expresado en miles de toneladas de CO₂ equivalente.



INTENSIDAD DE CONSUMO ENERGÉTICO 2017-2021 EN CEPESA. DISTRIBUCIÓN POR NEGOCIO (TJ / UNIDAD)*

Expresado en miles de toneladas de CO₂ equivalente.




ANEXO 4.5.1.
Emisiones

- Refino
- Química
- Exploración y Producción

* La unidad utilizada para el negocio de Refino son miles de toneladas de crudo tratado y materia prima renovable, para el negocio de Química, miles de toneladas de materias primas procesadas y para Exploración y Producción, miles de toneladas equivalente de crudo y gas producidas.

3.2 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

Desarrollamos nuestras operaciones minimizando nuestros impactos, protegiendo la naturaleza y la biodiversidad y fomentando la economía circular.



PRINCIPALES INDICADORES	2021	2020
Extracción de agua (m³)	33.393	37.747
Consumo total de materias primas (toneladas)	23.632	22.655
Materias primas de origen renovable (%)	2%	2%
Residuos gestionados (toneladas)	56.640	51.875
% residuos valorizados	62%	55%
Inversiones ambientales (millones de euros)	43,8	15,0

HITOS 2021



Proyecto de Innovación con geoMAPcen para la investigación de suelos afectados por hidrocarburos mediante la tecnología de campo eléctrico natural (CEN).



Implementación del proyecto SICMA, un sistema para la prevención y respuesta ante la contaminación marina y atmosférica por sustancias nocivas potencialmente peligrosas (SNPP).



Reducción de las emisiones de compuestos orgánicos volátiles en la planta química de Shanghai gracias a la puesta en marcha del Sistema de Oxidación Térmica Regenerativa (RTO).

3.2.1. Gestión y mejores técnicas

Nuestra 'Política de HSEQ' (*Health, Safety, Environment and Quality*) y nuestra 'Política de Biodiversidad', ambas actualizadas en 2021, persiguen garantizar la protección del medio ambiente durante el desarrollo de nuestras actividades, así como reducir consumos e impactos en la atmósfera, el clima, el medio marino, el suelo, las aguas subterráneas, los niveles sonoros y la biodiversidad. Además, dichas políticas responden a la necesidad de asegurar la salud y seguridad de todas las personas que trabajan y colaboran con Cepsa y la calidad de los productos. Asimismo, sirven de base para la implantación del Sistema de Gestión Ambiental en la organización de acuerdo con los principales estándares aplicables.

Hemos alcanzado un considerable avance en la aplicación de las Mejores Técnicas Disponibles (MTD), recibiendo diversos reconocimientos y acreditaciones que dan testimonio del esfuerzo realizado.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA) nos permite avanzar en el cumplimiento de la legislación aplicable, así como en el de nuestras políticas ambientales, a fin de reducir el impacto de nuestras actividades de forma transparente, alineándonos con las expectativas de nuestros grupos de interés.



Controlamos el impacto de nuestras actividades, instalaciones, productos y servicios en el medio ambiente, a través de un Sistema de Gestión Ambiental (SGA), certificado bajo el estándar ISO 14001.

CERTIFICACIONES AMBIENTALES



CERTIFICACIÓN ISO 14001

Disponemos de una certificación ISO 14001 que cubre todos los negocios y el 81% de las operaciones de la compañía. El Sistema de Gestión Ambiental es auditado y revisado anualmente por un tercero independiente.



CERTIFICACIÓN EMAS

Contamos con la certificación Eco-Management and Audit Scheme (EMAS) en nuestras principales instalaciones industriales en España, lo cual nos permite gestionar y mejorar de manera continua nuestro desempeño ambiental.



CERTIFICACIÓN EPD

Mantenemos la certificación de Declaración de Producto Ambiental (EPD) para nuestros productos principales de ceras parafinas y LAB/LABSA.



Cepsa es la única empresa a nivel mundial que ha obtenido el certificado EPD para ceras parafinas y LAB/LABSA.



Certificaciones ambientales

Además, disponemos de ocho certificaciones de sostenibilidad con esquema voluntario ISCC (*International Sustainability Carbon Certification*) en nuestros negocios de Refino, Química, Comercialización y Distribución y Trading.

La implantación de estos sistemas contribuye a la aplicación del principio de precaución establecido en la Declaración de Río sobre el Medioambiente, ámbito en el que además se desarrollan otras actuaciones tales como:

- Gestión de riesgos ambientales.
- Programas de auditorías.
- Evaluación de Impacto Ambiental (EIA) y Plan de Acción sobre Biodiversidad (PAB).
- *Due Diligence* en los procesos de compras y adquisiciones de plantas industriales.
- Fichas de seguridad de todos nuestros productos y solicitud de las fichas de seguridad de nuestras materias primas.
- Planes, protocolos y simulacros enfocados a la prevención de la contaminación marina accidental.



RECONOCIMIENTO A LA REFINERÍA LA RÁBIDA

Nuestra Refinería La Rábida (España) ha recibido el reconocimiento de la Comisión Europea por sus logros medioambientales, animándola a continuar compartiendo sus buenas prácticas y su compromiso ambiental. Ser ejemplo de transparencia con la ciudadanía le ha hecho merecedora de la distinción '*Early Birds*'.

3.2.2. Reducción de nuestros impactos

Los principales impactos ambientales están relacionados con la atmósfera, el clima, el medio marino, el suelo, las aguas superficiales y subterráneas, los niveles sonoros y la biodiversidad.

El seguimiento se realiza en todas las operaciones a través de equipos técnicos de negocio y corporativos, velando tanto por el cumplimiento legal de los requisitos normativos como por la minimización de sus impactos.

Publicamos a principios de cada año Declaraciones Ambientales validadas y verificadas externamente por AENOR, bajo los requisitos del Esquema Europeo de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS), para nuestras principales instalaciones industriales en España. Asimismo, compartimos nuestro desempeño con nuestros grupos de interés.



Declaraciones
ambientales



Emisiones a la atmósfera

Para monitorizar y poder reducir las emisiones no GEI (gases sin potencial de efecto invernadero) a la atmósfera, contamos con un sistema de actuación basado en el control continuo de las mismas en sus principales instalaciones productivas.

Gracias a la monitorización, a los mecanismos de autocontrol y a las medidas externas desarrolladas a través de una Entidad Colaboradora en materia de Calidad Ambiental (ECCA), logramos tener un minucioso conocimiento de nuestras principales emisiones, fundamentalmente NOx, SO₂ y partículas.

En la industria química orgánica hemos adoptado mejoras en los procesos de combustión, fomentando el uso de tecnologías más limpias e implantando sistemas de abatimiento que han permitido reducir las emisiones de COV, metanol, CO y NOx.



MEDIDAS PARA REDUCIR EMISIONES NO GEI

- Electrificación de instalaciones del negocio de Exploración y Producción en Argelia.
- Campaña de detección y reparación de fugas (LDAR) para medir y controlar las emisiones difusas en la Planta Biodiesel San Roque (España).
- Implantación de variadores de frecuencia en torres de refrigeración para reducir el consumo de electricidad en la Planta Química Palos (España).

EVOLUCIÓN DE LAS EMISIONES CONTAMINANTES A LA ATMÓSFERA¹

Emisiones NOx	2021	2020	2019	2018	2017
Refino (ton) ²	2.031	2.052	2.851 ⁴	3.747	3.600
Química (ton) ²	782	764 ⁵	635	745	812
Exploración y Producción (ton) ³	5.455	6.237	8.155	3.603	3.923
Emisiones SOx	2021	2020	2019	2018	2017
Refino (ton) ²	4.417	4.036	5.059 ⁴	5.250	5.982
Química (ton) ²	21	29	27	24	21
Exploración y Producción (ton) ³	15	14	15	45	114
Emisiones COV	2021	2020	2019	2018	2017
Refino (ton) ²	205	225	265	227	283
Química (ton) ²	608	651	665	621	632
Exploración y Producción (ton) ³	537	918	1.599	547	375
Emisiones Partículas	2021	2020	2019	2018	2017
Refino (ton) ²	261	186	330 ⁴	274	245
Química (ton) ²	9	10	9	7	10
Exploración y Producción (ton) ³	220	242	303	51	57



ANEXO 4.6.2.
Emisiones no GEI

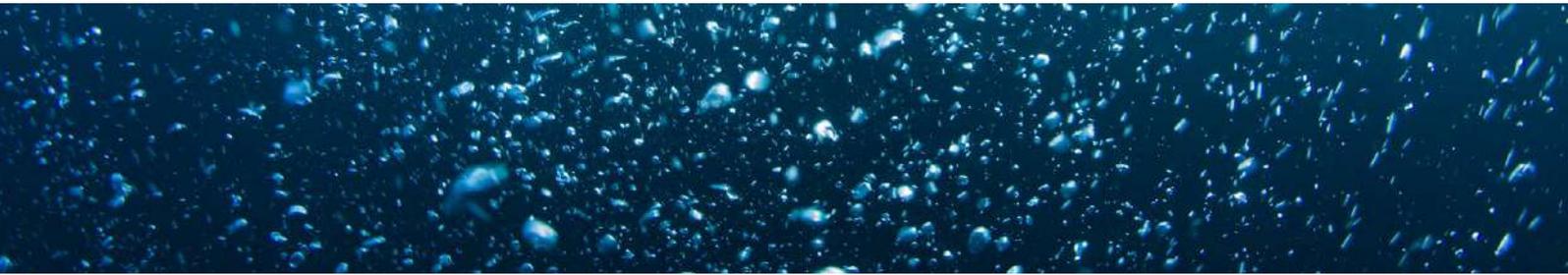
¹ Estos datos incluyen estimaciones.

² El método utilizado para obtener los datos ha sido la medición continua.

³ Desde 2019 el negocio de Exploración y Producción ha empleado la metodología de cálculo AP-42, Fifth edition Compilation of Air Pollutant Emissions Factors para emisiones de no GEI, a diferencia de años anteriores, lo que ha supuesto una variación en los datos respecto a los obtenidos en 2018.

⁴ Recalculado, incluyendo emisiones de cogeneración de la Planta Química Guadarranque.

⁵ La Planta Química Puente Mayorga cambió su metodología de cálculo, lo que supuso un incremento significativo de NO.



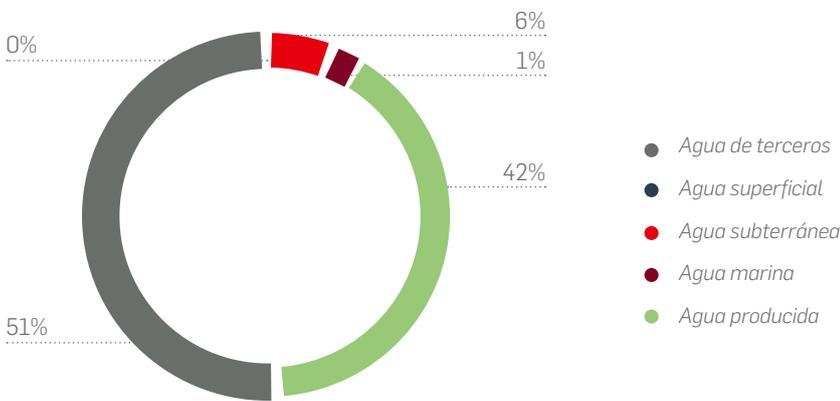
Gestión del agua



Mejorar en el uso eficiente del agua es una de las prioridades de Cepsa.

Promovemos un uso responsable del agua en todos los procesos a través de iniciativas de ahorro, reutilización del recurso, optimización de las fuentes de agua y reducción del impacto de los vertidos al medio.

EXTRACCIÓN DE AGUA POR FUENTE



ANEXO 4.6.3.
Gestión del agua

OBJETIVOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DEL AGUA

Cada instalación establece sus objetivos y realiza evaluaciones ambientales identificando riesgos y oportunidades, teniendo en cuenta los requerimientos ambientales, la estrategia del negocio y las expectativas de nuestros grupos de interés.



Anualmente, actualizamos la evaluación de riesgos hídricos de nuestras instalaciones con la herramienta Water Risk Filter, de WWF.

MESA DEL AGUA

Hemos creado un grupo de trabajo interno para analizar la gestión del agua e identificar y evaluar iniciativas y estrategias que nos permitan seguir optimizando y mejorando nuestra gestión sobre este recurso tanto a nivel local como global. Actualmente, estamos reduciendo la captación de agua gracias a las iniciativas implementadas en los negocios, prestando especial atención a las zonas de estrés hídrico¹.

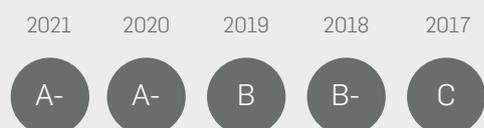
Asimismo, enfocamos nuestros esfuerzos en mejorar el conocimiento sobre el ciclo del agua en nuestras instalaciones de mayor tamaño para seguir incrementando los porcentajes de agua reciclada y reutilizada.



PARTICIPACIÓN Y MEJORA DE LA CALIFICACIÓN EN LA INICIATIVA CDP WATER

Cepsa participa desde 2017 en la iniciativa CDP Water, la cual evalúa el desempeño de la gestión del agua.

El esfuerzo de la compañía para mejorar su gestión del recurso se ha visto reconocido con una mejora continua en la calificación obtenida.



GESTIÓN DE LOS IMPACTOS EN EL AGUA

Hemos desarrollado una herramienta que permite la evaluación de los aspectos ambientales considerando, entre otros, las categorías de vertidos y el consumo de recursos.

Los impactos relacionados con el agua se identifican a través de:

- Evaluación del Impacto Ambiental (EIA).
- Sistema de Gestión Ambiental.
- Impactos en el medio receptor.
- Evaluación de riesgos hídricos.

Nuestro departamento de compras realiza una evaluación de riesgos de todos los proveedores activos de manera continua, estableciendo niveles de criticidad medioambiental en función de la actividad que desarrollan.

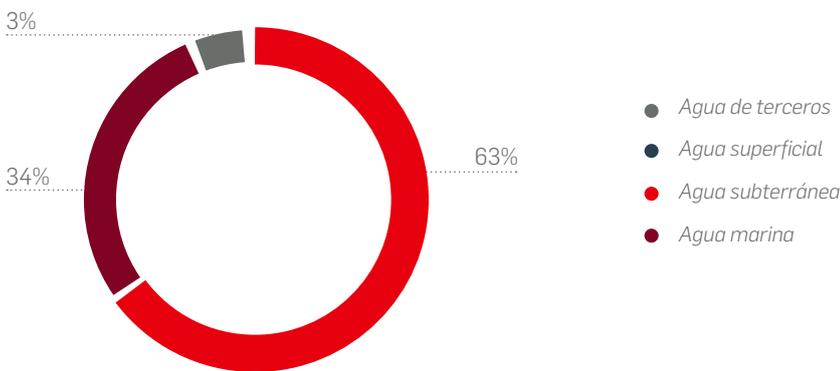


¹ Instalaciones en zonas de estrés hídrico, según criterio de reporte en CDP Water: riesgo de Water Risk Filter (WRF) = Cantidad – Escasez ≥ 3.

GESTIÓN DE LOS VERTIDOS

El control que se realiza sobre los vertidos se asienta sobre las autorizaciones ambientales de las distintas instalaciones; basadas en la legislación aplicable y las Mejores Técnicas Disponibles (MDT), y en las directrices establecidas por la compañía. Los vertidos se controlan en cantidad, mediante medición directa a través de contadores, así como en calidad, cumpliendo con el muestreo periódico y el análisis de parámetros establecido para cada instalación.

VERTIDOS DE AGUA POR DESTINO



ANEXO 4.6.3.
Gestión del agua

REDUCCIÓN DE LA CAPTACIÓN DE AGUA

Implementamos las mejores técnicas para integrar en nuestros procesos productivos iniciativas de ahorro, reutilización y reciclaje del agua. Antes de diseñar un nuevo proyecto o ampliar nuestras instalaciones tenemos en cuenta el uso responsable del agua y ponemos en práctica, entre otras, las siguientes medidas:

- Eficiencia en el uso del agua.
- Maximización de la reutilización de las aguas de proceso.
- Depuración del agua para poder ser reciclada.
- Tratamiento del agua que no se puede reutilizar ni reciclar para adecuar su calidad al medio del receptor.

Una de las medidas concretas para la reducción de la captación de agua en 2021 más destacada fue la realización de la ingeniería básica para la reutilización de aguas, mejora de segregación y gestión de aguas pluviales, en la Refinería Gibraltar-San Roque (España).



Economía circular

Disponemos de una cadena de valor diversificada con un modelo de producción y consumo basado en el aprovechamiento de materias primas, subproductos y energía, así como en las sinergias entre sus negocios y organizaciones.

Este modelo se encuentra alineado con los principios de la economía circular y promueve una utilización eficiente y sostenible de los recursos actuando sobre cinco pilares básicos:

- Consumo responsable.
- Valoración de residuos.
- Optimización en el consumo de materias primas.
- Reducción del impacto en los recursos naturales.



ANEXO 4.6.4.
Economía circular



NUEVA GAMA DE PRODUCTOS SOSTENIBLES

El negocio de Química ha lanzado una nueva gama de productos sostenibles en los que por primera vez introduce materias primas renovables y recicladas en la elaboración de sus dos principales productos, el LAB y el fenol.

El negocio obtuvo la certificación bajo el sistema ISCC+ (*International Sustainability Carbon Certification*) en los productos LAB, HAB y parafinas de la planta de Puente Mayorga. Del mismo modo, en 2019 consiguió la misma certificación en su planta de Palos de la Frontera para la producción de fenol y acetona.

GENERACIÓN DE RESIDUOS POR TIPOLOGÍA

Nuestros residuos son de diversa índole y pueden agruparse dependiendo del tipo de actividad, tipología y composición. Estos, a su vez, pueden clasificarse como peligrosos, no peligrosos o asimilables a urbanos.

Nuestro objetivo consiste en reducir progresivamente la generación de residuos y en disminuir el depósito en vertedero de aquellos que se produzcan. Para ello, promovemos actuaciones específicas, estableciendo criterios de gestión de acuerdo con la jerarquía de residuos marcada por las políticas en materia de economía circular:

- **Prevención:** segregamos en origen los distintos residuos y llevamos a cabo acciones para reducir tanto la cantidad de residuos generados como la peligrosidad de estos.
- **Preparación para reutilización:** seleccionamos catalizadores que puedan ser regenerados el mayor número de veces y los enviamos a gestores autorizados para su reciclaje al final de su vida útil.
- **Reciclaje:** identificamos alternativas y gestores autorizados que puedan extraer recursos de los residuos para la fabricación de nuevos productos.



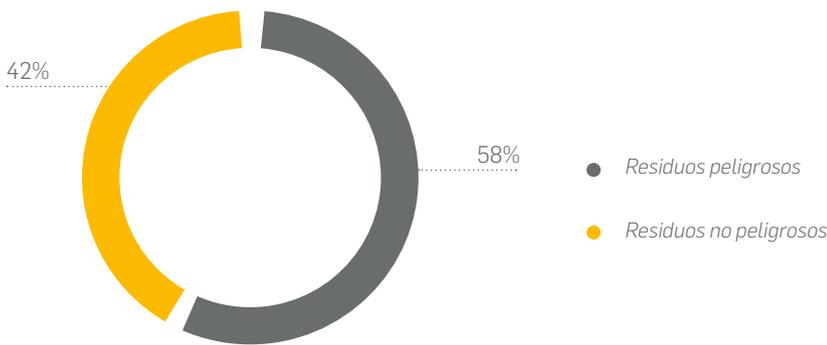
ANEXO 4.6.4.
Economía circular

Aquellos residuos cuyo poder calorífico permita su aprovechamiento energético, son entregados a gestores autorizados para su uso como combustible alternativo.

Los residuos que no pueden ser tratados son enviados a depósitos autorizados específicos para cada tipología. En este proceso, la compañía colabora estrechamente con sus gestores para maximizar las tasas de reciclaje y minimizar el depósito en vertedero.

Entre los proyectos de gestión de residuos que hemos llevado a cabo este año se encuentran, por ejemplo, la retirada de 1000 T de residuo de nuestro campo de RKF² en Argelia para su reciclaje, y la elaboración de una nueva sistemática en la Refinería Gibraltar-San Roque (España) para mejorar la segregación de residuos en la instalación.

RESIDUOS SEGÚN TIPOLOGÍA



3.2.6. Protección de la biodiversidad

A través de nuestra 'Política de Biodiversidad' promovemos la identificación y valoración periódica de los principales impactos de nuestras actividades sobre la biodiversidad, así como la aplicación del principio de jerarquía de mitigación (evitar, minimizar, restaurar y, en última instancia, compensar) en las plantas productivas situadas dentro o adyacentes a áreas críticas de biodiversidad.

Adicionalmente, realizamos acciones de sensibilización para nuestros profesionales, proveedores y demás grupos de interés sobre la importancia de proteger y conservar la naturaleza. De igual forma, contribuimos a la creación de conocimiento, mediante el estudio de las especies y ecosistemas próximos a nuestras principales instalaciones productivas, promoviendo así su divulgación científica.

Además, colaboramos con administraciones públicas, organizaciones no gubernamentales, comunidades locales, expertos y otros grupos de interés, considerando sus necesidades y expectativas, para la mejora de la biodiversidad.

PROYECTOS DE RESTAURACIÓN Y COMPENSACIÓN AMBIENTAL

Desde hace 20 años, Fundación Cepsa, Cepsa y la Junta de Andalucía colaboran en la restauración de 'La Laguna Primera de Palos', en Huelva, España. La iniciativa cuenta con un enfoque integral que aborda la recuperación ecológica y paisajística sin desatender su vocación educativa. Las acciones llevadas a cabo se centran en la conservación, conocimiento y potenciación de los espacios naturales. En estos 20 años, se ha trabajado con casi 100 especies de fauna y 17 de flora autóctonas.

Otro proyecto que destacar es la creación de la Estación Ambiental Madre Vieja (EAM) en San Roque (Cádiz, España). En ella, se han realizado acciones de recuperación y conservación para favorecer la aparición y inserción de diferentes especies. Entre las diversas acciones, destaca el anillamiento de aves de invernada.



² Rhourde El Krouf.



SOS CARETTA - PESCADORES POR LA BIODIVERSIDAD

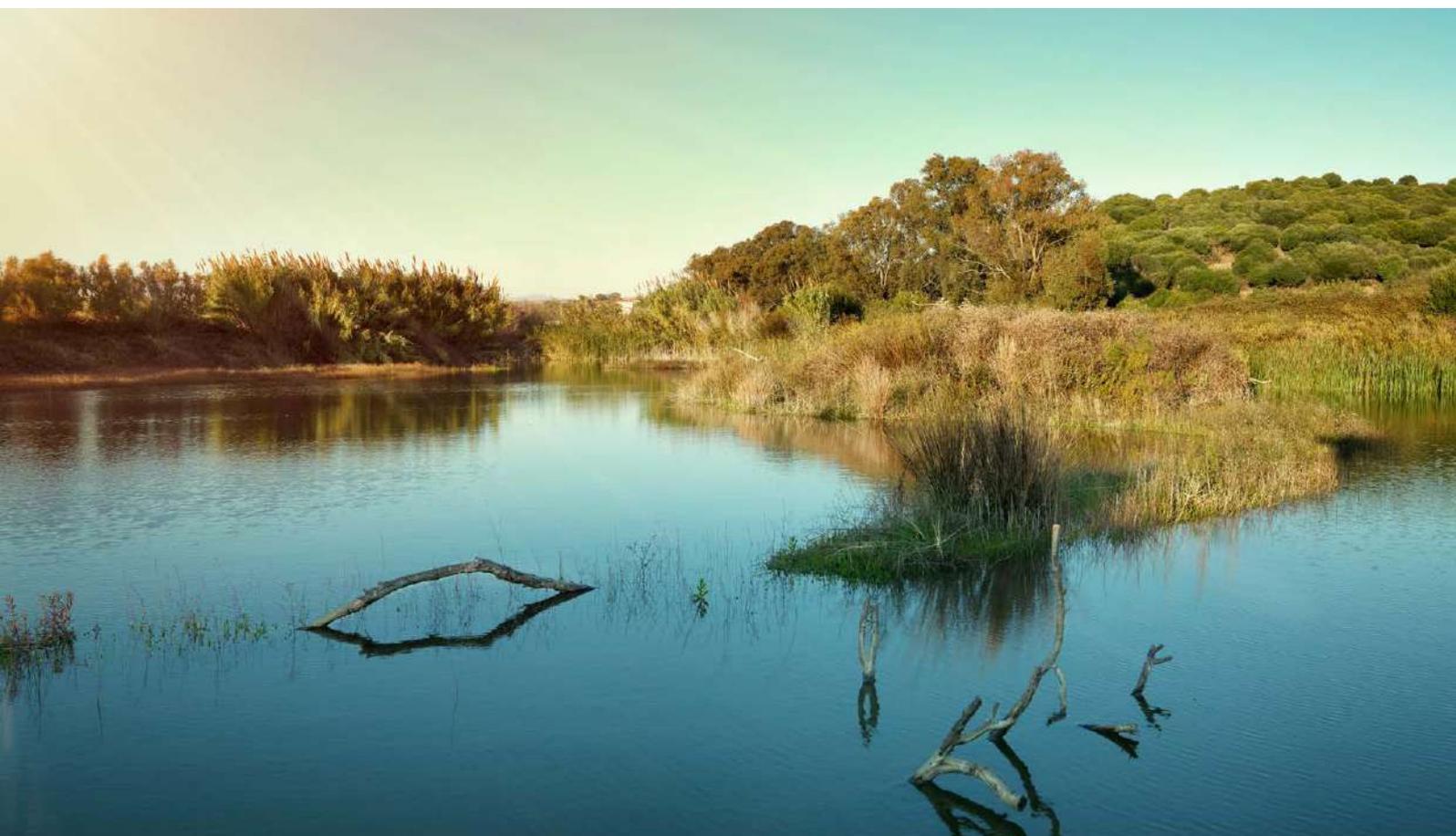
Este proyecto de la Fundación Cepsa que se desarrolla en las costas de Cádiz y Huelva (España) tiene como objetivo fomentar, a través de la colaboración con el sector pesquero, la conservación y rescate de tortugas marinas, como la tortuga boba (*Caretta caretta*) y la tortuga laúd (*Dermodochelys coriacea*), catalogadas como vulnerables a la extinción según la lista roja de la IUCN (Unión Internacional por la Conservación de la Naturaleza).

Cabe destacar que Fundación Cepsa ha firmado un convenio de asesoramiento estratégico con la UICN como asesores en la transición energética sostenible, dando relevancia a los proyectos de biodiversidad y protección de los recursos hídricos.

Asimismo, nos adherimos a la iniciativa de saneamiento para la constitución de un Parque Nacional Natural, mediante la colaboración con la Unidad Administrativa Especial de Parques Nacionales Naturales de Colombia.



ANEXO 4.6.5.
Protección de la
biodiversidad



3.3 DERECHOS HUMANOS

En Cepsa nos comprometemos a respetar los derechos humanos de todos nuestros profesionales, proveedores, clientes y comunidades locales e indígenas.



Nuestra nueva 'Política de Derechos Humanos,' alineada con las normas y prácticas internacionales, establece nuestro compromiso con los derechos humanos y su observación mediante procesos de debida diligencia, así como las pautas básicas que deben definir el comportamiento de nuestros empleados y de los terceros con los que nos relacionamos en todos los emplazamientos donde operamos.

GESTIÓN RESPECTO A LAS PRÁCTICAS INTERNACIONALES MÁS AVANZADAS

En el despliegue de nuestra política adecuamos su aplicación y comportamiento a las prácticas internacionales más avanzadas:

- Carta Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.
- Declaración de los Principios Fundamentales de Derecho en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.
- Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas a los que estamos adheridos desde 2005.
- Declaración sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas de la Asamblea General de las Naciones Unidas.
- Convenio OIT 169 sobre Pueblos Indígenas y Tribales.
- Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Recomendaciones de los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos.





Hemos mantenido el estatus, como en años anteriores, de no producir situaciones irregulares ni vulneraciones de los derechos humanos en las operaciones realizadas en el año 2021.

Adicionalmente, disponemos de una nueva 'Política de Security', así como de normas específicas orientadas a la actuación del personal de seguridad, para mantener un alto nivel de competencia técnica y profesional y debe estar capacitado en derechos humanos, haciendo extensible esta exigencia a nuestros contratistas.

De igual manera, mantenemos la adhesión a los 'Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos' como guía para garantizar la seguridad en nuestras operaciones de una manera que respete los derechos humanos.

EVALUACIÓN DE IMPACTO Y DILIGENCIA DEBIDA

Cepsa ha desarrollado una metodología de evaluación de impactos en materia de derechos humanos en línea con los 'Principios Rectores de Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas' contando con el apoyo de asesores externos.

Contempla dos elementos fundamentales: una evaluación del impacto sobre los derechos humanos en operaciones propias y una diligencia debida centrada en los derechos humanos en la cadena de suministro. Este enfoque nos permite trabajar de forma proactiva, homogénea y estructurada en la identificación, prevención, mitigación y respuesta a las consecuencias adversas que pudiera provocar Cepsa en materia de derechos humanos.

Este proceso de evaluación ha comenzado en 2021 con la identificación global de riesgo-país en relación con la actividad de Cepsa en determinados países. Esta información servirá de punto de partida para la implantación de la metodología de evaluación de impactos en los activos de la compañía a lo largo de 2022, teniendo como fase inicial talleres de formación a los equipos implicados en la evaluación.

3.4 SEGURIDAD Y SALUD DE LAS PERSONAS E INSTALACIONES

La seguridad forma parte del ADN de Cepsa. El fomento de entornos de trabajo seguros para todos nuestros profesionales, proveedores, clientes y comunidad, así como la integridad de nuestras instalaciones y procesos, constituyen elementos esenciales de nuestra actuación.



PRINCIPALES INDICADORES	2021	2020
Accidentes mortales	0	0
Horas de formación en seguridad ¹	88.570	79.482
LWIF - Índice de frecuencia de accidentes de personal propio ²	0,66	0,50
LWIF - Índice de frecuencia de accidentes de contratistas ³	1,49	0,94
TRIR-Tasa total de incidentes registrable de personal propio ⁴	1,20	3,92
TRIR-Tasa total de incidentes registrable de contratistas ⁵	2,58	2,58
Incidentes en materia de seguridad de procesos	9	11

¹ Empleados.

² Número total de accidentes de empleados con baja / Horas reales trabajadas X 1.000.000.

³ Número total de accidentes de no empleados con baja / Horas reales trabajadas X 1.000.000.

⁴ Número total de accidentes registrados de empleados / Número total de horas trabajadas X 1.000.000.

⁵ Número total de accidentes registrados de no empleados / Número total de horas trabajadas X 1.000.000.

HITOS 2021



Régimen de medidas por incumplimientos de seguridad. Hemos elaborado un procedimiento sobre medidas aplicables a empresas de servicios por incumplimientos de seguridad, para garantizar el correcto desempeño de los servicios y obras contratadas. El procedimiento fija la sistemática a seguir en caso de infracciones en función de su gravedad y las circunstancias concretas.



Proyecto de Excelencia en la Seguridad. Con el objetivo de ser un referente en cultura de seguridad en el sector en 2025. Este proyecto parte de un diagnóstico basado en las encuestas de percepción de la seguridad, en visitas de expertos, así como en sesiones de trabajo con directores y reuniones con los grupos de interés. Cuenta con un plan de 44 acciones agrupadas en seis líneas de trabajo (seguridad, motivación, indicadores, mejores prácticas, auditorías e inspecciones y gestión de contratistas).



Revisión de Seguridad Previa al Inicio de Operaciones (PSSR). Hemos implantado en nuestros centros productivos un nuevo proceso de revisión estructurado y riguroso de verificación, que permite confirmar la puesta en servicio de un proceso en condiciones de seguridad.



Automatización de procesos. Hemos desarrollado un sistema para facilitar la gestión de las fichas de datos de seguridad de los productos químicos comprados y utilizados en nuestras plantas.

3.4.1. Protección de las personas

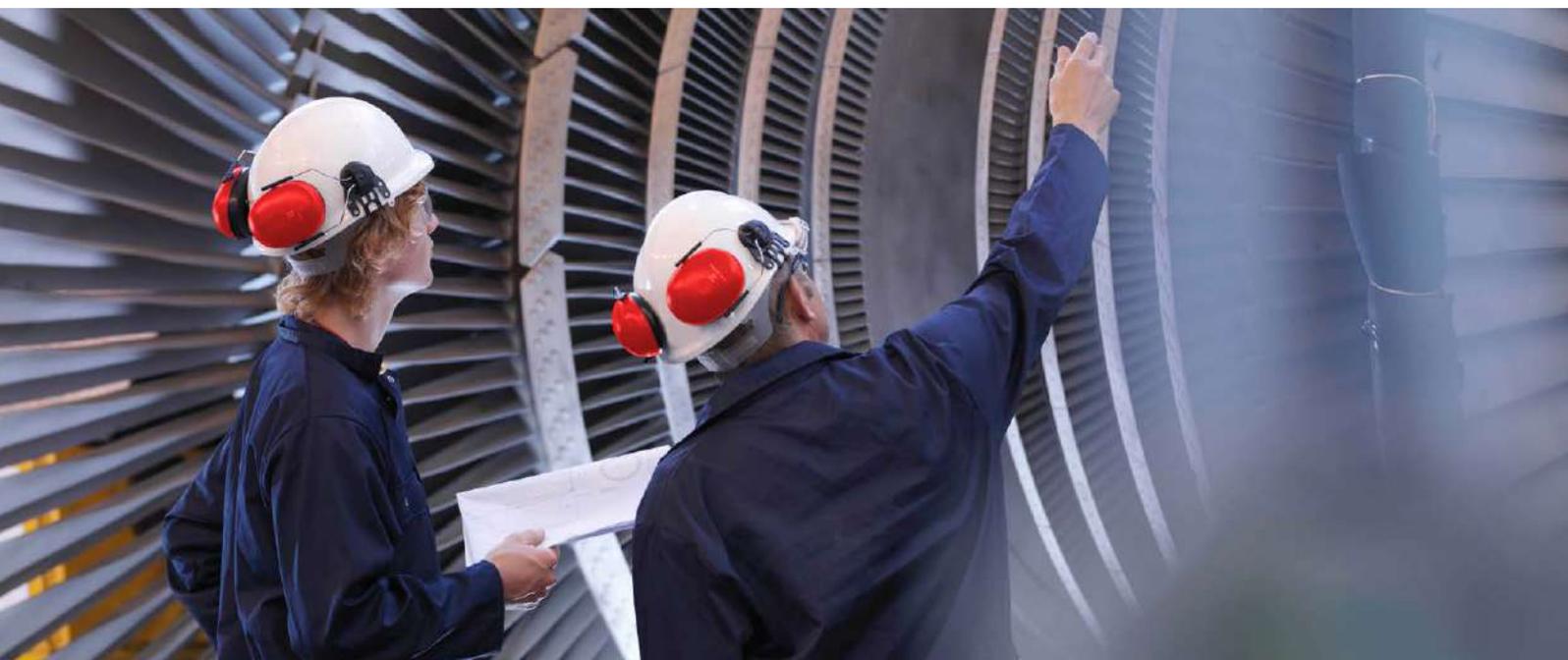
Seguridad de nuestros profesionales

La 'Política de Salud, Seguridad, Protección Ambiental y Calidad', actualizada en 2021, establece los objetivos para garantizar el cumplimiento de nuestros estándares en todas las fases de las operaciones.

Durante este año hemos continuado con el desarrollo de programas anuales de formación y concienciación en seguridad y salud laboral, y fomentando un proceso de mejora continua mediante el análisis de las incidencias ocurridas, conocidas como "lecciones aprendidas", y la monitorización permanente de indicadores clave.

El 90% de nuestros centros industriales están acreditados por las certificaciones ISO 45001 y OHSAS 18001.

En Cepsa estamos convencidos de que una exhaustiva investigación de los incidentes es crucial para poder aprender de ellos y evitar que se repitan. Por este motivo, continuamos implantando el reconocido proceso de investigación de incidentes Kelvin TOP-SET en todas las unidades de negocio. No se trata de analizar únicamente las causas raíz de los incidentes, sino de llevar a cabo una investigación completa de los mismos.





PLANES DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS (PEP)

Estos planes, de aplicación en nuestros centros productivos, están enfocados a fomentar un desarrollo de nuestra cultura de seguridad. Algunas de las actividades son:

- **Caminatas de seguridad (*Safety walk*):** visitas de seguridad realizadas por los mandos de las unidades de proceso con el personal operativo propio y de empresas de servicio, afianzando su liderazgo y visibilidad.
- **Inspecciones de orden y limpieza (*Housekeeping*):** realizadas por grupos multidisciplinarios, de operaciones, mantenimiento y seguridad, con el objetivo de mantener un estado óptimo de orden y limpieza de las unidades.
- **Observaciones Preventivas de Seguridad (OPS):** realizadas por personal propio y contratistas que trabajan en nuestros centros, para alcanzar la excelencia en la seguridad. Durante 2021 se han definido las funcionalidades necesarias para la mejora y movilización de las observaciones de comportamientos (OPS).



SEGURIDAD DE NUESTROS CONTRATISTAS Y PROVEEDORES

Todos los empleados de empresas de servicios, previa a su entrada a las instalaciones industriales, reciben información o formación de seguridad.

El objetivo es que cada trabajador sea consciente del lugar en el que va a realizar su tarea. Por ello, contamos con contenido *on-line* y sesiones informativas de acceso a las instalaciones industriales.

Este año se ha terminado de implantar la homologación única⁷ para los supervisores de ejecución de empresas de servicios, válida para nuestras instalaciones industriales en España.

Promoción de la salud

Nos comprometemos con la promoción y el cuidado de la salud y bienestar de nuestros empleados, facilitándoles un apoyo global que dé respuesta a sus necesidades. Trabajamos para mantener un ambiente de trabajo saludable y seguro y cualquier persona que trabaje o visite nuestras instalaciones, aplicando los protocolos de actuación establecidos por el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST) para cada riesgo identificado. Este compromiso se materializa en nuestro 'Código de Ética y Conducta' y en la 'Política de Salud, Seguridad, Protección Ambiental y Calidad' y se desarrolla a través de diversos procedimientos internos que contemplan las funciones de los Servicios de Salud.



PROGRAMA DE EMPRESA SALUDABLE (PES): EL CUIDADO INTEGRAL DE LA SALUD

Hemos implantado un Programa de Empresa Saludable (PES) cuyo objetivo es mitigar los riesgos para la salud, detectados a partir de los datos obtenidos de los reconocimientos médicos, y generar una corriente de opinión para el cuidado integral de la salud.

El programa cuenta con una plataforma digital que, junto con el apoyo de *Sportsnet* y la Fundación FREMAP, fomenta la práctica del deporte y la alimentación saludable para mitigar el sedentarismo.

En 2021 hemos puesto el foco en la gestión de las emociones y el refuerzo de la salud física y mental a través de la organización de iniciativas, tales como, *webinars*, sesiones telemáticas de *mindfulness* o la inclusión de consultas con profesionales expertos.

Debido al gran impacto que la pandemia ha tenido en la salud mental, hemos reforzado las acciones de formación orientadas a la gestión de las emociones en línea con los riesgos psicosociales.

⁷ La homologación única implica la habilitación para ejercer como supervisor de ejecución en todos los centros para un trabajador que haya recibido formación en un centro concreto, siempre que haya superado el examen correspondiente.

Independientemente, los Servicios Médicos de Cepsa ofrecen la posibilidad de realizar cualquier tipo de consulta sobre salud con profesionales sanitarios propios.

Cabe destacar que nuestra intranet cuenta con múltiples iniciativas para la promoción de la salud y que todos los recursos, además de las campañas de formación, son accesibles a través de esta.

IMPACTO DE LA COVID-19

Desde el inicio de la crisis sanitaria intentamos minimizar el impacto de la pandemia, priorizando la seguridad y salud de nuestros trabajadores y de su entorno familiar a través de un acompañamiento y asesoramiento continuo.

Las principales acciones para minimizar el impacto de la COVID-19 fueron:

- **Modelo de Gobierno:** implicación de la dirección de la compañía a través de un marco de gestión de la crisis compuesto por una red de Comités de análisis y toma de decisión de diferente nivel.
- **Reducción del riesgo de transmisión:** desarrollando iniciativas tales como el fomento del teletrabajo en posiciones más viables, la reducción del acceso a nuestros centros de personal externo, la comunicación de medidas preventivas o la adaptación de horarios de entrada y salida.
- **Salud física:** mediante el apoyo a los trabajadores infectados, la orientación y asesoramiento por parte de los servicios médicos a través de charlas y sesiones informativas online, implantación de normativas y recomendaciones del Ministerio de Sanidad y monitorización permanente por parte de los Servicios Médicos.
- **Seguimiento:** mediante el mantenimiento de reuniones periódicas de seguimiento con los Comités de Empresa de la evolución de la COVID-19, la implantación de protocolos de actuación ante casos positivos y la información transparente a todos los profesionales.
- **Comunicación y formación:** comunicación de nueva normativa y procedimientos aplicables, y desarrollo de guías y formación para el retorno al trabajo.
- **Desescalada:** implantamos planes de desescalada en función de la evolución de la pandemia y de la regulación vigente en cada momento.
- **Plan Sumamos, Salud + Economía:** en mayo 2021 nos adherimos al 'Plan Sumamos' que busca amplificar y reforzar las actuaciones de las autoridades sanitarias españolas con las herramientas y medios al alcance de las empresas, con especial foco en los colectivos más desfavorecidos, recibiendo el sello de 'Empresa Comprometida', y acreditando así nuestro compromiso con la lucha contra la COVID-19.

3.4.2. Seguridad y salud de los consumidores

Trabajamos para garantizar que nuestros productos sean seguros para la salud y el medio ambiente a lo largo de todo su ciclo de vida.

Realizamos un riguroso proceso de evaluación de las características de nuestros productos aplicando procedimientos internos tales como el 'Procedimiento General de Tutela de Producto'. No hemos registrado ningún incidente relacionado con los impactos sobre la salud de nuestros productos y servicios.





Toda la información con las características de los productos se encuentra recogida en las 'Fichas de Datos de Seguridad' de los productos, que enviamos a nuestros clientes en la primera compra o cada vez que realizamos una actualización.

Asimismo, y en línea con nuestro compromiso en materia de protección del consumidor, contamos con una 'Política de Relación con Clientes' y procedimientos para garantizar la integridad del producto y la seguridad del consumidor⁸.

Cabe destacar que la salida de Reino Unido de la Unión Europea ha supuesto la aplicación de nueva regulación de seguridad de productos químicos en dicho país. Durante 2021 se ha realizado la notificación de los productos comercializados por Cepsa y sus filiales para prevenir la interrupción en la cadena de suministro.

ETIQUETADO Y MARKETING

Nos ceñimos al 'Reglamento de Clasificación, Etiquetado y Empaquetado' (CLP) para identificar y regular todas las características de nuestros productos. Con la finalidad de garantizar un uso seguro de estos, proporcionamos una información completa acerca de los componentes y el peligro de cada una de las sustancias con las que trabajamos.

Asimismo, apoyamos iniciativas de la industria para mejorar la información de uso seguro de consumidores y sociedad en general, como el 'Product Stewardship Award' de la Federación de Fabricantes de Disolventes (ESIG), la guía de uso seguro EUROBITUME, o la guía de CLP de la Asociación Española de Fabricantes de Tensioactivos (AEPSAT), entre otras.

3.4.3. Garantía de seguridad en las instalaciones

Contamos con un plan de cinco años (2017-2022) para la implantación de un sistema de Gestión de la Seguridad de Procesos, basado en el modelo del Energy Institute, para fomentar la prevención y mitigación de los riesgos en nuestras instalaciones.

De manera transversal, llevamos a cabo acciones que permiten supervisar y gestionar el mantenimiento de la integridad de los activos, destacando las siguientes:

- Elaboración de manuales y procedimientos de operación estructurados.
- Implantación de análisis de riesgos detallados en todas las instalaciones.
- Definición de los límites de operación segura.
- Fomento de la importancia de la buena realización de los relevos en los trabajos a turno.
- Cumplimiento de programas de inspección y mantenimiento de equipos.

⁸Entre estas políticas y procedimientos destacan el Procedimiento para el Alta y Modificación en el Sistema SAP R/3 de productos fabricados por Cepsa y materias primas; el Procedimiento General para la Tutela de Productos; el Procedimiento sobre Precusores de Explosivos, Drogas y Armas Químicas; la Definición de Productos y Elaboración de Especificaciones; el Procedimiento sobre Información de Seguridad de Productos; y el Procedimiento sobre el Inventario de Sustancias y Mezclas Peligrosas.



INCIDENTES EN MATERIA DE SEGURIDAD DE PROCESOS

TIER 1

■ 2020 ■ 2021



TIER 2

■ 2020 ■ 2021



3.4.4. Ciberseguridad

El contexto digital actual, marcado por un masivo uso de datos y una hiperconectividad creciente de forma exponencial, impulsa la necesidad de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información empleada en Cepsa, convirtiéndola en un objetivo prioritario dentro de nuestra estrategia de digitalización.

Para ello, hemos establecido una nueva 'Política de Ciberseguridad' que define la estrategia en los sistemas digitales, y contamos con un modelo de gestión de la ciberseguridad certificado ISO 27001⁹, fundamentado en una adecuada gestión del riesgo tecnológico, así como en el despliegue de servicios y soluciones tecnológicas de primer nivel. El área de Ciberseguridad corporativa es la responsable de la evolución del modelo, así como de la implementación del 'Plan Estratégico de Ciberseguridad' promovido desde la dirección. Cabe destacar que el riesgo en ciberseguridad es revisado y reportado semestralmente al Comité de Dirección, quien valida las acciones nuevas en curso y la consecución de los hitos planificados.

Adicionalmente, como principal herramienta de gestión y reporte se dispone de un *dashboard* de ciberseguridad que comprende indicadores clave referentes a la estrategia, detección, prevención y respuesta de las actuales capacidades en ciberseguridad. Este año hemos publicado la normativa corporativa para entornos industriales, cuyo objetivo es establecer el marco estratégico de protección técnico y legal en dicho ámbito, así como el diseño de las arquitecturas de referencia asociadas basadas en estándares internacionales y mejores prácticas en materia de ciberseguridad.



Cepsa ha obtenido el máximo nivel de rating (A), correspondiente a su postura de ciberseguridad según RiskRecon¹⁰.

⁹ El alcance de la certificación es global a todas las sociedades de la compañía.

¹⁰ Empresa de Mastercard, líder en la evaluación automatizada de riesgos cibernéticos.



MEDIDAS DE PROTECCIÓN EN CIBERSEGURIDAD

- Nuevas medidas de protección del servicio global, ampliando las soluciones y capacidades de supervisión.
- Aumento de la protección del puesto de usuario: bastionado de equipos, cifrado de disco duro, bloqueo de puertos USB y protección de fugas de información.
- Refuerzo del doble factor de autenticación, con foco en el acceso remoto, donde se han aplicado medidas adicionales.
- Automatización de procesos basados en inteligencia artificial y *machine-learning* en la detección de potencial actividad maliciosa.
- Refuerzo de nuestras capacidades de respuesta ante un potencial incidente de ciberseguridad, siendo validadas de forma periódica mediante la realización de diversos ciberejercicios.

FOMENTO DE LA CULTURA DE CIBERSEGURIDAD

Durante este año hemos ampliado las acciones formativas y de concienciación más allá de la formación obligatoria en ciberseguridad para nuestros profesionales. Entre estas destacamos las siguientes:

- Emulación de ataques reales como *phishing*, *vishing* (vía telefónica), *smishing* (mensajería instantánea) y uso de dispositivos USB fraudulentos.
- Formación a través de la plataforma de concienciación.
- Publicación multicanal de píldoras periódicas de concienciación.
- Celebración del Día de la Ciberseguridad, reforzando el compromiso de la dirección respecto a la seguridad como uno de los principales valores de la compañía.
- Formación conjunta de ciberseguridad y del 'Reglamento General de Protección de Datos' (RGPD), dirigida al colectivo de estaciones de servicio.



3.5 CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE

Promovemos una cadena de suministro socialmente responsable y sostenible integrando los aspectos medioambientales, sociales y de buen gobierno (ESG) en nuestros procesos de compra. Durante 2021 hemos reforzado este compromiso en la gestión de proveedores, extendiéndolo a los proveedores de nuestros proveedores, y marcando objetivos relacionados con un mejor desempeño ESG.



PRINCIPALES INDICADORES	2021	2020	2019
Gasto total en compras (millones de euros) ^{1,2}	699,61	905,60	1.389,79
Número de proveedores que integran la cadena de suministro de la compañía	2.856	3.674	4.283
Proveedores locales (%)	46,46%	42,60%	38,00%

HITOS 2021



Nuevo Scoring de ESG en el proceso de homologación que nos permite conocer el posicionamiento de nuestros proveedores y detectar oportunidades de mejora en su desempeño.



Integración de aspectos ESG adicionales en la toma de decisiones.



Formación a compradores y proveedores en materia ESG y sobre el Código de Ética y Conducta de Proveedores.

¹ La información que se reporta dentro del ámbito de compras excluye la compra de crudos, materias primas, productos energéticos y el transporte marítimo relacionado con estos productos; la logística primaria (CLH); los productos y servicios financieros; las operaciones internas de Cepsa; las donaciones y los pagos de tributos y tasas.

² La información que se reporta incluye el importe contratado en el ámbito de compras, no sobre la facturación.

3.5.1. Modelo de compras

Hemos aprobado la nueva 'Política de Compras Sostenibles', en la cual establecemos nuestro compromiso de promover las mejores prácticas de gestión responsable y sostenible en la compra y contratación de bienes y servicios. El objetivo es evitar y mitigar los posibles impactos adversos de carácter medioambiental, social y económico. Asimismo, hemos revisado nuestro 'Código de Ética y Conducta de Proveedores', reforzando el compromiso con la ética y la transmisión de los valores de la compañía a toda la cadena de suministro. Ambos documentos se han difundido a más de 9.000 proveedores.



En Cepsa velamos por la integridad y transparencia en los procesos de contratación, favorecemos la libre competencia y aseguramos la detección de situaciones de riesgo.

Con nuestro modelo de compras perseguimos cubrir las necesidades de aprovisionamiento de nuestros negocios, a través de gestores especializados, y reforzar la relación entre nuestros proveedores y los negocios. Adicionalmente, adecuamos y homogeneizamos nuestras prácticas de compras a la normativa de cada país en el que operamos. Implementamos sistemas globales únicos en todo el ciclo de compras para conseguir una mayor automatización, trazabilidad y transparencia.

Este modelo está centralizado y unificado, permitiendo la simplificación de procesos y la maximización de la eficiencia a través de la planificación y la involucración temprana en nuevos proyectos. De este modo logramos cumplir compromisos, satisfaciendo a todas las partes implicadas.

EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE COMPRAS

La excelencia en el desempeño de la función de Compras está certificada de acuerdo con la Norma UNE 15896 de Gestión de Compras de Valor Añadido, y ha sido auditada para los certificados ISO 9001, 14001, 50001, EFQM, así como la ISO 45001 y demás normas consideradas en nuestro sistema de gestión.

INTEGRACIÓN DE ASPECTOS ESG EN LA TOMA DE DECISIONES

Hemos revisado y adaptado el cálculo del valor añadido integrando aspectos ESG en la toma de decisiones (*Total Value of Ownership*) apoyándonos en las siguientes palancas:

- Gestión de residuos y reciclaje.
- Abastecimiento verde.
- Mejora de la eficiencia operacional.
- Ingeniería de valor reevaluando servicios y agrupando trabajos.
- Optimización del valor aportado por proveedores basado en descuentos por volumen.
- Optimización de costes de transporte.
- Eficiencia de equipos.
- Empleo de personas con discapacidad.



COMUNICACIÓN DE MEJORES PRÁCTICAS

Durante 2021 hemos trasladado a través de diversos foros externos nuestros casos de éxito en innovación aplicada y transformación digital, así como nuestras mejores prácticas para la integración de los criterios ESG a lo largo de la cadena de suministro. De igual manera, hemos trasladado en estos foros nuestros compromisos y hoja de ruta para cumplir objetivos ESG, junto con las expectativas sobre proveedores en esta materia. Además, hemos realizado una encuesta a nuestros proveedores para conocer y priorizar los diferentes asuntos en materia de ESG relevantes para ellos.



PROGRAMA WEPIONEER: LA IMPORTANCIA DE RECONOCER EL LIDERAZGO

Con este programa reconocemos el trabajo de aquellos proveedores que son excelentes en su propia gestión de los aspectos ESG y su compromiso con el desempeño sostenible y responsable. Queremos que estos proveedores guíen y sean un ejemplo de gestión sostenible. El tema elegido en esta tercera edición del programa ha sido la diversidad e inclusión.



3.5.2. Nuestra cadena de suministro

Contamos con una cadena de suministro formada por alrededor de 1.426 proveedores del ámbito de compras sobre los que focalizamos la gestión.

Excluyendo la compra de materias primas¹, el 80% del importe contratado corresponde a la contratación de servicios y el resto a la adquisición de bienes de distinta naturaleza, tales como materiales, repuestos y equipos.

SEGMENTACIÓN DE PROVEEDORES

En Cepsa realizamos un análisis exhaustivo del gasto en nuestra cadena de suministro mediante un sistema integrado que nos permite monitorizar el gasto total por unidad de negocio, considerando su distribución geográfica, categoría de compra y actividad principal. Este análisis nos permite segmentar nuestra cadena de suministro en función de su criticidad:

- Segmentos I, II y III. Incluyen alrededor del 15% de nuestros proveedores y suponen más del 85% del gasto anual. Es sobre este colectivo donde centramos todas nuestras iniciativas y potenciamos modelos de relación adaptados.
- Segmentos IV y V². En estos proveedores monitorizamos su criticidad tanto operativa como en materia económica, de salud y seguridad o medio ambiente y les asignamos un nivel de riesgo.

Contamos con procedimientos, herramientas y sistemas de reporte periódicos para controlar y monitorizar la eficacia en la gestión a lo largo de la cadena de aprovisionamiento. El seguimiento de estos informes e indicadores de cumplimiento de objetivos y control contribuye a asegurar la trazabilidad continua.

¹ La información que se reporta dentro del ámbito de compras excluye la compra de crudos, materias primas, productos energéticos y el transporte marítimo relacionado con estos productos, la logística primaria (CLH), los productos y servicios financieros, las operaciones internas, las donaciones y los pagos de tributos y tasas.

² En Cepsa hemos desarrollado una gestión más eficiente de los proveedores del segmento V, denominados como cola de gasto, mediante la automatización y digitalización, para identificar de forma preferente los productos con certificados de sostenibilidad. Se considera cola de gasto a los proveedores con compras contradas inferiores a 25.000 €.



CONTRATACIÓN LOCAL

Fomentamos la contratación basada en proveedores locales o de cercanía, siendo conscientes del impacto positivo que generamos en el tejido empresarial local, dado que nos ofrece una serie de ventajas, tales como facilitar los suministros, otorgar flexibilidad y asegurar los tiempos de respuesta. Asimismo, una localización precisa de los proveedores nos permite controlar aspectos como el riesgo-país.

Atendiendo a nuestro compromiso del fomento de la contratación local, realizamos procesos de identificación y evaluación de contrataciones que puedan ser gestionadas localmente, identificando áreas de actuación con proveedores locales como:

- Identificar nuevas áreas de contratación con los proveedores con buen desempeño.
- Comunicar áreas de mejora y hacer seguimiento y formación.
- Estudios de contratos y pedidos gestionables localmente.
- Inclusión del componente local en la valoración.
- Compartir servicios que Cepsa contrata con condiciones ventajosas.

A nivel global, para las ubicaciones de la compañía con operaciones significativas³, realizamos en 2021 alrededor del 90% de la contratación con proveedores nacionales. Específicamente, un 38% de este importe se contrató a proveedores locales o con implantación local.

En el caso de España, nuestro mercado principal, el 99% de los proveedores han sido españoles y han concentrado el 99% de gasto total gestionado por la unidad de Compras. Además, potenciamos la contratación de proveedores próximos a nuestras instalaciones con el fin de contribuir al desarrollo de las zonas en las que operamos, siendo cerca del 40% de la contratación con proveedores locales o de implantación local en las áreas donde está ubicada nuestra actividad (Palos de la Frontera, Gibraltar – San Roque y Tenerife).

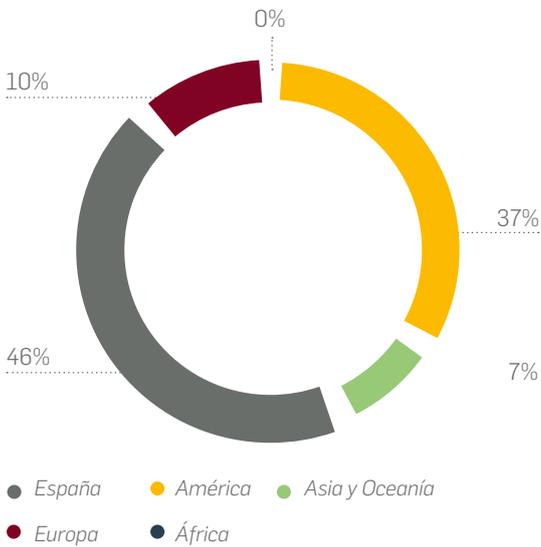
Por otra parte, únicamente contratamos con proveedores no nacionales bienes, equipos o servicios muy especializados o dependientes de tecnología multinacional como son catalizadores, productos químicos industriales, equipos y sistemas de control especializados, así como licencias.



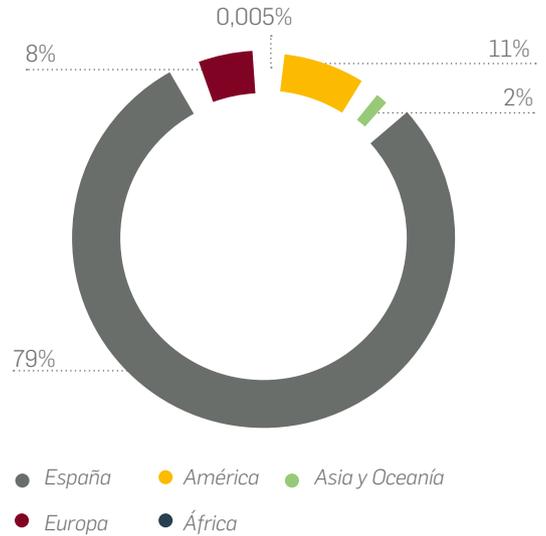
³ Se entiende como ubicaciones con operaciones significativas los sites principales donde Cepsa tiene situadas sus plantas industriales y los activos donde tiene operaciones de exploración y producción. A efectos del presente informe se han considerado las siguientes ubicaciones: España, Portugal, Colombia, Perú, Brasil, SEA (Tailandia, Singapur y Malasia), China y Canadá.

PROVEEDORES E IMPORTES CONTRATADOS POR ÁREA GEOGRÁFICA

PROVEEDORES POR ÁREA GEOGRÁFICA (2021)



IMPORTE CONTRATADO POR ÁREA GEOGRÁFICA (2021)



3.5.3. Relación con proveedores

Los requerimientos específicos que establecemos en la contratación de los proveedores se encuentran estandarizados en las 'Condiciones Generales de Contratación', así como en el 'Código de Ética y Conducta de Proveedores'. Cualquier tercero que trabaje para Cepsa ha de aceptarlos, tanto en el proceso de registro como en las diversas etapas de adjudicación.

Estructuramos la gestión de la relación con nuestros proveedores en cuatro grandes fases que aseguran a la compañía poder contar con una visión 360º de nuestra cadena de suministro.





REGISTRO Y HOMOLOGACIÓN

En esta fase establecemos los aspectos que el proveedor debe cumplir para garantizar que el nivel de riesgo asociado es aceptable. Los proveedores deben responder a un cuestionario que incluye aspectos medioambientales, sociales y de buen gobierno con el que se les asigna una puntuación ESG que se tiene en cuenta en la toma de decisiones. De este modo, el 100% de nuestros proveedores homologados en nuestra plataforma cuenta con una valoración ESG. Adicionalmente, hemos puesto en marcha un proyecto de reuniones de desarrollo de proveedores para verificar su desempeño ESG e identificar oportunidades de mejora, abarcando a un total de 17 proveedores durante este año.

SEGMENTACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS

Gracias a la segmentación identificamos a nuestros proveedores críticos. Estos están formados por los segmentos principales I, II y III, los proveedores del segmento IV que presentan algún nivel de riesgo alto, y los proveedores condicionados, que se caracterizan por ser la única fuente de aprovisionamiento. De igual manera, consideramos críticos a los proveedores de los contratistas principales que acceden a nuestras instalaciones (Tier 2).

En esta fase se produce la evaluación continua del riesgo de los proveedores activos considerando factores como el riesgo operativo, económico, ESG, de país, seguridad de la información o de contraparte (KYC, *Know Your Counterparty*). El resultado de esta evaluación está disponible para todos los compradores para tenerlo en cuenta en la toma de decisiones.

En 2021, un total de 2.659 proveedores activos contaron con una evaluación de riesgo. Además, 974 proveedores contaron con un análisis de cumplimiento adicional con chequeo en listas internacionales, cumpliendo con los objetivos marcados por el procedimiento corporativo de análisis de integridad de contrapartes (KYC). Cepsa no ha identificado ningún proveedor con riesgo alto o muy alto, siendo el riesgo medio de sus proveedores de tipo medio-bajo.

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Cepsa cuenta con un plan de evaluaciones de los proveedores activos donde se tienen en cuenta cuestiones de calidad, ejecución y ESG.

En 2021, se realizaron 1.032 evaluaciones a 881 proveedores de Cepsa, 609 de los cuales por razón de su criticidad lo que supone que el 100% de los proveedores críticos cuenta con al menos una evaluación de desempeño, cumpliendo el objetivo de Cepsa de que al menos el 99% de los proveedores críticos sean evaluados incluyendo criterios ESG.

AUDITORÍAS

Finalmente, completamos estas evaluaciones con un plan de auditorías de acuerdo con un protocolo que contiene el cumplimiento de los estándares ESG internacionalmente aceptados.

Durante 2021, hemos realizado un total de 110 auditorías *in situ*. A final de este año, un total de 155 proveedores activos cuentan con una auditoría vigente. La vigencia de las auditorías es de 24 meses, durante los cuales ayudamos a los proveedores a cerrar las 'No Conformidades' que hayan tenido. Para ello, se establecen planes de acción que deben seguir y evidenciar para su cierre. Este año hemos superado nuestro objetivo de cerrar al menos el 80% de las 'No Conformidades' de 2019 y 2020⁴.

⁴ Se ha cerrado el 92% de las 'No Conformidades' mayores y el 80% de las 'No Conformidades' menores, siendo un total de 86% las 'No Conformidades' cerradas.

3.6 COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL

Mantener relaciones responsables y transparentes con las comunidades en las que estamos presentes es una parte esencial de nuestras actividades y operaciones. Esto nos permite generar valor a la sociedad y contribuir a su desarrollo económico, social y ambiental.



PRINCIPALES INDICADORES	2021	2020
Aportación social (millones de euros)	4,4	4,8
Aportación social que tiene carácter voluntario (%)	87%	90%
Beneficiarios directos de la acción social	129.882	126.727
Beneficiarios indirectos de la acción social	389.925	380.115
Entidades con las que se ha colaborado	214	184

HITOS 2021



Creación de dos nuevas Cátedras Fundación Cepsa con la Universidad de Málaga y la Universidad Pontificia de Comillas denominadas 'Digitalización de Procesos y Transición Ecológica' y 'Estudios sobre el Hidrógeno', respectivamente, para fomentar la investigación y generación de conocimiento en el ámbito de la transición ecológica.



Diálogos en Acción, iniciativa basada en un ciclo de mesas de debate centrado en acercar e intercambiar buenas prácticas y experiencias sobre distintos temas de interés para la sociedad en Canarias (España).



Programa de becas ProFormación de Fundación Cepsa, destinado a apoyar a estudiantes de formación profesional en los ámbitos de energía y agua, química, seguridad y medio ambiente o electricidad y electrónica, entre otros.



Construcción del Centro de Acopio de la Asociación Campesina de Productores de Puerto Gaitán (Colombia), que permitirá disponer de una sede propia para la comercialización de sus productos, fomentando la competitividad y autosuficiencia tanto en la producción para autoconsumo como para su venta local.

3.6.1. Compromiso y gestión social

Las actividades de la compañía generan un impacto sobre las comunidades de nuestro entorno. Por este motivo, en Cepsa consideramos una prioridad gestionar de forma proactiva estos aspectos evaluando los riesgos y fomentando la generación de oportunidades en las comunidades locales.

Nos integramos en la sociedad de los países y regiones en los que operamos para crear entornos de colaboración y favorecer el crecimiento de la riqueza local. Respetamos cada cultura y mantenemos canales de comunicación abierta de forma continua para identificar y responder a las inquietudes de las comunidades locales. Además, invertimos en acciones sociales para dar respuesta a las necesidades y prioridades de la sociedad a nivel local y reforzar así nuestro compromiso con la misma.

La compañía dispone de un marco normativo que establece los principios que deben guiar este compromiso compuesto por el 'Manual de Relación con la Sociedad' que recoge, entre otros asuntos, las bases para la relación con las comunidades locales e indígenas.



Nuestro compromiso social es fundamental para estrechar el vínculo con las comunidades locales y favorecer la sostenibilidad de nuestras operaciones.

GESTIÓN DE RIESGOS SOCIALES

En Cepsa realizamos una identificación y gestión de los riesgos sociales que conlleva nuestra actividad. Con tal fin, evaluamos dichos riesgos de manera exhaustiva tanto en el proceso de autorización ambiental y social, a través de los estudios de impactos ambientales y sociales, como en los análisis de riesgos sociales que se realizan en el marco de los procesos de inversión y ejecución de proyectos. Para ello hemos reforzado nuestra normativa interna con una guía específica para la realización de estas tareas.

Con la finalidad de mitigar los riesgos identificados se ponen en marcha medidas que buscan generar impacto positivo en las comunidades locales como, por ejemplo, el diseño de planes para el fomento de la contratación y la adquisición de bienes y servicios locales o la ejecución de programas de inversión social.

RELACIÓN CON LAS COMUNIDADES LOCALES

La identificación y priorización de nuestros grupos de interés es la base para establecer una relación adecuada con la que conocer y tratar de dar respuesta a sus necesidades, prestando especial atención a las comunidades locales de las áreas de influencia de nuestras operaciones.

Además, la transparencia y la comunicación son fundamentales. En este sentido, ponemos a disposición de las comunidades locales equipos especializados para poder comunicar y atender sus inquietudes, dudas y sugerencias respecto al desarrollo de los proyectos. Estos equipos impulsan de manera proactiva distintas acciones para fomentar la participación de la comunidad, centrándose en grupos de interés concretos como vecinos, autoridades locales y regionales, contratistas, propietarios de terrenos y líderes tradicionales y, de ser el caso, comunidades campesinas e indígenas.

En los centros industriales de España, las actividades de relación y comunicación se han centrado en 2021 en el diálogo institucional con autoridades locales y administraciones provinciales y regionales, así como con los vecinos de dichos centros, para mantener un diálogo permanente en relación con nuestra actividad.

Las principales acciones de participación comunitaria en las operaciones de exploración y producción se han enfocado en proporcionar información, dar respuesta a inquietudes y apoyar el desarrollo local de los grupos de interés locales explicados en la tabla adjunta.

De nuestros activos en producción de exploración y producción operados actuales, todos han sido sometidos en su debido tiempo a procesos de consulta con las comunidades de su entorno, mediante la entrega y publicación oficial de los estudios de impacto ambiental y social, y a través de los mecanismos establecidos por los respectivos gobiernos. Además, en los activos de Colombia, en 2021 se empezaron a consultar y concertar los acuerdos con las comunidades dentro de los procesos de abandono que se ejecutarán en los próximos años. Actualmente, no tenemos ningún proyecto de desarrollo que se encuentre en la fase de consulta con comunidades.



PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LAS OPERACIONES DE EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN

Autoridades

Reuniones periódicas para informar sobre las actividades de la compañía, su impacto y programas de inversión.

En 2021, hemos participado en la 'Mesa Indígena' de Puerto Gaitán en el activo de Caracara (Colombia) con el objetivo de abordar las inquietudes de este colectivo en materia de inversión social, oportunidades de empleo y suministro de bienes y servicios.

Asimismo, hemos trabajado en proyectos de fortalecimiento institucional entre líderes locales, autoridades locales y nacionales en Perú para abordar cuestiones de interés para nuestros grupos de interés, como fueron: 'Comisión de Distritalización de la Municipalidad Delegada de Macuya', 'Junta Administradora de Agua y Saneamiento de Macuya', 'Vaso de Leche'.

Comunidades

Reuniones informativas sobre: operaciones, iniciativas de inversión social y oportunidades de contratación local.

Inversiones en apoyo a proyectos productivos de ganadería: comunidades de Puerto Gaitán en el activo de Caracara (Colombia) para mejorar proyecto de ganadería local con impacto en la mejora de la calidad de vida de estas comunidades.

Inversiones en proyectos productivos de agricultura: comunidad Caserío Primavera (Perú) para mejorar las técnicas de cultivo y mantenimiento de plantaciones para desarrollar el gran potencial productivo que tienen los agricultores locales en la siembra, cosecha y venta del cacao.

Contratistas locales

Reuniones centradas en el contexto social, comunicaciones de requisitos en materia de compras locales y coordinación de acciones de capacitación para enfocarlas sobre todo a mejorar su competitividad.

Empresarios

Durante 2021, se ha apoyado a los empresarios del área de influencia del activo de Caracara, en la localidad de Puerto Gaitán (Colombia), realizando jornadas informativas sobre los procesos de abastecimiento, y apoyo en el entendimiento de los procesos de contratación de Cepsa.

3.6.2. Fundación Cepsa

A través de las actividades de Fundación Cepsa nos enfocamos en atender las demandas sociales de las comunidades y entornos donde operamos y nos implicamos en proyectos que ayudan a mejorar la situación de las personas. Para ello, centramos nuestros esfuerzos en tres grandes ámbitos:

• **Apoyo Social**

Además de consolidar iniciativas significativas como los 'Premios al Valor Social' o el programa de voluntariado corporativo 'Voluntas', trabajamos a favor de colectivos desfavorecidos en las diferentes comunidades donde operamos. Fundación Cepsa ejerce un papel como agente de transformación social impulsando proyectos que mejoren la calidad de vida de los colectivos más desfavorecidos, dando respuesta a las necesidades del momento, como las surgidas a raíz del volcán en la isla de La Palma (España).

• **Medioambiental**

Contribuimos a la promoción de estudios e investigaciones en materia medioambiental, a la restauración y conservación de espacios de valor ecológico y a la sensibilización de escolares y de la ciudadanía en general en este tema.

• **Científico-educativo**

Impulsamos la investigación en el ámbito científico y universitario para fomentar la innovación en el sector energético e industrial.

Junto con estos ejes de actuación, en 2021 hemos incorporado un vector transversal:

• **Transición ecológica**

Combinando aspectos como la eficiencia energética y la divulgación de la prevención del cambio climático.

Este enfoque de trabajo en colaboración con instituciones y agentes sociales de diferente naturaleza nos permite tener un mayor impacto y dar respuesta a las inquietudes y retos de las comunidades donde operamos.



3.6.3. Principales indicadores sociales

Las actuaciones sociales desarrolladas por la compañía se estructuran en iniciativas realizadas de forma voluntaria por la Fundación Cepsa, y otras de carácter operacional llevadas a cabo por Cepsa en el marco del desarrollo de los proyectos.

INDICADORES DE ACCIÓN SOCIAL

Acción social voluntaria

Inversión (€)	3.907.078
Beneficiarios directos	116.387
Beneficiarios indirectos	349.043
Acciones de voluntariado corporativo	13
Entidades con las que hemos colaborado	167

Acción social operacional¹

Inversión (€)	513.408
Beneficiarios directos	13.495
Beneficiarios indirectos	40.882
Acciones realizadas	55
Entidades con las que hemos colaborado	47

¹ Se corresponde a los datos de LATAM (Colombia y Perú).

3.7 TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL

La transparencia y la responsabilidad fiscal son aspectos de máxima importancia para Cepsa. En nuestra Política Fiscal establecemos, entre otros, principios que nos ayudan a reducir riesgos en este ámbito, así como la utilización de estructuras societarias y esquemas transparentes, y la adhesión a las recomendaciones de buenas prácticas tributarias de los distintos territorios donde estamos presentes.



PRINCIPALES INDICADORES	2021	2020	2019
Impuesto sobre beneficios pagados por la compañía (millones de euros) ¹ .	370	268	324

HITOS 2021



Código de Buenas Prácticas Tributarias – Informe de Transparencia. Estamos adheridos al Código de Buenas Prácticas Tributarias en España. Asimismo, colaboramos activamente en distintos grupos de trabajo pertenecientes al Foro de Grandes Empresas y presentamos anualmente ante la Agencia Tributaria el Informe Anual de Transparencia Fiscal, dando cuenta de las principales actividades desarrolladas en el ejercicio que puedan tener trascendencia fiscal.



Presentación voluntaria del ‘Informe País a País’.



Informe de Pagos a Administraciones Públicas para las actividades de Exploración y Producción.

¹ Dentro de este capítulo, se ofrece un desglose de esta cantidad por país, de conformidad con la exigencia de la Ley 11/2018 de Información no Financiera. Asimismo, la compañía incluye en uno de los anexos los datos correspondientes a su ‘Informe País a País’ que recoge las contribuciones fiscales en cada una de las jurisdicciones en las que opera.

3.7.1. Enfoque de gestión

Hemos actualizado nuestra 'Política Fiscal Corporativa', la cual recoge la estrategia fiscal de la compañía y su compromiso con la aplicación de las mejores prácticas tributarias.

ESTRATEGIA FISCAL DE CEPESA

Somos conscientes de la utilidad social de las contribuciones tributarias que realizamos en los países y territorios en los que operamos, entendiendo que constituyen una aportación fundamental al sostenimiento de las cargas públicas que aseguran funciones básicas en favor de los ciudadanos, las familias y del conjunto de la sociedad.

Por ello, cumplimos con nuestra estrategia fiscal la normativa tributaria aplicable en cada ámbito atendiendo al interés social y a asegurar la consecución de los objetivos empresariales a largo plazo, evitando riesgos e ineficiencias fiscales en el desarrollo de las actividades económicas.

GOBERNANZA FISCAL Y MARCO DE CONTROL

En 2021 nuestro Consejo de Administración aprobó la 'Política Fiscal Corporativa', que recoge nuestra estrategia fiscal, así como el compromiso con la aplicación de las mejores prácticas tributarias. Realizamos una divulgación activa de nuestra política en los distintos comités y organismos de la compañía que desempeñan un rol en este ámbito.

La unidad de Impuestos asegura y revisa con carácter regular que los principios de los procedimientos de gestión, basados en estándares internacionales de referencia, son aplicados en las operaciones en curso. En los procesos de inversión, cualquier proyecto debe cumplir un recorrido de aprobaciones que incluye, entre otros pasos, el análisis de sus posibles implicaciones fiscales. La propuesta es evaluada por el Comité de Inversiones, paso previo en cualquier circunstancia, a la aprobación por el Comité de Dirección y por el Consejo de Administración de Cepsa.

El cumplimiento de la normativa tributaria se asegura mediante diversos mecanismos previstos en el Sistema de Control Interno, así como a través del sistema de gestión integral de riesgos implantado acorde al marco ERM (*Enterprise Risk Management – Integrated Framework*) del COSO II (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*).

Adicionalmente, hemos implantado una herramienta específica para facilitar la gestión fiscal y reforzar el control y el seguimiento sobre el cumplimiento de las obligaciones fiscales. Elaboramos además un mapa específico de riesgos fiscales que se presenta y valida en el Comité de Riesgos de la compañía.

De igual manera, recae sobre el Comité de Ética la supervisión continua en el diseño e implantación de mejores prácticas de control, investigación y formación de los empleados para prevenir posibles conductas irregulares. Las personas a quienes les apliquen deben comportarse siempre observando estas normas éticas y cuando surjan dudas, deberán dirigirse al Comité de Ética a través de su Canal de Ética y Cumplimiento.

El funcionamiento de estos sistemas y mecanismos, así como el diseño y eficiencia de los controles implantados se reporta anualmente a la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos.

El Consejo de Administración de Cepsa es puntualmente informado sobre las políticas y criterios fiscales aplicados y sobre el grado de cumplimiento de la Política Fiscal Corporativa.



COMUNICACIÓN DE LOS RIESGOS FISCALES AL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

En el proceso de comunicación de los riesgos fiscales al Consejo de Administración, se realizan las siguientes actividades:

- Actualización de los riesgos fiscales en el 'Mapa de Riesgos' de Cepsa y de todas sus unidades y líneas de negocio.
- Identificación *ex ante* del efecto de los riesgos fiscales que afectan al establecimiento o al logro de las líneas estratégicas de la compañía.
- Incorporación obligatoria del análisis de los riesgos fiscales asociados a las nuevas inversiones.
- Formalización de planes para su gestión o mitigación.

3.7.2. Buenas prácticas tributarias y colaboración con las administraciones públicas

Queremos que las comunidades en las que operamos tengan un mejor entendimiento de nuestra actividad y contribución al bienestar social. Por ello, es una prioridad trabajar de forma conjunta con los gobiernos y la sociedad civil para apoyar la transparencia en el desarrollo de nuestras actividades.

Tratamos de mantener una relación constructiva con las autoridades fiscales de los territorios en los que operamos, para alcanzar el mayor nivel de consenso y alineamiento en la interpretación de la normativa aplicable en la materia.

A tal fin, participamos en iniciativas planteadas por las autoridades fiscales con la motivación de mejorar el entendimiento y el ahorro de esfuerzos para todas las partes involucradas.

En aquellos casos en los que, sin embargo, se producen situaciones de discrepancia interpretativa, ofrecemos a las autoridades nuestra visión técnica y la documentación disponible, auspiciando la colaboración, el entendimiento y la vía de acuerdos amistosos con las distintas autoridades fiscales involucradas.

TRANSPARENCIA TRIBUTARIA

La transparencia es un valor esencial en nuestras conductas, y para ello, hemos adoptado un compromiso de transparencia que permite a los distintos agentes sociales conocer nuestra política fiscal y los resultados concretos que se derivan de la misma. En este sentido, publicamos la información de naturaleza fiscal requerida, conforme a la normativa y a los acuerdos voluntarios de los que formamos parte.

Asimismo, publicamos y presentamos anualmente a las autoridades fiscales nuestro 'Informe País a País' con el detalle de la información requerida en la actual normativa fiscal aplicable y que incluimos como anexo dentro del presente informe integrado.

CONTRIBUCIÓN TRIBUTARIA

En 2021, Cepsa pagó un total de 370 millones de euros en concepto de impuesto de sociedades, siendo el desglose por país el indicado en la siguiente tabla.



IMPUESTOS DE SOCIEDADES PAGADOS POR LA COMPAÑÍA PAÍS A PAÍS (MILLONES DE EUROS)¹

	2021	2020	2019
España ²	42	2	-29
Argelia ³	66	154	131
Brasil	5	2	4
Canadá	10	1	-
Colombia	2	-4	1
Emiratos Árabes Unidos	239	92	151
Italia	1	1	1
Malasia	-	2	5
Países Bajos	1	1	1
Perú	7	5	12
Portugal	4	3	5
Reino Unido	1	2	1
Singapur	1	2	-
Tailandia	-9	5	41
TOTAL	370	268	324

Además del impuesto de sociedades, soportamos otros gravámenes entre los que los impuestos especiales constituyen los principales. Asimismo, nos encargamos de recaudar determinados impuestos que inmediatamente se dirigen a las autoridades tributarias preceptivas.

En 2021, incluyendo el impuesto de sociedades, Cepsa pagó 2.677 millones de euros en impuestos, encargándonos, además, de recaudar 2.150 millones de euros.

IMPUESTOS SOPORTADOS Y RECAUDADOS

IMPUESTOS SOPORTADOS (MILLONES DE EUROS)				IMPUESTOS RECAUDADOS (MILLONES DE EUROS)			
Impuesto de sociedades	Impuestos especiales	Otros	TOTAL	IVA	Impuestos especiales	Otros	TOTAL
370	2.195	112	2.677	1.580	440	130	2.150

¹ El tipo de cambio utilizado para impuestos pagados en moneda distinta al euro ha sido el "tipo de cambio medio mensual".

² La cifra de pago de impuestos sobre beneficios en España durante 2019 incorpora, como en años anteriores, exclusivamente el pago por Impuesto sobre Sociedades en España correspondiente al resultado obtenido en 2019 bajo Plan General Contable por importe de 81 M€ así como la devolución del Impuesto sobre Sociedades pagados en exceso en años anteriores, por importe de 110 M€, de ahí que la cifra arroje un saldo negativo. En 2020, España ha registrado pérdidas.

³ Se incluyen los tipos aplicables a los resultados obtenidos en la producción de hidrocarburos que son más elevados que los generales.

3.8 GESTIÓN ÉTICA

Hemos actualizado nuestro marco normativo en materia de ética y cumplimiento para afianzar la cultura de integridad en el desarrollo de nuestra actividad.



PRINCIPALES INDICADORES	2021	2020	2019
Denuncias recibidas por incumplimiento del código ético	113	109	134
Número total de solicitudes de asesoramiento ético	134	25	36
Número de proyectos de auditoría interna que tengan un componente de lucha contra la corrupción y el soborno	10	6	8

HITOS 2021



Actualización de nuestro 'Código de Ética y Conducta' y políticas de cumplimiento con el objetivo de adaptarlos a la realidad de la sociedad.



Celebración del VI Día de la Ética. La edición de 2021 ha girado en torno a la ética de la inteligencia artificial.



Incorporamos aspectos ESG en el análisis de contrapartes (KYC) completando así la valoración previa existente para el riesgo país y el riesgo operativo.



3.8.1. La ética en nuestro día a día

El 'Código de Ética y Conducta' constituye el marco de referencia para desarrollar nuestra actividad profesional, siendo un reflejo de las mejores prácticas aplicables y de los valores de Cepsa. Dicho código establece los principios básicos, compromisos éticos y comportamientos esperados aplicables a nuestros profesionales. Todos los empleados deben conocer el contenido del código, para lo cual la compañía imparte de manera continua acciones de formación y sensibilización. De igual forma, recomendamos a nuestros profesionales la adhesión al mismo como ejemplo de compromiso, alcanzando una aceptación muy elevada dentro de la plantilla.

En Cepsa hacemos extensible este compromiso al resto de socios y contrapartes que se relacionan con nosotros, a través de la solicitud de adhesión tanto a nuestro 'Código de Ética y Conducta' como a nuestro 'Código de Ética y Conducta de Proveedores'.



ACTUALIZACIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA



El 'Código de Ética y Conducta' se actualiza y revisa periódicamente, adaptándolo a los cambios de la sociedad y de la compañía. Este año lo hemos actualizado y lo hemos alineado con nuestros compromisos ESG y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, con las siguientes novedades:

- La inclusión del concepto de "transición energética" y la reafirmación del compromiso con los temas ESG.
- El refuerzo de la condena del acoso y el compromiso con la diversidad y la inclusión.
- La introducción del concepto de "desconexión digital".
- La incorporación de un contenido sobre tecnología de inteligencia artificial.
- El fortalecimiento de la gestión de la información.

Además, hemos actualizado el 'Código de Ética y Conducta de Proveedores', cuyo objetivo es establecer las expectativas mínimas de conducta de estos.

CANAL DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

En Cepsa disponemos de un Canal de Ética y Cumplimiento donde cualquier empleado o tercero puede comunicarnos los comportamientos irregulares o contrarios al 'Código de Ética y Conducta', la legalidad vigente, así como de la normativa interna que rige a Cepsa. La disponibilidad de este canal es vía formulario en la web corporativa de Cepsa y a través de línea telefónica, gestionada por una compañía independiente, disponible en multi idioma 24 horas los 365 días del año.

El canal es gestionado desde la Oficina de Ética y Cumplimiento, dependiente funcionalmente de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos. Todos los grupos de interés con los que establecemos una relación contractual o comercial están informados y formados sobre este canal.

Todas las comunicaciones recibidas son tratadas de forma confidencial y pueden realizarse de forma anónima. En la política del Canal de Ética y Cumplimiento establecemos el procedimiento por el cual son tramitadas. Cepsa tiene tolerancia cero a las represalias para los denunciantes y establece las medidas de protección adecuadas para cada caso de acuerdo con lo establecido en la ley de protección de denunciantes de corrupción, en línea con lo establecido en la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de octubre de 2019 relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión.

CULTURA ÉTICA

La sensibilización es clave para integrar los principios éticos en nuestro día a día. Por eso desarrollamos diversas iniciativas de concienciación en materia ética como las siguientes:

- **VI Día de la Ética**

Celebramos el VI Día de la Ética profundizando en los desafíos éticos que plantea el desarrollo y uso de nuevas tecnologías como la inteligencia artificial, concluyendo en la necesidad de tener la ética presente desde el mismo diseño de las tecnologías. Asimismo, hemos reconocido el especial compromiso en este ámbito de nuestros profesionales, con los premios *Compliance Believers 2021*. El acto fue clausurado por el consejero independiente y presidente de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos.

- **Encuesta de opinión en materia ética**

Para conocer la valoración sobre nuestro modelo de ética y el canal de denuncias lanzamos una encuesta de opinión a todos nuestros empleados. Con este tipo de iniciativas, la compañía busca reforzar la implicación de su plantilla en el cumplimiento de su compromiso con el comportamiento ético. Para aquellas cuestiones en las que se identificó posibilidad de mejora, se han establecido planes de acción.

- **Día Mundial del Alertador**

En el Día Mundial del Alertador, se reconoció la labor de los que dan el paso de comunicar malas prácticas ayudando a mejorar la integridad de la compañía. Por otro lado, se recordó la importancia de comunicar cualquier conducta irregular incidiendo en la existencia de un canal seguro, confidencial, y sin represalias para el denunciante de buena fe.

- **Balance del Canal de Ética y Cumplimiento**

Iniciativa organizada para comunicar los resultados de la actividad del Canal de Ética y Cumplimiento durante 2020.

- **Comunicación de la actualización del 'Código de Ética y Conducta', así como las políticas de cumplimiento**

Tras la revisión del 'Código de Ética y Conducta' y políticas de cumplimiento, llevado a cabo en 2021, se comunicó a toda la organización la aprobación del Consejo de Administración llevada a cabo el 3 de noviembre.

- **Formación continua en ética y cumplimiento a empleados y proveedores**

Para garantizar el conocimiento y cumplimiento de nuestros principios éticos, realizamos iniciativas formativas y de sensibilización, tanto *on-line* como presenciales, en las que han participado 488 empleados y 344 proveedores durante el ejercicio 2021.



ANEXO 4.12.
Gestión ética

3.8.2. Un sistema de gestión de cumplimiento sólido

Contamos con un sistema de gestión de cumplimiento que nos permite disponer de los mecanismos de prevención y gestión necesarios frente a riesgos de incumplimiento o conductas no apropiadas.





AUDITORÍAS EXTERNAS Y CERTIFICADOS

Auditoría externa del Modelo de Prevención de Delitos y Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera

Con la finalidad de comprobar la eficacia de nuestro sistema de control interno, lo hemos sometido a un proceso de auditoría externa bajo ISAE 3000, obteniendo un resultado satisfactorio.

Certificado UNE 19601 y ISO 37001¹

Para asegurar que la implantación del modelo se ha desarrollado conforme a los mejores estándares existentes, se han renovado las certificaciones UNE 19601 de Sistemas de Cumplimiento Penal e ISO 37001 de Sistemas de Gestión Antisoborno.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, EL SOBORNO Y EL BLANQUEO DE CAPITALS

En Cepsa hemos evaluado a lo largo de 2021 la eficacia del marco de control para la prevención de delitos. En estas evaluaciones se han analizado los riesgos desde un punto de vista penal y se han tenido en cuenta los riesgos vinculados con la corrupción tanto en el ámbito público como privado. Como resultado, hemos testado la eficacia del marco de control en 18 sociedades², sin considerarse un nivel de riesgo de corrupción significativo en ninguna de ellas. Asimismo, no hemos tenido casos confirmados de corrupción y soborno en los últimos años.

De igual modo, disponemos de la función de análisis de contraparte (KYC, por las siglas en inglés de *Know Your Customer*) y Trade Controls. Esta función incluye el análisis de los terceros con los que nos relacionamos, desde una perspectiva del soborno, la corrupción, el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y las sanciones internacionales. Además, se ha incorporado recientemente un criterio adicional de valoración ESG que tiene en cuenta riesgos de medio ambiente, derechos humanos, salud, seguridad, desigualdad y buen gobierno.

Las principales medidas para prevenir casos de corrupción, soborno y blanqueo de capitales son:

- Auditoría sobre tarjetas corporativas, gastos de viaje y tarjetas de directivos.
- Formación *on-line* en materia de prevención de delitos y el delito de corrupción.
- Formación *streaming* dirigida a proveedores.
- Desarrollo de un procedimiento de análisis de contraparte para toda la compañía.
- Mejora en procesos de comunicación e información entre las unidades de negocio en materia de análisis de contraparte.
- Comunicaciones internas sobre la política de Prevención Contra el Soborno, la Corrupción y Conflictos de Interés.

Finalmente, Cepsa no financia ni muestra apoyo o soporte de cualquier otra clase, directa o indirectamente, a sindicatos, funcionarios públicos, cargos políticos, partidos políticos, sus representantes y/o candidatos, asesores, así como cualquier persona que desempeñe funciones públicas o sea personal de confianza de los anteriores.

¹ La sociedad certificada bajo ISO 19601 y ISO 37001 es la sociedad matriz: Compañía Española de Petróleos S.A Cepsa Comercial Petróleo, S.A.U.

² Las sociedades objeto de revisión del marco de control son las siguientes: Compañía Española de Petróleos, S.A., Cepsa Comercial Petróleo, S.A.U., Cepsa Química, S.A., Cepsa Trading, S.A.U., CEDIPSA, Cepsa Business Services, S.A.U., Cepsa EP S.A.U., Cepsa Gas Comercializadora S.A., Fundación Cepsa, Cepsa Colombia, S.A., Cepsa Gas y Electricidad, S.A., Cepsa Aviación, S.A., Spanish Intoptane Services, S.L.U, CMD, S.L. Petrocan, S.A. Cepsa Petronuba, S.A., Atlas, S.A. Ressa S.A., Cepsa Card, S.A., Cepsa Bioenergía San Roque, S.L.U., Cepsa Trading, S.A.U., Cepsa Gas y Electricidad, S.A.U., Cepsa Gas Comercializadora, S.A., Cepsa Química, S.A., Spanish Intoptane Services, S.L.U., Cepsa Aviación, S.A., CMD Aeropuertos Canarias, S.L., Cepsa Comercial Petróleo, S.A.U., CEDIPSA, Compañía Española de Petróleos, S.A., Red Española de Servicios, S.A.U. (RESSA) Atlas, S.A., Cepsa Colombia, S.A.

INFORME DE GESTIÓN
INTEGRADO
2021



04.

ENTORNO DE NEGOCIO EN LA NUEVA NORMALIDAD

4.1 Entorno macroeconómico global

4.2 Entorno sectorial



4.1 ENTORNO MACROECONÓMICO GLOBAL



En el año 2020 la economía mundial sufrió una fuerte contracción provocada por la pandemia de COVID-19 y las medidas impuestas para su control. En 2021, debido a la paulatina eliminación de las restricciones relacionadas con la pandemia y al avance de la vacunación, la economía mundial ha experimentado un notable crecimiento de en torno a un 5,5%.

Tras este fuerte repunte, el Banco Mundial observa una fuerte desaceleración de las principales economías mundiales en el primer semestre del ejercicio 2022, según ha publicado en su último informe¹ sobre perspectivas macroeconómicas. Esta desaceleración estaría provocada principalmente por la incertidumbre en los mercados derivada de las nuevas variantes de la COVID-19, así como al incremento de la inflación y de la desigualdad de ingresos entre las distintas economías, penalizando significativamente a las economías emergentes.

En este sentido, el conflicto entre Rusia y Ucrania, iniciado en febrero de 2022, ha aumentado esta incertidumbre y se espera tenga impactos tanto económicos como sociales. Además, las sanciones anunciadas a Rusia en los últimos días, podrían tener también un impacto en la economía global. En lo que respecta a la economía española, el conflicto podría ralentizar la recuperación económica y elevar la inflación.

En el corto plazo, el conflicto está teniendo un impacto en los mercados energéticos globales, donde Rusia juega un papel fundamental como tercer mayor productor de petróleo del mundo y el mayor exportador. En consecuencia, se está viendo un aumento de los precios de las materias primas, que podría impulsar la inflación.

El FMI estima que el crecimiento de la economía mundial en los ejercicios 2022 y 2023 será de un 4,1% y un 3,2% respectivamente, si bien estas estimaciones podrían verse alteradas por los impactos económico-financieros del conflicto. Sin embargo, las distintas economías mundiales se van a ver afectadas de manera divergente ya que se espera que las economías avanzadas disminuyan su crecimiento, desde el 5% de 2021, hasta un 3,8% y un 2,3% en 2022 y 2023, respectivamente, y que en el caso de las economías emergentes y en desarrollo se espera que el crecimiento caiga desde un 6,3% registrado en 2021, hasta un 4,6% y un 4,4% en 2022 y 2023.

El hecho de que muchos países emergentes y en desarrollo no estén pudiendo aplicar políticas macroeconómicas para apoyar la actividad económica, los nuevos brotes de COVID-19, el incremento de la inflación, así como las presiones por los cuellos de botella en las cadenas de suministro, tendrán un impacto significativo en la demanda externa de estos y en su crecimiento económico.

Para controlar la inflación, algunos países están retirando las medidas de apoyo antes de que se complete la recuperación de la economía a niveles previos a la COVID-19. Además, el Banco Mundial recalca que la vacunación en el mundo debe realizarse de una manera más global y equitativa para que la pandemia pueda controlarse y de esta manera abordar el futuro crecimiento de la economía de forma más homogénea y sostenida en el tiempo.

Por su parte, el Banco Central Europeo espera que, tras un crecimiento en la zona euro de un 5,1% en 2021, ésta continúe recuperándose, si bien a un nivel más moderado en 2022. Este crecimiento estará impulsado por la demanda interna, mejora del mercado de trabajo y por el incremento del gasto por el ahorro acumulado durante la pandemia. Estas perspectivas van a estar condicionadas por las nuevas olas de COVID-19, la subida de los costes de energía y los cuellos de botella en la cadena de suministro.

En lo que respecta a la economía española, el Banco de España² expone la gran incertidumbre a la que están expuestas las proyecciones realizadas, derivada de la evolución de la pandemia, las distorsiones en las cadenas de abastecimiento y las presiones de la inflación. En este sentido, los mercados de futuros apuntan que a lo largo de 2022 las presiones inflacionistas se reducirán debido a la desaparición gradual de los efectos de los cuellos de botella, así como, de la reducción de los precios energéticos. Aún con todo ello, las tensiones geopolíticas pueden hacer que estas expectativas se vean reducidas.

La economía española se enfrenta además a otra gran incertidumbre, como es el uso del ahorro acumulado durante la pandemia que vayan a realizar los hogares españoles (superior al 6% del PIB), lo que condicionará el consumo privado y, por tanto, la demanda.

Con todo esto, a pesar de la inestabilidad de 2021 y las incertidumbres futuras, el PIB ha crecido un 4,5% en 2021 y se espera que apoyado con los proyectos financiados a través del programa *Next Generation* (Plan de recuperación de la Unión Europea) y el mantenimiento de unas condiciones financieras favorables, crezca un 5,4% en 2022 y 3,9% en 2023. Por lo tanto, si la tendencia se mantiene con estas perspectivas, se recuperaría el PIB previo a la pandemia entre finales de 2022 y comienzos de 2023.

¹ Global Economics Prospects, Enero 2022.

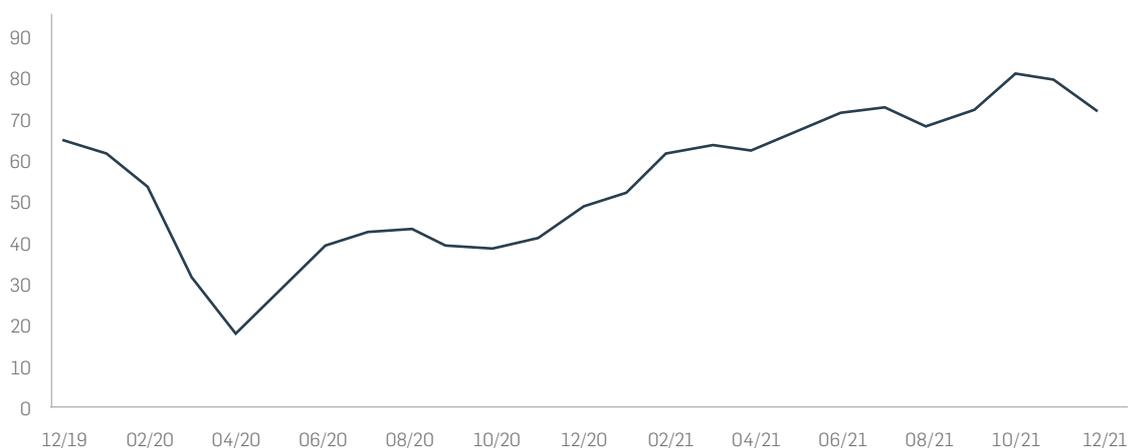
² La economía española en 2022. Situación y retos para la política económica.

4.2 ENTORNO SECTORIAL



PRECIO DEL CRUDO (BRENT) Y OFERTA

A continuación se muestra la evolución del precio del crudo de referencia Brent durante los últimos dos años: BRENT \$/BBL.



En el ejercicio 2020 el precio del Brent experimentó bajadas significativas derivadas de la pandemia y de las restricciones a la movilidad que se adoptaron a nivel global para controlar el virus, que consecuentemente supusieron una fuerte contracción de la demanda. Este hecho provocó que la OPEP+ restringiera la producción para poder controlar los niveles de existencias de crudo y restablecer el desequilibrio existente entre oferta y demanda. En el ejercicio 2021, la COVID-19 ha seguido presente en el mercado generando incertidumbre y, por lo tanto, la OPEP+ ha mantenido parcialmente sus restricciones, si bien estas fueron suavizadas (desde julio de 2021 se incrementaron las cuotas de producción en 400 Kb/d). Este hecho, unido a la paulatina eliminación de las restricciones de movilidad, han permitido que la demanda de crudo estuviera por encima de la producción y de este modo los precios han aumentado, manteniéndose en niveles altos gran parte del año.

En lo que respecta a la producción mundial de petróleo, ésta se ha incrementado en 0,7 Mb/d en 2021 en comparación con 2020 y se espera que crezca en 2,5 Mb/d en 2022 y 2,6 Mb/d en 2023 toda vez que las restricciones a la producción aún impuestas se levanten.

Durante el ejercicio 2021 y debido, por un lado, al incremento de la demanda y, por otro, a la producción controlada de crudo, el consumo ha superado a la producción dando como resultado una disminución significativa de los inventarios mundiales de crudo. En estos momentos la incertidumbre en los mercados es latente debido a la nueva variante de COVID-19, ómicron, que está provocando que algunos países adopten medidas restrictivas de movimiento para controlar su expansión, reduciendo el consumo y, por lo tanto, provocando que los precios vuelvan a bajar. En febrero de 2022, en su 25ª Reunión Ministerial, la OPEP+ ha acordado incrementar las cuotas de producción en otros 400 Kb/d a partir del mes de marzo, aunque está haciendo seguimiento de los efectos de esta nueva variante en los mercados para modificar, en su caso, la estrategia acordada en un inicio.

EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO GLOBAL DE HIDROCARBUROS



En 2022 y 2023 se espera que los inventarios mundiales de petróleo se incrementen, debido a que la producción superará al consumo y, por lo tanto, las existencias de crudo aumentarán de media 0,5 Mb/d en 2022 y 0,6 Mb/d en 2023.

El precio del crudo Brent, precio de referencia en Europa, llegó a incrementarse en más de un 78% desde enero de 2021, cuando estuvo en sus mínimos del año, hasta octubre de 2021, cuando llegó a los 84,7 \$/Bbl, su punto más alto del año. El Brent promedio de 2021 ha sido de 70,7 \$/Bbl, un 70% superior respecto a 2020.

DEMANDA

Tras un convulso año 2020, el ejercicio 2021 ha estado marcado por la convivencia con la pandemia y la vuelta a la normalidad. La progresión de las campañas de vacunación ha provocado que los países relajaran las medidas restrictivas, lo que ha supuesto un incremento de los viajes personales y de la actividad económica en general y, por lo tanto, de la demanda del petróleo. En este sentido, la OPEP prevé en 2021 un incremento de la demanda de crudo de un 6% respecto al 2020, hasta alcanzar los 96,6 Mb/d³.

Asimismo, la OPEP estima para el ejercicio 2022 un incremento de la demanda mundial de petróleo en 4,2 Mb/d respecto a 2021. La nueva variante ómicron puede tener un impacto en el primer semestre de 2022, que dependería de las decisiones en cuanto a movilidad tomadas por cada uno de los países para la contención de los contagios. Se espera que la industria petroquímica siga impulsando la demanda de petróleo, mientras que se prevé que la gasolina y el gasóleo sigan recuperándose y se alcancen los niveles previos a la pandemia a lo largo de 2022. Respecto al combustible para aviación, mientras que se ha visto un incremento significativo de los viajes privados, la aviación comercial no se espera que recupere los niveles previos a la pandemia durante 2022.

El comportamiento futuro de la demanda de crudo y productos petrolíferos estará ligado a la evolución de la pandemia y del impulso de la economía. Además, hay que tener en cuenta el riesgo geopolítico actual entre Oriente Medio y Europa del Este, como muestran la interrupción del oleoducto que transportaba petróleo desde el norte de Irak a Turquía y la amenaza del actual conflicto entre Ucrania y Rusia, que van a marcar el curso del mercado petrolífero.

REGULACIÓN

Se está convirtiendo en un factor de influencia cada vez mayor en la industria del petróleo y el gas, principalmente en los países desarrollados, donde las exigencias medioambientales y las especificaciones técnicas de los productos son cada vez más restrictivas, exigiendo el mercado productos cada vez menos contaminantes.

En Cepsa trabajamos con anticipación para garantizar que nuestros productos cumplen con las especificaciones requeridas, asegurando la calidad y el servicio requerido por los mercados. Todo esto es posible gracias a la capacidad de adaptación y flexibilidad de nuestras unidades, ofreciendo siempre el mejor producto al mercado y de mayor valor añadido para la compañía.

³ OPEP "Oil Market Report" Enero 2022

MÁRGENES DE REFINO

El mercado del refino en Europa se enfrenta a una caída de la demanda a largo plazo, alcanzando su pico en 2030 y disminuyendo a partir de entonces⁴. Además, el exceso de oferta de productos, debido, por un lado, a la sobrecapacidad de refino en Europa y, por otro, a las nuevas refinerías de Asia, está siendo la principal amenaza, que se une a la mencionada fuerte regulación y a las cada vez más restrictivas exigencias medioambientales, teniendo todo ello un impacto significativo en la variabilidad del margen de refino.

En este sentido, en 2021 los márgenes de refino iniciaron el año en niveles bajos, si bien durante el primer trimestre, una vez se fue consolidando el proceso de vacunación, especialmente en Europa y Estados Unidos, junto con el anuncio de la OPEP+ de reducción paulatina de las restricciones a la producción hicieron mejorar las perspectivas en este sector. La reactivación de la economía provocó una gran demanda por parte de Asia a inicios del trimestre que, aunque se vio ralentizada por una nueva ola de contagios en Europa que provocó nuevas restricciones, permitieron una leve recuperación de los márgenes.

En el segundo trimestre del ejercicio, a pesar de la recuperación de la demanda, los *stocks* de productos petrolíferos en Europa seguían siendo altos y, por lo tanto, el trabajo en las refinerías europeas se seguía manteniendo controlado. La excepción a esta tendencia fue provocada por el hackeo del oleoducto de Colonial en Estados Unidos, lo cual provocó un incremento de las importaciones desde Europa tanto para el consumo inmediato como para la reposición del *stock*. Además, la evolución de los productos petroquímicos, especialmente el benceno, que marcó precios elevados debido a la alta demanda, mantuvo los márgenes en niveles medio-altos.

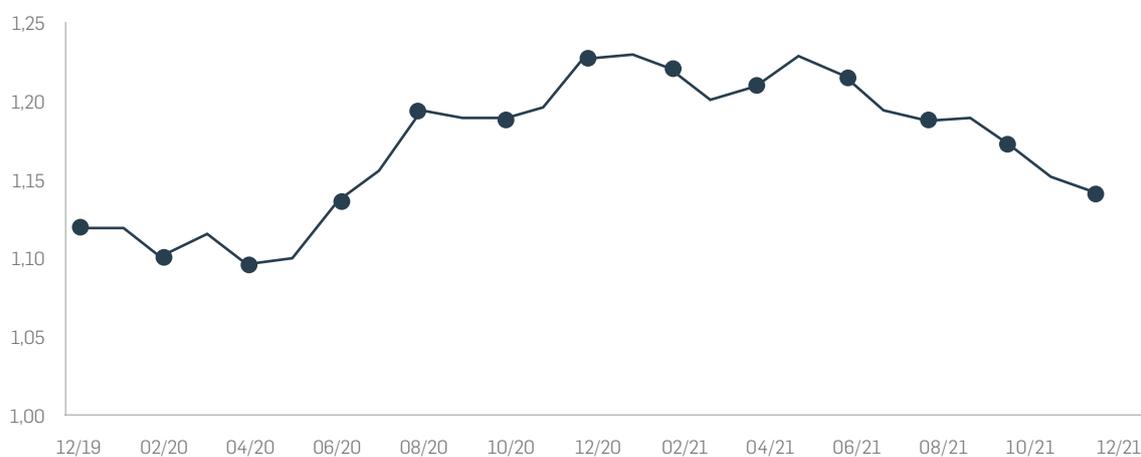
Respecto al tercer trimestre, se produjo una disminución del *stock* de destilados en Europa, llegando los niveles de gasolina y gasoil, por debajo de los niveles registrados en el mismo periodo de 2019. Esto, junto con la mejora de la demanda, debido entre otras cosas a la eliminación de las restricciones (primer trimestre completo en España sin restricciones de movilidad) y a la etapa estival en Europa y Norte América, impulsaron un repunte de los márgenes de refino, manteniéndose en estos niveles durante todo el trimestre.

En el último trimestre del año los márgenes se mantuvieron también en niveles elevados impulsados principalmente por la estabilidad en la demanda, si bien la nueva variante Ómicron ha vuelto a generar incertidumbre en los mercados.

TIPOS DE CAMBIO

Durante el ejercicio 2020 la divisa americana sufrió una clara depreciación con respecto al euro debido a la pandemia de la COVID-19 y a las buenas perspectivas económicas de Europa tras la primera ola de la pandemia. Este efecto se ha conservado durante el primer semestre de 2021, sin embargo, en el segundo semestre del ejercicio y tras la aparición de la nueva variante de COVID-19, que ha tenido un impacto significativo en Europa, el euro se ha visto depreciado respecto del dólar. El tipo de cambio de cierre de 2021 ha sido de 1,1326 \$/€.

EVOLUCIÓN TIPO DE CAMBIO DÓLAR/EURO



Fuente: Banco Central Europeo

⁴ World Energy Outlook 2021. Agencia Internacional de la Energía.



05. SÓLIDOS RESULTADOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS

5.1 Principales indicadores financieros y operativos

5.2 Análisis de los resultados consolidados

5.3 Liquidez y recursos de capital



5.1 PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS Y OPERATIVOS



Resultados (millones de euros)	2021	2020
Cifra de negocios (*)	24.532	15.760
EBITDA NIIF (**)	2.194	622
EBITDA ajustado	1.815	1.187
Resultado Neto NIIF atribuido a la sociedad dominante	661	(919)
Resultado Neto Ajustado atribuido a la sociedad dominante	310	1
Datos financieros (millones de euros)	2021	2020
Capital social	268	268
Patrimonio neto atribuible a la Sociedad dominante	4.170	3.944
Deuda financiera neta excluyendo impacto NIIF 16	2.759	2.825
Capital Empleado NIIF	7.753	7.480
Flujo de caja de las operaciones	1.306	1.019
Flujo de caja libre	915	260
Dividendos pagados a los accionistas	523	196
Inversiones del periodo	473	652
Datos del entorno	2021	2020
Cotización Brent media anual (\$/barril)	70,7	41,7
Tipo de cambio medio anual \$/€	1,18	1,14
Precio Pool España (€/MWh)	111,9	34,0
Precio Gas Natural Dutch TTF (€/MWh)	45,7	9,3

(*) Incluye Impuesto especial sobre hidrocarburos repercutido en ventas

(**) Normas Internacionales de Información Financiera

Datos operativos y de negocio	2021	2020
Producción participada (miles b/d)	73,9	75,8
Producción crudo atribuida (miles b/d)	61,3	66,1
Precio medio de venta de crudo (\$/b)	68,2	41,6
Ventas de crudo (millones de barriles)	18,7	19,2
Opex E&P (\$/boe)	9,2	10,2
Crudo Destilado (millones de barriles)	145,2	138,4
Producción de refino (millones de barriles)	20,3	19,3
Grado de utilización de refinerías	81%	78%
Indicador margen de refino (\$/bbl)	3,7	2,5
Ventas Distribución y Comercialización (millones de toneladas)	16,2	14,8
Ventas de productos químicos (millones de toneladas)	2,9	2,8
Producción de electricidad (GWh)	2.719	2.799
Capacidad de energía renovable instalada (MW)	28,9	28,9
Comercialización de gas natural (GWh)	34.374	30.918



5.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS CONSOLIDADOS



A) EVOLUCIÓN GLOBAL DEL EJERCICIO

Indicadores clave	Millones de euros	
	2021	2020
Cifra de Negocios (*)	24.532	15.760
EBITDA Ajustado	1.815	1.187
EBITDA NIIF	2.194	622
Resultado Neto Ajustado atribuido a la sociedad dominante	310	1
Resultado Neto NIIF atribuido a la sociedad dominante	661	(919)
Flujo de caja de las operaciones	1.306	1.019
Flujo de caja libre	915	260
Inversiones del periodo	473	652

(*) Incluye Impuesto especial sobre hidrocarburos repercutido en ventas.

En el ejercicio 2021, Cepsa ha logrado un sólido desempeño gracias al continuo foco de la organización en la captura de eficiencias y en la excelencia operativa, unido a una mejora del entorno de mercado. Todo ello, a pesar de los retos que suponen el aumento de los precios de la energía, una demanda todavía por debajo de los niveles previos a la pandemia y la inestabilidad en torno a las distintas olas de COVID-19 que se han sufrido durante 2021.

Así, el Grupo Cepsa ha incrementado de forma significativa la cifra de negocios hasta alcanzar los 24.532 millones de euros, un 56% superior a la de 2020 y un 3% respecto a 2019 (niveles pre-COVID), impulsado por la subida de los precios del petróleo y el aumento de la producción de crudo en MENA, la mejora de los márgenes y el aumento de la producción de Refino, así como el consistente y desempeño tanto del negocio de Distribución y Comercialización como de Química. Cabe destacar que todos los segmentos del Grupo Cepsa han mejorado sus resultados respecto a 2020.

En este sentido, el negocio de Refino, que en el ejercicio anterior se vio significativamente impactado por unos niveles de márgenes extremadamente bajos, llegando a ser incluso negativos, ha mejorado empujado por la recuperación de los márgenes y el incremento del volumen de negocio, fuertemente impactado en 2020 por la caída de la demanda. En la misma línea, el negocio de Exploración y Producción se ha visto impulsado por los altos precios del crudo mejorando el EBITDA en un 97%.

Respecto de los segmentos de Distribución y Comercialización y Química, han mejorado sus resultados respecto a 2020 aunque en menor medida que los otros dos segmentos, debido a que estas actividades se vieron menos afectadas por la crisis de la COVID-19. El segmento de Distribución y Comercialización ha incrementado sus ventas debido a la mayor demanda por la eliminación de las medidas restrictivas a la movilidad y por la mejora del margen gracias a las medidas de eficiencia implantadas en los procesos productivos del Grupo. Por otro lado, el segmento de Química ha mejorado su EBITDA en un 29%, debido principalmente al buen comportamiento de las líneas LAB y Fenol.

Asimismo, el programa lanzando por la Dirección de Optimización y Eficiencia destinado a mejorar el margen bruto, capturar eficiencias de costos sostenibles y racionalizar las inversiones ha seguido dando resultados positivos. Este programa ha tenido un impacto de más de 450 millones de euros en 2021.

Así, el EBITDA Ajustado del Grupo mejora significativamente hasta alcanzar los 1.815 millones de euros, lo que representa un incremento del 53% respecto al del año anterior.

En el mismo sentido, el EBITDA NIIF del Grupo se eleva hasta los 2.194 millones de euros, cifra un 253% superior a la de 2020, tras el ajuste por el diferencial existente entre la valoración de las existencias a su Coste de Reposición y a su Coste Medio Unitario (CMU), e incorporar los elementos no recurrentes (ver epígrafe 5.2.B).

El Resultado Neto Ajustado del ejercicio ha sido de 310 millones de euros, con un incremento de 309 millones de euros respecto a 2020, mientras que el Resultado Neto NIIF del ejercicio ha sido de 661 millones de euros, frente a 919 millones de euros de pérdidas en 2020.

El desglose por segmentos de EBITDA y Resultado ajustados es el siguiente:

	Millones de euros	
EBITDA ajustado	2021	2020
Exploración y producción	905	458
Refino	93	10
Distribución y Comercialización	478	400
Química	461	357
Corporación	(121)	(39)
<i>EBITDA Ajustado</i>	<i>1.815</i>	<i>1.187</i>
Exploración y Producción	144	(74)
Refino	(180)	(271)
Distribución y Comercialización	225	169
Química	309	205
Corporación	(187)	(27)
<i>Resultado Neto Ajustado atribuido a la sociedad dominante</i>	<i>310</i>	<i>1</i>

El flujo de caja de las operaciones crece de forma significativa hasta los de 1.306 millones de euros, lo que supone un incremento de un 28% al de 2020, gracias principalmente a la mejora de los resultados. Por su parte, el Flujo de Caja Libre ha ascendido a los 915 millones de euros, desde los 260 millones de euros de 2020, que permite cubrir el pago de los intereses de la deuda y de los dividendos.

En lo que respecta a las inversiones, en 2021 se han registrado activos nuevos por importe de 473 millones de euros, cifra un 27% inferior a la del ejercicio anterior. Cepsa ha seguido en 2021 optimizando las inversiones priorizando la selección de los proyectos más adecuados y rentables en función de la estrategia decidida por el Grupo.

A continuación mostramos el detalle de las inversiones por segmentos de negocio:

Inversiones	Millones de euros	
	2021	2020
Exploración y Producción	140	158
Refino	167	279
Distribución y Comercialización	82	105
Química	61	87
Corporación	23	23
<i>Total</i>	<i>473</i>	<i>652</i>



B) AJUSTES AL COSTE DE REPOSICIÓN Y ELEMENTOS NO RECURRENTE

Millones de euros

	2021	2020
EBITDA Ajustado	1.815	1.187
Ajuste coste de reposición	470	(491)
Otros no recurrentes	(92)	(74)
EBITDA NIIF	2.194	622
<i>Resultado Neto Ajustado atribuido a la sociedad dominante</i>	<i>310</i>	<i>1</i>
Ajuste coste de reposición, después de impuestos	351	(369)
Otros no recurrentes, después de impuestos	1	(551)
<i>Resultado Neto NIIF atribuido a la sociedad dominante</i>	<i>661</i>	<i>(919)</i>

Los ajustes a las magnitudes financieras NIIF son los siguientes:

- a) **Ajuste a Coste de Reposición (CCS):** diferencial existente entre la valoración de las existencias propiedad del Grupo a su Coste de Reposición (CCS), criterio empleado para obtener la información por segmentos y la información de gestión a los Órganos de Administración de la compañía, y a su Coste Medio Unitario (CMU), método utilizado para la formulación de las Cuentas Anuales bajo normativa internacional (ver nota 6 'Información por segmentos' de los Estados Financieros Consolidados de diciembre 2021).

El ajuste CCS en 2021 ha sido positivo en 470 millones de euros antes de impuestos (351 millones de euros netos de impuestos) y viene explicado por el menor coste en el consumo de las existencias valoradas a CMU (media de los últimos doce meses) comparado con la valoración a Coste reposición que se ha visto impactada por el actual escenario de elevados precios del crudo. Asimismo, el EBITDA NIIF incluye la reversión en 2021 del deterioro valor de las existencias finales de productos terminados registrado en 2020.

- b) **Otros elementos no recurrentes:** en el ejercicio 2021 este ajuste no es significativo. En los años 2020 y 2019 se registraron deterioros en activos de Exploración y Producción y de Refino (en 2020). Adicionalmente, hubo varias operaciones no recurrentes, donde destacan el plan de bajas voluntarias en 2020 y el ingreso extraordinario por la venta de Medgaz en 2019.

C) RESULTADO POR SEGMENTOS

EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN

Indicadores clave	2021	2020
Producción participada (miles b/d)	73,9	75,8
MENA	65,9	64,0
LatAm	8,0	9,7
Otros	-	2,1
Producción crudo atribuida (miles b/d)	61,3	66,1
Ventas de crudo (millones de barriles)	18,7	19,2
Precio medio de venta de crudo (\$/b)	68,2	41,6
Precio medio de crudo (\$/b)	70,7	41,7
Opex E&P (\$/boe)	9,2	10,2
EBITDA ajustado	905	458
Resultado Neto Ajustado	144	(74)
Inversiones en el periodo (millones de euros)	140	158

OPERACIONES

En 2021, la eliminación de las medidas restrictivas de movilidad de la ciudadanía que se impusieron desde 2020 para controlar el virus ha provocado un incremento de la demanda de productos petrolíferos, que unido a las políticas de restricción de la producción impuestas por la OPEP+, parcialmente suavizadas durante este ejercicio, han hecho que la demanda superase a la producción y, por lo tanto, se produjera un incremento significativo de los precios del crudo desde finales del primer trimestre del ejercicio que se han mantenido a lo largo del año.

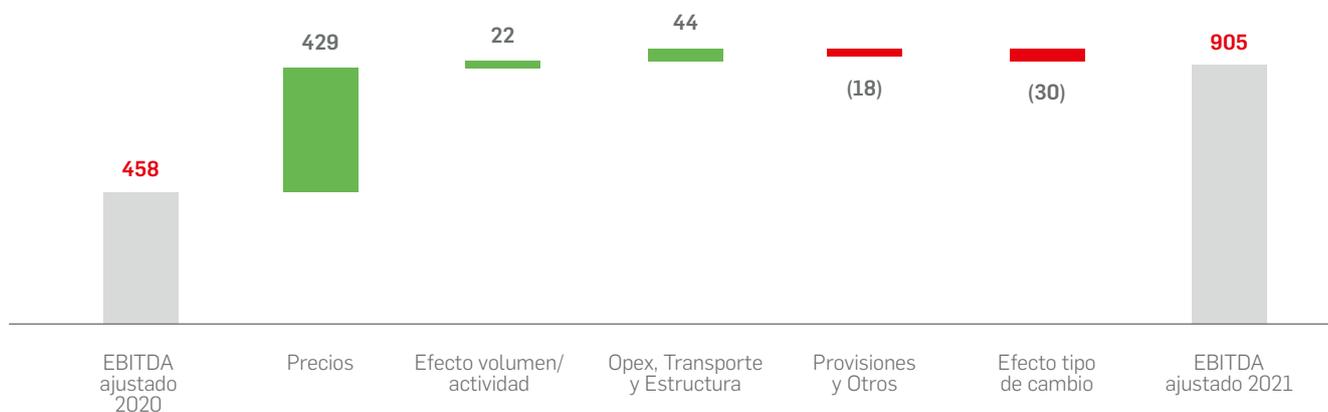
La producción participada del ejercicio ha sido de 73,9 miles de barriles día, descenso de un 3% respecto a 2020, debido principalmente a la disminución de la producción de los campos en declino en Latinoamérica mientras que la producción de MENA se incrementa levemente.

La producción en MENA se ha incrementado en un 3% respecto a 2020, situándose en 65,9 miles de barriles día debido al incremento de la cuota de producción por parte de la OPEP+ que se ha intensificado en los nuevos campos que están en fase de *ramp-up*.

RESULTADOS

Las ventas de crudo en 2021, que han sido de 18,7 millones de barriles, han estado en línea con las de 2020, mientras que el precio medio de realización del crudo ha sido de 68,2 \$/Bbl, un 64% superior al de 2020.

EVOLUCIÓN EBITDA AJUSTADO DIC 20 - DIC 21 (M€)

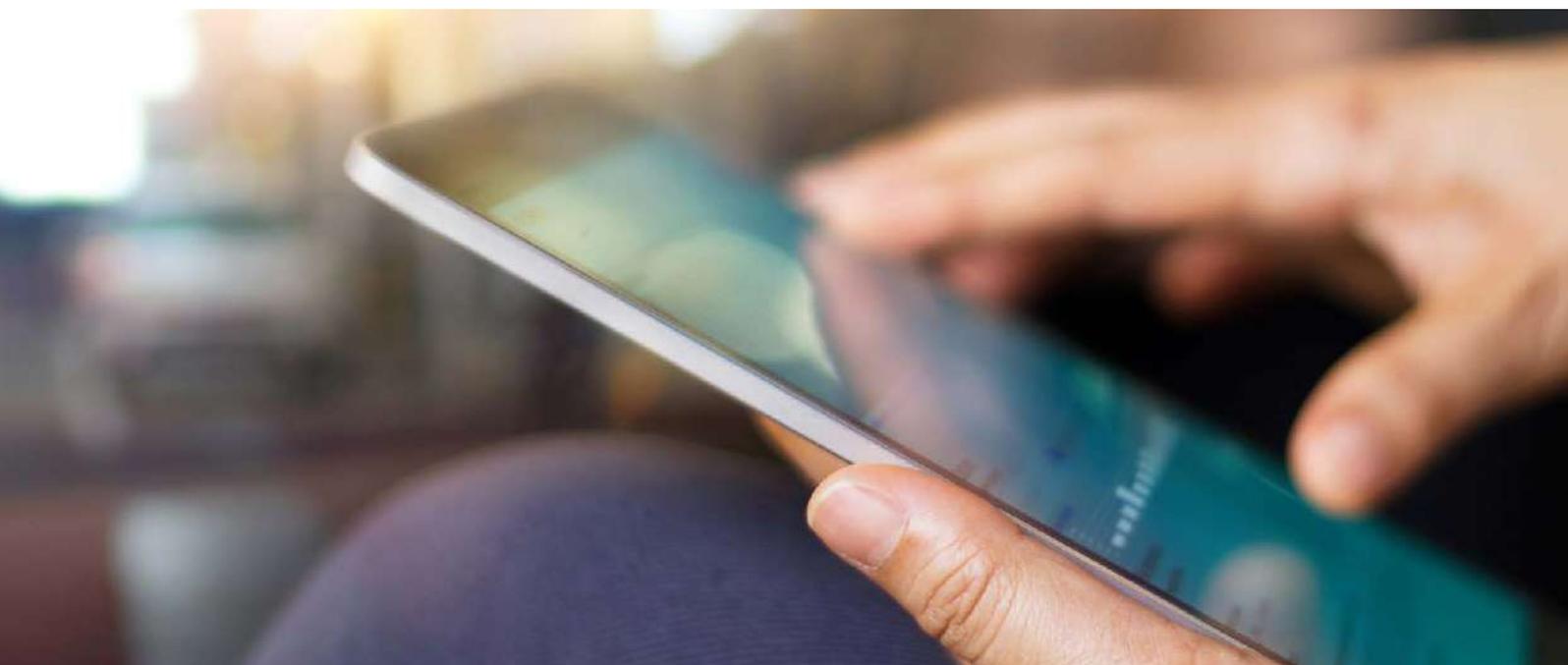


El EBITDA ajustado del segmento de Exploración y Producción ha sido de 905 millones de euros en 2021, un 98% superior que el registrado en 2020.

Este incremento se ha debido principalmente a la subida significativa de los precios de realización del crudo, que contribuyen con un impacto positivo de 429 millones de euros y al incremento en el volumen de crudo vendido en MENA, que ha tenido un impacto en la cuenta de resultados de 22 millones de euros favorable. Por otro lado, la disminución de los gastos operativos por la baja de los activos de Coastal, que estaban en fase terminal debido al declino de los campos, han supuesto un impacto positivo en la cuenta de resultados de 44 millones de euros.

El Resultado Neto ajustado del ejercicio ha sido positivo en 144 millones de euros frente a los resultados negativos de 2020.

Las inversiones del ejercicio están principalmente relacionadas con el desarrollo de los campos de Sarb y Umm Lulu en Abu Dabi, destacando la puesta en marcha del Complejo Umm Lulu Super, y el desarrollo del campo de gas de Timimoun en Argelia.



REFINO

Indicadores clave	2021	2020
Crudo Destilado (millones de barriles)	145,2	138,4
Grado de utilización de refinerías	81%	78%
Output (millones de toneladas)	20,3	19,3
Indicador margen de refino (\$/bbl)	3,7	2,5
Ventas de gas natural (GWh)	34.374	30.918
Producción de electricidad (GWh)	2.719	2.799
Capacidad de energía renovable instalada (MW)	28,9	28,9
Precio Pool España (€/MWh)	111,9	34,0
Precio Gas Natural Dutch TTF (€/MWh)	45,7	9,3
Comercialización Trading (millones de barriles)	45,7	24,6
EBITDA ajustado	93	10
Resultado Neto Ajustado	(180)	(271)
Inversiones en el periodo (millones de euros)	167	279

OPERACIONES

El negocio de Refino incluye las actividades de Refino, Trading, Gas, Electricidad y Renovables.

El segmento de Refino se ha visto positivamente impactado por la mejora significativa de los márgenes de refino, impulsados por el buen comportamiento y mayores márgenes de los destilados ligeros, especialmente la gasolina, así como el incremento de los precios de los productos petroquímicos, provocado principalmente por la mayor demanda de estos productos. Así, el Indicador de margen de Refino ha registrado un valor medio en 2021 de 3,7 \$/Bbl, un 38% superior al valor de 2020, cerrando el año en 7,8 \$/Bbl.

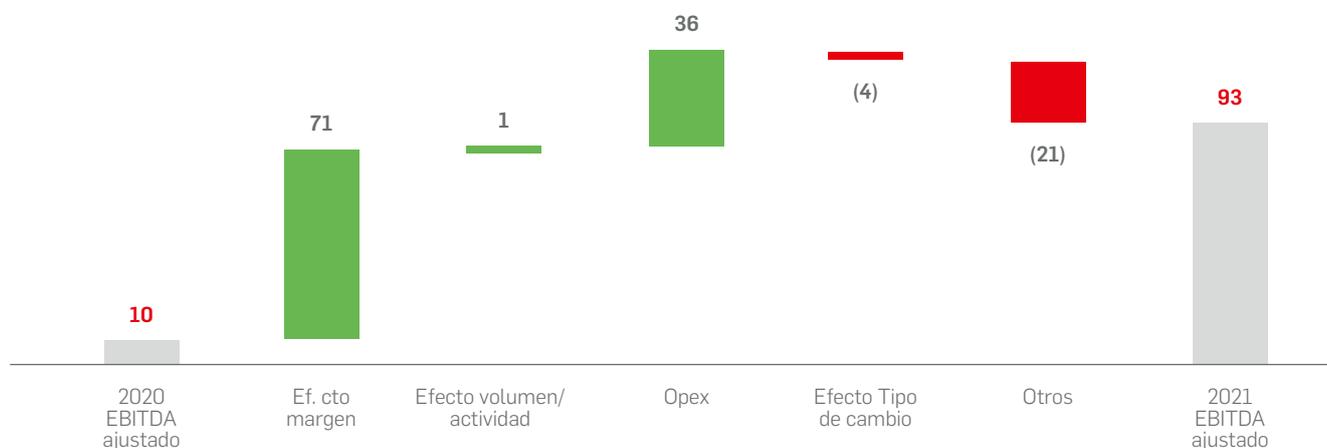
En lo que refiere a las operaciones de refino en 2021, éstas estuvieron ligeramente por encima de las de 2020. En particular, la destilación de crudo se ha situado en promedio al 81% de la capacidad instalada, lo que supone un incremento del 3% respecto a 2020. Hay que destacar que el promedio anual de utilización se vio negativamente impactado por el cierre hasta abril de 2021 de la Refinería de La Rábida. En 2021 se han producido 20,3 millones de toneladas de productos petrolíferos, un 5% superior a 2020, debido principalmente al incremento de la demanda y a pesar de no haber podido maximizar la capacidad de instalación de nuestras refinerías.

RESULTADOS

Las ventas de Gas Natural han sido un 11% superiores a las de 2020, aunque se han visto impactadas negativamente por el incremento significativo de los precios del gas que no han podido ser trasladados al cliente final.

La producción de electricidad, si bien se ha reducido ligeramente respecto a 2020, se ha visto positivamente impactada por un mayor precio del *pool* eléctrico (+229% respecto a diciembre de 2020).

EVOLUCIÓN EBITDA AJUSTADO DIC 20 - DIC 21 (M€)



El segmento de Refino incrementa de forma significativa su EBITDA ajustado respecto a 2020 (+820%) gracias al incremento en el margen, a la recuperación de la demanda y a la evolución positiva de la utilización de las refinerías. Destaca el buen desempeño en el segundo semestre del año, especialmente en el último trimestre, cuando todas nuestras unidades han estado prácticamente a plena capacidad.

La mejora del margen de refino ha tenido un impacto positivo de 71 millones de euros en el EBITDA. Este incremento se ha producido en un entorno de costes de energía disparados, lo que ha obligado a redoblar los esfuerzos para ser más eficientes en el consumo energético, permitiéndonos mitigar este impacto y generando un ahorro de costes fijos de 36 millones de euros durante el ejercicio.

Las inversiones en el segmento han estado orientadas a la mejora en instalaciones industriales, destinadas a minimizar el impacto medioambiental, así como a aumentar la eficiencia y la seguridad en el desarrollo de las actividades. Además, se está llevando a cabo un proceso de transformación digital en las refinerías para impulsar la competitividad de éstas con el objetivo de encabezar la transición tecnológica del sector.

DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN

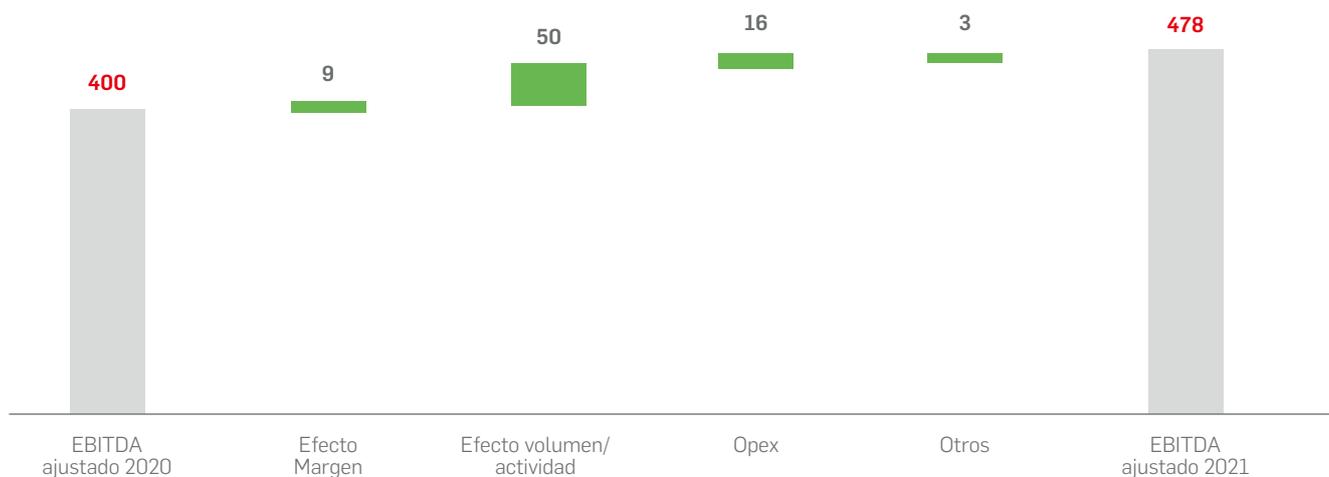
Indicadores clave	2021	2020
Venta de productos (millones de toneladas)	16,2	14,8
Combustibles y carburantes (millones de toneladas)	9,3	8,5
Ventas de combustible para buques (millones de toneladas)	3,7	3,5
Combustibles para aviación (millones de toneladas)	1,4	1,3
Otros (millones de toneladas)	1,8	1,5
Numero de estaciones de servicio	1.753	1.783
EBITDA ajustado	478	400
Resultado Neto Ajustado	225	169
Inversiones en el periodo (millones de euros)	82	105

OPERACIONES

En 2021 se han comercializado a través de los diferentes canales de venta del Grupo 16,2 millones de toneladas, cifra un 9% superior a la del mismo periodo del año anterior. Este incremento en las ventas, respecto a 2020, se ha debido principalmente a la recuperación de la actividad derivada de la paulatina eliminación de las restricciones de movilidad de la población, aunque todavía por debajo de los niveles previos a la pandemia. En concreto, la demanda del mercado de Gasolina y Diésel de automoción se han incrementado en un 24% y un 12% respecto a 2020. En lo que respecta a Cepsa, las ventas de estos productos mejoran en un 33% y 16% respectivamente.

RESULTADOS

EVOLUCIÓN EBITDA AJUSTADO DIC 20 - DIC 21 (M€)



El negocio del segmento de Distribución y Comercialización se ha recuperado significativamente, mejorando un 20% su EBITDA, tras la caída de la demanda y la bajada de los precios de los productos petrolíferos que se produjo en 2020 a consecuencia de la COVID-19. Destaca la mejora del EBITDA en un 3% respecto al ejercicio 2019 (niveles pre-COVID).

La mejora respecto a 2020 ha estado impulsada principalmente por los mayores volúmenes de ventas (50 millones de euros) que se han registrado debido al incremento de la demanda. Asimismo, se han capturado 16 millones de euros de ahorro en costes fijos respecto a 2020 gracias a las medidas de eficiencia tomadas dentro del programa de eficiencia multianual.

El Resultado Neto Ajustado ha sido de 225 millones de euros, un 33% superior al del año anterior.

Respecto de las inversiones en el segmento Distribución y Comercialización, cabe destacar el acuerdo llegado con Redexis para crear la primera red global de energía fotovoltaica en estaciones de servicio de Europa. Durante 2021 ya se habían instalado en 80 estaciones de servicio.



QUÍMICA

Indicadores clave	2021	2020
Ventas de productos Químicos (millones de toneladas)	2,94	2,80
LAB / LABSA	0,67	0,70
Fenol / Acetona	1,61	1,52
Disolventes	0,66	0,57
EBITDA ajustado	461	357
Resultado Neto Ajustado	309	205
Inversiones en el periodo (millones de euros)	61	87

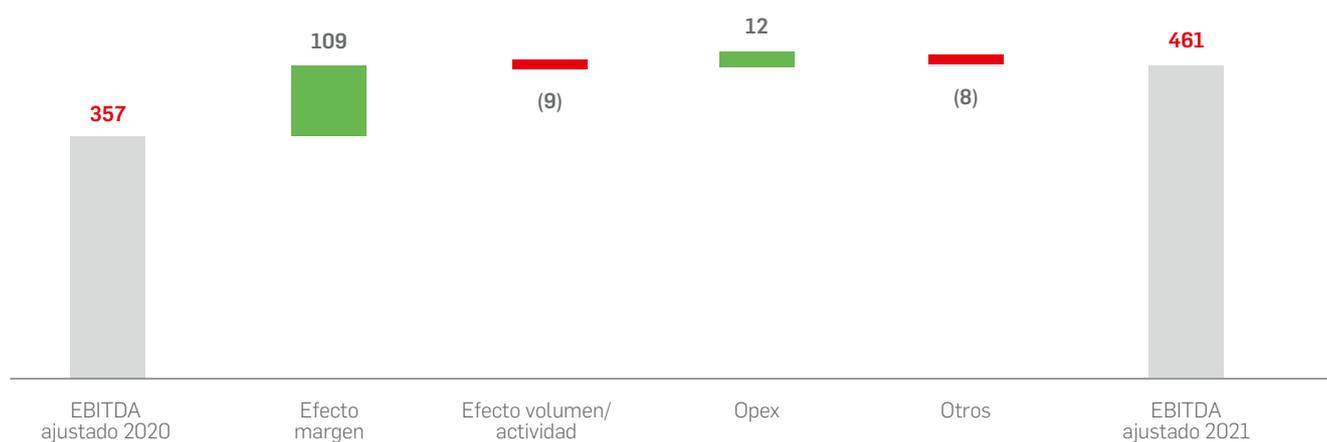
OPERACIONES

Las ventas de productos químicos han sido un 5% superiores a las de 2020, superando los 2,9 millones de toneladas. Destaca el incremento de las ventas de la unidad de negocio de Disolventes que han sido un 16% superiores a las de 2020.

Por otro lado, en 2021 hemos producido por primera vez LAB usando aceite de palma, materia prima renovable de origen vegetal.

RESULTADOS

EVOLUCIÓN EBITDA AJUSTADO DIC 20 - DIC 21 (M€)



Por segundo año consecutivo, el negocio de Química vuelve a registrar cifras récord, mejorando en todas sus líneas de negocio, lo que permite obtener un EBITDA ajustado de 461 millones de euros, un 29% superior al de 2020.

Esta mejora en el EBITDA se debe principalmente al incremento de los márgenes en el negocio de LAB y a los altos márgenes en el negocio de fenol-acetona, en parte debido a la escasez de materias primas y a la fortaleza de la demanda de este producto durante todo el año. Además, las medidas de eficiencia implementadas han supuesto un ahorro de costes fijos de 12 millones de euros.

El negocio de Disolventes se ha mantenido en línea con ejercicios anteriores, aunque ha sido sensible a la disponibilidad de las materias primas a consecuencia de la reducción de las cargas de producción de las refinerías.

Por otro lado, hay que destacar el crecimiento que ha tenido el negocio de los alcoholes ya que aporta un resultado a diciembre de 2021 seis veces superior al del mismo periodo de 2020, aunque todavía no ha adquirido relevancia en el segmento.

El Resultado Neto ajustado del área de Química ha sido de 309 millones de euros, un 51% superior al de 2020.

Respecto de los proyectos de inversión del segmento de Química, se ha terminado de manera exitosa la transformación de la planta química de Puente Mayorga, donde se ha implantado la nueva tecnología DETAL. Este proyecto ha permitido incrementar la producción de LAB, siendo el proceso productivo más seguro, eficiente y sostenible.

D) ROACE DEL GRUPO CONSOLIDADO

La rentabilidad del capital medio empleado del Grupo se recoge en el siguiente ROACE ajustado:

Millones de euros

		31.12.2021	31.12.2020
ROACE Ajustado	=	$\frac{\text{Resultado Operativo Neto Ajustado}}{\text{Media Capital Empleado Ajustado}}$	=
		$\frac{453}{7.616} = 5,9\%$	$\frac{96}{8.064} = 1,2\%$

Esta métrica es utilizada por la dirección del Grupo para evaluar la capacidad que tienen los activos en explotación para generar beneficios, por tanto, es una medida de la eficiencia del capital invertido (patrimonio y deuda).

E) CAPITAL CIRCULANTE

El detalle del fondo de maniobra a 31 de diciembre es el siguiente:

Millones de euros

	2021	2020
Existencias	3.025	1.419
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	2.374	1.388
Otros activos corrientes	325	97
<i>Activos corrientes operativos</i>	<i>5.724</i>	<i>2.903</i>
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	4.449	2.380
Otros pasivos corrientes	54	41
<i>Pasivos corrientes operativos</i>	<i>4.503</i>	<i>2.421</i>
Capital Circulante	1.221	483

¹ Incluye existencias, clientes por ventas y prestaciones de servicios, otros deudores y activos financieros corrientes.

² Incluye proveedores, otros acreedores y otros pasivos corrientes sin considerar el dividendo a pagar.

El incremento del capital circulante se ha debido, principalmente, a la mayor inversión en inventarios (en 1.606 millones de euros), tanto por el incremento en los precios internacionales de crudo, como por el aumento de la demanda. Adicionalmente, y como consecuencia de lo anteriormente explicado, el saldo a cobrar por parte de clientes es 986 millones de euros superior al de 2020. En el mismo sentido, el saldo a pagar a proveedores se ha incrementado por el incremento de existencias, principalmente relacionado con el aprovisionamiento de crudo.

En el Grupo, el periodo medio de pago a proveedores durante el ejercicio ha sido de 25 días, por debajo del límite máximo legal de 60 días establecido por la Ley 15/2010 de 5 de julio, en la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en operaciones comerciales.

F) ACCIONES PROPIAS

A cierre de ejercicio de 2021, la Sociedad es titular de 156.671 acciones propias y su filial íntegramente participada Magna Experimente, S.A.U. es titular de 400.000 acciones de la Sociedad. Estas acciones representan el 0,1% del capital social. A 31 de diciembre de 2020 la Sociedad no era titular de acciones propias.

Las acciones propias corresponden a acciones nuevas, que han sido creadas en los aumentos de capital ejecutados durante el ejercicio, y que han sido adquiridas por la Sociedad con el fin de dar una mayor flexibilidad a su estructura accionarial.

D) HECHOS POSTERIORES

Con fecha 1 de enero de 2022 el Grupo ha nombrado a Maarten Wetselaar nuevo consejero delegado (Chief Executive Order) en sustitución de Philippe Boisseau.

A partir del 1 de enero de 2022 se produce la incorporación de Carmen de Pablo como nueva directora de Servicios Financieros, Económicos y Generales (Chief Financial Officer) del Grupo.

En relación con el conflicto entre Rusia y Ucrania iniciado en febrero de 2022, cabe señalar que el Grupo Cepsa no dispone de activos ni clientes significativos en Rusia ni Ucrania y, además, los crudos que habitualmente procesan nuestras refinerías no provienen de dichos países, por lo que el impacto de dicha crisis en los estados financieros del Grupo serían los derivados de las variaciones en los precios de las commodities y su potencial impacto en la demanda.

No existen otros hechos o acontecimientos posteriores que proceda ser mencionados en este apartado.

5.3 LIQUIDEZ Y RECURSOS DE CAPITAL



A) FLUJOS DE CAJA

	Millones de euros	
	2021	2020
EBITDA NIIF	2.194	622
Cobros de dividendos	15	13
Cobro/(pagos) de impuestos sobre beneficios	(372)	(257)
Otros cobros/(pagos) de las actividades de explotación	45	38
<i>Total flujos de caja de explotación antes de capital circulante</i>	<i>1.881</i>	<i>416</i>
Variación del capital circulante operacional	(575)	603
<i>Total flujos de caja de las operaciones</i>	<i>1.306</i>	<i>1.019</i>

Pagos por inversiones	(501)	(774)
Cobros por desinversiones	110	15
<i>Total flujos de caja de inversión</i>	<i>(391)</i>	<i>(758)</i>
<i>Flujo de Caja Libre</i>	<i>915</i>	<i>260</i>
Pago de intereses sobre deuda	(93)	(97)
Pago Principal e Intereses IFRS-16	(134)	(136)
Dividendos pagados	(528)	(209)
Financiación obtenida/amortizada	(870)	986
<i>Total flujos de financiación</i>	<i>(1.624)</i>	<i>544</i>
<i>Incremento/decremento neto de Tesorería</i>	<i>(710)</i>	<i>804</i>

El flujo de tesorería de explotación antes de cambios en el capital circulante ha sido de 1.881 millones de euros, lo que representa un incremento del 352% respecto a 2020, impulsado por la mejora en el EBITDA. La variación del capital circulante ha sido de 575 millones de euros negativos impactado por el aumento general en los precios de las materias primas y por mayores niveles de actividad.

En cuanto a los flujos de tesorería de inversión, han disminuido respecto al ejercicio anterior debido a la política de racionalización de las inversiones, implementada por el Grupo ya en 2020, como parte del 'Programa de Eficiencia Multianual' cuyo objetivo es preservar la generación de flujo de caja.

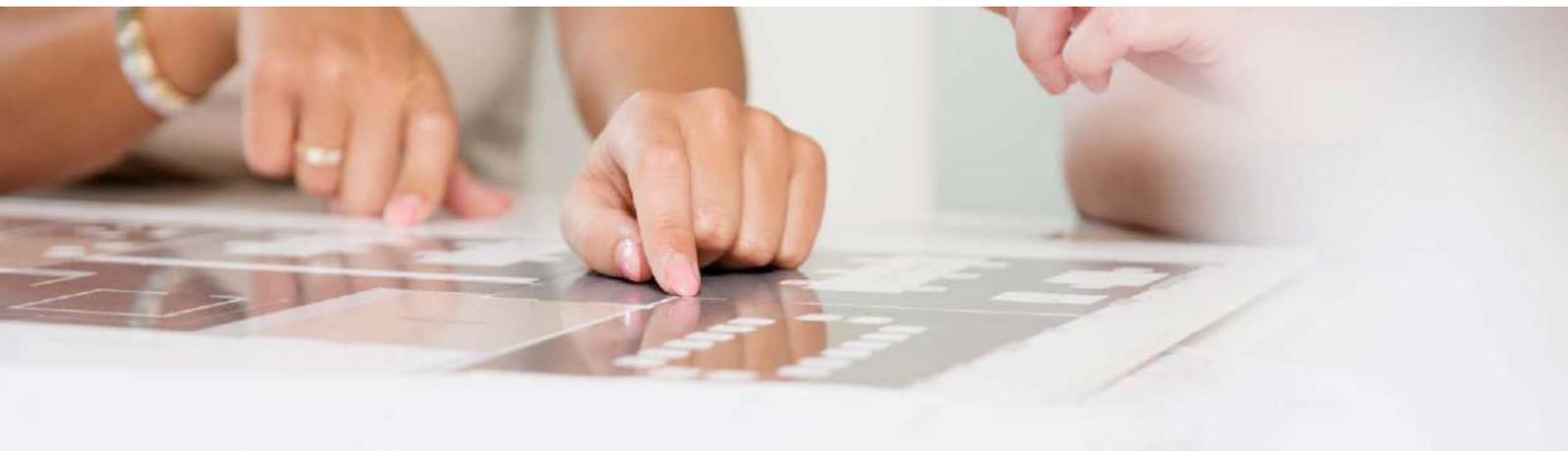
En el ejercicio se han pagado dividendos por valor de 528 millones de euros. En este epígrafe se incluyen también los dividendos pagados a los accionistas minoritarios de las filiales del Grupo.

El flujo de caja libre antes de dividendos e intereses ha sido 3,5 veces superior al de 2020, y permite cubrir el pago de intereses y dividendos del ejercicio.

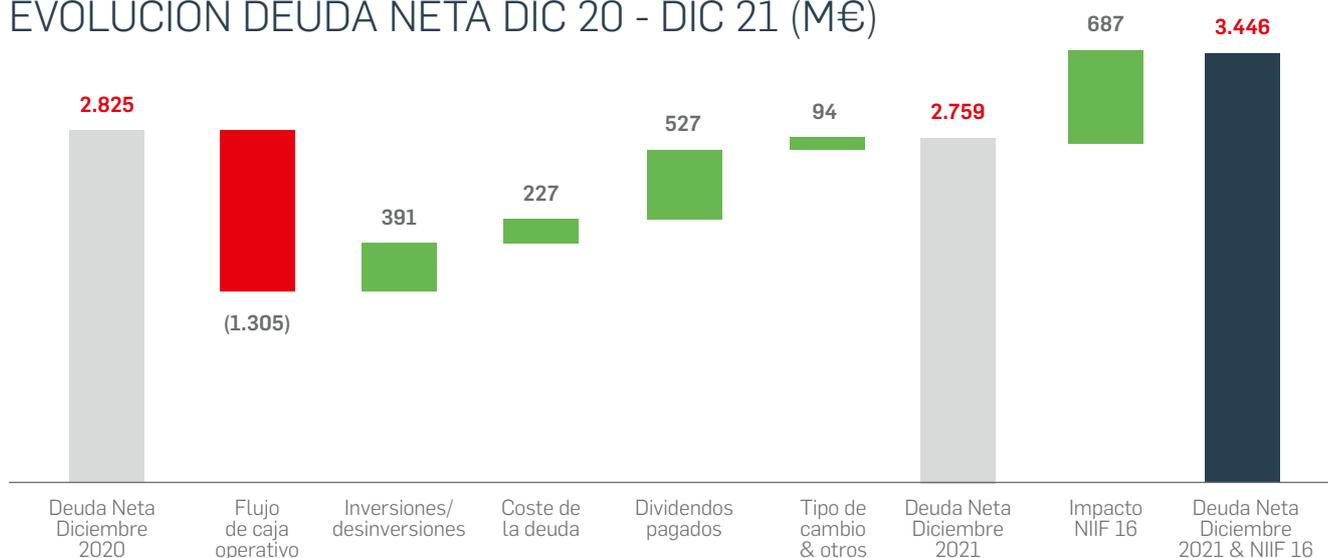
B) SITUACIÓN FINANCIERA

La deuda financiera neta a 31 de diciembre de 2021 se ha situado en los 2.759 millones de euros, un 2% inferior a la de 2020 (2.825 millones de euros). La deuda financiera incluyendo el impacto de la NIIF 16 asciende a 3.451 millones de euros en 2020.

En este gráfico se puede observar la evolución del endeudamiento a partir de los orígenes y usos de los fondos.



EVOLUCIÓN DEUDA NETA DIC 20 - DIC 21 (M€)

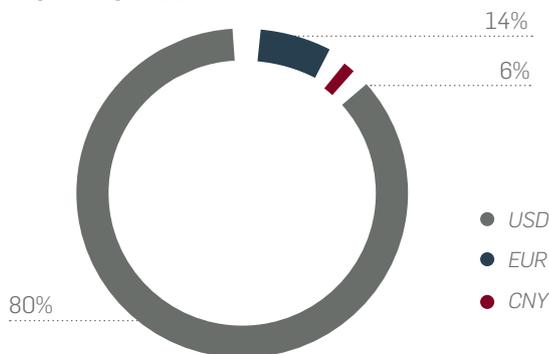


C) ESTRUCTURA DE LA DEUDA Y PRINCIPALES OPERACIONES DE FINANCIACIÓN

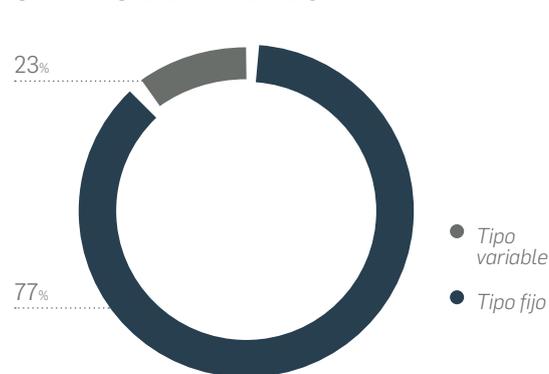
I. ESTRUCTURA DE LA DEUDA Y VENCIMIENTO

La composición de la deuda neta por moneda y tipo de interés a 31 de diciembre de 2021 se desglosa a continuación (incluye el impacto de los derivados correspondientes excluyendo el impacto de la NIIF 16):

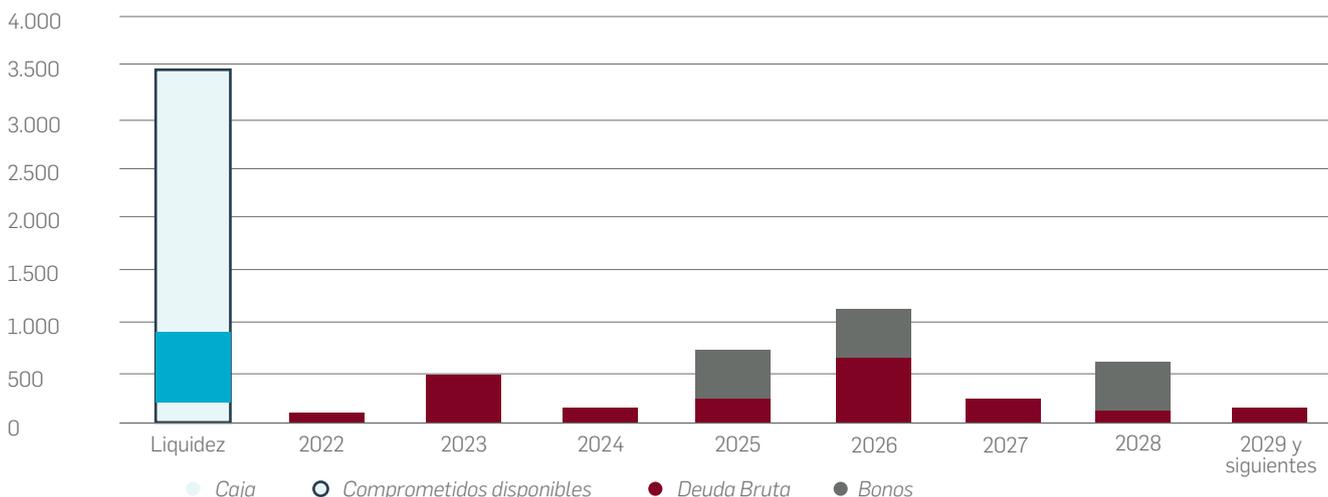
DESGLOSE DEUDA NETA POR MONEDA



DESGLOSE DEUDA NETA POR TIPO DE INTERÉS



El vencimiento de la deuda bruta es el siguiente (millones de euros):



Cepsa cuenta con una política financiera conservadora en base a la cual mantiene importes disponibles en efectivo y otros instrumentos líquidos, así como líneas de crédito comprometidas no dispuestas, suficientes para cubrir vencimientos de deuda por un plazo de más de 4 años sin la necesidad de acudir a los mercados para la obtención de nueva financiación o la refinanciación de líneas existentes.

En este sentido, el Grupo cuenta con una caja y líneas de créditos comprometidas disponibles por valor de unos 3.476 millones de euros que superan ampliamente los vencimientos de la deuda a corto plazo. La deuda bruta tiene un vencimiento medio de 3,9 años.

II. PRINCIPALES OPERACIONES DE FINANCIACIÓN

Como es habitual desde su firma en 2014, se ha recibido aprobación de los 18 bancos participantes en su línea de crédito renovable sindicada de 2.000 millones de euros para extender su vencimiento por un año más. Tras el unánime consentimiento de los mismos, esta operación ha fijado su vencimiento en septiembre de 2026 lo que mejora notablemente la calidad de la liquidez del Grupo. De esta línea de crédito sindicada, no existían importes dispuestos a 31 de diciembre de 2021. Esta renovación permite afianzar la solidez del balance de la compañía y fortalece nuestra posición de liquidez.

Los bonos emitidos por Cepsa están calificados con el grado de inversión (*investment grade*) por las tres principales agencias de calificación crediticia, calificación reafirmada en este ejercicio.

A cierre de ejercicio, las Sociedades que integran el Grupo Cepsa mantenían líneas de crédito no dispuestos por importes de 2.819 millones de euros.

Por último, cabe señalar que Cepsa no se ha visto afectada por la necesidad de cumplir con ninguna ratio financiera en sus contratos de financiación al ostentar la condición de compañía con rating externo, que se espera mantener a lo largo de 2022.

D) ÍNDICE DE AUTONOMÍA FINANCIERA Y RATIO DE APALANCAMIENTO

El índice de autonomía financiera (Gearing ratio) (incluido el impacto de la NIIF 16), expresado como el cociente entre la deuda neta y Capital empleado (deuda neta más fondos propios), se sitúa a diciembre de 2021 en el 44%, frente al 46% de diciembre de 2020. Esta disminución se debe, fundamentalmente, a la mejora de los resultados con respecto al ejercicio anterior.

Millones de euros

Índice de autonomía financiera	2021	2020
Deudas con entidades de crédito no corriente	3.818	4.573
Deudas con entidades de crédito corriente	285	236
Tesorería y otros activos líquidos	(657)	(1.358)
<i>Endeudamiento neto</i>	3.446	3.451
<i>Patrimonio neto</i>	4.307	4.029
<i>Capital Empleado IFRS</i>	7.753	7.480
Endeudamiento neto / (Endeudamiento neto + Patrimonio)	44,4%	46,1%
<i>Impacto NIIF 16 en deuda neta</i>	687	626
<i>Endeudamiento neto (*)</i>	2.759	2.825
<i>Capital Empleado IFRS (*)</i>	7.066	6.854
Endeudamiento neto / (Endeudamiento neto + Patrimonio) (*)	39,0%	41,2%

(*) Sin incluir el efecto de la NIIF 16.

La ratio de apalancamiento mejora considerablemente, situándose en 1,9x a diciembre de 2021, impulsado por los mayores resultados obtenidos en el ejercicio respecto a 2020. Además, se mantiene en niveles cercanos a los de diciembre de 2019 (cifras pre-COVID).

Millones de euros

Ratio de apalancamiento	2021	2020
Endeudamiento neto	3.446	3.451
<i>EBITDA ajustado</i>	<i>1.815</i>	<i>1.187</i>
Ratio Deuda Neta /EBITDA ajustado	1,9x	2,9x
<i>Endeudamiento neto*</i>	<i>2.759</i>	<i>2.825</i>
<i>EBITDA ajustado*</i>	<i>1.681</i>	<i>1.051</i>
Ratio Deuda Neta /EBITDA ajustado*	1,6x	2,7x

(*) Sin incluir el efecto de la NIIF 16.

D) CAPITAL EMPLEADO

El Capital Empleado del Grupo se situaba a 31 de diciembre de 2021 en 7.753 millones de euros (considerando el efecto de la NIIF 16), frente a los 7.480 millones de euros de diciembre de 2020. El desglose por segmentos de negocio es el siguiente:

Millones de euros

Capital Empleado NIIF por segmentos	Exploración y Producción	Refino	Distribución y Comercialización	Química	Corporación	Total
Capital Empleado al 31/12/2021	1.977	3.275	1.144	1.308	49	7.753
Capital Empleado al 31/12/2020	1.928	3.118	1.269	1.150	14	7.480
Variación 2021 - 2020	50	157	(125)	157	35	274

Los fondos propios atribuidos a la sociedad dominante ascendían a 4.170 millones de euros a cierre del ejercicio que financian, por tanto, el 54% de la cifra de capital empleado a esa fecha.

INFORME DE GESTIÓN
INTEGRADO
2021



06. CONTENIDO ADICIONAL

- Anexo 1** Acerca de este informe
- Anexo 2** Principales riesgos de la compañía
- Anexo 3** Sistema de control interno
- Anexo 4** Información adicional de sostenibilidad
- Anexo 5** Información financiera adicional
- Anexo 6** Taxonomía europea
- Anexo 7** Índice GRI
- Anexo 8** Índice Ley 11/2018
- Anexo 9** Índice SASB



ANEXO 1 ACERCA DE ESTE INFORME

1.1 CRITERIOS Y ESTÁNDARES CONSIDERADOS EN LA ELABORACIÓN DEL INFORME



Con la publicación de nuestro 'Informe de Gestión Integrado' para el año 2021, reafirmamos nuestro compromiso de trabajar de manera constante para ser una compañía transparente, dando respuesta a las necesidades y requerimientos de información de todos nuestros grupos de interés. En el presente informe hemos incluido aspectos sobre nuestra nueva organización para liderar la transición energética y que nos permitirá seguir generando valor, así como el desempeño de nuestros negocios durante el ejercicio y los impactos de carácter económico, ambiental y social generados, y las acciones que hemos puesto en marcha para la gestión de dichos impactos.

La información incluida en este 'Informe de Gestión Integrado' cumple con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 del 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y diversidad, por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

En la tabla de contenido de la Ley de INF se identifican los contenidos que dan respuesta a dichos requisitos legales.

De igual manera, el presente documento incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en relación con los requisitos de información no financiera. El 'Informe de Gestión Integrado 2021' ha sido elaborado según los requerimientos del estándar GRI en su versión GRI Standards en un nivel Esencial, incluyendo los requisitos de información del suplemento sectorial del sector Oil & Gas. Asimismo, hemos seguido otros estándares y marcos de reporte con reconocimiento internacional: International Integrated Reporting (<IR>), Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD) sobre riesgos financieros relacionados con el cambio climático, y Sustainability Accounting Standards Board (SASB), estándar específico del sector que permite identificar, gestionar y comunicar a los inversores información sobre sostenibilidad de relevancia financiera. También hemos continuado reportando información sobre nuestro compromiso y contribución para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La definición del contenido del informe se ha realizado en línea con los resultados obtenidos en el análisis de materialidad de la compañía, el cual se ha elaborado previamente a la emisión de este informe. Este análisis se ha desarrollado siguiendo una metodología que permite alcanzar y dar cumplimiento a los requerimientos del estándar GRI y los principios para la definición del contenido de informes de sostenibilidad del mismo (inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad).

De igual forma, el 'Informe de Gestión Integrado 2021' se ha realizado siguiendo los principios para la elaboración de informes relativos a la definición de la calidad establecidos por el estándar GRI (precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad). La información incluida ha sido verificada por un tercero independiente según el estándar ISAE 3000 con un nivel de aseguramiento limitado.

Para cualquier información adicional sobre este informe, la compañía ha puesto a disposición de sus grupos de interés la siguiente dirección: sostenibilidad@cepsa.com.

1.2 ALCANCE DE LA INFORMACIÓN

El alcance de la información no financiera abarca aquellas sociedades controladas por Cepsa que se consolidan por el método de integración global o por el de consolidación proporcional.

Se incluyen en este alcance aquellas sociedades que tienen costes de personal y las que tienen instalaciones de producción, almacenamiento o comercialización.

Este 'Informe de Gestión Integrado 2021' incluye, por tanto, la información consolidada de todo el Grupo Cepsa en relación con impactos y al desempeño en aspectos económicos, ambientales y sociales de las actividades que desarrollamos, además de toda aquella información adicional necesaria para facilitar la comprensión de los resultados y su evolución.

En el caso de que alguno de los datos incluidos en el informe presente un alcance diferente al indicado en el párrafo anterior, su alcance específico queda reflejado en el capítulo correspondiente y en la tabla GRI, SASB y EINF. De igual forma, aquellos datos cuantitativos de años anteriores que hayan sufrido recálculos o cambios serán identificados en el capítulo correspondiente con la finalidad de mejorar la comparabilidad.

1.3 DESCRIPCIÓN DEL ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Los estándares publicados por la Guía GRI para la elaboración de memorias de sostenibilidad requieren que las organizaciones que reporten conforme a sus prescripciones realicen un análisis de materialidad que les ayude a determinar los contenidos que han de tratar. Esta exigencia es igualmente aplicable a los Estándares de Información no Financiera (EINF) elaborados por las empresas afectadas por la Ley 11/2018, como es el caso de Cepsa.

Realizamos de manera periódica análisis de materialidad en los que identificamos y analizamos la importancia que, aspectos materiales en materia de sostenibilidad, tienen para nosotros y para nuestros grupos de interés.

La metodología del análisis de materialidad está basada totalmente en datos. Para ordenar los asuntos en importancia para los grupos de interés, previamente identificados y segmentados, se han utilizado encuestas, *benchmarks* con empresas del sector, análisis de regulación obligatoria y voluntaria, así como noticias y publicaciones en redes sociales. Para calibrar la importancia interna, hemos analizado nuestras políticas corporativas, el 'Informe de Gestión Integrado 2020', nuestros Objetivos de Desarrollo Sostenible prioritarios, y nuestra comunicación pública en los últimos dos años.

La realización del análisis de materialidad ha permitido determinar los temas más relevantes para la compañía y para sus grupos de interés, los cuales se han estructurado en críticos, muy relevantes y relevantes. El resultado del análisis de materialidad está disponible en el apartado Análisis de materialidad 2021 del epígrafe 2.6 Grupos de interés.



ANEXO 2 PRINCIPALES RIESGOS DE LA COMPAÑÍA

El espectro de riesgos a los que está expuesta la compañía puede clasificarse en cuatro grandes categorías: riesgos estratégicos, riesgos financieros, riesgos de operacionales y riesgos de *compliance*.



RIESGOS ESTRATÉGICOS

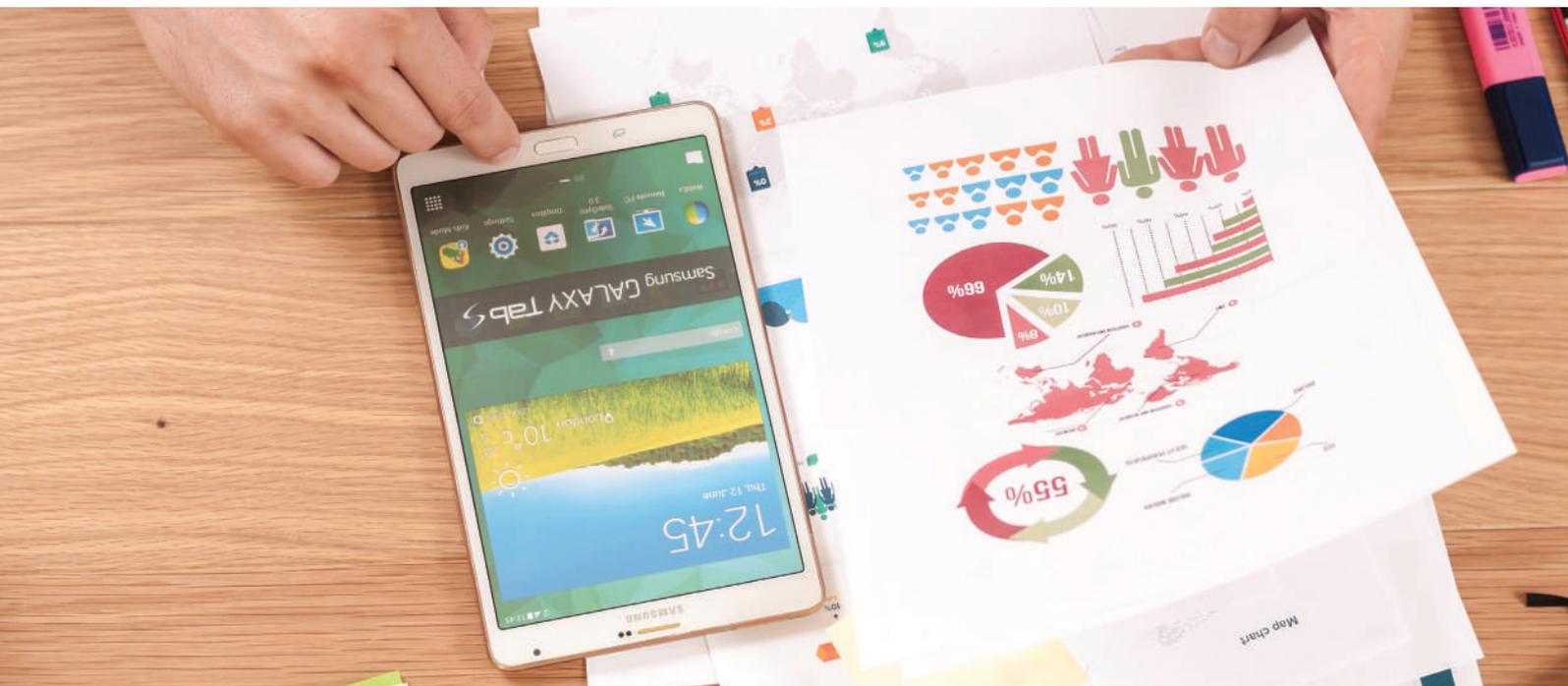
Relacionados con factores del entorno general, así como los relacionados con el posicionamiento y planificación estratégica de la compañía, donde se encuentran los riesgos en relación con política, economía, tecnología, etc.

RIESGOS	DESCRIPCIÓN Y MEDIDAS DE CONTROL
Riesgos macroeconómicos	Cepsa hace un seguimiento detallado de indicadores macroeconómicos globales y los incorpora en sus procesos clave. Igualmente, la compañía mantiene su apuesta por la globalidad de su actividad y prioriza la constante transformación y optimización de los procesos y operaciones en sus instalaciones industriales y de los servicios que ofrece.
Riesgos geopolíticos	Cepsa, como empresa global, está expuesta a las tensiones geopolíticas que surgen en las regiones en las que opera. Por ello, monitoriza de manera continua la situación de los países en los que tiene operaciones, revisando una serie de fuentes potenciales de riesgo, entre las que se destacan: seguridad, estabilidad política, eficacia de los gobiernos, entorno legal y regulatorio, política fiscal y macroeconomía, existencia de soborno y corrupción.
Transición energética y sostenibilidad: regulación y cambio climático	Cepsa trabaja en alinear su estrategia y actividad a los requerimientos regulatorios y expectativas de los grupos de interés relacionados con el cambio climático y la transición energética. La monitorización y seguimiento exhaustivo de las tendencias y normativas recientes o en proceso permiten a Cepsa mantenerse en la vanguardia de la transición. Esto es así tanto a nivel nacional en cada país como a nivel europeo o global, mediante seguimiento de normativas europeas relacionadas con la sostenibilidad, calidad de combustibles o fomento de energías renovables o de los recientes acuerdos alcanzados en la COP 26 (Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, 2021).
Evolución de la demanda y competencia de mercado	Los productos y servicios de Cepsa compiten en mercados en los que la diferenciación del producto supone un desafío importante y se enfrentan a una fuerte competencia en todos los negocios. Los cambios en el entorno económico, la posibilidad de nuevos escenarios de la COVID-19, la presión regulatoria o los desarrollos tecnológicos y mejoras en eficiencia, que conducen a cambios en las preferencias de los consumidores, están provocando cambios en la demanda energética. La búsqueda de la excelencia en el servicio a los clientes, una monitorización permanente de las tendencias del mercado o la mejora continua como uno de los valores principales, son algunas de las palancas de la compañía para hacer frente a estos riesgos.
Grupos de interés	Cepsa opera en múltiples entornos en los que existen diversos grupos de interés, y puede verse afectado por las opiniones y acciones de los mismos, influyendo en sus actividades. Mantener relaciones responsables y transparentes con las comunidades en las que Cepsa está presente es una parte esencial e integral del desarrollo de su actividad, generando valor a la sociedad y colaborando en el desarrollo económico, social y ambiental, así como integrándose en el entorno y desarrollando proyectos sociales.

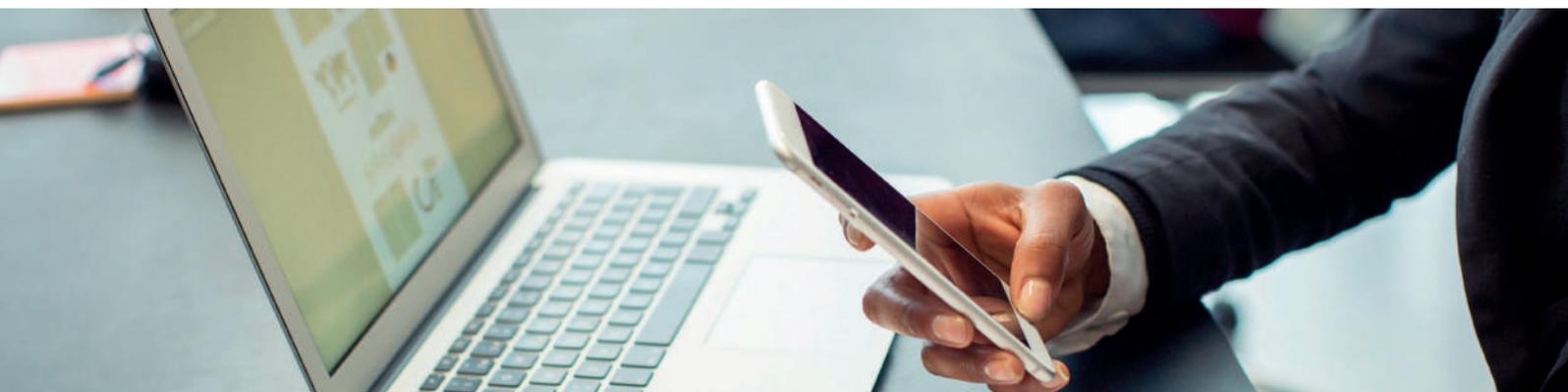
RIESGOS FINANCIEROS

Derivados de la variabilidad de los precios de las materias primas básicas y otras variables financieras y de las operaciones de contratación de cobertura y de trading, así como los relacionados con la gestión económico-financiera y fiscal.

RIESGOS	DESCRIPCIÓN Y MEDIDAS DE CONTROL
Riesgo de precio de materias primas	<p>Cepsa es una compañía diversificada que desarrolla todas las actividades de la cadena de valor energética, quedando expuesta a la variación de los precios del mercado de materias primas: petróleo, gas, CO₂, electricidad y productos derivados. Aunque existe diversificación, fluctuaciones del mercado de materias primas, posibles intervenciones o restricciones de suministro pueden producir desviaciones inesperadas en las hipótesis previstas para la planificación.</p> <p>Las fluctuaciones de precios, volatilidades o liquidez de estos mercados son registradas constantemente y gestionadas por estrategias de cobertura. También se desarrollan proyectos para mejorar la eficiencia y flexibilidad, y reducir la exposición a los mercados energéticos.</p>
Riesgo de tipo de cambio	<p>Desde el punto de vista operacional, el dólar estadounidense es la moneda en la que se encuentran denominadas multitud de las transacciones comerciales de la compañía, como los abastecimientos de crudo y parte de las ventas de productos refinados. Cepsa gestiona el riesgo de cambio de estas transacciones centralizando y acudiendo al mercado de divisas a cubrir la posición neta global de los flujos de caja en dólares de las distintas empresas del Grupo.</p> <p>Respecto al riesgo del valor neto patrimonial de las inversiones en filiales extranjeras, este se mitiga manteniendo deuda en la divisa en la que está denominada cada inversión, aplicando coberturas de inversión neta en dichas filiales.</p> <p>Por último, determinadas sociedades del Grupo obtienen flujos de caja en moneda distinta a su moneda funcional. En estas situaciones, la compañía minimiza la exposición al riesgo por tipo de cambio obteniendo financiación en la misma divisa en la que están denominados los flujos de caja, generando así una cobertura natural entre la moneda de los flujos de caja y la moneda en la que está denominada la deuda.</p>
Riesgo de tipo de interés	<p>Cepsa está expuesta a la variación de los tipos de interés por su posible impacto en la cuenta de resultados, debido a su efecto en los ingresos y gastos por intereses de préstamos y créditos a tipo variable, al efecto en determinadas partidas de balance por la variación de los tipos de descuento aplicados a activos y pasivos, y al posible impacto en la rentabilidad de las inversiones, por su efecto en el descuento de los flujos de caja.</p> <p>A efectos de gestionar y mitigar este riesgo, la compañía mantiene un determinado porcentaje de su financiación a tipo fijo, o contrata coberturas de tipo de interés mediante derivados financieros, cuando lo estima conveniente.</p>



RIESGOS	DESCRIPCIÓN Y MEDIDAS DE CONTROL
Riesgo de liquidez	<p>El riesgo de liquidez hace referencia a la capacidad de Cepsa para hacer frente a todos sus compromisos de pago, sean i) operativos y recurrentes, ii) futuros y asociados a sus proyectos e inversiones o iii) derivados de cualquier vencimiento de deuda financiera, y también hacer frente a situaciones de estrés en los mercados financieros o en los propios de sus áreas de negocio o geografías en las que opera. Todo ello sin necesidad de tener que acudir al mercado o a sus bancos para solicitar nueva financiación o la refinanciación de cualquier vencimiento próximo de su deuda.</p> <p>En este sentido, la compañía cuenta con una política financiera conservadora en base a la cual mantiene importes disponibles en efectivo y otros instrumentos líquidos, así como líneas de crédito comprometidas no dispuestas (con entidades de alta calificación crediticia) para cubrir sus compromisos de pago futuros durante un periodo mínimo de 24 meses bajo un escenario neutral de generación de caja.</p> <p>Adicionalmente, Cepsa trabaja con entidades financieras de primer nivel y de alta reputación nacional e internacional, y analiza el riesgo de contrapartida de todas las entidades con las que opera, en especial a la hora de negociar inversiones y de contratar instrumentos financieros.</p>
Riesgo de crédito	<p>Cepsa se encuentra expuesta al riesgo de crédito por el potencial incumplimiento de las obligaciones contractuales de las contrapartidas con las que opera, tanto comerciales como financieras, tales como proveedores, clientes, socios, entidades financieras, etc.</p> <p>Para la gestión de este riesgo, la compañía cuenta con un sólido proceso de evaluación crediticia basado en sistemas informáticos para el tratamiento integral y automatizado de información comercial y financiera tanto externa como interna. Con esta información y mediante la aplicación de modelos de <i>scoring</i> y la evaluación por analistas de riesgos, se clasifican las contrapartes en base a su riesgo crediticio, estableciéndose un límite de crédito para cada una de ellas, el cual se revisa periódicamente. La compañía, además cubre la mayoría de sus contrapartes comerciales mediante pólizas de seguro de crédito.</p> <p>En relación con el riesgo de crédito en inversiones financieras, derivados financieros y activos líquidos, las contrapartes con las que Cepsa opera son, en su gran mayoría, entidades financieras y compañías de seguros de elevada solvencia crediticia. No obstante lo anterior, la compañía evalúa igualmente la solvencia de cada una de estas contrapartes, asignando un límite de crédito a cada una de ellas.</p>
Financiación sostenible	<p>La transición hacia una economía descarbonizada y más sostenible es uno de los elementos que más atención está recibiendo por parte de las autoridades públicas, así como de los agentes económicos y financieros.</p> <p>La estrategia de sostenibilidad y la adecuación del perfil ESG de Cepsa a los cada vez más exigentes estándares de la sociedad y agentes del mercado como reguladores, inversores y entidades financieras, es una prioridad para la compañía. En este sentido, la Dirección ESG trabaja en la definición del posicionamiento y la estrategia ESG del Grupo a largo plazo, para abordar las oportunidades de la transición energética.</p>
Estrategia y gestión fiscal	<p>El sector energético está sometido a un marco fiscal particular. La existencia de gravámenes específicos sobre el beneficio, producción o consumo de productos son comunes en los sectores de <i>upstream</i> y <i>downstream</i>. En este marco, Cepsa se halla expuesta a cambios en la regulación fiscal aplicable en los países en los que opera, así como a diferentes interpretaciones de esta por parte de las Autoridades Fiscales.</p> <p>La estrategia fiscal persigue como finalidad principal el cumplimiento de la normativa tributaria aplicable en su ámbito de actuación y asegurar un adecuado seguimiento de este principio por todas y cada una de las sociedades integrantes de Cepsa. Su compromiso se plasma en la 'Política Fiscal' revisada y aprobada por el Consejo de Administración en el año 2021.</p>



RIESGOS OPERACIONALES

Asociados a la gestión de la cadena de valor, la eficacia y eficiencia de las operaciones, la gestión de recursos y personas, seguridad de personas e instalaciones, el medio ambiente y la integridad de los activos.

RIESGOS	DESCRIPCIÓN Y MEDIDAS DE CONTROL
<p>Seguridad de los procesos, del personal y del medioambiente</p>	<p>Las actividades de Cepsa podrían entrañar riesgos operativos como incidentes o accidentes con afectación a activos o, en el peor de los casos, daños a terceros o daños al medio ambiente.</p> <p>Para gestionar este riesgo, la compañía ha impulsado actuaciones como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con un sistema de gestión de la seguridad que integra la seguridad en todos los niveles de la organización basado en la norma internacional OHSAS 18001:2007 así como las certificaciones ISO 14.001. • Operar sus plantas industriales garantizando la integridad de las operaciones, el establecimiento de las medidas de control de los peligros y la reducción de riesgos necesarias para minimizar las consecuencias de posibles accidentes graves, ofreciendo el máximo nivel de protección y seguridad tanto de las personas que trabajan para el Grupo Cepsa, como de los activos, los procesos y los entornos y las poblaciones alrededor de sus instalaciones, aspecto que se refleja en la 'Política de HSEQ' actualizada en 2021. • Renovar las autorizaciones ambientales integradas de todas las plantas en España, asegurando los principios de prevención y control de todos los procesos para minimizar los impactos ambientales. • Implantación de un 'Plan de Acción de Cultura de Seguridad' en toda la compañía y el establecimiento de un plan estratégico de mantenimiento y mejora de las normas de seguridad.
<p>Seguridad de la información</p>	<p>La operación de los procesos de negocio de Cepsa se apoya sustancialmente en sistemas digitales, tanto en el ámbito de las tecnologías de la información (IT) como de la operación de los entornos industriales (OT). De esta forma, un potencial ciberataque con afectación a sistemas que soporten procesos críticos podría derivar en una interrupción operativa con impacto en las unidades de negocio correspondientes.</p> <p>Para gestionar dicho riesgo, la compañía dispone de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organización de la función de ciberseguridad en base a estándares internacionales y <i>best practices</i>. • Gobierno de la Ciberseguridad, consistente en: <ul style="list-style-type: none"> • Gestión a través de Cuadro de Mando, con <i>reporting</i> periódico a Comex. • Fomento de la cultura de ciberseguridad de la compañía mediante la realización de acciones formativas y de concienciación, compuesto a su vez por formaciones obligatorias en ciberseguridad, así como la realización de acciones simulando ataques reales multicanal. • Cuerpo Normativo de Sistemas de Información y de Ciberseguridad OT, encabezado por la política de ciberseguridad de Cepsa y desarrollado a través de sus correspondientes normas, procedimientos y procedimientos específicos. • Gestión del riesgo de ciberseguridad en terceros. • Arquitecturas seguras implementadas en entornos IT y OT: fortalecimiento de controles de acceso mediante doble factor de autenticación, validación de dispositivos en acceso VPN. • Procedimientos de <i>hardening</i>: eliminación de protocolos obsoletos / actualización de parches. • Contratación de ciberseguro con cobertura suficiente para los escenarios de riesgo considerados. • Ciberresiliencia: procedimiento de respuesta a incidentes de ciberseguridad, con escalado al máximo órgano de gestión de crisis corporativo (4C). Adicionalmente, se cuenta con un proceso de mejora continua certificado ISO 20.000 referente al 'Plan de Contingencias' tecnológico de Cepsa.

RIESGOS	DESCRIPCIÓN Y MEDIDAS DE CONTROL
Gestión del agua	<p>Para Cepsa, la sostenibilidad es un valor corporativo esencial y la compañía trabaja para que el impacto de sus actividades sea el mínimo posible. Esta apuesta por la sostenibilidad se ha materializado en la puesta en marcha proyectos de recuperación y captación de agua, así como iniciativas para su uso más racional.</p> <p>La compañía monitoriza con especial atención la cantidad y calidad del agua necesaria para la actividad productiva.</p>
Gestión del talento y cultura	<p>Los retos de la transición energética y la transformación digital exigen una nueva cultura empresarial con procesos más participativos, pero sobre todo exige una nueva forma de liderazgo, una nueva forma de gestionar el talento y precisa de nuevos perfiles que habrá que detectar y desarrollar.</p> <p>Tras la pandemia, los modelos de trabajo se han visto afectados, conviviendo modelos presenciales y de trabajo en remoto, que conllevan nuevas prácticas no siempre llevadas a cabo con éxito en las compañías y, en ocasiones, desalineando los intereses personales de los empresariales.</p> <p>Cepsa, como compañía inmersa en el reto de la transición del sector energético puede verse especialmente afectada por este factor, si la cultura dentro la compañía no está alineada o sincronizada con el avance de dicha transición, lo que podría dificultarla.</p> <p>Cepsa está desarrollando un programa de transformación que, en base a una comunicación eficaz y a un liderazgo activo e inclusivo, permita la evolución paralela de la cultura organizacional y transformación estratégica.</p>
Ejecución de proyectos	<p>Una insuficiente disponibilidad de los recursos necesarios y otros factores como retrasos, expiración de las licencias, posibles sobrecostes y cambios en las condiciones técnicas, fiscales, regulatorias y políticas podrían afectar a la ejecución de los proyectos.</p> <p>La compañía gestiona este riesgo realizando una planificación exhaustiva y un control permanente de los costes y plazos.</p>
Abastecimientos	<p>La escasez de la cadena de suministro mundial y de los buques de carga y contenedores está provocando tensiones en los mercados de materias primas y componentes, lo que se puede traducir en la falta de disponibilidad de los productos o en un aumento de sus precios.</p> <p>La identificación de los suministros y repuestos críticos, la comunicación fluida con los proveedores actuales para asegurar el suministro de los mismos, así como el establecimiento de contratos que limiten el riesgo de entrega y del precio del transporte internacional, son algunas acciones que Cepsa desarrolla para minimizar el riesgo.</p>





RIESGOS DE CUMPLIMIENTO

Relacionados con la gobernanza y el cumplimiento de los requerimientos legales y compromisos adquiridos, así como la gestión legal.

RIESGOS	DESCRIPCIÓN Y MEDIDAS DE CONTROL
Cumplimiento normativo	<p>Cualquier incumplimiento de la regulación podría conducir a impactos reputacionales negativos, la imposición de sanciones, otras medidas o la reclamación de compensaciones por las partes demandantes.</p> <p>Con el fin de minimizar el impacto de estos episodios, Cepsa mantiene un sistema de gestión del cumplimiento eficaz en la cobertura de este riesgo.</p>
Litigios y arbitrajes	<p>Cepsa gestiona una serie de procedimientos administrativos, judiciales y arbitrales referentes a reclamaciones debidas al curso ordinario de sus actividades. Independientemente del importe de cada caso, el alcance y resultado final no se puede predecir con exactitud. Sobre la base de la información actual, la Dirección de la compañía considera que las provisiones registradas cubren de manera razonable los riesgos de esta naturaleza.</p>
Falta de conducta ética	<p>Las conductas éticas incorrectas y el incumplimiento de la normativa pueden exponer a la compañía a procedimientos penales o administrativos y afectar negativamente a nuestra reputación, operaciones, resultados financieros y al valor para los grupos de interés.</p> <p>Además, por las actividades internacionales del Grupo, la compañía está sometida a leyes anticorrupción y antisoborno en muchas jurisdicciones.</p> <p>Para gestionar este tipo de riesgos, Cepsa cuenta con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un 'Código de Ética y Conducta' que establece los principios fundamentales, las normas y la conducta ética que son aplicables a todos nuestros empleados. • Un sistema de cumplimiento penal y antisoborno certificado de acuerdo con las normas de referencia ISO 37.001 y UNE 19.601.
Riesgos de cumplimiento asociados a sanciones económicas y comerciales impuestas por los Estados Unidos, Unión Europea u otras jurisdicciones	<p>El incumplimiento de estas sanciones internacionales podría conllevar efectos económicos severos, en especial un posible fallo en las fuentes de financiación del Grupo u otros acuerdos contractuales con bancos.</p> <p>Para gestionar este riesgo, Cepsa tiene establecido un proceso de <i>due diligence</i> con terceras partes fundamentado en la 'Política de Control sobre Sanciones y Embargos en las Relaciones Comerciales, Exportaciones y Productos Precursores' aprobada por el Consejo de Administración. Dichos análisis se llevan a cabo de forma centralizada por la Oficina de Ética y Cumplimiento y se cuenta con asesoramiento externo en función de los niveles de riesgo identificados en las contrapartes y operaciones analizadas.</p>

ANEXO 3 SISTEMA DE CONTROL INTERNO

El sistema de control interno está basado en un aseguramiento combinado en torno al modelo de las tres líneas del IIA (Instituto de Auditores Internos) actualizado en 2020, proporcionando una visión integrada de cómo las diferentes partes de la organización interactúan de una manera efectiva y coordinada, haciendo más eficaces los procesos de gestión y control interno de los riesgos relevantes de la entidad.



La supervisión del sistema de control interno de Cepsa se articula a diferentes niveles:

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Aprueba las políticas y estrategias generales de la compañía y la supervisión de la gestión de los riesgos y de los sistemas internos de información y control. El Consejo se constituye en el responsable último de garantizar un ambiente de control interno que favorezca la generación de una información financiera y no financiera fiable, completa y oportuna, así como la existencia de unas bases para cualquier otro programa de cumplimiento. Funcionalmente, tiene delegado en la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos el ejercicio de la función de supervisión de los sistemas internos de control.

COMISIÓN DE AUDITORÍA, CUMPLIMIENTO, ÉTICA Y RIESGOS

Tal y como se ha indicado en el apartado "2.9.1 Buen Gobierno", dentro de las funciones de la Comisión se encuentra la supervisión de la eficacia del sistema de control interno de Cepsa, así como prestar asesoramiento al Consejo de Administración en todo aquello que tenga relación con los sistemas de gestión de riesgos, control interno, cumplimiento y auditoría interna.

DIRECCIÓN: ROLES DE PRIMERA LÍNEA

Desde el Consejo de Administración y la Dirección, como máximos responsables, se establece el "Tone at the Top" esperado para implementar el sistema de control interno, articulado a través del 'Código de Ética y Conducta', las políticas asociadas, así como determinados elementos del entorno de control como estructuras organizativas, segregación de funciones, o delegación de autoridad, entre otros, que permiten establecer un marco adecuado para la existencia del sistema de control.

Por ello, los profesionales de Cepsa, como primera línea, son los gestores directos de los riesgos y controles de la entidad, y los responsables de implementar y mantener el sistema de control interno efectivo de forma continua.

DIRECCIÓN: ROLES DE SEGUNDA LÍNEA

Las funciones de segunda línea de defensa se encargan principalmente de la supervisión de riesgos, de controles y de cumplimiento establecidos por el Consejo de Administración, proponiendo mejoras, directrices y controlando cómo la primera línea ejecuta las mismas.

Las principales funciones de aseguramiento de segunda línea en Cepsa, dentro de sus respectivos ámbitos de responsabilidad son, entre otros, (i) la unidad de Riesgos Corporativos en el marco del sistema integral de control y gestión de riesgos junto a las funciones de riesgos en los negocios; (ii) las unidades de Cumplimiento y Control Interno, responsables de velar proactivamente por el funcionamiento eficaz del sistema de cumplimiento y de control interno (Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera -SCIIF-, Sistema de Control Interno sobre la Información No Financiera -SCIINF- y Modelo de Prevención de Delitos -MPD); (iii) la unidad de Ciberseguridad, quien supervisa, monitoriza y reporta los riesgos de los sistemas informáticos y de ciberseguridad; y (iv) la Dirección de Seguridad, Calidad y Medioambiente (HSEQ), quien supervisa, monitoriza y reporta los riesgos relativos a la seguridad de nuestras plantas industriales y medioambientales.

TERCERA LÍNEA: AUDITORÍA INTERNA

La función de Auditoría Interna, en su condición de tercera línea, vela de forma proactiva por el buen funcionamiento de los sistemas de control interno, desarrollando su actividad de acuerdo con las normas internacionales para el ejercicio profesional de la Auditoría Interna y disponiendo del Certificado de Calidad otorgado por el Instituto Internacional de Auditores Internos. Para garantizar los estándares fijados internamente, el departamento de Auditoría Interna tiene implementada una función específica de Calidad que desarrolla auditorías para revisar la calidad sobre las auditorías internas realizadas anualmente en Cepsa.

Como garantía de independencia, la Dirección de Auditoría Interna, Cumplimiento y Riesgos depende funcionalmente de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos y jerárquicamente del *Chief Legal & Assurance Officer*.

El plan anual de Auditoría Interna se realiza con un enfoque basado en riesgos orientado a apoyar la consecución de los objetivos que tiene Cepsa, que responde en todo momento a los requerimientos fijados por la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos e incluye solicitudes puntuales realizadas por la Dirección.

En cuanto a las revisiones realizadas sobre el sistema de control interno, se realizan anualmente de forma coordinada con los auditores externos estatutarios y los auditores externos del Modelo de Prevención de Delitos, llevando a cabo la comprobación de los controles más críticos del sistema de control para verificar el correcto funcionamiento del sistema previo a su certificación.

PROVEEDORES DE ASEGURAMIENTO EXTERNO

Adicionalmente, auditores externos y reguladores supervisan de forma independiente el cumplimiento de los requerimientos que tiene Cepsa y los controles establecidos para garantizar el correcto funcionamiento del gobierno corporativo y del sistema de gestión de control de riesgos. Los estándares y certificaciones que respaldan estas revisiones se han incluido en la sección "2.9.4 Sistema de Control Interno" del presente informe.



ANEXO 4 INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD

4.1 GRUPOS DE INTERÉS



APORTACIÓN A INICIATIVAS Y ASOCIACIONES (€)

	2021	2020	2019	2018
Gastos para la aportación a iniciativas y asociaciones*	2.157.113	2.204.537	1.999.001	1.975.063

* El dato de gastos incluye asociaciones sectoriales, empresariales y fundaciones que promueven acciones divulgativas para la sociedad y nos permiten reforzar la relación con los grupos de interés. Cepsa no financia ni muestra apoyo o soporte de cualquier otra clase, directa o indirectamente, a sindicatos, funcionarios públicos, cargos políticos, partidos políticos, sus representantes y/o candidatos, asesores, así como cualquier persona que desempeñe funciones públicas o sea personal de confianza de los anteriores. El dato de 2018 refleja el gasto total de todas las asociaciones de Cepsa, dado que en su momento esta información no estaba desagregada.

DESGLOSE DE LA APORTACIÓN POR TEMÁTICA

% del gasto destinado a reforzar nuestra relación con nuestros grupos de interés y la defensa de la industria por temática (€)

	Descripción	Gasto total 2021
Ámbito refino	% de nuestra participación en AOP y Fuels Europe	212.332
Ámbito química	% de nuestra participación en CEFIC y Feique	113.366

OTROS GRANDES GASTOS

% de la cuota a asociaciones destinada a reforzar nuestra relación con nuestros grupos de interés y la defensa de la industria (€)

	Tipo de organización	Gasto total 2021
Fuels Europe	Asociación sectorial	128.332
CEFIC	Asociación sectorial	83.786
AOP	Asociación sectorial	84.000

4.2 NUESTROS CLIENTES

GESTIÓN DE LAS RECLAMACIONES RECIBIDAS DE CLIENTES

	2021 ¹	2020
Reclamaciones recibidas	893	12.245
Reclamaciones consideradas procedentes	643	11.575
Resueltas (%)	99,88%	96,43%
Pendientes de cierre (%)	0,11%	3,57%

¹ La diferencia entre los datos de 2020 y 2021 se debe a la venta de la cartera de clientes de Cepsa Hogar en enero de 2021. Solo están incluidas las reclamaciones de los clientes de Cepsa Hogar que han puesto una reclamación al servicio de atención al cliente por cuestiones anteriores a dicha venta. Los datos facilitados sobre el número de reclamaciones indicados corresponden a las reclamaciones gestionadas por atención al cliente, por parte del área de Experiencia de Clientes/ Clientes y Marketing para todo el área comercial incluida en el perímetro.

RECLAMACIONES RECIBIDAS DE CLIENTES RELATIVAS A LA PRIVACIDAD Y A LA PÉRDIDA DE DATOS¹

	2021	2020
Reclamaciones recibidas por terceras partes y corroboradas por la organización	2	-
Reclamaciones de autoridades regulatorias	2	-
Total	4	0

¹ En 2020 no se tuvieron reclamaciones. En 2021 las reclamaciones por terceras personas y autoridades regulatorias han sido atendidas. En el caso de la reclamación y requerimiento de información por parte de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), la reclamación no fue admitida a trámite por dicha autoridad y fue archivada.

CASOS DE FILTRACIONES, ROBOS O/Y PÉRDIDAS DE DATOS DE CLIENTES¹

	2021	2020
Filtraciones de datos	3	-
Robo de datos	-	-
Pérdidas de datos	-	-
<i>Total</i>	3	0

¹ En 2020 no se han reportado casos. En 2021 se han tenido 3 incidentes: 1 interno y 2 por parte de proveedores de CEPSA. Solo uno ha sido calificado como notificable ante la Agencia Española de Protección de Datos, quien ha resuelto cerrar el incidente sin sanción ni requerimiento adicional. Los tres casos se han atendido conforme al protocolo de atención interno y externo, elaborando los informes respectivos.

4.3 UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO

4.3.1 Descripción de plantilla¹

EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Directivo	0	0	14	29	8	61	112
Jefe de Departamento	1	1	116	308	65	200	691
Técnico superior	34	84	500	828	122	387	1.955
Técnico medio	19	29	224	527	88	332	1.219
Especialista	245	300	1.585	2.055	547	939	5.671
Administrativo	8	3	34	21	14	13	93
Ayudante	3	15	11	31	11	8	79
<i>Total</i>	<i>310</i>	<i>432</i>	<i>2.484</i>	<i>3.799</i>	<i>855</i>	<i>1.940</i>	<i>9.820</i>

¹ La principal diferencia de plantilla es en las estaciones de servicio debido a, por un lado, coberturas temporales (incapacidades temporales y vacaciones) y, por otro, empleados indefinidos por incorporación de nuevas estaciones.

EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Comité de Dirección	0	0	0	0	1	8	9
Directivo	0	0	8	15	4	56	83
Jefe de Departamento	0	2	100	284	56	191	633
Técnico superior	32	56	505	866	101	353	1.913
Técnico medio	44	58	243	548	81	309	1.283
Especialista	177	266	1.582	2.116	491	938	5.570
Administrativo	7	4	39	28	18	13	109
Ayudante	3	6	14	31	8	18	80
<i>Total</i>	<i>263</i>	<i>392</i>	<i>2.491</i>	<i>3.888</i>	<i>760</i>	<i>1.886</i>	<i>9.680</i>

EMPLEADOS POR PAÍS

País	2021			2020		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Argelia	12	103	115	13	115	128
Bélgica	5	3,5	9	5	5	10
Brasil	37	142	179	41	137	178
Canadá	17	54	71	15	51	66
China	25	101	126	19	105	124
Colombia	36	100	136	40	118	158
Emiratos Árabes Unidos	5	22	27	9	25	34
España	3.139	5.321	8.460	3.005	5.272	8.277
Estados Unidos	0	0	0	1	1	2
Italia	2	4	6	2	4	6
Marruecos	0	2	2	-	3	3
Malasia	0	1	1	0	1	1
México	5	7	12	5	5	10
Países Bajos	3	2,5	6	3	3	6
Perú	5	26	31	7	27	34
Portugal	341	270	611	317	273	590
Reino Unido	4	5	9	4	5	9
Singapur	2	4	6	2	4	6
Tailandia	11	3	14	26	12	38
<i>Total</i>	<i>3.649</i>	<i>6.171</i>	<i>9.820</i>	<i>3.514</i>	<i>6.166</i>	<i>9.680</i>

EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO, TIPO DE CONTRATO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Tipo de contrato	Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Nº de empleados con contrato indefinido	Directivo ¹	0	0	14	29	8	61	112
	Jefe de Departamento	1	1	116	308	65	200	691
	Técnico superior	29	63	498	823	122	387	1.922
	Técnico medio	12	21	217	523	88	332	1.193
	Especialista	96	145	1.278	1.873	503	910	4.805
	Administrativo	8	3	34	21	14	13	93
	Ayudante	3	14	10	26	11	6	70
<i>Total nº de empleados con contrato indefinido</i>		<i>149</i>	<i>247</i>	<i>2.167</i>	<i>3.603</i>	<i>811</i>	<i>1.909</i>	<i>8.886</i>
Nº de empleados con contrato temporal	Directivo	0	0	0	0	0	0	0
	Jefe de Departamento	0	0	0	0	0	0	0
	Técnico superior	5	21	2	5	0	0	33
	Técnico medio	7	8	7	4	0	0	26
	Especialista	149	155	307	182	44	29	866
	Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
	Ayudante	0	1	1	5	0	2	9
<i>Total nº de empleados con contrato temporal</i>		<i>161</i>	<i>185</i>	<i>317</i>	<i>196</i>	<i>44</i>	<i>31</i>	<i>934</i>
Total		310	432	2.484	3.799	855	1.940	9.820

¹ Los empleados del Comité de Dirección se tienen en cuenta dentro de la categoría de Directivos.

EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO, TIPO DE CONTRATO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Tipo de contrato	Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Nº de empleados con contrato indefinido	Directivo ¹	0	0	8	15	5	64	92
	Jefe de Departamento	0	2	100	284	56	191	633
	Técnico superior	26	48	502	863	101	353	1.893
	Técnico medio	19	26	240	542	81	309	1.217
	Especialista	95	162	1.373	1.966	467	911	4.974
	Administrativo	6	4	38	28	18	13	107
	Ayudante	3	6	12	28	8	18	75
<i>Total nº de empleados con contrato indefinido</i>		<i>149</i>	<i>248</i>	<i>2.273</i>	<i>3.726</i>	<i>736</i>	<i>1.859</i>	<i>8.991</i>
Nº de empleados con contrato temporal	Directivo	0	0	0	0	0	0	0
	Jefe de Departamento	0	0	0	0	0	0	0
	Técnico superior	6	8	3	3	0	0	20
	Técnico medio	25	32	3	6	0	0	66
	Especialista	82	104	209	150	24	27	596
	Administrativo	1	0	1	0	0	0	2
	Ayudante	0	0	2	3	0	0	5
<i>Total nº de empleados con contrato temporal</i>		<i>114</i>	<i>144</i>	<i>218</i>	<i>162</i>	<i>24</i>	<i>27</i>	<i>689</i>
Total		263	392	2.491	3.888	760	1.886	9.680

¹ Los empleados del Comité de Dirección se tienen en cuenta dentro de la categoría de Directivos.

EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO, TIPO DE JORNADA Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Tipo de jornada	Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Nº de empleados con jornada completa	Directivo ¹	-	-	14	29	8	61	112
	Jefe de Departamento	1	1	115	305,5	64	196,5	683
	Técnico superior	34	84	495	810	119,5	376	1.919
	Técnico medio	19	29	224	527	87	332	1.218
	Especialista	206	257	1481	2019	518,5	931	5.413
	Administrativo	8	3	34	21	14	13	93
	Ayudante	3	15	8	30	11	8	75
<i>Total nº de empleados con jornada completa</i>		<i>271</i>	<i>389</i>	<i>2.371</i>	<i>3.742</i>	<i>822</i>	<i>1.918</i>	<i>9.512</i>
Nº de empleados con jornada parcial	Directivo	-	-	-	-	-	-	0
	Jefe de Departamento	-	-	1	2,5	1	3,5	8
	Técnico superior	-	-	5	18	2,5	11	37
	Técnico medio	-	-	-	-	1	-	1
	Especialista	39	43	104	36	28,5	8	259
	Administrativo	-	-	-	-	-	-	0
	Ayudante	-	-	3	1	-	-	4
<i>Total nº de empleados con jornada parcial</i>		<i>39</i>	<i>43</i>	<i>113</i>	<i>58</i>	<i>33</i>	<i>23</i>	<i>308</i>
Total		310	432	2.484	3.799	855	1.940	9.820

¹ Los empleados del Comité de Dirección se tienen en cuenta dentro de la categoría de Directivos.

EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO, TIPO DE JORNADA Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Tipo de jornada	Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Nº de empleados con jornada completa	Directivo ¹	-	-	8	15	5	63	91
	Jefe de Departamento	-	2	100	283	56	189	629
	Técnico superior	32	56	505	866	99	352	1.910
	Técnico medio	44	58	243	548	80	309	1.282
	Especialista	150	234	1.497	2.094	469	927	5.371
	Administrativo	7	4	39	28	18	13	109
	Ayudante	3	6	12	31	8	18	78
<i>Total nº de empleados con jornada completa</i>		<i>236</i>	<i>360</i>	<i>2.404</i>	<i>3.865</i>	<i>735</i>	<i>1.871</i>	<i>9.470</i>
Nº de empleados con jornada parcial	Directivo	-	-	-	-	-	1	1
	Jefe de Departamento	-	-	1	2	1	2	5
	Técnico superior	-	-	-	-	2	1	3
	Técnico medio	-	-	-	-	1	-	1
	Especialista	27	32	85	22	22	11	199
	Administrativo	-	-	-	-	-	-	-
	Ayudante	-	-	2	-	-	-	2
<i>Total nº de empleados con jornada parcial</i>		<i>27</i>	<i>32</i>	<i>88</i>	<i>24</i>	<i>26</i>	<i>15</i>	<i>211</i>
Total		263	392	2.491	3.888	760	1.886	9.680

¹ Los empleados del Comité de Dirección se tienen en cuenta dentro de la categoría de Directivos.

EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020 POR TIPO DE JORNADA Y REGIÓN

Región	2021			2020		
	Parcial	Completa	Total	Parcial	Completa	Total
África ¹	0	117	117	0	129	129
América ²	0	429	429	0	448	448
Asia ³	0	174	174	0	205	205
España	294	8.166	8.460	198,5	8.079	8.277
Resto de Europa ⁴	14	626	640	12	609	621
<i>Total</i>	<i>308</i>	<i>9.512</i>	<i>9.820</i>	<i>211</i>	<i>9.470</i>	<i>9.680</i>

¹ Argelia.

² Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

³ China, E.A.U., Malasia, Singapur, Tailandia.

⁴ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.



PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS INDEFINIDOS Y TEMPORALES EN 2021 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Tipo de contrato	Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Indefinido	Directivos ¹	-	-	11,33	25,58	6,25	62,33	105
	Jefe de Departamento	0,58	1,33	104,42	289,25	59,67	195	650
	Técnico superior	25,25	56,42	502,25	848,92	111,08	368,83	1.913
	Técnico medio	18,08	20,17	229,75	537,25	83,08	320,83	1.209
	Especialista	91,42	145,5	1.304,92	1899,67	485,5	911,92	4.839
	Administrativo	5,25	3,83	34,17	24,75	16,83	13,67	99
	Ayudante	2,83	8,75	10,33	26	9,08	13,58	71
Temporal	Directivos	-	-	-	-	-	-	0
	Jefe de Departamento	-	-	-	-	-	-	0
	Técnico superior	7,67	17,5	1,33	3,75	-	-	30
	Técnico medio	13	12,33	5,25	3,67	-	-	34
	Especialista	142,58	151,67	281,67	174,75	39,83	29	820
	Administrativo	0,58	-	0,25	-	-	-	1
	Ayudante	-	0,25	1,92	2,33	-	0,5	5

¹ Los empleados del Comité de Dirección se tienen en cuenta dentro de la categoría de Directivos.

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS INDEFINIDOS Y TEMPORALES EN 2020 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Tipo de contrato	Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Indefinido	Directivo ¹	-	-	7,42	15,92	5,92	63,75	93
	Jefe de Departamento	-	2	98,33	293,5	60,67	200,58	655
	Técnico superior	28,67	47,42	504,67	878,33	99,58	346,5	1.905
	Técnico medio	17,42	22,33	248,08	575,33	83,92	310	1.257
	Especialista	99	167,33	1.392,33	2.020,42	452,75	872,17	5.004
	Administrativo	6,83	5,5	42,33	28,58	16,67	16,17	116
	Ayudante	2,25	4	12	40,83	7,75	7	74
Temporal	Directivo	-	-	-	-	-	-	0
	Jefe de Departamento	-	-	-	-	-	-	0
	Técnico superior	5,67	7	6	7,83	0,5	-	27
	Técnico medio	25,08	33,58	3,17	6,25	0,5	-	69
	Especialista	100,75	142,75	245,08	175,25	29,42	29,42	723
	Administrativo	0,25	0	1	0,17	0,17	0	2
	Ayudante	0,08	0,75	3,17	4,58	0,08	1	10

¹ Los empleados del Comité de Dirección se tienen en cuenta dentro de la categoría de Directivos.

MEDIA CONTRATO TEMPORAL

Categoría profesional	Media 2021	Media 2020
Directivo	0	0
Jefe de Departamento	0	0
Técnico superior	30,25	27
Técnico medio	34,25	68,6
Especialista	819,5	722,7
Administrativo	0,83	1,6
Ayudante	5	9,7

MEDIA CONTRATO TEMPORAL

EDAD	Media 2021	Media 2020
Menores de 30	345,58	316
Entre 30 y 50 años	475,17	452,58
Mayores de 50	70,08	61,08

MEDIA CONTRATO TEMPORAL

Género	Media 2021	Media 2020
Hombre	396,75	408,67
Mujer	494,08	421

MEDIA CONTRATO INDEFINIDO

Categoría profesional	Media 2021	Media 2020
Directivo	105,5	93
Jefe de Departamento	650,25	655,1
Técnico superior	1.912,75	1.905,17
Técnico medio	1.209,17	1.257,2
Especialista	4.838,92	5.004
Administrativo	98,5	116,1
Ayudante	70,58	73,83

MEDIA CONTRATO INDEFINIDO

EDAD	Media 2021	Media 2020
Menores de 30	379,42	402,75
Entre 30 y 50 años	5.848,33	6.158,25
Mayores de 50	2.656,92	2.543,42

MEDIA CONTRATO INDEFINIDO

Género	Media 2021	Media 2020
Hombre	5.772,58	5.917,83
Mujer	3.112,08	3.186,67

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS A JORNADA COMPLETA O PARCIAL EN 2021 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Tipo de jornada	Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Completa	Directivo ¹	-	-	11,33	25,58	6,25	62,33	105
	Jefe de Departamento	0,58	1,33	103,71	287,33	58,96	192,38	644
	Técnico superior	32,92	73,92	499,83	837,83	108,83	361,83	1.915
	Técnico medio	31,08	32,5	235	540,92	82,08	320,83	1.242
	Especialista	199,58	255,92	1.490,75	2.042	499,13	932,67	5.420
	Administrativo	5,83	3,83	34,42	24,75	16,83	13,67	99
	Ayudante	2,83	9	10,08	28	9,08	14,08	73
Parcial	Directivo	-	-	-	-	-	-	0
	Jefe de Departamento	-	-	0,71	1,92	0,71	2,63	6
	Técnico superior	-	-	3,75	14,83	2,25	7	28
	Técnico medio	-	-	-	-	1	-	1
	Especialista	34,42	41,25	95,83	32,42	26,21	8,25	238
	Administrativo	-	-	-	-	-	-	0
	Ayudante	-	-	2,17	0,33	-	-	3

¹ Los empleados del Comité de Dirección se tienen en cuenta dentro de la categoría de Directivos.

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS A JORNADA COMPLETA O PARCIAL EN 2020 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Tipo de jornada	Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Completa	Directivo ¹	-	-	7	16	6	64	93
	Jefe de Departamento	-	2	98	293	61	200	654
	Técnico superior	34	54	510	886	98	346	1.928
	Técnico medio	40	53	251	581	83	310	1.318
	Especialista	162	257	1.528	2.153	460	889	5.449
	Administrativo	7	6	43	29	17	16	118
	Ayudante	2	5	13	45	8	8	81
Parcial	Directivo	-	-	-	-	-	-	0
	Jefe de Departamento	-	-	-	-	-	1	1
	Técnico superior	-	-	-	1	2	1	4
	Técnico medio	2	3	-	1	2	-	8
	Especialista	38	53	109	43	22	13	278
	Administrativo	-	-	1	-	-	-	1
	Ayudante	-	-	2	1	-	-	3

¹ Los empleados del Comité de Dirección se tienen en cuenta dentro de la categoría de Directivos.

MEDIAS JORNADA PARCIAL

Categoría profesional	Media 2021	Media 2020
Directivo	0	0
Jefe de Departamento	5,96	1,13
Técnico superior	27,83	4,5
Técnico medio	1	8,17
Especialista	238,38	278
Administrativo	0	0,83
Ayudante	2,5	3,42

MEDIA JORNADA PARCIAL

EDAD	Media 2021	Media 2020
Menores de 30	75,67	96,67
Entre 30 y 50 años	151,96	158,83
Mayores de 50	48,04	40,71

MEDIA JORNADA PARCIAL

Género	Media 2021	Media 2020
Hombre	108,63	116,46
Mujer	167,04	179,75

MEDIAS JORNADA COMPLETA

Categoría profesional	Media 2021	Media 2020
Directivo	105,5	93
Jefe de Departamento	644,29	654
Técnico superior	1.915,17	1.927,7
Técnico medio	1.242,42	1.317,6
Especialista	5.420,04	5.448,75
Administrativo	99,33	116,83
Ayudante	73,08	80,08

MEDIAS JORNADA COMPLETA

EDAD	Media 2021	Media 2020
Menores de 30	649,33	622,08
Entre 30 y 50 años	6.171,54	6.452
Mayores de 50	2.678,96	2.563,79

MEDIAS JORNADA COMPLETA

Género	Media 2021	Media 2020
Hombre	6.060,71	6.210,04
Mujer	3.439,13	3.427,92

EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020 POR NEGOCIO

Negocio	2021		2020	
	Nº de empleados por negocio	Porcentaje sobre el total	Nº de empleados por negocio	Porcentaje sobre el total
Exploración y Producción	451	5%	500	5%
Refino (refino, G&E y Trading)	1.920	20%	1.893	20%
Química	925	9%	820	8%
Distribución y Comercialización	5.136	52%	4.958	51%
Corporación	1.388	14%	1.509	16%
<i>Total</i>	<i>9.820</i>	<i>100%</i>	<i>9.680</i>	<i>100%</i>

NÚMERO DE ALTOS EJECUTIVOS PROCEDENTES DE LA COMUNIDAD LOCAL¹

Comité de Dirección	2021	2020
Número de altos ejecutivos (Comité de Dirección y directivos)	112	92
Porcentaje de altos ejecutivos procedentes de la comunidad local	83%	92%

¹ A diferencia de 2020, para este informe se consideran aquellos Directivos que se consideran locales, es decir, siendo de un determinado país se encuentran allí localizados.

DIVERSIDAD EN EL ÓRGANO DE GOBIERNO

Comité de Dirección	2021			2020		
	% Hombres	% Mujeres	Total	% Hombres	% Mujeres	Total
Menores de 30 años						
Entre 30 y 50 años	100%		11%			
Mayores de 50 años	88%	13%	89%	89%	11%	100%
<i>Total</i>	<i>89%</i>	<i>11%</i>		<i>89%</i>	<i>11%</i>	

DIVERSIDAD EN EL ÓRGANO DE GOBIERNO

	2021		2020	
	% Hombres	% Mujeres	% Hombres	% Mujeres
Consejeros	91%	9%	90%	10%

4.3.2 Modelo de gestión

ATRACCIÓN DEL TALENTO

Ofertamos diferentes programas para estudiantes universitarios y de Formación Profesional Dual, y recién graduados:

- **Becas de FP:** ofrecemos un plan de prácticas adaptado a las necesidades de los jóvenes con el apoyo y asesoramiento de tutores laborales.
- **Challenging U:** damos la oportunidad a recién graduados de iniciar su experiencia profesional en Cepsa, acompañada de un programa de formación. En la edición 2021 hemos impulsado la incorporación de un alto grado de talento femenino, así como de talento con capacidades diferentes.
- **Welcome U y Developing U:** proporcionamos, respectivamente, prácticas curriculares a estudiantes y la oportunidad de realizar sus proyectos de fin de grado o máster.

CONTRATACIÓN LOCAL

El 'Acuerdo por la Sostenibilidad de la Industria' entre Cepsa y la representación de los trabajadores de las refinerías y plantas químicas, firmado en 2018 y vigente en 2021, incluye un compromiso de promoción y apoyo al desarrollo de acciones formativas que aumenten la capacitación de las plantillas locales, el impulso de la Formación Profesional Dual de carácter industrial, y favorecer, en la medida de lo posible, el empleo de los habitantes de las comunidades donde están situadas las instalaciones industriales de Cepsa.

ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO

Cepsa ordena sus condiciones laborales de forma que se adapten de la mejor forma posible a las particularidades de la actividad y del negocio, así como a las necesidades de sus profesionales y siempre con el máximo respeto a la legalidad vigente.

En el conjunto de las condiciones laborales, el tiempo de trabajo adquiere especial relevancia y en función de la actividad desarrollada se trabaja en régimen de jornada a turnos o en jornada normal.

En los convenios y acuerdos colectivos se recogen los distintos regímenes de jornada, la jornada anual, horarios, formas de prestación, desarrollo y, en su caso, sistema de compensación. También se prevén los calendarios, ciclos de trabajo, vacaciones y permisos.

En los ámbitos industriales y de las estaciones de servicio la jornada predominante es la jornada a turno con distintas secuencias y ciclos de rotación. En áreas corporativas y actividad comercial hay un modelo de horario flexible.

MARCOS INTERNACIONALES

En Cepsa nos comprometemos a través de nuestro 'Código de Ética y Conducta' a trabajar de acuerdo con la normativa y los marcos internacionales de referencia como la 'Declaración de los Principios Fundamentales de Derecho en el Trabajo' de la OIT.

NUEVAS CONTRATACIONES EN 2021 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD Y GÉNERO

Región	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
África ¹	0	1	0	2	0	0	3
América ²	0	5	7	7	0	1	20
Asia ³	4	3	2	4	0	0	13
España	489	535	861	571	159	120	2.735
Resto de Europa ⁴	58	68	49	40	14	7	236
Total	551	612	919	624	173	128	3.007

¹ Argelia.

² Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

³ China, E.A.U., Malasia, Singapur, Tailandia.

⁴ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.

NUEVAS CONTRATACIONES EN 2020 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD Y GÉNERO

Región	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
África ¹	0	0	0	0	0	0	0
América ²	2	2	5	2	0	1	12
Asia ³	2	7	0	8	0	0	17
España	294	377	578	346	71	119	1.785
Resto de Europa ⁴	33	41	42	21	10	5	152
Total	331	427	625	377	81	125	1.966

¹ Argelia.

² Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

³ China, E.A.U., Malasia, Singapur, Tailandia.

⁴ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.

NÚMERO TOTAL DE CONTRATACIONES Y VACANTES CUBIERTAS POR CANDIDATOS INTERNOS

	2021	2020	2019	2018
Número total de nuevas contrataciones	3.007	1.966	2.943	3.262
Porcentaje de puestos vacantes cubiertos por candidatos internos (contrataciones internas)	15,69%	12,96%	14,33%	8,24%
Coste medio de contratación por empleado	28.509	31.842	25.714	25.180

TASA DE NUEVAS CONTRATACIONES EN 2021 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD Y GÉNERO

Región	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
África ¹	-	100%	-	2%	-	-
América ²	-	31%	9%	3%	-	1%
Asia ³	44%	10%	6%	4%	-	-
España	211%	166%	40%	18%	5%	7%
Resto de Europa ⁴	97%	110%	23%	26%	9%	10%

¹ Argelia.

² Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

³ China, E.A.U., Malasia, Singapur, Tailandia.

⁴ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.

TASA DE NUEVAS CONTRATACIONES EN 2020 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD Y GÉNERO

Región	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
África ¹	-	-	-	-	-	-
América ²	20%	13%	6%	1%	-	1%
Asia ³	40%	27%	-	11%	-	-
España	151%	133%	27%	10%	11%	7%
Resto de Europa ⁴	63%	62%	20%	13%	14%	8%

¹ Argelia.² Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.³ China, E.A.U., Malasia, Singapur, Tailandia.⁴ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.

BAJAS VOLUNTARIAS EN 2021 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD Y GÉNERO

Región	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
África ¹	-	-	-	-	-	-	0
América ²	-	-	8	5	-	-	13
Asia ³	1	2	3	3	-	1	10
España	55	67	69	67	13	6	277
Resto de Europa ⁴	16	17	20	15	5	2	75
Total	72	86	100	90	18	9	375

¹ Argelia.² Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.³ China, E.A.U., Malasia, Singapur, Tailandia.⁴ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.

BAJAS VOLUNTARIAS EN 2020 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD Y GÉNERO

Región	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
África ¹	-	-	-	2	-	-	2
América ²	-	-	2	12	-	1	15
Asia ³	-	3	1	4	-	-	8
España	21	22	29	30	4	1	107
Resto de Europa ⁴	16	15	19	13	1	-	64
Total	37	40	51	61	5	2	196

¹ Argelia.² Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.³ China, E.A.U., Malasia, Singapur, Tailandia.⁴ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.

BAJAS TOTALES EN 2021 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD Y GÉNERO

Región	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
África ¹	-	-	-	1	-	-	1
América ²	1	-	11	13	2	16	43
Asia ³	3	7	17	8	1	5	41
España	390	436	716	477	150	164	2.333
Resto de Europa ⁴	34	58	38	34	10	5	179
Total	428	501	782	533	163	190	2.597

¹ Argelia.

² Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

³ China, E.A.U., Malasia, Singapur, Tailandia.

⁴ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.

BAJAS TOTALES EN 2020 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD Y GÉNERO

Región	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
África ¹	-	-	-	2	-	1	3
América ²	-	1	22	30	3	12	68
Asia ³	-	6	7	7	1	5	26
España	308	363	645	394	114	175	1.999
Resto de Europa ⁴	32	46	45	21	10	7	161
Total	340	416	719	454	128	200	2.257

¹ Argelia.

² Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

³ China, E.A.U., Malasia, Singapur, Tailandia.

⁴ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.

BAJAS INVOLUNTARIAS EN 2021 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Categoría profesional corporativa	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Directivo	-	-	-	-	-	2	2
Jefe de Departamento	-	-	-	1	-	3	4
Técnico superior	2	-	7	6	-	6	21
Técnico medio	1	1	6	-	1	2	11
Especialista	1	3	8	8	4	6	30
Administrativo	-	1	2	1	2	-	6
Ayudante	-	-	-	-	-	-	0
Total	4	5	23	16	7	19	74

BAJAS INVOLUNTARIAS EN 2020 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Categoría profesional corporativa	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Directivo	-	-	-	2	1	5	8
Jefe de Departamento	-	-	1	-	-	2	3
Técnico superior	-	1	2	1	1	3	8
Técnico medio	-	-	1	3	2	8	14
Especialista	-	1	13	15	4	6	39
Administrativo	-	-	3	1	-	-	4
Ayudante	-	-	-	1	-	-	1
<i>Total</i>	-	2	20	23	8	24	77

TASA DE ROTACIÓN VOLUNTARIA EN 2021 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD Y GÉNERO

Región	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
África ¹	0%	0%	0%	0%	0%	0%
América ²	0%	0%	11%	2%	0%	0%
Asia ³	11%	6%	9%	3%	0%	20%
España	24%	21%	3%	2%	2%	0%
Resto de Europa ⁴	27%	27%	9%	10%	6%	3%

¹ Argelia.² Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.³ China, E.A.U., Malasia, Singapur, Tailandia.⁴ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.

TASA DE ROTACIÓN VOLUNTARIA EN 2020 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD Y GÉNERO

Región	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
África ¹	0%	0%	0%	2%	0%	0%
América ²	0%	0%	2%	5%	0%	1%
Asia ³	0%	12%	2%	5%	0%	0%
España	11%	8%	1%	1%	1%	0%
Resto de Europa ⁴	31%	23%	9%	8%	1%	0%

¹ Argelia, Marruecos.² Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.³ China, E.A.U., Malasia, Singapur, Tailandia.⁴ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.

TASA DE ROTACIÓN TOTAL EN 2021 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD Y GÉNERO

Región	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
África ¹	0%	0%	0%	1%	0%	0%
América ²	13%	0%	15%	6%	11%	17%
Asia ³	33%	23%	52%	8%	100%	100%
España	168%	135%	33%	15%	20%	9%
Resto de Europa ⁴	57%	94%	18%	22%	13%	7%

¹ Argelia.

² Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

³ China, E.A.U., Malasia, Singapur, Tailandia.

⁴ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.

TASA DE ROTACIÓN TOTAL EN 2020 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD Y GÉNERO

Región	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
África ¹	0%	0%	0%	2%	0%	5%
América ²	0%	6%	27%	14%	17%	12%
Asia ³	0%	23%	15%	9%	25%	11%
España	158%	128%	30%	12%	17%	11%
Resto de Europa ⁴	62%	70%	21%	13%	14%	12%

¹ Argelia, Marruecos.

² Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

³ China, E.A.U., Malasia, Singapur, Tailandia.

⁴ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.

TASA DE CONTRATACIÓN Y DE ROTACIÓN POR NEGOCIO 2021

Negocio	Nº total de altas	Tasa de nuevas contrataciones	Nº total de bajas	Tasa de rotación
Exploración y Producción	20	4%	71	16%
Refino (Refino, G&P y Trading)	100,5	5%	48	2%
Química	45,5	5%	45	5%
Distribución y Comercialización	2784	54%	2364	46%
Otros	57	4%	69	5%
Total	3.007	31%	2.597	26%

ÍNDICE DE ROTACIÓN TOTAL Y VOLUNTARIA

	2021	2020	2019	2018
Tasa de rotación total de empleados	26,45%	23,32%	27,95%	27,95%
Tasa de rotación voluntaria de empleados	3,82%	2,02%	4,07%	4,48%

PERMISOS DE PATERNIDAD Y MATERNIDAD EN 2021 Y 2020¹

Permisos parentales	2021			2020		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Número de empleados que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad en el período de reporte.	71	141	212	95	128	223
Número de empleados que ejercieron su derecho a baja por maternidad o paternidad en el período de reporte	110	212	322	144	201	345
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo en el período de reporte después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad.	98	198	296	108	180	288
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo en el anterior período de reporte después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad.	108	180	288	112	202	314
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo, en el anterior período de reporte, después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguen en su empleo pasados doce meses desde su reincorporación	98	167	265	98	189	287
Índice de reincorporación al trabajo	89%	93%	1	75%	90%	83%
Tasa de retención	91%	93%	1	88%	94%	91%

ÍNDICES DE COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS

Nuestro proceso de gestión del compromiso de las personas se basa en "escuchar a los empleados" para conocer sus necesidades y preocupaciones. A lo largo de los años hemos utilizado distintas metodologías cuyos resultados se indican a continuación:

- 2021: 54 - metodología OHI (Organizational Health Survey) – utilizada por primera vez en 2021 y no es comparable con las anteriores metodologías utilizadas
- 2020: 85 - metodología Willis Towers Watson
- 2019: 66 - metodología AON (se corresponde con 83 de Willis Towers Watson)
- 2017: 61 - metodología AON (se corresponde con 81 de Willis Towers Watson)

¹ Para los dos primeros indicadores de la tabla anterior, se incluye la información del ámbito internacional. Sin embargo, para el resto de indicadores no se considera la información del ámbito internacional puesto que no se dispone de la información.

4.3.3 Formación

HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL

Grupo profesional corporativo	Horas de formación		Horas de formación por empleado	
	2021	2020	2021	2020
Directivo	2.208	1.521	20	18
Jefe de Departamento	36.469	25.578	53	40
Técnico superior	92.366	93.933	47	49
Técnico medio	47.145	41.942	39	33
Especialista	178.929	197.867	32	36
Administrativo	1.520	1.704	16	16
Ayudante	4.214	3.176	53	40
<i>Total</i>	<i>362.851</i>	<i>365.722</i>	<i>37</i>	<i>38</i>

HORAS DE FORMACIÓN POR GÉNERO

Género	Horas de formación		Horas de formación por empleado	
	2021	2020	2021	2020
Mujeres	80.022	78.247	22	22
Hombres	282.829	287.474	46	47
<i>Total</i>	<i>362.851</i>	<i>365.722</i>	<i>37</i>	<i>38</i>

* La diferencia significativa entre h/persona entre hombres y mujeres se aprecia especialmente en el grupo de especialistas. Hay que tener en cuenta que en este grupo se engloban todos los puestos de Operaciones en centros industriales, que tienen unos elevados números de horas de formación. En estos colectivos, la formación a hombres y mujeres exactamente de la misma duración. Sin embargo, el número de mujeres es muy bajo respecto al de hombres. Esto motiva que al agrupar este colectivo con el resto de Especialistas de otros ámbitos, este mayor número de hombres con alto número de horas de formación arroje un valor medio mucho mayor que el de las mujeres. Igualmente, en otros colectivos como directivos, JD y técnicos superiores, se puede apreciar que el número de horas es incluso mayor en las mujeres que en los hombres, y muy cercano en el caso de los técnicos medios.

EMPLEADOS FORMADOS POR NEGOCIO EN 2021

Negocio	Horas de formación	Empleados formados	Horas de formación por empleado
Exploración y Producción	19.636	402	44
Refino (Refino, G&P y Trading)	173.011	1.841	90
Química	41.832	726	45
Distribución y Comercialización	68.708	2.249	13
Otros	59.664	1.364	43
<i>Total</i>	<i>362.851</i>	<i>6.582</i>	<i>37</i>

INVERSIÓN TOTAL Y POR EMPLEADO EN FORMACIÓN (€)

	2021	2020
Inversión total en formación	3.537.802	3.204.654
Inversión en formación por empleado	360	331

HORAS DE FORMACIÓN Y EMPLEADOS FORMADOS EN DERECHOS HUMANOS EN 2021 Y 2020*

	2021	2020
Horas de formación	82.884,10	2.396,3
Empleados formados	5.091	1.504

* Se ha afinado el criterio respecto a Formación en DDHH respecto a 2020 en base a GRI 412-2, Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre DDHH, "los derechos humanos son estándares y normativas internacionales bien arraigados, por lo que las organizaciones están obligadas a dar formación especializada a los empleados, de modo que tengan en cuenta los derechos humanos en el curso de su trabajo habitual", centrado con el respeto y cumplimiento de todo lo relacionado con la diversidad, raza, nacionalidad, edad, género, estado civil, orientación sexual, ideología, religión, discapacidad, o cualquier condición persona, física o social, pudiendo incluir, todo lo relacionado con la seguridad y prevención, como valor de Cepsa.



4.3.4 Cultura corporativa comprometida con la diversidad

PLANES DE IGUALDAD

Las sociedades de Cepsa cuentan con los correspondientes instrumentos en materia de igualdad según el volumen de plantilla: planes de igualdad o conjunto de medidas. En ambos casos se facilita a los representantes de los trabajadores la información sobre el seguimiento a través del 'Informe de Gestión Integrado'.

PROTOCOLOS CONTRA EL ACOSO SEXUAL Y POR RAZÓN DE GÉNERO

Cepsa prohíbe toda forma de acoso o violencia. El Canal de Ética y Cumplimiento es una de las herramientas fundamentales para gestionar estas situaciones.

Hemos desarrollado políticas y procedimientos, y acordados protocolos de actuación con los sindicatos para la investigación de denuncias de acoso sexual o moral (*mobbing*), con el objetivo de mitigar y reparar situaciones ocasionadas por conductas impropias, velando por un ambiente de pleno respeto a la intimidad y dignidad de las personas.

A través de estas políticas y protocolos, se establecen medidas para asegurar que:

- Cualquier tipo de situación de acoso es conocida por la dirección, pudiendo ser denunciada por la persona afectada, por los representantes de los trabajadores o por cualquier persona trabajadora.
- La denuncia es investigada para acreditar la existencia o inexistencia de situaciones de acoso, preservando el anonimato del denunciante, abriendo la posibilidad de medidas cautelares si fueran precisas, y asegurando la independencia de los instructores.
- En todas las irregularidades detectadas se establecen medidas disciplinarias si fueran precisas.
- Se llevan a cabo planes de acción, incluyendo los psicosociales si fueran precisos, para recuperar el clima laboral y/o prevenir la reincidencia en una situación o riesgo detectado al hilo de la instrucción del proceso.

El Comité de Ética y Cumplimiento recibe información tanto de las denuncias de acoso recibidas como de las resultantes de la instrucción del protocolo de acoso, el cual corresponde a la dirección de Recursos Humanos.

DESGLOSE DE PLANTILLA POR GRUPOS DE EDAD

Menores de 30 años	8%
Entre 30 y 50 años	64%
Mayores de 50 años	28%



DIVERSIDAD DE GÉNERO EN PLANTILLA

	% Plantilla
Proporción de mujeres sobre el total de la plantilla (como % del total de la plantilla)	37%
Proporción de mujeres en todos los puestos de dirección, incluidos los niveles junior, intermedios y de alta dirección (como % del total de puestos de dirección) ¹	25%
Proporción de mujeres en puestos de dirección junior, es decir, primer nivel de dirección (como % del total de puestos de dirección junior)	26%
Proporción de mujeres en puestos de alta dirección, es decir, a un máximo de dos niveles del CEO o de un puesto comparable (como % del total de puestos de alta dirección)	19%
Proporción de mujeres en puestos de dirección en áreas que generan ingresos (por ejemplo, ventas) como % de la totalidad de dichos puestos de dirección (es decir, sin incluir funciones de apoyo como recursos humanos, TIC, legal, etc.)	18%
Proporción de mujeres en puestos relacionados STEM (como % del total de puestos STEM)	17%

¹ Nuestro objetivo es llegar al 30% de mujeres en puestos de dirección en 2025.

DESGLOSE DE PLANTILLA SEGÚN NACIONALIDAD

	Proporción del total de la plantilla	Proporción de mujeres en todos los puestos directivos, incluidos los de dirección junior, media y alta (como % del total de puestos directivos)
Española	83,59%	82,19%
Portuguesa	6,18%	2,37%
Brasileña	2,05%	1,61%
Colombiana	1,82%	3,61%
China	1,24%	0,74%
Otras	5,10%	9,46%

Nº EMPLEADOS CON DISCAPACIDAD A 31 DE DICIEMBRE

	2021	2020
Empleados con discapacidad	116	116

% EMPLEADOS CON DISCAPACIDAD

Empleados con discapacidad	1,2 %
----------------------------	-------

4.3.5 ERTE

ERTE 2021

Listado de ERTE realizados	Nº empleados afectados	Descripción de los empleados afectados: área de negocio	Fecha inicio	Fecha fin	Tipo de ERTE
CEDIPSA	297	Personal de estaciones de servicio	01/12/2020	31/05/2021	ETOP COVID
CEPSA REFINERÍA LA RABIDA	32	Industrial Refino principalmente, aunque también Mantenimiento e Ingeniería	01/12/2020	30/09/2021	ETOP
CEPSA BIOENERGIA S. ROQUE	18	Distribución y comercialización - Operaciones	24/03/2021	31/03/2022	ETOP
CMD AEROPUERTOS CANARIOS	21	Distribución y comercialización - Operaciones	01/06/2021	31/10/2021	ETOP COVID
SIS S.L.U.	53	Distribución y comercialización -Operaciones	01/02/2021	31/01/2022	ETOP COVID
<i>Total</i>	<i>421</i>				

* Se considera cada trabajador una sola vez a pesar de que pueda haber estado afectado por el ERTE en diferentes periodos.

EMPLEADOS AFECTADOS POR ERTE 2021 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Directivo	-	-	-	-	-	-	0
Jefe de Departamento	-	-	-	-	-	-	0
Técnico superior	-	2	-	-	-	1	3
Técnico medio	-	-	-	7	-	7	14
Especialista	3	6	97	126	41	110	383
Administrativo	-	-	-	-	1	2	3
Ayudante	-	1	4	7	3	3	18
<i>Total</i>	<i>3</i>	<i>9</i>	<i>101</i>	<i>140</i>	<i>45</i>	<i>123</i>	<i>421</i>

ERTE 2020

Listado de ERTE realizados	Nº empleados afectados	Descripción de los empleados afectados: área de negocio	Fecha inicio	Fecha fin	Tipo de ERTE
CEDIPSA 1 ¹	1.068	Personal de estaciones de servicio	01/04/2020	31/10/2020	ETOP*
CEPSA REFINERÍA LA RÁBIDA	20	Industrial Refino principalmente, aunque también Mantenimiento e Ingeniería	01/12/2020	30/09/2021	ETOP*
CEDIPSA 2 ¹	214	Personal de estaciones de servicio	01/12/2020	31/05/2021	ETOP*
<i>Total</i>	<i>1.302</i>				

¹ Se considera cada trabajador una sola vez a pesar de que pueda haber estado afectado por el ERTE en diferentes periodos.

* Por causas Económicas, Técnicas, Organizativas o Productivas.

EMPLEADOS AFECTADOS POR ERTE 2020 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Directivo	-	-	-	-	-	-	0
Jefe de Departamento	-	-	-	-	-	-	0
Técnico superior	-	1	-	-	-	1	2
Técnico medio	-	-	7	11	4	23	45
Especialista	26	48	447	287	141	298	1.247
Administrativo	-	-	1	2	2	2	7
Ayudante	-	-	-	-	1	-	1
<i>Total</i>	<i>26</i>	<i>49</i>	<i>455</i>	<i>300</i>	<i>148</i>	<i>324</i>	<i>1.302</i>



CUESTIONES ADICIONALES SOBRE LOS ERTE

Indicar si la empresa	2021	2020
Ha complementado la prestación de la Seguridad Social/salario de los trabajadores en ERTE y hasta dónde (% del salario).	En general, Complemento de Salario del 100% de la Retribución Fija. En SIS 85% Salario Base sin turno o antigüedad. En Bioenergía 100% Salario Mínico+Plus Convenio sin turno ni antigüedad. En CMD 30€/mes	Complemento de Salario del 100% de la Retribución Fija
Ha pagado pagas extras durante el ERTE.	Se incluyen en el complemento	Se incluyen en el complemento
Ha reconocido el devengo de vacaciones durante el periodo del ERTE.	No	No
Ha realizado formación durante el ERTE a las personas afectadas y si esta formación ha sido remunerada.	CEPSA: Sí Resto: No	CEDIPSA: No CEPSA: Durante el mes de diciembre se ha realizado formación a los trabajadores afectados, pero en sus periodos de activo. A partir del 2021 se realizará también en periodo ERTE.
Ha anticipado voluntariamente el pago de la prestación a abonar por la Seguridad Social a sus empleados afectados por el ERTE.	CEPSA: Se realizan a petición pero no se han recibido peticiones. Resto: Sí	CEDIPSA 1: Se han realizado anticipos a todos los empleados, cancelando el mismo a los trabajadores que así lo hayan solicitado. CEPSA: Se realizan a petición, pero no se han recibido peticiones.
Se ha beneficiado de exoneraciones de cuotas de la Seguridad Social (reportar cualitativamente).	CEPSA: Sí Resto: No	CEDIPSA: No CEPSA: Sí

4.3.6 Remuneraciones

RETRIBUCIÓN DE LOS CONSEJEROS Y LA ALTA DIRECCIÓN, INCLUYENDO TIPO DE REMUNERACIÓN PERCIBIDA

MEDIA DE LA RETRIBUCIÓN DE LA ALTA DIRECCIÓN EN 2021 (MILES DE EUROS)

	Retribución fija	Retribución variable	Retribución de atenciones estatutarias	Otros conceptos	Planes de pensiones y fondos	Indemnizaciones
Consejeros ejecutivos	800	595,00	182	2.513	199	233
Consejeros no ejecutivos			296			
Comité de Dirección	407	291,00		18,00	83	

La compensación total del CEO está compuesta por una parte fija, otra parte variable y un capítulo de beneficios.

La retribución fija establecida, que permanece invariable desde su nombramiento en octubre de 2019, refleja su nivel de responsabilidad en la organización, la dedicación exigida y su experiencia profesional, y es competitiva con la aplicada por sociedades comparables a Cepsa, su mercado de referencia, para poder atraer y retener a los mejores profesionales.

La retribución variable anual persigue incentivar el cumplimiento de objetivos estratégicos prefijados, concretos y cuantificables, y contempla la valoración de la aportación individual a la consecución de esos objetivos.

El Consejo de Administración determinó los objetivos al comienzo del ejercicio anual y evaluará el cumplimiento de los mismos al finalizar el año. La retribución variable anual está ligada con el cumplimiento de objetivos de la siguiente naturaleza:

- ESG: 15%
- Plan estratégico: 50%
- Financieros: 35%

A este respecto, cada objetivo tiene establecida una métrica asociada a una escala de cumplimiento definida en función de su variabilidad y su nivel de exigencia. Estas escalas tienen un umbral de cumplimiento mínimo –por debajo del cual no generan derecho a percibir ningún incentivo–, un objetivo y un nivel máximo.

De cara a alinear el sistema retributivo del CEO con los principios de buen gobierno corporativo en materia de retribuciones, las cantidades que, en su caso, perciba en concepto de retribución variable estarán sometidas a cláusulas que permitan a la compañía reclamar el reembolso de los componentes variables de la remuneración o no abonar cantidades pendientes de liquidación, cuando el pago no haya estado ajustado a las condiciones de rendimiento, o cuando se hayan calculado atendiendo a datos cuya inexactitud quede acreditada con posterioridad. Es el Consejo de Administración el órgano encargado de determinar si han concurrido tales circunstancias y cualquier retribución variable que deba ser reembolsada o no liquidada.

Respecto al capítulo de beneficios, el CEO es beneficiario de determinadas retribuciones en especie, incluyendo entre otras, seguro médico, seguro de vida e invalidez, sistema de pensiones y de previsión social, vehículo y carburante.

MEDIA DE LA RETRIBUCIÓN DE LA ALTA DIRECCIÓN EN 2020 (MILES DE EUROS)

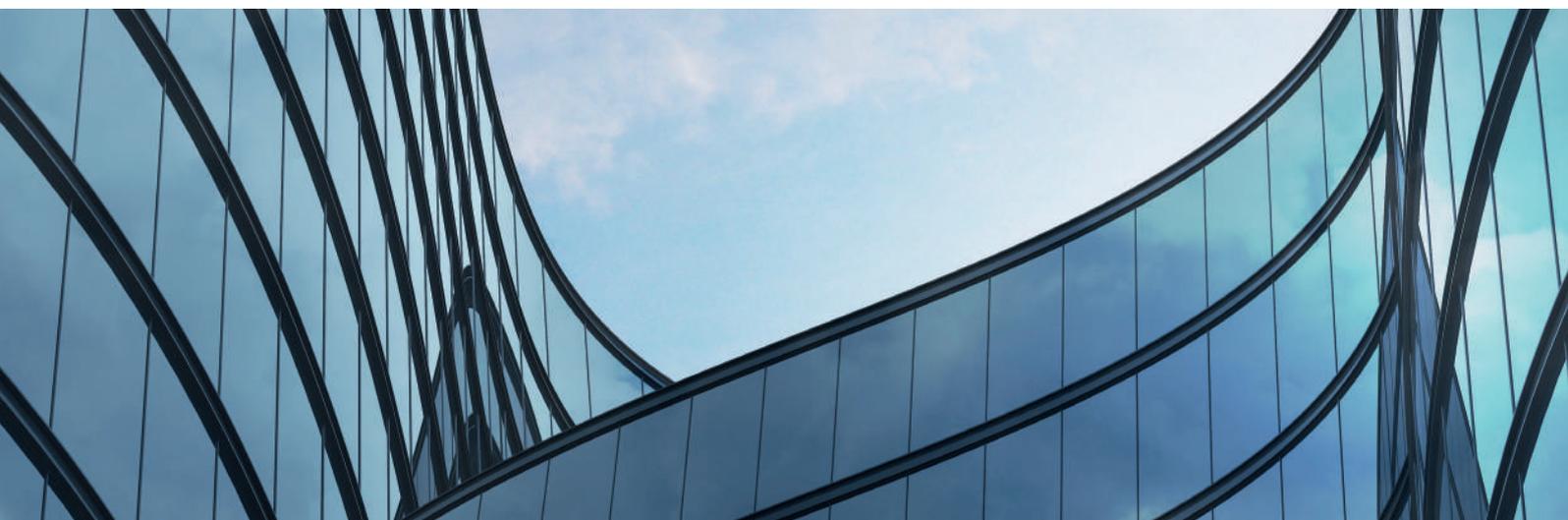
	Retribución fija	Retribución variable	Retribución de atenciones estatutarias	Otros conceptos	Planes de pensiones y fondos	Indemnizaciones
Consejeros ejecutivos	800,00	255,00	212,00	10	200	
Consejeros no ejecutivos			212,00			
Comité de Dirección	367,00	718,00		239,00	75	200

CONCEPTOS RETRIBUTIVOS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y EL COMITÉ DE DIRECCIÓN

	2021		2020	
	Consejo de Administración	Comité de Dirección	Consejo de Administración	Comité de Dirección
Fondos y planes de pensiones	2,77%	10,34%	7,28%	4,71%
Retribución fija	11,13%	50,94%	29,10%	22,93%
Retribución variable	8,28%	36,47%	9,28%	44,92%
Atenciones estatutarias	39,61%	0,00%	53,98%	0,00%
Otros conceptos retributivos	34,97%	2,25%	0,36%	14,98%
Indemnizaciones	3,24%	0,00%	0,00%	12,48%

RATIO DE LA PERSONA MEJOR PAGADA SOBRE LA MEDIANA DE LOS EMPLEADOS DEL PAÍS

País	2021	2020	Incremento de la ratio
Argelia	1,72	1,55	0,10
Bélgica	2,60	3,22	-0,19
Brasil	4,78	14,48	-0,67
Canadá	1,67	3,72	-0,55
China	5,89	4,64	0,27
Colombia	3,10	6,09	-0,49
Emiratos Árabes Unidos	5,67	-	-
España	25,51	28,15	-0,09
Estados Unidos	-	1,00	-
Italia	2,02	1,96	0,03
Malasia	-	1,80	-
México	3,89	1,31	1,96
Países Bajos	1,31	1,33	-0,02
Perú	7,31	6,80	0,07
Portugal	12,86	13,49	-0,05
Reino Unido	3,91	2,74	0,43
Singapur	3,81	5,74	-0,34
Tailandia	4,52	15,88	-0,72



RATIO DEL SALARIO MÍNIMO DE CATEGORÍA INICIAL ESTÁNDAR FRENTE AL SALARIO MÍNIMO LOCAL

País	Ratio 2021	Ratio 2020
Argelia	3,55	4,04
Bélgica	1,89	2,23
Brasil	4,73	1,62
Canadá	2,32	2,32
China	3,20	3,27
Colombia	3,07	3,36
Emiratos Árabes Unidos	1,51	-
España	1,06	1,09
Estados Unidos	-	5,06
Italia	3,86	3,19
Malasia	-	25,02
México	5,96	5,80
Países Bajos	2,39	2,13
Perú	4,08	6,01
Portugal	0,86	0,32
Reino Unido	1,91	1,80
Singapur	1,52	5,42
Tailandia	8,20	4,21

RATIO DEL SALARIO BASE Y DE LA REMUNERACIÓN DE MUJERES FRENTE A HOMBRES 2021

Nivel del empleado	Salario medio de las mujeres	Salario medio de los hombres	Relación del salario medio de los hombres
Nivel ejecutivo (Sueldo básico exclusivamente)	151.380,10	182.747,61	83%
Nivel de gestión (Sueldo básico exclusivamente)	75.548,21	79.991,86	94%
Nivel de gestión (Salario base+ otros incentivos en efectivo)	97.681,36	107.534,27	91%
Nivel no directivo	27.550,44	37.003,15	74%

RATIO DEL SALARIO BASE Y DE LA REMUNERACIÓN DE MUJERES FRENTE A HOMBRES 2020

Nivel del empleado	Salario medio de las mujeres	Salario medio de los hombres	Relación del salario medio de los hombres
Nivel ejecutivo (Sueldo básico exclusivamente)	129.601,65	164.491,00	79%
Nivel de gestión (Sueldo básico exclusivamente)	75.260,83	82.821,74	91%
Nivel de gestión (Salario base+ otros incentivos en efectivo)	99.225,37	109.852,51	90%
Nivel no directivo	28.531,66	37.110,43	77%

RATIO DEL SALARIO BASE Y DE LA REMUNERACIÓN DE MUJERES FRENTE A HOMBRES DESGLOSADO POR NEGOCIO 2021

Negocio	Remuneración media hombres	Remuneración media mujeres	Relación del salario medio de los hombres
Exploración y Producción	78.145,65	59.420,13	76%
Refino (Refino, G&P y Trading)	56.822,97	57.983,79	102%
Química	53.675,24	52.606,12	98%
Distribución y Comercialización	27.940,84	21.349,69	76%
Otros	74.031,86	52.241,11	71%



SALARIO MEDIO EN 2021 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD, CATEGORÍA Y GÉNERO (EUROS)¹

Región	Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
África	Directivo						
	Jefe de Departamento						
	Técnico superior			20.770,59 €			20.971,55 €
	Técnico medio	14.087,65 €			17.697,61 €		
	Especialista				10.693,97 €		13.829,60 €
	Administrativo		7.388,24 €	11.541,97 €	14.922,31 €		
	Ayudante						11.442,18 €
América	Directivo						
	Jefe de Departamento			61.496,27 €	70.971,77 €	84.446,69 €	84.944,92 €
	Técnico superior		36.205,78 €	30.910,89 €	41.922,82 €	38.481,23 €	47.831,67 €
	Técnico medio	27.562,91 €		34.278,58 €	28.396,31 €	25.607,29 €	34.488,26 €
	Especialista	13.879,36 €	25.583,23 €	29.052,85 €	29.345,63 €	38.489,54 €	41.686,19 €
	Administrativo	51.370,75 €	57.707,16 €	29.173,85 €			32.157,41 €
	Ayudante	49.577,62 €			10.927,87 €		10.897,17 €
Asia	Directivo						
	Jefe de Departamento			103.273,17 €	109.813,25 €		
	Técnico superior		19.350,07 €	68.800,83 €	50.111,73 €		78.243,05 €
	Técnico medio		15.669,37 €	56.206,49 €	33.326,82 €		47.142,39 €
	Especialista		13.161,30 €	26.393,19 €	25.703,21 €		23.083,28 €
	Administrativo	16.994,36 €		23.442,95 €			
	Ayudante	17.197,24 €	16.361,80 €	52.824,66 €	15.818,05 €		
Europa	Directivo						
	Jefe de Departamento			69.136,13 €	96.188,28 €		91.539,94 €
	Técnico superior			40.771,23 €	46.651,38 €	44.831,97 €	51.282,71 €
	Técnico medio	36.848,24 €	45.243,50 €	23.393,29 €	25.627,17 €	18.448,45 €	29.435,72 €
	Especialista	9.526,25 €	9.459,01 €	10.737,57 €	10.318,77 €	14.410,88 €	11.527,97 €
	Administrativo		19.728,25 €	36.733,93 €	45.591,24 €	21.550,39 €	
	Ayudante			9.315,24 €		9.067,04 €	
España	Directivo			206.381,51 €	270.593,17 €	291.870,27 €	343.660,38 €
	Jefe de Departamento			97.376,23 €	109.086,48 €	102.966,33 €	111.353,59 €
	Técnico superior	37.029,32 €	38.995,72 €	54.714,71 €	59.533,59 €	60.743,14 €	63.600,04 €
	Técnico medio	29.399,50 €	28.879,62 €	37.060,28 €	46.145,02 €	38.632,72 €	42.221,08 €
	Especialista	15.821,68 €	18.617,62 €	20.275,34 €	31.062,05 €	22.948,99 €	27.189,66 €
	Administrativo			31.776,51 €	33.926,48 €	36.188,98 €	33.271,80 €
	Ayudante		23.774,17 €	19.364,70 €	23.561,35 €	22.040,06 €	22.922,87 €

¹ Por motivos de confidencialidad no se muestran los datos de aquellas agrupaciones en las que únicamente se encuentre una persona para los Grupos Profesionales Corporativos de Jefe de Departamento y Directivo.

**MEDIANA DE LA REMUNERACIÓN EN 2021
(EXCLUYENDO EL SALARIO DEL CEO)**

32.490 €

**MEDIA DE LA REMUNERACIÓN EN 2021
(EXCLUYENDO EL SALARIO DEL CEO)**

41.494 €

SALARIO MEDIO EN 2020 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD, CATEGORÍA Y GÉNERO (EUROS)

Región	Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
África	Directivo						
	Jefe de Departamento						
	Técnico superior			23.100,12 €	21.624,11 €		24.032,73 €
	Técnico medio	14.759,66 €			19.416,76 €		
	Especialista				11.813,31 €		15.328,09 €
	Administrativo			8.400,78 €	17.257,37 €		
	Ayudante						13.238,38 €
América	Directivo						243.888,41 €
	Jefe de Departamento			64.495,42 €	78.285,76 €	88.115,90 €	82.089,39 €
	Técnico superior		22.315,95 €	31.967,28 €	43.215,45 €	37.048,03 €	50.579,61 €
	Técnico medio	27.531,60 €	8.768,10 €	27.527,39 €	26.427,32 €	25.211,67 €	34.833,29 €
	Especialista	11.930,96 €	18.238,43 €	20.751,75 €	27.371,05 €	33.514,82 €	40.893,55 €
	Administrativo	27.589,10 €		28.735,46 €	16.189,20 €		9.312,36 €
	Ayudante				10.637,58 €		10.741,33 €
Asia	Directivo						
	Jefe de Departamento			93.997,72 €	185.550,76 €		180.416,88 €
	Técnico superior		11.423,04 €	56.698,55 €	58.050,80 €		60.560,91 €
	Técnico medio	24.660,05 €	12.843,95 €	81.981,20 €	32.464,18 €	36.935,18 €	37.916,90 €
	Especialista		18.622,25 €	24.131,93 €	20.989,45 €	22.244,71 €	23.241,82 €
	Administrativo	14.454,48 €	14.800,70 €	24.757,57 €	22.597,92 €	18.298,78 €	
	Ayudante	12.740,86 €	11.124,76 €	54.528,76 €	14.268,70 €		15.401,22 €
Europa	Directivo						345.277,16 €
	Jefe de Departamento			69.939,38 €	99.983,97 €	67.445,09 €	91.644,23 €
	Técnico superior			41.040,54 €	51.592,54 €	60.660,01 €	47.006,03 €
	Técnico medio		41.520,19 €	20.949,51 €	23.684,16 €	17.001,09 €	29.698,98 €
	Especialista	8.765,61 €	8.546,91 €	11.021,23 €	10.002,69 €	13.694,76 €	11.850,75 €
	Administrativo	48.604,85 €	19.533,16 €	29.458,41 €		21.752,09 €	
	Ayudante			8.608,42 €		8.545,55 €	
España	Directivo			256.045,76 €	278.354,19 €	241.397,90 €	378.895,19 €
	Jefe de Departamento			100.418,50 €	112.205,29 €	105.147,99 €	111.623,17 €
	Técnico superior	39.187,11 €	40.967,77 €	56.680,47 €	60.641,90 €	62.955,53 €	63.920,62 €
	Técnico medio	28.665,95 €	28.611,76 €	38.137,64 €	45.843,40 €	40.070,99 €	42.670,97 €
	Especialista	16.553,26 €	19.364,00 €	20.725,60 €	30.785,58 €	23.186,83 €	26.949,17 €
	Administrativo	19.481,52 €		32.139,29 €	33.444,08 €	33.421,67 €	34.412,55 €
	Ayudante	17.383,73 €	25.437,91 €	19.358,35 €	24.202,53 €	21.461,27 €	27.287,41 €

MEDIAS SALARIO

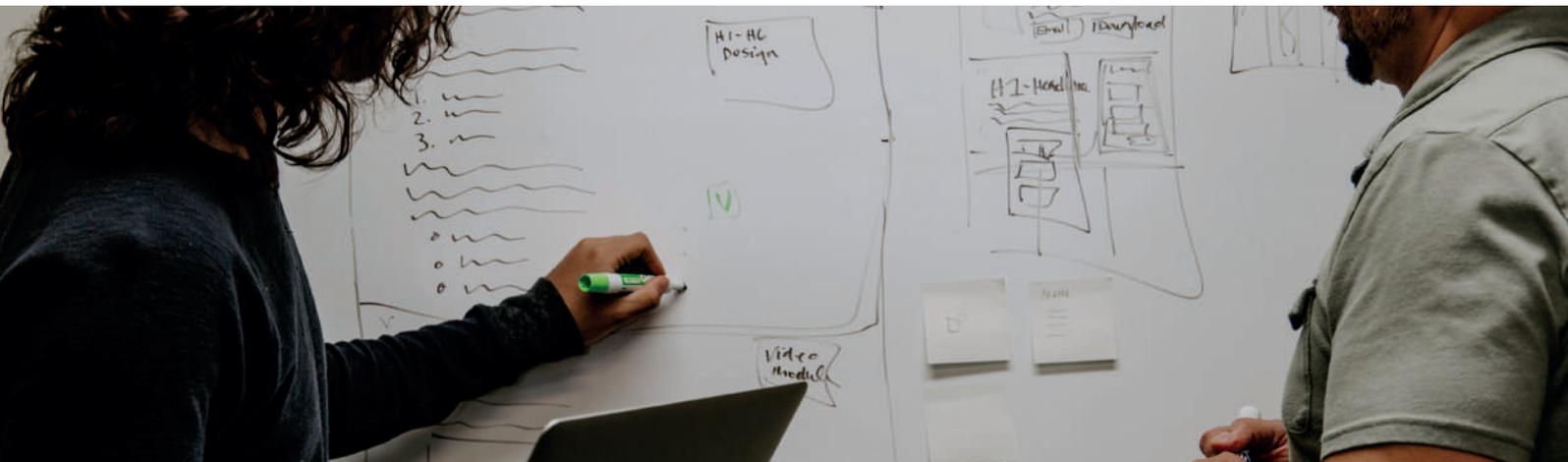
Grupo profesional corporativo	Media 2021	Media 2020
Directivo	305.657,89 €	339.434,20 €
Jefe de Departamento	104.927,83 €	107.208,28 €
Técnico superior	56.184,16 €	57.699,33 €
Técnico medio	40.158,80 €	39.735,48 €
Especialista	24.366,41 €	24.584,87 €
Administrativo	31.383,48 €	30.213,13 €
Ayudante	17.256,76 €	16.879,37 €

MEDIAS SALARIO

EDAD	Media 2021	Media 2020
Menores de 30	20.349,32 €	20.809,22 €
Entre 30 y 50 años	40.409,20 €	39.828,86 €
Mayores de 50	49.568,41 €	49.895,45 €

MEDIAS SALARIO

Género	Media 2021	Media 2020
Hombre	46.925,07 €	46.560,10 €
Mujer	32.319,17 €	32.327,14 €



4.3.7 Brecha salarial

BRECHA SALARIAL BRUTA DE CEPESA POR CATEGORÍA PROFESIONAL

	Directivo	Jefe de departamento	Técnico superior	Técnico medio	Administrativo	Especialista	Ayudante
Brecha por categoría 2021	26,37%	9,16%	8,69%	13,49%	8,10%	30,04%	-0,39%
Brecha por categoría 2020	29,38%	9,67%	7,55%	11,67%	2,06%	28,21%	4,71%

ANÁLISIS DE LA BRECHA SALARIAL EN CEPESA

La brecha salarial definida en su forma más simple es la diferencia existente entre el promedio del salario de los hombres y el de las mujeres, expresada como un porcentaje del salario masculino. Esta brecha salarial bruta, requiere un análisis de los factores objetivos que están interviniendo en estas diferencias como, por ejemplo, el grupo profesional, nivel de responsabilidad, edad, antigüedad, etc., para que una vez aislados los efectos generados por las diferencias en las características de los puestos de trabajo y los perfiles de los profesionales de ambos colectivos, podamos llegar a la brecha salarial ajustada.

La legislación española no establece una metodología para el cálculo de la brecha salarial ajustada, lo que ha dado lugar a que en Cepsa hayamos seguido una metodología contrastada con otras compañías.

COLECTIVO

Con el objetivo de alcanzar el 95% de la plantilla total, el colectivo considerado es el de empleados/as de alta a 31 de diciembre de 2021 en alguna empresa del Grupo Cepsa de España, Portugal y Colombia –sociedades con una participación superior al 50%–, incluyendo a aquellos que se encuentran temporalmente expatriados, pero que mantienen una relación laboral en suspenso con alguna de dichas sociedades.

En 2021, esto supone un colectivo objeto de análisis para España, Portugal y Colombia de 8.569, 605 y 149 empleados/as respectivamente.

CÁLCULO DE LA BRECHA SALARIAL BRUTA

Para el cálculo de la Brecha Salarial Bruta se ha utilizado la media estadística de la retribución los hombres y las mujeres aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{Brecha salarial Bruta} = \frac{\text{Retribución}_i(\text{hombres}) - \text{Retribución}_i(\text{mujeres})}{\text{Retribución}_i(\text{hombres})}$$

El resultado de la brecha salarial bruta para el Grupo Cepsa en España es, en función de la retribución considerada, la siguiente:

- Retribución fija:

$$\text{Brecha salarial Bruta} = \frac{40.764\text{€} - 29.941\text{€}}{40.764\text{€}} = 26,55\%$$

- Retribución total (retribución fija + retribución variable):

$$\text{Brecha salarial Bruta} = \frac{48.988\text{€} - 33.985\text{€}}{48.988\text{€}} = 30,63\%$$

Para el Grupo Cepsa en Portugal:

- Retribución fija:

$$\text{Brecha salarial Bruta} = \frac{16.467\text{€} - 13.097\text{€}}{16.467\text{€}} = 20,47\%$$

- Retribución total (retribución fija + retribución variable):

$$\text{Brecha salarial Bruta} = \frac{18.094\text{€} - 13.928\text{€}}{18.094\text{€}} = 23,02\%$$

Para el Grupo Cepsa en Colombia:

- Retribución fija:

$$\text{Brecha Salarial Bruta} = \frac{137.801.148 \text{ COP} - 124.901.386 \text{ COP}}{137.801.148 \text{ COP}} = 9,36\%$$

- Retribución total (retribución fija + retribución variable):

$$\text{Brecha Salarial Bruta} = \frac{162.886.146 \text{ COP} - 145.481.092 \text{ COP}}{162.886.146 \text{ COP}} = 10,69\%$$

CÁLCULO DE LA BRECHA SALARIAL AJUSTADA

Este cálculo se ha realizado mediante un modelo de regresión lineal múltiple, el cual nos ha permitido conocer el impacto de determinadas variables en el salario de los empleados. Para la consideración de estas variables se han tenido en cuenta las estadísticamente fiables por sus coeficientes de correlación con la retribución total, resultando las siguientes: el nivel de clasificación del puesto, el convenio colectivo de aplicación, las garantías de convenio, la antigüedad, la edad, la sociedad y el género, esta última por ser la variable a medir.

Se ha utilizado una fórmula similar a la utilizada para el cálculo de la brecha salarial bruta.

$$\text{Brecha Salarial Ajustada} = \frac{\text{Retribución}_i (\text{hombre}) - \text{Retribución}_i (\text{mujer})}{\text{Retribución}_i (\text{hombre})}$$

El resultado obtenido es que la brecha salarial ajustada para el colectivo analizado y utilizando como referencia la retribución total es de 3,56% para el Grupo Cepsa en España, 1,64% para el Grupo Cepsa en Portugal y de -1,90% en Colombia.

4.3.8 Planes de pensiones¹

PORCENTAJES DE APORTACIÓN EN LOS PLANES DE PENSIONES

Colectivo / Categoría	%SR Empleado		%SR Empresa	
	2021	2020	2021	2020
Personal de Convenio	1	1	1,60	1,60
Técnicos Directivos y Técnicos Expertos	1,25	1,25	2	2
Jefes de Departamento	2	2	15% de la (Retribución Fija - Pensión Máxima)	15% de la (Retribución Fija - Pensión Máxima)
Directivos	3	3	20% de la (Retribución Fija - Pensión Máxima)	20% de la (Retribución Fija - Pensión Máxima)

¹ En 2021, un 95% de los empleados del Grupo Cepsa en España participan en los planes de retiro, en programas obligatorios o voluntarios, programas regionales o nacionales o programas con un impacto financiero. En 2020, un 91%.

ESTIMACIÓN DE LAS OBLIGACIONES DEL PLAN DE PENSIONES¹

Aportaciones	2021	2020
Plan de pensiones	6.887.780,65 €	8.211.609,69€
Seguros de vida	169.290,09 €	129.718,61 €
Sistemas de ahorro	6.391.638,25 €	6.360.343,94 €

¹ De forma complementaria a los Planes de Pensiones, existen unos Seguros de Capitalización (Seguros mixtos) donde se realizan aportaciones de ahorro y riesgo complementarias a los Planes de Pensiones del Grupo Cepsa (ámbito nacional).

¹ En 2021, un 95% de los empleados del Grupo Cepsa en España, Portugal, Brasil, Holanda, México, Italia, Bélgica, Canadá, UK, Colombia, Malasia, Singapur y Tailandia (excluidas las EESS debido a estacionalidad y tipo de contratos) participan en los planes de retiro, en programas obligatorios o voluntarios, programas regionales o nacionales o programas con un impacto financiero. En 2020, un 91%.

4.3.9 Relaciones laborales

NÚMERO Y PORCENTAJE DE EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIOS COLECTIVOS POR PAÍS*

País	2021			2020		
	Nº de empleados por convenio	Nº de empleados sin convenio	% de empleados con convenio	Nº de empleados por convenio	Nº de empleados sin convenio	% de empleados con convenio
Argelia	0	115	0%	0	128	0%
Bélgica	0	8,5	0%	0	10	0%
Brasil	165	14	92,2%	164	14	92,1%
Canadá	0	71	0%	0	66	0%
China	0	126	0%	0	124	0%
Colombia	0	136	0%	0	158	0%
Emiratos Árabes Unidos	0	27	0%	0	34	0%
España	7.786	674	92%	7.702	575	93,1%
Estados Unidos	0	0	0%	0	2	0%
Italia	5	1	83,3%	5	1	83,3%
Marruecos	0	2	0%	0	1	0%
Malasia	0	1	0%	0	3	0%
México	11	1	91,7%	9	1	90%
Países Bajos	0	5,5	0%	0	6	0%
Perú	0	31	0%	0	34	0%
Portugal	597	14	97,7%	576	14	97,6%
Reino Unido	0	9	0%	0	9	0%
Singapur	0	6	0%	0	6	0%
Tailandia	0	14	0%	0	38	0%
<i>Total</i>	<i>8.564</i>	<i>1.256</i>	<i>87,2%</i>	<i>8.456</i>	<i>1.224</i>	<i>87,4%</i>

* Los colectivos de Jefes de Departamento y Directivos se consideran excluidos de convenio.

EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIOS COLECTIVOS POR NEGOCIO

Negocio	% empleados cubiertos por convenio colectivo
Exploración y Producción	17%
Refino (Refino, G&P y Trading)	92%
Química	67,37%
Distribución y Comercialización	97%
Otros	80,30%
<i>Total</i>	<i>87,4%</i>

4.5 GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO

4.5.1 Emisiones¹

EMISIONES DE GEI (ALCANCES 1 Y 2) POR NEGOCIO

Miles toneladas CO ₂ eq*	2021		2020		2019		2018		2017	
	Alcance I	Alcance II								
Exploración y Producción ²	131	47	238	47	424	44	413	48	489	48
Refino ³	2.690	261	2.535	227	2.841	336	2.996	355	3.042	503
Química	771	288	741	291	725	388	704	325	707	392
Distribución y Comercialización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gas&Power	1.643	0	1.649	0	2.122	0	1.523	0	1.660	0
<i>Total</i>	<i>5.235</i>	<i>596</i>	<i>5.163</i>	<i>564</i>	<i>6.112</i>	<i>768</i>	<i>5.636</i>	<i>728</i>	<i>5.898</i>	<i>943</i>
<i>Total alcance 1 + 2</i>	<i>5.831</i>		<i>5.727</i>		<i>6.880</i>		<i>6.364</i>		<i>6.842</i>	

* Las emisiones vienen expresadas como CO₂eq, incluyendo CO₂, CH₄ y N₂O habiendo empleado factores globales de calentamiento del AR5 IPCC.

¹ Los datos de emisiones reportados en este informe pueden diferir de los datos verificados bajo los sistemas de carbono regulados en nuestras instalaciones. Asimismo, difieren de los datos certificados bajo ISO 14064 debido a la fecha de emisión de este informe, previo a las verificaciones por un tercero mencionadas.

² Las emisiones de EP han sido recalculadas con el mismo alcance de activos operados según criterio IOGP. Los datos de 2017 y 2018 no siguen la metodología IOGP, incluyen los tres GEI reportados.

³ El negocio de Refino no incluye las emisiones de una de las cogeneraciones que forma parte de una de las instalaciones bajo su permiso de emisión, ya que se han unificado junto con las emisiones del negocio de Gas & Power por coherencia.

EMISIONES DE ALCANCE 3 POR CATEGORÍA, MILES TONELADAS CO₂EQ*

Categoría	2021	2020	2019	2018	2017
Artículos y servicios adquiridos	8.890	4.173	5.131	4.820	4.361
Actividades relacionadas con el combustible y la energía	355	448	446	444	469
Transporte y distribución de materias primas	735	697	962	956	756
Transporte y distribución aguas abajo del proceso productivo	496	357	534	656	740
Uso de productos vendidos	60.844	47.898	64.185	73.544	71.026
Total	71.320	53.575	71.258	80.420	77.352

* Las emisiones vienen expresadas como CO₂eq, incluyendo CO₂, CH₄ y N₂O.

INTENSIDAD DE EMISIONES DE GEI (ALCANCES 1 Y 2) POR NEGOCIO¹

	2021	2020	2019	2018	2017
Exploración y Producción (T CO ₂ eq/ tonelada producida)	0,10	0,13	0,16	0,15	0,16
Refino (T CO ₂ eq/ tonelada tratada)	0,15	0,15	0,15	0,15	0,17
Química (T CO ₂ eq / tonelada procesada)	0,26	0,26	0,28	0,25	0,23

¹ El reporte de intensidad de emisiones no sigue el mismo criterio que el de intensidad de consumo energético debido a que la imputación de emisiones refleja las emisiones directas a las unidades de negocio reportadas, mientras que Gas&Power asume esa intensidad de emisiones asociada a las transformación de energía primaria.

EMISIONES DIRECTAS DE METANO (CH₄)¹

	2021	2020	2019	2018	2017
Emisiones directas de CH ₄ (toneladas métricas)	0	102	850	779	930

¹ Las emisiones de CH₄ se calculan como fugitivas según la metodología del IPCC. El gas natural se consume en nuestras instalaciones y debido a su transporte las emisiones fugitivas (CH₄) se calculan y certifican bajo la norma ISO 14064. Las emisiones de CH₄ DIRECTO proporcionadas en este indicador CSA se refieren únicamente a los activos en nuestras instalaciones de Exploración y Producción que tienen gas medido de flujo de venting. Hay que tener en cuenta que no informamos aquí las emisiones fugitivas de CH₄ calculadas matemáticamente, ya que las consideramos no directas. Cepsa trabaja en la implantación de una detección física de emisiones fugitivas de CH₄ en sus activos de E&P, así como mantiene programas LDAR en sus instalaciones de Refino y Química.

SASB EM-EP-110a.1
SASB EM-RM-110a.1
SASB RT-CH-110a.1

 EMISIONES BRUTAS DE ALCANCE 1 (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃)*

GEI (toneladas métricas de CO _{2eq})	2021	2020	2019	2018	2017
<i>Exploración y Producción</i>					
CO ₂	113.441	210.748	366.884	370.233	442.167
CH ₄	16.943	27.098	56.975	40.603	44.464
N ₂ O	129	269	453	2.250	2.250
<i>Refino</i>					
CO ₂	2.686.893	2.532.309	2.837.589	2.992.644	3.036.565
CH ₄	553	528	587	599	497
N ₂ O	2.586	2.386	2.567	3.189	4.508
<i>Química</i>					
CO ₂	767.116	736.353	721.083	699.242	703.796
CH ₄	390	442	381	399	368
N ₂ O	3.584	4.120	3.539	3.967	3.291
<i>Gas & Power</i>					
CO ₂	1.634.104	1.639.865	2.112.696	1.516.733	1.660.431
CH ₄	867	897	1.056	768	873
N ₂ O	7.833	8.064	7.879	5.111	7.707

* Cepsa reporta anualmente en sus informes bajo estándar ISO 14064 las emisiones fugitivas de refrigerantes HFC.

SASB EM-EP-110a.2

EMISIONES BRUTAS DE ALCANCE 1

<i>Exploración y Producción*</i>					
GEI (toneladas métricas de CO _{2eq})	2021	2020	2019	2018	2017
Hidrocarburos quemados en antorcha	30.005	72.763	148.715	140.719	192.106
Otras combustiones	85.857	148.821	236.146	247.105	268.977
Emisiones generadas durante el procesamiento					
Otras emisiones a la atmósfera (venting) ¹		3.150	25.436	21.834	26.073
Emisiones fugitivas procedentes de la explotación	14.752	13.682	14.016	2.654	1.726

* Estos datos pueden diferir ligeramente de otros informes de E&P a IOGP.

¹ Las emisiones de venting únicamente contemplan las emisiones de venting en el activo de Tailandia.

SASB RT-CH-130a.1

CONSUMO ENERGÉTICO

	<i>Química</i>				
	2021	2020	2019	2018	2017
Energía total consumida (TJ)	16.634	18.393	15.588	16.412	15.998
Consumo de electricidad procedente de la red (TJ)	811	760	742	754	1.244
Porcentaje de electricidad de la red (%)	4,88%	4,14%	4,76%	4,6%	7,78%
Consumo de energía de origen renovable (TJ)	1.148	1.148	1.152	1.136	683
Porcentaje de renovables (%)	6,90%	6,25%	7,39	6,92%	4,27%

EMISIONES DE DIÓXIDO DE CARBONO INTEGRADAS EN LAS RESERVAS DE HIDROCARBUROS*

	<i>Exploración y Producción</i>				
GEI (toneladas de CO₂)	2021	2020	2019	2018	2017
Cantidad de emisiones de dióxido de carbono incorporadas a sus reservas probadas de hidrocarburos	30.903.915	36.668.613	39.096.483	43.332.380	19.530.584

* El histórico 2020-2017 se ha calculado siguiendo la metodología del indicador en el Estándar SASB Oil&Gas. La metodología aplica valores por defecto a la caracterización del crudo y del gas natural, como hidrocarburos que están incluidos en estas reservas probadas.

ENERGÍA Y EFICIENCIA ENERGÉTICA*

Consumo de energía por unidad de negocio (TJ)	2021	2020	2019	2018	2017
Exploración y Producción	2.034	2.727	4.124	3.794	4.330
Refino	37.155	35.459	42.347	44.079	41.438
Química	16.634	16.304	15.589	16.412	15.998
Gas & Power	28.561	30.209	35.583	27.063	31.959
<i>Total</i>	<i>84.384</i>	<i>84.699</i>	<i>97.642</i>	<i>91.349</i>	<i>93.725</i>

* En este indicador se recoge el consumo de energía primaria y final en las unidades de negocio, siendo superior al consumo energético reflejado en otros indicadores, ya que para esos indicadores el consumo de energía primaria de G&P se refleja en los centros consumidores, excluyendo la energía vendida. La variación en el consumo energético del 2021 y del 2019 se debe a:

- E&P: desaparecen los activos de Tailandia y Malasia, y la producción de los restantes pozos va decreciendo, con lo cual la actividad total se reduce.
- Refino y Gas & Power: aun habiendo recuperado la actividad de procesamiento del crudo en 2021, la actividad es ligeramente inferior al 2019, con lo cual el consumo energético se reduce.
- Química: se aprecia un ligero incremento en el total de la energía, teniendo un aumento de actividad en CQPM por el incremento en producción de LAB y un aumento de producción y, por tanto, de actividad en Planta Química Palos, CCB y Deten.

CONSUMO DE ENERGÍA EXTERNO POR CATEGORÍA (GJ)^{1, 2}

Categoría	2021	2020	2019	2018	2017
Artículos y servicios adquiridos	158.381	74.551	91.462	85.780	77.612
Actividades relacionadas con el combustible y la energía	6.317	8.012	7.950	7.902	8.347
Transporte y distribución de materias primas	13.092	12.457	17.149	17.014	13.454
Transporte y distribución aguas abajo del proceso productivo	8.838	6.374	9.526	11.675	13.170
Uso de productos vendidos	1.083.988	855.636	1.144.118	1.308.845	1.264.033
Total	1.270.615	957.029	1.270.205	1.431.215	1.376.615

¹ Se han representado las cinco categorías de alcance 3 más relevantes, las cuales agrupan al menos el 95% del total de las emisiones de alcance 3 certificadas bajo ISO 14064. Estas se usan para el histórico de cinco años con el fin de ganar coherencia. Las variaciones entre años se deben a cambios en el valor del dato de la actividad, así como a variaciones en la metodología de cálculo.

² Las emisiones de alcance 3 que se han traducido a energía no coinciden con las emisiones verificadas bajo estándar ISO 14064 debido a la fecha de emisión de este informe, previo a las verificaciones por un tercero mencionadas.

CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA POR FUENTE^{1, 2}

Fuente (TJ)	2021	2020	2019	2018	2017
Electricidad no renovable	4.690	4.372	4.518	5.858	7.049
Gasóleo / Diésel	612	1.209	2.159	2.358	2.746
Fuelóleo	1.073	194	1.381	3.123	3.247
Gas natural	49.344	50.242	56.838	47.334	51.936
Residual gas	2.395	2.661	2.084	2.645	1.538
Petróleo crudo	79	-	11	21	-
Fuel gas	22.862	22.576	27.002	26.559	24.104
Electricidad renovable	1.148	1.148	1.152	1.136	683
Vapor (comprado a tercero)	2.179	2.295	2.494	2.312	2.419
Total	84.384	84.699	97.642	91.349	93.726

¹ Los datos para este informe IGI 2021 han sido revisados y han sido corregidas algunas desviaciones existentes, por ejemplo, el cambio notable ha sido el vapor en CQ Shanghai.

² Se han corregido errores en el vapor comprado a un tercero desde la química, dado que se tenía un error en este dato. Asimismo, la variación en el consumo energético del 21 vs 19, (no se compara con el 2020 debido a que por COVID-19 no es representativo), se debe principalmente a:

- EP, desaparecen del portafolio los activos de Tailandia y Malasia, y la producción en los restantes pozos va decreciendo, con lo cual la actividad total se reduce
- Refino, aun habiendo recuperado la actividad de procesamiento de crudo en el 21 vs 20, la actividad es ligeramente inferior al 2019, con lo que el consumo energético se reduce. Sucede igual con Gas & Power.
- Química, se aprecia un ligero incremento total de energía, teniendo un aumento de actividad en Planta Química Puente Mayorga por el incremento en producción de LAB (parada en el 2021 para poner en marcha el proyecto DETAL), y un aumento de producción y por tanto de actividad en Planta Química Palos, CCB y Deten.

ENERGÍA VENDIDA

Combustibles (TJ)	2021	2020	2019	2018	2017
Electricidad vendida*	8.606	8.810	6.704	8.247	8.202
Calefacción vendida	-	-	-	-	-
Refrigeración vendida	-	-	-	-	-
Vapor vendido**	1.423	1.690	1.724	1.735	1.717

* EE vendida considera la energía bruta generada en nuestras CHPs/CCGT y volcada a red, no auto consumida en instalaciones.

** Vapor vendido considerado el vapor vendido por parte de una CHP que abastece a un tercero no a Cepsa.

INTENSIDAD DE CONSUMO ENERGÉTICO POR NEGOCIO

	2021	2020	2019	2018	2017
Exploración y Producción (GJ / tonelada producida)	1,15	1,26	1,42	1,26	1,30
Refino (GJ / tonelada tratada)	2,39	2,44	2,41	2,42	2,43
Química (GJ / tonelada procesada) ¹	4,64	4,67	4,51	4,65	3,94

* En el consumo energético de Refino y Química, para reflejar la intensidad energética, se han incluido los consumos de vapor proveniente de las cogeneraciones y la electricidad consumida dado que operacionalmente es un consumo energético y se debe mostrar en esta ratio de intensidad energética. Para el negocio de Gas & Power mostrar una ratio de intensidad energética no tiene sentido dado que es sólo transformación de energía primaria en final, por ello derivamos ese consumo a refino /química. Gas & Power únicamente se quedaría con las pérdidas energéticas como consumo energético neto, no obstante no se reflejan porque la ratio al ser una actividad de transformación de energía primaria en final, no refleja mejor o peor performance.

¹ En este reporte el indicador de la Química tiene como denominador la cantidad de materias primas procesadas, se ha hecho con la intención de ser coherente con la denominación de actividad y de denominador conjunto de actividad reportado en CSA. El denominador de referencia de actividad de CSA se refiere al input de materias primas, con lo cual, por ello hemos modificado en todo el histórico este denominador.

REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO Y LAS EMISIONES GEI

Iniciativa	Ahorro energético (GJ)	Tipo de energía	Alcance incluido	GEI incluidos
Nueva tecnología en unidad de reformado de naftas en refinería	148.482	Combustible	Alcance 1	CO ₂
Mejoras operacionales en sistemas de refrigeración	4.560	Electricidad	Alcance 2	CO ₂
Cambios en variadores de frecuencia de sistemas de refrigeración	6.775	Combustible	Alcance 1	CO ₂
Cambios en variadores de frecuencia de sistemas de refrigeración	1.866	Electricidad	Alcance 2	CO ₂
Mejoras tecnológicas en unidades de parafinas	3.779	Combustible	Alcance 1	CO ₂
Aprovechamiento energético de corriente residual	18.886	Vapor	Alcance 2	CO ₂
Analizadores en línea	79.017	Combustible	Alcance 1	CO ₂
Mejoras en la unidad de fenol	308	Vapor	Alcance 2	CO ₂
Mejoras en intercambiadores de calor	50.000	Combustible	Alcance 1	CO ₂

CONSUMO DE ENERGÍA*

	2021	2020	2019	2018	2017
Combustibles no renovables adquiridos y consumidos (MWh)	21,212,914	21,356,680	24.854.836	22.789.336	23.214.864
Electricidad no renovable comprada (MWh)	1.301.325	1.214.577	1.255.004	1.627.448	1.958.180
Vapor / calefacción / refrigeración y otras energías (no renovables) compradas (MWh)	605.379	637.562	692.880	642.396	672.029
Energía renovable total comprados o generados (MWh)	889.204	795.651	1.153.051	1.142.583	683.714
Energía no renovable total vendida (MWh)	2.785.808	2.916.875	2.341.230	2.772.810	2.755.199
Consumo total de energía no renovable (MWh)*	20,335,369	20,291,944	24.461.491	22.286.370	23.089.874
Coste de la energía consumida (€)**	1.548.873,85	256.514,88	372.080,71	685.161,03	611.863,50

* Este consumo energético total es no renovable y por ello no coincide con la suma de consumo energético en GRI, dado que éste comprende renovable y no renovable.

** Calculado con precios anuales de referencia en mercado de Gas Natural y Electricidad para ver la tendencia, no ajustados a los contratos específicos de Cepsa.

SASB EM-RM-410a.1

OBLIGACIÓN DE VOLUMEN RENOVABLE

	<i>Refino y Marketing</i>				
(%)	2021	2020	2019	2018	2017
Porcentaje de su obligación de volumen renovable (OVR) cumplido mediante la producción de combustibles renovables, incluidos los biocombustibles, el biocombustible celulósico, el etanol, los biocombustibles avanzados y otros combustibles renovables	0,35	0,29	0,57	0,61	0,35
Porcentaje de su OVR cumplido mediante la compra de números de identificación renovables «separados» (RIN).	0,69	0,88	0,68	0,70	0,98
Desglose y análisis de su OVR por tipo de combustible.	De un porcentaje incorporado de 9,35 % de bios en ventas a mercado, el desglose es 1G 5,55% y UCO+Avanzado, 3,8%				

PRODUCCIÓN DE ENERGÍA RENOVABLE GENERADA DESGLOSADA POR FUENTE

Tipo de fuente de energía	2021
Biocombustibles (MWh)	1.914.415
Energía Eólica (MWh)	55.860

BIOCOMBUSTIBLES PRODUCIDOS, COMPRADOS Y VENDIDOS*

Tipo de fuente de energía	2021	Ubicación
Volumen total de biocombustibles producidos (megalitros)	152,42	Refinerías Algeciras y Huelva
Volumen total de biocombustibles comprados (megalitros)	300,59	Refinerías Algeciras y Huelva, Decal Huelva

* Biocombustibles comprados y producidos siguiendo los criterios de sostenibilidad según regulación.

4.6 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

4.6.1 Inversiones ambientales

INVERSIONES Y GASTOS AMBIENTALES (MILES DE EUROS)

	2021	2020	2019	2018
Inversión Ambiental	43.844	15.010	6.588	5.643
Gasto Ambiental*	55.149	49.957	75.641	51.973

* En 2021 se ha redefinido el criterio de reporte para este indicador. Previamente solo se incluían los datos con cuenta financiera de naturaleza ambiental. El nuevo criterio contempla incluir cualquier gasto de naturaleza ambiental.

INVERSIONES EN ENERGÍAS RENOVABLES (MILLONES DE EUROS)

	2021	2020	2019
Biocombustibles de primera generación	1,6	0,2	3
Biocombustibles avanzados		0,5	0
Eólica	0,2	2	12
Solar	20,3	18	0
<i>Total</i>	<i>22,1</i>	<i>20,7</i>	<i>15</i>

INVERSIONES EN ENERGÍAS RENOVABLES (MILLONES DE EUROS)

	2021	2020	2019
% CAPEX	4,7%	3,1%	1,6%

4.6.2 Emisiones no GEI

INTENSIDAD DE EMISIONES POR TIPO Y NEGOCIO

Emisiones NO_x	2021	2020	2019	2018	2017
Refino (kg / tonelada tratada)	1,149	0,111	0,133	0,170	0,168
Química (kg / tonelada producida)	0,443	0,189	0,157	0,182	0,201
Exploración y Producción (kg / tonelada Oil & Gas producida)	3,085	2,890	2,813	1,194	1,176
Emisiones SO_x	2021	2020	2019	2018	2017
Refino (kg / tonelada tratada)	2,498	0,218	0,236	0,238	0,279
Química (kg / tonelada producida)	0,012	0,007	0,007	0,006	0,005
Exploración y Producción (kg / tonelada Oil & Gas producida)	0,008	0,006	0,005	0,015	0,034
Emisiones Partículas	2021	2020	2019	2018	2017
Refino (kg / tonelada tratada)	0,148	0,010	0,015	0,012	0,011
Química (kg / tonelada producida)	0,005	0,002	0,002	0,002	0,002
Exploración y Producción (kg / tonelada Oil & Gas producida)	0,124	0,112	0,105	0,017	0,017

EMISIONES DE COMPUESTOS ÓRGANICOS VOLÁTILES (TONELADAS)*

	2021	2020	2019	2018	2017
Emisiones de compuestos orgánicos volátiles	1.350	1.793	2.528	1.605,7	1.446

* Estos datos incluyen estimaciones.



4.6.3 Gestión del agua

GESTIÓN DE RECURSOS HÍDRICOS

Nuestras refinерías y plantas químicas captan, casi en su totalidad, agua dulce, la cual procede de abastecimiento municipal o de un tercero. El vertido de los efluentes, una vez se depuran en las plantas de tratamiento, es realizado por los puntos autorizados, vertiendo el 95% de su volumen al mar, cumpliendo con los parámetros de vertidos establecidos en cada caso.

En los activos de Exploración y Producción, el agua dulce, cuyos orígenes principales son agua subterránea y abastecimiento municipal o de terceros, tiene un uso para labores de *workover* y *drilling*. No obstante, el volumen de agua dulce es minoritario frente a la captación total de agua que realizamos. Contabilizamos el agua que se obtiene naturalmente en nuestros procesos de extracción de crudo (agua de producción), que forma parte del fluido que se obtiene de la roca madre, y que fluye desde el reservorio hasta la superficie donde es preciso separarla. Esta agua, una vez separada del crudo, es depurada para cumplir con las especificaciones necesarias para su reinyección, lo que supone una solución sostenible.

EVALUACIÓN DE RIESGOS DE LOS RECURSOS HÍDRICOS

Anualmente, actualizamos la evaluación de riesgos hídricos de nuestras instalaciones con la herramienta Water Risk Filter, de WWF. Con ella se calcula tanto el riesgo hídrico de cuenca, a través de 32 indicadores públicos y globales, como el riesgo operacional, donde calculamos nuestros impactos como usuarios del agua. En ambos casos se dividen en tres grandes categorías de riesgos físicos, reputacionales y regulatorios.

Tras la última evaluación realizada, ninguna de las instalaciones de Cepsa ha resultado con riesgo alto. Sin embargo, las refinерías de La Rábida y Gibraltar-San Roque y el activo de Exploración y Producción en Argelia, BMS, han sido identificados con riesgo medio.

Estas tres instalaciones han sido las que hemos priorizado a la hora de evaluar con la metodología interna de riesgos, y como resultado no se ha identificado ningún riesgo con impacto sustantivo. No obstante, para cada uno de los riesgos y eventos evaluados se han identificado los controles y medidas de mitigación. Esta evaluación está prevista que sea ampliada al resto de instalaciones evaluadas con Water Risk Filter.

RELACIÓN CON PROVEEDORES Y SU UTILIZACIÓN DE RECURSOS HÍDRICOS

Nuestra 'Política de Compras Sostenibles' prioriza la acción climática en la contratación de terceros que demuestren un consumo eficiente y responsable de la energía y los recursos hídricos.

Asimismo, nuestro 'Código de Conducta para Proveedores' es de obligado cumplimiento, mostrando los compromisos específicos en materia de medioambiente, dando especial importancia a la optimización del uso de los recursos hídricos.

GESTIÓN DE AGUAS SUBTERRÁNEAS

En lo que respecta a la protección del suelo y de las aguas subterráneas frente a los impactos de un derrame accidental, nuestra gestión se enfoca en prevenir posibles fugas. En caso de producirse, disponemos de pavimentación en las áreas de proceso y canalizaciones para su recogida, así como de mecanismos de alerta temprana y procedimientos de control, para su detección y actuación en caso de afección.



EXTRACCIÓN DE AGUA POR FUENTE Y POR NEGOCIO

 VOLUMEN DE AGUA EXTRAÍDA TOTAL POR TIPO DE FUENTE Y NEGOCIO (MILES DE M³)*

		Exploración y Producción	Refino	Química****	Distribución y Comercialización*****	Total		
Agua superficial***	2021	Agua dulce	6,18	-	3,86	-	10	
		Otras aguas	-	-	-	-	0	
	2020	Agua dulce	10,2	-	4	-	14,2	
		Otras aguas	-	-	-	-	0	
	2019	Agua dulce	16	-	4	-	20	
		Otras aguas	0	-	-	-	0	
	2018	Agua dulce	41	-	4	-	45	
		Otras aguas	-	-	-	-	0	
	2017	Agua dulce	33	-	4	-	37	
		Otras aguas	-	-	-	-	0	
	Agua subterránea	2021	Agua dulce	864,7	-	-	-	865
			Otras aguas	1052,5	-	-	-	1052,5
2020		Agua dulce	712*	-	-	-	712	
		Otras aguas	1.265	-	-	-	1.265	
2019		Agua dulce	656	-	-	-	656	
		Otras aguas	1.193	-	-	-	1.193	
2018		Agua dulce	587	-	-	-	587	
		Otras aguas	944	-	-	-	944	
2017		Agua dulce	581	-	-	-	581	
		Otras aguas	829	-	-	-	829	
Agua marina		2021	Agua dulce	-	-	-	-	0
			Otras aguas	-	317,6	-	-	317,6
	2020	Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	2.090	352	-	-	2.442	
	2019	Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	2.889	674	-	-	3.563	
	2018	Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	4.315	1.047	-	-	5.362	
	2017	Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	11	567	-	-	578	

		Exploración y Producción	Refino	Química****	Distribución y Comercialización*****	Total		
Agua de terceros	2021	Agua dulce	2,5	12.222,8	4.749,4	28,6	17.003	
		Otras aguas	-	-	-	-	-	
	2020	Agua dulce	28	12.183**	4.583	41	16.834,8	
		Otras aguas	-	-	-	-	0	
	2019	Agua dulce	35	13.121**	4.811	131	18.097,9	
		Otras aguas	-	-	-	-	0	
	2018	Agua dulce	36	12.562	4.872	132	17.602	
		Otras aguas	-	-	-	-	0	
	2017	Agua dulce	37	11.606	4.778	55	16.476	
		Otras aguas	-	-	-	-	0	
	Agua Producida	2021	Agua dulce	-	-	-	-	0
			Otras aguas	14.145	-	-	-	14.145
2020		Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	16.480	-	-	-	16.480	
2019		Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	23.719	-	-	-	23.719	
2018		Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	23.786	-	-	-	23.786	
2017		Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	21.965	-	-	-	21.965	
Total**		2021	16.071	12.540	4.753	29	33.393	
		2020	20.584	12.536	4.587	41	37.747	
	2019	28.508	13.794	4.815	131	47.249		
	2018	29.708	13.609	4.876	132	48.325		
	2017	23.455	12.173	4.782	55	40.465		

* Estos datos incluyen estimaciones relativas al último mes del año.

** Los datos de años anteriores difieren con lo reportado en Informe de Gestión Integrado 2020 dado que se han producido correcciones acordes a la metodología de CDP.

*** En el dato de agua superficial de Exploración y Producción, se ha sumado la cantidad de agua pluvial captada, de acuerdo con las definiciones GRI.

**** No coinciden los datos con el Informe de Gestión Integrado 2020, dado que el agua superficial de la Planta Química Shanghai, a partir de 2021, se incluye en la categoría Municipal/Third party, por lo que se han recalculado los años anteriores.

***** Distribución y comercialización solo incluye Cepsa Bionergía San Roque.

VOLUMEN DE AGUA EXTRAÍDA TOTAL DE ZONAS CON ESTRÉS HÍDRICO POR TIPO DE FUENTE Y NEGOCIO (MILES DE M³)*

		Exploración y Producción	Refino	Química	Distribución y Comercialización**	Total	
Agua superficial	2021	Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	-	-	-	0	
	2020	Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	-	-	-	0	
	2019	Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	-	-	-	0	
	2018	Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	-	-	-	0	
	2017	Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	-	-	-	0	
	Agua subterránea	2021	Agua dulce	836,2	-	-	836,2
			Otras aguas	1052,5	-	-	1.052,5
2020		Agua dulce	661	-	-	661	
		Otras aguas	1.265	-	-	1.265	
2019		Agua dulce	623	-	-	623	
		Otras aguas	1.193	-	-	1.193	
2018		Agua dulce	533	-	-	533	
		Otras aguas	944	-	-	944	
2017		Agua dulce	536	-	-	536	
		Otras aguas	829	-	-	829	
Agua marina		2021	Agua dulce	-	-	-	0
			Otras aguas	-	317,6	-	317,6
	2020	Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	-	352*	-	352	
	2019	Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	-	1.047	-	1.047	
	2018	Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	-	1.047	-	5.362	
	2017	Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	-	567	-	567	

		Exploración y Producción	Refino	Química	Distribución y Comercialización**	Total		
Agua de terceros	2021	Agua dulce	1,01	12.222,8	2.441	28,6	14.693	
		Otras aguas	-	-	-	-	0	
	2020	Agua dulce	1	12.183**	2.377	41	14.602	
		Otras aguas	-	-	-	-	0	
	2019	Agua dulce	1	12.562	2.685	131	15.380	
		Otras aguas	-	-	-	-	0	
	2018	Agua dulce	1	12.562	4.872	132	17.602	
		Otras aguas	-	-	-	-	0	
	2017	Agua dulce	1	11.606	2.846	55	14.508	
		Otras aguas	-	-	-	-	0	
	Agua Producida	2021	Agua dulce	-	-	-	-	0
			Otras aguas	63	-	-	-	63
2020		Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	44	-	-	-	44	
2019		Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	18	-	-	-	18	
2018		Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	11	-	-	-	11	
2017		Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	6	-	-	-	6	
Total		2021	1.953	12.540	2.441	29	16.963	
		2020	1.971	12.536	2.377	41	16.924	
	2019	1.836	13.794	2.553	131	18.315		
	2018	1.489	13.609	2.685	132	17.915		
	2017	1.372	12.173	2.846	55	16.445		

* Estos datos incluyen estimaciones relativas al último mes del año.

** Distribución y comercialización solo incluye Cepsa Bionergía San Roque.

VERTIDO DE AGUA SEGÚN DESTINO Y NEGOCIO

VOLUMEN DE AGUA VERTIDA POR DESTINO Y NEGOCIO (MILES DE M³)*

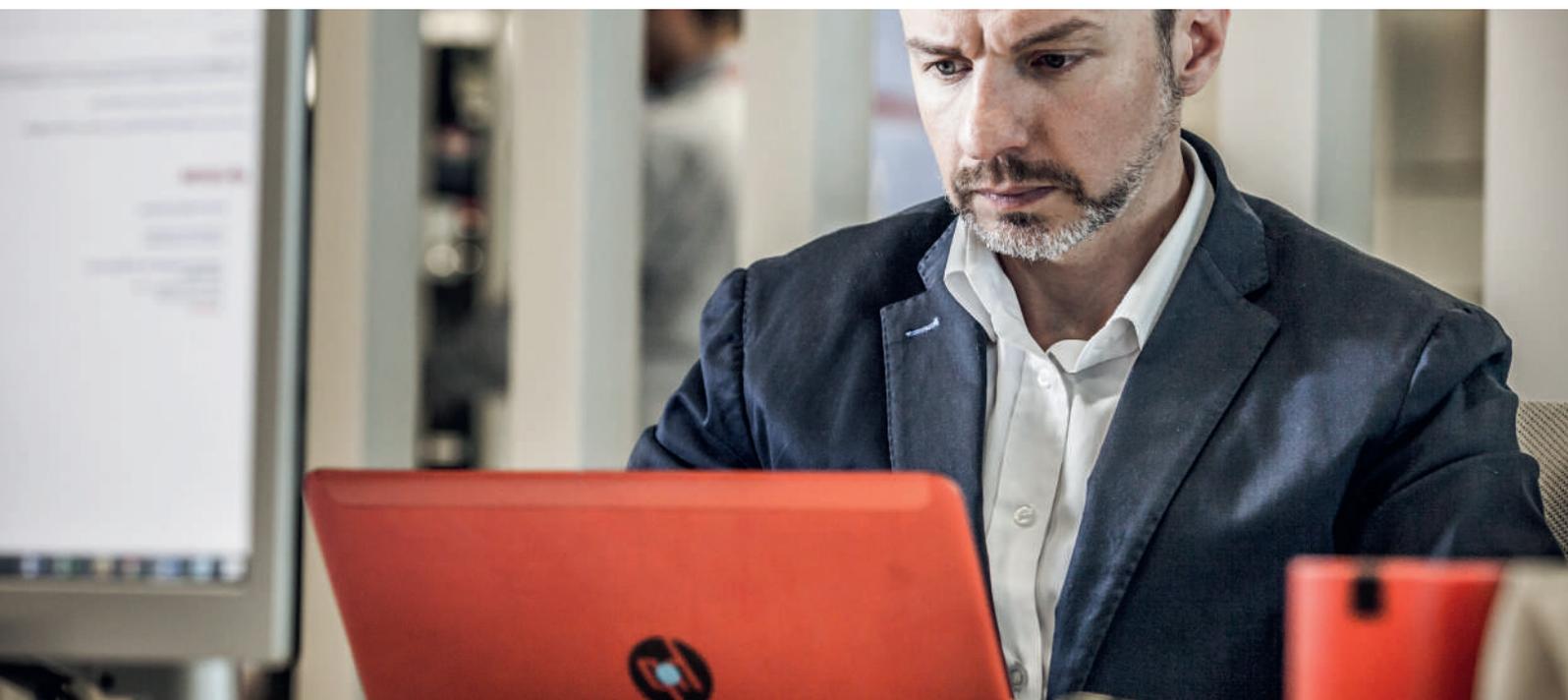
		Exploración y Producción	Refino	Química	Distribución y Comercialización***	Total		
Agua superficial	2021	Agua dulce	-	-	-	0		
		Otras aguas	-	-	24	-	24	
	2020	Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	-	-	26	-	26	
	2019	Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	-	-	25	-	25	
	2018	Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	4	-	29	-	33	
	2017	Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	8	-	26	-	34	
	Agua subterránea	2021	Agua dulce	-	-	-	-	0
			Otras aguas	15.477	-	-	-	15.477
2020		Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	17.715	-	-	-	17.715	
2019		Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	24.551	-	-	-	24.551	
2018		Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	24.449	-	-	-	24.449	
2017		Agua dulce	-	-	-	-	536	
		Otras aguas	22.601	-	-	-	22.601	
Agua marina		2021	Agua dulce	-	-	-	-	0
			Otras aguas	-	7.139	1.199	-	8.338
	2020	Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	2.396	7.362*	1.152	-	10.909	
	2019	Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	3.445	7.736	1.006	-	12.187	
	2018	Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	4.866	8.524*	1.080	-	14.470	
	2017	Agua dulce	-	-	-	-	0	
		Otras aguas	430	7.629	889	-	8.948	

		Exploración y Producción	Refino	Química	Distribución y Comercialización***	Total	
Agua de terceros	2021	Agua dulce	-	-	-	14.693	
		Otras aguas	92	-	592	705	
	2020	Agua dulce	-	-	-	14.602	
		Otras aguas	101	-	681	816	
	2019	Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	101	-	769	965	
	2018	Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	112	-	856	1.061	
	2017	Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	63	-	599	704	
	Total**	2021	15.570	7.139	1.815	21	24.545
		2020	20.212	7.362	1.859	34	29.467
		2019	28.097	7.736	1.800	95	37.728
		2018	29.430	8.524	1.965	93	40.013
2017		23.103	7.629	1.514	41	32.287	

* Estos datos incluyen estimaciones relativas al último mes del año.

** Los datos de años anteriores difieren con lo reportado en Informe de Gestión Integrado 2020 dado que se han producido correcciones acordes a la metodología de CDP.

*** Distribución y comercialización solo incluye Cepsa Bionergía San Roque.



VOLUMEN DE AGUA VERTIDA EN ZONAS CON ESTRÉS HÍDRICO POR DESTINO Y NEGOCIO
(MILES DE M³)*

		Exploración y Producción	Refino	Química	Distribución y Comercialización**	Total	
Agua superficial	2021	Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	-	-	-	0	
	2020	Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	-	-	-	0	
	2019	Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	-	-	-	0	
	2018	Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	-	-	-	0	
	2017	Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	-	-	-	0	
	Agua subterránea	2021	Agua dulce	-	-	-	0
			Otras aguas	1.466	-	-	1.466
2020		Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	1.608	-	-	1.608	
2019		Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	1.487	-	-	1.487	
2018		Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	1.223	-	-	1.233	
2017		Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	1.163	-	-	1.163	
Agua marina		2021	Agua dulce	-	-	-	0
			Otras aguas	-	7.139	1.199	8.338
	2020	Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	-	7.362*	1.152	8.514	
	2019	Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	-	7.736	1.006	8.742	
	2018	Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	-	8.524*	1.080	9.604	
	2017	Agua dulce	-	-	-	0	
		Otras aguas	-	7.629	889	8.518	

		Exploración y Producción	Refino	Química	Distribución y Comercialización***	Total	
Agua de terceros	2021	Agua dulce	-	-	-	-	
		Otras aguas	-	-	212	21	233
	2020	Agua dulce	-	-	-	-	14.602
		Otras aguas	-	-	169	34	203
	2019	Agua dulce	-	-	-	-	0
		Otras aguas	-	-	172	95	267
	2018	Agua dulce	-	-	-	-	0
		Otras aguas	-	-	239	93	333
	2017	Agua dulce	-	-	-	-	0
		Otras aguas	-	-	121	41	162
	<i>Total**</i>	<i>2021</i>	<i>1.466</i>	<i>7.139</i>	<i>1.412</i>	<i>21</i>	<i>10.037</i>
		<i>2020</i>	<i>1.608</i>	<i>7.362</i>	<i>1.320</i>	<i>34</i>	<i>10.325</i>
		<i>2019</i>	<i>1.487</i>	<i>7.736</i>	<i>1.178</i>	<i>95</i>	<i>10.496</i>
		<i>2018</i>	<i>1.223</i>	<i>8.524</i>	<i>1.319</i>	<i>93</i>	<i>11.160</i>
<i>2017</i>		<i>1.163</i>	<i>7.629</i>	<i>1.010</i>	<i>41</i>	<i>9.842</i>	

* Estos datos incluyen estimaciones relativas al último mes del año.

** Distribución y comercialización solo incluye Cepsa Bionergía San Roque.



SASB EM-EP-140a	SASB RT-CH-140a.1			EM-RM-140a.1	
AGUA EXTRAÍDA (MILES DE M³)*					
	2021	2020	2019	2018	2017
<i>Exploración y Producción</i>					
Agua extraída de fuentes de agua dulce	873	17.560	18.774	18.233	17.093
Agua consumida	501	372	411	278	352
Agua extraída en lugares con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	-	-	-	-	-
Porcentaje de agua extraída con estrés hídrico frente al total extraído	-	-	-	-	-
Agua consumida en lugares con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	-	-	-	-	-
Porcentaje de agua consumida con estrés hídrico frente al total consumido	-	-	-	-	-
<i>Química</i>					
Agua extraída de fuentes de agua dulce	4.753	4.587	4.815	4.876	4.782
Agua reciclada	116,48	123,09	121,9	78,03	-
Agua consumida	2.938	2.728	3.015	2.910	3.268
Agua extraída en lugares con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	2.441	2.377	2.553	2.685	2.846
Porcentaje de agua extraída con estrés hídrico frente al total extraído	51,35	51,82	53,03	55,07	59,52
Agua consumida en lugares con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	1.029	1.056	1.375	1.366	1.836
Porcentaje de agua consumida con estrés hídrico frente al total consumido	35,03	38,72	45,63	46,94	56,19
<i>Refino</i>					
Agua extraída de fuentes de agua dulce	12.222,802	12.183	13.121	12.562	11.606
Agua reciclada	1929,39	1900,46	1.651,73	1981,74	-
Porcentaje de agua reciclada	15,79	15,59	12,59	15,78	-
Agua extraída en lugares con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	12.540	12.536	13.794	13.609	12.173
Porcentaje de agua extraída con estrés hídrico frente al total extraído	102,59	102,89	105,13	108,34	104,88
Agua consumida en lugares con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	5.401	5.174	6.058	5.085	4.544
Porcentaje de agua consumida con estrés hídrico frente al total consumido	5.401	5.174	6.058	5.085	4.544

* Estos datos incluyen estimaciones relativas al último mes del año. El criterio para reportar estrés hídrico del estándar SASB difiere del estándar GRI. Por ello, esta tabla puede diferir de otros datos de estrés hídrico reportados.

** Distribución y comercialización solo incluye Cepsa Bionergía San Roque.

	2021	2020	2019	2018	2017
<i>Distribución y Comercialización*</i>					
Agua extraída de fuentes de agua dulce	28,614	40,5	131,36	131,96	54,56
Agua reciclada	-	-	-	-	-
Porcentaje de agua reciclada	-	-	-	-	-
Agua extraída en lugares con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	29	41	131	132	55
Porcentaje de agua extraída con estrés hídrico frente al total extraído	100	100	100	100	100
Agua consumida en lugares con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	7	7	36	39	14
Porcentaje de agua consumida con estrés hídrico frente al total consumido	100	96,76	100	99,114	100,81

* Estos datos incluyen estimaciones relativas al último mes del año. El criterio para reportar estrés hídrico del estándar SASB difiere del estándar GRI. Por ello, esta tabla puede diferir de otros datos de estrés hídrico reportados.

** Distribución y Comercialización solo incluye Cepsa Bionergía San Roque.

CONSUMO DE AGUA POR NEGOCIO (MILES DE M³)*

		Exploración y Producción	Refino	Química	Distribución y Comercialización**	Total
Consumo de agua	2021	501	5.401	2.938	7	8.848
	2020	372	5.174	2.728	6,5	8.281
	2019	411	6.058	3.015	36	9.520
	2018	278	5.085	2.910	39	8.312
	2017	352	4.544	3.268	14	8.178

* Estos datos incluyen estimaciones relativas al último mes del año.

** Distribución y comercialización solo incluye Cepsa Bionergía San Roque.

CONSUMO DE AGUA EN ZONAS CON ESTRÉS HÍDRICO POR NEGOCIO (MILES DE M³)*

		Exploración y Producción	Refino	Química	Distribución y Comercialización**	Total
Consumo de agua	2021	488	5.401	1.029	7	6.926
	2020	362,32	5.174	1.056	6,3	6.599
	2019	349	6.058	1.375	36	7.819
	2018	266	5.085	1.366	39	6.756
	2017	209	4.544	1.836	14	6.603

* Estos datos incluyen estimaciones relativas al último mes del año.

** Distribución y comercialización solo incluye Cepsa Bionergía San Roque.

4.6.4 Economía circular

MATERIAS PRIMAS POR ORIGEN Y NEGOCIO (MILES DE TONELADAS)

	<i>Renovable</i>				
	2021	2020	2019	2018	2017
Refino	452	404	506	441	321
Química*	-	-	-	-	-
Distribución y Comercialización	31	30	172	165	102
<i>Total</i>	<i>482</i>	<i>434</i>	<i>678</i>	<i>606</i>	<i>423</i>

MATERIAS PRIMAS POR ORIGEN Y NEGOCIO (MILES DE TONELADAS)**

	<i>No renovable</i>				
	2021	2020	2019	2018	2017
Refino***	19.045	18.183	21.036	21.727	20.684
Química	4.105	4.038	4.033	4.097	4.709
Distribución y Comercialización	-	-	-	-	-
<i>Total</i>	<i>23.150</i>	<i>22.222</i>	<i>25.069</i>	<i>25.824</i>	<i>25.393</i>

* Química puntualmente por lotes procesa cierta cantidad de materia renovable para la producción de sus moléculas sostenibles.

** La suma de las materias primas no es indicativa de la cantidad real, ya que aproximadamente el 75% de las materias primas de la química proceden del procesamiento del crudo de nuestras refinerías, con lo que para tener una suma representativa habría que sumar en la química únicamente las materias primas importadas.

*** Se ha contemplado en refino la cantidad de gas natural como materia prima para hacerlo coherente con nuestro reporte de huella de carbono (certificado a mediados de año) y con el CSA Reporting en el cual también se ha considerado.

CANTIDAD DE RESIDUOS GESTIONADOS (TONELADAS)*

	2021		2020**		2019**		2018**		2017**	
	Residuos peligrosos	Residuos no peligrosos								
Exploración y Producción	143,36	1153,5	201	279	304	723	782	664	670	1.965
Refino	11.761	12.067	14.884	9.421	20.113	17.519	21.609	36.202	20.625	11.161
Química	17.460	8.684	17.242	5.065	16.132	2.623	14.575	3.636	12.470	2.825
Distribución y Comercialización***	3.358	2.013	2.611	2.173	4.114	4.485	4.157	3.235	1.457	3.152
<i>Total</i>	<i>32.722</i>	<i>23.918</i>	<i>34.938</i>	<i>16.938</i>	<i>40.663</i>	<i>25.350</i>	<i>41.123</i>	<i>43.736</i>	<i>35.222</i>	<i>19.103</i>

* Estos datos incluyen estimaciones.

** Los datos que puedan diferir de lo reportado en el Informe de Gestión Integrado de años anteriores se justifican por el ajuste y la consolidación de las cifras a través del PRTR de la química nacional y el refino.

*** Los datos de Distribución y comercialización desde el 2020 incluyen Cepsa Bioenergía San Roque, las estaciones de servicio y los postes de pesca. Previamente, incluían todas las plantas del negocio, así como las estaciones de servicio.

CANTIDAD DE RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN POR TIPO Y MÉTODO DE VALORIZACIÓN GESTIONADOS FUERA DE LAS INSTALACIONES (TONELADAS)*

Tipo de residuo (toneladas)	Método de reutilización	2021	2020**	2019**	2018**	2017**
Residuos Peligrosos	Reciclado	1.247	577	2.116	148	635
	Otras operaciones de valorización	19.617	18.731	17.569	14.468	11.929
	Total	20.864	19.308	19.684	14.616	12.564
Residuos no peligrosos	Reciclado	1.430	1.022	620	465	806
	Otras operaciones de valorización	12.561	8.328	10.769	15.372	6.695
	Total	13.991	9.351	11.389	15.837	7.500

* Estos datos incluyen estimaciones.

** Los datos que puedan diferir de lo reportado en el Informe de Gestión Integrado de años anteriores se justifican por el ajuste y la consolidación de las cifras a través del PRTR de la química nacional y el refino.

CANTIDAD DE RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN GESTIONADOS FUERA DE LAS INSTALACIONES (TONELADAS)*

Tipo de residuo (toneladas)	Método de reutilización	2021	2020**	2019**	2018**	2017**
Residuos Peligrosos	Incineración	1.388	315	460	97	225
	Traslado a un vertedero	10.470	15.315	20.520	26.410	22.433
	Total	11.858	15.630	20.979	26.507	22.658
Residuos no peligrosos	Incineración	91	129	123	73	77
	Traslado a un vertedero	9.836	7.458	13.837	27.827	11.525
	Total	9.927	7.588	13.961	27.900	11.602

* Estos datos incluyen estimaciones.

** Los datos que puedan diferir de lo reportado en el Informe de Gestión Integrado de años anteriores se justifican por el ajuste y la consolidación de las cifras a través del PRTR de la química nacional y el refino.

RESIDUOS PELIGROSOS RECICLADOS (TONELADAS)*

	2021	2020	2019	2018	2017
Exploración y Producción	22,87	64	35,5	147,7	444,41
Refino	-	-	-	-	-
Química	4	0	5	1	0

* Estos datos incluyen estimaciones.

CANTIDAD DE RESIDUOS DE PERFORACIÓN POR TIPO Y MÉTODO DE TRATAMIENTO*

Tipo de residuo (toneladas)	Tratamiento / Destino	2021	2020	2019**	2018	2017
Residuos en base no acuosa	Tratamiento para eliminación <i>offshore</i>	-	-	-	462	202
	Desorción térmica	-	-	-	-	-
	Inertización	-	-	-	35	1.648
	Incineración/Disposición <i>onshore</i> en áreas controladas	-	851	-	-	-
	Total	-	851	-	497	8.339
Residuos en base acuosa	Tratamiento para eliminación <i>offshore</i>	-	2.669	2.815	7.198	81
	Eliminación <i>onshore</i> en áreas controladas	-	-	-	-	7.464
	Reciclaje	-	-	-	2.441	11.749
	Incineración/Disposición <i>onshore</i> en áreas controladas	-	-	-	-	2
	Total	0	2.669	2.815	9.639	19.295

* Estos datos incluyen estimaciones.

** Los datos que difieren de lo reportado en el Informe de Gestión Integrado de años anteriores se justifican por el ajuste y la consolidación de las cifras.

RECOPIACIÓN Y CONTROL DE LOS DATOS DE RESIDUOS

La información relativa a la gestión externa de los residuos se canaliza a través del Documento de Identificación (u otro análogo dependiendo del país) cumplimentado por todas las figuras intervinientes en el proceso y, en última instancia, por los gestores de residuos, mediante el cual se acredita a Cepsa y al organismo competente su adecuada gestión ambiental.

A nivel interno, la información relativa a los residuos se introduce en las aplicaciones de control de cada una de las instalaciones. Esta es analizada y revisada por los técnicos de planta, con la finalidad de llevar el control de las entradas de los residuos en los almacenes temporales, programar las salidas a gestor, así como otra información relevante. Esta información sirve de base para la elaboración de la documentación legal que deben presentar las instalaciones a las autoridades competentes de manera periódica.

RESIDUOS DE PERFORACIÓN

Los lodos de perforación utilizados generalmente son de base agua, y se potencia su reutilización mediante técnicas de minimización como la filtración y ósmosis inversa.

Para aquellos campos donde se requieren lodos base aceite se utiliza la desorción térmica como método de tratamiento para la eliminación de los hidrocarburos e inertización del residuo, realizando posteriormente su disposición en la misma zona.

DERRAMES SIGNIFICATIVOS AL MEDIO

VOLUMEN DE DERRAMES DE HIDROCARBUROS (Nº DE BARRILES)

	2021	2020	2019	2018	2017
Exploración y Producción	2	2	6,16**	-	-
Refino	327,07	-	-	57,97	18.628,57*
Química	-	-	-	-	-
Distribución y Comercialización	9,43	14,47	150,96	37,74	-

4.6.5 Protección de la biodiversidad

Para analizar las áreas¹ cercanas a nuestras instalaciones con importancia en biodiversidad utilizamos las siguientes bases de datos:

- *International Union for the Conservation of Nature and United Nations Environment Programme*
- *The Ramsar Convention on Wetlands*
- *Natura 2000 Sites*
- *Important Bird Areas*
- *Areas protected by national legislation*
- *IUCN Red List of Threatened Species*

Este análisis nos ha llevado a identificar áreas de importancia en biodiversidad en tres instalaciones en Huelva. Como resultado, hemos elaborado un 'Plan de Acción en Biodiversidad' (PAB) para evitar, mitigar, controlar y compensar los impactos que se pudieran ocasionar. Adicionalmente, se han llevado a cabo acciones de restauración en la Laguna Primera de Palos, logrando una gran mejora de la biodiversidad y de su estado ecológico, obteniendo el reconocimiento de Humedal Ramsar.

CENTROS DE OPERACIONES UBICADOS DENTRO O JUNTO A ÁREAS PROTEGIDAS

Centro	Negocio	Ubicación geográfica	Posición respecto al área protegida	Tipo de operación	Valor de la biodiversidad
Planta Química Palos	Refino y Química	España	ADYACENTE (<1km)	Fabricación	<ul style="list-style-type: none"> • Laguna de Palos y las Madres (Ramsar, LIC, UICN II) • Estero de Domingo Rubio (LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000) • Dunas del Odiel (LIC)

OTRAS ZONAS SENSIBLES EN LOS ALREDEDORES DE LAS PLANTAS PRODUCTIVAS DE CEPSA

Centro	Negocio	Ubicación geográfica	Posición respecto al área protegida	Tipo de operación	Valor de la biodiversidad
Planta Química Palos	Refino y Química	España	CERCANO (1-5 km)	Fabricación	<ul style="list-style-type: none"> • Marismas del Odiel (Ramsar, Reserva de la Biosfera, LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000) • Marismas y Riberas del Tinto (LIC, Red Natura 2000) • Estuario del Río Tinto (LIC, Red Natura 2000) • Dehesa del Estero y Montes de Moguer (LIC) • Espacio Marino del Río Tinto y del Odiel (<i>Marine Protected Area</i> OSPAR, Área de Protección Especial Directiva Aves)
			CERCANO (5-20 km)		<ul style="list-style-type: none"> • Doñana (RAMSAR, LIC, Área Protección Especial Directiva Aves, UICN V, Red Natura 2000) • Doñana Norte y Oeste (LIC, Red Natura 2000) • Laguna del Portil (LIC, UICN I) • Corredor Ecológico del Río Tinto (LIC, Red Natura 2000) • Marismas del Río Piedras y Flecha del Rompido (LIC, UICN II) • Enebrales de Punta Umbría (LIC, UICN II) • Marismas de las Carboneras (LIC) • Estuario del Río Piedras (LIC) • Marismas del Río Piedras (Área de Protección Especial Directiva Aves) • Isla de Enmedio (UICN I) • Marismas de El Burro (UICN I) • Golfo de Cádiz (<i>Marine Protected Area</i> OSPAR, Área de Protección Especial Directiva Aves)

¹ En 2021 hemos actualizado las áreas de importancia en biodiversidad incluyendo nuevas instalaciones, como el parque eólico Aljjar, y modificando las áreas de Exploración y Producción.

Centro	Negocio	Ubicación geográfica	Posición respecto al área protegida	Tipo de operación	Valor de la biodiversidad
			CERCANO (1-5 km)		<ul style="list-style-type: none"> · Marismas del Río Palmones (LIC, Red Natura 2000, Área de Protección Especial Directiva Aves) · Fondos Marinos Marismas del Río Palmones (LIC, Red Natura 2000) · Estrecho Oriental (LIC)
Refinería Gibraltar-San Roque	Refino y Química	España	CERCANO (5-20 km)	Fabricación	<ul style="list-style-type: none"> · Rock of Gibraltar (LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves) · Southern waters of Gibraltar (LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves) · Los Alcornocales (LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN V, Red Natura 2000) · Estrecho (LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN V, Red Natura 2000) · Estuario del Río Guadiaro (LIC, UICN II, Red Natura 2000) · Ríos Guadiaro y Hozgarganta (LIC, Red Natura 2000) · Fondos Marinos Estuario del río Guadiaro (LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, Red Natura 2000)
	Refino		CERCANO (1-5 km)		<ul style="list-style-type: none"> · Anaga (LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN V)
Refinería Tenerife		España	CERCANO (5-20 km)	Fabricación	<ul style="list-style-type: none"> · Ijuana (LIC, UICN I) · Pijaral (LIC, UICN I) · Los Roques de Anaga (LIC, UICN III) · Malpais de Güimar (LIC, UICN V) · Las Palomas (LIC, UICN V) · Corona Forestal (LIC, UICN II) · Las Lagunetas (LIC, UICN V) · Sebadales de San Andres (LIC) · Sebadales de Antequera (LIC) · Montes y Cumbres de Tenerife (Área de Protección Especial Directiva Aves) · Espacio Marino de Anaga (Área de Protección Especial Directiva Aves) · Costa de Acentejo (UICN V) · Siete Lomas (UICN V)
Parque Eólico Aljar	Gas y Electricidad (Refino)	España	CERCANO (5-20 km)	Generación eléctrica	<ul style="list-style-type: none"> · Doñana (Ramsar, LIC, Área Protección Especial Directiva Aves, UICN V, Red Natura 2000)
Detén	Química	Brasil	CERCANO (5-20 km)	Producción	<ul style="list-style-type: none"> · Área de proteção ambiental Plataforma continental do litoral norte (UICN V) · Área de proteção ambiental Lagoas de Guarajuba (UICN V) · Área de proteção ambiental Baía de Todos os Santos (UICN V) · Reserva Particular de Patrimônio Natural das Dunas (UICN IV)

Centro	Negocio	Ubicación geográfica	Posición respecto al área protegida	Tipo de operación	Valor de la biodiversidad
			CERCANO (1-5 km)		<ul style="list-style-type: none"> · Aire de concentración d'oiseaux aquatiques de l'île Montesson (UICN VI) · Aire de concentration d'oiseaux aquatiques de la Baie Lamarier (UICN VI) · Aire de concentration d'oiseaux aquatiques de la Pointe aux Roches (UICN VI) · Aire de concentration d'oiseaux aquatiques de Battures de Gentilly (UICN VI) · Aire de concentration d'oiseaux aquatiques Ponte-Paul-Rivière aux Originaux (UICN VI)
Becancour	Química	Canadá	CERCANO (5-20 km)	Producción	<ul style="list-style-type: none"> · Habitat du rat musqué Sud-Ouest du Port Laviolette (UICN VI) · Aire de concentration d'oiseaux aquatiques Port Saint-François-Pont Laviolette (UICN VI) · Aire de concentration d'oiseaux aquatiques Batiscan-Sainte-Anne (UICN VI) · Aire de concentration d'oiseaux aquatiques Champlain Batiscan (UICN VI) · Aire de concentration d'oiseaux aquatiques les Becquets Deschailons (UICN VI) · Réserve écologique Léon-Provancher (UICN I)
Caracara	Exploración y Producción	China	CERCANO (1-5 Km)	Producción	<ul style="list-style-type: none"> · El Tigrillo Reserva Natural de la Sociedad Civil (<i>Chinese National Marine Nature Reserve</i>) · Área de recreación Humedal Maicana-Manacal (UICN VI)
			CERCANO (5-20 km)		<ul style="list-style-type: none"> · Campoflorido (Reserva Natural de la Sociedad Civil (UICN V))
CQS	Química	China	CERCANO (5-20 km)	Producción	<ul style="list-style-type: none"> · Shanghai Three Jinshan Islands National Marine Nature Reserve (<i>Chinese National Marine Nature Reserve</i>)
Llanos 22	Exploración y Producción	Colombia	CERCANO (5-20 km)	Producción	<ul style="list-style-type: none"> · Parque Natural Regional San Miguel de los Farallones (UICN II) · Quebrada la Tablona (Reservas Forestales Protectoras Nacionales / VI Área protegida con recursos administrados)
Jilguero	Exploración y Producción	Colombia	CERCANO (1-5 km)	Producción	<ul style="list-style-type: none"> · DMI Mata de la Urama (Distritos Regionales de Manejo Integrado / VI Área protegida con recursos administrados)
			LEJANO (>20 KM)		<ul style="list-style-type: none"> · Noel Parra Palacio administrados (Reserva Natural de la Sociedad Civil / VI Área protegida con recursos) · La Reserva (Reserva Natural de la Sociedad Civil / VI Área protegida con recursos administrados)
Puntero	Exploración y Producción	Colombia	CERCANO (5-20 km)	Producción	<ol style="list-style-type: none"> 1 Corozito (Reserva Natural de la Sociedad Civil / VI Área protegida con recursos administrados) 2 La Palma (Reserva Natural de la Sociedad Civil / VI Área protegida con recursos administrados)
Merecure	Exploración y Producción	Colombia	CERCANO (5-20 km)	Producción	<ol style="list-style-type: none"> 3 Las Brisas (Reserva Natural de la Sociedad Civil / VI Área protegida con recursos administrados) 4 Medano Los Morrucos (Reserva Natural de la Sociedad Civil / VI Área protegida con recursos administrados)
			LEJANO (>20 KM)		<ol style="list-style-type: none"> 5 AICA / IBA Taparas (Reserva Natural de la Sociedad Civil / VI Área protegida con recursos administrados)
Los Ángeles	Exploración y Producción	Perú	LEJANO (>20 KM)	Producción	<ol style="list-style-type: none"> 6 Reserva Comunal de El Sira (UICN VI)
BMS	Exploración y Producción	Argelia	LEJANO (>20 KM)	Producción	<ol style="list-style-type: none"> 7 Sanghr Jabbess Parque Nacional (Figura de Protección Nacional)

HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS

	Ubicación geográfica	Tamaño
Estación ambiental Madrevieja	San Roque, España	200.000 m ²
Laguna Primera de Palos	Huelva, España	335.000 m ²
Las Lagunas de Muelle de las Carabelas (La Rábida)	Huelva, España	19.700 m ²

SITIOS EVALUADOS POR EL RIESGO DE BIODIVERSIDAD

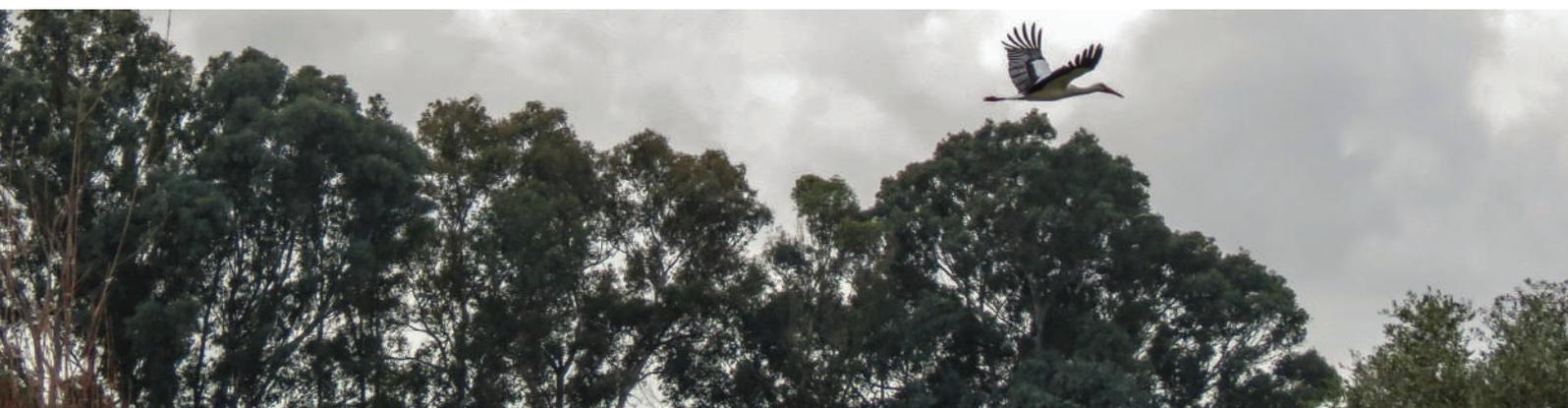
Nº total de sitios operativos evaluados por el riesgo de biodiversidad	26
Porcentaje de sitios operativos evaluados por el riesgo de biodiversidad	100%

SITIOS OPERATIVOS EXPUESTOS A UN RIESGO SIGNIFICATIVO PARA LA BIODIVERSIDAD

Nº total de sitios operativos expuestos a un riesgo significativo	3
Porcentaje de sitios operativos evaluados expuestos a un riesgo significativo	11,5%

SITIOS OPERATIVOS CON PLANES DE ACCIÓN PARA LA BIODIVERSIDAD

Plan de acción	Sitio operativo	Descripción
PAB Site de Palos	RLR	El PAB Site de Palos (Huelva), abarca a las 3 instalaciones que se sitúan en esa ubicación, la Refinería de La Rábida (RLR) con sus cogeneraciones, la Planta Química de Palos y la Cogeneración GEMASA. Los trabajos incluyen el Estudio de línea de base de biodiversidad y la implementación del propio PAB del Site de Palos (Huelva), en donde se identifican las características del plan, las prioridades de conservación y las líneas de actuación.
PAB Site de Palos	CQP	
PAB Site de Palos	GEMASA (GEPESA)	



4.7 DERECHOS HUMANOS

PERSONAL DE SEGURIDAD CAPACITADO EN POLÍTICAS O PROCEDIMIENTOS DE DERECHOS HUMANOS

	2021		2020	
	Propio	Contratas	Propio	Contratas
Nº de trabajadores que ha recibido formación	0	61	0	89
Nº de trabajadores pertenecientes al personal de seguridad	0	546	8	550
Porcentaje	0	11%	0%	16%

OPERACIONES CERCA DE EMPLAZAMIENTOS CON PRESENCIA DE COMUNIDADES INDÍGENAS

Operaciones cerca de emplazamientos indígenas	País	Tipología de área de influencia	Estrategias de compromiso
Caracara – Resguardo Wacoyo	Colombia	Área de Influencia Indirecta	La comunidad Indígena Wacoyo está incluida en campañas de inversión social voluntaria que anualmente realiza Cepsa EP en la esfera de influencia de la Operación Caracara. En 2021, se ha realizado la iniciativa "Proyectos Productivos Resguardo Wacoyo-Cultivo de Arroz", con el objetivo de mejorar las prácticas agropecuarias del Resguardo, reforzar su seguridad alimentaria y generar excedentes.
Bloque 131 – Comunidad Nativa Sinchi Roca	Perú	Área de Influencia Indirecta	La comunidad Nativa Sinchi Roca está incluida en campañas de inversión social voluntaria que anualmente realiza Cepsa EP.



4.8 SEGURIDAD Y SALUD DE LAS PERSONAS E INSTALACIONES

4.8.1 Seguridad

COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD

El sistema de gestión de Cepsa cuenta con Comités de Seguridad y Salud, cuyas competencias vienen atribuidas por la normativa de Prevención de Riesgos Laborales, que fomentan la comunicación y participación de los empleados y canalizan las consultas de los trabajadores en materia de seguridad y salud.

Estos comités, con representación paritaria de representantes de la empresa y de los trabajadores, son los órganos competentes para la consulta de las actuaciones de la empresa en el ámbito de la seguridad y la salud en el trabajo.

La comunicación en materia de seguridad y salud es esencial, por lo que todo asunto relacionado con este ámbito es comunicado a toda la plantilla, a través de las plataformas existentes (intranet, comunicaciones, pantallas, etc.).

NEAR MISSES

Hemos implantado una herramienta de comunicación de potenciales incidentes de seguridad (Near Misses) abierta a todos los empleados y contratistas de la compañía. Este canal tiene como fin la implantación de acciones de mejora a través de la evaluación de potenciales incidentes.

4.8.2 Principales peligros laborales

PELIGROS LABORALES DE MAYOR RIESGO DETECTADOS

Sobreesfuerzos	Exposición a contactos eléctricos
Caídas de personas al mismo nivel	Incendios
Golpes con objetos o herramientas	Proyección de fragmentos o partes
Atrapamiento por o entre objetos	
Contacto con sust. cáusticas o corrosivas	
Caídas de personas a distinto nivel	
Pisadas sobre objetos	
Caída de objetos desprendidos	
Caída de objetos en manipulación	
Choques contra objeto móviles	
Contactos térmicos	
Explosiones	

TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE PERSONAL PROPIO DESGLOSADO POR GÉNERO

País	2021			2020		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Brasil	0,00	3,69	2,93	0,00	7,60	5,85
España	0,79	0,66	0,71	0,21	0,58	0,45
<i>Total</i>	<i>0,67</i>	<i>0,66</i>	<i>0,66</i>	<i>0,17</i>	<i>0,68</i>	<i>0,50</i>

Nº total de accidentes con baja/horas reales trabajadas x 1.000.000.

TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE PERSONAL PROPIO DESGLOSADO POR NEGOCIO

	2021	2020
Exploración y Producción	0,00	0,00
Refino	1,32	0,00
Química	0,65	1,39
Comercialización y Distribución	0,70	0,71
Otros – Centro de investigación	0,00	0,00
<i>Total</i>	<i>0,66</i>	<i>0,50</i>

Nº total de accidentes con baja/horas reales trabajadas x 1.000.000.

TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE PERSONAL NO PROPIO DESGLOSADO POR PAÍS

País	2021	2020
Argelia	0,42	0,52
Canadá	30,98	-
China	13,95	-
Colombia	0,95	1,41
España	1,61	1,23
<i>Total</i>	<i>1,49</i>	<i>0,94</i>

Nº total de accidentes con baja/horas reales trabajadas x 1.000.000.

TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE PERSONAL NO PROPIO POR NEGOCIO

	2021	2020
Exploración y Producción	0,55	0,67
Refino	1,39	1,25
Química	4,55	1,88
Comercialización y Distribución	0,00	0,00
Otros – Centro de investigación	2,55	0,99
<i>Total</i>	<i>1,49</i>	<i>0,94</i>

Nº total de accidentes con baja/horas reales trabajadas x 1.000.000.

TASA DE DÍAS PERDIDOS (GRAVEDAD DE ACCIDENTES) DE PERSONAL PROPIO POR REGIÓN Y GÉNERO

País	2021			2020		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Brasil	-	1049,05	830,99	-	148,27	114,12
España	48,15	85,61	72,18	7,18	34,21	24,59
<i>Total</i>	<i>40,93</i>	<i>99,60</i>	<i>78,53</i>	<i>5,92</i>	<i>32,13</i>	<i>22,77</i>

¹ Nº total de días perdidos/horas reales trabajadas x 1.000.000.

TASA DE DÍAS PERDIDOS (GRAVEDAD DE ACCIDENTES) DE PERSONAL PROPIO DESGLOSADO POR NEGOCIO

	2021	2020
Exploración y Producción	-	-
Refino	94,37	0,00
Química	185,40	27,16
Comercialización y Distribución	85,31	38,92
Otros – Centro de investigación	0,00	0,00
<i>Total</i>	<i>78,53</i>	<i>22,77</i>

NÚMERO DE CUASI ACCIDENTES DE PERSONAL PROPIO POR PAÍS

	2021	2020
Canadá	169	-
China	3	5
España	4.308	607
<i>Total</i>	<i>4.480</i>	<i>612</i>

NÚMERO DE CUASI ACCIDENTES DE PERSONAL PROPIO POR NEGOCIO

	2021	2020
Exploración y Producción	23	18
Refino	340	190
Química	260	69
Comercialización y Distribución	2.760	314
Otros	1.097	21
<i>Total</i>	<i>4.480</i>	<i>612</i>

TASA DE CUASI ACCIDENTES DE PERSONAL PROPIO POR PAÍS

	2021	2020
Canadá	1.253,98	-
China	13,34	20,33
España	304,86	45,64
<i>Total</i>	<i>269,80</i>	<i>38,07</i>

Número de cuasi accidentes / Número de horas trabajadas x1.000.000.

TASA DE CUASI ACCIDENTES DE PERSONAL PROPIO POR NEGOCIO

	2021	2020
Exploración y Producción	28,43	19,40
Refino	111,80	64,04
Química	169,73	48,05
Comercialización y Distribución	321,23	37,37
Otros	416,96	8,96
<i>Total</i>	<i>269,80</i>	<i>38,07</i>

Número de cuasi accidentes / Número de horas trabajadas x1.000.000.

NÚMERO DE CUASI ACCIDENTES DE PERSONAL NO PROPIO POR PAÍS

	2021	2020
Canadá	1	-
China	4	-
España	126	3
<i>Total</i>	<i>131</i>	<i>3</i>

NÚMERO DE CUASI ACCIDENTES DE PERSONAL NO PROPIO POR NEGOCIO

	2021	2020
Exploración y Producción	5	1
Refino	86	1
Química	7	-
Comercialización y Distribución	28	1
Otros	5	-
<i>Total</i>	<i>131</i>	<i>3</i>

TASA DE CUASI ACCIDENTES DE PERSONAL NO PROPIO POR PAÍS

	2021	2020
Canadá	30,98	0
China	18,60	0
España	22,52	0,46
<i>Total</i>	<i>13,01</i>	<i>0,26</i>

Número de cuasi accidentes / Número de horas trabajadas x1.000.000.

TASA DE CUASI ACCIDENTES DE PERSONAL NO PROPIO POR NEGOCIO

	2021	2020
Exploración y Producción	1,36	0,22
Refino	29,99	0,31
Química	4,55	-
Comercialización y Distribución	23,15	0,72
Otros	6,37	-
<i>Total</i>	<i>13,01</i>	<i>0,26</i>

Número de cuasi accidentes / Número de horas trabajadas x1.000.000.

LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL CON GRANDES CONSECUENCIAS DE PERSONAL PROPIO POR GÉNERO Y PAÍS

	2021			2020		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Brasil	-	1	1	-	-	-
España	-	-	-	-	1	1
<i>Total</i>	<i>-</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>1</i>

LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL CON GRANDES CONSECUENCIAS DE PERSONAL PROPIO POR NEGOCIO

	2021	2020
Exploración y Producción	-	-
Refino	-	-
Química	1	-
Comercialización y Distribución	-	1
Otros	-	-
<i>Total</i>	<i>1</i>	<i>1</i>

LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL CON GRANDES CONSECUENCIAS DE PERSONAL NO PROPIO POR PAÍS

	2021	2020
España	-	1
<i>Total</i>	<i>0</i>	<i>1</i>

LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL CON GRANDES CONSECUENCIAS DE PERSONAL NO PROPIO POR NEGOCIO

	2021	2020
Exploración y Producción	-	-
Refino	-	-
Química	-	1
Comercialización y Distribución	-	-
Otros	-	-
<i>Total</i>	<i>0</i>	<i>1</i>

TASA DE LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL CON GRANDES CONSECUENCIAS DE PERSONAL PROPIO POR GÉNERO Y PAÍS

	2021			2020		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Brasil	-	3,69	2,93	-	-	-
España	-	-	-	-	0,12	0,08
<i>Total</i>	<i>0</i>	<i>0,09</i>	<i>0,06</i>	<i>0</i>	<i>0,10</i>	<i>0,06</i>

Tasa de lesiones por accidente laboral registrables = Número de lesiones por accidente laboral registrables / Número de horas trabajadas x1.000.000.

TASA DE LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL CON GRANDES CONSECUENCIAS DE PERSONAL PROPIO POR NEGOCIO

	2021	2020
Exploración y Producción	-	-
Refino	-	-
Química	0,65	-
Comercialización y Distribución	-	0,12
Otros	-	-
<i>Total</i>	<i>0,06</i>	<i>0,06</i>

Tasa de lesiones por accidente laboral registrables = Número de lesiones por accidente laboral registrables / Número de horas trabajadas x1.000.000.

TASA DE LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL CON GRANDES CONSECUENCIAS DE PERSONAL NO PROPIO POR PAÍS

	2021	2020
España	-	0,15
<i>Total</i>	<i>0</i>	<i>0,09</i>

Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias = Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos) / Número de horas trabajadas x1.000.000.

TASA DE LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL CON GRANDES CONSECUENCIAS DE PERSONAL NO PROPIO POR NEGOCIO

	2021	2020
Exploración y Producción	-	-
Refino	-	-
Química	-	0,63
Comercialización y Distribución	-	-
Otros	-	-
<i>Total</i>	<i>0</i>	<i>0,09</i>

Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias = Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos) / Número de horas trabajadas x1.000.000.

NÚMERO DE LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL REGISTRABLES DE PERSONAL PROPIO POR GÉNERO Y PAÍS

	2021			2020		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Brasil	-	1	1	-	4	4
España	6	12	18	19	38	57
Portugal	-	1	1	2	-	2
<i>Total</i>	<i>6</i>	<i>14</i>	<i>20</i>	<i>21</i>	<i>42</i>	<i>63</i>

NÚMERO DE LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL REGISTRABLES DE PERSONAL PROPIO POR NEGOCIO

	2021	2020
Exploración y Producción	0	0
Refino	10	6
Química	1	6
Comercialización y Distribución	7	50
Otros	2	1
<i>Total</i>	<i>20</i>	<i>63</i>

NÚMERO DE LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL REGISTRABLES DE PERSONAL NO PROPIO POR PAÍS

	2021	2020
Argelia	2	2
Brasil	4	3
Canadá	1	-
China	3	-
Colombia	2	2
España	14	23
<i>Total</i>	<i>26</i>	<i>30</i>

NÚMERO DE LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL REGISTRABLES DE PERSONAL NO PROPIO NEGOCIO

	2021	2020
Exploración y Producción	4	4
Refino	7	9
Química	13	13
Comercialización y Distribución	-	3
Otros	2	1
<i>Total</i>	<i>26</i>	<i>30</i>

TASA DE LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL REGISTRABLES DE PERSONAL PROPIO POR GÉNERO Y PAÍS

	2021			2020		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Brasil	-	3,69	2,93	-	15,21	11,70
España	1,18	1,32	1,27	4,01	4,44	4,29
Portugal	-	2,10	0,94	3,17	-	1,71
<i>Total</i>	<i>1,01</i>	<i>1,32</i>	<i>1,20</i>	<i>3,66</i>	<i>4,06</i>	<i>3,92</i>

Tasa de lesiones por accidente laboral registrables = Número de lesiones por accidente laboral registrables / Número de horas trabajadas x1.000.000.

TASA DE LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL REGISTRABLES DE PERSONAL PROPIO POR NEGOCIO

	2021	2020
Exploración y Producción	0,00	0,00
Refino	3,29	2,02
Química	0,65	4,18
Comercialización y Distribución	0,81	5,95
Otros	0,76	0,43
<i>Total</i>	<i>1,20</i>	<i>3,92</i>

Tasa de lesiones por accidente laboral registrables = Número de lesiones por accidente laboral registrables / Número de horas trabajadas x1.000.000.

TASA DE LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL REGISTRABLES DE PERSONAL NO PROPIO POR PAÍS

	2021	2020
Argelia	0,84	1,04
Brasil	7,07	6,82
Canadá	30,98	-
China	13,95	-
Colombia	1,89	1,41
España	2,50	3,55
<i>Total</i>	<i>2,58</i>	<i>2,58</i>

Tasa de lesiones por accidente laboral registrables = Número de lesiones por accidente laboral registrables / Número de horas trabajadas x1.000.000.

TASA DE LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL REGISTRABLES DE PERSONAL PROPIO Y NO PROPIO POR NEGOCIO

	2021	2020
Exploración y Producción	1,09	0,89
Refino	2,44	2,82
Química	8,45	8,15
Comercialización y Distribución	0	2,17
Otros	2,55	0,99
<i>Total</i>	<i>2,58</i>	<i>2,58</i>

Tasa de lesiones por accidente laboral registrables = Número de lesiones por accidente laboral registrables / Número de horas trabajadas x1.000.000.

INCIDENCIA DE ENFERMEDADES PROFESIONALES Y ABSENTISMO

	2021			2020		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Número de enfermedades profesionales ¹	0	0	0	1	0	1
Horas de absentismo laboral ²	347.465	457.817	805.282	302.065	409.440	711.505

¹ Existen 2 declaraciones confirmadas por el INSS, que hacen referencia a la misma trabajadora.

² Para mantener el criterio que se viene aplicando en los últimos años, se consideran como absentismo las siguientes casuísticas: Retraso, Falta injustificada, Permiso no retribuido, Licencias, Consulta médica, Enfermedad <= 3 días, Enfermedad 4-15 días, Enfermedad >= 16 días, Maternidad, Paternidad, Riesgo Embarazo, Riesgo Lactancia y Accidente para todas las sociedades del grupo excepto para las Estaciones de Servicio, donde no se cuenta con un sistema de control de presencia más allá del registro horario y para las cuales únicamente se consideran absentismos con afectación en nómina: Falta injustificada, Permiso no retribuido, Enfermedad <= 3 días, Enfermedad 4-15 días, Enfermedad >= 16 días, Maternidad, Paternidad, Riesgo Embarazo, Riesgo Lactancia y Accidente.

SASB RT-CH-540a.2

NÚMERO DE ACCIDENTES POR TRANSPORTE

	2021	2020
Química	2	5

4.8.3 Seguridad de las instalaciones

INCIDENTES EN MATERIA DE SEGURIDAD DE PROCESOS

Negocio	2021			2020		
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 1	Tier 2	Tier 3
Exploración y Producción	-	1	15	-	-	12
Refino	3	1	227	2	1	193
Química	1	2	265	2	2	208
Comercialización y Distribución	-	1	42	-	4	45
Otros – Centro de investigación	-	-	3	-	-	5
<i>Total</i>	4	5	552	4	7	463

TASA TOTAL DE INCIDENTES Y DE GRAVEDAD DE INCIDENTES SEGURIDAD DE PROCESOS EN LA DIVISIÓN DE NEGOCIO DE QUÍMICA

SASB RT-CH-540a.1

INCIDENTES EN MATERIA DE SEGURIDAD DE PROCESOS

	Química	
	2021	2020
PSIC	3,00	4,00
PSTIR	0,20	0,26
PSISR	2,93	4,69

4.9 CADENA DE SUMINISTRO DISPONIBLE

4.9.1 Distribución por segmentos de la cadena de suministro^{1, 2}

DISTRIBUCIÓN POR SEGMENTOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN 2021*

Segmento ¹	Nº Proveedores	% de proveedores	Volumen de compras ²	% del importe contratado
Segmento I	66	2,31%	350.201.329 €	50,07%
Segmento II	121	4,24%	146.178.596 €	20,89%
Segmento III	240	8,40%	103.556.409 €	14,80%
Segmento IV	999	34,98%	88.251.709 €	12,61%
Segmento V	1.430	50,07%	11.425.006 €	1,63%
Total	2.856	100%	699.613.049 €	100%

⁽¹⁾ Los segmentos se distribuyen de la siguiente manera: Segmento 1: >1,9M€; Segmento 2: >700k<1,9M€; Segmento 3: >250k<700k€; Segmento 4: >25k€<200k€; Segmento 5: <25k€.

⁽²⁾ El volumen de compras se calcula antes de IVA.

^(*) La información que se reporta dentro del ámbito de compras excluye la compra de crudos, materias primas, productos energéticos y el transporte marítimo relacionado con estos productos; la logística primaria (CLH); los productos y servicios financieros; las operaciones internas del Grupo; las donaciones y los pagos de tributos y tasas.

DISTRIBUCIÓN POR SEGMENTOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN 2020*

Segmento ¹	Nº Proveedores	% de proveedores	Volumen de compras ²	% del importe contratado
Segmento I	77	2,10%	459.624.616 €	50,75%
Segmento II	163	4,44%	216.868.197 €	23,95%
Segmento III	267	7,27%	117.375.078 €	12,96%
Segmento IV	1.075	29,26%	98.332.962 €	10,86%
Segmento V	2.092	56,94%	13.396.893 €	1,48%
Total	3.674	100%	905.597.746 €	100%

⁽¹⁾ Los segmentos se distribuyen de la siguiente manera: Segmento 1: >2,3M€; Segmento 2: >800k<2,3M€; Segmento 3: >250k<800k€; Segmento 4: >25k€<250k€; Segmento 5: <25k€.

⁽²⁾ El volumen de compras se calcula antes de IVA.

^(*) La información que se reporta dentro del ámbito de compras excluye la compra de crudos, materias primas, productos energéticos y el transporte marítimo relacionado con estos productos; la logística primaria (CLH); los productos y servicios financieros; las operaciones internas del Grupo; las donaciones y los pagos de tributos y tasas.

¹ Se reporta el ámbito de Compras con el mismo alcance que el año pasado con las excepciones según lo descrito en el perímetro. La gestión integral de proveedores se realiza a proveedores cuya contratación anual es igual o mayor a 25k€ acumulados. Por debajo de este importe hablamos de "cola de gasto". Los proyectos para reducir cola de gasto siguen activos y se han ampliado para cumplir con los objetivos de agilidad y simplificación. La monitorización es sobre el total de los segmentos en cualquier caso y se reportan todos si bien el foco de la gestión está en los segmentos I, II, III y IV.

² El escalado se ajusta anualmente para cumplir los criterios anteriormente explicados y que se recogen en el manual de compras.

DISTRIBUCIÓN POR SEGMENTOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN 2019*

Segmento ¹	Nº Proveedores	% de proveedores	Volumen de compras ²	% del importe contratado
Segmento I	125	2,92%	844.327.386 €	60,75%
Segmento II	228	5,32%	299.670.718 €	21,56%
Segmento III	395	9,22%	149.657.269 €	10,77%
Segmento IV	1.616	37,73%	90.203.587 €	6,49%
Segmento V	1.919	44,81%	5.928.614 €	0,43%
Total	4.283	100,00%	1.389.787.574 €	100%

⁽¹⁾ Los segmentos se distribuyen de la siguiente manera: Segmento 1: >3M€; Segmento 2: >1M<3M€; Segmento 3: >300k<1M€; Segmento 4: >10k€<300k€; Segmento 5: <10k€.

⁽²⁾ El volumen de compras se calcula antes de IVA.

^(*) La información que se reporta dentro del ámbito de compras excluye la compra de crudos, materias primas, productos energéticos y el transporte marítimo relacionado con estos productos; la logística primaria (CLH); los productos y servicios financieros; las operaciones internas del Grupo; las donaciones y los pagos de tributos y tasas.

4.9.2 Distribución geográfica de la cadena de suministro

Cepsa clasifica a sus proveedores en diferentes categorías según su origen geográfico y el país donde se presta el servicio:

1. Proveedor nacional: el país del proveedor es el mismo que el de la sociedad de Cepsa que lo contrata.
2. Proveedor internacional: el país del proveedor es diferente al de la sociedad de Cepsa que lo contrata.
3. Proveedor local: proveedor con sede social en el área donde Cepsa realiza su actividad, es decir en la comunidad circundante a las operaciones.
4. Proveedor de implantación local: proveedor no local que no teniendo sede social en el área donde Cepsa realiza su actividad ha abierto una oficina/sucursal en la comunidad circundante a las operaciones.
5. Proveedor no local: proveedor con sede social en área diferente a la zona donde Cepsa realiza su actividad.

DISTRIBUCIÓN POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN 2021

	Nº Proveedores	% sobre total de proveedores	Volumen de compras	% sobre el volumen de compras
África	1	0,04%	32.676 €	0,0%
América	1.043	36,52%	76.629.255 €	10,95%
Asia y Oceanía	197	6,90%	13.457.688 €	1,92%
España	1.327	46,46%	552.781.038 €	79,01%
Europa	288	10,08%	56.712.392 €	8,11%
Total	2.856	100,00%	699.613.049 €	100,00%

DISTRIBUCIÓN POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN 2020

	Nº Proveedores	% sobre total de proveedores	Volumen de compras	% sobre el volumen de compras
África	5	0,14%	271.113 €	0,03%
América	1.137	30,95%	92.953.836 €	10,26%
Asia y Oceanía	324	8,82%	54.236.658 €	5,99%
España	1.812	49,32%	662.075.530 €	73,11%
Europa	396	10,78%	96.060.609 €	10,61%
<i>Total</i>	<i>3.674</i>	<i>100,00%</i>	<i>905.597.746 €</i>	<i>100,00%</i>

DISTRIBUCIÓN POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN 2019

	Nº Proveedores	% sobre total de proveedores	Volumen de compras	% sobre el volumen de compras
África	3	0,07%	177.152 €	0,01%
América	1.419	33,13%	154.539.556 €	11,12%
Asia y Oceanía	334	7,80%	92.964.193 €	6,69%
España	2.095	48,91%	948.463.393 €	68,25%
Europa	432	10,09%	193.643.280 €	13,93%
<i>Total</i>	<i>4.283</i>	<i>100,00%</i>	<i>1.389.787.574 €</i>	<i>100,00%</i>



PORCENTAJE DE IMPORTE CONTRATADO A PROVEEDORES NACIONALES Y LOCALES EN 2021, 2020 Y 2019*

Ubicación geográfica	% del importe contratado a proveedores nacionales	% del importe contratado a proveedores locales o de implantación local				
	2021	2021	2020	2020	2019	2019
España	99,95%	39,73%	99,99%	47,96%	99,98%	46,75%
Colombia	94,84%	42,36%	82,67%	52,38%	100,00%	44,96%
Brasil	100,00%	73,02%	100,00%	72,13%	100,00%	72,37%
Otros Europa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
SEA (Tailandia, Singapur y Malasia)	96,24%	30,82%	96,94%	20,17%	99,65%	11,05%
China	99,99%	93,66%	89,09%	77,83%	95,93%	77,08%
Portugal	82,86%	38,86%	70,16%	46,72%	62,14%	33,42%
Perú	91,41%	17,69%	99,95%	23,14%	100,00%	23,17%
Canadá	93,23%	79,60%	92,50%	89,54%	10,94%	9,38%
Otros	0,00%	0,00%	11,62%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	90,20%	37,77%	86,70%	42,60%	84%	38%

(*) En 2019 se observa que debido a la situación de la COVID-19 el importe total contratado es inferior al año pasado y a la tendencia de los últimos años, pero sin embargo los % de compra nacional y local son más altos probablemente debido a la misma causa.

4.9.3 Formación de los empleados que realizan la función de compras

En 2021, hemos formado al personal adscrito a la unidad de Compras en materia ESG a través de iniciativas específicas en colaboración con Forética, y hemos puesto en marcha iniciativas formativas dirigidas a todos nuestros empleados en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Durante 2021, 105 compradores han sido formados en materia de ESG y 92 compradores han realizado acciones formativas relacionadas con los ODS. Asimismo, 317 proveedores han sido formados en materia ESG y 344 han recibido formaciones sobre el 'Código Ético de Proveedores'.

Adicionalmente este año, en línea con la inclusión en los objetivos de desempeño de nuestros profesionales de mejorar el desempeño ESG de la compañía, la unidad de Compras incluye en su modelo de retribución variable objetivos anuales vinculados a aspectos ESG tanto como unidad, así como a nivel individual de sus profesionales.

4.10 COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL

4.10.1 Compromiso y gestión social

POTENCIALES IMPACTOS ADVERSOS EN LAS COMUNIDADES LOCALES

Los potenciales impactos adversos derivados de nuestra actuación del negocio de Exploración y Producción son controlados con los planes, programas y monitoreos establecidos en nuestras acciones de prevención y mitigación.

POTENCIALES IMPACTOS ADVERSOS EN COMUNIDADES

Impactos	Acciones de prevención y mitigación
Material particulado en las vías	Contribuimos con el mantenimiento de las zonas más problemáticas.
Escenarios de posible contaminación por derrame de sustancias	Disponemos de equipos de contingencia que actúan en caso de necesidad. Además, realizamos periódicamente simulacros y tenemos suscritos contratos con terceros para hacer frente a una posible emergencia operativa.
Emisiones	Contamos con los equipos y medidas adecuadas de ingeniería en campo para minimizar el impacto, manteniendo en condiciones óptimas la calidad del aire en las comunidades.
Recursos naturales	Disponemos de todos los permisos en vigor para captación de agua y fomentamos programas de minimización del agua captada y su reutilización.
Vertidos de agua	No realizamos vertidos a cuerpos de aguas superficiales.
Ruido	Realizamos mediciones periódicas para controlar el impacto al exterior.
Reasentamientos	No hemos realizado reasentamientos.

QUEJAS Y CONTROVERSIAS

En el negocio de Exploración y Producción en Latinoamérica ponemos a disposición de las comunidades del área de influencia de los proyectos desarrollados por Cepsa, un procedimiento para la gestión de solicitudes, quejas y reclamaciones.

A lo largo de 2021 en Colombia se han recibido peticiones sobre todo relacionadas con la solicitud del incremento económico de inversión social para cubrir a más familias que están llegando a las comunidades cercanas a la operación, quienes solicitan ser incluidas como beneficiarios en los proyectos productivos.

En Perú, estas solicitudes se han centrado sobre todo en la petición de apoyo en infraestructuras viales. Considerando que la mayor parte de ellas estaban relacionadas con competencias de las autoridades, se establecieron mesas de diálogo entre autoridades, comunidades y empresa, logrando acuerdos satisfactorios para la mejora de la red vial y de infraestructuras sanitarias y educativas.

Por su parte, en el centro industrial de Canarias se ha recibido un requerimiento de información por parte de la Dirección General de Lucha contra el Cambio Climático y Medio Ambiente del Gobierno de Canarias, relativo a los trabajos llevados a cabo en el Terminal Marítimo de La Hondura respecto a la retirada de unos bloques de hormigón con supuesto contenido de plomo. Estos fueron analizados en su momento sin que se detectase riesgo ni para las personas ni para el medio marino, y fueron trasladados posteriormente a través de un gestor de residuos autorizado.

RELACIÓN CON LAS COMUNIDADES INDÍGENAS¹

Ninguna de nuestras operaciones se encuentra dentro de emplazamientos de comunidades indígenas, si bien mantenemos una estrecha relación y brindamos apoyo social a la comunidad indígena Wacoyo, que está incluida en campañas de inversión social voluntaria que anualmente realiza el negocio de Exploración y Producción en la esfera de influencia del activo de Caracara (Colombia). En 2021, se ha realizado la iniciativa 'Proyectos Productivos Resguardo Wacoyo-Cultivo de Arroz', con el objetivo de mejorar las prácticas agropecuarias, reforzar su seguridad alimentaria y generar excedentes.

La comunidad nativa Sinchi Roca, a pesar de no estar dentro del ámbito de nuestras operaciones, está incluida en campañas de inversión social voluntaria en la esfera de influencia de la operación Bloque 131 (Perú).

A lo largo del ejercicio no se han detectado casos de vulneración de los derechos de los pueblos indígenas.

4.10.2 Prioridades y principales iniciativas de nuestra fundación

PRIORIDADES EN LA GESTIÓN DE LA FUNDACIÓN CEPESA

Ámbitos	Descripción de la alineación entre el ámbito y la actividad de Cepsa	KPI de beneficio para la empresa	KPI de beneficio para la sociedad
<p>Apoyo social: inclusión de colectivos desfavorecidos para potenciar el desarrollo de las comunidades donde operamos.</p> 	<p>Nuestras actividades químicas, de refino o de exploración y producción nos convierten en un agente clave para el desarrollo económico y social de los entornos donde operamos.</p>	<p>Percepción de la compañía por parte de sus grupos de interés.</p>	<p>Número de colaboraciones impulsadas para favorecer proyectos de interés general.</p>
<p>Medioambiental: conservación y puesta en valor de espacios naturales cercanos a nuestras instalaciones y formación en el respeto al medio ambiente.</p> 	<p>Mitigamos y compensamos nuestro impacto ambiental derivado de nuestra actividad a través de la conservación de los espacios naturales cercanos a nuestras instalaciones.</p>	<p>Número de alianzas con entidades representativas del sector medioambiental.</p>	<p>Número de proyectos científicos apoyados para el estudio y recuperación de espacios y especies naturales de interés.</p>
<p>Científico-educativo: impulso de la investigación científica y universitaria en materia de energía y tecnología.</p> 	<p>Nuestros negocios se caracterizan por una constante innovación tecnológica y la competencia por el talento.</p>	<p>Número de estudios e investigaciones aplicables a la actividad de Cepsa.</p>	<p>Número de personas participantes en acciones de formación apoyadas por Fundación Cepsa.</p>

¹ En Cepsa clasificamos las comunidades indígenas de acuerdo con la legislación nacional aplicable.

INICIATIVAS DEL ÁMBITO APOYO SOCIAL

Nombre de la iniciativa	País	Impulsor	Descripción de la iniciativa y el impacto asociado
Apoyo psicosocial a afectados por el volcán de La Palma (Canarias)	España	Fundación Cepsa	Colaboración con la Cruz Roja para proporcionar apoyo psicológico y emocional a las familias afectadas por la erupción del volcán de La Palma a través de terapias individuales y sesiones grupales.
Premios al Valor Social con foco en la Sostenibilidad	Brasil, Colombia, España y Portugal	Fundación Cepsa	Hemos incluido un nuevo criterio de valoración en los Premios al Valor Social para aquellos proyectos que contribuyan a la transición ecológica. Además, hemos aumentado la dotación por proyecto ganador hasta un máximo de 15.000 euros.
Programa <i>Voluntas</i> a distancia	España	Fundación Cepsa	Hemos reforzado el voluntariado a distancia a través de dos iniciativas: acompañamiento telefónico semanal a personas mayores en colaboración con la entidad Adopta un Abuelo, y apoyo en la búsqueda de empleo para jóvenes en riesgo de exclusión junto con la Fundación Iter.
Proyectos productivos con comunidades campesinas	Colombia	Fundación Cepsa	Hemos trabajado con 140 familias asesorándolas acerca de la agroecología, tecnologías para el cultivo y elaboración de planes de vida familiares que les permitan desarrollar proyectos agropecuarios sostenibles.
Comedores sociales	Argelia	Fundación Cepsa	Hemos donado alimentos a comedores sociales de la ciudad de Hassi Messaoud en colaboración con la Asociación Inshane.
Mejora de infraestructuras comunales	Perú	Fundación Cepsa	Hemos apoyado a la comunidad del 'Programa Vaso de Leche' y a la sede de la Municipalidad Delegada de Macuya a mejorar su habitabilidad con servicios de agua y manejo de residuos. Además, hemos apoyado a la institución educativa de Santa Rosa de Pata, con materiales de construcción para reparar sus aulas que fueron afectadas por vientos huracanados, y con la construcción de puentes vecinales, como el de San Pedro de Alto Macuya, y el apoyo con los materiales de construcción para la mejora del alcantarillado local de la comunidad Caserío Primavera sin afectarlas.
Plan Verano: mejora de vías vecinales	Perú	Cepsa	<p>El pueblo de Macuya, junto con sus anexos y sectores, así como el caserío de Los Ángeles, ambos centros poblados pertenecientes a la Municipalidad de Tournavista, ubicada en el entorno del activo de E&P Ucayali, presentan dificultades en el tránsito seguro debido al estado precario de sus vías vecinales. Debido a ello, durante la época de lluvias sus habitantes tienen problemas para acceder a los servicios públicos, alimentos, mercados locales en los cuales venden su producción agrícola, entre otros.</p> <p>En el año 2021 Cepsa emprende la iniciativa 'Plan Verano', enmarcada dentro de la Mesa de Diálogo instalada en julio de 2021 por el Gobierno Nacional y las autoridades implicadas en el Desarrollo de Macuya. Esta iniciativa consiste en el enripiado de las vías antedichas en beneficio de ocho anexos de Macuya y del caserío Los Ángeles.</p> <p>El objetivo principal consiste en mejorar el tránsito de vehículos por las vías vecinales mencionadas durante todo el año, permitiendo además la comercialización continua de productos agrícolas y ganaderos, apoyando de esta forma la reactivación económica local.</p>

INICIATIVAS DEL ÁMBITO DE MEDIOAMBIENTE

Nombre de la iniciativa	País	Impulsor	Descripción de la iniciativa y el impacto asociado
Acciones de reforestación	España y Portugal	Fundación Cepsa	En Madrid, nos hemos implicado en la iniciativa 'Re-Planta' impulsada por Madrid Futuro que aspira a plantar 10.000 árboles para compensar los daños por el temporal invernal Filomena. En Portugal, hemos colaborado con la Asociación Ambiental Quercus en la plantación de 1.500 árboles en el Pinar de Leiria, que se vio afectado por los incendios de 2017.
Reciclaje de aceite doméstico	España	Fundación Cepsa	En Fundación Cepsa trabajamos en el fomento del reciclaje del aceite de cocina usado con un doble impacto: medioambiental, a través de una gestión adecuada del residuo, y social, mediante la generación de ingresos gracias a la valorización del aceite usado. En 2021, con los fondos obtenidos por el reciclaje de aceite, hemos colaborado en proyectos de cooperación internacional en Perú y Mozambique. Además, en Madrid hemos apoyado a AFANIAS en la recogida de aceite en centros educativos, fomentando la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual.
Educación ambiental a escolares con motivo del Día Mundial de los Humedales	España	Fundación Cepsa	Hemos organizado una nueva edición de la jornada de los humedales bajo el lema 'Inseparables: Agua, Humedales y Vida' donde centros escolares del Campo de Gibraltar y Huelva han acudido a la estación ambiental Madre Vieja y a la Laguna Primera de Palos para realizar talleres didácticos y actividades lúdicas dirigidas a conocer y poner en valor la importancia de los espacios naturales.
Restauración y mantenimiento de La Laguna Primera de Palos	España	Fundación Cepsa	En colaboración con la Junta de Andalucía realizamos acciones de restauración de este espacio natural a su estado original y su conservación futura. Además, este año se ha conmemorado el XX aniversario de esta iniciativa.



INICIATIVAS DEL ÁMBITO CIENTÍFICO-EDUCATIVO

Nombre de la iniciativa	País	Impulsor	Descripción de la iniciativa y el impacto asociado
Chicas con Cienci@ULL	España	Fundación Cepsa	En colaboración con la Fundación General de la Universidad de La Laguna (Tenerife) hemos impulsado la II edición de esta serie audiovisual divulgativa que cuenta con el testimonio de 24 investigadoras de dicha universidad con el fin de fomentar la vocación científica y tecnológica de los y las jóvenes canarios/as.

4.10.3 Detalle de los datos de inversión social

INVERSIÓN EN ACCIÓN SOCIAL DE LA FUNDACIÓN CEPESA POR ÁMBITO DE ACTUACIÓN

	2021	2020
Apoyo social	2.137.873 €	2.763.537 €
Medioambiental	671.578 €	355.215 €
Científico-educativo	765.845 €	483.339 €
Gastos de gestión	331.782 €	740.305 €
<i>Total</i>	<i>3.907.078</i>	<i>4.342.396 €</i>



4.10.4 Desglose de la inversión social de la Fundación Cepsa

POR PAÍS

	2021	2020
Brasil	57.515 €	67.728 €
Canadá	3.900 €	4.680 €
Colombia	728.745 €	791.171 €
España	2.868.882 €	3.277.874 €
Perú	121.171 €	114.729 €
Portugal	100.065 €	73.300 €
Argelia	26.800 €	12.914 €
<i>Total</i>	<i>3.907.078 €</i>	<i>4.342.396 €</i>

TIPO DE CONTRIBUCIÓN

	2021	2020
Ayudas económicas	2.665.011 €	2.788.026 €
Gastos de ejecución y desarrollo de proyectos	910.284 €	814.066 €
Gastos de gestión	331.783 €	740.304 €
<i>Total</i>	<i>3.907.078 €</i>	<i>4.342.396 €</i>

TIPO DE CONTRIBUCIÓN POR MOTIVACIÓN

	2021	2020
Aportación puntual	2.093.075 €	2.582.138 €
Inversión social	1.814.003 €	1.760.258 €
<i>Total</i>	<i>3.907.078 €</i>	<i>4.342.396 €</i>

4.10.5 Desglose de la inversión social operacional de Cepsa

POR PAÍS ACCIÓN SOCIAL EP

	2021	2020
Colombia	21.505	18.374 €
Perú	491.903,16	47.935 €
Tailandia	-	365.722 €
<i>Total</i>	<i>513.408,16 €</i>	<i>432.031 €</i>

TIPO DE CONTRIBUCIÓN

	2021	2020
Gastos de ejecución y desarrollo de proyectos	513.408 €	-
<i>Total</i>	<i>513.408 €</i>	<i>-</i>

TIPO DE CONTRIBUCIÓN¹

	2021	2020
Iniciativa alineada con el negocio	513.408 €	432.031 €
<i>Total</i>	<i>513.408 €</i>	<i>432.031 €</i>

⁽¹⁾ La reducción se debe fundamentalmente al cese de actividad de producción en Tailandia en la primera mitad del 2020, y por ende, de las inversiones sociales asociadas.

INVERSIÓN POR ÁMBITO DE ACTUACIÓN (EUROS)

	2021	2020
Apoyo social	491.903 €	396.813 €
Científico-Educativo	21.505 €	35.218 €
<i>Total</i>	<i>513.408 €</i>	<i>432.031 €</i>

4.11 TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL

INFORME PAÍS A PAÍS 2020

Jurisdicción fiscal	Ing. terceros	Ing. entidad vinculada	Ing. total	Beneficios/(pérdidas) antes de Impuesto sobre Sociedades
ESPAÑA	14.040.168.148 €	15.381.055.564 €	29.421.223.712 €	-1.183.026.828 €
ARGELIA	114.517.772 €	233.817.269 €	348.335.041 €	-4.979.798 €
BÉLGICA	0 €	3.280.202 €	3.280.202 €	178.701 €
BRASIL	221.587.475 €	6.156.952 €	227.744.427 €	62.985.616 €
CANADÁ	79.419.911 €	76.940.514 €	156.360.425 €	21.953.765 €
CHINA	340.230.508 €	75.533.065 €	415.763.573 €	93.671.149 €
COLOMBIA	72.045.555 €	18.401.822 €	90.447.377 €	-55.310.725 €
ITALIA	41.511.683 €	1.256.739 €	42.768.422 €	3.968.083 €
LUXEMBURGO	1.645.145 €	0 €	1.645.145 €	801.168 €
MALASIA	10.028.109 €	22.173 €	10.050.282 €	-10.225.401 €
MÉXICO	51.529.831 €	0 €	51.529.831 €	-2.591.947 €
MARRUECOS	7.650.411 €	0 €	7.650.411 €	786.726 €
PAÍSES BAJOS	6.571.999 €	3.001.246 €	9.573.245 €	-39.108.277 €
PERÚ	25.149.709 €	3.744 €	25.153.453 €	-32.537.329 €
PORTUGAL	689.969.592 €	207.661.006 €	897.630.598 €	8.196.232 €
SINGAPUR	674.833.908 €	52.807.512 €	727.641.420 €	4.954.828 €
SURINAM	2.769.869 €	336.395 €	3.106.264 €	2.741.754 €
TAILANDIA	22.229.342 €	12.428.308 €	34.657.650 €	-9.265.299 €
EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	7.446.215 €	333.215.664 €	340.661.879 €	-17.243.750 €
REINO UNIDO	80.948.850 €	218.025 €	81.166.875 €	6.123.219 €
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	68 €	0 €	68€	-121.255 €

Impuesto sobre Sociedades pagado (criterio de caja)	Impuesto sobre beneficios devengado. Año en curso	Capital declarado	Resultados no distribuidos	Número de trabajadores	Activos tangibles distintos de tesorería e instrumentos equivalentes a tesorería
-1.046.549 €	228.163.986 €	3.394.823.252 €	3.514.622.089 €	8.299 €	5.173.337.016 €
-153.636.729 €	-77.077.023 €	0 €	0 €	130 €	303.955.909 €
-320.000 €	-60.283 €	65.000 €	125.952 €	9 €	49.443 €
-2.208.341 €	-2.350.081 €	162.845.216 €	95.962.907 €	179 €	75.013.314 €
-745.570 €	-5.888.235 €	1.152.428 €	36.284.882 €	63 €	55.008.066 €
0 €	0 €	267.813.580 €	-100.445.707 €	118 €	378.496.164 €
4.000.056 €	-26.921.805 €	0 €	0 €	182 €	86.766.479 €
-843.784 €	-1.084.036 €	6.024.800 €	6.544.414 €	6 €	6.189.927 €
3.470 €	6.226 €	2.725.000 €	37.546.575 €	0 €	0 €
-2.483.653 €	2.078.173 €	27.521.538 €	2.419.869 €	11 €	312.162 €
0 €	685.002 €	13.880.576 €	-5.570.997 €	10 €	4.630.730 €
0 €	-171.517 €	6.898.772 €	2.439.387 €	13 €	1.050.756 €
-794.293 €	-602.299 €	184.837.078 €	-93.491.625 €	5 €	122.543 €
-5.456.437 €	-6.047.873 €	95.168.877 €	-60.727.845 €	46 €	8.513.699 €
-2.891.692 €	-2.845.019 €	53.541.051 €	14.698.372 €	598 €	142.212.790 €
-1.644.800 €	-1.902.400 €	242.664.129 €	-192.691.965 €	7 €	13.479.266 €
0 €	-14.552 €	0 €	0 €	0 €	0 €
-4.695.729 €	-2.036.738 €	3.878.374 €	-31.717.960 €	42 €	246.230 €
-91.538.669 €	-26.074.073 €	1.123.554 €	842.052 €	32 €	1.418.396.059 €
-1.533.845 €	-1.370.910 €	3.337.490 €	9.117.240 €	7 €	6.878.039 €
0 €	0 €	8.477 €	-117.091 €	2 €	0 €

Sociedad	Jurisdicción fiscal	Jurisdicción Fiscal No Residencia	Inf. Adicional	Actividades
ATLAS, S.A. COMBUSTIBLES Y LUBRIFICANTES	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA ENERGY COMPANY INTERNATIONAL, SLU	ESPAÑA			Fabricación o Producción
CEDIPSA COMPAÑIA ESPAÑOLA DISTRIBUIDORA DE PETROLEOS, S.A.	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA (RHOURE EL ROUNI) LIMITED	ESPAÑA	ISLAS CAIMÁN		Fabricación o Producción
CEPSA ALGERIE, S.L.	ESPAÑA			Fabricación o Producción
CEPSA AVIACIÓN, S.A.	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA BIOENERGÍA SAN ROQUE, S.L.U	ESPAÑA			Fabricación o Producción
CEPSA BUSINESS SERVICES S.A.	ESPAÑA			Servicios de administración, Gestión o de Apoyo
CEPSA CARD, S.A.U.	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA COLOMBIA, S.A.	ESPAÑA			Fabricación o Producción
CEPSA COMERCIAL PETROLEO, S.A.U.	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA E.P. ABU DHABI, S.L.U	ESPAÑA			Fabricación o Producción
CEPSA EP ESPAÑA, S.L.U.	ESPAÑA			Fabricación o Producción
CEPSA GAS Y ELECTRICIDAD, S.A.U.	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA PERU, S.A.	ESPAÑA			Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
CEPSA PETRONUBA, S.A.U.	ESPAÑA			Servicios de administración, Gestión o de Apoyo
CEPSA QUIMICA CHINA, S.A.	ESPAÑA			Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
CEPSA QUIMICA, SA	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA, S.A.	ESPAÑA			Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
CEPSA SURINAM, S.L.U	ESPAÑA			Fabricación o Producción
CEPSA TRADING, S.A.U.	ESPAÑA			Compras o suministros; Ventas, Comercialización o Distribución
CMD AEROPUERTOS CANARIOS, S.L.	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución

Sociedad	Jurisdicción fiscal	Jurisdicción Fiscal No Residencia	Inf. Adicional	Actividades
COASTAL ENERGY COMPANY, S.L.U.	ESPAÑA			Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
COASTAL ENERGY COMPANY (KHORAT) LTD	ESPAÑA			Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
COMPAÑIA ESPAÑOLA DE PETROLEOS, SA	ESPAÑA			Investigación y Desarrollo; Titularidad o gestión de propiedad intelectual; Compras o suministros; Fabricación o Producción; Ventas, Comercialización o Distribución; Servicios de administración, Gestión o de Apoyo; Prestación de servicios a entidades no asociadas; Finanzas internas del Grupo; Servicios financieros regulad; Seguros; Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
ERS SPAIN GESTIÓN CORREDURIA DE SEGUROS, S.L.	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
GENERACIÓN ELECTRICA PENINSULAR, S.A.	ESPAÑA			Fabricación o Producción
OLEODUCTOS CANARIOS, S.A.	ESPAÑA			Prestación de servicios a entidades no asociadas
PETROLEOS DE CANARIAS, SA	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
PLASTIFICANTES DE LUTXANA, S.A.	ESPAÑA			Sin actividad
RED ESPAÑOLA DE SERVICIOS, S.A.U	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
RESSA SERVICE, S.L.U.	ESPAÑA			Sin actividad
SERVICIOS ENERGETICOS DE ALTA EFICIENCIA, S.A.U.	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
SPANISH INTOPLANE SERVICES, S.L.U.	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
SURESA RETAMA, S.L.U.	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
FUNDACION CEPESA	ESPAÑA			Otros
CEPSA FINANCE, S.A.U.	ESPAÑA			Finanzas internas del Grupo
CEPSA TREASURY, S.A.U.	ESPAÑA			Finanzas internas del Grupo
CEPSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
MITRA DELTA SLU	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
MITRA IOTA SLU	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución

Sociedad	Jurisdicción fiscal	Jurisdicción Fiscal No Residencia	Inf. Adicional	Actividades
MITRA EPSILON SLU	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
EMPRESA IBERICA DE GAS LICUADO ESPAÑA, S.L.U	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
MITRA SIGMA SLU	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
MITRA LAMBDA SLU	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
MITRA NU SLU	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
MITRA OMICRON	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
MITRA PI SLU	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
IOT4OIL, S.L.U.	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
INTRANSPORT SERVICE XXI, S.L.U.	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
MITRA MEDULAS, S.L.U.	ESPAÑA			Fabricación o Producción
MITRA ALFA, S.L.U.	ESPAÑA			Fabricación o Producción
MITRA BETA, S.L.U.	ESPAÑA			Fabricación o Producción
MITRA GAMMA, S.L.U.	ESPAÑA			Fabricación o Producción
CEPSA (RHOURDE EL ROUNI) LTD., EP	ARGELIA			Fabricación o Producción
CEPSA ALGERIE S.L., EP	ARGELIA			Fabricación o Producción
CEPSA QUIMICA BELGIUM, N.V.	BÉLGICA			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA OLEO E GAS DO BRASIL LTDA.	BRASIL			Fabricación o Producción
DETEN QUIMICA, S.A.	BRASIL			Fabricación o Producción
PETRESA PARTICIPAÇÕES, LTDA	BRASIL			Sin actividad
CEPSA CHIMIE BECANCOUR, INC.	CANADÁ			Fabricación o Producción
CEPSA CHEMICAL PRODUCTS (SHANGHAI) CO., LTD.	CHINA			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA CHEMICAL (SHANGHAI), CO., LTD.	CHINA			Fabricación o Producción
CEPSA COLOMBIA, S.A. (COLOMBIA BRANCH)	COLOMBIA			Fabricación o Producción
CEPSA ITALIA, S.P.A.	ITALIA			Ventas, Comercialización o Distribución
CONSORCIO RESSA	ITALIA			Ventas, Comercialización o Distribución

Sociedad	Jurisdicción fiscal	Jurisdicción Fiscal No Residencia	Inf. Adicional	Actividades
TEIDE RE, S.A.	LUXEMBURGO			Seguros
COASTAL ENERGY KBM SDN BHD	MALASIA			Fabricación o Producción
COASTAL ENERGY MALASYA SDN BHD	MALASIA			Sin actividad
DETISA COMERCIAL PETROLEO, S.A. DE C.V.	MÉJICO			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA E.P. MEXICO, S DE R.L. DE C.V.	MÉJICO			Ventas, Comercialización o Distribución
PETROSUD, S.A.	MARRUECOS			Fabricación o Producción
CEPSA MAGHREB, S.A.	MARRUECOS			Fabricación o Producción
CEPSA INTERNATIONAL, B.V.	PAÍSES BAJOS			Finanzas internas del Grupo
CEPSA QUIMICA NETHERLANDS, B.V.	PAÍSES BAJOS			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA PERUANA, S.A.C.	PERÚ			Fabricación o Producción
CEPSA PORTUGUESA PETRÓLEOS, S.A.	PORTUGAL			Ventas, Comercialización o Distribución
PROPEL PRODUTOS DE PETROLEO, L.D.A.	PORTUGAL			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA GAS Y ELECTRICIDAD, S.A. SUCURSAL EN PORTUGAL	PORTUGAL			Ventas, Comercialización o Distribución
MOPU HOLDINGS (SINGAPORE) PTE LTD	SINGAPUR			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA TRADING ASIA PTE LTD (SINGAPORE)	SINGAPUR			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA SURINAM, S.L.U. EP	SURINAM			Fabricación o Producción
CEPSA ENERGY COMPANY INTERNATIONAL, SLU (Thailand Branch)	TAILANDIA			Fabricación o Producción
CEC SERVICES (THAILAND) LTD.	TAILANDIA			Servicios de administración, Gestión o de Apoyo
NUCOASTAL (THAILAND) LIMITED	TAILANDIA			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA MARINE FUELS DMCC	EMIRATOS A. UNIDOS			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA PETROLEUM OPERATIONS MIDDLE EAST LLC	EMIRATOS A. UNIDOS			Servicios de administración, Gestión o de Apoyo
CEPSA EP ABU DHABI, S.L.U (ABU DHABI BRANCH)	EMIRATOS A. UNIDOS			Fabricación o Producción
CEPSA UK, LTD.	REINO UNIDO			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA TRADING AMERICAS, INC	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			Ventas, Comercialización o Distribución

INFORME PAÍS A PAÍS 2019

Jurisdicción fiscal	Ing. terceros	Ing. entidad vinculada	Ing. total	Beneficios/ (pérdidas) antes de Impuesto sobre Sociedades
ESPAÑA	25.133.152.986 €	21.748.276.966 €	46.881.429.952 €	489.638.307 €
ARGELIA	501.592.162 €	37.047.874 €	538.640.036 €	315.620.588 €
BÉLGICA	3.793.162 €	28.000 €	3.821.162 €	1.146.130 €
BRASIL	4.918.000 €	238.857.704 €	243.775.704 €	28.735.533 €
CANADÁ	46.266.667 €	104.126.228 €	150.392.895 €	6.635.761 €
CHINA	0 €	372.564.943 €	372.564.943 €	-4.430.173 €
COLOMBIA	182.601.687 €	0 €	182.601.687 €	19.968.859 €
ITALIA	1.500.327 €	54.594.263 €	56.094.590 €	3.774.799 €
LUXEMBURGO	0 €	4.360.329 €	4.360.329 €	2.986.960 €
MALASIA	233.166 €	51.885.148 €	52.118.314 €	17.441.039 €
MAURICIO	163.565 €	0 €	163.565 €	165.059 €
MÉXICO	0 €	57.524 €	57.524 €	-4.227.593 €
MARRUECOS	0 €	7.066.401 €	7.066.401 €	528.392 €
PAÍSES BAJOS	3.952.139 €	9.205.393 €	13.157.532 €	-59.340.293 €
PANAMÁ	366.637 €	202.577.545 €	202.944.182 €	-822.378 €
PERÚ	27.356 €	61.331.499 €	61.358.856 €	5.232.166 €
PORTUGAL	272.048.407 €	930.574.178 €	1.202.622.585 €	9.653.633 €
SINGAPUR	33.130.243 €	156.604.208 €	189.734.451 €	-41.693.935 €
SURINAM	253.051 €	0 €	253.051 €	-209.346 €
TAILANDIA	16.870.691 €	122.668.880 €	139.539.571 €	18.855.633 €
EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	443.834.761 €	138.274.306 €	582.109.067 €	324.829.814 €
REINO UNIDO	41.189 €	121.699.270 €	121.740.459 €	5.258.725 €
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	0 €	14.519 €	14.519 €	4.798 €

Impuesto sobre Sociedades pagado (criterio de caja)	Impuesto sobre beneficios devengado. Año en curso	Capital declarado	Resultados no distribuidos	Número de trabajadores	Activos tangibles distintos de tesorería e instrumentos equivalentes a tesorería
29.202.508 €	5.607.663 €	3.336.933.314 €	4.753.949.298 €	8.596 €	6.070.446.063 €
-131.276.331 €	-171.349.917 €	0 €	0 €	117 €	487.880.910 €
-332.756 €	-360.230 €	65.000 €	792.399 €	8 €	100.022 €
-4.221.192 €	-429.906 €	174.134.947 €	98.263.425 €	181 €	105.510.129 €
0 €	-1.399.829 €	30.670.471 €	21.144.195 €	63 €	61.004.962 €
0 €	0 €	231.337.201 €	-194.116.855 €	117 €	347.560.375 €
-738.266 €	-6.061.844 €	0 €	0 €	210 €	125.303.208 €
-668.878 €	-927.966 €	6.024.800 €	6.405.724 €	6 €	5.464.368 €
-74.499 €	0 €	2.725.000 €	36.739.184 €	0 €	0 €
-5.293.041 €	-9.451.392 €	27.521.538 €	3.899.755 €	15 €	3.333.944 €
-20.004 €	-63.817 €	2.182 €	-2.182 €	0 €	0 €
0 €	850.865 €	8.788.528 €	-3.580.930 €	8 €	1.084.343
0 €	-93.869 €	6.975.219 €	2.391.440 €	11 €	720.615 €
-738.957 €	-786.983 €	184.837.078 €	19.305.871 €	5 €	161.960 €
0 €	-33.757 €	0 €	-856.135 €	7 €	0 €
-11.974.129 €	-19.862.089 €	183.608.925 €	-107.567.915 €	55 €	61.142.037 €
-4.966.093 €	-5.088.250 €	53.541.051 €	15.235.904 €	619 €	147.290.257 €
-86.106 €	-2.718.137 €	242.202.667 €	-194.139.541 €	7 €	10.966.631 €
0 €	54.190 €	0 €	0 €	0 €	0 €
-40.778.311 €	-8.846.528 €	1.752.661 €	-32.673.156 €	45 €	13.498.478 €
-150.984.400 €	-291.459.018 €	30.333.676 €	-28.143.905 €	30 €	1.622.279.898 €
-993.314 €	-968.120 €	3.337.490 €	8.899.529 €	9 €	9.480.589 €
10.642 €	-634 €	8.477 €	4.164 €	1 €	0 €

Sociedad	Jurisdicción fiscal	Jurisdicción Fiscal No Residencia	Inf. Adicional	Actividades
ATLAS, SOCIEDAD ANONIMA, COMBUSTIBLES Y LUBRIFICANTES	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA ENERGY COMPANY INTERNATIONAL, SL	ESPAÑA			Fabricación o Producción
CEDIPSA COMPAÑIA ESPAÑOLA DISTRIBUIDORA DE PETROLEOS SA	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA (RHOURE EL ROUNI) LIMITED	ESPAÑA	ISLAS CAIMÁN		Fabricación o Producción
CEPSA ALGERIE SL	ESPAÑA			Fabricación o Producción
CEPSA AVIACIÓN SA	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA BIOENERGIA SAN ROQUE	ESPAÑA			Fabricación o Producción
CEPSA BUSINESS SERVICES SA	ESPAÑA			Servicios de administración, Gestión o de Apoyo
CEPSA CARD SA	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA COLOMBIA SA	ESPAÑA			Fabricación o Producción
CEPSA COMERCIAL PETROLEO SA	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA E.P. ABU DHABI, S.L.U	ESPAÑA			Fabricación o Producción
CEPSA EP ESPAÑA S.L.U.	ESPAÑA			Fabricación o Producción
CEPSA GAS Y ELECTRICIDAD SA	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA PERU S.A.U.	ESPAÑA			Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
CEPSA PETRONUBA S.A.U.	ESPAÑA			Servicios de administración, Gestión o de Apoyo
CEPSA QUIMICA CHINA SA	ESPAÑA			Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
CEPSA QUIMICA SA	ESPAÑA			Investigación y Desarrollo
CEPSA SA	ESPAÑA			Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
CEPSA SURINAM S.L.U	ESPAÑA			Fabricación o Producción
CEPSA TRADING SA	ESPAÑA			Compras o suministros; Ventas, Comercialización o Distribución
CMD AEROPUERTOS CANARIOS SL	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución

Sociedad	Jurisdicción fiscal	Jurisdicción Fiscal No Residencia	Inf. Adicional	Actividades
COASTAL ENERGY COMPANY	ESPAÑA			Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
COASTAL ENERGY COMPANY (KHORAT) LTD	ESPAÑA			Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
COMPAÑIA ESPAÑOLA DE PETROLEOS SA	ESPAÑA			Investigación y Desarrollo; Titularidad o gestión de propiedad intelectual; Compras o suministros; Fabricación o Producción; Ventas, Comercialización o Distribución; Servicios de administración, Gestión o de Apoyo; Prestación de servicios a entidades no asociadas; Finanzas internas del Grupo; Seguros; Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
ERS SPAIN GESTIÓN CORREDURÍA DE SEGUROS, SL	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
GENERACIÓN ELÉCTRICA PENINSULAR SA	ESPAÑA			Fabricación o Producción
OLEODUCTOS CANARIOS SA	ESPAÑA			Prestación de servicios a entidades no asociadas
PETROLEOS DE CANARIAS SA	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
PLASTIFICANTES DE LUTXANA SA	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
RED ESPAÑOLA DE SERVICIOS S.A.U	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
RESSA SERVICE, SL	ESPAÑA			Sin actividad
SERVICIOS ENERGETICOS DE ALTA EFICIENCIA SA	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
SPANISH INTOPLANE SERVICES SL	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
SURESA RETAMA S.L.U.	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
FUNDACIÓN CEPSA	ESPAÑA		ORGANISMOS SIN ANIMO DE LUCRO	Otros
CEPSA FINANCE, SA (SOCIEDAD UNIPERSONAL)	ESPAÑA			Finanzas internas del Grupo
CEPSA TREASURY, S.A.	ESPAÑA			Finanzas internas del Grupo
CEPSA GAS COMERCIALIZADORA SA	ESPAÑA			Ventas, Comercialización o Distribución
MITRA MEDULAS, S.L.	ESPAÑA			Fabricación o Producción

Sociedad	Jurisdicción fiscal	Jurisdicción Fiscal No Residencia	Inf. Adicional	Actividades
MITRA ALFA, S.L.	ESPAÑA			Fabricación o Producción
MITRA BETA, S.L.	ESPAÑA			Fabricación o Producción
MITRA GAMMA, S.L.	ESPAÑA			Fabricación o Producción
CEPSA (RHOURE EL ROUNI) LTD., Algerian Branch	ARGELIA			Fabricación o Producción
CEPSA ALGERIE S.L., Branch in Algeria	ARGELIA			Fabricación o Producción
COMPAÑIA ESPAÑOLA DE PETROLEOS, SAU - Algerie PE (Orhoud)	ARGELIA			Fabricación o Producción
COMPAÑIA ESPAÑOLA DE PETROLEOS, SAU - Algerie PE (RER II)	ARGELIA			Fabricación o Producción
CEPSA QUIMICA BELGIUM, N.V.	BÉLGICA			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA OLEO E GAS DO BRASIL LTDA.	BRASIL			Fabricación o Producción
DETEN QUIMICA, S.A.	BRASIL			Fabricación o Producción
PETRESA PARTICIPAÇÕES, LTDA	BRASIL			Sin actividad
CEPSA CHIMIE BÉCANCOUR, INC.	CANADÁ			Fabricación o Producción
CEPSA CHEMICAL (SHANGHAI), CO., LTD.	CHINA			Fabricación o Producción
CEPSA COLOMBIA, S.A. (Colombia Branch)	COLOMBIA			Fabricación o Producción
CEPSA ITALIA, S.p.A.	ITALIA			Ventas, Comercialización o Distribución
CONSORCIO RESSA	ITALIA			Ventas, Comercialización o Distribución
TEIDE RE, S.A.	LUXEMBURGO			Seguros
COASTAL ENERGY KBM SDN BHD	MALASIA			Fabricación o Producción
COASTAL ENERGY MALASYA SDN BHD	MALASIA			Fabricación o Producción
COASTAL ENERGY SERVICES (MALAYSIA) SDN BHD	MALASIA			Servicios de administración, Gestión o de Apoyo
OCEAN 66 LTD	MAURICIO			Sin actividad
DETISA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A. DE C.V.	MÉXICO			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA E.P. MEXICO, S DE R.L. DE C.V.	MÉXICO			Ventas, Comercialización o Distribución

Sociedad	Jurisdicción fiscal	Jurisdicción Fiscal No Residencia	Inf. Adicional	Actividades
PETROSUD, S.A.	MARRUECOS			Fabricación o Producción
CEPSA MAGHREB, S.A.	MARRUECOS			Fabricación o Producción
CEPSA INTERNATIONAL, B.V.	PAÍSES BAJOS			Finanzas internas del Grupo
CEPSA QUIMICA NETHERLANDS, B.V.	PAÍSES BAJOS			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA PANAMA S.A.	PANAMÁ			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA PERUANA, S.A.C.	PERÚ			Fabricación o Producción
CEPSA PORTUGUESA PETROLEOS, S.A.	PORTUGAL			Ventas, Comercialización o Distribución
PROPEL-PRODUTOS DE PETROLEO, L.D.A.	PORTUGAL			Ventas, Comercialización o Distribución
MOPU HOLDINGS (SINGAPORE) PTE LTD	SINGAPUR			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA TRADING ASIA PTE LTD (SINGAPORE)	SINGAPUR			Ventas, Comercialización o Distribución
ENERGY PRODUCER 3 PTE LTD	SINGAPUR			Sin actividad
ENERGY PRODUCER 4 PTE LTD	SINGAPUR			Sin actividad
ENERGY PRODUCER 6 PTE LTD	SINGAPUR			Sin actividad
ENERGY PRODUCER 7 PTE LTD	SINGAPUR			Sin actividad
CEPSA SURINAM, S.L.U (Suriname Branch)	SURINAM			Fabricación o Producción
CEPSA ENERGY COMPANY INTERNATIONAL, SLU (Thailand Branch)	TAILANDIA			Fabricación o Producción
CEC SERVICES (THAILAND) LTD.	TAILANDIA			Servicios de administración, Gestión o de Apoyo
NUCOASTAL (THAILAND) LIMITED	TAILANDIA			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA MARINE FUELS DMCC	EMIRATOS ÁRABES UNIDOS			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA PETROLEUM OPERATIONS MIDDLE EAST LLC	EMIRATOS ÁRABES UNIDOS			Servicios de administración, Gestión o de Apoyo
CEPSA EP ABU DHABI, S.L.U (Abu Dhabi Branch)	EMIRATOS ÁRABES UNIDOS			Fabricación o Producción
CEPSA UK, LTD.	REINO UNIDO			Ventas, Comercialización o Distribución
CEPSA QUIMICA USA, INC	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			Ventas, Comercialización o Distribución

4.12 GESTIÓN ÉTICA

4.12.1 Comunicaciones a los empleados

NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN RECIBIDO COMUNICACIONES SOBRE LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN EN 2021

	España	Resto de Europa ¹	África ²	América ³	Asia ⁴	Total
Directivos	109	-	-	2	-	11
Jefes de departamento	566	14	-	36	-	616
Técnicos superiores	1.722	46	-	121	-	1.889
Técnicos medios	1.023	68	-	58	-	1.149
Especialistas	2.416	38	-	119	-	2.573
Administrativos	54	5	-	6	-	65
Ayudantes	25	1	-	16	-	42
Total	5.915	172	0	358	0	6.445

⁽¹⁾ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido.

⁽²⁾ Argelia.

⁽³⁾ Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

⁽⁴⁾ China, Emiratos Árabes Unidos, Malasia, Singapur y Tailandia.



NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN RECIBIDO COMUNICACIONES SOBRE LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN EN 2020

	España	Resto de Europa¹	África²	América³	Asia⁴	Total
Directivos	88	2	-	3	2	95
Jefes de departamento	504	18	39	45	39	645
Técnicos superiores	1.620	50	65	127	46	1.908
Técnicos medios	1.098	74	19	61	51	1.303
Especialistas	2.480	41	8	122	36	2.687
Administrativos	64	10	3	7	14	98
Ayudantes	25	1	-	17	17	60
Total	5.879	196	134	382	205	6.796

⁽¹⁾ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido.

⁽²⁾ Argelia, Marruecos.

⁽³⁾ Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

⁽⁴⁾ China, Emiratos Árabes Unidos, Malasia, Singapur y Tailandia.

NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN RECIBIDO COMUNICACIONES SOBRE LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN EN 2019

	España	Resto de Europa¹	África²	América³	Asia⁴	Total
Directivos	85	1	0	4	3	93
Jefes de departamento	512	20	32	50	33	647
Técnicos superiores	247	12	0	14	3	276
Técnicos medios	103	6	0	5	0	114
Especialistas	151	8	1	7	2	169
Administrativos	13	-	-	1	1	15
Ayudantes	-	-	-	-	-	0
Total	1.111	47	33	81	42	1.314

⁽¹⁾ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido.

⁽²⁾ Argelia, Marruecos.

⁽³⁾ Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

⁽⁴⁾ China, Emiratos Árabes Unidos, Malasia, Singapur y Tailandia.

4.12.2 Formación

Iniciativa/ Acción formativa	Colectivo al que va dirigida	N.º de personas que han participado	Objetivo de la iniciativa/acción	Descripción de las actividades desarrolladas en la iniciativa/acción formativa
Prevención de riesgos penales	Directivos, jefes de departamento y personal de convenio	438	Dar a conocer los riesgos penales asociados al puesto de trabajo	Formación <i>on-line</i> y test de evaluación final sobre la formación impartida
Unleash your energy	Empleados con personal a su cargo	Empleados con personal a su cargo	Saber cómo actuar ante la comunicación de un incumplimiento en tu equipo.	Presentación <i>on-line</i> con dinámicas prácticas
Canal de Ética y Cumplimiento de Proveedores	Proveedores	405 personas de 344 compañías	Dar a conocer el 'Código de Ética y Conducta de Proveedores'	<i>Webinar</i> del Código de Ética y Conducta de Proveedores
Canal de Ética y Cumplimiento	Empleados	357	Dar a conocer el 'Código de Ética y Conducta'	Formación <i>on-line</i> y test de evaluación final sobre la formación impartida
Onboarding directivos	Directivos	2	Dar a conocer el 'Código de Ética y Conducta', así como los principales programas de cumplimiento	<i>Onboarding</i> Ética y Cumplimiento a los nuevos directivos

NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN RECIBIDO FORMACIÓN SOBRE LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN EN 2021

	España	Resto de Europa ¹	África ²	América ³	Asia ⁴	Total
Directivos	-	-	-	-	-	0
Jefes de departamento	142	10	1	-	-	153
Técnicos superiores	185	7	-	-	-	192
Técnicos medios	87	37	-	-	-	124
Especialistas	16	2	-	-	-	18
Administrativos	1	-	-	-	-	1
Ayudantes	-	-	-	-	-	0
Total	431	56	1	0	0	488

⁽¹⁾ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido.

⁽²⁾ Argelia.

⁽³⁾ Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

⁽⁴⁾ China, Emiratos Árabes Unidos, Malasia, Singapur y Tailandia.

NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN RECIBIDO FORMACIÓN SOBRE LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN EN 2020

	España	Resto de Europa¹	África²	América³	Asia⁴	Total
Directivos	73	1	-	1	1	76
Jefes de departamento	130	1	2	15	-	148
Técnicos superiores	441	-	8	17	-	466
Técnicos medios	10	-	-	-	-	10
Especialistas	5	-	-	-	-	5
Administrativos	-	-	-	-	-	0
Ayudantes	-	-	-	-	-	0
Total	659	2	10	33	1	705

⁽¹⁾ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido.

⁽²⁾ Argelia, Marruecos.

⁽³⁾ Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

⁽⁴⁾ China, Emiratos Árabes Unidos, Malasia, Singapur y Tailandia.

NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN RECIBIDO FORMACIÓN SOBRE LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN EN 2019

	España	Resto de Europa¹	África²	América³	Asia⁴	Total
Directivos	1	0	-	0	1	2
Jefes de departamento	181	0	-	0	-	181
Técnicos superiores	459	2	-	1	-	462
Técnicos medios	78	-	-	-	-	78
Especialistas	45	-	-	-	-	45
Administrativos	5	-	-	-	-	5
Ayudantes	-	-	-	-	-	0
Total	769	2	0	1	1	773

⁽¹⁾ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido.

⁽²⁾ Argelia, Marruecos.

⁽³⁾ Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

⁽⁴⁾ China, Emiratos Árabes Unidos, Malasia, Singapur y Tailandia.

EMPLEADOS FORMADOS EN RELACIÓN A ASPECTOS ÉTICOS Y DE CONDUCTA

	2021	2020	2019
Empleados formados en relación a aspectos éticos y de conducta	357	1.301	1.125
Empleados formados en prevención de delitos	438	802	1.099

4.12.3 Solicitudes de asesoramiento e incumplimientos

TIPOLOGÍA DE SOLICITUDES DE ASESORAMIENTO ÉTICO EN 2021

Salud y seguridad en el lugar de trabajo	2
Compromiso con los derechos humanos	2
Acoso y discriminación	1
Aspectos de la relación laboral	2
Comportamientos inapropiados	1
Conflictos de interés	4
Control, gobierno y cumplimiento en nuestras operaciones	2
Defensa de la competencia	1
Relación con los socios, proveedores, clientes y otros grupos de interés	113
Regalos, atenciones, eventos y lucha contra la corrupción	1
Tratamiento de la información confidencial y de los datos de carácter personal	2
Otras preocupaciones	3
<i>Total</i>	<i>134</i>

TIPOLOGÍA DE SOLICITUDES DE ASESORAMIENTO ÉTICO EN 2020

Aspectos de la relación laboral	3
Medidas contra el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo	1
Conflictos de interés	3
Control, gobierno y cumplimiento en nuestras operaciones	4
Relación con los socios, proveedores, clientes y otros grupos de interés	4
Regalos, atenciones, eventos y lucha contra la corrupción	3
Tratamiento de la información confidencial y de los datos de carácter personal	1
Otras preocupaciones	6
<i>Total</i>	<i>25</i>

TIPOLOGÍA DE SOLICITUDES DE ASESORAMIENTO ÉTICO EN 2019*

Salud y seguridad en el trabajo	2
Compromiso con los derechos humanos, laborales y respeto	4
Conflictos de interés	3
Control, gobierno y cumplimiento en nuestras operaciones	1
Información privilegiada y manipulación de mercado	1
Relaciones con socios, proveedores, clientes y otros grupos de interés	11
Actividades de representación de intereses o lobbying	1
Regalos, atenciones, eventos y lucha contra la corrupción	7
Tratamiento de la información confidencial y de los datos de carácter personal	5
Medios de Comunicación y transparencia informativa	1
<i>Total</i>	<i>36</i>

* Las evoluciones no son comparables por la nueva clasificación por tipologías.

DENUNCIAS POR INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO ÉTICO EN 2021

Salud y seguridad en el lugar de trabajo	51
Compromiso con los derechos humanos	1
Acoso y discriminación	12
Aspectos de la relación laboral	10
Comportamientos inapropiados	10
Conflicto de interés	1
Control, gobierno y cumplimiento en nuestras operaciones	1
Relación con los socios, proveedores, clientes y otros grupos de interés	11
Protección del medio ambiente	1
Regalos, atenciones, eventos y lucha contra la corrupción	2
Uso y protección de nuestros activos y propiedades	11
Tratamiento de la información confidencial y de los datos de carácter personal	1
Otras preocupaciones	1
<i>Total</i>	<i>113</i>

DENUNCIAS POR INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO ÉTICO EN 2020

Salud y seguridad en el lugar de trabajo	48
Acoso y discriminación	4
Aspectos de la relación laboral	9
Comportamientos inapropiados	20
Control, gobierno y cumplimiento en nuestras operaciones	1
Relación con los socios, proveedores, clientes y otros grupos de interés	7
Uso y protección de nuestros activos y propiedades	18
Tratamiento de la información confidencial y de los datos de carácter personal	2
<i>Total</i>	<i>109</i>

DENUNCIAS POR INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO ÉTICO EN 2019*

Salud y seguridad en el trabajo	34
Compromiso con los derechos humanos, laborales y respeto	54
Medidas contra el blanqueo de capitales y financiación del terrorismo	1
Conflictos de interés	3
Control, gobierno y cumplimiento en nuestras operaciones	1
Protección del medio ambiente	1
Relaciones con socios, proveedores, clientes y otros grupos de interés	7
Uso y protección de nuestros activos y propiedades	31
Tratamiento de la información confidencial y de los datos de carácter personal	1
Propiedad Intelectual, Industrial y Secretos Comerciales	1
<i>Total</i>	<i>134</i>

* Las evoluciones no son comparables por la nueva clasificación por tipología.

RESULTADOS DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS POR INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO ÉTICO EN 2021, 2020 Y 2019

	2021	2020	2019
No corroboradas	28	20	22
Activación de medidas disciplinarias	67	77	109
Activación de medidas correctivas	19	8	9

DESGLOSE DE RESULTADOS DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS POR INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO ÉTICO EN 2021

No corroboradas		28
Activación de medidas disciplinarias	Despido	14
	Suspensión de empleo y sueldo	25
	Amonestación escrita	28
	Acción de comunicación	9
	Acción de formación	3
Activación de medidas correctivas	Medida de control	5
	Traslado de puesto de trabajo	1
	Otros	1

OPERACIONES EVALUADAS EN RELACIÓN CON LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN EN 2021, 2020 Y 2019

	2021	2020	2019
Número de proyectos de auditoría interna que tengan una componente de lucha contra la corrupción y el soborno	10	6	8
Número de controles del Modelo de Prevención de Delitos (MPD) que mitigan el riesgo de corrupción dentro de los controles del MPD	189	195	207
Número de controles SCIIF orientados a mitigar el riesgo de fraude dentro de los controles SCIIF	457	409	408
Número de proyectos de auditoría en activos no operados	6	4	5
Número de revisiones de acuerdos de inversión y contratos significativos en materia de anticorrupción (Análisis del Know Your Third Party/KYTP)	17	4	8

4.12.4 Conflicto de interés

En la 'Política de Prevención Contra el Soborno, la Corrupción y Conflictos de interés' y en la 'Política de Operaciones Vinculadas y Operaciones Intragruppo', actualizadas en 2021, se establecen los procedimientos de actuación en materia de prevención y/o tratamiento de los conflictos de interés en los que pudieran encontrarse nuestros accionistas, los miembros del Consejo de Administración, directivos y resto de empleados en sus relaciones con la compañía, así como respecto de los conflictos que puedan plantearse con clientes, proveedores y otros grupos de interés.

Ante una situación de conflicto de interés, en ambas políticas se establece el deber de abstenerse en las deliberaciones y en las tomas de decisiones, y en acceder a la información confidencial, además del deber de transparencia y declaración proactiva sobre los conflictos de interés, y el deber de colaboración en la resolución de estos.

Adicionalmente, la Oficina de Ética y Cumplimiento solicita anualmente a los directivos, a los jefes de departamento y a las unidades consideradas de riesgo una declaración de conflictos de interés.

En 2021 todos los conflictos de interés identificados han sido resueltos o se han implementado medidas que mitigan el potencial riesgo de fraude, en coordinación con la Dirección de Recursos Humanos y Organización.

ANEXO 5 INFORMACIÓN FINANCIERA ADICIONAL

5.1 PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS Y OPERATIVOS



Millones de euros

Beneficios por país ¹	2021	2020
España	179	(697)
Argelia	108	(78)
Bélgica	1	0
Brasil	55	25
Canadá	32	15
China	15	28
Colombia	112	(82)
Emiratos Árabes Unidos	35	(95)
Estados Unidos de América	(0)	(0)
Indonesia	25	(4)
Luxemburgo	3	0
Italia	4	3
México	(3)	(2)
Marruecos	5	3
Malasia	(0)	(6)
Mauricio	0	0
Nigeria	6	4
Países Bajos	1	3
Panamá	0	0
Perú	15	(42)
Portugal	23	6
Reino Unido	12	6
Singapur	33	3
Surinam	(3)	3
Tailandia	4	(11)
Total	661	(919)

¹ La cifra ha sido calculada bajo las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera).

GENERACIÓN DE VALOR

Nuestra estrategia tiene como objetivos fundamentales maximizar la rentabilidad y la creación de valor, consiguiendo mantener nuestra solidez financiera y un crecimiento sostenido en el tiempo.

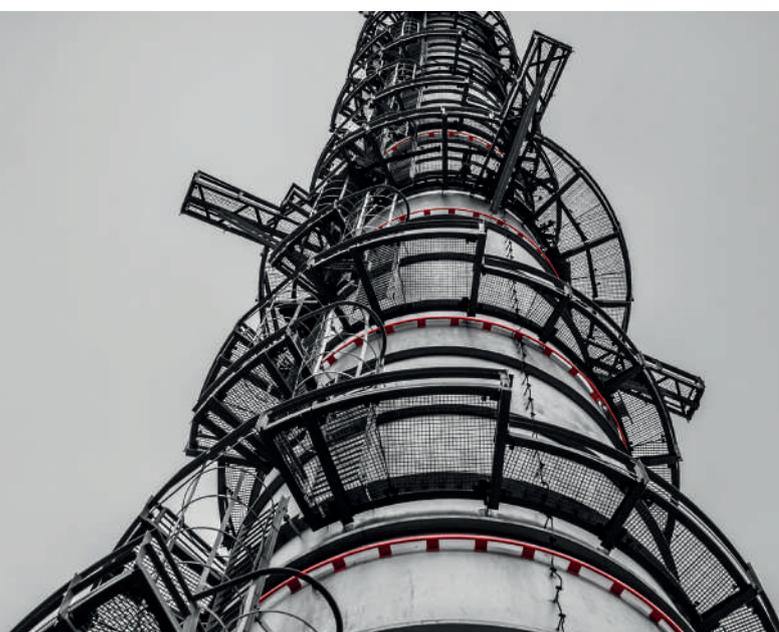
Millones de euros

Valor económico generado, distribuido y retenido	2021	2020
<i>Valor económico generado</i>	24.870	15.973
Importe neto de la cifra de negocios ¹	24.532	15.760
Otros ingresos de explotación	48	49
Ingresos financieros	204	138
Participación en el resultado de entidades asociadas	51	11
Ingresos por enajenación de activos	35	15
<i>Valor económico distribuido</i>	24.280	15.127
Proveedores ²	20.207	11.922
Proveedores de capital (accionistas y financiadores)	639	307
Administraciones públicas (impuestos) ³	2.819	2.227
Empleados	615	671
Inversión en programas e iniciativas sociales	0	0
<i>Valor económico retenido</i>	590	846

¹ Incluye impuestos especiales.

² Incluye la compra de crudos, materias primas y productos energéticos.

³ Incluye impuestos especiales e impuestos sobre beneficios y tributos.



5.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS CONSOLIDADOS



REFINO

INDICADORES CLAVE	2021	2020	2019
Crudo destilado (millones barriles)	145	138,4	156,9
Ventas de gas natural (GWh)	34.374	30.918	33.176
Producción de electricidad (GWh)	1.935	2.799	3.587
Comercialización Trading (millones barriles)	45,7	24,6	18,5
Inversiones en el periodo (millones de euros)	168	279	469

SASB EM-RM.000B

CAPACIDAD OPERATIVA DEL REFINADO	
Volumen de capacidad en funcionamiento	402
Volumen de capacidad que no está en funcionamiento y no está en reparación activa, pero puede ponerse en funcionamiento en un plazo de 30 días	105
Volumen de capacidad que no está en funcionamiento pero está en reparación activa que puede completarse en un plazo de 90 días.	0
<i>Total</i>	<i>507</i>

COMERCIAL

INDICADORES CLAVE	2021	2020	2019
Venta de productos (millones de toneladas)	16,16	14,8	20,7
Combustibles y carburantes (millones de toneladas)	9,3	8,5	10,6
Ventas de combustible para buques (millones de toneladas)	3,7	3,5	5,3
Combustibles para aviación (millones de toneladas)	1,4	1,3	3,2
Gases licuados de petróleo (miles de toneladas)	272	266	290
Otros (millones de toneladas)	1,4	1,5	1,7
Inversiones en el periodo (millones de euros)	82	105	107

QUÍMICA

Millones de euros

INDICADORES CLAVE	2021	2020	2019
Inversiones en el periodo	61	87	109

SASB RT-CH-000A

PRODUCCIÓN POR SEGMENTO NOTIFICABLE	
Segmento	Producción (kt)
LAB PUENTE MAYORGA	209.269
LABSA PUENTE MAYORGA	35.688
PARAFFIN PUENTE MAYORGA	382.489
LAB BECANCOUR	151.738
LAB DETEN	210.594
LABSA DETEN	79.830
PHENOL PALOS	527.765
ACETONE PALOS	330.237
CUMENO PALOS	763.503
AMS PALOS	17.362
PHENOL SHANGHAI	299.906
ACETONE SHANGHAI	188.172
CUMENO SHANGHAI	421.745
SOLVENTS PUENTE MAYORGA	129.320

SASB RT-CH-410a.1

INGRESOS PROCEDENTES DE PRODUCTOS DISEÑADOS PARA LA EFICIENCIA DE RECURSOS	2021
Cepsa Chemical Shanghai	639.583,45€
Cepsa Chimie Bécancour, INC	200.425,98€
Cepsa Italia	65.202,74€
Cepsa Química	2.162.871,46€
Cepsa UK	133.092,93€
Detén Química	301.847,61€
Cepsa Química Belgium	0,00€
Cepsa Química Netherland	0,00€
<i>Total</i>	<i>3.503.024,16€</i>

EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN

INDICADORES CLAVE**	2021	2020	2019
Producción atribuida (miles de barriles al día)*	61,28	61,94	72,14
Ventas de crudo (millones de barriles)	18,74	19,18	20,79
Inversiones en el periodo (millones de euros)	141	179	212

*Se reporta producción atribuida (net entitlement) sin ADOC. Se han ajustado los años anteriores para ser comparables los ejercicios.

** No se reportan los datos desagregados por motivos legales con socios.



EM-EP-201a.2

PORCENTAJE DE RESERVAS PROBADAS Y PROBABLES CERCA DE POBLACIONES ÍNDIGENAS

Ubicación	Reservas Probadas (%)	Reservas Probables (%)
Colombia (Caracas)	2,6%	1,2%

RESERVAS NETAS ESTIMADAS DE HIDROCARBUROS (MMBOE)

Tipo de fuel	Reservas probadas 2021	Reservadas probadas y probables 2021
Todos los combustibles fósiles líquidos (es decir, petróleo crudo, condensado, líquidos de gas natural, arenas petrolíferas, etc.)	250,5	364,0
Gas natural*	2,7	3,8
<i>Reservas totales de hidrocarburos</i>	<i>253,2</i>	<i>367,8</i>

* Coeficiente de conversión: 1boe = 6000 scf.

VOLUMEN DE PRODUCCIÓN NETO Y PROYECCIONES (MMBOE)¹

Tipo de fuel	Reservas probadas 2021	Proyecciones 2025
Todos los combustibles fósiles líquidos (es decir, petróleo crudo, condensado, líquidos de gas natural, arenas petrolíferas, etc.)	21,6	25,71
Gas natural*	0,8	0,49
<i>Reservas totales de hidrocarburos</i>	<i>22,4</i>	<i>26,20</i>

* Coeficiente de conversión: 1boe = 6000 scf.

¹ El porcentaje de la producción total de hidrocarburos procedente de arenas bituminosas (incluido el betún extrapesado y el crudo sintético), así como del petróleo y el gas de pizarra (desarrollado mediante fracturación hidráulica), es del 0%. El porcentaje de ingresos procedentes de estas fuentes también es del 0%.



SASB EM-EP-210b.2

RETRASOS DEBIDO A FACTORES NO TÉCNICOS	2021
Duración agregada (días)	35
<i>Número total de retrasos</i>	<i>1</i>

SASB EM-EP-000A

VOLUMEN DE PRODUCCIÓN	2021
Petróleo	21,6
Gas natural	0,8
Aceite sintético	0
Gas sintético	0

RESERVAS

Ubicación	Naturaleza de la reserva	Tipo de operación ambiental
EAU	Crudo	<i>Offshore</i>
Argelia	Crudo/Gas	<i>Offshore</i>
Colombia	Crudo	<i>Offshore</i>
España	Crudo	<i>Offshore</i>
Perú	Crudo	<i>Onshore</i>
SEA	Crudo/Gas	<i>Offshore/Onshore</i>



5.3 GLOSARIO



Medida Alternativa del Rendimiento	Unidad de medida	Relevancia de su uso
EBITDA	Millones de euros	Medida de rentabilidad operativa sin tener en consideración los intereses, impuestos, provisiones y amortizaciones.
Ajuste a coste de reposición (CCS)	Millones de euros	Comunmente utilizado en la industria para presentar los resultados de los negocios que deben trabajar con inventarios sujetos a fluctuación constante de precios.
Elementos no recurrentes	Millones de euros	Permite presentar los resultados de los negocios excluyendo aquellos ingresos o gastos atípicos no directamente relacionados con la actividad (no recurrentes).
Deuda neta	Millones de euros	Medida del nivel de endeudamiento.
Capital empleado	Millones de euros	Capital invertido en la Compañía de origen propio y ajeno.
Ratio de apalancamiento	%	Medida de la proporción del endeudamiento del Grupo en relación con su rentabilidad, habitualmente con su rentabilidad operativa.
Flujo libre de caja	Millones de euros	Se utiliza para evaluar los fondos disponibles para pagar dividendos y atender al pago de la deuda.
Beneficio operativo neto	Millones de euros	Utilizado para el cálculo del ROACE.
ROACE	%	Medida utilizada para evaluar la capacidad que tienen los activos en explotación para generar beneficios.
Autonomía financiera (Gearing)	%	Medida del peso de los recursos ajenos en la financiación del Grupo.

ANEXO 6 TAXONOMÍA EUROPEA

El Reglamento de Taxonomía de la UE es parte del plan de acción de la Comisión Europea para redirigir los flujos de capital hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible y una economía neutra en carbono para 2050, con el fin de crear un marco económico más sostenible.



Representa un paso importante hacia el logro de la neutralidad del carbono para 2050 en línea con los objetivos de la UE, ya que la Taxonomía es un sistema de clasificación de actividades económicas sostenibles desde el punto de vista ambiental.

Una actividad económica elegible según la taxonomía significa una actividad económica que está descrita en los actos delegados (Anexo I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión, de 4 de junio de 2021, en adelante, 'Acto Delegado sobre el Clima') que complementan al Reglamento de Taxonomía, independientemente de si esa actividad económica cumple alguno o todos los criterios técnicos de selección establecidos en dichos actos delegados.

Una actividad económica no elegible según la taxonomía significa cualquier actividad económica que no esté descrita en los actos delegados que complementan el Reglamento de Taxonomía.

Una actividad económica que se ajusta a la taxonomía significa una actividad económica que cumple con todos los requisitos siguientes:

- La actividad económica contribuye de forma sustancial a uno o más de los objetivos medioambientales.
- No causa daño significativo a ninguno de los objetivos medioambientales.
- Se lleva a cabo respetando las salvaguardias mínimas.
- Cumple con los criterios técnicos de selección de los actos delegados que complementan el Reglamento de Taxonomía.

Como parte central de nuestra estrategia, avanzamos para convertirnos en un actor clave en la transición energética, además de diversificar nuestros productos y servicios desarrollando nuevas líneas de negocio. Por lo tanto, la Taxonomía de la UE nos brinda un marco común de presentación de información para medir nuestra transformación y nuestra capacidad de contribuir de forma sustancial a lograr objetivos medioambientales, no solo en Europa sino también en todos los países donde desarrollamos nuestra actividad.

ACTIVIDAD ECONÓMICA ELEGIBLE SEGÚN LA TAXONOMÍA

Si bien reportar información de acuerdo a la Taxonomía de la UE no es obligatorio para Cepsa de acuerdo al Reglamento (UE) 2020/852 y del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178, hemos examinado las actividades económicas elegibles bajo la Taxonomía, de conformidad con los Anexos I y II del 'Acto Delegado sobre el Clima', y hemos realizado una identificación preliminar de las actividades que podrían ser elegibles para nuestra compañía. Como parte de nuestro compromiso con la transparencia, hemos consultado con expertos externos, hemos revisado los criterios de elegibilidad con nuestro auditor y hemos creado un equipo multidisciplinar para informar sobre Taxonomía en el Informe de Gestión Integrado 2022.

Actividades de Cepsa elegibles según la taxonomía

Fabricación de hidrógeno

Fabricación de productos químicos básicos orgánicos

Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica

Generación de electricidad a partir de energía eólica

Fabricación de biogás y biocombustibles para su uso en el transporte y de biolíquidos

Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público con bajas emisiones de carbono

Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energías renovables

Investigación de mercado, desarrollo e innovación



ANEXO 7 TABLA DE INDICADORES GRI



Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-1	Nombre de la organización	1. ACELERANDO NUESTRA TRANSFORMACIÓN	1.1. UNA NUEVA ORGANIZACIÓN PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.1 CADENA DE VALOR 2.2 NUESTRAS ACTIVIDADES	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-3	Ubicación de la sede	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.3. CEPSA EN EL MUNDO	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-4	Ubicación de las operaciones	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.3. CEPSA EN EL MUNDO	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-5	Propiedad y forma jurídica			Cepsa (Compañía Española de Petróleos, S.A) es una Sociedad Anónima.
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-6	Mercados servidos	1. ACELERANDO NUESTRA TRANSFORMACIÓN 2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	1.1. UNA NUEVA ORGANIZACIÓN PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA 2.2. NUESTRAS ACTIVIDADES 2.3. CEPSA EN EL MUNDO	

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-7	Tamaño de la organización	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.3. CEPESA EN EL MUNDO	
			5. SÓLIDOS RESULTADOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS	2.8 UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO	
				5.1 PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS Y OPERATIVOS	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8 UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	ANEXO 4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.1. Descripción de plantilla	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-9	Cadena de suministro	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.5. CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE. 3.5.2. Nuestra cadena de suministro	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.5. CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE. 3.5.2. Nuestra cadena de suministro	A efectos de este reporte, el ámbito de compras se circunscribe a las siguientes ubicaciones con operaciones significativas de Cepsa: España, Portugal, Colombia, Perú, Brasil, Tailandia, Singapur, Malasia, China y Canadá. Es necesario indicar que desde el 1 de julio de 2021, la actividad de Gas pasó a la nueva sociedad Gasib y no se reporta desde la unidad de Compras (sí se incluye su actividad hasta esa fecha). Además, desde principios de mayo de 2021, la actividad de la unidad de Compras para los activos de Tailandia se ha interrumpido tras las actividades de desmovilización y por la finalización de la actividad productiva en esa ubicación.
				3.5. CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE. 3.5.3. Relación con proveedores	

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-11	Principio o enfoque de precaución	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.1. Gestión y mejores técnicas	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-12	Iniciativas externas	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.6. GRUPOS DE INTERÉS. 2.6.1. Relaciones institucionales	Comparativa de años en ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-13	Afiliación a asociaciones	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.6. GRUPOS DE INTERÉS. 2.6.1. Relaciones institucionales	
ESTRATEGIA	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	CARTA DEL PRESIDENTE CARTA DEL CONSEJERO DELEGADO		
ESTRATEGIA	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	1. ACELERANDO NUESTRA TRANSFORMACIÓN 2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO 3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE ANEXO 2. PRINCIPALES RIESGOS DE LA COMPAÑÍA	1.1. UNA NUEVA ORGANIZACIÓN PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA 2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.3. Gestión de riesgos 3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. 3.1.3 Riesgos y oportunidades en materia de cambio climático	
ÉTICA E INTEGRIDAD	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.8 GESTIÓN ÉTICA	

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
ÉTICA E INTEGRIDAD	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.8 GESTIÓN ÉTICA	Actualmente, no se está midiendo la satisfacción de los usuarios del Canal de Ética y Cumplimiento, pero sí se ha realizado una encuesta ética.
GOBERNANZA	102-18	Estructura de gobernanza	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.1. Buen gobierno 2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.2. Gobierno y gestión de la ESG	
GOBERNANZA	102-19	Delegación de autoridad	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.1.1. Órganos de gobierno 2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.2. Gobierno y gestión de la ESG	
GOBERNANZA	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.2. Gobierno y gestión de la ESG	
GOBERNANZA	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.6. GRUPOS DE INTERÉS	
GOBERNANZA	102-22	Composición del máximo órgano superior de gobierno y sus comités	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.1.2. Composición del consejo de administración y sus comisiones delegadas	
GOBERNANZA	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.1.2. Composición del consejo de administración y sus comisiones delegadas	

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
GOBERNANZA	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.1.2. Composición del consejo de administración y sus comisiones delegadas	
GOBERNANZA	102-25	Conflictos de interés	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.8. GESTIÓN ÉTICA. 3.8.2. Un sistema de cumplimiento sólido. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
GOBERNANZA	102-26	Función de máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.2. Gobierno y gestión de la ESG	
GOBERNANZA	102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.2. Gobierno y gestión de la ESG	
GOBERNANZA	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.2. Gobierno y gestión de la ESG	
GOBERNANZA	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.2. Gobierno y gestión de la ESG	
GOBERNANZA	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.3. Gestión de riesgos	
			ANEXO 2 PRINCIPALES RIESGOS DE LA COMPAÑÍA	PRINCIPALES RIESGOS DE LA COMPAÑÍA	
GOBERNANZA	102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.2. Gobierno y gestión de la ESG	
GOBERNANZA	102-32	Función de máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	ANEXO 1 ACERCA DE ESTE INFORME	ACERCA DE ESTE INFORME	

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
GOBERNANZA	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas al máximo órgano de gobierno	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.2. Gobierno y gestión de la ESG	
GOBERNANZA	102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.2. Gobierno y gestión de la ESG	
GOBERNANZA	102-35	Políticas de remuneración	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.3. Remuneración	
GOBERNANZA	102-36	Procesos para determinar la remuneración	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.3. Remuneración del Consejo y la Alta Dirección	
GOBERNANZA	102-37	Involucración de los grupos de interés en la remuneración	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.3. Remuneración	
GOBERNANZA	102-38	Ratio de compensación total anual	ANEXO 4 INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.6. Remuneraciones	
GOBERNANZA	102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	ANEXO 4 INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.6. Remuneraciones	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	102-40	Lista de grupos de interés	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.6. GRUPOS DE INTERÉS	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO	
			ANEXO 4 INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.9. Relaciones laborales	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.6. GRUPOS DE INTERÉS	

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	102-43	Enfoques para la participación de los grupos de interés	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.6. GRUPOS DE INTERÉS	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.6. GRUPOS DE INTERÉS	
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados			Ver Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021.
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Cobertura del tema	ANEXO 1. ACERCA DE ESTE INFORME		
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-47	Lista de los temas materiales	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.6. GRUPOS DE INTERÉS	
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-48	Re-expresión de la información			Las re-expresiones de información se encuentran indicadas a lo largo del informe.
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-49	Cambios en la elaboración de informes	ANEXO 1. ACERCA DE ESTE INFORME		
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-50	Período objeto del informe	ANEXO 1. ACERCA DE ESTE INFORME		
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-51	Fecha del último informe			2020
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-52	Ciclo de elaboración de informes			Anual
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	ANEXO 1. ACERCA DE ESTE INFORME		

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	ANEXO 1. ACERCA DE ESTE INFORME		
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-55	Índice de contenido de GRI	Tabla de cruce GRI		
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-56	Verificación externa			Informe de Verificación Independiente del Estado de Información no Financiera Consolidado de Compañía Española de Petróleos, S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2021.
DESEMPEÑO ECONÓMICO	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		5. SÓLIDOS RESULTADOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS		
DESEMPEÑO ECONÓMICO	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	ANEXO 5. INFORMACIÓN ADICIONAL FINANCIERA	5.1. Principales indicadores financieros y operativos	
DESEMPEÑO ECONÓMICO	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE ANEXO 2. PRINCIPALES RIESGOS DE LA COMPAÑÍA	3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. 3.1.3. Riesgos y oportunidades en materia de cambio climático	
DESEMPEÑO ECONÓMICO	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.3. Remuneración 4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.6. Remuneraciones	

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
DESEMPEÑO ECONÓMICO	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	ANEXO 5. INFORMACIÓN ADICIONAL FINANCIERA	5.1. Principales indicadores financieros y operativos	La asistencia financiera recibida de administraciones públicas en 2021, 2020 y 2019 ha sido de: 25,3, 23,3 y 21,2 millones de euros respectivamente.
PRESENCIA EN EL MERCADO	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.3. Remuneración	
PRESENCIA EN EL MERCADO	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.6. Remuneraciones	
PRESENCIA EN EL MERCADO	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.1 Descripción de plantilla	
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.6. COMPROMISO Y COTNRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL 3.6.1. Compromiso y gestión social	
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.6. COMPROMISO Y COTNRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL 3.6.1. Compromiso y gestión social	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD.	9.10. COMPROMISO Y COTNRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL 9.10.1. Compromiso y gestión social	
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.5. CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE. 3.5.2. Nuestra cadena de suministro	
			3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.6. COMPROMISO Y COTNRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL 3.6.1. Compromiso y gestión social	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.10. COMPROMISO Y COTNRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL 4.10.1. Compromiso y gestión social	

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.5. CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE. 3.5.2. Nuestra cadena de suministro	
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD.	3.5. CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE. 3.5.2. Nuestra cadena de suministro 4.9. CADENA DE SUMINISTRO DISPONIBLE 4.9.2. Distribución geográfica de la cadena de suministro	
ANTICORRUPCIÓN	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.8. GESTIÓN ÉTICA. 3.8.2. Un sistema de cumplimiento sólido. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
ANTICORRUPCIÓN	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.12. GESTIÓN ÉTICA. 4.12.3. Solicitudes de asesoramiento e incumplimientos	
ANTICORRUPCIÓN	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.12 GESTIÓN ÉTICA. 4.12.1. Comunicaciones a los empleados	
ANTICORRUPCIÓN	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.8. GESTIÓN ÉTICA. 3.8.2. Un sistema de cumplimiento sólido. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.8. GESTIÓN ÉTICA. 3.8.2. Un sistema de cumplimiento sólido. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia			No aplica ya que Cepsa no está vinculada a ninguna acción jurídica relativa a competencia desleal.

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
FISCALIDAD	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.7. TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL. 3.7.1. Enfoque de gestión	
FISCALIDAD	207-1	Enfoque fiscal	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.7. TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL. 3.7.1. Enfoque de gestión	
FISCALIDAD	207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.7. TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL. 3.7.1. Enfoque de gestión.	
FISCALIDAD	207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.7. TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL. 3.7.2. Buenas prácticas tributarias y colaboración con las administraciones públicas	
FISCALIDAD	207-4	Presentación del informe país por país	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.11. TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL. Informe país por país	
MATERIALES	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Economía circular	
MATERIALES	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Economía circular	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.4 Economía circular	

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
MATERIALES	301-2	Insumos reciclados	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Economía circular	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.4 Economía circular	
ENERGÍA	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. CAMBIO CLIMÁTICO. 3.1.1. Enfoque de gestión	
ENERGÍA	302-1	Consumo energético dentro de la organización	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.5. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO 4.5.1. Emisiones	
ENERGÍA	302-2	Consumo energético fuera de la organización	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.5. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO 4.5.1. Emisiones	
ENERGÍA	302-3	Intensidad energética	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.5. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO 4.5.1. Emisiones	
ENERGÍA	302-4	Reducción del consumo energético	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. CAMBIO CLIMÁTICO. 3.1.4. Estrategia. Energía más eficiente y sostenible	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.5. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO 4.5.1. Emisiones	
ENERGÍA	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. CAMBIO CLIMÁTICO. 3.1.4. Estrategia. Transformación y productos bajos en carbono	
AGUA	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.1. Gestión y mejores técnicas	

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
AGUA	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Gestión del agua	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.3. Gestión del agua	
AGUA	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Gestión del agua	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.3. Gestión del agua	
AGUA	303-3	Extracción de agua	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Gestión del agua	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.3. Gestión del agua	
AGUA	303-4	Vertidos de agua	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Gestión del agua	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.3. Gestión del agua	

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
AGUA	303-5	Consumo de agua	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Gestión del agua	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.3. Gestión del agua	
BIODIVERSIDAD	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	9.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 9.6.6 Protección de la biodiversidad	
BIODIVERSIDAD	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.5. Protección de la biodiversidad	
BIODIVERSIDAD	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.5. Protección de la biodiversidad	
BIODIVERSIDAD	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.4 Protección de la biodiversidad	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.5. Protección de la biodiversidad	
EMISIONES	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. 3.1.1. Enfoque de gestión	
EMISIONES	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.5. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO 4.5.1. Emisiones	

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
EMISIONES	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. 3.1.5. Métricas en materia de cambio climático	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.5. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO 4.5.1. Emisiones	
EMISIONES	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. 3.1.5. Métricas en materia de cambio climático	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.5. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO 4.5.1. Emisiones	
EMISIONES	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. 3.1.5. Métricas en materia de cambio climático	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.5. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO 4.5.1. Emisiones	
EMISIONES	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. Energía más eficiente y sostenible.	
				3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. Transformación y productos bajos en carbono	
EMISIONES	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Emisiones a la atmósfera	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.2. Emisiones no GEI	

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
EFLUENTES Y RESIDUOS	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.1. Gestión y mejores técnicas	
EFLUENTES Y RESIDUOS	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Economía circular	
EFLUENTES Y RESIDUOS	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Economía circular	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.4. Economía circular	
EFLUENTES Y RESIDUOS	306-3	Residuos generados	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Economía circular	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.4. Economía circular	
EFLUENTES Y RESIDUOS	306-4	Residuos no destinados a eliminación	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DES-EMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Economía circular	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.4. Economía circular	

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
EFLUENTES Y RESIDUOS	306-5	Residuos destinados a eliminación	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Economía circular	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.4. Economía circular	
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.8. GESTIÓN ÉTICA. 3.8.2. Un sistema de gestión de cumplimiento sólido	
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental			Cepsa no ha tenido ningún proceso judicial finalizado en relación con incumplimiento de la legislación y normativa medioambiental.
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.5. CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE. 3.5.3. Relación con proveedores	
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales			De los proveedores que han iniciado una relación comercial con Cepsa en el periodo de reporting, una gran parte ha recibido una validación según criterios ambientales y sociales. En 2021, 258 proveedores iniciaron la relación, 101 de los cuales pertenecientes al ámbito de compras de la compañía. De todos ellos, 200 (93 correspondientes al ámbito de compras) recibieron las valoraciones. En 2020, fueron 330 proveedores (120 de los cuales pertenecientes al ámbito de compras) y fueron validados 266 (112 correspondientes al ámbito de compras).

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas			En todo caso, en 2021 y 2020 no se ha identificado ningún proveedor en el que se hayan detectado impactos ambientales negativos significativos.
EMPLEO	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.1. Modelo de gestión	
EMPLEO	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.1.1. Modelo integrado del gestión del talento	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.2. Modelo de gestión	
EMPLEO	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.1. Modelo integrado del gestión del talento	
EMPLEO	401-3	Permiso parental	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.2. Modelo de gestión	
RELACIONES LABORALES	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.4. Relaciones laborales	
RELACIONES LABORALES	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales			Cepsa cumple los acuerdos mínimos de preaviso frente a posibles cambios operativos, dispuestos en los convenios y acuerdos colectivos, o en su defecto, en las normativas aplicables en cada país.

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 3.4.1. Protección de las personas	
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	403-1	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 3.4.1. Protección de las personas.	El número de empleados y trabajadores (no empleados) cuyo trabajo o lugar de trabajo está controlado por la organización y cubierto por un sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero en 2021 es 6.932 y 4.249 respectivamente, y 7.051 y 4.042 respectivamente en 2019. Se han incluido los empleados y no empleados de los centros correspondientes a EESS.
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS E INSTALACIONES. 3.4.1. Protección de las personas.	
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.8. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS E INSTALACIONES. 4.8.2. Principales riesgos laborales	
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	403-3	Servicios de salud en el trabajo	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.8. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS E INSTALACIONES. 4.8.1. Seguridad. Comités de Seguridad y Salud	
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.8. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS E INSTALACIONES. 4.8.1. Seguridad. Comités de Seguridad y Salud	

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 3.4.1. Protección de las personas. Seguridad de nuestros contratistas y proveedores	
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 3.4.1. Protección de las personas. Promoción de la salud	
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 3.4.1. Protección de las personas	Véase respuesta al indicador 403-1
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	403-9	Lesiones por accidente laboral	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 4.4.1. Seguridad	
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	403-10	Dolencias y enfermedades laborales			Se han considerado los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales pero no hay ningún fallecimiento derivado de estas dolencias durante el año 2021 ni tampoco durante el año 2020.
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.1. Modelo de gestión integrado. Formación	
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.1. Modelo de gestión integrado. Formación	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.3. Formación	

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.1. Modelo de gestión integrado. Formación	
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.2. Cultura corporativa comprometida con la diversidad	
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleado	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.1. Buen gobierno. Selección de los miembros de los órganos de gobierno	
			2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.2. Cultura corporativa comprometida con la diversidad	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.1. Plantilla	
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.3. Remuneración	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.6. Remuneraciones	
NO DISCRIMINACIÓN	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.2. Cultura corporativa comprometida con la diversidad	
NO DISCRIMINACIÓN	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.3. DERECHOS HUMANOS	No se han producido casos de discriminación

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.4. Relaciones laborales	
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo			No constan.
TRABAJO INFANTIL	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.3. DERECHOS HUMANOS	
TRABAJO INFANTIL	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.3. DERECHOS HUMANOS	No consta que existan centros de Cepsa donde se puedan infringir o estén amenazados de presentar casos de trabajo infantil, trabajadores jóvenes expuestos a trabajo peligroso o casos de trabajo forzoso u obligatorio. No ha sido necesaria la adopción de medidas específicas para la abolición del trabajo infantil o de las formas de trabajo forzoso u obligatorio. No obstante, hemos realizado la divulgación del 'Código de Ética y Conducta' y la 'Política de Derechos Humanos'.
TRABAJO FORZOSO	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.3. DERECHOS HUMANOS	

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
TRABAJO FORZOSO	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio			No consta que existan centros de Cepsa donde se puedan infringir o estén amenazados de presentar casos de trabajo infantil, trabajadores jóvenes expuestos a trabajo peligroso o casos de trabajo forzoso u obligatorio. No ha sido necesaria la adopción de medidas específicas para la abolición del trabajo infantil o de las formas de trabajo forzoso u obligatorio. No obstante, hemos realizado la divulgación del 'Código de Ética y Conducta' y la 'Política de Derechos Humanos'.
PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.3. DERECHOS HUMANOS	
PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD.	4.7. DERECHOS HUMANOS	En 2021 y 2020, Cepsa ha contado con 104 y 550 trabajadores de terceras organizaciones, respectivamente, que proporcionan personal de seguridad. De estos trabajadores, el 59% en 2021 y el 16% en 2020 han recibido formación en políticas o procedimientos de derechos humanos.
DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.3. DERECHOS HUMANOS	
DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD.	4.10. COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL. Relación con las comunidades indígenas	

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.3. DERECHOS HUMANOS	
EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos			No consta ningún caso de incumplimiento durante el ejercicio en lo relativo a casos de vulneración de los derechos humanos. Se ha desarrollado una metodología de evaluación de impactos en materia de derechos humanos en línea con los 'Principios Rectores de Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas' y se procederá a su implantación en los activos de la compañía a lo largo del año 2022. Además, hacemos un seguimiento y control del cumplimiento del 'Código de Ética y Conducta' y las políticas de cumplimiento que lo desarrollan a través del Canal de Ética y Cumplimiento de Cepsa.
EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.3. Formación	
COMUNIDADES LOCALES	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.6. COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL. 3.6.1. Compromiso y gestión social	

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
COMUNIDADES LOCALES	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.6. COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL. 3.6.1. Compromiso y gestión social. Fundación Cepsa	
			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.10. COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL. 4.10.2 Prioridades y principales iniciativas de nuestra fundación	
COMUNIDADES LOCALES	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.3. DERECHOS HUMANOS	
EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.5. CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE. 3.5.3. Relación con proveedores	
EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales			De los proveedores que han iniciado una relación comercial con Cepsa en el periodo de <i>reporting</i> , una gran parte ha recibido una validación según criterios ambientales y sociales. En 2021, 258 proveedores iniciaron la relación, 101 de los cuales pertenecientes al ámbito de compras. De todos ellos, 200 (93 correspondientes al ámbito de compras) recibieron valoraciones. En 2020, fueron 330 proveedores (120 del ámbito de compras) y fueron validados 266 (112 correspondientes al ámbito de compras) recibieron las valoraciones.

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas			Durante 2021 no se han identificado proveedores con impactos sociales negativos. Mientras que en 2020 se han identificado 4 proveedores con los cuales se interrumpió la relación comercial por motivo de incumplimientos de carácter ético y en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa.
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 3.4.2. Seguridad y salud de los consumidores	
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 3.4.2. Seguridad y salud de los consumidores	
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 3.4.2. Seguridad y salud de los consumidores	
MARKETING Y ETIQUETAJE	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 3.4.2. Seguridad y salud de los consumidores. Etiquetado y marketing	
MARKETING Y ETIQUETAJE	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 3.4.2. Seguridad y salud de los consumidores. Etiquetado y marketing	

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
MARKETING Y ETIQUETAJE	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 3.4.2. Seguridad y salud de los consumidores. Etiquetado y marketing	
MARKETING Y ETIQUETAJE	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 3.4.2. Seguridad y salud de los consumidores. Etiquetado y marketing	
PRIVACIDAD DEL CLIENTE	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 3.4.4. Ciberseguridad	
PRIVACIDAD DEL CLIENTE	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.2. NUESTROS CLIENTES	
CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.8. GESTIÓN ÉTICA. 3.8.2. Un sistema de gestión de cumplimiento sólido	
CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.12 GESTIÓN ÉTICA. 4.12.3. Solicitudes de asesoramiento e incumplimiento	
ESPECÍFICOS	OG2	Inversión total en energía renovable	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 4.6.1. Inversiones ambientales	
ESPECÍFICOS	OG3	Cantidad total de energía renovable generada, por tipo	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.5. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO 4.5.1. Emisiones	
ESPECÍFICOS	OG4	Número y porcentaje de centros operativos significativos en los que se han evaluado y monitorizado riesgos asociados a la biodiversidad	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.5. Protección de la biodiversidad	

Ámbito	Indicador	Descripción	Capítulo	Apartado	Respuesta directa
ESPECÍFICOS	OG7	Cantidad de residuos de perforación (lodos y ripios de perforación- cuttings) y estrategias para su tratamiento	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.4. Economía circular	
ESPECÍFICOS	OG8	Productos y servicios	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.5. INNOVACIÓN	
ESPECÍFICOS	OG9	Operaciones en emplazamientos con presencia de comunidades indígenas, o en zonas afectadas por las actividades, y porcentaje de estos emplazamientos cubiertos por estrategias específicas de participación	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.7. DERECHOS HUMANOS	
ESPECÍFICOS	OG10	Número y descripción de controversias significativas con las comunidades locales y pueblos indígenas	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.3. DERECHOS HUMANOS	
ESPECÍFICOS	OG11	Emplazamientos desmantelados y en vías de desmantelamiento			No aplica
ESPECÍFICOS	OG12	Casos de reasentamiento involuntario necesario para las actividades de la organización			No aplica
ESPECÍFICOS	OG13	Número de siniestros en materia de seguridad de los procesos y percances, por tipo de actividad	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.8. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 4.8.3. Seguridad de las instalaciones	
ESPECÍFICOS	OG14	Volumen de los biocombustibles producidos, comprados y vendidos	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.5. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. 4.5.1. Emisiones	

ANEXO 8

TABLA CONTENIDO

LEY 11/2018



Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
MODELO DE NEGOCIO				
Descripción del modelo de negocio				
Descripción del modelo de negocio del grupo, entorno, organización y estructura	102-1	1. ACELERANDO NUESTRA TRANSFORMACIÓN	1.1. UNA NUEVA ORGANIZACIÓN PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA	
	102-2	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.1 CADENA DE VALOR	
			2.2 NUESTRAS ACTIVIDADES	
	102-3	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.3. CEPESA EN EL MUNDO	
	102-4	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.3. CEPESA EN EL MUNDO	
102-5	-	-		Cepsa (Compañía Española de Petróleos, S.A.) es una Sociedad Anónima.
Mercados en los que opera	102-6	1. ACELERANDO NUESTRA TRANSFORMACIÓN	1.1. UNA NUEVA ORGANIZACIÓN PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA	
			2.2. NUESTRAS ACTIVIDADES	
	102-7	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.3. CEPESA EN EL MUNDO	
			2.8 UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO	
102-7	5. SÓLIDOS RESULTADOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS	5.1 PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS Y OPERATIVOS		
Objetivos y estrategias	102-14	CARTA DEL PRESIDENTE		
		CARTA DEL CONSEJERO DELEGADO		
	102-15	1. ACELERANDO NUESTRA TRANSFORMACIÓN	1.1. UNA NUEVA ORGANIZACIÓN PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA	

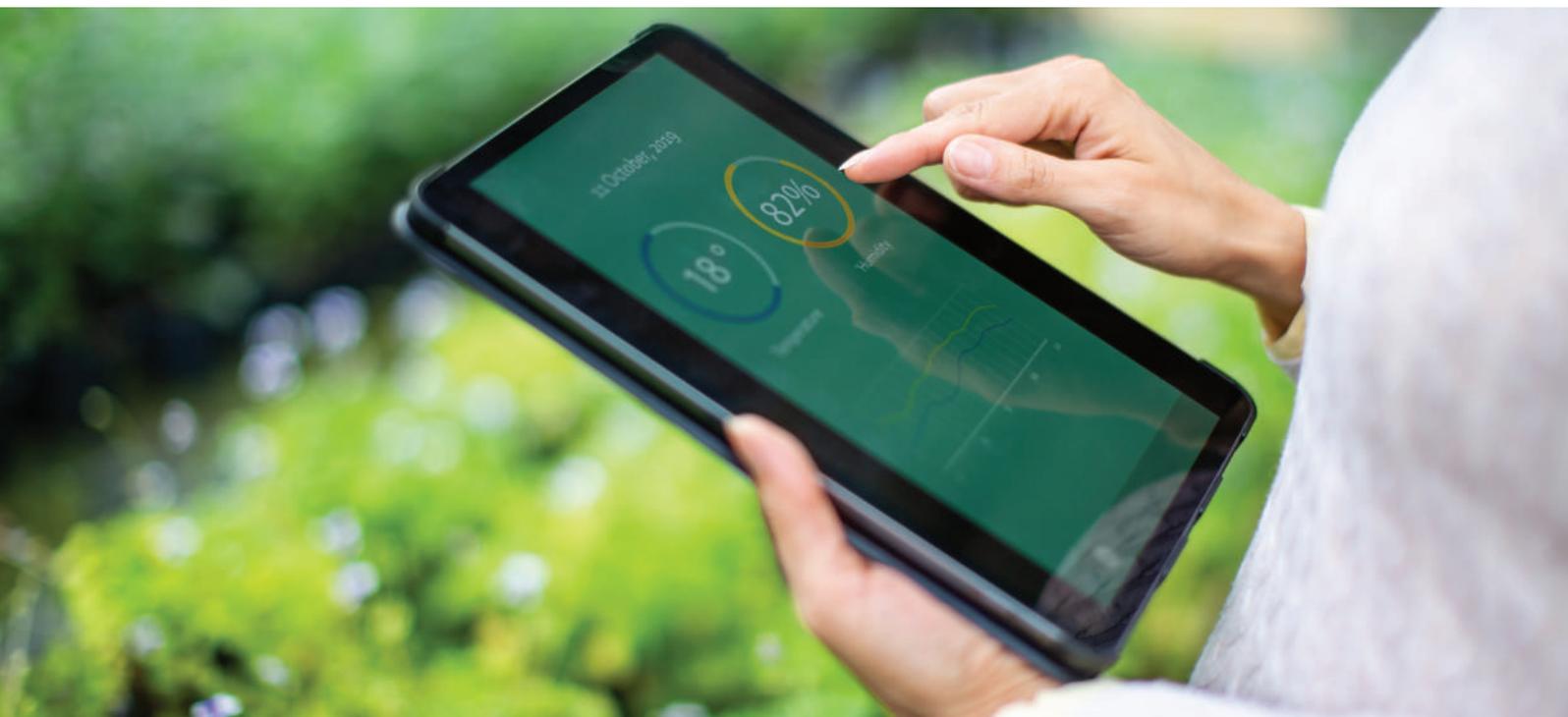
Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	102-15	1. ACELERANDO NUESTRA TRANSFORMACIÓN	1.1. UNA NUEVA ORGANIZACIÓN PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA	
		2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.3. Gestión de riesgos	
		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. 3.1.3 Riesgos y oportunidades en materia de cambio climático	
		ANEXO 2	PRINCIPALES RIESGOS DE LA COMPAÑÍA	
Políticas	103			Las principales políticas aprobadas por Cepsa se detallan dentro de los enfoques de gestión de cada apartado a lo largo del informe.
Resultados de las políticas, KPIs	103			Los resultados de aplicación de las políticas a través de indicadores específicos (KPI) se incluyen a lo largo de todo el informe en los sucesivos capítulos que tratan sobre las materias no financieras.
Riesgos a CP, MP y LP	102-15	1. ACELERANDO NUESTRA TRANSFORMACIÓN	1.1. UNA NUEVA ORGANIZACIÓN PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA	
		2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.3. Gestión de riesgos	
		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. 3.1.3 Riesgos y oportunidades en materia de cambio climático	
		ANEXO 2	PRINCIPALES RIESGOS DE LA COMPAÑÍA	
	413-2	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.3. DERECHOS HUMANOS	
	407-1	-	-	No constan.
	408-1	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.3. DERECHOS HUMANOS	No consta que existan centros de Cepsa donde se puedan infringir o estén amenazados de presentar casos de trabajo infantil o trabajadores jóvenes expuestos a trabajo peligroso.
409-1	-	-	Véase respuesta al indicador 408-1.	
KPIs				Los indicadores (KPI) significativos en materia de información no financiera se distribuyen a lo largo de todo el informe según lo indicado en la presente tabla de cruce.

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES				
Gestión ambiental				
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso en la salud y seguridad	102-11	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 3.2.1.Gestión y mejores técnicas	
	103			Enfoque de gestión de cada ámbito medioambiental. Todos estos enfoques de gestión se detallan en los capítulos 3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental				De los proveedores que han iniciado una relación comercial con Cepsa en el periodo de reporting, una gran parte ha recibido una validación según criterios ambientales y sociales. En 2021, 258 proveedores iniciaron la relación, 101 de los cuales pertenecientes al ámbito de compras de la compañía. De todos ellos, 200 (93 correspondientes al ámbito de compras) recibieron las valoraciones. En 2020, fueron 330 proveedores (120 de los cuales pertenecientes al ámbito de compras) y fueron validados 266 (112 correspondientes al ámbito de compras).
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	308-1			
Aplicación del principio de precaución Provisiones y garantías para riesgos ambientales	308-2			En cumplimiento de la Ley de Responsabilidad Medioambiental, la compañía dispone de un seguro que cubre las garantías financieras exigidas por la mencionada ley con relación a los principales riesgos identificados.
Contaminación				
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente	103	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. Enfoque de gestión	
	305-5	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. Energía más eficiente y sostenible. 3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. Transformación y productos bajos en carbono	

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
Teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	305-7	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Emisiones a la atmósfera	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.2. Emisiones no GEI	
	-	-	-	Los aspectos relacionados con el impacto acústico o lumínico de las actividades de Cepsa no se contemplan dentro de los aspectos materiales definidos en el análisis de materialidad.
Economía circular y prevención y gestión de residuos				
Economía circular	103	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos.	
	301-2	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Economía circular	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.4 Economía circular	
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	103	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos.	
	306-1	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Economía circular	
	306-2	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Economía circular	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.4 Economía circular	
	306-3	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.4 Economía circular	
	306-4	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.4 Economía circular	
306-5	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.4 Economía circular		

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	-	-	-	Los aspectos relacionados con las acciones para combatir el desperdicio de alimento en las actividades de Cepsa no se contemplan dentro de los aspectos materiales definidos en el análisis de materialidad.
Uso sostenible de recursos				
El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	303-3	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Gestión del agua	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.3. Gestión del agua	
	303-5	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Gestión del agua	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.3. Gestión del agua	
Consumo de materias primas y las medidas adaptadas para mejorar la eficiencia de su uso	103	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Economía circular	
		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Economía circular	
	301-1	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.4 Economía circular	
		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos. Economía circular	
301-2	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.4 Economía circular		

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
	103	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.5. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO 4.5.1. Emisiones	
	302-1	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.5. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO 4.5.1. Emisiones	
Energía: Consumo directo: medidas tomadas para mejorar la eficiencia energéticas, uso de energías renovables	302-2	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.5. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO 4.5.1. Emisiones	
	302-3	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.5. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO 4.5.1. Emisiones	
		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. CAMBIO CLIMÁTICO. 3.1.4. Estrategia. Energía más eficiente y sostenible	
	302-4	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.5. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO 4.5.1. Emisiones	



Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
Cambio climático				
	103	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. 3.1.1. Enfoque de gestión	
	305-1	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. 3.1.5. Métricas en materia de cambio climático	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.5. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO 4.5.1. Emisiones	
	305-2	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. 3.1.5. Métricas en materia de cambio climático	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.5. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO 4.5.1. Emisiones	
Emisiones de GEI	305-3	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. 3.1.5. Métricas en materia de cambio climático	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.5. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO 4.5.1. Emisiones	
	305-4	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. 3.1.5. Métricas en materia de cambio climático	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.5. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO 4.5.1. Emisiones	
	305-5	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. 3.1.1. Enfoque de gestión	
Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático	103	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. 3.2.2. Riesgos y oportunidades en materia de cambio climático	

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de GEI y medio implementados a tal fin	103	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. 3.2.2. Riesgos y oportunidades en materia de cambio climático	
	305-5	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. 3.1.1. Enfoque de gestión	
Protección de la biodiversidad				
Medidas tomas para preservar o restaurar la biodiversidad Impactos causados por las actividades u operadores en áreas protegidas	103	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.1. Gestión y mejores técnicas	
		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.4 Protección de la biodiversidad	
	304-2	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.5. Protección de la biodiversidad	
	304-3	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.4 Protección de la biodiversidad	
ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD		4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.5. Protección de la biodiversidad		



Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL				
Empleo				
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional;	102-8	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8 UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.1. Descripción de plantilla	
	202-2	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.1. Descripción de plantilla	
	405-1	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.1 Buen gobierno. Selección de los miembros de los órganos de gobierno	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.1. Descripción de plantilla	
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo,	102-8	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8 UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.1. Descripción de plantilla	

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	102-8	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8 UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.1. Descripción de plantilla	
	405-1	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.1 Buen gobierno. Selección de los miembros de los órganos de gobierno	
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional;	401-1	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.1. Modelo integrado del gestión del talento	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.2. Modelo de gestión	
Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor;	405-2	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.3. Remuneración	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.6. Remuneraciones	
Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad,	103	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.3. Remuneración	
		2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.3. Remuneración	
	405-2	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.7. Brecha Salarial	

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo,	103	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.3. Remuneración	
	102-35	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.3. Remuneración	
	102-36	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.3. Remuneración del Consejo y la Alta Dirección	
	102-38	ANEXO 4 INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.6. Remuneraciones	
	102-39	ANEXO 4 INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.6. Remuneraciones	
Implantación de políticas de desconexión laboral,	103	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.1. Modelo de Gestión. Flexibilidad y Conciliación	
Empleados con discapacidad.	405-1	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.9. GOBIERNO PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN. 2.9.1 Buen gobierno. Selección de los miembros de los órganos de gobierno	
			2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.2. Cultura corporativa comprometida con la diversidad	
Organización del trabajo				
Organización del tiempo de trabajo	103	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.1. Modelo de Gestión. Flexibilidad y Conciliación	

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
Número de horas de absentismo	103 (datos cuantitativos de absentismo)	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.8. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 4.8.2. Principales peligros laborales	
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	103	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.1. Modelo de Gestión. Flexibilidad y Conciliación	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO 4.3.2. Modelo de gestión	



Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
Salud y seguridad				
	403-1	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 3.4.1. Protección de las personas	El número de empleados y trabajadores (no empleados) cuyo trabajo o lugar de trabajo está controlado por la organización y cubierto por un sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero en 2021 es 6.932 y 4.259 respectivamente, y 7.051 y 4.042 respectivamente en 2019. Se han incluido los empleados y no empleados de los centros correspondientes a EESS.
	403-2	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS E INSTALACIONES. 3.4.1. Protección de las personas	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.8. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS E INSTALACIONES. 4.8.2. Principales riesgos laborales	
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	403-3	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.8. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS E INSTALACIONES. 4.8.1. Seguridad. Comités de Seguridad y Salud	
	403-4	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.8. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS E INSTALACIONES. 4.8.1. Seguridad. Comités de Seguridad y Salud	
	403-5	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 3.4.1. Protección de las personas. Seguridad de nuestros contratistas y proveedores	
	403-6	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 3.4.1. Protección de las personas. Promoción de la salud	
	403-8	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 3.4.1. Protección de las personas	Véase respuesta al indicador 403-1.

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad	403-9	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 4.4.1. Seguridad	
	403-10			Se han considerado los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales pero no hay ningún fallecimiento derivado de estas dolencias durante el año 2021 ni tampoco durante el año 2020.
Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad), desagregado por sexo	403-9	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 4.4.1. Seguridad	
	403-10			Se han considerado los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales pero no hay ningún fallecimiento derivado de estas dolencias durante el año 2021 ni tampoco durante el año 2020.
Relaciones sociales				
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	103	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.4. Relaciones laborales	
	407-1			No constan.
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	102-41	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO	
El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	403-1	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 3.4.1. Protección de las personas	El número de empleados y trabajadores (no empleados) cuyo trabajo o lugar de trabajo está controlado por la organización y cubierto por un sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero en 2021 es 6.932 y 4.259 respectivamente, y 7.051 y 4.042 respectivamente en 2019. Se han incluido los empleados y no empleados de los centros correspondientes a EESS.

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
Formación				
Las políticas implementadas en el campo de la formación	103	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.1. Modelo de gestión integrado. Formación	
	404-1	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.1. Modelo de gestión integrado. Formación	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.3. Formación	
	404-2	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.1. Modelo de gestión integrado. Formación	
ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD		4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.3. Formación		
La cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	404-1	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.1. Modelo de gestión integrado. Formación	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.3. Formación	
Accesibilidad				
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	103	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.2. Cultura corporativa comprometida con la diversidad	
Igualdad				
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	103	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.2. Cultura corporativa comprometida con la diversidad	

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres)	103	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.4. Cultura comprometida con la diversidad	
Medidas adoptadas para promover el empleo	103	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.1. Modelo de Gestión. Flexibilidad y Conciliación	
protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	103	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.4. Cultura comprometida con la diversidad	
la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	103	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.2. Cultura corporativa comprometida con la diversidad	
La política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	103	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.8. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 2.8.2. Cultura corporativa comprometida con la diversidad	



Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS				
Respeto de los derechos humanos				
	103	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.3. DERECHOS HUMANOS	
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	102-16	3. EL RETO DE NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.8 GESTIÓN ÉTICA	
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	102-17	3. EL RETO DE NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.8 GESTIÓN ÉTICA	
	412-2	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.3. UN ENTORNO DE TRABAJO DIVERSO E INCLUSIVO. 4.3.3. Formación	
	410-1	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.7. DERECHOS HUMANOS	
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	406-1	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.3. DERECHOS HUMANOS	
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva	407-1			En 2021, así como en 2020, no se ha detectado ningún incumplimiento en este sentido. El respeto del derecho a la libertad de asociación y de participación de los representantes de los trabajadores es uno de los principios fundamentales en nuestra relación con los empleados.

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
La eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación	103	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.3. DERECHOS HUMANOS	
	406-1	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.3. DERECHOS HUMANOS	
La eliminación del trabajo forzoso u obligatorio	409-1			No consta que existan centros de Cepsa donde se puedan infringir o estén amenazados de presentar casos de trabajo forzoso u obligatorio. No ha sido necesaria la adopción de medidas específicas para la abolición del trabajo forzoso u obligatorio. No obstante, hemos realizado la divulgación del 'Código de Ética y Conducta' y la 'Política de Derechos Humanos'.
La abolición efectiva del trabajo infantil	408-1	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.3. DERECHOS HUMANOS	No consta que existan centros de Cepsa donde se puedan infringir o estén amenazados de presentar casos de trabajo infantil o trabajadores jóvenes expuestos a trabajos peligrosos. No ha sido necesaria la adopción de medidas específicas para la abolición del trabajo infantil. No obstante, hemos realizado la divulgación del 'Código de Ética y Conducta' y la 'Política de Derechos Humanos'.



Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN EL SOBORNO				
Lucha contra la corrupción y el soborno				
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	103	3. EL RETO DE NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENBLE	3.8 GESTIÓN ÉTICA	
	102-16	3. EL RETO DE NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENBLE	3.8 GESTIÓN ÉTICA	
	102-17	3. EL RETO DE NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENBLE	3.8 GESTIÓN ÉTICA	
	205-1	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.12. GESTIÓN ÉTICA. 4.11.3. Solicitudes de asesoramiento e incumplimientos	
	205-2	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.12 GESTIÓN ÉTICA. 4.12.1. Comunicaciones a los empleados	
	205-3	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.8. GESTIÓN ÉTICA. 3.8.2. Un sistema de cumplimiento sólido. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales,	205-1	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.12. GESTIÓN ÉTICA. 4.11.3. Solicitudes de asesoramiento e incumplimientos	
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	102-12	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.6. GRUPOS DE INTERÉS. Relaciones institucionales	
	102-13	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.6. GRUPOS DE INTERÉS. Relaciones institucionales	

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD				
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible				
El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	103	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.6. COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL 3.6.1. Compromiso y contribución al desarrollo social	
	203-1	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.6. COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL 3.6.1. Compromiso y gestión social	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD.	4.10. COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL 4.10.1. Compromiso y gestión social	
	203-2	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.5. CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE. 3.5.2. Nuestra cadena de suministro	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD.	4.10. COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL 4.10.1. Compromiso y gestión social	
	413-1	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.6. COMMITMENT AND CONTRIBUTION TO SOCIAL DEVELOPMENT. 3.6.1. Commitment and social management. Fundación Cepsa	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.10. COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL. 4.10.2 Prioridades y principales iniciativas de nuestra fundación	

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	103	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.6. COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL. 3.6.1. Compromiso y gestión social	
	203-1	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.6. COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL. 3.6.1. Compromiso y gestión social Fundación Cepsa	
		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.6. COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL. 3.6.1. Compromiso y gestión social.	
		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.5.2 CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE 3.5.2 Nuestra cadena de suministro	
	203-2	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.10. COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL. 4.10.2 Prioridades y principales iniciativas de nuestra fundación	
		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.5. CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE. 3.5.2. Nuestra cadena de suministro	
	411-1	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.6. COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL 3.6.1. Compromiso y gestión social	
	413-1	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD.	4.10. COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL 4.10.1. Compromiso y gestión social	
		3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.3. DERECHOS HUMANOS	
	413-2	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.6. COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL. 3.6.1. Compromiso y gestión social.	

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos;	103	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.6. COMPROMISO Y COTNRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL 3.6.1. Compromiso y gestión social	
	102-43	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.6. GRUPOS DE INTERÉS	
	413-1	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.6. COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL. 3.6.1. Compromiso y gestión social. Fundación Cepsa	
		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.10. COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL 4.10.2 Prioridades y principales iniciativas de nuestra fundación	
Las acciones de asociación o patrocinio.	102-12	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.6. GRUPOS DE INTERÉS. Relaciones institucionales	
	102-13	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.6. GRUPOS DE INTERÉS. Relaciones institucionales	



Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
Subcontratación y proveedores				
	102-9	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.5. CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE. 3.5.2. Nuestra cadena de suministro	
	102-10	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.5. CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE. 3.5.2. Nuestra cadena de suministro 3.5. CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE. 3.5.3. Relación con proveedores	
La inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales;	103	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.5. CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE. 3.5.2. Nuestra cadena de suministro	
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	308-1			De los proveedores que han iniciado una relación comercial con Cepsa en el periodo de reporting, una gran parte ha recibido una validación según criterios ambientales y sociales. En 2021, 258 proveedores iniciaron la relación, 101 de los cuales pertenecientes al ámbito de compras de la compañía. De todos ellos, 200 (93 correspondientes al ámbito de compras) recibieron las valoraciones. En 2020, fueron 330 proveedores (120 de los cuales pertenecientes al ámbito de compras) y fueron validados 266 (112 correspondientes al ámbito de compras).
	204-1	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.5. CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE. 3.5.2. Nuestra cadena de suministro	
	414-1	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.9. CADENA DE SUMINISTRO DISPONIBLE 4.9.2. Distribución geográfica de la cadena de suministro	Véase respuesta al indicador 308-1.
	103	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.5. CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE. 3.5.3. Relación con proveedores	
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	414-1			Véase respuesta al indicador 308-1.
	414-2			Durante 2021 no se han identificado proveedores con impactos sociales negativos. Mientras que en 2020 se han identificado 4 proveedores con los cuales se interrumpió la relación comercial por motivo de incumplimientos de carácter ético y en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa.

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	Apartado	Comentario adicional
Consumidores				
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	103	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.7. NUESTROS CLIENTES	
	416-1	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 3.4.2. Seguridad y salud de los consumidores.	
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	103	2. UNA COMPAÑÍA PREPARADA PARA EL FUTURO	2.7. NUESTROS CLIENTES	
	416-2	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.4. SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. 3.4.2. Seguridad y salud de los consumidores	
	418-1	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	9.2. NUESTROS CLIENTES	
Información fiscal				
Beneficios obtenidos país por país	103	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.7. TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL. Enfoque de gestión	
	207-1	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.7. TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL. Enfoque de gestión	
Impuestos sobre beneficios pagados	207-2	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.7. TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL. 3.7.1. Enfoque de gestión	
	207-3	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE	3.7. TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL. 3.7.2. Buenas prácticas tributarias y colaboración con las administraciones públicas	
	207-4	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD	4.11. TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL. Informe país por país	
Subvenciones públicas recibidas				La asistencia financiera recibida de administraciones públicas en 2021, 2020 y 2019 ha sido de: 25,3, 23,3 y 21,2 millones de euros respectivamente.

ANEXO 9

TABLA INDICADORES SASB



Referencia indicador	Información reportada	Indicador GRI asociado	Comentario adicional
EM-EP-110a.1			
EM-RM-110a.1	Emisiones directas de GEI (alcance 1), porcentaje cubierto por las regulaciones de limitación de emisiones	305-1	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD. 4.5. Gestión del cambio climático. 4.5.1. Emisiones
RT-CH-110a.1			
EM-EP-110a.2	Emisiones mundiales brutas de alcance 1 procedentes de: (1) hidrocarburos quemados, (2) otras combustiones, (3) emisiones generadas durante el procesamiento, (4) otras emisiones a la atmósfera y (5) emisiones fugitivas	OG-6	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD. 4.5. Gestión del cambio climático. 4.5.1. Emisiones
EM-EP-110a.3			
EM-RM-110a.2	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	201-2 305-5	3. AVANZAMOS EN NUESTRO DESEMPEÑO SOSTENIBLE. 3.1. Gestión del cambio climático. 3.1.1 Enfoque de gestión. 3.1.2. Gobernanza cambio climático
RT-CH-110a.2			
RT-CH-130a.1	(1) Energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables, (4) energía autogenerada total	302-1	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD. 4.5. Gestión del cambio climático. 4.5.1. Emisiones
EM-RM-410a.1	Porcentaje de la obligación de volumen renovable (RVO) cumplido a través de: (1) producción de combustibles renovables, (2) compra de números de identificación de renovables «separados» (RIN)	OG-14	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD. 4.5. Gestión del cambio climático. 4.5.1. Emisiones

Referencia indicador	Información reportada	Indicador GRI asociado	Comentario adicional
EM-EP-420a.2	Estimación de las emisiones de dióxido de carbono integradas en las reservas de hidrocarburos comprobadas		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD. 4.5. Gestión del cambio climático. 4.5.1. Emisiones
EM-EP-120a.1	Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N2O), (2) SOx, (3) compuestos orgánicos volátiles (COV) y (4) material particulado (PM10)		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD. 4.5. Gestión del cambio climático. 4.5.1. Emisiones
EM-RM-120a.1	Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N2O), (2) SOx, (3) material particulado (PM10), (4) H2S y (5) compuestos orgánicos volátiles (VOC)	305-7	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD. 4.5. Gestión del cambio climático. 4.5.1. Emisiones
RT-CH-120a.1	Emisiones a la atmósfera de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excepto el N2O), (2) SOx, (3) compuestos orgánicos volátiles (COV) y (4) contaminantes atmosféricos peligrosos (CAP).		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD. 4.5. Gestión del cambio climático. 4.5.1. Emisiones
EM-EP-140a.1	(1) Total de agua dulce extraída, (2) total de agua dulce consumida, porcentaje de cada una de ellas en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	303-3	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD. 4.6. Reducción de nuestro impacto ambiental. 4.6.3. Gestión del agua
RT-CH-140a.1			
EM-RM-140a.1			
EM-EP-140a.2	El volumen de agua extraída y el líquido de retorno generado; porcentaje (1) vertido, (2) inyectado, (3) reciclado; contenido de hidrocarburos en el agua vertida	OG-5	Cepsa no realiza fracking.
EM-RM-140a.2	Número de incumplimientos en relación con permisos, normas y reglamentos sobre calidad del agua	307-1	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD. 4.6. Reducción de nuestro impacto ambiental. 4.6.3. Gestión del agua
RT-CH-140a.2			
EM-EP-140a.3	Porcentaje de pozos con fracturas hidráulicas para los que hay una divulgación pública de todas las sustancias químicas de los fluidos de fracturación utilizados		Cepsa no tiene pozos con fracturas hidráulicas.
EM-EP-140a.4	Porcentaje de puntos de fractura hidráulica donde la calidad del agua subterránea o superficial se deterioró en comparación con una referencia		Cepsa no tiene puntos de fractura hidráulica donde la calidad del agua subterránea o superficial se haya deteriorado.
RT-CH-140a.3	Descripción de los riesgos de la gestión del agua y análisis de las estrategias y las prácticas para mitigarlos	303-1	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD. 4.6. Reducción de nuestro impacto ambiental. 4.6.4. Economía Circular
EM-RM-150a.1	Cantidad de residuos peligrosos generados, porcentaje reciclado	306-2	3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.2. Reducción de nuestros impactos 3.2.2.2. Gestión del agua
RT-CH-150a.1			ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD. 4.6. Reducción de nuestro impacto ambiental. 4.6.3. Gestión del agua

Referencia indicador	Información reportada	Indicador GRI asociado	Comentario adicional
EM-RM-150a.2	(1) Número de tanques subterráneos de almacenamiento (UST), (2) número de liberaciones de UST que requieren limpieza y (3) porcentaje en estados con fondos de garantía financiera de UST		<p>Los métodos y procesos utilizados por Cepsa para prevenir derrames o fugas en tanques subterráneos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalación de sondas de alto nivel electrónicas en los tanques enterrados con lectura en la consola de inventario de las estaciones de servicio. • Instalación de tanques de doble pared en los nuevos proyectos y conversión progresiva de los existentes con pared simple. La pared doble es obligatoria en algunas Comunidades Autónomas de España y cuando se supera la venta de 3 millones de litros.
EM-EP-160a.1	Descripción de las políticas y prácticas de gestión ambiental de las instalaciones activas	Enfoque de gestión medioambiental	<p>3.2. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. 3.2.4 Protección a la biodiversidad</p> <p>ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD. 4.6. Reducción de nuestro impacto ambiental. 4.6.5. Protección de la biodiversidad.</p> <p>Colaboramos con fundaciones y ONGs independientes que realizan estudios e investigaciones sobre la biodiversidad. Por ejemplo, en 2021 hemos publicado el 'Libro de mamíferos de los Llanos Orientales de Colombia' como aporte al conocimiento de la biodiversidad de las áreas donde operamos.</p>
EM-EP-160a.2	Número y volumen agregado de los vertidos de hidrocarburos, volumen en el Ártico, volumen que impacte sobre los litorales que tengan un índice de sensibilidad medioambiental (ISMA) de 8 a 10, y volumen recuperado	304-1 306-3	<p>ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD 4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.5. Protección de la biodiversidad</p> <p>ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD 4.6. REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL 4.6.4. Economía circular</p>
EM-EP-210a.1	Porcentaje de (1) reservas probadas y (2) probables en o cerca de las zonas de conflicto		No tenemos reservas en o cerca de zonas de conflicto.
EM-EP-210a.2	Porcentaje de (1) reservas probadas y (2) probables en o cerca de zonas indígenas		ANEXO 5. INFORMACIÓN FINANCIERA ADICIONAL 5.2. Análisis de los resultados consolidados. Exploración y Producción
EM-EP-210a.3	Análisis de los procesos de participación y las prácticas de diligencia debida con respecto a los derechos humanos, los derechos de los indígenas y las operaciones en zonas de conflicto		No hemos tenido en nuestras operaciones procesos de consulta previa con comunidades indígenas, puesto que ninguna de nuestras operaciones está en estos emplazamientos.
RT-CH-210a.1	Proceso de gestión de los riesgos y oportunidades relacionados con los derechos e intereses de la comunidad		La inversión social es una estrategia de relación con nuestros grupos de interés que nos permite fortalecer relaciones de confianza a largo plazo y contribuir a la sostenibilidad operativa de las comunidades locales.
EM-EP-210b.1			
EM-EP-210b.2	Número y duración de retrasos no técnicos		ANEXO 5. INFORMACIÓN FINANCIERA ADICIONAL 5.2. Análisis de los resultados consolidados. Química

Referencia indicador	Información reportada	Indicador GRI asociado	Comentario adicional
EM-EP-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR),		
EM-RM-320a.1	(2) Tasa de mortalidad,		
	(3) tasa de frecuencia de cuasi accidentes(NMFR), y	403-5	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD. 4.8. Seguridad de las personas, procesos e instalaciones. 4.8.2. Principales riesgos laborales
	(4) promedio de horas de salud, capacitación en seguridad y respuesta a emergencias para (a) empleados a tiempo completo, (b) empleados por contrato, y (c) empleados de corta duración	403-9	
RT-CH-320a.1			
EM-EP-320a.2			3.4. SEGURIDAD Y SALUD DE LAS PERSONAS E INSTALACIONES. 3.4.1.1. Seguridad de nuestros profesionales
			Hemos creado un sistema de gestión basado en un enfoque preventivo y que incorpora una serie de requisitos de alto nivel con el objetivo de gestionar los aspectos medioambientales y de salud de todas las operaciones y proyectos.
			Este sistema está estructurado en 4 principios:
EM-RM-320a.2	Sistemas de gestión empleados para integrar la cultura de seguridad	403-1	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo para establecer visión y objetivos, proporcionar recursos, definir métricas de progreso y verificar, reforzar y mejorar el sistema de operaciones. • Gestión de riesgos sociales y ambientales: aplicamos un enfoque estandarizado para la identificación, evaluación, prevención y mitigación de estos. • Implementación de roles y responsabilidades estructuradas. • Mejora continua en todas las actividades y operaciones desarrolladas.
			Adicionalmente, ver capítulo 3.4. SEGURIDAD Y SALUD DE LAS PERSONAS E INSTALACIONES. 3.4.1.1. Seguridad de nuestros profesionales
			Las iniciativas emprendidas para evaluar, vigilar y reducir la exposición de los empleados y trabajadores contratados a riesgos para la salud a largo plazo (crónicos) son las siguientes:
RT-CH-130a.2	Descripción de las iniciativas emprendidas para evaluar, vigilar y reducir la exposición de los empleados y trabajadores contratados a riesgos para la salud a largo plazo (crónicos)	403-3	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño seguro de las instalaciones. • Programas de mantenimiento de los equipos e instalaciones. • Evaluación de riesgos para analizar la posible exposición a productos y agentes químicos y la definición de las medidas preventivas a adoptar. • Programas de control periódico. • En caso de accidente, actuación conforme al plan de emergencia interior y a los protocolos establecidos. • Utilización y dotación de equipos de protección individual (EPI). • Reconocimientos médicos periódicos. • Formación e información a los trabajadores sobre los riesgos. • Recogida y lavado de ropa de trabajo. Segregación de la ropa de trabajo y de calle. Tiempo para aseo personal al finalizar la jornada de trabajo.

Referencia indicador	Información reportada	Indicador GRI asociado	Comentario adicional
EM-RM-410a.1	Porcentaje de la Obligación de Volumen Renovable (RVO) alcanzado a través de: 1) la producción de combustibles renovables 2) compra de números de identificación renovables diferenciados (RIN en sus siglas en inglés)	OG-14	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD. 4.5. Gestión del cambio climático. 4.5.1. Emisiones.
RT-CH-410a.1	Ingresos procedentes de productos diseñados para la eficiencia de los recursos en la fase de uso	305-2	ANEXO 5. INFORMACIÓN FINANCIERA ADICIONAL. 5.2. Análisis de los resultados consolidados. Química
RT-CH-410b.1	1) Porcentaje de productos que contengan sustancias químicas peligrosas para la salud y el medioambiente pertenecientes a las categorías 1 y 2 del Sistema Mundialmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (SMA), 2) porcentaje de esos productos que hayan sido objeto de una evaluación de los riesgos	417-1 416-1	Se han evaluado el 100% de productos químicos. El 90% de ellos contienen sustancias químicas peligrosas para la salud y el medio ambiente pertenecientes a las categorías 1 y 2 del Sistema Mundialmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (SMA). En lo referido a las ventas, el 99% de productos pertenecen a las categorías 1 y 2.
RT-CH-410b.2	Análisis de la estrategia de 1) gestión de las sustancias químicas que suscitan preocupación y 2) elaboración de alternativas que ejerzan un impacto reducido sobre los seres humanos o el medioambiente		Dentro de nuestra estrategia de gestión de sustancias químicas que suscitan preocupación, realizamos el seguimiento de las sustancias incluidas en la lista de sustancias de alta preocupación. En caso de que alguna sustancia pueda potencialmente ser incluida en dichas listas, la unidad de Química, junto a los grupos sectoriales, colaboran con las autoridades para asegurar el manejo seguro de los productos. En caso de no ser posible se valoran distintas opciones como eliminar el uso comprometido, limitar su concentración o plantear alternativas para reducir el impacto negativo sobre los seres humanos o el medioambiente.
EM-EP-420a.2	Estimación de las emisiones de dióxido de carbono integradas en las reservas de hidrocarburos comprobadas		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD. 4.5. Gestión del cambio climático. 4.5.1. Emisiones
EM-EP-420a.3	Cantidad invertida en energías renovables, ingresos generados por la venta de energías renovables	OG2	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD. 4.6. Reducción de nuestro impacto ambiental. 4.6.1. Inversiones ambientales
EM-EP-420a.4	Análisis de cómo el precio y la demanda de hidrocarburos o la regulación climática influyen en la estrategia de inversiones de capital para la exploración, adquisición y desarrollo de activos		El negocio de Exploración y Producción de hidrocarburos se ve muy influenciado por el precio del crudo y el balance de oferta y demanda de hidrocarburos y dependiendo de estos, habrá algunas inversiones que pueden sufrir modificaciones respecto a los planes iniciales. Dichas modificaciones podría ser en mayoría de los casos el postponer la inversión a la espera de entornos económicos más favorables y en casos menores su total eliminación. Ver adicionalmente capítulo 2.2. NUESTRAS ACTIVIDADES. 2.2.4. Exploración y Producción.
EM-EP-510a.1	Porcentaje de (1) reservas probadas y (2) probables en los países que ocupan los 20 puestos más bajos del Índice de Percepción de la Corrupción publicado por Transparencia Internacional	Enfoque de gestión corrupción	0%

Referencia indicador	Información reportada	Indicador GRI asociado	Comentario adicional
EM-EP-510a.2	EM-EP-510a.2. Descripción del sistema de gestión para la prevención de la corrupción y el soborno en toda la cadena de valor	Enfoque de gestión corrupción	<p>Los principales controles generales del modelo anticorrupción en el negocio de E&P son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Código de Ética y Conducta y Política Contra el Soborno, la Corrupción y Conflictos de Interés. • Control continuo de conflictos de interés de nuestros empleados y en todas las nuevas relaciones de negocio con terceros (antes de iniciar la relación). • Acciones de sensibilización. • Análisis de debida diligencia sobre terceros y monitorización continua sobre el riesgo de sanciones e integridad/reputación de nuestros socios en los diferentes activos. • Canal de Ética y Cumplimiento. <p>Por su parte, los controles y actividades de aseguramiento específicas en función de los activos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realización de análisis de contraparte (en los procesos de cadena de suministros, donaciones, acciones sociales y patrocinios, servicios de seguridad, relaciones con gobierno o entidades públicas y licitaciones y <i>permiting</i>). • Salvo contratos de importe mínimo. Todos los modelos de contratos incluyen un clausulado específico con obligaciones, deberes y declaraciones relacionados con el riesgo anticorrupción. En contratos de importe mayor se anexa nuestra Política de Anticorrupción como parte integral del acuerdo (en los procesos de la cadena de suministro). • Cuando se identifica alguna coincidencia con alguna lista o se concreta una señal de alerta, se analiza y se determina si es necesario llevar a cabo indagaciones adicionales (en los procesos de la cadena de suministro). • Para contratación de proveedores o contratistas locales o servicios de alto riesgo es obligatorio la realización de una debida diligencia extensiva o intensiva (en los procesos de la cadena de suministro). • Política local que incluye regulación sobre la forma y controles para celebrar acuerdos con entidades sin ánimo de lucro, incluyendo la necesidad de firmar acuerdos escritos con una declaración expresa sobre nuestra política anticorrupción y ciertas limitaciones para hacer aportes (en los procesos de donaciones, acciones sociales y patrocinio)¹. • Toda entrega de atenciones a servidores públicos debe ser reportada mediante un formato preestablecido (en los de servicios de seguridad y relaciones con gobierno/entidades públicas). <p>En los activos no operados, el riesgo de corrupción es revisado a través de las auditorías de <i>joint venture</i>. En el caso de Argelia se realiza análisis de contrapartes para aquellas operaciones que superan el límite económico establecido en los contratos de <i>joint operating agreement</i>. Además, se solicita vía cuestionario de <i>compliance, reporting</i> de los aspectos más relevantes sobre <i>issues</i> de corrupción a los responsables del negocio en los activos no operados.</p>
EM-RM-520a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la fijación o la manipulación de los precios		Las pérdidas monetarias acarreadas por Cepsa en este ámbito han sido 0 en el ejercicio reportado.

¹ Las aportaciones se deben hacer en especie, salvo aprobación del Oficial de Cumplimiento.

Referencia indicador	Información reportada	Indicador GRI asociado	Comentario adicional
EM-EP-530a.1			3.1. GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO. 3.1.3. Riesgos y oportunidades en materia de cambio climático
EM-RM-530a.1	Posiciones corporativas relacionadas con los requisitos gubernamentales y/o propuestas de políticas que abordan los factores ambientales y sociales que afectan a la industria	201-2 102-15	3.6. COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL 3.6.1. Compromiso y gestión social
EM-RM-140a.1			ANEXO 2. PRINCIPALES RIESGOS DE LA COMPAÑÍA
EM-EP-540a.1	Tasas de Eventos de Seguridad del Proceso (PSE) para Pérdida de Contención Primaria (LOPC) de mayor consecuencia (Tier 1) y menor consecuencia (Tier 2)	OG-13	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD. 4.8. Seguridad de las personas, procesos e instalaciones. 4.8.3. Seguridad de las instalaciones
EM-RM-540a.1			
RT-CH-540a.1	Recuento de Incidentes de Seguridad de Procesos (PSIC), Tasa de Incidentes Totales de Seguridad de Procesos (PSTIR), y Tasa de Severidad de Incidentes de Seguridad de Procesos (PSISR)		
EM-RM-540a.2	Tasa de indicadores de Desafíos a los Sistemas de Seguridad (Nivel 3)	--	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD. 4.8. Seguridad de las personas, procesos e instalaciones. 4.8.3. Seguridad de las instalaciones
EM-EP-540a.2	Descripción de los sistemas de gestión utilizados para identificar y mitigar los riesgos catastróficos y finales		<p>La gestión de riesgos de accidentes catastróficos se describe en un procedimiento interno. Cada escenario identificado durante las evaluaciones de riesgo con consecuencia alta o muy alta desarrolla un <i>bowtie</i> donde se identifican todas las barreras posibles, tanto procedimentales como físicas.</p> <p>Para asegurar la eficacia de las barreras, se utilizan verificaciones <i>in situ</i> a través de inspecciones, tareas de mantenimiento, formaciones y/o auditorías periódicas, entre otros.</p> <p>Cada operación en Exploración y Producción cuenta con sus propios planes de emergencia que describen los escenarios y riesgos, así como los equipos y actuaciones a seguir en caso de que alguno de los escenarios se presente. Los planes de emergencia son testados a nivel local a través de simulacros periódicos.</p>
RT-CH-540a.2	Número de incidentes de transporte	403-9	ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD. 4.8. Seguridad de las personas, procesos e instalaciones. 4.8.2. Principales riesgos laborales

Referencia indicador	Información reportada	Indicador GRI asociado	Comentario adicional
EM-RM-540a.3	Análisis de la medición de la disciplina operativa y el desempeño del sistema de gestión mediante los indicadores del nivel 4		<p>Los indicadores de nivel 4 (<i>leading indicators Tier-4</i>) son indicadores proactivos que permiten identificar debilidades en los sistemas de gestión de seguridad, de manera que puedan analizarse evitando que se produzcan incidentes PSEs (<i>Process Safety Event</i>) de nivel 1 o 2.</p> <p>Entre los indicadores de nivel 4 más relevantes que tenemos en Cepsa podemos destacar los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluaciones de riesgos de unidades actualizadas e implementación de recomendaciones. • Cumplimiento de planes establecidos de formación de seguridad y prevención, simulacros, caminatas de seguridad, observaciones preventivas y de orden y limpieza. • Revisión de procedimientos de seguridad de procesos según la planificación establecida. • Auditorías de permisos de trabajo, cambios técnicos y libros de relevo sin desviaciones. • Índice de inspecciones de seguridad (número de IPS realizadas frente al objetivo marcado). <p>Índice de implantación de acciones correctoras y preventivas realizadas.</p>
EM-EP-000.A	Producción de: (1) petróleo, (2) gas natural, (3) petróleo sintético y (4) gas sintético		ANEXO 4. INFORMACIÓN ADICIONAL DE SOSTENIBILIDAD. 9.13. Análisis de los resultados consolidados. Exploración y Producción
EM-EP-000.B	Número de instalaciones marítimas		Cepsa cuenta con 2 localizaciones marítimas.
EM-EP-000.C	Número de instalaciones terrestres		Cepsa cuenta con 8 localizaciones terrestres.
EM-RM-000.A	Rendimiento del refinado del petróleo crudo y otras materias primas		ANEXO 5. INFORMACIÓN FINANCIERA. 5.2. Análisis de los resultados consolidados. Refino
EM-RM-000.B	Capacidad operativa de refinado		ANEXO 5. INFORMACIÓN FINANCIERA. 5.2. Análisis de los resultados consolidados. Refino
RT-CH-000.A	Producción por segmento notificable		ANEXO 5. INFORMACIÓN FINANCIERA. 5.2. Análisis de los resultados consolidados. Química





Compañía Española de Petróleos S.A.

Torre Cepsa
Paseo de la Castellana, 259 A
28046 Madrid (España)
www.cepsa.com

Datos de Contacto

Cepsa - Dirección de Comunicación
Tel: (34) 91 337 60 00
comunicacion@cepsa.com
sostenibilidad@cepsa.com

Síguenos en



Diseño: See the Change

Fotografía: Cepsa Image Archive

Impresión: Offsetti Artes Gráficas

Fecha de Edición: Marzo 2022

Depósito legal: M-15419-2020

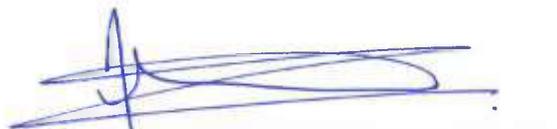
COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO CEPSA)

Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gestión Consolidado – Ejercicio 2021

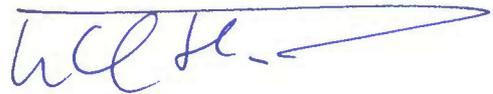
Las Cuentas Anuales Consolidadas (Estados Consolidados de Situación, Estados Consolidados de Resultados, Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto, Estados Consolidados de Ingresos y Gastos reconocidos en Patrimonio, Estados Consolidados de Flujos de Efectivo y Memoria Consolidada), junto con el Informe de Gestión Integrado, que incluye el Estado de Información No Financiera Consolidado, de Compañía Española de Petróleos, S.A. y sociedades dependientes (Grupo CEPSA) correspondientes al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2021, que se contienen en el presente documento, han sido formulados por todos los miembros del Consejo de Administración de Compañía Española de Petróleos, S.A. (CEPSA), en sesión celebrada el 15 de marzo de 2022, en cumplimiento del artículo 253 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital.

Hasta donde alcanza nuestro conocimiento, las Cuentas Anuales Consolidadas elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad generalmente aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del Grupo CEPSA y asimismo, el Informe de Gestión complementario de las Cuentas Anuales Consolidadas, que contiene el Estado de Información No Financiera Consolidado, incluye un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición del Grupo CEPSA, junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.

Madrid, 15 de marzo de 2022



D. Ahmed Yahia
Presidente



D. Martialis Quirinus Henricus van Poecke
Vicepresidente



D. Maarten Wetselaar
Consejero Delegado

D. Musabbeh Helal Musabbeh Ali Alkaabi
Vocal



D. Ángel Corcóstegui Guraya
Vocal



D. Saeed Mohamed Hamad Fares Almazrouei
Vocal

Alyazia

D^a. Alyazia Ali Saleh Ahmed Alkuwaiti
Vocal

Marwan Naim

D. Marwan Naim Nijmeh
Vocal

James Robert Maguire

D. James Robert Maguire
Vocal

Joost Bart Maria Dröge

D. Joost Bart Maria Dröge
Vocal

Jörg Christian Häring

D. Jörg Christian Häring
Secretario no Consejero

José Aurelio Téllez Menchén

D. José Aurelio Téllez Menchén
Vicesecretario no Consejero

DILIGENCIA.- Se hace constar que Las Cuentas Anuales Consolidadas (Estados Consolidados de Situación, Estados Consolidados de Resultados, Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto, Estados Consolidados de Ingresos y Gastos reconocidos en Patrimonio, Estados Consolidados de Flujos de Efectivo y Memoria Consolidada), junto con el Informe de Gestión Integrado, que incluye el Estado de Información No Financiera Consolidado, de Compañía Española de Petróleos, S.A. (CEPSA) y sociedades dependientes (Grupo CEPSA) correspondientes al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2021 no han sido firmadas por el consejero Mr. Musabbeh Helal Musabbeh Ali Alkaabi por no encontrarse presente, sino por videoconferencia, en la reunión presencial celebrada el día 15 de marzo de 2022 en el que han sido formuladas por unanimidad, manifestando expresamente su conformidad con las mismas.

DOY FE.- Mr. Jörg Christian Häring, Secretario del Consejo de Administración.
Madrid, a 15 de marzo de 2022.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Haring", written in a cursive style.

COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO CEPSA)
Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gestión Integrado – Ejercicio 2021

Hasta donde alcanza mi conocimiento, las Cuentas Anuales Consolidadas (Balances de Situación Consolidado, Estados de Resultados Consolidado, Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado, Estados de Ingresos y Gastos reconocidos en Patrimonio Consolidado, Estados de Flujos de Efectivo Consolidado y Memoria Consolidada), junto con el Informe de Gestión Integrado de Compañía Española de Petróleos, S.A. y sociedades dependientes (Grupo CEPSA) del ejercicio 2021, que se formulan por el Consejo de Administración de Compañía Española de Petróleos, S.A. en sesión de fecha 15 de Marzo de 2022, han sido elaborados con arreglo a los principios de contabilidad generalmente aplicables y ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Cepsa.

En Madrid, 15 de marzo de 2022



D^a. Carmen Angela de Pablo Redondo
Director General Económico-Financiero

**Compañía Española de
Petróleos, S.A. y
Sociedades dependientes**

Informe de verificación
independiente del Estado de
Información No Financiera
correspondiente al ejercicio
finalizado al 31 de diciembre
de 2021

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2021

A los accionistas de Compañía Española de Petróleos, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, de Compañía Española de Petróleos, S.A. y sociedades dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión Consolidado adjunto del Grupo.

El contenido del Informe de Gestión Consolidado incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en las tablas “Tabla contenido Ley 11/2018” y “Tabla de indicadores GRI” incluida en el Informe de Gestión Consolidado adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de Compañía Española de Petróleos, S.A. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) en su opción esencial, así como aquellos otros criterios, entre los que se encuentra el suplemento sectorial “Oil and Gas” de la guía GRI versión G4, descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en las tablas “Tabla contenido Ley 11/2018” y “Tabla de indicadores GRI” del citado Informe de Gestión Consolidado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Compañía Española de Petróleos, S.A. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada)) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Compañía Española de Petróleos, S.A. que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2021 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado “Acerca de este informe”, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2021.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2021.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2021 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF del Grupo correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI en su opción esencial así como aquellos otros criterios, entre los que se encuentra el suplemento sectorial “Oil and Gas” de la guía GRI versión G4, descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en las tablas “Tabla contenido Ley 11/2018” y “Tabla de indicadores GRI” del Informe de Gestión Consolidado.

Otras cuestiones

Con fecha 4 de marzo de 2021 otros verificadores emitieron su informe de verificación independiente del Estado de Información no Financiera consolidado de Compañía Española de Petróleos, S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2020 en el que expresaron una conclusión favorable.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

DELOITTE, S.L.



Fernando García Beato

15 de marzo de 2022

INSTITUTO DE CENSORES
JURADOS DE CUENTAS
DE ESPAÑA

DELOITTE, S.L.

2022 Núm. 01/22/05068
30,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

Sello distintivo de otras actuaciones